

ALLEGATO A)

**PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE
PER DIRETTORI GENERALI, DIRETTORI AMMINISTRATIVI e DIRETTORI SANITARI
DI AZIENDE SANITARIE**

Premessa:

Il corso è articolato:

- in moduli tematici con una serie di giornate di studio interattivo seguite da seminari
- da seminari di tematiche generali
- valutazione finale con un mandato (progetto) individuale o in piccoli gruppi a scelta del partecipante

Le giornate devono essere interpretate come momenti di incontro e come occasioni per dibattere temi, aspetti e caratteristiche del ruolo del Direttore Generale, del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario particolarmente critici nell'attuale sistema sanitario in un clima di confronto e scambio fra i partecipanti. Per tale ragione è ipotizzabile che per alcune sessioni vi sia la partecipazione di direttori generali ed amministrativi/sanitari di altre aziende anche fuori regione.

I criteri che supportano l'intero iter formativo:

- scelta di argomenti che vedono la figura del direttore generale, amministrativo e sanitario coinvolti in prima persona, di attualità, e che presentano aspetti problematici;
- modalità di realizzazione del corso che, lontano dal proporre lezioni frontali, vede la trattazione degli argomenti improntata ad una logica di confronto dei partecipanti, di testimonial e di esperti per discutere, analizzare ed evidenziare i punti di forza e di debolezza delle diverse tematiche affrontate e le diverse possibili soluzioni a problemi da risolvere;
- realizzazioni di mandati su specifici argomenti.

Aree Tematiche:

- Le politiche sanitarie
- Organizzazione e gestione dei servizi sanitari
- Criteri di finanziamento e gestione economico- finanziaria
- Gestione risorse umane e strumenti di gestione manageriale
- Modulo specifico per i Direttori Sanitari

MODULO 1: Le politiche sanitarie (ore 14)

Modulo	Contenuti
Le politiche sanitarie: Il diritto alla salute e sanità pubblica	a) il diritto alla salute b) elementi di sanità pubblica c) rapporto tra bisogni - domanda di salute - offerta di servizi sanitari d) LEA: efficacia, appropriatezza ed economicità delle prestazioni e dei servizi
Seminario	Scelte di piano sanitario regionale e la soddisfazione dei livelli essenziali di assistenza. Confronto fra P.S.N. e P.S.R.. La gestione del cambiamento

MODULO 2: Organizzazione e gestione dei servizi sanitari (ore 21)

Modulo	Contenuti
Organizzazione e gestione dei servizi sanitari	a) i livelli di governo del SSN b) modelli e strumenti per l'organizzazione delle Aziende sanitarie
Organizzazione e gestione dei servizi sanitari	a) pianificazione strategica b) valutazione e controllo c) qualità e formazione d) integrazione e processi
Seminario	- Attrezzarsi per il thecnology assessment. - La problematica dell'organizzazione del dipartimento e di distretto e l'integrazione fra ospedale e territorio

MODULO 3: Criteri di finanziamento e gestione economico- finanziaria (ore 21)

Modulo	Contenuti
Criteri di finanziamento e gestione economico finanziaria	a) analisi economica delle politiche sanitarie b) sistemi di finanziamento e federalismi in sanità: - remunerazione dei soggetti erogatori: il pagamento a prestazione e per funzioni assistenziali c) gestione economico finanziaria dell'azienda sanitaria
Criteri di finanziamento e gestione economico finanziaria	a) sistemi di controllo di gestione interni ed esterni b) sistema di budget: - tecniche di pianificazione ed analisi degli investimenti - gestione e dinamicità degli acquisti - acquisto dei beni e servizi: appalti pubblici c) marketing nelle aziende sanitarie
Seminario	Filosofia ispiratrice del modello di finanziamento del sistema sanitario Regionale e delle scelte economico-gestionali ed organizzative e relazioni pubblico/privato, loro pregi e difetti, esperienze positive e negative pregresse

MODULO 4: Gestione risorse umane e strumenti di gestione manageriale (ore 21)

Modulo	Contenuti
Gestione delle risorse umane e strumenti di gestione manageriale	a) il rapporto di lavoro b) autonomia e responsabilità nelle pubbliche amministrazioni c) selezione e valutazione del potenziale umano
Gestione delle risorse umane e strumenti di gestione manageriale	a) La gestione dei conflitti e la negoziazione (tecniche di gestione delle relazioni sindacali) b) Gestione delle relazioni e comunicazioni
Seminario	I rapporti tra i differenti portatori d'interesse: l'interesse generale e l'interesse specifico a confronto

SEMINARI: multitematici: (ore 14)

Seminario	Etica pubblica e servizi sanitari: a) responsabilità professionale b) etica della Dirigenza
Seminario	La manutenzione delle competenze in sanità: - formazione - E.C.M.

MODULO PER DIRETTORI SANITARI: (ore 21)

Modulo per Direttori Sanitari	Concetti di epidemiologia ed analisi dei bisogni di salute della popolazione
	Profili e piani per la salute (PEPS)
	Modelli strutturali ed organizzativi delle strutture sanitarie (ospedale/territorio). Atto aziendale (sistema di delega anche ai fini 626)
	Governo clinico e attività di indirizzo, coordinamento, supporto nei confronti dei Direttori Medici di Presidio e Distretto e dei Direttori di Dipartimento e di SC
	Organizzazione dipartimentale e per livelli di intensità assistenziale
	Integrazione tra ospedale e territorio e tra servizi e servizi sociali
	Appropriatezza clinica ed organizzativa in Ospedale e sul territorio; percorsi diagnostici terapeutici ed assistenziali
	Rischio clinico?
	Valutazione e promozione della qualità dell'assistenza sanitaria
	Flussi informativi aziendali verso i diversi livelli istituzionali

CHIUSURA DEL CORSO (ore 7) (fuori dal conteggio orario del programma)

Chiusura del corso	Discussione del progetto alla presenza della Commissione
--------------------	----------------------------------------------------------

Durata del corso 150 ore con obbligo di frequenza ad almeno all'80% (120 ore)

L'orario previsto sarà così suddiviso:

articolazione	Orario per DS	Orario per DG e DA
Ore di didattica frontale interattiva e giornate seminariali	112	91
Lavoro individuale	38	59
totale	150	150

TEMPI di realizzazione:

Inizio previsto la prima settimana di febbraio 2008

Termine previsto fine giugno 2008