

**Allegato n. 1**

**SPORTELLI DEL CONSUMATORE**

Schema di istanza per richiesta di contributo ex D.G.R. del 7.5.2007 n. 14-5821.

\*\*\*\*\*

**N.B.:** L'istanza va prodotta entro il 31 ottobre 2007.  
L'istanza è prodotta e sottoscritta dal legale rappresentante dell'Associazione dei consumatori.

Il sottoscritto  
nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
residente in \_\_\_\_\_ via/piazza \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
domiciliato ai fini della presente istanza presso \_\_\_\_\_  
in qualità di legale rappresentante dell'Associazione di consumatori \_\_\_\_\_ chiede  
l'accreditamento dello sportello dei consumatori di seguito descritto

**A tale fine dichiara:**

**1. Informazioni relative all' Associazione dei consumatori che richiede il contributo.**

**1.1** Denominazione dell' Associazione dei consumatori che richiede il contributo .

**1.2** Sede legale dell'Associazione dei consumatori che richiede il contributo.

**1.3** Codice Fiscale/Partita I.V.A. dell'Associazione dei consumatori che richiede il contributo.

**1.4** Modalità di versamento dell'eventuale contributo regionale:

L'importo del contributo dovrà essere accreditato :

presso \_\_\_\_\_ comune \_\_\_\_\_ prov.  
\_\_\_\_\_ cod. ABI \_\_\_\_\_ cod. CAB \_\_\_\_\_ conto corrente  
n. \_\_\_\_\_ intestato a ( ente richiedente) \_\_\_\_\_

oppure:

su c.c.p. n. \_\_\_\_\_ intestato a (ente richiedente)  
\_\_\_\_\_ codice  
ABI \_\_\_\_\_ cod. CAB \_\_\_\_\_

2. Informazioni relative allo/agli sportello/i per il/i quale/i si richiede il contributo (da compilarsi con riferimento ad ogni singolo sportello proposto ai fini dell'ammissione a contributo).

- a) Sede dello sportello: città \_\_\_\_\_, via \_\_\_\_\_, n. \_\_\_\_\_, CAP \_\_\_\_\_  
 b) accesso ad Internet:  
 c) casella di posta elettronica (intestata all'associazione):  
 d) telefono (linea intestata all'associazione, a meno che i locali dell'attività non siano forniti da Enti locali):  
 e) segreteria telefonica:  
 f) giorni di apertura al pubblico:  
 g) orario di apertura al pubblico:  
 h) responsabile di sportello (nominativo e recapito telefonico):  
 i) ulteriori servizi forniti a consumatori e utenti contattati

3. Contributo complessivo richiesto: €

3.1 Ripartizione indicativa dei costi relativi al contributo richiesto (da indicarsi sotto la voce "Risorse Ministero"); ripartizione indicativa delle risorse messe a disposizione dall'associazione, al lordo del contributo, considerando il contributo essere al massimo dell'80% dell'importo totale (da indicarsi sotto la voce "Importo totale")

	Importo totale	%	Risorse Ministero	%
1 Personale				
2 Macchinari e attrezzature				
3 Servizi di consulenza				
4 Servizi di Comunicazione				
5 Servizi di Pubblicità (Max 10% di 6)				
6 Spese ammissibili				
7 Spese generali (Max 15% di 6)				
8 Totale Intervento		100		100

3.2 Tempi di attivazione dello sportello:

- data di avvio:
- data di conclusione:

3.3 Eventuale riconducibilità dell'iniziativa ad un programma più ampio d'intervento di cui l'iniziativa per i quali si richiede il contributo costituiscono un'articolazione od una fase (descrizione sintetica del programma/progetto che include l'iniziativa per la quale si richiede il contributo, delle sue articolazioni o fasi, della sua articolazione temporale).

3.4 Indicazione di altri soggetti (Enti, Associazioni, privato sociale, ecc.) eventualmente coinvolti nella gestione dello sportello (specificare altresì le modalità del coinvolgimento).

3.5 (solo per i casi in cui il soggetto che presenta l'istanza di contributo proponga più sportelli)  
 Indicazione di priorità di uno sportello rispetto ad altri proposti sul territorio regionale - (priorità 1-2-3 ecc. : a numero crescente corrisponde priorità decrescente).

**4. Dichiarazioni obbligatorie contestuali all'istanza riguardanti l'impegno al rispetto delle seguenti condizioni** (da rendersi, nell'ambito dell'istanza di contributo, dopo le informazioni e dichiarazioni di cui ai paragrafi sub 2) e 3), con riferimento ad ogni singolo sportello proposto per l'ammissione a contributo):

**4.1** gratuità delle prestazioni relative alle informazioni di primo impatto;

**4.2** la postazione non deve in alcun modo avere un uso promiscuo, ossia non deve essere dedicata ad altre attività - siano esse professionali o di altre associazioni; la distinzione deve essere percepibile dal consumatore;

**4.3** esporre fuori dall'ufficio di una targa (fornita dall'amministrazione regionale) che lo identifichi quale sportello del consumatore;

**4.4** trasmettere alla Regione i materiali informativi prodotti e i rapporti quindicinali sull'attività dello sportello;

**4.5** menzionare (in sede di pubblicizzazione e realizzazione delle diverse iniziative di sportello) che l'intervento è assistito da contributo del Ministero per lo sviluppo economico;

**4.6** far pervenire alla Regione, entro il 20 settembre 2008, in originale e in copia i titoli delle spese sostenute dall'associazione, accompagnati dalla relazione sull'attività ammessa a contributo.

**4.7** far pervenire alla Regione - contestualmente al rendiconto richiesto per l'erogazione della 2° tranche del contributo - relazione illustrativa dell'attività di sportello.

Letto, confermato e sottoscritto.

**Luogo e data**

**IL DICHIARANTE**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

firma per esteso, leggibile e  
timbro del soggetto  
dichiarante

## Allegato n. 2

Alla Regione Piemonte  
Direzione Commercio e Artigianato  
Settore Rete Carburanti e  
Commercio su Aree Pubbliche  
Piazza Nizza, 44  
10126 TORINO

**MODELLO DI RENDICONTAZIONE DELLE SPESE GENERALI SOSTENUTE****DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA'**

(art. 47 e art. 38 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445)

esente da bollo ai sensi dell'art. 37 D.P.R. 445/2000

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ in qualità di Legale Rappresentante dell'Associazione \_\_\_\_\_, codice fiscale/ partita IVA \_\_\_\_\_, ai fini della rendicontazione del contributo riguardante le spese generali relative all'attività di sportello, concesso con D.D. n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_, ammontante a € \_\_\_\_\_, a conoscenza di quanto disposto dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, sulla responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 47 del D.P.R. 445/2000 e sotto la propria responsabilità,

**DICHIARA**

che l'ammontare del contributo su indicato è stato utilizzato per spese generali relative all'attività di sportello, che, ai sensi della D.D. succitata, applicativa anche del D.M. 2.3.2007, consistono nell'affitto di locali, illuminazione, riscaldamento, assicurazioni, uso di telefono, fax, servizi postali e di corriere, viaggi e missioni del personale dipendente.

Nel successivo riquadro sono riportati gli estremi delle fatture e/o ricevute fiscali (intestate alla Associazione) ed ogni altro giustificativo di spesa (es. ricevute per rimborsi), per un importo almeno pari al contributo sopra indicato.



**Allegato n. 3**

**Alla Regione Piemonte  
Direzione Commercio e Artigianato  
Settore Rete Carburanti e  
Commercio su Aree Pubbliche  
Piazza Nizza, 44  
10126 TORINO**

**SPORTELLO DEL CONSUMATORE - RAPPORTO da inviarsi ogni 15 giorni**

Il rapporto che le associazioni dovranno fornire ogni 15 giorni deve contenere la quantificazione delle principali segnalazioni pervenute allo sportello. Le richieste dovranno essere raggruppate e suddivise in base alla tipologia di segnalazione/reclamo e contenere le seguenti informazioni:

NOME DELL'ASSOCIAZIONE

SEDE DELLO SPORTELLO

PERIODO CONSIDERATO

NUMERO TOTALE UTENTI CONTATTATI

TIPOLOGIE DI SEGNALAZIONE/RECLAMO:

Pubbliche amministrazioni e servizi pubblici

Bollette e utenze

Credito e assicurazione

Casa e condominio

Sanità

Alimentazione

Artigiani e servizi alla persona

Commercio

Trasporti

Professionisti

Altro (specificare)

EVENTUALE RENDICONTO RAGIONATO DELLE PRINCIPALI SEGNALAZIONI

PRESENTAZIONE DEL CASO

NUMERO UTENTI

CONTROPARTE

INTERVENTO DELL'ASSOCIAZIONE

RISPOSTA DELLA CONTROPARTE

SUCCESSIVI CONTATTI

EVENTUALE CONCLUSIONE

PRECEDENTI

GIURISPRUDENZA

Luogo e data

Il responsabile dello sportello