

	ARTIFICIAL INTELLIGENCE MANUALE D'USO DELLA SOLUZIONE AUXIL.IA PIEMONTE	AI-MUT- Auxil.IA Piemonte
---	--	---------------------------------

1 INTRODUZIONE

1.1 Cos'è Auxil.IA Piemonte?

Auxil.IA Piemonte è una soluzione di chat intelligente che include un assistente conversazionale generico basato su AI generativa, capace di interagire in linguaggio naturale e di elaborare documenti. La soluzione include, inoltre, assistenti specializzati preconfigurati, accessibili tramite un catalogo organizzato e ricercabile. Ogni conversazione, inoltre, viene storicizzata e ogni utente ha la possibilità di riprendere conversazioni precedenti tramite la propria cronologia.

Auxil.IA Piemonte offre diverse funzionalità per supportare gli utenti nel lavoro quotidiano, come per esempio:

- chat intelligente, che permette di conversare con assistenti AI per ottenere risposte e informazioni su diversi topic;
- assistenti specializzati per supportare gli utenti nello svolgimento di diversi compiti;
- caricamento e analisi di file di diversi formati;
- cronologia e ricerca delle conversazioni.

2 ACCESSO ALLA SOLUZIONE

2.1 Accesso e schermata principale

L'accesso avviene tramite login con autenticazione certificata (SPID, CIE, CNS).

Dopo il login si visualizza la dashboard principale con il marketplace degli assistenti. Qui si possono ricercare, selezionare e avviare facilmente gli assistenti disponibili secondo le proprie necessità operative.

3 Avvio e gestione delle conversazioni

- Ogni nuova conversazione si avvia con il pulsante dedicato nella barra laterale.
- Si possono porre domande testuali, ricevere risposte dettagliate e richiedere elaborazioni su file allegati.
- La cronologia di tutte le chat è consultabile, ricercabile e modificabile.

 	ARTIFICIAL INTELLIGENCE MANUALE D'USO DELLA SOLUZIONE AUXIL.IA PIEMONTE	AI-MUT- Auxil.IA Piemonte
--	--	---------------------------------

- Le conversazioni possono essere salvate tramite “Segnalibri”, rinominate, e se necessario eliminate definitivamente.

4 Assistenti e principali funzionalità disponibili

Il Marketplace di Auxil.IA Piemonte mette a disposizione assistenti con caratteristiche differenti, pensati per supportare sia attività trasversali sia esigenze più specifiche.

Gli assistenti attualmente disponibili comprendono:

4.1 Comparatore di documenti

Assistente per confrontare versioni di documenti, evidenziando differenze strutturali, testuali e semantiche.

4.2 Sintesi e rielaborazione di testi e documenti

Assistente per sintetizzare e rielaborare documenti amministrativi.

4.3 Auxil.IA Assistente Trasversale

Assistente trasversale di Auxil.IA Piemonte, adatto ai principali casi d'uso e alle attività quotidiane non riconducibili a un assistente specializzato.

4.4 Guida Auxil.IA

Assistente basato sul Manuale Utente, che supporta nell'utilizzo della piattaforma e fornisce indicazioni sulle funzionalità disponibili, sul caricamento dei file, sulla gestione delle conversazioni, sulle impostazioni e sulla risoluzione dei problemi.

4.5 Supporto Redazione Documenti

Assistente per la compilazione guidata di documenti, che raccoglie progressivamente le informazioni necessarie.

	ARTIFICIAL INTELLIGENCE MANUALE D'USO DELLA SOLUZIONE AUXIL.IA PIEMONTE	AI-MUT- Auxil.IA Piemonte
---	--	---------------------------------

4.6 Generatore verbali di riunione

Assistente per trasformare appunti o trascrizioni di riunioni in verbali strutturati.

4.7 Traduttore di documenti

Assistente dedicato alla traduzione di documenti, preservandone struttura e contenuti.

5 Caricamento, gestione e riutilizzo dei file

Auxil.IA Piemonte consente di caricare e utilizzare all'interno delle conversazioni documenti e altri contenuti nei formati supportati.

È possibile:

- caricare documenti (PDF, DOCX, ODT, TXT), fogli di calcolo (XLSX, CSV), presentazioni (ODP, PPT) e immagini (JPG, PNG, GIF), fino alla dimensione massima prevista;
- utilizzare i file caricati come riferimento per le richieste rivolte all'assistente;
- analizzare il contenuto dei file integralmente oppure attraverso l'individuazione delle parti rilevanti rispetto alla richiesta formulata;
- consultare l'elenco dei file già caricati e disponibili nel proprio spazio personale;
- riutilizzare nelle nuove conversazioni file caricati in precedenza, anche quando il caricamento originario è avvenuto in una conversazione diversa.
- Dalla sezione "Allega File" è possibile consultare i file disponibili, cercarli tramite il campo di filtro e selezionare il documento da utilizzare nella conversazione corrente.
- In questo modo non è necessario caricare nuovamente un documento già presente nello spazio personale.

6 Features aggiuntive

- **Prompt:** Consente di creare, nominare, organizzare e riutilizzare istruzioni o domande complesse, anche con variabili dinamiche personalizzabili, ottimizzando il flusso di lavoro ricorrente.

	ARTIFICIAL INTELLIGENCE MANUALE D'USO DELLA SOLUZIONE AUXIL.IA PIEMONTE	AI-MUT- Auxil.IA Piemonte
---	--	--

- **Memories:** Permette di salvare informazioni contestuali (es. nome, ruolo, preferenze) che l'AI utilizzerà automaticamente nelle conversazioni future, migliorando la personalizzazione delle risposte.

7 Bilancio (token)

- Ogni domanda o analisi consuma crediti (token), il cui saldo è sempre visibile nella sezione "Bilancio" del proprio profilo.

8 Impostazioni e profilo utente

- Tramite il menu profilo si accede a impostazioni personali, visualizzazione e gestione del bilancio, guida alla soluzione e possibilità di disconnessione.