

	Condizioni generali per la partecipazione alla sperimentazione gratuita di Auxil.IA Piemonte	Condizioni- Auxil.IA Piemonte
---	---	-------------------------------------

Condizioni generali per la partecipazione alla sperimentazione gratuita di Auxil.IA Piemonte

Versione: 01 del 01/10/2026

Art. 1 - Premesse, oggetto, soggetti e finalità

1. Le presenti Condizioni disciplinano l'adesione e la partecipazione dell'Ente alla prima fase di sperimentazione gratuita di **Auxil.IA Piemonte** (di seguito "Sperimentazione") e le condizioni di accesso e utilizzo della relativa piattaforma (di seguito "Auxil.IA Piemonte" o "Servizio").
2. Il Servizio è messo a disposizione da **Regione Piemonte**, nell'ambito della propria iniziativa di sperimentazione, **per il tramite di CSI-Piemonte**, che assicura le attività tecniche e operative necessarie all'erogazione secondo gli accordi intercorrenti con Regione Piemonte.
3. Nei confronti degli Enti aderenti, Regione Piemonte promuove e mette a disposizione la Sperimentazione; CSI-Piemonte svolge le attività tecniche e operative connesse al Servizio per conto di Regione Piemonte, secondo il perimetro di competenza definito nell'ambito dell'iniziativa.
4. Auxil.IA Piemonte consente agli Utenti abilitati di sperimentare funzionalità basate su sistemi e modelli di intelligenza artificiale generativa nell'ambito delle attività istituzionali dell'Ente.
5. La Sperimentazione ha finalità valutativa ed è diretta a consentire agli Enti aderenti di conoscere, utilizzare e valutare le funzionalità di Auxil.IA Piemonte secondo il perimetro, le configurazioni e i limiti definiti nella Documentazione.
6. Il Servizio è messo a disposizione a titolo gratuito, temporaneo e sperimentale, senza corresponsione di canoni, corrispettivi o altri oneri economici a carico dell'Ente per la fruizione della Sperimentazione.
7. La gratuità riguarda esclusivamente il perimetro della Sperimentazione e non comporta alcun impegno alla successiva messa a disposizione gratuita di Auxil.IA Piemonte.
8. La Sperimentazione è autonoma e distinta rispetto all'eventuale successivo utilizzo di Auxil.IA Piemonte come soluzione nel caso acquisita a riuso, che, ove prevista, potrà essere organizzata dagli Enti secondo modalità autonome mediante strumenti giuridici applicabili e sarà disciplinata da autonome condizioni tecniche, organizzative ed economiche.
9. L'adesione non determina obblighi di prosecuzione o continuità e non attribuisce all'Ente alcun diritto al rinnovo della Sperimentazione, alla successiva fruizione di Auxil.IA Piemonte o al mantenimento delle medesime condizioni.
10. Le presenti Condizioni costituiscono parte integrante della richiesta di adesione e sono espressamente accettate dall'Ente attraverso il soggetto autorizzato alla presentazione della richiesta.

Art. 2 - Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni si intende per:

- **Regione:** Regione Piemonte, soggetto che promuove e mette a disposizione la Sperimentazione;
- **CSI:** CSI-Piemonte, soggetto che, per conto di Regione, assicura le attività tecniche e operative necessarie all'erogazione della Sperimentazione secondo il relativo perimetro di competenza;
- **Ente:** la pubblica amministrazione locale ammessa alla Sperimentazione;

	Condizioni generali per la partecipazione alla sperimentazione gratuita di Auxil.IA Piemonte	Condizioni- Auxil.IA Piemonte
---	---	-------------------------------------

- **Richiedente:** la persona fisica che presenta la richiesta di adesione per conto dell'Ente e dichiara di essere autorizzata a tal fine;
- **Referente:** il soggetto indicato dall'Ente quale riferimento per le comunicazioni relative alla Sperimentazione;
- **Utente:** la persona fisica individuata e autorizzata dall'Ente a utilizzare Auxil.IA Piemonte;
- **Servizio/Auxil.IA Piemonte:** la soluzione resa disponibile nell'ambito della Sperimentazione, comprensiva delle funzionalità abilitate agli Utenti;
- **Modello di IA:** il modello o i modelli di intelligenza artificiale, anche di terze parti, integrati o resi accessibili mediante Auxil.IA Piemonte;
- **Input/Prompt:** dati, istruzioni, richieste, documenti o altri contenuti immessi dall'Utente;
- **Output:** contenuti e risposte generati attraverso il Servizio in conseguenza degli Input;
- **Crediti/Wallet:** dotazione quantitativa eventualmente attribuita agli Utenti per regolare l'utilizzo delle funzionalità del Servizio, priva di valore economico;
- **Documentazione:** le presenti Condizioni, il manuale utente, le informative privacy, le istruzioni d'uso e di sicurezza e gli ulteriori documenti resi disponibili nell'ambito della Sperimentazione.

Art. 3 - Adesione, ammissione e gestione delle utenze

1. L'adesione avviene mediante la procedura resa disponibile da Regione e presuppone l'accettazione espressa delle presenti Condizioni.
2. Il Richiedente dichiara, sotto la propria responsabilità, di essere autorizzato a presentare la richiesta e ad accettare le presenti Condizioni per conto dell'Ente con relativo effetto vincolante.
3. Regione si riserva, anche per il tramite di CSI per le attività operative, ove necessario o in presenza di elementi di dubbio, di richiedere informazioni o documentazione idonea a verificare la legittimazione del Richiedente e la riferibilità della richiesta all'Ente, nonché di sospendere l'ammissione nelle more della verifica.
4. La presentazione della richiesta non determina automaticamente l'ammissione, che resta subordinata al rispetto dei requisiti dell'iniziativa e alla disponibilità delle risorse destinate alla Sperimentazione.
5. L'Ente individua sotto la propria responsabilità gli Utenti da abilitare entro il numero massimo previsto e garantisce che siano autorizzati all'utilizzo del Servizio.
6. L'Ente comunica tempestivamente ogni variazione che comporti la modifica o revoca delle abilitazioni.
7. L'accesso avviene mediante i sistemi di autenticazione previsti nella Documentazione [SPID/CIE/CNS]. Gli strumenti di autenticazione sono personali e non possono essere ceduti o condivisi.

Art. 4 - Durata e carattere temporaneo della Sperimentazione

1. La Sperimentazione ha durata dal 01.10.2026 al 31/03/2027 salvo eventuale proroga espressamente comunicata agli Enti aderenti.
2. Alla scadenza, l'accesso viene disabilitato senza necessità di disdetta o ulteriore atto dell'Ente e tutti i relativi prompt, documenti, conversazioni saranno cancellati entro 30 giorni.

	Condizioni generali per la partecipazione alla sperimentazione gratuita di Auxil.IA Piemonte	Condizioni- Auxil.IA Piemonte
---	---	-------------------------------------

3. Regione può, per esigenze connesse alla Sperimentazione, modificarne la durata, dandone comunicazione agli Enti, ovvero disporre la conclusione anticipata secondo quanto previsto dall'art. 15.
4. L'eventuale prosecuzione dell'iniziativa o attivazione di un servizio successivo costituisce fattispecie autonoma e potrà essere assoggettata a diverse condizioni tecniche, organizzative ed economiche.

Art. 5 - Caratteristiche sperimentali, Crediti e assistenza

1. Auxil.IA Piemonte è resa disponibile con le funzionalità e le configurazioni descritte nella Documentazione, disponibile al seguente link:
https://www.regione.piemonte.it/auxiliapiemonte/principali_funzionalità.pdf
 la quale verrà costantemente aggiornata.
2. In considerazione della natura sperimentale dell'iniziativa, funzionalità, configurazioni, interfacce, limiti quantitativi e Modelli di IA disponibili possono essere modificati, aggiornati, limitati o sostituiti per esigenze tecniche, organizzative, di sicurezza, conformità o evoluzione del progetto.
3. Tali variazioni, purché coerenti con natura e finalità della Sperimentazione, non danno diritto a indennizzi, rimborsi o compensazioni.
4. A ciascun Utente può essere assegnato un Wallet di Crediti secondo la configurazione prevista. I Crediti hanno esclusivamente funzione di contingentamento delle risorse, non costituiscono moneta o corrispettivo, non sono cedibili, convertibili o rimborsabili.
5. L'esaurimento dei Crediti può comportare l'impossibilità temporanea di utilizzare una o più funzionalità, senza che ciò costituisca inadempimento o comporti un obbligo di attribuzione di Crediti ulteriori.
6. L'assistenza tecnica e operativa è resa per il tramite di CSI esclusivamente attraverso i canali indicati nella Documentazione [ticket/e-mail], in modalità best effort e senza tempi garantiti di presa in carico o risoluzione, salvo diversa indicazione espressa.
7. **Il Servizio è reso esclusivamente per finalità di sperimentazione e valutazione e non è destinato a costituire, nell'ambito della presente fase, uno strumento indispensabile per la continuità dei processi amministrativi dell'Ente. L'Ente è pertanto tenuto a non organizzare i propri processi in modo da far dipendere la relativa continuità o operatività dalla disponibilità di Auxil.IA Piemonte.**
8. **In particolare, il Servizio è reso a best effort, senza garanzie di SLA, servizi minimi o specifiche garanzie di funzionamento.**

Art. 6 - Condizioni di utilizzo e responsabilità dell'Ente

1. L'Ente si impegna a utilizzare Auxil.IA Piemonte esclusivamente nell'ambito delle proprie attività istituzionali, nel rispetto della normativa applicabile, delle presenti Condizioni, della Documentazione e delle proprie regole interne.
2. L'Ente, sempre salvo il successivo comma 10, determina autonomamente i casi d'uso per i quali autorizza l'utilizzo del Servizio e resta responsabile della relativa valutazione di liceità e adeguatezza, tenendo conto dei dati trattati, dei soggetti interessati e degli effetti derivanti dall'utilizzo degli Output.

	Condizioni generali per la partecipazione alla sperimentazione gratuita di Auxil.IA Piemonte	Condizioni- Auxil.IA Piemonte
---	---	-------------------------------------

3. L'Ente è responsabile delle attività effettuate dai propri Utenti e assicura che gli stessi conoscano e rispettino le presenti Condizioni e le istruzioni d'uso.
4. L'Ente adotta le misure organizzative necessarie affinché il personale autorizzato disponga di un adeguato livello di alfabetizzazione in materia di IA, coerente con il contesto e le modalità di utilizzo e nel rispetto dell'art. 4 dell'AI Act.
5. L'Ente assicura un'adeguata supervisione umana sull'utilizzo del Servizio e sugli Output generati, garantendo che ogni contenuto, elaborazione, proposta, documento o risultato fornito dal sistema sia sottoposto a verifica umana prima del suo utilizzo o diffusione.
6. L'Ente resta responsabile di ogni atto, decisione, documento o attività amministrativa nella quale siano utilizzati gli Output di Auxil.IA Piemonte, impegnandosi a non assumere decisioni amministrative, organizzative, tecniche o giuridiche basandosi esclusivamente sugli output generati dalla piattaforma.
7. L'Ente comunica ai propri Utenti le informazioni e le istruzioni rese disponibili da Regione nell'ambito della Sperimentazione e adotta le misure interne necessarie per garantirne il rispetto.
8. L'Ente si impegna ad adottare o integrare proprie regole, linee guida, istruzioni operative o policy interne disciplinanti l'utilizzo dei sistemi di intelligenza artificiale da parte del personale, nonché individuare i soggetti autorizzati all'utilizzo del servizio e definire i relativi profili di accesso, garantendo che gli utenti siano adeguatamente informati circa caratteristiche, limiti e rischi connessi all'utilizzo dei sistemi di intelligenza artificiale generativa.
9. L'Ente si impegna a utilizzare il servizio nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, adottando misure organizzative idonee a evitare l'inserimento nel sistema di dati eccedenti rispetto alle finalità perseguite e non inserendo informazioni classificate, segreti tutelati dalla legge, dati la cui comunicazione non sia consentita o dati rispetto ai quali l'Ente non disponga di idoneo titolo di trattamento.
10. L'Ente si impegna a non utilizzare Auxilia:
 - a) per finalità contrarie alla legge, all'ordine pubblico o ai principi di correttezza amministrativa;
 - b) per attività che comportino decisioni automatizzate produttive di effetti giuridici o analogamente significativi nei confronti delle persone fisiche senza l'intervento umano previsto dalla normativa applicabile;
 - c) per valutare, classificare, profilare, selezionare o monitorare lavoratori, candidati, studenti, utenti o cittadini, salvo quanto eventualmente consentito dalla normativa applicabile e da specifiche funzionalità espressamente abilitate;
 - d) per trattare categorie particolari di dati personali o dati relativi a condanne penali e reati in assenza delle necessarie basi giuridiche e delle misure organizzative richieste dalla normativa;
 - e) per attività riconducibili ad utilizzi vietati o ad alto rischio ai sensi della normativa applicabile, ove non siano soddisfatti i requisiti previsti dalla stessa;
 - f) per generare, diffondere o utilizzare contenuti ingannevoli, discriminatori, diffamatori o comunque illeciti.
11. L'Ente rimane l'unico responsabile:
 - della correttezza, qualità, liceità e aggiornamento dei dati e dei contenuti inseriti nel sistema;

	Condizioni generali per la partecipazione alla sperimentazione gratuita di Auxil.IA Piemonte	Condizioni- Auxil.IA Piemonte
---	---	---

- delle verifiche sugli output prodotti;
 - degli atti, provvedimenti, documenti e decisioni adottati sulla base degli output del sistema;
 - del rispetto della normativa applicabile alle attività svolte mediante il servizio.
12. L'utilizzo di Auxil.IA Piemonte Piemonte non comporta alcun trasferimento a Regione Piemonte o a CSI Piemonte delle responsabilità amministrative, organizzative, professionali o decisionali proprie dell'Ente.
- 13.

Art. 7 - Utilizzi non consentiti

1. È vietato utilizzare Auxil.IA Piemonte: a. per finalità illecite o in violazione di disposizioni normative o regolamentari; b. per gli usi vietati dalla normativa applicabile in materia di intelligenza artificiale; c. nell'ambito di casi d'uso qualificabili come ad alto rischio ai sensi della normativa applicabile, che sono esclusi dal perimetro della presente Sperimentazione; d. per assumere in modo esclusivamente automatizzato decisioni amministrative o decisioni suscettibili di produrre effetti giuridici o analogamente significativi sulle persone; e. per generare, caricare, elaborare o diffondere contenuti illeciti o lesivi di diritti di terzi; f. per compromettere, eludere o interferire con sistemi, misure di sicurezza, limiti quantitativi o funzionamento del Servizio, nonché per effettuare test di sicurezza senza preventiva autorizzazione; g. mediante cessione o condivisione dell'account o degli strumenti personali di autenticazione; h. in violazione delle restrizioni relative alle categorie di dati e informazioni utilizzabili come Input indicate nella Documentazione privacy e di sicurezza.
2. Regione può integrare o aggiornare le istruzioni sugli utilizzi non consentiti per esigenze normative, di sicurezza o coerenti con la natura sperimentale del Servizio.

Art. 8 - Input, Output e supervisione umana

1. L'Ente prende atto che gli Output sono generati automaticamente da sistemi di IA e possono essere inesatti, incompleti, non aggiornati, non pertinenti o comunque inadeguati allo specifico contesto di utilizzo.
2. Gli Output non costituiscono attestazioni, certificazioni o pareri professionali e non sostituiscono le valutazioni tecniche, giuridiche, amministrative o professionali richieste all'Ente e ai soggetti competenti.
3. Prima di utilizzare o condividere un Output, l'Utente deve verificarne criticamente correttezza, attendibilità, completezza, pertinenza e attualità, incluse le fonti eventualmente richiamate.
4. Ogni atto, documento, contenuto o decisione sviluppato con il supporto di Auxil.IA Piemonte resta imputabile all'Ente ed è sottoposto alle verifiche e ai processi di approvazione ordinariamente previsti.
5. L'Ente è responsabile degli Input inseriti e assicura di disporre dei diritti, delle autorizzazioni e dei presupposti giuridici necessari per il relativo utilizzo e trattamento.
6. Ove l'Ente utilizzi o diffonda contenuti generati da Auxil.IA Piemonte verso soggetti terzi o il pubblico, resta tenuto a valutare e rispettare gli eventuali obblighi di trasparenza, informazione o indicazione della natura artificiale dei contenuti previsti dalla normativa applicabile.

	Condizioni generali per la partecipazione alla sperimentazione gratuita di Auxil.IA Piemonte	Condizioni- Auxil.IA Piemonte
---	---	---

7. L'Ente prende inoltre atto che, per la natura dei sistemi di intelligenza artificiale generativa, Output uguali o simili possono essere generati in risposta a Input di utenti diversi e che la generazione di un Output non ne garantisce l'unicità o l'originalità.

Art. 9 - Erogazione in modalità best effort e assenza di SLA

1. In considerazione della natura gratuita, temporanea e sperimentale dell'iniziativa, Auxil.IA Piemonte è resa disponibile in modalità **best effort**.
2. Non sono previsti né garantiti specifici livelli di servizio (SLA), percentuali minime di disponibilità, continuità, prestazioni, tempi di risposta, capacità elaborativa, tempi di presa in carico o ripristino.
3. Indisponibilità, rallentamenti, limitazioni o interruzioni del Servizio non danno diritto a indennizzi, ristori, crediti di servizio o altre compensazioni economiche.
4. Il Servizio può essere temporaneamente sospeso o limitato per manutenzione, aggiornamenti, sicurezza, indisponibilità delle infrastrutture o di componenti di terzi, forza maggiore o altre esigenze tecniche e organizzative connesse alla Sperimentazione.
5. Ove ragionevolmente possibile e compatibile con l'urgenza dell'intervento, le sospensioni programmate sono comunicate mediante i canali previsti per la Sperimentazione.

Art. 10 - Sicurezza, gestione tecnica e segnalazione degli incidenti

1. Regione, per il tramite di CSI per le attività tecniche di competenza, assicura l'adozione delle misure tecniche e organizzative previste per il Servizio, in coerenza con la natura sperimentale dello stesso e con la normativa applicabile.
2. CSI cura, nell'ambito del perimetro affidatogli da Regione, la gestione tecnica della piattaforma, le attività di manutenzione e aggiornamento, il monitoraggio tecnico e le attività di sicurezza necessarie all'erogazione della Sperimentazione.
3. L'Ente e gli Utenti utilizzano Auxil.IA Piemonte in modo da non comprometterne sicurezza, integrità e disponibilità e rispettano le istruzioni di sicurezza rese disponibili.
4. Anomalie, accessi non autorizzati, compromissioni degli strumenti di autenticazione, incidenti o vulnerabilità riscontrati devono essere tempestivamente segnalati attraverso i canali indicati nella Documentazione.
5. In presenza di un rischio per la sicurezza, di utilizzo anomalo o di possibile violazione delle presenti Condizioni, Regione può disporre, anche tramite CSI per l'esecuzione tecnica, la sospensione cautelativa di singole utenze o dell'accesso dell'Ente per il tempo necessario alle verifiche.

Art. 11 - Garanzie e limitazioni di responsabilità

1. L'Ente riconosce che Auxil.IA Piemonte è messa a disposizione gratuitamente e a fini sperimentali, nelle condizioni tecniche e funzionali disponibili durante il periodo di prova.
2. Ferme le responsabilità inderogabili previste dalla legge, Regione non garantisce che il Servizio o gli Output siano privi di errori o interruzioni, siano idonei a uno specifico scopo dell'Ente o consentano il conseguimento di uno specifico risultato.
3. L'Ente resta responsabile della scelta di utilizzare Auxil.IA Piemonte in relazione a una determinata attività, degli Input immessi, della verifica degli Output e di ogni utilizzo successivo degli stessi.

	Condizioni generali per la partecipazione alla sperimentazione gratuita di Auxil.IA Piemonte	Condizioni- Auxil.IA Piemonte
---	---	---

4. Regione non risponde delle conseguenze derivanti dalla mancata o inadeguata verifica degli Output, dall'utilizzo non conforme alle presenti Condizioni o alla Documentazione, dalla violazione degli obblighi dell'Ente o degli Utenti o dall'impiego degli Output per finalità estranee al perimetro della Sperimentazione.
5. Nei limiti consentiti dalla legge e tenuto conto del carattere gratuito e sperimentale dell'iniziativa, è esclusa la responsabilità per danni indiretti o consequenziali derivanti dall'utilizzo o dall'indisponibilità del Servizio e per eventi imputabili a infrastrutture, servizi o Modelli di IA di terzi non direttamente controllabili nell'ambito della Sperimentazione.
6. CSI risponde nei confronti di Regione delle attività allo stesso affidate secondo i rapporti intercorrenti tra Regione e CSI. Le presenti Condizioni non attribuiscono all'Ente garanzie o livelli di servizio ulteriori rispetto a quelli espressamente previsti per la Sperimentazione.
7. Restano ferme le responsabilità non limitabili o escludibili ai sensi della normativa applicabile, incluse quelle derivanti da dolo o colpa grave.

Art. 12 - Componenti, Modelli di IA e servizi di terze parti

1. Auxil.IA Piemonte può integrare o utilizzare infrastrutture, software, Modelli di IA e servizi forniti da soggetti terzi.
2. La Documentazione indica, ove rilevante ai fini dell'utilizzo consapevole del Servizio, i Modelli di IA resi disponibili e le relative principali caratteristiche e limitazioni.
3. Le componenti di terzi possono essere soggette a evoluzioni, aggiornamenti, limitazioni o indisponibilità non direttamente controllabili nell'ambito della Sperimentazione.
4. Regione, per il tramite di CSI per le attività tecniche di competenza, può modificare o sostituire tali componenti per esigenze tecniche, di sicurezza, conformità, disponibilità o evoluzione del progetto.
5. L'eventuale indisponibilità o modifica delle componenti di terzi può comportare la limitazione, modifica o sospensione delle corrispondenti funzionalità di Auxil.IA Piemonte, senza che ciò determini il diritto dell'Ente a indennizzi o compensazioni.
6. L'ente accettando di aderire al Servizio dichiara di avere analizzato le condizioni di funzionamento dei Modelli, delle Note Legli e della specifica Informativa sul trattamento, come descritti nella Documentazione tecnica, e di impegnarsi a utilizzare il servizio tenendo in autonoma considerazione sotto la sua responsabilità il relativo uso, anche sotto il profilo della L. 132/0225 e della normativa privacy applicabile.

Art. 13 - Protezione dei dati personali, log e riservatezza

1. I trattamenti di dati personali connessi alla procedura di adesione e alla gestione della Sperimentazione sono disciplinati dall'informativa resa agli interessati, presente nella Documentazione per completezza.
2. I trattamenti di dati personali effettuati mediante Auxil.IA Piemonte sono disciplinati dalla specifica documentazione privacy del Servizio e dagli atti necessari a regolare i rapporti tra Regione, CSI, Enti aderenti ed eventuali ulteriori soggetti coinvolti, cui le presenti Condizioni rinviano.
3. I ruoli e le responsabilità ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 sono individuati sulla base dei trattamenti concretamente effettuati e della ripartizione delle relative finalità e mezzi, come specificato nella documentazione privacy applicabile.

	Condizioni generali per la partecipazione alla sperimentazione gratuita di Auxil.IA Piemonte	Condizioni- Auxil.IA Piemonte
---	---	---

4. L'Ente utilizza il Servizio nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali e delle istruzioni fornite e garantisce, per quanto di propria competenza, la liceità dei dati e dei contenuti immessi nei propri casi d'uso.
5. Le categorie di dati eventualmente non ammesse, nonché le modalità di registrazione, conservazione e accesso ai log e l'eventuale conservazione di Input e Output, sono indicate nella Documentazione privacy e tecnica.
6. Regione, CSI e l'Ente assicurano, ciascuno nell'ambito delle rispettive competenze, la riservatezza delle informazioni di cui vengano a conoscenza nell'ambito della Sperimentazione, fatti salvi gli obblighi normativi e le esigenze tecniche necessarie all'erogazione e alla sicurezza del Servizio.
7. Eventuali accessi tecnici di CSI a dati o contenuti sono effettuati esclusivamente nei limiti necessari alle attività affidate da Regione e secondo la disciplina privacy e di sicurezza applicabile.

Art. 14 - Proprietà intellettuale e contenuti

1. Le presenti Condizioni non determinano alcun trasferimento all'Ente dei diritti di proprietà intellettuale o industriale relativi ad Auxil.IA Piemonte, alle relative componenti, alla Documentazione o agli ulteriori materiali messi a disposizione, fatti salvi i diritti riconosciuti dalle rispettive licenze.
2. Per le componenti software rese disponibili con licenze open source trovano applicazione i termini delle relative licenze.
3. L'Ente è responsabile di assicurare di disporre dei diritti e delle autorizzazioni necessari sui contenuti utilizzati come Input e nell'eventuale utilizzo e diffusione degli Output.
4. La messa a disposizione del software Auxil.IA Piemonte in modalità open source e la fruizione della piattaforma nell'ambito della Sperimentazione costituiscono piani distinti. Il rilascio del software con licenza open source non attribuisce un diritto alla fruizione delle infrastrutture, dei Modelli di IA o degli ulteriori servizi collegati oltre il periodo e il perimetro della Sperimentazione.
5. Il Servizio non attribuisce a Regione o CSI diritti sui contenuti dell'Ente ulteriori rispetto a quelli strettamente necessari per l'erogazione tecnica, la sicurezza e la gestione della Sperimentazione, ferme le previsioni della Documentazione privacy e le condizioni applicabili alle componenti di terzi.

Art. 15 - Sospensione, esclusione e cessazione anticipata

1. Regione può sospendere o revocare l'accesso di uno o più Utenti o dell'Ente quando: a. risultino violate le presenti Condizioni o le istruzioni d'uso; b. emerga un rischio per la sicurezza del Servizio o di altri utenti; c. sia riscontrato un uso anomalo, illecito o estraneo alle finalità della Sperimentazione; d. vengano meno i requisiti di partecipazione; e. ciò sia necessario per adempiere a obblighi normativi o provvedimenti dell'autorità competente.
2. CSI può procedere alla sospensione tecnica delle utenze nei casi e secondo le indicazioni previste da Regione; nei casi urgenti connessi alla sicurezza può adottare le misure tecniche immediatamente necessarie, informandone Regione.
3. Regione può inoltre disporre la cessazione anticipata, totale o parziale, della Sperimentazione per motivate esigenze tecniche, organizzative, di sicurezza, normative o connesse

	Condizioni generali per la partecipazione alla sperimentazione gratuita di Auxil.IA Piemonte	Condizioni- Auxil.IA Piemonte
---	---	-------------------------------------

all'evoluzione del progetto, dandone comunicazione agli Enti ove possibile con congruo preavviso.

4. Nei casi urgenti la sospensione può essere disposta senza preavviso.
5. La sospensione, l'esclusione o la cessazione anticipata conformi al presente articolo non danno diritto a indennizzi, ristori o compensazioni economiche.

Art. 16 - Cessazione della Sperimentazione e gestione dei dati

1. La partecipazione cessa alla scadenza indicata all'art. 4, in caso di rinuncia dell'Ente, esclusione o cessazione anticipata dell'iniziativa.
2. Alla cessazione sono disabilitate le relative utenze.
3. Le modalità e i tempi di conservazione, eventuale esportazione e cancellazione di Input, Output, log e altri dati eventualmente presenti sono disciplinati dalla Documentazione tecnica e privacy applicabile.
4. L'Ente, ove abbia interesse a conservare contenuti utilizzati o prodotti durante la Sperimentazione e nei limiti in cui sia tecnicamente previsto, provvede autonomamente prima della cessazione dell'accesso.
5. La cessazione della Sperimentazione non determina obblighi di migrazione verso un eventuale successivo servizio né obblighi di conservazione delle funzionalità, configurazioni o dotazioni di Crediti sperimentate, fatto salvo quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di dati e conservazione.
6. Il Servizio non costituisce un sistema di archiviazione o conservazione documentale. L'Ente è responsabile dell'eventuale salvataggio degli Output che intenda utilizzare o conservare nell'ambito delle proprie attività, nel rispetto delle regole di gestione documentale e conservazione ad esso applicabili.

Art. 17 - Modifiche delle Condizioni durante la fase sperimentale

1. Regione può aggiornare le presenti Condizioni per esigenze sopravvenute di carattere normativo, tecnico, organizzativo o di sicurezza.
2. Le modifiche rilevanti sono comunicate all'Ente con modalità idonee a consentirne la conoscenza prima della loro efficacia, salvo interventi urgenti imposti dalla legge o necessari per ragioni di sicurezza.
3. Qualora una modifica incida in modo sostanziale sulle condizioni di partecipazione, l'Ente può cessare l'utilizzo del Servizio senza oneri.
4. Qualora sia necessaria una nuova accettazione espressa, l'ulteriore utilizzo è subordinato all'accettazione della versione aggiornata.

Art. 18 - Comunicazioni, legge applicabile e disposizioni finali

1. Le comunicazioni relative alla Sperimentazione sono effettuate ai recapiti istituzionali indicati dall'Ente e/o mediante gli strumenti messi a disposizione nell'ambito del Servizio.
2. L'Ente mantiene aggiornati i recapiti comunicati.
3. Le presenti Condizioni sono disciplinate dalla legge italiana.
4. Per quanto non espressamente disciplinato trovano applicazione la normativa vigente e la Documentazione richiamata.

	Condizioni generali per la partecipazione alla sperimentazione gratuita di Auxil.IA Piemonte	Condizioni- Auxil.IA Piemonte
---	---	-------------------------------------

5. In caso di contrasto tra le presenti Condizioni e la restante Documentazione relativa alla Sperimentazione, **prevalgono le presenti Condizioni per gli aspetti relativi all'accesso, all'utilizzo e alla disciplina del Servizio**, ferme restando le specifiche disposizioni contenute nella documentazione privacy per i trattamenti di dati personali, le istruzioni di sicurezza per i relativi profili tecnici e le disposizioni normative inderogabili applicabili.
6. L'eventuale invalidità o inefficacia di una singola disposizione non comporta l'invalidità delle restanti previsioni.
7. Il mancato o ritardato esercizio da parte di Regione di una facoltà prevista dalle presenti Condizioni non costituisce rinuncia alla stessa.
8. Eventuali contestazioni relative alla partecipazione alla Sperimentazione sono preliminarmente sottoposte a Regione attraverso i canali istituzionali indicati nella Documentazione, ferma restando la giurisdizione prevista dalla normativa applicabile.

Art. 19 - Forza maggiore ed eventi non controllabili

1. Regione non è responsabile, ferme le responsabilità inderogabili previste dalla legge, per ritardi, sospensioni, limitazioni o impossibilità di erogazione del Servizio dovuti a eventi non ragionevolmente prevedibili o controllabili nell'ambito della Sperimentazione, quali eventi di forza maggiore, provvedimenti delle autorità, indisponibilità generalizzate delle reti o delle infrastrutture, incidenti di sicurezza di rilevanza esterna, eventi naturali o indisponibilità di componenti e servizi di terzi indispensabili al funzionamento di Auxil.IA Piemonte.
2. Al verificarsi di tali eventi, Regione, anche per il tramite di CSI per gli aspetti tecnici di competenza, adotta ove ragionevolmente possibile le misure necessarie a limitarne gli effetti e a ripristinare la disponibilità del Servizio, compatibilmente con la natura gratuita e sperimentale dell'iniziativa e l'erogazione in modalità best effort (art. 9).

Art. 20 - Specifica approvazione delle clausole ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.

1. Ove applicabili gli artt. 1341 e 1342 c.c., il Richiedente, in nome e per conto dell'Ente, dichiara di avere specificamente letto e approvato le clausole delle presenti Condizioni che prevedono limitazioni di responsabilità, facoltà di sospensione o cessazione anticipata e altre condizioni soggette a specifica approvazione.
2. A tal fine, nell'ambito della procedura di adesione è acquisita una **specifico approvazione separata** delle seguenti disposizioni: **art. 5, commi 2, 3, 5, 6 e 7 (modifica delle caratteristiche, Crediti, assistenza e natura esclusivamente sperimentale del Servizio); art. 9, commi 2, 3 e 4 (assenza di SLA, indisponibilità e sospensione); art. 11, commi 2, 4, 5 e 6 (garanzie e limitazioni di responsabilità); art. 12, commi 3, 4 e 5 (componenti e servizi di terzi); art. 15 (sospensione, esclusione e cessazione anticipata); art. 16, comma 6 (assenza di funzione di archiviazione o conservazione documentale); art. 17 (modifiche delle Condizioni); art. 19, comma 1 (forza maggiore, eventi non controllabili e limitazione di responsabilità).**
3. La specifica approvazione è acquisita e conservata con modalità idonee a documentare l'identità del Richiedente, la data dell'accettazione e la versione delle Condizioni approvata.