

***Polis Piemonte è la rete
tra gli sportelli informativi
del Piemonte***

In ogni punto della rete
gli operatori abilitati
forniscono risposte, orari indirizzi
e spiegazioni su attività e servizi
messi a disposizione
dal sistema pubblico piemontese.

Iniziativa promossa da



Per informazioni:

Regione Piemonte

Direzione Comunicazione Istituzionale
della Giunta Regionale
URP – Settore Ufficio Relazioni con il Pubblico
Rete Polis Piemonte

Piazza Castello, 165 - 10122 Torino
polis@regione.piemonte.it
www.regione.piemonte.it/urp/polispiemonte.htm

Servizio Polis Piemonte informazioni in rete:
www.sistemapiemonte.it/polis/



La rete delle strutture informative
al servizio del cittadino

La rete Polis Piemonte

È una rete tra Enti e Amministrazioni pubbliche che lavorano insieme per rispondere ai cittadini in modo chiaro, semplice, aggiornato.

In ogni punto della Rete Polis gli operatori autorizzati forniscono orari, indirizzi e spiegazioni su attività, servizi messi a disposizione dal sistema pubblico piemontese.

Entrare in rete è facile e gratuito.

A chi si rivolge

La Rete Polis è una rete professionale rivolta ad amministratori, responsabili e operatori di:

- > Uffici informativi
- > Uffici Relazioni con il Pubblico – URP
- > Informagiovani
- > Sportelli unici
- > Informadisabilità
- > Info - point
- > Sportelli polifunzionali

I vantaggi

La rete Polis Piemonte permette a ciascun ente:

- di dare **risposte ai cittadini** che si rivolgono agli uffici anche su materie specifiche e diverse da quelle trattate dalla propria amministrazione;
- di inviare via posta elettronica schede e documentazione a chi chiede **informazioni via e-mail**;
- di **pubblicare notizie** su servizi, orari e iniziative **sul sito internet**;
- di utilizzare il **Televideo** per valorizzare l'immagine dell'amministrazione;
- di rendere efficace la **comunicazione interna**;
- di partecipare gratuitamente a **formazione qualificata**.

Gli impegni

1. Presentare una relazione sintetica sul lavoro svolto entro il 28 febbraio di ogni anno.
2. Realizzare schede informative utili.
3. Partecipare a due incontri annuali (responsabili/referenti del progetto).

I tre passi per entrare nella rete Polis Piemonte

Per far parte della Rete occorre condividere la strategia e gli obiettivi elencati nel Protocollo di intesa.

Ecco come si procede:

Prima fase: deliberare l'adesione alla rete e autorizzare la sottoscrizione del protocollo di intesa Polis Piemonte.

Seconda fase: trasmettere i dati del Sindaco o di chi viene delegato, e sottoscrivere l'accordo con la Regione Piemonte.

Terza fase: individuare un Responsabile e un referente operativo (possono coincidere) che faranno parte del Gruppo di lavoro regionale.

Lo "Sportello" telematico per le informazioni al cittadino

Agli enti che sottoscrivono il protocollo di intesa viene rilasciata gratuitamente la procedura "Sportello telematico per le informazioni al cittadino".

La piattaforma "Sportello" organizza dati e informazioni utili a chi lavora negli uffici di informazione e a chi si occupa di comunicazione interna.

In pratica, consente:

- di fare statistiche sull'utenza che accede agli uffici del proprio ente;
- di realizzare schede sintetiche su attività e iniziative a carattere locale, regionale e nazionale;
- di fare indagini sulla qualità dei servizi;
- di pubblicare le schede informative direttamente sul sito internet.

Polis Piemonte – Informazioni in rete



È un servizio per i cittadini che usano internet.

Consente la ricerca e la stampa di schede informative con attività e servizi forniti dalle amministrazioni.

Nelle schede sono indicati:

moduli di domanda e documenti utili;
leggi e atti amministrativi;
indirizzi e orari degli uffici.

La ricerca delle informazioni può essere fatta per parola-chiave, per argomento, in base alla normativa e per zona geografica.