

TUAP

TURismo Arrivi e Presenze

Acquisizione on-line dei flussi turistici

Torino, 14 gennaio 2009

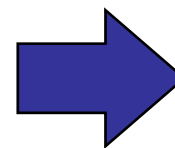
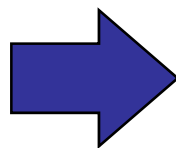
Presentazione del servizio TUAP
a cura di Sviluppo Piemonte Turismo

TUAP TURismo Arrivi e Presenze

Strumento di acquisizione dati on-line



- Il progetto **TUAP – TURismo Arrivi e Presenze** è stato realizzato dalla Direzione Turismo* in stretta collaborazione con l'Osservatorio Turistico che si avvalso del CSI Piemonte per lo sviluppo software del servizio.
- TUAP permette l'inoltro telematico dei dati statistici dei flussi turistici da parte delle strutture ricettive verso gli Uffici Statistici Provinciali.

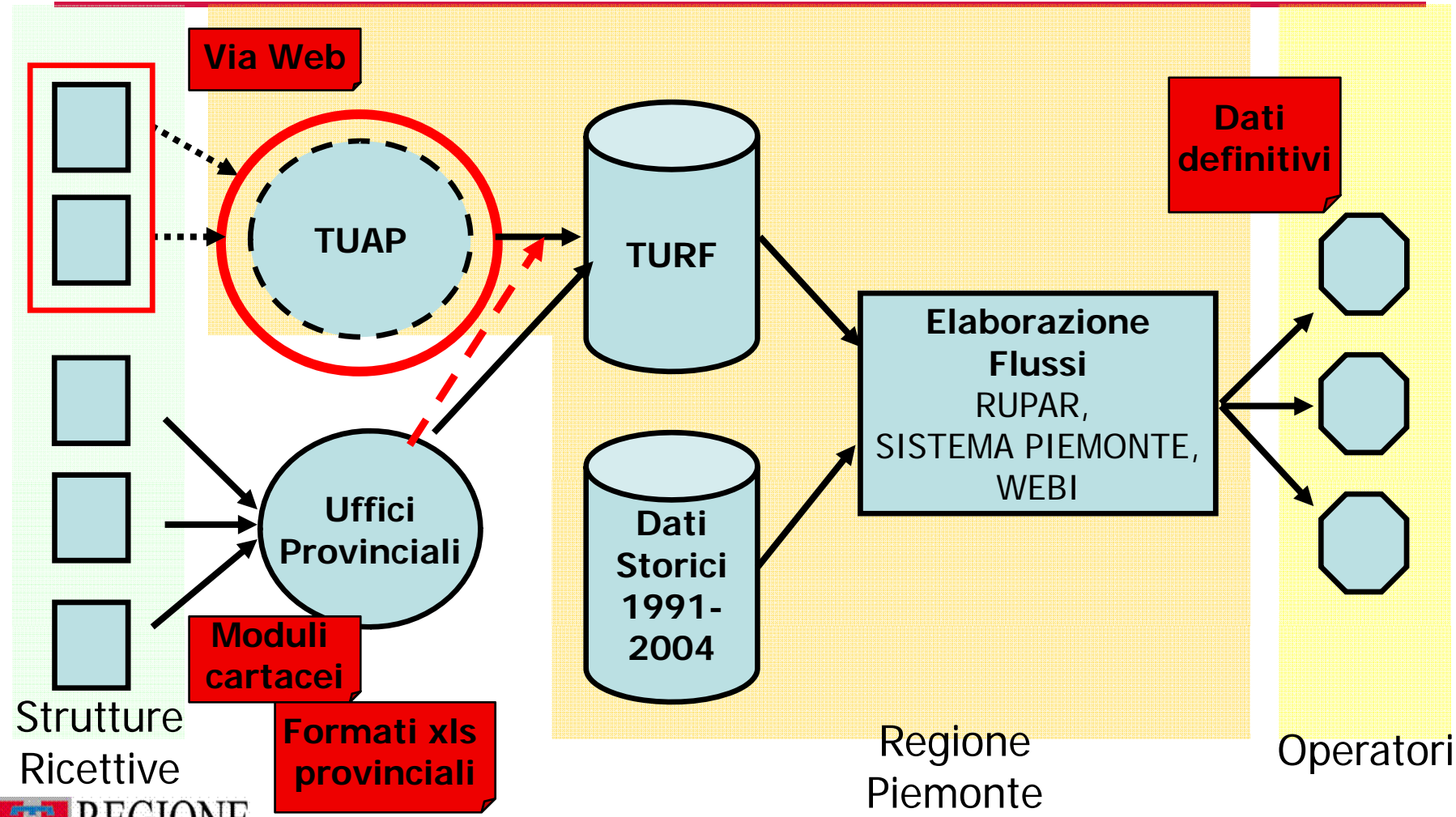


- E' un servizio che porta la Regione Piemonte al pari di realtà territoriali già dotate di servizi analoghi (es. la Provincia di Rimini)

() (Finanziato attraverso i fondi del progetto interregionale "Portale telematico interregionale di promozione turistica" ex. L. 135/01)*

TUAP TURismo Arrivi e Presenze

Acquisizione on-line dei flussi turistici - Processo



TUAP – Benefici per il Sistema Turistico piemontese



- Riduce i tempi di invio e raccolta dati
- Potenzialmente, se tutte le strutture inviassero i dati attraverso TUAP rispettando le scadenze, sarebbe possibile conoscere i dati consuntivi “ufficiali” alla fine del mese successivo.
- Possibilità di far **evolvere** il sistema di **elaborazione** basato su dati consuntivi disponibili **su base mensile ad un’elaborazione su base giornaliera**

TUAP – Benefici per gli Uffici Statistici Provinciali (e/o ATL)



- Disporrà all'interno del sistema TURF la scheda mensile dei movimenti "pre-compilata" (con dettaglio giornaliero) dalla struttura ricettiva che ha usato TUAP
- Non avrà più l'onere di trasferire l'informazione da formato cartaceo ad elettronico

TUAP – Benefici per la Struttura Ricettiva



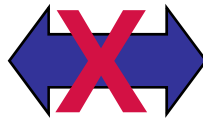
- **Sistema guidato** alla compilazione con possibilità di errore minimo
 - **Invio** dei dati **direttamente dalla scrivania** del gestore
 - **Nessun costo di spedizione o di fruizione del servizio** (a parte il collegamento ad internet)
 - **Possibilità di monitorare i “numeri dei clienti”** della propria struttura
 - A tendere, la possibilità di **verificare la validazione dei propri dati** da parte degli uffici provinciali
- A seguito di confronti e approfondimenti con altre realtà, è allo studio la realizzazione della funzionalità che permetta di **acquisire direttamente un file di output dei sistemi gestionali** delle strutture ricettive fra quelli più utilizzati sul territorio regionale

TUAP – Abilitazione e Registrazione

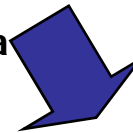
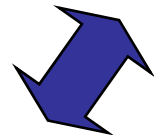
Feedback migliorativi



Struttura ricettiva



Riferimento della
Struttura Ricettiva



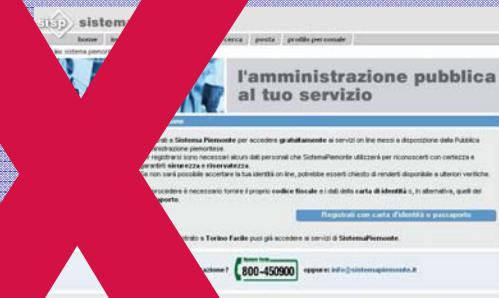
via e-mail
tuap@regione.piemonte.it
o via fax al n. 011.432.5718

ABILITAZIONE
Associazione della
struttura ad una
persona fisica

Osservatorio Turistico

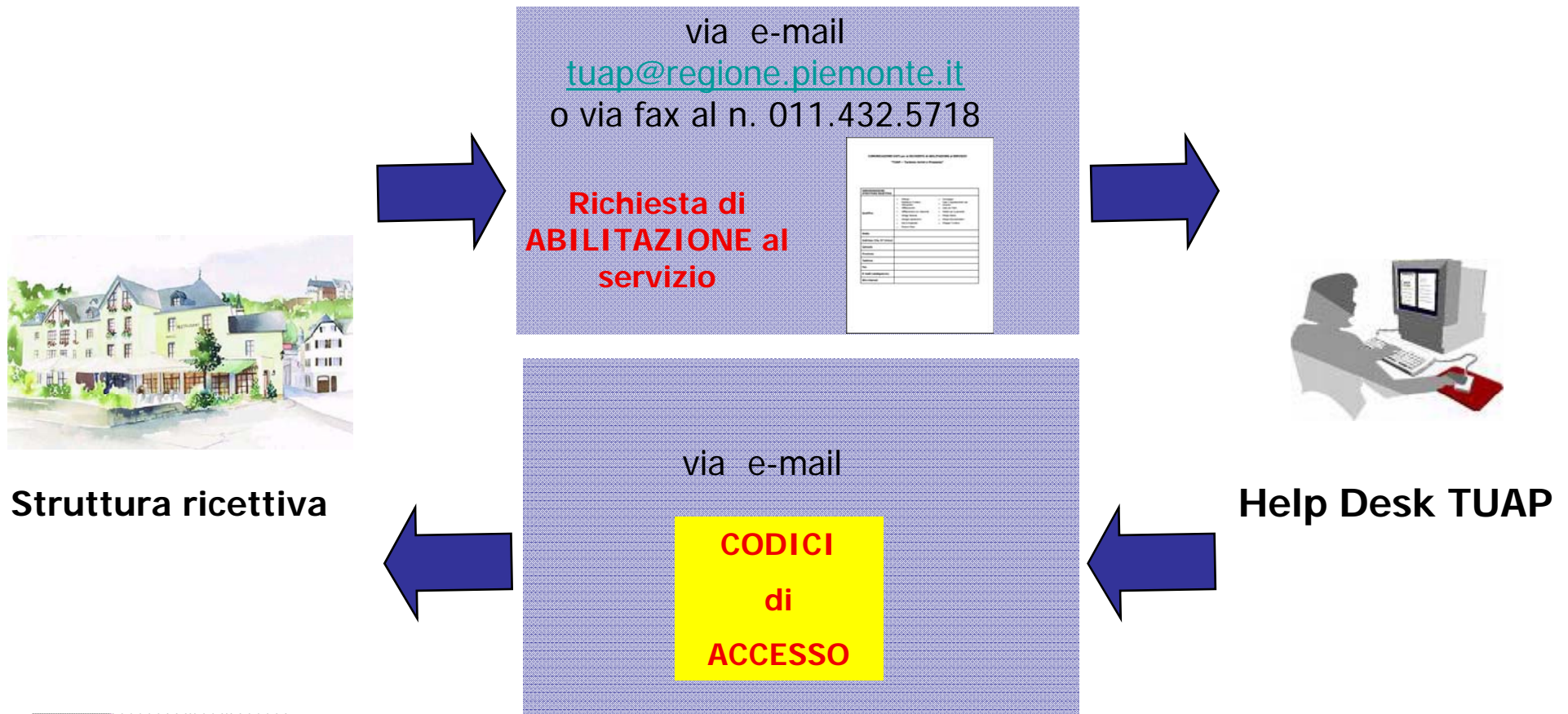
direttamente on-line

REGISTRAZIONE
scelta
Username e
Password



www.sistemapiemonte.it

TUAP – Procedura di Abilitazione



TUAP – L'accesso

- E' un servizio web disponibile sul portale Sistema Piemonte (www.sistemapiemonte.it)



The screenshot shows the website interface for the TUAP service. The main content area is titled "acquisizione on-line dei flussi turistici" and includes a "PRESENTAZIONE" section with an "Attenzione!" warning about a change in access codes starting from February 15th. Below this, there is a "Richiedi l'abilitazione" button and an "Accesso al servizio" section with a form for "Nome struttura" and "Codice struttura".

L'utente " *struttura ricettiva*"
 accede al servizio
 direttamente tramite
i Codici di Accesso
 forniti dall' Help Desk

Contatti



***L'Osservatorio di
Sviluppo Piemonte Turismo
è a Vostra disposizione per ogni quesito circa
TUAP***

Grazie per l'attenzione

Osservatorio Turistico Regionale

Via Avogadro 30

10121 Torino

Tel. +39 011 43 26206

Fax +39 011 43 26216

osservatorio.turismo@piemonte-turismo.it

tuap@regione.piemonte.it