

**Un metodo innovativo per conoscere il comportamento dei turisti attraverso l'uso del
GPS**

Giuseppe Pollichino

DICAS - Dipartimento Casa Città del Politecnico di Torino

Fabrizio Stupino

SiTI – Istituto Superiore sui Sistemi Territoriali per l'Innovazione



Orta San Giulio, 17 aprile 2009

L'analisi del comportamento spazio/temporale

Le due principali problematiche nel campo dello studio del comportamento umano nello spazio e nel tempo sono le seguenti:

- Come analizzare l'attività spaziale in retrospettiva
- Come registrare la suddetta attività in modo puntuale (in ogni istante)

Diari di bordo

Shadowing



Tracking



Il tracking con strumentazione gps:

- Riesce a rilevare la posizione espressa in coordinate geografiche, altezza e velocità
- Con una frequenza massima di rilevazione di 5 secondi
- Memorizza circa 650.000 punti su una sua memoria interna

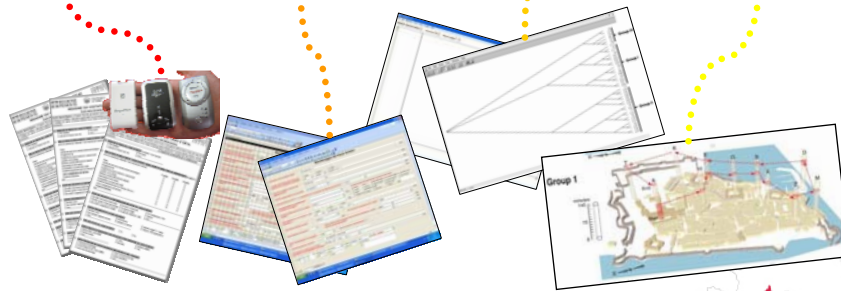
La metodologia adottata

Distribuzione ai turista dei GPS Data Logger. Alla riconsegna **somministrazione** di un questionario mirato

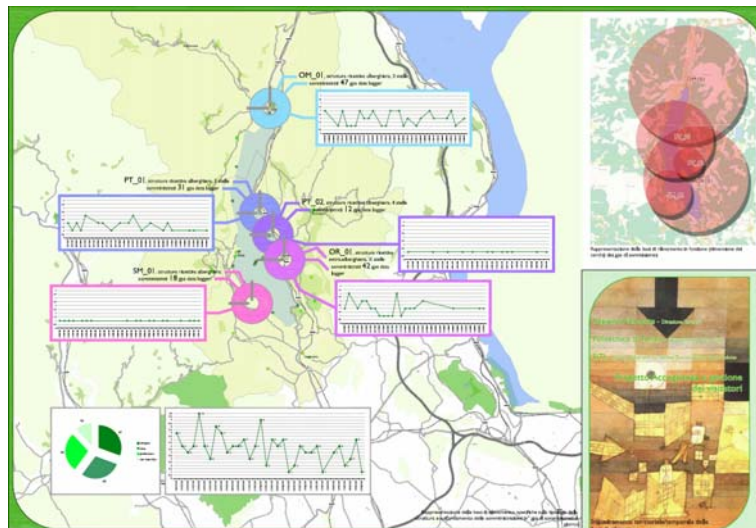
I dati rilevati vengono riversati all'interno di un calcolatore: viene creato **un database** con i singoli tracciati rilevati

Analisi dei dati in forma aggregata grazie all'utilizzo di un software mutuato dalla bioinformatica

I **risultati** ottenuti vengono restituiti graficamente attraverso una cartografia georeferenziata



Le basi di rilevazione

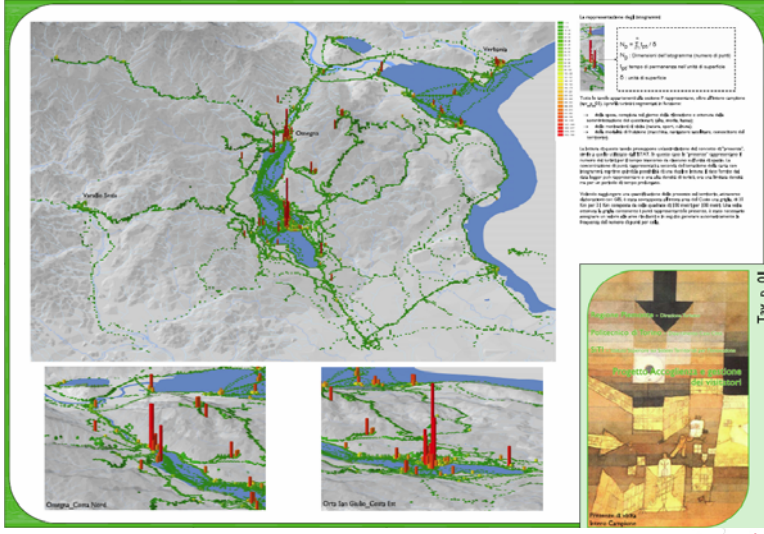


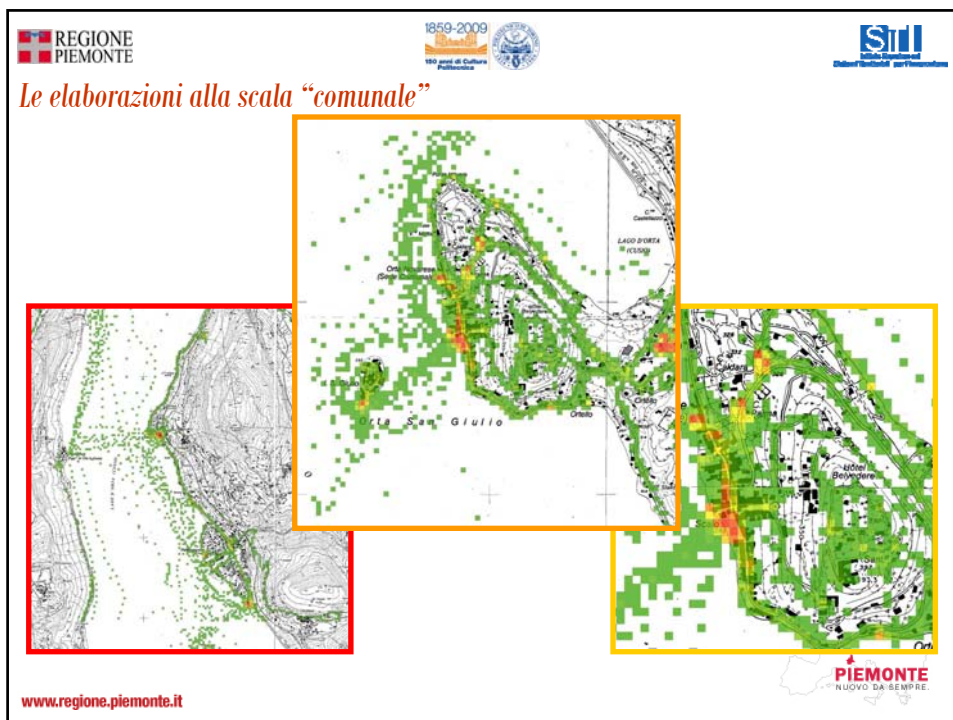
Le elaborazioni svolte

- Tavole P** Tav 01_presenze di visita intero campione
Tav 02/03/04:_Presenze di visita_Profilo di spesa alta, media e bassa
Tav 05/06/07_Presenze di visita_Profilo di motivazione "natura", "cultura" e "sport"
Tav 08/09/10_Presenze di visita_Profilo di visita
"senza macchina", "con navigatore satellitare" e "conoscitore del territorio"
- Tavole C** Tav 01/03/05/07/09_Definizione dei poli notevoli di visita_Percorsi generati da OM_01 - SM_01 - OR_01 - PT_01 - PT_02
Tav 02/04/06/08/10_Sintesi dei poli notevoli di visita_Percorsi generati da OM_01 - SM_01 - OR_01 - PT_01 - PT_02
- Tavole T** Tav 01/02/03/04/05_Presenze di visita_fascia oraria
8.00/12.00 - 12.01/14.00 - 14.01/19.00 - 19.01/21.00 - 21.01/24
- Tavole D** Tav 01_Presenze di visita_su base Comunale
Tav 02_Presenze di visita_su base aree omogenee di visita
- Tavole G** Tav 01/02/03/04_Presenze di visita_Dettaglio sul comune di Omegna, Pella, Madonna del Sasso, Pettenasco, Orta San Giulio e Val Strona
- Tavole A** Tav 01/02_Tracciati di visita_Sovrapposizione con gli attrattori turistici maggiormente/meno visitati



Le elaborazioni alla scala territoriale





REGIONE PIEMONTE

1859-2009
100 anni di Cultura Piemonte

Stil
Sistemi Integrati per l'Innovazione

La sperimentazione è avvenuta in collaborazione con 6 strutture ricettive dell'area localizzate a Pettenasco, Orta San Giulio e San Maurizio d'Opaglio.

- Sono stati distribuiti circa 170 data logger GPS
- Sono stati monitorati in totale 470 turisti
- Il numero di ore complessive di rilevamento è stato di circa 1400
- Sono state registrate tracce lunghe in media 9 ore

Al monitoraggio con tecnologia gps è stato abbinato un questionario attraverso il quale è stato possibile definire:

- Le motivazioni della visita
- Le modalità di trasporto
- Il costo del viaggio (costo medio)
- Le problematiche emerse nella fruizione del territorio

La sperimentazione ha permesso ottenere dati sulla:

- Densità spatio-temporale delle visite
- La definizione delle direttrici di propagazione dei flussi turistici sul territorio
- La definizione e l'analisi dei comportamenti di profili omogenei di turismo

www.regione.piemonte.it

PIEMONTE
IL NUOVO DA SEMPRE