

**Sfide e prospettive turistiche per il Lago d'Orta. Dal Piano Strategico per il Turismo al *visitor management*
Accessibilità, Accoglienza e Informazione i temi chiave**

17 aprile 2009 - Sala conferenze Hotel San Rocco - Via Gippini, 11 - Orta San Giulio (NO)

ore 9,15 - Registrazione partecipanti

SESSIONE I - ore 9,30 – 10, 15

Saluto di benvenuto

Andrea Giacomini – Hotel San Rocco

Saluti istituzionali

Giuliana Manica – Assessore regionale al Turismo e allo Sport

Stefano Cusinato – Sindaco di Orta San Giulio

Introduzione ai lavori

Dal Piano Strategico Regionale per il Turismo al progetto di visitor management

Marzia Baracchino – Direzione Cultura, Turismo e Sport della Regione Piemonte

Il contributo del Dipartimento Casa Città del Politecnico di Torino al progetto di visitor management

Ferruccio Zorzi – Preside della I Facoltà di Architettura

Il visitor management: esperienze nel mondo e in Italia

Martin Brackenbury – Consulente WTO - World Tourism Organisation

Il visitor management: un progetto complesso nell'ambito della mission di SiTI

Giulio Mondini – Vicedirettore SiTI - Istituto Superiore sui Sistemi Territoriali per l'Innovazione

SESSIONE II - ore 10,15 – 13, 00

Modera: **prof. Giulio Mondini**

ore 10,15 – 10,30 (15 min)

Il visitor management: fasi di lavoro, diagramma metodologico e obiettivi progettuali
Sara Levi Sacerdotti (SiTI)

ore 10,30 – 10,40 (10 min)

Il percorso partecipativo con gli attori locali: focus group e Project Cycle Management
Raffaella Motta (SiTI)

ore 10,40 – 10,50 (10 min)

Analisi storica degli attrattori culturali nel territorio del Lago d'Orta
Elena Gianasso (DICAS)

ore 10,50 – 11,00 (10 min)

La misura dell'Accessibilità turistica esterna ed interna
Andrea Rosa (SiTI)

ore 11,00 – 11,10 (10 min)

Analisi per l'Informazione: webmetrica e sistema della segnaletica turistica stradale
Stefania Mauro (SiTI)

ore 11,10 – 11,25 (15 min)

Coffee break

ore 11,25 – 11,40 (15 min)

Il coinvolgimento degli attori locali del settore ricettivo per il monitoraggio dei flussi turistici con GPS: la gestione dell'indagine
Lidia Robba (B&B La Finestra sul Lago)

Un metodo innovativo per conoscere il comportamento dei turisti attraverso l'uso del GPS
Giuseppe Pollichino (DICAS), Fabrizio Stupino (SiTI)

ore 11,40 – 12,00 (20 min)

Accoglienza, Accessibilità, Informazione, Tematiche Trasversali: linee guida
Emanuela Gasca (SiTI)

ore 12,00 – 12,10 (10 min)

Conclusioni, esternalità positive del progetto e sviluppi futuri
Andrea Del Duca (Direttore Ecomuseo Cusius del Lago d'Orta e Mottarone)

ore 12,10

Conclusioni e prospettive
Marzia Baracchino (Regione Piemonte)

Dibattito finale

Seguirà aperitivo



Politecnico di Torino
DICAS

