

NUOVO SISTEMA

FERROVIARIO

PIEMONTE

***VIAGGIA PIEMONTE
TORINO, GIOVEDI' 5 MAGGIO***

***IL PRESIDENTE
On. ROBERTO COTA***



***L'ASSESSORE AI TRASPORTI
BARBARA BONINO***

OBIETTIVI

*TRASPARENZA
PER I PENDOLARI*



*TRAMITE
SITO REGIONE*

*SEMPLICE
ACCESSIBILITA'*

*MOTIVAZIONE
DEI RITARDI*

IL VIAGGIO PIEMONTE

← REGIONE.PIEMONTE.IT

 **REGIONE PIEMONTE**

ViaggiaPiemonte

Trasporto Ferroviario Regionale in tempo reale e su base storica



Home page

- Traffico ferroviario piemontese in tempo reale
- Traffico ferroviario piemontese ultimi 30 giorni
- esempio 1
- esempio 2
- esempio 3
- esempio 4
- Indici di puntualità

In evidenza

Torino, 5 maggio 2011. Il Piemonte sarà la prima regione italiana che permetterà a tutti i cittadini di verificare la qualità del servizio erogato da Trenitalia. Grazie al protocollo di intesa siglato il 13 dicembre 2010 sugli indirizzi del nuovo contratto di servizio pluriennale per il trasporto ferroviario regionale, a cui seguirà entro giugno 2011 la stipula definitiva, entro alcuni mesi attraverso il sito della Regione Piemonte e altri canali di comunicazione sarà possibile consultare indicatori di qualità e verificare in maniera puntuale gli scostamenti di orario, con relative motivazioni, di tutti i treni regionali Trenitalia la cui percorrenza è avvenuta negli ultimi trenta giorni.

Presentazione servizio

Da queste pagine sarà possibile accedere a tre nuovi sistemi, realizzati grazie alla collaborazione con Trenitalia:

- **Viaggia Treno Piemonte:** consentirà di verificare in tempo reale l'andamento dei treni regionali piemontesi (personalizzazione di "ViaggiaTreno" per la Regione Piemonte) - **operativo dal 5 maggio 2011**
- **Monitor puntualità servizio regionale:** permetterà di verificare negli ultimi trenta giorni gli scostamenti di orario rispetto alla pianificazione del viaggio e relative motivazioni - **operativo da luglio 2011**
- **Indici di puntualità:** fornirà indicazioni sugli indici di puntualità, in base al contratto che verrà sottoscritto, per le linee principali - **operativo da gennaio 2012**

Documentazione

- 📄 [Nuovo sistema ferroviario Piemonte - CONFERENZA STAMPA TORINO, LUNEDI' 13 DICEMBRE](#)
- 📄 [Nuovo sistema ferroviario Piemonte - CONFERENZA STAMPA TORINO, MARTEDI' 30 NOVEMBRE](#)

Servizio a cura della Direzione 12 - Trasporti, infrastrutture, mobilità e logistica

e-mail: direzioneB12@regione.piemonte.it



**TRASPARENZA
PER I PENDOLARI**

**TRAMITE
SITO REGIONE**

**SEMPLICE
ACCESSIBILITA'**

IL VIAGGIO PIEMONTE

REGIONE.PIEMONTE.IT

REGIONE PIEMONTE

ViaggiaPiemonte

Trasporto Ferroviario Regionale in tempo reale e su base storica

- Home page
- Traffico ferroviario piemontese in tempo reale**
- Traffico ferroviario piemontese ultimi 30 giorni
 - esempio 1
 - esempio 2
 - esempio 3
 - esempio 4
- Indici di puntualità

Traffico ferroviario piemontese in tempo reale

Il sistema di Trenitalia, già disponibile ed accessibile cliccando sull'immagine sottostante, fornisce informazioni in tempo reale sui treni in circolazione in Piemonte e sulla situazione delle partenze e degli arrivi nelle principali stazioni piemontesi.

Per alcune stazioni viene fornita l'informazione sul binario reale di partenza o di arrivo. Il sistema è una personalizzazione di "ViaggiaTreno", realizzata ad-hoc da Trenitalia per la Regione Piemonte, affinché i cittadini piemontesi possano verificare più facilmente lo stato della circolazione ferroviaria locale in essere.

Come per "ViaggiaTreno", sono fornite solo informazioni sui treni in circolazione al momento della consultazione non sono quindi disponibili informazioni sulle variazioni che riguardano treni non ancora partiti.

ViaggiaPiemonte

Accedi al portale

Servizio a cura della Direzione 12 - Trasporti, infrastrutture, mobilità e logistica e-mail: direzioneB12@regione.piemonte.it

REGIONE PIEMONTE

**TRAFFICO REGIONALE
IN TEMPO REALE**



**SEMPLIFICAZIONE
DEL VIAGGIO TRENO**

**CONSULTAZIONE
MULTIMEDIALE**

ON LINE DAL 5 MAGGIO

IL VIAGGIO PIEMONTE

ViaggiaTreno
TRENITALIA

 Come funziona | ViaggiaTrenoMobile



 REGIONE
PIEMONTE
ViaggiaPiemonte



Ultimo aggiornamento: 19/04/2011 11:24 | eni. Attualmente sono in viaggio 528 treni. Dalla mezzanotte di

Traffico Nazionale

Traffico Regionale

Visualizza: Piemonte

Filtra per tipologia treno

IR Interregionale REG Regionale DIR Diretto

Tutto il traffico della tua regione

Cerca Treno

Numero treno

Stazione

Dati di viaggio

Località di partenza

**TRAFFICO REGIONALE
IN TEMPO REALE**

I nostri treni

Meteo

Programma Orario



**INSERIRE:
NUMERO TRENO**

IL VIAGGIO PIEMONTE

Lista Treni

Bussoleno - Torino

Nessun treno in circolazione

Torino - Bussoleno

| Treno | Da | A | Ritardo |
|-----------|----------------|--------------|------------------|
| REG 10026 | TORINO P.NUOVA | BARDONECCHIA | ● ritardo 7 min. |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

● Il treno sta viaggiando con regolarità

● Treno nazionale con ritardo > 15'

● Treno nazionale con ritardo > 30'

● Treno nazionale con ritardo > 60'

! Il treno ha più numerazioni

● Treno regionale con ritardo > 5'

● Treno regionale con ritardo > 15'

● Treno regionale con ritardo > 30'

⊗ Treno con cancellazioni

➔ Treno con deviazioni

🕒 Treno riprogrammato

Andamento in tempo reale

REG 10026 del 17/04/2011 Da TORINO P.NUOVA a BARDONECCHIA

Da: TORINO P.NUOVA

Partenza programmata: 15:18

Partenza effettiva: 15:23

A: BARDONECCHIA

Arrivo Programmato: 16:53

Arrivo previsto: 17:00

Il treno viaggia con 7 minuti di ritardo

Ultimo rilevamento a ALPIGHIANO alle ore 15:40

Fermate intermedie



Arrivo Programmato: 15:33
Arrivo effettivo: 15:37

Binario previsto: 3
Binario reale: --
Orientamento: --

Visualizza corrispondenze

— Tragitto non ancora percorso
— Tragitto già percorso

Corrispondenze da ALPIGHIANO

IL VIAGGIO PIEMONTE

REGIONE.PIEMONTE.IT

REGIONE PIEMONTE

ViaggiaPiemonte

Trasporto Ferroviario Regionale in tempo reale e su base storica



Home page

Traffico ferroviario piemontese in tempo reale

Traffico ferroviario piemontese ultimi 30 giorni

esempio 1

esempio 2

esempio 3

esempio 4

Indici di puntualità

Traffico ferroviario piemontese ultimi 30 giorni

Il sistema di Trenitalia, disponibile a partire dal luglio 2011, fornirà informazioni sugli scostamenti di orario dei treni del Piemonte circolati entro 30 giorni precedenti dal giorno di consultazione. Grazie ad un'interfaccia chiara e semplice, simile a quella di "ViaggiaTreno", la trasparenza del servizio erogato da Trenitalia sarà di facile accessibilità e comprensione.

In una prima fase, l'informazione sulla puntualità si riferirà al reale orario di arrivo alla Destinazione. In un secondo tempo, sarà possibile verificare lo scostamento per ciascuna fermata effettuata durante il tragitto. Oltre alla puntualità, sarà possibile verificare la "macro-causa", ossia la responsabilità della scostamento rispetto alla pianificazione.

Le macro-cause saranno quattro:

- attribuibile a **Trenitalia**
- attribuibile a **RFI**
- attribuibile a **Altre Imprese**
- attribuibile a **Cause Esterne**

La macro-causa sarà sempre associata al viaggio nella sua interezza, da Arrivo e Destinazione, e non alle singole fermate. Le pagine di "esempio" dimostrano come si presenterà ai cittadini il nuovo servizio e quali potranno essere le interfacce di interrogazione e di risposta.

*** Si precisa che le informazioni pubblicate nelle pagine di esempio sulla "puntualità" e sulla "macro-causa" sono puramente indicative e non si basano sul reale andamento dei treni regionali.

Servizio a cura della Direzione 12 - Trasporti, infrastrutture, mobilità e logistica

e-mail: direzioneB12@regione.piemonte.it

REGIONE PIEMONTE

**TRAFFICO REGIONALE
ULTIMI 30 GIORNI**

**CONSULTAZIONE
DEI RITARDI**

CON 3 CLICK

ON LINE DA LUGLIO

IL VIAGGIO PIEMONTE



- Home page
- Traffico ferroviario piemontese in tempo reale
- Traffico ferroviario piemontese ultimi 30 giorni
- esempio 1**
- esempio 2
- esempio 3
- esempio 4
- Indici di puntualità

Puntualità su dati storici

Esempio 1

Questo esempio attribuisce la **macro-causa** a "Trenitalia". Inserendo "numero treno", "data" di percorrenza e cliccando su "ricerca" sarà possibile ottenere un riscontro come in videata: prova a cliccare su "ricerca"!

| | |
|--|---|
| Numero treno | <input type="text" value="4815"/> |
| Data | <input type="text" value="28/04/2011"/> |
| <input type="button" value="cancella"/> <input type="button" value="ricerca"/> | |

*** Si precisa che le informazioni pubblicate nelle pagine di esempio sulla "puntualità" e sulla "macro-causa" sono puramente indicative e che non si basano sul reale andamento dei treni regionali.

**TRAFFICO REGIONALE
ULTIMI 30 GIORNI**

**INSERIRE:
NUMERO TRENO**

DATA DI PERCORRENZA

Servizio a cura della Direzione 12 - Trasporti, infrastrutture, mobilità e logistica

e-mail: direzioneB12@regione.piemonte.it



IL VIAGGIO PIEMONTE

Chiudi

Andamento su base storica

REG 4815 del 28/04/2011 Da BIELLA S.PAOLO a NOVARA

Da: **BIELLA S.PAOLO**

A: **NOVARA**

Partenza programmata: **09:06**

Arrivo Programmato: **09:51**

Partenza effettiva: **09:08**

Arrivo effettivo: **09:58**

Fermate intermedie



Arrivo Programmato: **09:51**
Arrivo effettivo: **09:58**

Binario previsto: 4 A
Binario reale: 5

Orientamento: --

— Tragitto non ancora percorso
— Tragitto già percorso

Puntualità: 7 minuti di ritardo

Macro-causa: attribuibile a Trenitalia



ViaggiaPiemonte



**RISPOSTA
DEL SISTEMA**

**PUNTUALITA'
E MACROCAUSA**

**ATTRIBUIBILE A 4
MACRO CATEGORIE**

- **TRENITALIA**
- **RFI**
- **CAUSE ESTERNE**
- **ALTRE IMPRESE**

IL VIAGGIO PIEMONTE



INDICI DI PUNTUALITA'



MONITORAGGIO MENSILE

5 LINEE PRINCIPALI

MONITORATO PER PUNTA & MORBIDA

ON LINE DA GENNAIO

- Home page
- Traffico ferroviario piemontese in tempo reale
- Traffico ferroviario piemontese ultimi 30 giorni
 - esempio 1
 - esempio 2
 - esempio 3
 - esempio 4
- Indici di puntualità**

Indici di puntualità

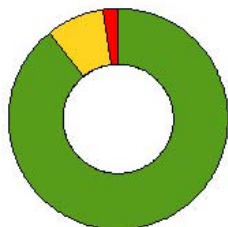
Il sistema, disponibile entro il 2011, permetterà di consultare gli indici di puntualità sulle cinque linee o direttrici principali:

- Torino - Milano
- Torino - Genova
- Torino - Bardonecchia
- Torino - Pinerolo - Torre Pellice
- Torino - Cuneo

In questa sezione saranno disponibili gli indici medi regionali in base a diverse periodicità e per tipologia di fascia oraria (di punta o di morbida o complessiva).

Cliccando invece sui link sopra citati sarà possibile consultare i grafici relativi alle 5 tratte piemontesi principali.

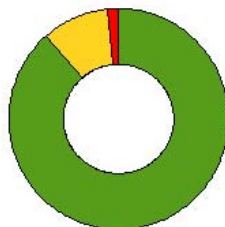
**Puntualità complessiva:
Regionale (gennaio 2011)**



■ 0 - 5' ■ 5' - 15' ■ > 15'

| Indice | 0 - 5' | 5' - 15' | > 15' |
|--------|--------|----------|-------|
| Valore | 89,3% | 8,6% | 2,1% |

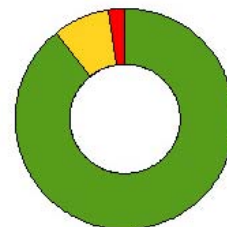
**Puntualità ore di punta:
Regionale (gennaio 2011)**



■ 0 - 5' ■ 5' - 15' ■ > 15'

| Indice | 0 - 5' | 5' - 15' | > 15' |
|--------|--------|----------|-------|
| Valore | 88,6% | 9,8% | 1,6% |

**Puntualità ore di morbida:
Regionale (gennaio 2011)**

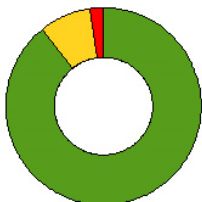


■ 0 - 5' ■ 5' - 15' ■ > 15'

| Indice | 0 - 5' | 5' - 15' | > 15' |
|--------|--------|----------|-------|
| Valore | 89,1% | 8,4% | 2,5% |

IL VIAGGIO PIEMONTE

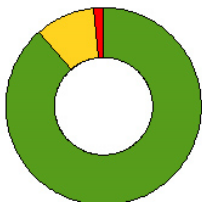
**Puntualità complessiva:
Regionale (gennaio 2011)**



■ 0 - 5' ■ 5' - 15' ■ > 15'

| Indice | 0 - 5' | 5' - 15' | > 15' |
|--------|--------|----------|-------|
| Valore | 89,3% | 8,6% | 2,1% |

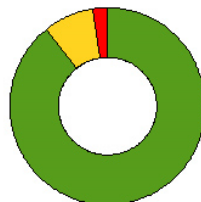
**Puntualità ore di punta:
Regionale (gennaio 2011)**



■ 0 - 5' ■ 5' - 15' ■ > 15'

| Indice | 0 - 5' | 5' - 15' | > 15' |
|--------|--------|----------|-------|
| Valore | 88,6% | 9,8% | 1,6% |

**Puntualità ore di morbida:
Regionale (gennaio 2011)**

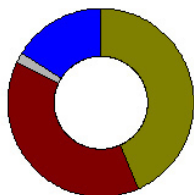


■ 0 - 5' ■ 5' - 15' ■ > 15'

| Indice | 0 - 5' | 5' - 15' | > 15' |
|--------|--------|----------|-------|
| Valore | 89,1% | 8,4% | 2,5% |

Inoltre, per ogni indice sarà possibile verificare in percentuale quale sia stata l'incidenza per ciascuna "macro-causa".
Nell'immagine seguente l'esempio per il valore dell'indice che si si riferisce a scostamenti superiori ai 5 minuti.

**Macro-cause: ritardo superiore a 5'
Regionale (aprile 2011)**



| Macro-cause | Incidenza |
|---------------|-----------|
| Trenitalia | 43% |
| RFI | 38% |
| Altre Imprese | 2% |
| Cause Esterne | 16% |

*** Il servizio è in fase di definizione: si precisa che i valori degli "indici di puntualità" qui presentati sono puramente indicativi e che non si basano sul reale andamento dei treni regionali. Inoltre, la composizione delle "periodicità" disponibili e delle "fasce orarie" (di punta e di morbida) verrà specificata al termine della progettazione del sistema, pertanto anch'esse al momento sono da considerarsi indicative.

**INDICI DI
PUNTUALITA'**

**MICROANALISI SU
RITARDI OLTRE 5MIN**

**GRAFICO
MACRO - CAUSE**

IL VIAGGIO PIEMONTE

ACCESSIBILITA'



PC – NETBOOK

SMARTPHONE

TABLET