

7 - Offerta sanitaria e attività ospedaliera

Soddisfazione degli utenti

Tavola 7.4.1 - Persone di 18 anni e più che si dichiarano molto o abbastanza soddisfatte degli orari della ASL, per sesso, classi di età e regione - Anno 1997 (quozienti per 100 persone)

| REGIONI E RIPARTIZIONI | CLASSI DI ETÀ | | | | | | | Totale |
|---------------------------|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|--------|
| | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65-74 | 75 e oltre | |
| MASCHI | | | | | | | | |
| Piemonte | 49,4 | 49,5 | 52,1 | 55,0 | 70,3 | 71,8 | 66,8 | 58,1 |
| Nord-Ovest | 47,9 | 46,5 | 50,7 | 54,9 | 66,4 | 71,0 | 64,1 | 55,9 |
| Nord-Est | 45,5 | 50,0 | 56,0 | 58,4 | 66,7 | 71,8 | 69,5 | 58,4 |
| Nord | 46,9 | 48,0 | 52,9 | 56,3 | 66,5 | 71,3 | 66,6 | 56,9 |
| Centro | 46,0 | 47,3 | 47,3 | 50,5 | 60,3 | 61,3 | 59,0 | 52,4 |
| Meridione | 38,5 | 47,3 | 46,1 | 47,4 | 49,0 | 57,5 | 47,7 | 47,2 |
| Isole | 31,8 | 38,3 | 40,8 | 42,7 | 49,3 | 49,6 | 54,7 | 42,2 |
| Sud | 36,3 | 44,5 | 44,3 | 45,9 | 49,1 | 54,8 | 50,0 | 45,6 |
| ITALIA | 42,4 | 46,6 | 48,7 | 51,7 | 59,8 | 64,1 | 59,2 | 52,1 |

Fonte: ISTAT

Tavola 7.4.1 segue - Persone di 18 anni e più che si dichiarano molto o abbastanza soddisfatte degli orari della ASL, per sesso, classi di età e regione - Anno 1997 (quozienti per 100 persone)

| REGIONI E RIPARTIZIONI | CLASSI DI ETÀ | | | | | | | Totale |
|---------------------------|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|--------|
| | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65-74 | 75 e oltre | |
| FEMMINE | | | | | | | | |
| Piemonte | 57,0 | 59,1 | 60,3 | 60,4 | 75,5 | 72,2 | 64,6 | 64,5 |
| Nord-Ovest | 51,1 | 55,9 | 61,3 | 62,6 | 73,5 | 73,1 | 57,4 | 62,8 |
| Nord-Est | 52,7 | 56,9 | 58,1 | 60,4 | 73,1 | 71,9 | 59,8 | 62,1 |
| Nord | 51,7 | 56,3 | 60,0 | 61,7 | 73,4 | 72,6 | 58,4 | 62,5 |
| Centro | 47,0 | 50,6 | 53,0 | 60,0 | 62,9 | 65,8 | 50,9 | 56,3 |
| Meridione | 43,7 | 49,7 | 48,1 | 48,0 | 52,0 | 54,1 | 40,8 | 48,5 |
| Isole | 36,4 | 42,0 | 40,9 | 47,1 | 43,7 | 53,4 | 40,8 | 43,4 |
| Sud | 41,4 | 47,1 | 45,8 | 47,7 | 49,2 | 53,9 | 40,8 | 46,8 |
| ITALIA | 46,5 | 51,9 | 53,5 | 56,5 | 63,8 | 65,4 | 51,7 | 55,9 |

Fonte: ISTAT

Tavola 7.4.1 segue - Persone di 18 anni e più che si dichiarano molto o abbastanza soddisfatte degli orari della ASL, per sesso, classi di età e regione - Anno 1997 (quozienti per 100 persone)

| REGIONI E RIPARTIZIONI | CLASSI DI ETÀ | | | | | | | Totale |
|---------------------------|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|--------|
| | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65-74 | 75 e oltre | |
| TOTALE | | | | | | | | |
| Piemonte | 53,0 | 54,2 | 56,1 | 57,7 | 73,0 | 72,0 | 65,4 | 61,4 |
| Nord-Ovest | 49,4 | 51,0 | 56,0 | 58,7 | 70,1 | 72,2 | 59,5 | 59,5 |
| Nord-Est | 49,0 | 53,3 | 57,0 | 59,4 | 70,0 | 71,9 | 63,3 | 60,3 |
| Nord | 49,2 | 52,0 | 56,4 | 59,0 | 70,1 | 72,1 | 61,2 | 59,8 |
| Centro | 46,5 | 49,0 | 50,1 | 55,4 | 61,6 | 63,9 | 54,1 | 54,4 |
| Meridione | 41,2 | 48,5 | 47,1 | 47,8 | 50,5 | 55,6 | 43,6 | 47,9 |
| Isole | 34,0 | 40,2 | 40,8 | 45,0 | 46,4 | 51,6 | 46,4 | 42,8 |
| Sud | 38,9 | 45,8 | 45,1 | 46,9 | 49,2 | 54,3 | 44,5 | 46,2 |
| ITALIA | 44,5 | 49,2 | 51,1 | 54,2 | 61,9 | 64,8 | 54,5 | 54,1 |

Fonte: ISTAT

Tavola 7.4.2 - Tempi di attesa in fila delle persone di 18 anni e più che si recano presso gli Uffici delle ASL per sesso, classi di età e regione - Anno 1997 (quozienti per 100 persone)

| REGIONI E RIPARTIZIONI | CLASSI DI ETÀ | | | | | | | Totale |
|---------------------------|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|--------|
| | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65-74 | 75 e oltre | |
| MASCHI | | | | | | | | |
| Piemonte | | | | | | | | |
| Oltre 20 min. | 23,5 | 22,5 | 30,0 | 39,2 | 32,7 | 36,7 | 42,9 | 32,9 |
| Fino 20 min. | 76,5 | 77,5 | 70,0 | 60,4 | 65,8 | 62,1 | 57,1 | 66,5 |
| Nord-Ovest | | | | | | | | |
| Oltre 20 min. | 35,9 | 25,1 | 25,4 | 30,6 | 25,4 | 27,7 | 29,3 | 27,8 |
| Fino 20 min. | 63,7 | 74,9 | 74,6 | 69,3 | 73,2 | 71,4 | 69,8 | 71,7 |
| Nord-Est | | | | | | | | |
| Oltre 20 min. | 24,2 | 28,7 | 31,7 | 24,1 | 31,6 | 26,4 | 30,4 | 28,3 |
| Fino 20 min. | 75,8 | 70,7 | 68,0 | 75,6 | 68,0 | 73,2 | 68,0 | 71,2 |
| Nord | | | | | | | | |
| Oltre 20 min. | 30,3 | 26,9 | 28,3 | 28,0 | 27,9 | 27,2 | 29,8 | 28,0 |
| Fino 20 min. | 69,5 | 72,8 | 71,5 | 71,8 | 71,1 | 72,2 | 69,0 | 71,5 |
| Centro | | | | | | | | |
| Oltre 20 min. | 32,0 | 36,4 | 29,9 | 29,3 | 35,4 | 29,4 | 33,8 | 32,2 |
| Fino 20 min. | 68,0 | 62,8 | 70,1 | 69,8 | 64,6 | 70,6 | 65,6 | 67,5 |
| Meridione | | | | | | | | |
| Oltre 20 min. | 42,1 | 38,3 | 39,4 | 42,6 | 43,5 | 43,8 | 43,7 | 41,7 |
| Fino 20 min. | 55,8 | 61,3 | 59,3 | 57,4 | 56,5 | 56,2 | 56,3 | 57,9 |
| Isole | | | | | | | | |
| Oltre 20 min. | 37,5 | 45,7 | 46,6 | 46,1 | 42,2 | 55,4 | 30,9 | 45,5 |
| Fino 20 min. | 62,5 | 53,4 | 53,4 | 53,4 | 57,8 | 44,6 | 69,1 | 54,3 |
| Sud | | | | | | | | |
| Oltre 20 min. | 40,5 | 40,5 | 41,7 | 43,7 | 43,1 | 47,8 | 39,6 | 42,9 |
| Fino 20 min. | 58,2 | 58,9 | 57,4 | 56,1 | 56,9 | 52,2 | 60,4 | 56,7 |
| ITALIA | | | | | | | | |
| Oltre 20 min. | 33,5 | 33,0 | 33,3 | 33,4 | 33,9 | 34,0 | 33,8 | 33,6 |
| Fino 20 min. | 66,0 | 66,5 | 66,3 | 66,3 | 65,6 | 65,7 | 65,5 | 66,0 |

Fonte: ISTAT

Tavola 7.4.2 - Tempi di attesa in fila delle persone di 18 anni e più che si recano presso gli Uffici delle ASL per sesso, classi di età e regione - Anno 1997 (quozienti per 100 persone)

| REGIONI E RIPARTIZIONI | CLASSI DI ETÀ | | | | | | | Totale |
|---------------------------|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|--------|
| | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65-74 | 75 e oltre | |
| FEMMINE | | | | | | | | |
| Piemonte | | | | | | | | |
| Oltre 20 min. | 32,6 | 27,4 | 29,7 | 34,9 | 37,3 | 27,7 | 24,7 | 31,0 |
| Fino 20 min. | 67,4 | 72,0 | 70,3 | 65,1 | 62,7 | 71,6 | 75,3 | 68,7 |
| Nord-Ovest | | | | | | | | |
| Oltre 20 min. | 36,3 | 28,8 | 28,0 | 30,9 | 26,5 | 28,8 | 30,6 | 29,3 |
| Fino 20 min. | 62,8 | 71,0 | 71,8 | 68,8 | 73,3 | 71,0 | 69,1 | 70,4 |
| Nord-Est | | | | | | | | |
| Oltre 20 min. | 31,0 | 27,0 | 31,8 | 29,4 | 24,5 | 30,6 | 27,2 | 28,8 |
| Fino 20 min. | 69,0 | 73,0 | 67,8 | 70,6 | 74,9 | 69,0 | 72,7 | 71,0 |
| Nord | | | | | | | | |
| Oltre 20 min. | 33,9 | 28,0 | 29,7 | 30,3 | 25,7 | 29,5 | 29,1 | 29,1 |
| Fino 20 min. | 65,6 | 71,9 | 70,1 | 69,6 | 73,9 | 70,1 | 70,7 | 70,7 |
| Centro | | | | | | | | |
| Oltre 20 min. | 32,3 | 33,5 | 32,6 | 34,2 | 39,5 | 31,0 | 26,1 | 33,4 |
| Fino 20 min. | 66,9 | 66,5 | 67,1 | 65,8 | 60,5 | 68,5 | 72,9 | 66,4 |
| Meridione | | | | | | | | |
| Oltre 20 min. | 46,7 | 40,2 | 37,5 | 41,9 | 42,7 | 38,0 | 37,7 | 40,3 |
| Fino 20 min. | 52,8 | 59,5 | 62,5 | 58,1 | 56,0 | 62,0 | 61,1 | 59,3 |
| Isole | | | | | | | | |
| Oltre 20 min. | 53,8 | 48,0 | 45,2 | 51,6 | 50,3 | 52,4 | 31,6 | 48,5 |
| Fino 20 min. | 46,2 | 51,7 | 53,6 | 48,4 | 49,7 | 47,6 | 68,4 | 51,2 |
| Sud | | | | | | | | |
| Oltre 20 min. | 48,7 | 42,3 | 39,6 | 44,9 | 45,0 | 42,3 | 36,0 | 42,7 |
| Fino 20 min. | 50,9 | 57,4 | 60,0 | 55,1 | 54,1 | 57,6 | 63,2 | 56,9 |
| ITALIA | | | | | | | | |
| Oltre 20 min. | 38,3 | 33,7 | 33,4 | 35,5 | 33,7 | 33,3 | 30,2 | 33,9 |
| Fino 20 min. | 61,2 | 66,2 | 66,3 | 64,4 | 65,9 | 66,4 | 69,3 | 65,8 |

Fonte: ISTAT

Tavola 7.4.2 - Tempi di attesa in fila delle persone di 18 anni e più che si recano presso gli Uffici delle ASL per sesso, classi di età e regione - Anno 1997 (quozienti per 100 persone)

| REGIONI E RIPARTIZIONI | CLASSI DI ETÀ | | | | | | | |
|---------------------------|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|--------|
| | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65-74 | 75 e oltre | Totale |
| TOTALE | | | | | | | | |
| Piemonte | | | | | | | | |
| Oltre 20 min. | 29,1 | 25,7 | 29,8 | 36,7 | 35,3 | 31,7 | 32,7 | 31,8 |
| Fino 20 min. | 70,9 | 73,9 | 70,2 | 63,1 | 64,0 | 67,3 | 67,3 | 67,8 |
| Nord-Ovest | | | | | | | | |
| Oltre 20 min. | 36,1 | 27,5 | 27,0 | 30,7 | 26,0 | 28,3 | 30,1 | 28,7 |
| Fino 20 min. | 63,2 | 72,4 | 72,9 | 69,0 | 73,3 | 71,1 | 69,4 | 70,9 |
| Nord-Est | | | | | | | | |
| Oltre 20 min. | 27,8 | 27,7 | 31,8 | 27,3 | 27,6 | 28,7 | 28,5 | 28,6 |
| Fino 20 min. | 72,2 | 72,0 | 67,9 | 72,6 | 71,9 | 70,8 | 70,8 | 71,1 |
| Nord | | | | | | | | |
| Oltre 20 min. | 32,3 | 27,6 | 29,1 | 29,3 | 26,6 | 28,5 | 29,4 | 28,6 |
| Fino 20 min. | 67,4 | 72,2 | 70,7 | 70,5 | 72,7 | 71,0 | 70,0 | 71,0 |
| Centro | | | | | | | | |
| Oltre 20 min. | 32,1 | 34,6 | 31,5 | 32,2 | 37,7 | 30,3 | 29,5 | 32,9 |
| Fino 20 min. | 67,4 | 65,1 | 68,4 | 67,5 | 62,3 | 69,5 | 69,7 | 66,9 |
| Meridione | | | | | | | | |
| Oltre 20 min. | 45,0 | 39,5 | 38,3 | 42,2 | 43,1 | 40,7 | 40,5 | 40,9 |
| Fino 20 min. | 53,9 | 60,2 | 61,1 | 57,8 | 56,3 | 59,3 | 58,9 | 58,7 |
| Isole | | | | | | | | |
| Oltre 20 min. | 46,3 | 47,1 | 45,8 | 49,2 | 46,3 | 53,9 | 31,3 | 47,1 |
| Fino 20 min. | 53,7 | 52,4 | 53,5 | 50,6 | 53,7 | 46,1 | 68,7 | 52,6 |
| Sud | | | | | | | | |
| Oltre 20 min. | 45,4 | 41,6 | 40,5 | 44,4 | 44,1 | 45,0 | 37,7 | 42,8 |
| Fino 20 min. | 53,8 | 58,0 | 58,9 | 55,5 | 55,5 | 55,0 | 61,9 | 56,8 |
| ITALIA | | | | | | | | |
| Oltre 20 min. | 36,3 | 33,4 | 33,3 | 34,6 | 33,8 | 33,6 | 31,7 | 33,8 |
| Fino 20 min. | 63,3 | 66,3 | 66,3 | 65,2 | 65,8 | 66,1 | 67,7 | 65,9 |

Fonte: ISTAT

Tavola 7.4.3 - Persone molto soddisfatte dei servizi ospedalieri per sesso, classi di età e regione; Assistenza medica - Anno 1997

| REGIONI E RIPARTIZIONI | CLASSI DI ETÀ | | | | | | | | |
|---------------------------|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|--------|
| | 0-14 | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65-74 | 75 e oltre | Totale |
| MASCHI | | | | | | | | | |
| Piemonte | 37,9 | 60,8 | 69,3 | 45,9 | 77,5 | 100,0 | 40,3 | 36,0 | 50,7 |
| Nord-Ovest | 46,8 | 60,8 | 22,3 | 32,5 | 33,0 | 39,4 | 61,5 | 21,5 | 42,3 |
| Nord-Est | 56,5 | 58,6 | 36,8 | 16,3 | 52,2 | 52,9 | 41,3 | 62,8 | 47,6 |
| Nord | 50,6 | 60,1 | 29,2 | 26,1 | 42,7 | 47,2 | 51,8 | 40,0 | 44,7 |
| Centro | 32,6 | 11,9 | 8,9 | 28,3 | 32,8 | 45,7 | 51,1 | 32,7 | 36,6 |
| Meridione | 27,3 | 15,1 | 25,2 | 21,9 | 16,5 | 21,7 | 22,8 | 33,7 | 23,6 |
| Isole | 3,2 | 30,8 | 8,5 | 29,7 | 9,6 | 27,7 | 19,8 | 9,0 | 17,4 |
| Sud | 18,9 | 21,8 | 20,7 | 24,7 | 13,6 | 24,3 | 22,1 | 22,5 | 21,3 |
| ITALIA | 33,7 | 37,3 | 23,0 | 25,9 | 28,6 | 37,0 | 40,5 | 30,2 | 33,2 |

Fonte: ISTAT

Tavola 7.4.3 - Persone molto soddisfatte dei servizi ospedalieri per sesso, classi di età e regione; Assistenza medica - Anno 1997

| REGIONI E RIPARTIZIONI | CLASSI DI ETÀ | | | | | | | | |
|---------------------------|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|--------|
| | 0-14 | 15-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65-74 | 75 e oltre | Totale |
| FEMMINE | | | | | | | | | |
| Piemonte | 25,4 | 61,9 | 58,0 | 63,8 | 67,9 | 53,6 | 57,1 | 36,6 | 54,3 |
| Nord-Ovest | 28,1 | 48,6 | 36,0 | 50,2 | 37,5 | 37,7 | 58,4 | 24,5 | 42,0 |
| Nord-Est | 49,1 | 47,8 | 45,0 | 27,4 | 38,3 | 54,2 | 42,6 | 48,2 | 44,1 |
| Nord | 35,6 | 48,3 | 39,8 | 40,5 | 37,8 | 45,7 | 52,3 | 36,1 | 42,9 |
| Centro | 32,4 | 19,0 | 24,5 | 39,5 | 40,9 | 40,3 | 47,5 | 34,5 | 37,5 |
| Meridione | 22,8 | 18,4 | 33,6 | 32,2 | 20,4 | 21,9 | 18,5 | 22,6 | 23,3 |
| Isole | 16,0 | 22,0 | 21,1 | 30,4 | 8,9 | 24,3 | 16,7 | 13,7 | 18,5 |
| Sud | 20,6 | 19,7 | 30,3 | 31,6 | 16,1 | 22,8 | 18,0 | 18,8 | 21,6 |
| ITALIA | 28,1 | 31,3 | 33,9 | 36,5 | 29,0 | 34,5 | 39,6 | 28,8 | 33,3 |

Fonte: ISTAT