



*Roma,* .....

*Presidenza  
del Consiglio dei Ministri*

DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE  
Ufficio Volontariato Relazioni  
Istituzionali e Internazionali  
SERVIZIO VOLONTARIATO

*Prot. N.°* .....

*Risposta al Foglio del* .....

*N.°* .....

**Alle Organizzazioni Nazionali di Volontariato di  
Protezione Civile**  
per il tramite della Consulta Nazionale

**Alle Regioni e Province Autonome**  
Direzione Protezione Civile

**Alle Organizzazioni di volontariato** attivate ai  
sensi dell'art. 13 del D.P.R. 194/01 in occasione  
del sisma del 6 aprile 2009

**LORO SEDI**

e, p.c. **Di.Coma.C.**  
- Funzione Strutture Operative e Viabilità  
- Funzione Volontariato

**Strada dei Parchi S.p.a**  
Ufficio Pedaggi  
Via Giulio Vincenzo Bona, 105  
00156 ROMA

**Oggetto: pedaggi autostradali relativi al transito dei mezzi del volontariato di  
Protezione Civile**

Alle Organizzazioni di volontariato attivate direttamente dal Dipartimento della Protezione Civile, anche ai sensi dell'art. 13 del D.P.R. 194/2001, nonché a quelle attivate dalle Regioni e dalle Province Autonome, si applicano i benefici previsti dall'art. 10 del medesimo D.P.R., che prevede, tra l'altro, il rimborso dei pedaggi autostradali.

In occasione del grave evento sismico del 6 aprile u.s., verificatosi nel territorio della Provincia dell'Aquila, la Società Concessionaria Strada dei Parchi S.p.A., in qualità di gestore delle Autostrade A24 ed A25 le cui tratte autostradali interessano le aree colpite, ha ritenuto opportuno agevolare le attività di soccorso consentendo, in via del tutto eccezionale, per alcuni giorni il transito ai mezzi di soccorso senza richiedere contestualmente al transito il previsto pagamento del pedaggio. Tale circostanza ha generato alcune incomprensioni e **risulta che siano in consegna a numerose Organizzazioni di Volontariato i solleciti per mancato pagamento pedaggio trasmessi dal Concessionario di recupero credito e riscossione, Soc. ESSEDIASSE, per conto di Strada dei Parchi S.p.A. con riferimento a transiti non pagati contestualmente in uscita ai caselli delle aree terremotate.**

Ciò premesso, d'intesa con la Società Strada dei Parchi S.p.A., **si è convenuto di procedere alla riscossione del pagamento del solo pedaggio corrispondente alle tratte effettivamente percorse, senza aggravio di oneri, con le procedure di seguito precisate. Tale pedaggio, come sopra illustrato, sarà successivamente integralmente rimborsato ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 194/2001.**

Al fine di adempiere correttamente ai necessari obblighi amministrativi, pertanto, **le Organizzazioni che hanno ricevuto, o riceveranno, i solleciti di pagamento relativi agli interventi effettuati nelle aree terremotate dell'Abruzzo dovranno procedere come segue:**

1. accedere al sito [www.stradadeiparchi.it](http://www.stradadeiparchi.it);
2. nella home-page del sito selezionare la voce: **'calcola il tuo pedaggio'**;
3. indicare le effettive stazioni di entrata ed uscita;
4. specificare la classe del veicolo: A, B, 3, 4, o 5, *seguendo le specifiche istruzioni ("Classifica il tuo veicolo") - al riguardo si precisa che la classe è riportata nel "dettaglio transiti" del sollecito di pagamento;*
5. **ottenere il calcolo del pedaggio** corrispondente alla tratta effettivamente percorsa (*ad esempio per una normale autovettura a due assi - classe A - su percorso con entrata ad Avezzano ed uscita a L'Aquila Ovest il pedaggio da pagare ammonta a € 3,10*);
6. versare l'importo così ottenuto sul conto corrente postale n. **371500**, intestato ad **Autostrade per l'Italia SpA - Direzione Generale Firenze** -, indicando come causale le seguenti annotazioni:

- **VOLONTARIATO P.C.**
- **targa del mezzo**
- **numero rapporto** (*o numeri di rapporto se il sollecito di pagamento è relativo a più transiti, vedi nota seguente*)

**Il numero di rapporto è indicato sul sollecito di pagamento come illustrato nell'esempio in allegato 1.**

Qualora il sollecito di pagamento sia cumulativo e relativo a più di un percorso **sarà possibile procedere al pagamento di un unico bollettino, avendo cura di indicare nella causale tutti i numeri di rapporto contenuti nel sollecito** relativi ai viaggi effettuati nell'ambito delle attività di soccorso.

7. **compilare integralmente il modulo di autocertificazione in allegato 2**, al fine di determinare, in particolare, l'esatta stazione di ingresso (*il modulo è comunque scaricabile dal sito [www.stradadeiparchi.it](http://www.stradadeiparchi.it), sezione 'paga il tuo pedaggio', paragrafo 'avvertenze'; il numero del mancato pedaggio che viene richiesto di indicare nel modulo di autocertificazione, è sempre il numero di rapporto sopra illustrato*);

L'organizzazione dovrà quindi inserire con separata evidenza nelle richieste di rimborso che presenterà, ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 194/2001:

- a) la ricevuta del versamento postale **in originale**;
- b) la copia integrale del sollecito di pagamento relativo;
- c) il modulo di autocertificazione di cui al punto 7;
- d) una fotocopia del documento di identità di chi ha sottoscritto il modulo di autocertificazione (*l'annessione di tale fotocopia è necessaria per dare valore all'autocertificazione medesima*).

Le Regioni e le Province Autonome avranno cura di trasmettere tale documentazione, in copia, unitamente alle tabelle riepilogative previste dalla circolare del 28 maggio u.s..

La presente procedura consentirà alla Società Strada dei Parchi S.p.A., ed alla Società ESSEDISSE, di provvedere alla sanatoria, in via amministrativa, degli ulteriori oneri contabilizzati nel sollecito di pagamento.

Sarà cura del Servizio Volontariato del Dipartimento Nazionale provvedere, in seguito, al riscontro con la società Strada dei Parchi S.p.A. in ordine all'effettivo completamento dell'iter di sanatoria relativo a tutte le pendenze sospese.

Si raccomanda la massima diffusione ed il puntuale adempimento delle presenti disposizioni.

IL DIRETTORE  
Dott. Agostino Miozzo



---

**AII. 2**

- esempio di sollecito per mancato pagamento
- modulo di autocertificazione della stazione di ingresso



Le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Codaccons e Federeconsumatori hanno riconosciuto la correttezza e la trasparenza del processo di recupero crediti

FIRENZE, 17/11/2008

1840

Società per Azioni Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia S.p.A. SEDE DI FIRENZE: C.P. 2077 Firenze succ.le 30 - 50100 Firenze

Cap. Sociale 500.000.000 Euro int. vers. - Società a capitale sociale uguale - Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma Cod. Fisc. e Iscr. Reg. Imp. Roma: 06130511006 - R.E.A. n. 948/10 - P.I.C.E.E. 06130511006

PRATICA NUMERO

0072166714

TOTALE DOVUTO €

26,76

SCADENZA DI PAGAMENTO

12/12/2008

RECUPERO CREDITI PER CONTO

- Autostrade per l'Italia S.p.A. Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia S.p.A. Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma C.F. e n. Iscrizione Registro Imprese di Roma 07216671000 - P.I.C.E.E. IT07216671000
BAT - Società Autostrade Tirreniche p.a. Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia S.p.A. Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma C.F. e n. Iscrizione Registro Imprese di Roma 0008000037 - P.IVA 04683251006 R.E.A. n. 540605
R.A.V. Raccomando Autostrade Valle d'Aosta S.p.A. Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia S.p.A. Sede Legale: Via G. Porzio, 4 C.D. Isola A7 80143 Napoli C.F./P.IVA 00898488630 - C.C.I.A.A. Napoli n. 21371 Iscrizione Tribunale di Napoli 300
Tangenziale di Napoli S.p.A. Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia S.p.A. Sede Legale: Via G. Porzio, 4 C.D. Isola A7 80143 Napoli R.E.A. Napoli n. 246174/06 - P.IVA 01368000633 C.F. e Iscr. di Napoli 01513210081 Iscrizione Tribunale di Napoli 1498777
Autostrade Torino-Savona S.p.A. Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia S.p.A. Sede Legale: Corso Trieste, 170 10024 Moncalieri - Torino C.F. e n. Iscrizione Registro Imprese C.C.I.A.A.A.T.O. - R.E.A. n. 272642
Sondastrade Ferrari S.p.A. Sede Legale: Via G. V. Roma, 100 - 00159 Roma C.C.I.A.A. Roma e P.IVA: F07103041038

INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI

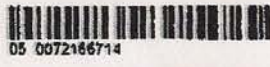
Telefono: 055.4210432 dal lunedì al venerdì con esclusione dei festivi dalle 9:00 alle 17:00 - Fax: 055.4202505
Lettera: Essediesse S.p.A. Recupero crediti C.P. 2077 Firenze succ.le 30 50100 FIRENZE
Email: info@autostrade.it

AVVERTENZE

In caso di trasferimento di proprietà del veicolo è indispensabile inviare a questa Società, copia dell'atto di vendita con gli estremi dell'atto Notarile o il certificato dell'avvenuta trascrizione al Pubblico Registro Automobilistico.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

- Salvo autorizzazione su www.autostrade.it Con Carta di Credito (Visa o Mastercard)
Banca di Credito delle Società Autostrade sopra riportate
Chiedere il modulo ad Autostrade per l'Italia S.p.A.
Conto Corrente Postale N° 371900 intestato ad Autostrade per l'Italia S.p.A.
Bollettino On Line www.posta.it



05 0072166714



OGGETTO: MANCATO PAGAMENTO PEDAGGIO

Gentile Cliente,

La informiamo che ciascuno dei transiti riportati in allegato, si è concluso senza il pagamento del relativo pedaggio e pertanto, in ogni circostanza, è stata rilevata la targa del veicolo di Sua proprietà o da Lei noleggiato. In mancanza del biglietto comprovante l'effettivo casello di entrata, ove previsto, il pedaggio è stato calcolato, per legge, dal casello di ingresso più lontano. (C.d.S. art. 176 comma 16). Lei ha però la possibilità di esibire prova, ai sensi della predetta norma, che attesti il reale casello di ingresso, quindi, qualora sia in possesso dei biglietti ritirati in entrata o di altra documentazione comprovante l'effettiva percorrenza, La invitiamo ad inviarcela per procedere, se la stessa sarà ritenuta idonea, al calcolo dei pedaggi corrispondenti ai percorsi effettuati.

In mancanza dei biglietti o di altra documentazione Autostrade per l'Italia accetta un'autocertificazione dei caselli di ingresso (ai sensi del DPR 445/2000) verificata mediante successivi controlli. In tali casi Le sarà inviata una nuova richiesta, preavvertendola che ai pedaggi ricalcolati sarà aggiunto l'importo relativo agli oneri di accertamento (costi sostenuti per l'individuazione del soggetto tenuto al pagamento, spese amministrative e postali - C.d.S. art. 176 comma 11 bis)

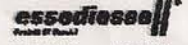
Se Lei invece è cliente Telepass/Viacard, unitamente alla documentazione attestante i caselli d'entrata o all'autocertificazione, La invitiamo a trasmetterci anche il codice della tessera o del Telepass e ad autorizzarci all'addebito in fattura dei soli pedaggi ricalcolati.

Se Lei ha utilizzato un ingresso porte abilitate al servizio Telepass ed è in possesso di un apparato, La invitiamo a comunicarci il codice di quest'ultimo e i caselli d'entrata e ad autorizzarci all'addebito diretto in fattura. Tali informazioni ci saranno utili per verificare l'esattezza della Sua dichiarazione e, in caso positivo, per procedere all'addebito in fattura dei soli pedaggi ricalcolati.

Nell'occasione le ricordiamo che la targa o le targhe dei veicoli con i quali Lei ha stabilito di utilizzare il servizio telepass, se variate rispetto a quelle dichiarate sul contratto, devono essere tempestivamente comunicate alla nostra Società.

In mancanza di quanto richiesto La invitiamo ad effettuare il versamento dell'importo dovuto (pedaggio e oneri di accertamento) entro la data di scadenza, utilizzando le modalità di pagamento descritte a margine. In tal modo eviterà di rendere operative le ulteriori azioni per il recupero forzoso del credito, con l'aggravio di maggiori spese. Qualora nel frattempo avesse provveduto al pagamento, Le chiediamo gentilmente di comunicarcene gli estremi, considerando nullo questo sollecito ed accettando le nostre scuse per il disturbo arrecatole.

Con l'occasione è gradito porgerle i più distinti saluti



IL DIRETTORE S. DUCCI

NB. Si comunica che è attivo su www.autostrade.it il servizio di pagamento via internet con carta di credito Visa o Mastercard, senza alcun costo per la transazione on line.

INFORMATIVA D.Lgs. 196/03

A fronte di mancato pagamento del pedaggio è rilevata, anche con l'ausilio di sistemi informatici, la targa del veicolo per il successivo recupero nei confronti del relativo proprietario. L'interessato può esercitare il diritto di cui all'art. 13 legge 675/96 (Trattato della Privacy) presso la sede di Autostrade per l'Italia S.p.A. con sede in Roma - Via Bergamini, 50. Responsabile del trattamento è Essediesse Società di Servizi S.p.A. con sede in: Roma, Via Bergamini, 50.

ALLEGATO 1 (B)

**essediesse**

Società per Azioni  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia S.p.A.  
05 - Strada dei Parchi S.p.A.

**DETTAGLIO TRANSITI**

COMIC SOCIETA'	DATA	N. RAPPORTO	TARGA	CL.	ENTRATA	ORA	USCITA	ORA	IMPORTO	IMPORTO VERSATO	SPESA FISSE	SPESA VISURA	IMPORTO DOVUTO
05	08/09/2008	3131014353	BK148AX	A	DIREZ. USCITA		SETTECAMINI	22.12	0,70	0,00	2,58	0,52	3,80
05	07/09/2008	3131014843	BK148AX	A	DIREZ. ENTRATA		SETTECAMINI	07.44	0,70	0,00	2,58	0,00	3,28
05	07/09/2008	3131014957	BK148AX	A	DIREZ. USCITA		SETTECAMINI	12.58	0,70	0,00	2,58	0,00	3,28
05	08/09/2008	3131018156	BK148AX	A	DIREZ. USCITA		SETTECAMINI	21.54	0,70	0,00	2,58	0,00	3,28
05	11/09/2008	3131023487	BK148AX	A	DIREZ. USCITA		SETTECAMINI	21.35	0,70	0,00	2,58	0,00	3,28
05	13/09/2008	3131025815	BK148AX	A	DIREZ. USCITA		SETTECAMINI	06.34	0,70	0,00	2,58	0,00	3,28
05	15/09/2008	3131030052	BK148AX	A	DIREZ. USCITA		SETTECAMINI	20.41	0,70	0,00	2,58	0,00	3,28
05	16/09/2008	3131031050	BK148AX	A	DIREZ. ENTRATA		LUNGHEZZA	13.16	1,10	0,00	2,58	0,00	3,68



QUESTO E' IL NUMERO DI RAPPORTO !

05 0072180748

SCADENZA DI PAGAMENTO

01/01/2009

TOTALE DOVUTO €

27,16

\*Codici delle società autostradali che ha emesso il rapporto del mancato pagamento

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento

BancoPosta

€ sul C/C n. 371500 di Euro 27,16  
TD 896

INTESTATO A:  
**autostrade per l'Italia**  
Direzione Generale Firenze

05 0072180748      006134328

ESEGUITO DA:  
[Redacted]

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento

BancoPosta

€ sul C/C n. 371500 di Euro 27,16  
TD 896

INTESTATO A:  
**AUTOSTRADALE PER L'ITALIA SPA**  
DIREZIONE GENERALE FIRENZE

005000007218074821

ESEGUITO DA:  
[Redacted]

05 0072180748      006134328

BOLLO DELL'UFF. POSTALE  
cod. di banca/cassa

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

<005000007218074821>      00000027+16>      00371500< 896>



Modulo di autocertificazione del casello di ingresso  
( Dichiarazione Sostitutiva di Atto Notorio - Art. 47 D.P.R. 445/2000 )

La/il sottoscritta/o .....  
 Nata/o a ..... il .....  
 residente a ..... in via ..... N° .....  
 che esibisce il documento di identità tipo ..... N° .....  
 rilasciato da ..... il .....

**DICHIARA (\*)**

Sotto la propria responsabilità, che il transito cui si riferisce il mancato pagamento pedaggio N° ..... effettuato/in data ..... con veicolo targato.....ha avuto inizio dal casello di ingresso di .....

**DICHIARA ALTRESI'**

- che la presente dichiarazione è completa e veritiera in tutti i suoi punti;
- di essere consapevole di aver reso, come previsto dall'art. 76 D.P.R. 445/2000, la presente dichiarazione come fatta ad un Pubblico Ufficiale;
- di essere a conoscenza che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci e/o utilizza atti falsi viene punito ai sensi dell'art. 482 e ss del Codice Penale e delle leggi speciali in materia;
- di aver preso visione della nota informativa resa ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. n.196/2003), di cui alla sezione del sito [www.stradadeiparchi.it](http://www.stradadeiparchi.it) - "Sistemi di pagamento – Rapporti mancato pagamento pedaggi";
- di prestare il consenso per quanto riguarda il trattamento dei suoi dati personali da parte della società e da parte di società terze ai fini dell'utilizzo del presente atto.

La/Il dichiarante

.....

La presente dichiarazione è esente da autentica di firma ai sensi del D.P.R. 445/2000 ed è esente da imposta da bollo ai sensi dell'art.14, tab.B, D.P.R. 642/72 e viene firmata:

- dall'interessato, munito di documento d'identità i cui estremi sono sopra riportati, alla presenza di un addetto del Centro Servizi della Strada dei Parchi SpA o del Punto Blu del Gruppo Autostrade (\*\*).
- dall'interessato e inviata ad EssediEsse SpA, società del Gruppo Autostrade delegata all'attività di recupero crediti, unitamente a fotocopia non autenticata di un documento di identità del sottoscrittore.

La/Il dichiarante

.....

(\*) Strada dei Parchi SpA si riserva di effettuare successivi controlli sulla veridicità di quanto dichiarato.

(\*\*) L'incaricato che riceve la dichiarazione