

Codice A1616A

D.D. 12 dicembre 2023, n. 982

**Affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 del Dlgs. 31 marzo 2023, n. 36, del servizio di supporto specialistico per la gestione dello Sportello Energia Piemonte per l'importo contrattuale di euro 48.190,00 o.f.i. a Environment Park SpA. Assunzione di impegni di spesa per complessivi euro 48.190,00 sul capitolo 128703 del Bilancio finanziario gestionale 2023-2025 annualità 2023 e 2024. (CIG Z9E3D18C54).**



**ATTO DD 982/A1616A/2023**

**DEL 12/12/2023**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE  
A1600A - AMBIENTE, ENERGIA E TERRITORIO  
A1616A - Sviluppo energetico sostenibile**

**OGGETTO:** Affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 del Dlgs. 31 marzo 2023, n. 36, del servizio di supporto specialistico per la gestione dello Sportello Energia Piemonte per l'importo contrattuale di euro 48.190,00 o.f.i. a Environment Park SpA. Assunzione di impegni di spesa per complessivi euro 48.190,00 sul capitolo 128703 del Bilancio finanziario gestionale 2023-2025 annualità 2023 e 2024. (CIG Z9E3D18C54).

Premesso che:

- la Regione Piemonte ha gestito tra il 2020 e il 2023 un progetto europeo, denominato Europa, di cui alla Deliberazione della Giunta Regionale 25 settembre 2020, n. 15-1997, grazie al quale è stata avviata un'attività di Sportello Energia per l'erogazione di informazioni e assistenza tecnica ai cittadini della Regione Piemonte per il supporto ad attività di riqualificazione energetica degli edifici.
- Gli Sportelli energia, come descritto nella Direttiva Europea sul rendimento energetico degli edifici, fanno esplicitamente parte del quadro normativo rivolto ad abbattere gli ostacoli non tecnologici presenti sul mercato delle riqualificazioni energetiche. Gli stessi, offrendo soluzioni olistiche per la ristrutturazione delle abitazioni, sono in grado di superare la frammentazione del mercato sia dal lato della domanda che da quello dell'offerta, di ridurre l'onere della ristrutturazione per i proprietari degli edifici e di contribuire ad accelerare il trend delle riqualificazioni energetiche in Europa.
- Gli Sportelli pertanto perseguono l'obiettivo finale di semplificare l'avvio, la pianificazione e l'attuazione delle riqualificazioni energetiche degli edifici residenziali, tenendo conto delle specifiche condizioni nazionali e delle realtà regionali.
- Il progetto Europa, con la collaborazione di Environment Park SpA, anch'esso partner di progetto, ha contribuito ad attivare investimenti per più di 11 M€ con un risparmio di energia primaria 2.3GWh e una riqualificazione di 13 edifici condominiali, oltre al supporto, a vario titolo, di un centinaio di progetti di riqualificazione energetica mediante la piattaforma web: [www.sportelloenergia.envipark.com](http://www.sportelloenergia.envipark.com).

Ritenuto che i risultati ottenuti attraverso tale attività di progetto sono apprezzabili sia in termini di impatto (riduzione dei consumi energetici e investimenti mobilitati) nonché di interlocuzione e collaborazione con gli stakeholders del territorio, quali, ad esempio gli Ordini Professionali, l'Associazione Costruttori Edili, l'Associazione dei Condomini, le Associazioni di varie categorie produttive, che hanno visto nello Sportello Energia Piemonte un contesto di cooperazione per migliorare la qualità del mercato delle riqualificazioni energetiche degli edifici.

Considerato che:

- si ritiene opportuno dare continuità alle attività avviate con il progetto Europa, rafforzando le sinergie già instaurate con i vari stakeholders grazie allo stesso progetto e valorizzando il lavoro e le piattaforme web già sviluppate;
- si ritiene utile sviluppare le seguenti attività:
  - revisione del portale usato come interfaccia per l'utenza
  - organizzazione di confronti con stakeholders (ANCE, Ordini Professionali e ANACI) per rinforzo della collaborazione instaurata ed estensione all'ambito regionale
  - organizzazione di almeno sei giornate informative per i cittadini sulle opportunità di risparmio energetico e installazione di fonti energetiche rinnovabili
  - collaborazione con i Comuni per attività di comunicazione e promozione del servizio presso i cittadini (campagna di comunicazione da replicare nel corso del tempo, ad esempio su base semestrale)
  - erogazione di consulenza gratuita su domanda degli utenti
  - sperimentazione di forme di acquisto collettivo di impianti alimentati a fonti rinnovabili o interventi di risparmio energetico in quattro casi pilota
  - organizzazione di sei visite guidate per promuovere l'autoconsumo collettivo per i condomini Piemontesi
  - assistenza tecnica per la promozione di forme di incentivazione statali a beneficio di condomini e cittadini.

Vista la normativa statale vigente in materia di affidamento di servizi, con particolare riferimento: all'art. 50 del d.lgs. 36/2023, che nel disciplinare le procedure di affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 dello stesso decreto, dispone che le stazioni appaltanti procedono, tra le altre, con le seguenti modalità:

a) affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;

b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;

all'Allegato I.1 al Decreto Legislativo 36/2023 in cui si definisce, all'articolo 3, comma 1, lettera d), l'affidamento diretto come "l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice";

all'art. 58 del d.lgs. 36/2023, che prevede che l'appalto, dato l'importo non rilevante, non è ulteriormente suddivisibile in lotti in quanto ciò comporterebbe una notevole dilatazione dei tempi e

duplicazione di attività amministrativa con evidente violazione del principio del risultato di cui all'art. 1 del Dlgs n. 36/2023;

all'art. 54, comma 1, secondo periodo, del d.lgs. 36/2023, che prevede che agli affidamenti diretti non è applicabile quanto disposto in ordine all'esclusione automatica delle offerte anomale.

Verificato che:

- l'affidamento oggetto del presente atto è di importo superiore ad € 5.000,00, per cui si è tenuti a procedere mediante ricorso a Consip-Mepa e/o a soggetti aggregatori centrali di committenza, strumenti telematici di negoziazione e similari, ai sensi dell'art.1 comma 450 della legge n. 296/2006;

- per effetto del combinato disposto dell'art. 37 e dell'art. 50 c. 1 lett. b) del D.lgs. 36/2023, per acquisti di beni e servizi di valore inferiore a euro 140.000, non ricorre l'obbligo di inserimento nella relativa programmazione.

Dato atto che non sono attive convenzioni o accordi quadro di Consip S.p.A. di cui all'art. 26 della L. 488/1999 e s.m.i. o della Centrale di committenza regionale aventi ad oggetto beni/servizi comparabili con quelli relativi alla procedura di approvvigionamento di cui trattasi, nonché prezzi di riferimento stabiliti da ANAC ai sensi del D.L. n. 66/2014 convertito con modificazioni dalla legge 23 giugno 2014, n. 89.

Ritenuto pertanto opportuno:

- avviare, sulla base del quadro normativo sopra richiamato, una procedura di affidamento diretto per il servizio di cui trattasi, ai sensi dell'art. 50 comma 1 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36;
- individuare quale Responsabile Unico del Progetto, relativo alla procedura di affidamento del servizio, la Dott.ssa Elisa Guiot, Dirigente del Settore Sviluppo Energetico Sostenibile, Piazza Piemonte 1 – 10127 Torino.

Considerato che:

la società Environment Park SpA possiede le competenze necessarie a svolgere con efficacia le attività ipotizzate e che risulta essere il soggetto migliore a cui rivolgersi anche in ragione delle pregresse attività sviluppate con successo nell'ambito del progetto Europa, con particolare riferimento alle collaborazioni instaurate con gli stakeholders regionali, all'utilizzo della piattaforma informatica utilizzata per l'erogazione del servizio di Sportello e agli incontri di animazione sul territorio (visite guidate e promozione con i comuni). Per tale motivo, rivolgersi ad altro operatore di mercato comporterebbe un aggravio di costo in questa fase non sfruttando a dovere le attività già impostate e sviluppate durante la collaborazione maturata nel progetto Europa; con nota prot. n. 135616 del 12/10/2023, il Settore Sviluppo Energetico Sostenibile ha richiesto ad Environment Park un preventivo con il dettaglio delle attività per la gestione di uno Sportello Energia;

con nota prot. n. 144291 del 26/10/2023, Environment Park ha presentato una proposta di lavoro che è stata ritenuta coerente con quanto richiesto e soddisfacente da un punto di vista tecnico.

Precisato che:

in conformità a quanto disposto dall'art. 53, comma 1, del d.lgs. 36/2023, con riferimento all'affidamento in parola non vengono richieste le garanzie provvisorie di cui all'articolo 106;

con riferimento a quanto disposto dall'art. 53, comma 4, del d.lgs. 36/2023, si ritiene di non richiedere la garanzia definitiva per l'esecuzione delle prestazioni in parola, in considerazione del ridotto valore economico delle stesse e della remota possibilità che un inadempimento verificatosi in sede di esecuzione contrattuale possa arrecare significative ripercussioni alla stazione appaltante.

Dato atto che, avvalendosi del portale [acquistinretepa.it](http://acquistinretepa.it), è stata perfezionata la Trattativa Diretta n. 3824422 nei confronti dell'operatore Environment Park SpA, con sede legale in Torino, Galleria San Federico 54, e sede operativa in Torino, Via Livorno 60, CF/P.IVA 07154400019, per l'erogazione del servizio di supporto specialistico per la gestione dello Sportello Energia Piemonte avente per oggetto le seguenti attività:

- revisione del portale usato come interfaccia per l'utenza
- organizzazione di confronti con stakeholders (ANCE, Ordini Professionali e ANACI) per rinforzo della collaborazione instaurata ed estensione all'ambito regionale
- organizzazione di almeno sei giornate informative per i cittadini sulle opportunità di risparmio energetico e installazione di fonti energetiche rinnovabili
- collaborazione con Comuni per attività di comunicazione per la promozione del servizio presso i cittadini (campagna di comunicazione da replicare nel corso del tempo, ad esempio su base semestrale)
- erogazione di consulenza gratuita su domanda degli utenti
- sperimentazione di forme di acquisto collettivo di impianti alimentati a fonti rinnovabili o interventi di risparmio energetico in quattro casi pilota, selezionati tra Comunità Energetiche costituite o in costruzione e Comuni
- organizzazione di sei visite guidate per promuovere l'autoconsumo collettivo per i condomini Piemontesi
- assistenza tecnica per la promozione di forme di incentivazione statali a beneficio di condomini e cittadini.

Considerato che la Società Environment Park SpA. ha presentato in data 07/11/2023 un'offerta di euro 39.500,00 più IVA al 22% pari a euro 8.690,00; il compenso complessivo al lordo dell'IVA e oneri risulta quindi pari a euro 48.190,00.

Verificato che, ai sensi di quanto disposto all'art. 55 del d.lgs. 36/2023, i termini dilatori previsti dall'articolo 18, commi 3 e 4, dello stesso decreto, non si applicano agli affidamenti dei contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea.

Ritenuto pertanto procedere all'affidamento ai sensi dell'art. 50 comma 1 del Dlgs. 31 marzo 2023, n. 36, del servizio di supporto specialistico per la gestione dello Sportello Energia Piemonte alla Società Environment Park SpA, con sede legale in Torino, Galleria San Federico 54, e sede operativa in Torino, Via Livorno 60, CF/P.IVA 07154400019 (Cod. benef. 37435), per l'importo contrattuale di euro 48.190,00 o.f.i.

Preso atto che:

ai sensi del comma 1 dell'art. 52 (Controllo sul possesso dei requisiti) del d.lgs. 36/2023 "nelle procedure di affidamento di cui all'articolo 50, comma 1, lettere a) e b), di importo inferiore a 40.000,00 euro, gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti. La stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno.";

Environment Park SpA, in fase di offerta, ha presentato il documento di gara unico europeo dichiarando il possesso dei requisiti di ordine generale così come previsto dall'art.91 comma 3 del d.lgs. 36/2023;

in data 05/12/2023 è stata avviata la verifica dei requisiti agli enti preposti.

Ritenuto quindi di:

- approvare con la presente determinazione dirigenziale il capitolato tecnico, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

- disporre la stipula del contratto mediante documento generato dalla piattaforma MEPA.

Dato atto che:

- al servizio in oggetto è associato il CIG n. Z9E3D18C54;
- il contratto verrà stipulato mediante documento generato dalla piattaforma MePA e che le clausole negoziali essenziali, che l'operatore si obbliga a rispettare, sono quelle riportate nelle Condizioni generali di contratto del MePA e nel capitolato tecnico allegato al presente atto, oltre a quanto stabilito nel D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36.

Rilevata pertanto la necessità di impegnare sul capitolo 128703 (fondi regionali) "SPESE PER LA DIFFUSIONE DELL'INFORMAZIONE IN CAMPO ENERGETICO E PER ATTIVITA' VOLTE AGLI OPERATORI (L.R. 23/2002)" la somma complessiva di euro 48.190,00 a favore di ENVIRONMENT PARK S.P.A con sede legale in Torino, Galleria San Federico 54, e sede operativa in Torino, Via Livorno 60, CF/P.IVA 07154400019 (cod. beneficiario 37435), ripartendola fra le seguenti annualità:

- euro 4.036,67 sul 2023;
- euro 44.153,33 sul 2024.

fondi *freschi*.

Dato atto che:

- i suddetti impegni sono assunti nei limiti delle risorse stanziare sulla dotazione finanziaria del competente capitolo di spesa del bilancio regionale;
- il servizio verrà liquidato entro 30 gg dal ricevimento di fattura elettronica, debitamente controllata e vistata in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale (codice univoco ufficio IPA: E6A9MX) a seguito della consegna di quanto previsto nei contenuti del servizio e a verifica della puntuale attuazione di quanto concordato. Inoltre avverrà in 4 tranches a cadenza semestrale, a seguito di consegna di una relazione sulle attività svolte e previo visto di regolarità emesso dal Responsabile del Settore regionale Sviluppo Energetico Sostenibile e verifica della regolarità contributiva ai sensi della Legge 2/2009 (DURC);
- trattandosi di servizio di natura intellettuale, non sono previsti oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (art. 108 c. 9 del D.Lgs 36/2023).

Acquisita agli atti del Settore la certificazione unica di regolarità contributiva (DURC regolare alla data dell'assunzione della presente determinazione).

Attestata l'avvenuta verifica dell'insussistenza, anche potenziale, di situazioni di conflitto di interesse.

Ritenuto di attestare che la spesa è assunta nei limiti degli stanziamenti della Legge regionale 24 aprile 2023, n. 6 "Bilancio di previsione finanziario 2023-2025. Legge regionale 24 aprile 2023, n. 6", annualità 2023 e 2024.

Tutte le transazioni elementari sono rappresentate nell'Appendice A, elenco registrazioni contabili, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

Il presente provvedimento non determina oneri impliciti per il bilancio regionale.

Verificata la compatibilità di cui all'art. 56, comma 6 del D.lgs 118/2011 e smi.

Verificato che il programma dei pagamenti conseguenti agli impegni di spesa da assumere é

compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole di finanza pubblica.

Verificato il rispetto delle disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari.

Attestata la regolarità amministrativa del presente atto ai sensi della DGR n. 1-4046 del 17 ottobre 2016, come modificata dalla D.G.R. n. 1-3361 del 14.06.2021.

Tutto ciò premesso e considerato,

## **LA DIRIGENTE**

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- il d.lgs. n. 165/2001 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze della amministrazioni pubbliche" e s.m.i.;
- la l.r. n. 23/2008 recante "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale" e s.m.i.;
- il d.lgs. n. 33/2013, "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";
- il decreto legislativo 23/06/2011, n. 118 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009 n. 42" e s.m.i.;
- la D.G.R. n. 43-3529 del 09 luglio 2021 " Regolamento regionale di contabilità della Giunta regionale. Abrogazione del regolamento regionale 5 dicembre 2001, n. 18/R. Approvazione";
- il Regolamento regionale di contabilità della Giunta regionale n. 9 del 16 luglio 2021;
- la Legge regionale 24 aprile 2023, n. 5 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale di previsione 2023-2025 (Legge di stabilità regionale 2023)";
- la Legge regionale 24 aprile 2023, n. 6 "Bilancio di previsione finanziario 2023-2025. Legge regionale 24 aprile 2023, n. 6";
- la Legge 6 novembre 2012, n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";
- la D.G.R. 30 gennaio 2023, n. 3-6447 "Approvazione del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) della Giunta regionale del Piemonte per gli anni 2023-2025 e della tabella di assegnazione dei pesi degli obiettivi dei Direttori del ruolo della Giunta regionale per l'anno 2023";
- la Legge regionale 31 luglio 2023, n. 14 "Assestamento al bilancio di previsione finanziario 2023-2025";
- la D.G.R. n. 1-6763 del 27 aprile 2023 "Legge regionale 24 aprile 2023, n.6 'Bilancio di previsione finanziario 2023-2025'. Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento e del Bilancio Finanziario Gestionale 2023-2025" ed i successivi provvedimenti di variazione di bilancio adottati nel corso dell'anno 2023 in conseguenza di leggi che hanno variato il bilancio di previsione;
- il Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di

contratti pubblici";

## **DETERMINA**

Per le motivazioni espresse in premessa:

1. di approvare con la presente determinazione dirigenziale il capitolato tecnico, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di affidare, ai sensi del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, il servizio di supporto specialistico per la gestione dello Sportello Energia Piemonte, a ENVIRONMENT PARK S.P.A con sede legale in Torino, Galleria San Federico 54, e sede operativa in Torino, Via Livorno 60, CF/P.IVA 07154400019 (cod. beneficiario 37435), per l'importo contrattuale di euro 48.190,00 o.f.i.;
3. di dare atto che il contratto verrà stipulato secondo lo schema di contratto generato dal Mercato elettronico della P.A. (Trattativa Diretta n. 3824422);
4. di impegnare la spesa complessiva di euro 48.190,00 sul cap. 128703 (fondi regionali) "SPESE PER LA DIFFUSIONE DELL'INFORMAZIONE IN CAMPO ENERGETICO E PER ATTIVITA' VOLTE AGLI OPERATORI (L.R. 23/2002)" – Fondi regionali - a favore di ENVIRONMENT PARK S.P.A - con sede legale in Torino, Galleria San Federico 54, e sede operativa in Torino, Via Livorno 60, CF/P.IVA 07154400019 (cod. beneficiario 37435), ripartendola fra le seguenti annualità:
  - euro 4.036,67 sul 2023
  - euro 44.153,33 sul 2024fondi *freschi*;
5. di dare atto che:
  - le transazioni elementari collegate agli impegni di spesa sono rappresentate nell'appendice A, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento. CIG Z9E3D18C54;
  - i suddetti impegni sono assunti nei limiti delle risorse stanziare sulla dotazione finanziaria del competente capitolo di spesa del bilancio regionale;
  - trattandosi di servizio di natura intellettuale, non sono previsti oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (art. 108 c. 9 del D.Lgs 36/2023);
6. di provvedere alla liquidazione che avverrà entro 30 gg dal ricevimento di fattura elettronica, debitamente controllata e vistata in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale (codice univoco ufficio IPA: E6A9MX) a seguito della consegna di quanto previsto nei contenuti del servizio e a verifica della puntuale attuazione di quanto concordato. La liquidazione avverrà in 4 tranches a cadenza semestrale, a seguito di consegna di una relazione sulle attività svolte e previo visto di regolarità emesso dal Responsabile del Settore regionale Sviluppo Energetico Sostenibile e verifica della regolarità contributiva ai sensi della Legge 2/2009 (DURC);
7. di dare atto che Il Responsabile Unico del Progetto (R.U.P.) e il Direttore di esecuzione del contratto (D.E.C.) è la dott.ssa Elisa Guiot, dirigente firmatario del provvedimento.

Ai fini dell'efficacia della presente determinazione si dispone, ai sensi dell'art. 23, lettera b) e dell'art. 37 del decreto legislativo 33/2013, la pubblicazione sul sito della Regione Piemonte, sezione "Amministrazione trasparente" dei seguenti dati:

**BENEFICIARIO:** ENVIRONMENT PARK S.P.A , con sede legale in Torino, Galleria San Federico 54, e sede operativa in Torino, Via Livorno 60, CF/P.IVA 07154400019  
**IMPORTO:** € 39.500,00 (oltre IVA di legge)

RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO: Dott.ssa Elisa Guiot

MODALITA' PER L'INDIVIDUAZIONE DEL BENEFICIARIO: Affidamento diretto sotto soglia ai sensi dell'art. 1 comma 2 lettera a) della Legge 11 settembre 2020, n. 120 come sostituita dall'art. 51 della legge n. 108 del 2021.

La presente determinazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte, ai sensi dell'art. 61 dello Statuto della Regione Piemonte e dell'art. 5 della Legge regionale n. 22 del 12 ottobre 2010 "Istituzione del Bollettino Ufficiale telematico della Regione Piemonte".

Avverso la presente determinazione è ammesso il ricorso giurisdizionale innanzi al Tribunale Amministrativo Regionale – T.A.R. entro il termine di 30 giorni dalla data di comunicazione o piena conoscenza del provvedimento amministrativo (art. 120 del d.lgs. 104/2010 e s.m.i.).

LA DIRIGENTE (A1616A - Sviluppo energetico sostenibile)  
Firmato digitalmente da Elisa Guiot

Si dichiara che sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire <sup>1</sup>, archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

1. CAPITOLATO\_TECNICO\_Sportello\_Energia.pdf

Allegato 

---

<sup>1</sup> L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento





*Direzione Ambiente, Energia e Territorio  
Settore Sviluppo Energetico Sostenibile*

# Progetto Sportello Energia

Ottobre 2023

<b>Contesto di riferimento.....</b>	<b>2</b>
<b>Oggetto del servizio.....</b>	<b>3</b>
<b>Presentazione dell'offerta.....</b>	<b>3</b>
<b>Indicazioni sulla privacy.....</b>	<b>4</b>

## Contesto di riferimento

Al fine di promuovere le riqualificazioni energetiche, si sta consolidando la necessità di rendere operativi Sportelli Energia che forniscano supporto decisionale ed operativo agli utenti finali. Nell'ambito del recente progetto europeo EUROPA, si è avviato un processo di sperimentazione per l'introduzione di processi e procedure standardizzate con elevati standard tecnici e garanzie di rendimento, il cosiddetto Protocollo per l'Efficienza Energetica. Gli Sportelli energia, come descritto nella Direttiva Europea sul rendimento energetico degli edifici, fanno esplicitamente parte del quadro normativo rivolto ad abbattere gli ostacoli non tecnologici presenti sul mercato delle riqualificazioni energetiche. Offrendo soluzioni olistiche per la ristrutturazione delle abitazioni, gli Sportelli energia sono in grado di superare la frammentazione del mercato sia dal lato della domanda che da quello dell'offerta, di ridurre l'onere della ristrutturazione per i proprietari degli edifici e di contribuire ad accelerare il trend delle riqualificazioni energetiche in Europa.

Gli Sportelli energia mirano, pertanto, a riunire proprietari di edifici residenziali, gestori di immobili, operatori del mercato locale e istituzioni finanziarie in un ambiente fisico o digitale per garantire un percorso di ristrutturazione migliore per tutti. L'obiettivo finale è quello di semplificare l'avvio, la pianificazione e l'attuazione delle riqualificazioni energetiche degli edifici residenziali, tenendo conto delle specifiche condizioni nazionali e delle realtà regionali.

L'apertura dello Sportello Energia Piemonte è avvenuta in un momento particolare dell'Italia per quanto riguarda la riqualificazione energetica degli edifici residenziali. Erano infatti già disponibili diversi incentivi nazionali per effettuare lavori di ristrutturazione su singole abitazioni e condomini, ma con una regolamentazione complessa. In un quadro così particolare, lo Sportello Energia è stato in grado non solo di offrire servizi di consulenza personalizzati a proprietari di case, amministratori di condominio e società di edilizia popolare, ma anche di rispondere alle loro domande e ai loro dubbi. Circa 100 progetti di investimento hanno avuto un supporto informativo e, in alcuni casi, anche un'assistenza tecnica. Inoltre, lo Sportello Energia ha offerto l'opportunità di creare una rete di soggetti locali con tutte le diverse competenze di cui i clienti hanno bisogno durante il loro percorso di ristrutturazione dell'edificio.

In particolare sono stati raggiunti attivati investimenti per più di 11 M€ con un risparmio di energia primaria 2.3GWh e una riqualificazione di 13 edifici condominiali.

Il servizio è stato in parte erogato mediante la piattaforma web [www.sportelloenergia.envipark.com](http://www.sportelloenergia.envipark.com).

Parallelamente all'esperienza maturata con il progetto EUROPA, la collaborazione con Environment Park si sta consolidando su altre due iniziative progettuali: RECROSSES e GASLESS, che sebbene abbiano un target diverso (rispettivamente le Comunità Energetiche e la riqualificazione degli edifici pubblici), presentano molte complementarità con quanto sviluppato per il settore residenziale. Quest'ultimo, tra l'altro, permane tra i settori più energivori del sistema energetico regionale. E' opportuno quindi, da un lato dare continuità all'azione maturata in partenariato in ambito progettuale e dall'altro fare sinergia con altre iniziative progettuali che possano consentire economie di scala e di varietà.

# Oggetto del servizio

Si invita a sviluppare le seguenti attività che meritano di essere attuate in un arco temporale di circa 24 mesi:

1. Programmazione operativa delle attività
2. revisione del portale usato come interfaccia per l'utenza
  - revisione della home page in sinergia con i progetti GasLess e Recrosses
  - revisione di alcune funzionalità
  - revisione dei testi
  - potenziamento dell'attività di ingaggio di imprese
3. organizzazione di confronti con stakeholders (ANCE, Ordini Professionali e ANACI) per rinforzo della collaborazione instaurata con Europa ed estensione all'ambito regionale
4. organizzazione di almeno sei giornate informative per i cittadini sulle opportunità di risparmio energetico e installazione di fonti energetiche rinnovabili
  - selezione dei Comuni che ospitano gli eventi
  - progettazione dell'evento
  - erogazione delle giornate informative
5. collaborazione con Comuni per attività di comunicazione per la promozione del servizio presso i cittadini (campagna di comunicazione da replicare nel corso del tempo, ad esempio su base semestrale)
6. erogazione di consulenza gratuita su domanda degli utenti
7. sperimentazione di forme di acquisto collettivo di impianti alimentati a fonti rinnovabili o interventi di risparmio energetico in quattro casi pilota, selezionati tra Comunità Energetiche costituite o in costruzione e Comuni
  - selezione dei Comuni
  - progettazione in dettaglio dell'iniziativa
  - definizione di criteri tecnici per la selezione degli impianti
  - redazione di contratti tipo
  - monitoraggio dell'attività e valutazione dell'impatto
8. organizzazione di sei visite guidate per promuovere l'autoconsumo collettivo per i condomini Piemontesi
9. assistenza tecnica per la promozione di forme di incentivazione statali a beneficio di condomini e cittadini.

## Presentazione dell'offerta

Al fine di definire l'interesse dell'operatore a svolgere il servizio che potrebbe essere affidato sulla piattaforma MEPA, si invita a fornire i seguenti elementi:

- Specifica delle attività oggetto dell'incarico ove si ritenga di dover dettagliare meglio l'attività da svolgere
- Prezzo offerto, ipotizzando quattro tranches di pagamento su stato di avanzamento lavori.

# Indicazioni sulla privacy

Si informa che i dati personali forniti alla Regione Piemonte saranno trattati secondo quanto previsto dal “Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento Generale sulla Protezione dei dati)”, di seguito “GDPR”.

I dati personali suindicati verranno raccolti e trattati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e tutela della riservatezza, anche con modalità informatiche ed esclusivamente per le finalità alla presente richiesta di preventivo. Il trattamento è finalizzato all'espletamento delle summenzionate attività.

L'acquisizione dei suddetti dati personali ed il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità sopra descritte; ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornirli potrà determinare l'impossibilità del Titolare/Delegato del trattamento a tenere in debito conto il preventivo presentato.

Il dato di contatto del Responsabile della protezione dati (data protection officer = DPO) è: [dpo@regione.piemonte.it](mailto:dpo@regione.piemonte.it)

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la Giunta regionale; il Delegato al trattamento dei dati è la dott.ssa Elisa Guiot, dirigente del Settore Sviluppo Energetico Sostenibile sopra citato.

I dati personali saranno conservati per il periodo stabilito nel piano di fascicolazione e conservazione della Regione Piemonte.

I suddetti dati non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento in un Paese terzo extra europeo, né di comunicazione a terzi fuori dai casi previsti dalla normativa in vigore, né di processi decisionali automatizzati compresa la profilazione.

I dati personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

1. Autorità con finalità ispettive o di vigilanza o Autorità giudiziaria nei casi previsti dalla legge;
2. soggetti privati richiedenti l'accesso documentale (artt. 22 ss. legge 241/1990) o l'accesso civico (art. 5 d.lgs. 33/2013), nei limiti e con le modalità previsti dalla legge;
3. soggetti pubblici, in adempimento degli obblighi di certificazione o in attuazione del principio di leale cooperazione istituzionale (art. 22, c. 5 legge 241/1990);
4. altre direzioni/settori della Regione Piemonte per gli adempimenti di legge o per lo svolgimento delle attività istituzionali di competenza.

Gli interessati potranno esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR, quali: la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intellegibile; avere la conoscenza delle finalità su cui si basa il trattamento; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o la limitazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso, rivolgendosi al Titolare, al Responsabile della protezione dati (DPO) o al Responsabile del trattamento, tramite i contatti di cui sopra o il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente.

**REGISTRAZIONI CONTABILI DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE****ATTO DD 982/A1616A/2023 DEL 12/12/2023**

Impegno N.: 2023/22954

Descrizione: SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA GESTIONE DELLO SPORTELLO ENERGIA PIEMONTE - TRATTATIVA DIRETTA N. 3824422 (MEPA)

Importo (€): 4.036,67

Cap.: 128703 / 2023 - SPESE PER LA DIFFUSIONE DELL'INFORMAZIONE IN CAMPO ENERGETICO E PER ATTIVITA' VOLTE AGLI OPERATORI (L.R. 23/2002)

Macro-aggregato: Cod. 1030000 - Acquisto di beni e servizi

CIG: Z9E3D18C54

Soggetto: Cod. 37435

PdC finanziario: Cod. U.1.03.02.02.999 - Altre spese per relazioni pubbliche, convegni e mostre, pubblicità n.a.c

COFOG: Cod. 04.3 - Combustibili ed energia

Tipo finanziamento: Cod. R - FONDI REGIONALI

Trans. UE: Cod. 8 - per le spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea

Natura ricorrente: Cod. 4 - Non ricorrente

Perimetro sanitario: Cod. 3 - per le spese delle gestione ordinaria della regione

Debito SIOPE: Cod. CO - Commerciale

Titolo: Cod. 1 - Spese correnti

Missione: Cod. 17 - Energia e diversificazione delle fonti energetiche

Programma: Cod. 1702 - Politica regionale unitaria per l'energia e la diversificazione delle fonti energetiche (solo per le Regioni)

Impegno N.: 2024/4839

Descrizione: SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA GESTIONE DELLO SPORTELLO ENERGIA PIEMONTE - TRATTATIVA DIRETTA N. 3824422 (MEPA)

Importo (€): 44.153,33

Cap.: 128703 / 2024 - SPESE PER LA DIFFUSIONE DELL'INFORMAZIONE IN CAMPO ENERGETICO E PER ATTIVITA' VOLTE AGLI OPERATORI (L.R. 23/2002)

Macro-aggregato: Cod. 1030000 - Acquisto di beni e servizi

CIG: Z9E3D18C54

Soggetto: Cod. 37435

PdC finanziario: Cod. U.1.03.02.02.999 - Altre spese per relazioni pubbliche, convegni e mostre, pubblicità n.a.c

COFOG: Cod. 04.3 - Combustibili ed energia

Tipo finanziamento: Cod. R - FONDI REGIONALI

Trans. UE: Cod. 8 - per le spese non correlate ai finanziamenti dell'Unione europea

Natura ricorrente: Cod. 4 - Non ricorrente

Perimetro sanitario: Cod. 3 - per le spese delle gestione ordinaria della regione

Debito SIOPE: Cod. CO - Commerciale

Titolo: Cod. 1 - Spese correnti

Missione: Cod. 17 - Energia e diversificazione delle fonti energetiche

Programma: Cod. 1702 - Politica regionale unitaria per l'energia e la diversificazione delle fonti energetiche (solo per le Regioni)