Codice A1418A
D.D. 30 settembre 2022, n. 1774
Convenzione Quadro Regione Piemonte - CSI Piemonte approvata con DGR n. 21-4474 del 29/12/2021. Approvazione Proposta Tecnico Economica (PTE) Intervento 1: Evoluzione informativo-informatica del sistema per il Welfare abitativo - Scheda 1.1. Evoluzione Portale Epico_FSL 2022. Affidamento al CSI Piemonte della fornitura dei servizi di sviluppo erogati in regime di esenzione IVA e approvazione dello schema di disci....

ATTO DD 1774/A1418A/2022 DEL 30/09/2022

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
A1400A - SANITA' E WELFARE
A1418A - Politiche di welfare abitativo

OGGETTO: Convenzione Quadro Regione Piemonte – CSI Piemonte approvata con DGR n. 21-4474 del 29/12/2021. Approvazione Proposta Tecnico Economica (PTE) Intervento 1: Evoluzione informativo-informatica del sistema per il Welfare abitativo - Scheda 1.1. Evoluzione Portale Epico_FSL 2022. Affidamento al CSI Piemonte della fornitura dei servizi di sviluppo erogati in regime di esenzione IVA e approvazione dello schema di disciplinare di incarico. Impegno di euro 12.793,78 sul capitolo di spesa regionale 135126 del bilancio finanziario gestionale 2022–2024, annualità 2022.

Premesso che:

con la deliberazione di Giunta regionale n. 21-4474 del 29/12/2021 è stato approvato lo schema della “Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA”, per il periodo 1 gennaio 2022 – 31 dicembre 2026 - rep. n° 51 del 7 febbraio 2022;

la suddetta Convenzione rappresenta il quadro normativo di riferimento per regolare i rapporti tra CSI e Regione in tema di affidamenti diretti.

Preso atto che, con nota n. 4842 del 7/05/2022, il Settore “Sistema Informativo regionale” ha trasmesso ai Direttori regionali il documento “valutazione di congruità tecnico economica del “Catalogo e Listino dei servizi del CSI Piemonte, Versione 2” a valere per l’anno 2022, prevedendo altresì che, nelle more dell’approvazione dei documenti tecnici previsti nella vigente Convenzione, l’affidamento dei servizi potrà essere effettuato facendo riferimento alle procedure già previste dalla precedente Convenzione.

Considerato che:
l’affidamento delle attività previste nelle PTE avviene con determinazione dirigenziale di approvazione e relativa assunzione di impegno di spesa alla quale viene allegato apposito disciplinare di incarico.

Preso atto che:
con deliberazione della Giunta regionale n. 19-5596 del 12 settembre 2022 sono stati approvati i requisiti per l’accesso e i criteri di ripartizione delle risorse anno 2022 del Fondo nazionale per il sostegno all’accesso alle abitazioni in locazione (art. 11, Legge n. 431/1998);

la DGR n. 19-5596 sopra citata, individuato l’applicativo informatico regionale EPICO quale strumento necessario per la gestione e istruttoria dei bandi comunali nonché per la comunicazione dei dati utili alla Regione ai fini della rendicontazione al competente Ministero, ha demandato al Settore Politiche di Welfare Abitativo tutti gli aspetti attuativi e gestionali conseguenti;

con nota protocollo n 15910 del 18/08/2022 Classificazione 108.1, 45/2022A Rif. CSI 1013348/00 acquisita agli atti con protocollo Regione Piemonte n. 31031 del 22/08/2022, il CSI-Piemonte ha trasmesso la Proposta Tecnico Economica (PTE) per un importo complessivo di euro 12.793,78 relativa all’intervento “Evoluzione informativo-informatica del sistema per il Welfare abitativo - Scheda 1.1. Evoluzione Portale Epico_FSL 2022”, finalizzato alla gestione del Fondo sostegno locazione L. 431/1998, annualità 2022;

con nota agli atti del Settore Politiche di Welfare Abitativo prot. 35145 del 22 settembre 2022, è stato espresso parere positivo di congruità riferito alla succitata PTE, sia dal punto di vista tecnologico che da quello economico, rendendo con ciò stesso legittimo l’affidamento diretto dei servizi ai sensi dell’art. 192, comma 2, del decreto legislativo n. 50/2016 s.m.i;

Ritenuto pertanto necessario:
- approvare la succitata Proposta Tecnico Economica (PTE) Intervento “Evoluzione informativo-informatica del sistema per il Welfare abitativo - Scheda 1.1. Evoluzione Portale Epico_FSL 2022”
- affidare a CSI–Piemonte la fornitura dei servizi di sviluppo descritti nella citata Proposta ;
- approvare, secondo la “Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte delle forniture di servizi in regime di esenzione IVA” per il periodo 1 gennaio 2022 – 31 dicembre 2026, il Disciplinare di incarico allegato alla presente determinazione quale parte integrante e sostanziale;
- impegnare, a favore del CSI Piemonte (codice beneficiario 12655) l’importo di euro **12.793,78** sul capitolo di spesa regionale 135126 del bilancio finanziario gestionale 2022-2024, annualità 2022;

Vista l'iscrizione, formalizzata con Delibera ANAC n. 161 del 19/2/2020, di CSI Piemonte all’elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house, previsto dall’art. 192 del d.lgs. 50/2016 in coerenza con le Linee Guida ANAC n. 7.

Vista la nota prot. n. 8711/A11000 del 7 febbraio 2022 con cui la Regione ha presentato la dichiarazione del possesso dei requisiti previsti dalle norme vigenti ai fini dell'applicazione del regime di esenzione IVA alle prestazioni di servizi erogati dal CSI Piemonte**.**

Preso atto della scrittura privata (rogito notaio Eugenio Stucchi rep. n. 15.206/10.597 del 4 giugno 2021 - registrato a Torino il 14 giugno 2021 al n. 30454 Serie 1T) con la quale il Consorzio per il Sistema Informativo CSI-Piemonte cede a Sace Fct S.p.A., ai sensi della legge 52/91, tutti i crediti

derivanti dalle Convenzioni in essere tra il CSI-Piemonte e la Regione Piemonte, che sorgeranno nel periodo di ventiquattro mesi a decorrere dalla data di scadenza del precedente contratto (7 giugno 2021).

Attestata l'avvenuta verifica dell'insussistenza, anche potenziale, di situazioni di conflitto di interesse;

Attestata la regolarità amministrativa del presente provvedimento ai sensi della D.G.R. n. 1-4046 del 17/10/2016, come modificata dalla DGR n. 1-3361 del 14 giugno 2021;

tutto ciò premesso;

LA DIRIGENTE

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- D.Lgs. n. 165/2001 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche" e s.m.i. (artt. 4 e 16);
- L.R. n. 23/2008 "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza e il personale" e s.m.i. (art. 17 e 18);
- D.Lgs. n. 118/2011 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42" e s.m.i.";
- D.Lgs. 14/03/2013, n. 33 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" e s.m.i.;
- D.Lgs. n. 50/2016 "Attuazione delle direttive 2014/23/UE e 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture" e s.m.i.;
- Delibera n. 161 del 19 febbraio 2020 dell'Autorità Nazionale AntiCorruzione (ANAC) riguardante l'iscrizione della Regione Piemonte nell'elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti del CSI Piemonte;
- Deliberazione della Giunta regionale n. 1-3082 del 16 aprile 2021 "Approvazione del Piano di prevenzione della corruzione per il triennio 2021-2023 della Regione Piemonte";
- Legge regionale 29 aprile 2022, n. 6 "Bilancio di previsione finanziario 2022-2024";
- Deliberazione della Giunta regionale n. 1-4970 del 04/05/2022 - Legge regionale 29 aprile 2022, n. 6 "Bilancio di previsione finanziario 2022-2024". Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento e del Bilancio Finanziario Gestionale 2022-2024;
- Deliberazione della Giunta regionale n. 12-5546 del 29 agosto 2017 "Linee guida in attuazione della D.G.R. 1-4046 del 17.10.2016 in materia di rilascio del visto preventivo di regolarità contabile e altre disposizioni in materia contabile";

DETERMINA

1. di approvare la Proposta Tecnico Economica (PTE) “Intervento 1: Evoluzione informativo-informatica del sistema per il Welfare abitativo - Scheda 1.1. Evoluzione Portale Epico_FSL 2022”, pervenuta da CSI-Piemonte con nota protocollo n. 15910 del 18/08/2022 Classificazione 108.1, 45/2022A Rif. CSI 1013348/00 acquisita agli atti con protocollo Regione Piemonte n. 31031 del 22/08/2022;

2. di affidare al CSI Piemonte la fornitura degli interventi descritti nella succitata Proposta Tecnico Economica, per l’attuazione dell’ intervento “Evoluzione informativo-informatica del sistema per il Welfare abitativo - Scheda 1.1. Evoluzione Portale Epico_FSL 2022”, per l’importo di euro 12.793,78 in regime di esenzione IVA;

3. di approvare il Disciplinare di incarico allegato alla presente determinazione quale parte integrante e sostanziale;

4. di impegnare a favore del CSI Piemonte (codice beneficiario 12655) l’importo di euro 12.793,78 sul capitolo di spesa regionale 135126 del bilancio finanziario gestionale 2022-2024, annualità 2022.
La transazione elementare è rappresentata nell’allegato “Appendice A”, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

5. di dare atto che trattasi di spese non soggette agli obblighi di tracciabilità previsti dalla legge n. 136 del 13 agosto 2010 in quanto impegnate a favore del CSI-Piemonte, Consorzio per il sistema informativo avente personalità giuridica di diritto pubblico;

6. di dare atto che le fatture elettroniche dovranno essere indirizzate al codice univoco IPA “*EFSFG6 - Politiche di Welfare*”;

7. di dare atto che al presente affidamento si applicano le regole e le disposizioni previste nella Convenzione quadro citata;

8. di prendere atto:
- della scrittura privata (rogito notaio Eugenio Stucchi rep. n. 15.206/10.597 del 4 giugno 2021 – registrato a Torino il 14 giugno 2021 al n. 30454 Serie 1T) con la quale il Consorzio per il Sistema Informativo CSI-Piemonte cede a Sace Fct S.p.A., ai sensi della legge 52/91, tutti i crediti derivanti dalle Convenzioni in essere tra il CSI-Piemonte e la Regione Piemonte, che sorgeranno nel periodo di ventiquattro mesi a decorrere dalla data di scadenza del precedente contratto (7 giugno 2021);
- dell’insussistenza di situazioni di inadempienza, di cui all’art. 48 bis del D.P.R. 602/1973, alla data del 29 settembre 2022;
- della regolarità contributiva del cedente, attestata dal DURC on line prot. n. INPS_31591757 del 06/06/2022.

La presente determinazione sarà pubblicata sul B.U.R.P., ai sensi dell’art. 61 dello Statuto e dell’art. 5 L.R. 22/2010.

Ai sensi dell’art.23 lettera d) e art. 37 del D.Lgs. 33/2013 si dispone la pubblicazione sul sito di Regione Piemonte, sezione “Amministrazione Trasparente”, dei seguenti dati:
Beneficiario: CSI-Piemonte (P.IVA 01995120019) Importo: euro 12.793,78 esenti IVA
Responsabile procedimento: Dott.ssa Anna Palazzi
Modalità identificazione beneficiario: Convenzione Quadro Rep. n. 51 del 7 febbraio 2022

Avverso la presente determinazione è possibile ricorrere al Tribunale Amministrativo regionale

entro 30 giorni dalla conoscenza dell’atto, secondo quanto previsto all'art. 120 del Decreto legislativo n. 104 del 2 luglio 2010 (Codice del processo amministrativo).

LA DIRIGENTE (A1418A - Politiche di welfare abitativo)
Firmato digitalmente da Anna Palazzi

Allegato

Disciplinare di incarico

PTE di iniziativa "01SAN_7_02 EVOLUZIONE ECOSISTEMA PER IL WELFARE", approvata con D.D. n. _____/2022 – e successiva "Scheda Intervento - EVOLUZIONE INFORMATIVO-INFORMATICA DEL SISTEMA PER IL WELFARE ABITATIVO - SCHEDA 1.1. EVOLUZIONE PORTALE EPICO – FSL 2022"

In riferimento alla Proposta Tecnico Economica in argomento, acquisita agli atti dalla Regione Piemonte con prot. n. 31031 del 22/08/2022 (prot. CSI n. 15910 del 18/08/2022), si comunica che con D.D. n. … del …/…/2022 è stato approvato ed affidato l'intervento **"**n. 1 – EVOLUZIONE INFORMATIVO-INFORMATICA DEL SISTEMA PER IL WELFARE ABITATIVO- SCHEDA 1.1. EVOLUZIONE PORTALE EPICO – FSL 2022***",*** in coerenza con quanto riportato nella programmazione regionale ICT al punto 01SAN_7_02 EVOLUZIONE ECOSISTEMA PER IL WELFARE.

Ciò premesso, tra le parti:

Committente
Regione Piemonte - Direzione Sanità e Welfare – Settore A1418A Politiche di Welfare Abitativo (di seguito anche "Regione Piemonte")
Referente: Dott.ssa Anna Palazzi

e

Contraente
CSI Piemonte, Direzione Servizi Digitali per la P.A. (di seguito anche "CSI Piemonte"), - Welfare e Demografia.
Responsabile di Funzione Organizzativa di III Livello: Matilde Bottacini

si conviene e stipula quanto segue.

1 DISCIPLINA DEL SERVIZIO

L'espletamento del servizio è normato dal presente Disciplinare di incarico, secondo quanto dettagliato dalle allegate Schede tecniche di intervento, che ne forma parte integrante e sostanziale, nonché, per quanto in esso non previsto, dalla "Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI - Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA" e relativi Allegati del 3/2/2022, approvata con Deliberazione della Giunta Regionale n. 21 - 4474 del 29/12/2021 e in coerenza con quanto approvato nei successivi tavoli di gestione della Convenzione.

2 OGGETTO DELLA FORNITURA DEGLI INTERVENTI E BENEFICI ATTESI

L'intervento riguarda:

consentire ai Comuni un utilizzo più proficuo del servizio in base alle esigenze normative emerse.

1. predisposizione del bando Fondo Sostegno Locazione 2022, attraverso l'aggiornamento della domanda del modulo Fondo Sostegno Locazione all'interno del servizio EPICO, fruibile via web dalle pagine del Catalogo dei Servizi Regione Piemonte ed accessibile a tutti gli operatori dei Comuni capofila per ambiti omogenei, così come indicati dalle disposizioni regionali in materia (D.D. 610 del 11/11/2014). L'aggiornamento della domanda per l'annualità 2022 prevede anche l'aggiornamento della gestione dell'apertura del bando a livello di ambito;

2. aggiornamento del datawarehouse regionale QREPICO per l'annualità 2022 del Fondo Sostegno Locazione e ulteriori attività di assistenza ai comuni sia attraverso la realizzazione di import in EPICO dei dati in arrivo dagli applicativi web di raccolta domande dei cittadini, realizzati dai Comuni che ne faranno richiesta, sia attraverso l'Assistenza sulle pratiche e sull'applicativo, eccedenti le quantità previste nella CTE dell'Area Welfare.

La soluzione proposta è costituita da:

- Intervento 1 – Evoluzione informativo-informatica del Sistema per il Welfare abitativo - Scheda 1.1. Evoluzione Portale EPICO – FSL 2022

  Comp. Funz. Istanziata: CFI760 - EPICO - Edilizia per i Comuni; CFI1444 - QREPICO

INTERVENTI E BENEFICI ATTESI:

a.1. Con la predisposizione del bando Fondo Sostegno Locazione 2022 sarà possibile:

- permettere ai Comuni l'utilizzo del portale EPICO per il nuovo bando FSL 2022*;*
- consentire una più flessibile gestione dei tempi di apertura del bando attraverso l'aggiornamento della funzione di definizione date a livello di ambito.

a.2. Con l'aggiornamento del datawarehouse regionale QREPICO sarà possibile gestire la reportistica per l'annualità 2022 del Fondo Sostegno Locazione e quindi monitorare e consultare le domande inserite dagli operatori comunali. Inoltre, attraverso le nuove funzionalità di import dati i comuni che ne faranno richiesta potranno beneficiare del caricamento automatico in EPICO delle domande ricevute on-line in stato "bozza" senza dover provvedere a ricaricarle puntualmente a mano sul sistema.

3 TEMPIFICAZIONE DELLA FORNITURA

Il cronoprogramma di massima per la realizzazione delle funzionalità per l'anno 2022, costituenti l'intervento "Intervento 1 – Evoluzione Portale EPICO – FSL 2022," è riportato di seguito.

Attività	**Gen**	**Feb**	**Mar**	**Apr**	**Mag**	**Giu**	**Lug**	**Ago**	**Set**	**Ott**	**Nov**	**Dic**
Prodotto 1 - Aggiornamento Modulo Fondo Sostegno Locazione 2022												
Prodotto 2 - Aggiornamento QREPICO e Assistenza ai Comuni												

In seguito all'affidamento delle attività da parte della Regione, il cronoprogramma verrà attualizzato e dettagliato rispetto alle date di consegna dei diversi prodotti nonché alle modalità di test utente e di accettazione dei rilasci attraverso il "Piano delle consegne".
Per eventuali criticità inerenti le tempistiche, si richiama quanto specificato al § 10 "Verifica di conformità".

4 PERIMETRO ECONOMICO

Prodotto	**Fornitura**	**Valore Economico (€)**	**Output**
INTERVENTO 1 – Evoluzione Portale EPICO – FSL 2022			
Prodotto 1 - Modulo Fondo Sostegno Locazione 2022	Sviluppo e manutenzioni evolutive eccedenti il canone (PTE)	8.940,03	- prodotto software manutenuto e modulo on-line aggiornato; - documenti di analisi tecnica (casi d'uso) comprensivi degli aspetti architetturali, SAL, piani delle consegne laddove applicabili; - piano dei test funzionali e rapporto delle anomalie; - aggiornamento pagina di presentazione su Catalogo dei Servizi; - manuale d'uso
Prodotto 2 - Aggiornamento	Supporto continuativo (BPO)	3.096,25	- aggiornamento QREPICO; - file per import Comuni richiedenti

QREPICO e Assistenza ai Comuni	Centro Unico di contatto (primo livello)	757,50	- rendicontazione Tecnica ed Economica; - report trimestrale dei volumi e livelli di servizio. Il report prodotto conterrà anche informazioni di dettaglio relative al servizio erogato quali la provenienza della richiesta utente, la soluzione applicativa/componente applicativa su cui si sono effettuati gli interventi, nonché la tipologia degli stessi
Totale (salvo conguaglio a fine esercizio)		**12.793,78**	

Prodotto	**Fornitura**	**Valore Economico Totale (€)**	**Competenza per consegna prodotti (€)**		
			2022	**2023**	**2024**
INTERVENTO 3– Evoluzione Portale EPICO - 2022					
Prodotto 1 – Aggiornamento Modulo Fondo Sostegno Locazione 2022	F1 Sviluppo e manutenzioni evolutive eccedenti il canone (PTE)	8.940,03	8.940,03	0.000,00	0.000,00
Prodotto 2 - Aggiornamento QREPICO e Assistenza ai Comuni	F1 Supporto continuativo (BPO)	3.096,25	3.096,25	0.000,00	0.000,00
	F2 Centro Unico di contatto (primo livello)	757,50	757,50	0.000,00	0.000,00
TOTALE (Salvo conguaglio a fine esercizio)		**12.793,78**	**12.793,78**	**0.000,00**	**0.000,00**

Gli importi indicati sono comprensivi degli eventuali oneri di sicurezza.

Si dà atto che i costi delle figure professionali previste dalla PTE sono stati analizzati nella valutazione di congruità.

In riferimento ai costi di gestione indotti dal progetto si sosterranno esclusivamente i costi indicati nelle stime riportate nel paragrafo “Stima degli oneri di gestione indotti dal progetto” della PTE in argomento.

5 PIANO DI FATTURAZIONE

La fatturazione sarà successiva alla sottoscrizione del verbale di conformità che attesti l’esito positivo dei collaudi previsti sui singoli prodotti rilasciati e la loro messa in esercizio.
Il pagamento è disposto entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura.
Qualora il pagamento della prestazione, per cause imputabili alla Regione Piemonte, non sia effettuato entro il termine di cui al precedente comma, il ritardo costituirà base di calcolo per il riaddebito degli oneri finanziari sostenuti dal Consorzio.

6 COMITATO DI COORDINAMENTO (CDC)

Il Comitato di Coordinamento (CdC) ha il compito di monitorare e controllare lo stato di avanzamento delle attività previste nel presente disciplinare.

Le strutture coinvolte nel CdC sono:

- Il Settore regionale A1418A, in qualità di committente
- CSI Piemonte - Direzione Servizi Digitali per la P.A.

Tali strutture sono rappresentate all’interno del CdC da:

- Anna Palazzi, Dirigente del Settore regionale Settore A1418A (o suo delegato) in rappresentanza del Settore committente, con la funzione di referente;
- Matilde Bottacini, CSI Piemonte (o suo delegato), con la funzione di referente;
- Roberta Lucà, CSI Piemonte a supporto del referente.

I ruoli dei soggetti coinvolti ed i relativi compiti sono indicativi e di seguito elencati.

Referente del Settore regionale Committente A1418A

- verificare in collaborazione con il referente del CSI Piemonte l’avanzamento del Servizio/Fornitura, riattualizzando ove necessario i piani di progetto sia dal punto di vista temporale che tecnico;
- verificare l’impegnato e il consuntivo delle attività e convalidare le risultanze finali in termini di loro rispondenza rispetto agli impegni stabiliti contrattualmente;
- definire e coordinare le fasi di accettazione e (eventuale) verifica di conformità che avverranno e saranno finalizzate all’accettazione del Servizio;
- assicurare la disponibilità delle risorse e delle infrastrutture regionali necessarie all’espletamento della presente fornitura.

Referenti del CSI Piemonte

- verificare il rispetto del piano delle attività e fornire riscontro ai componenti del CdC in merito ad eventuali richieste di approfondimento;
- curare la gestione dell’andamento tecnico/economico dell’attività;

- assicurare la tempestiva comunicazione di eventuali criticità o anomalie che possano comportare un maggior volume di attività rispetto a quelle previste a preventivo, specificando le motivazioni e formulando possibili ipotesi correttive;
- favorire la relazione con le funzioni del Committente coinvolte nel progetto;
- garantire il coordinamento e la conduzione del gruppo di progettazione/sviluppo.

Al CdC potranno partecipare i referenti del Settore Sistema informativo regionale ogni qualvolta ritenuto indispensabile ai fini della coerenza degli interventi affidati con l'architettura del sistema informativo regionale.

7 PIANIFICAZIONE INCONTRI E VERIFICA DELLO STATO DI AVANZAMENTO DEGLI INTERVENTI

Il Comitato di Coordinamento si riunisce con cadenza trimestrale, per valutare il corretto svolgimento delle attività in relazione alle tempistiche e ai prodotti rilasciati. Eventuali scostamenti rispetto al perimetro, alla stima economica e alle tempistiche, dovranno essere puntualmente rappresentati dal CSI, al fine di mettere in atto le azioni correttive da parte del Comitato stesso.

8 LIVELLI DI SERVIZIO

Per gli Interventi oggetto del disciplinare saranno attivati i seguenti livelli di servizio:

a) *SVIDIFTU – Difettosità data test utente.* Misura l'indice di difettosità riscontrata durante la verifica di conformità (test utente), come rapporto tra il numero di test non conformi e il numero totale dei test previsti dal Piano dei test utente

b) *SVIRDCD – Rispetto data consegna deliverable.* Misura il rispetto di una scadenza temporale definita formalmente, rispetto agli obblighi contrattuali e/o ai documenti di pianificazione approvati dall'Amministrazione

c) *SVIRDTU – Rispetto data test utente.* Misura il tempo trascorso tra la data prevista di verifica della conformità (test utente) e la data effettiva in cui si è concluso (data effettiva).

9 ACCETTAZIONE ORDINE

Il presente disciplinare viene tacitamente accettato da parte del CSI entro 15 giorni solari dal ricevimento del provvedimento di approvazione.

10 VERIFICA DI CONFORMITÀ

Il CSI Piemonte dovrà collaborare con gli utenti e i tecnici regionali nell'attività di accettazione di quanto oggetto del presente disciplinare. Le attività di accettazione saranno svolte dal Comitato di Coordinamento, che provvederà alla stesura ed alla sottoscrizione degli appositi verbali.

Il piano dei test utente, salvo diversi accordi con il CdC, sarà consegnato da CSI Piemonte almeno 20 giorni lavorativi prima dell'avvio delle verifiche o della consegna dei deliverable interessati. La verifica di conformità verrà effettuata su un campione di scenari del piano dei test utente che potrà essere integrato dal Committente a partire dai documenti/specifiche di progetto entro 10 giorni della consegna dei deliverable interessati.

Per le forniture oggetto del presente disciplinare si dovranno definire le verifiche prestazionali e di carico prescritte dal Comitato di Coordinamento.

La verifica di conformità, a carico del Comitato di Coordinamento, verrà eseguita prima del rilascio in esercizio dell'applicativo oggetto della fornitura del prodotto.

Il controllo del valore dei test deve essere preceduto dalla consegna del piano dei test predisposto dal CSI, che in coerenza con l'intervento da realizzare (affidato) provvede ad allegare, tra l'altro, l'attestazione di buon esito dei test condotti autonomamente (in particolare Unit e Integration TEST). Ogni criticità dovrà essere tempestivamente comunicata al CdC, a cui dovrà altresì essere data evidenza in merito agli esiti del monitoraggio delle attività in carico ad eventuali fornitori e le azioni poste in essere per dare piena e completa attuazione delle condizioni contrattuali.

Qualora si verifichi una mancata erogazione, anche parziale, dei servizi/forniture oggetto dell'affidamento in oggetto, ovvero il mancato rispetto dei termini richiesti, che possano configurarsi come inadempienze, si rimanda all'art. 12 della Convenzione "Inadempienze, penali e misure sanzionatorie".

La commessa si considera conclusa al rilascio in esercizio di tutti i prodotti previsti dagli interventi del presente disciplinare.

11 TITOLARITÀ DEL SOFTWARE

Le parti si danno reciprocamente atto che qualsiasi prodotto (software, documentazione tecnica, manuali utente, etc.) realizzato nell'ambito del servizio, in quanto risultato originale di creazione intellettuale, è oggetto di tutela ai sensi della legge 22 aprile 1941, n. 633 ("Protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio"). In tale contesto:

- il Committente sarà titolare del software sviluppato;
- la proprietà della soluzione informatica oggetto del contratto farà capo al Committente;
- tutti i diritti d'autore sul software sviluppato verranno trasferiti, a seguito del completamento dell'opera, all'amministrazione committente che ne diverrà titolare;
- tutti i diritti di sfruttamento economico sul software oggetto del presente Disciplinare di Incarico competono all'amministrazione committente;
- il fornitore mantiene il diritto morale sulla paternità dell'opera.

12 REPOSITORY APPLICATIVO

Tutta la documentazione di progetto dell'iniziativa, suddivisa per interventi, dovrà essere depositata dal CSI in apposito repository il cui accesso è riservato al/ai referente/i di progetto e referente ICT della Direzione/Settore committente e ai funzionari del Settore Sistema Informativo regionale.

La documentazione contenuta nel repository dovrà confluire automaticamente nella nuova piattaforma di monitoraggio delle Iniziative “sistema di governo delle attività progettuali”, ricompreso nei costi dell’attività di “Governo” della CTE.
CSI Piemonte si impegna a specificare, nell’ambito del piano delle consegne, le modalità di accesso al repository.

Dovranno essere rilasciati i seguenti documenti/prodotti che progressivamente verranno messi a disposizione del committente nell’apposito repository o attraverso altri strumenti qualora all’atto della consegna il repository e/o il “sistema di governo delle attività progettuali” non fossero disponibili:

1. Specifiche dei Requisiti Software (SRS)
2. Manuale Utente aggiornato
3. Disponibilità codice sorgente del software sviluppato.

13 SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Per quanto attiene alla protezione dei dati personali e alla riservatezza, fa fede quanto indicato nella “Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI - Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA” e relativi Allegati del 3/2/2022, approvata con Deliberazione della Giunta Regionale n. 21 - 4474 del 29/12/2021 e in coerenza con quanto approvato nei successivi tavoli di gestione della Convenzione. CSI Piemonte si impegna inoltre a rispettare quanto riportato nel paragrafo 1.4 della Scheda tecnica di intervento.

14 RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI

Dall'applicazione delle disposizioni civilistiche dettate in materia di contratto d’appalto derivano, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:

a) l’obbligo del Fornitore di mettere a disposizione del Committente il risultato della sua prestazione, con conseguente assunzione del rischio attinente al mancato raggiungimento del risultato medesimo;
b) l’obbligo del Fornitore di fornire la materia necessaria a compiere l’opera (art 1658 c.c.);
c) il diritto del Fornitore di ottenere la revisione del corrispettivo qualora si verificassero, per effetto di circostanze imprevedibili, aumenti o diminuzioni nel costo dei materiali o della mano d’opera, tali da determinare un aumento o una diminuzione superiori al decimo del prezzo complessivo convenuto (art. 1664 c.c. con possibilità di deroga sulle parti);
d) l’obbligo del Fornitore di prestare garanzia per le difformità ed i vizi dell’opera nonché l’onere del Committente di denunziare le difformità o i vizi entro i termini di legge;
e) la facoltà del Committente di recedere dal contratto, tenendo indenne il Fornitore delle spese sostenute, delle prestazioni e del mancato guadagno (art. 1671 c.c.)

Il Fornitore riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione del proprio personale occupato nelle lavorazioni oggetto del presente ordine e dichiara di assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e di danni arrecati eventualmente da detto personale alle persone ed alle cose, sia dell'Amministrazione che di terzi, in dipendenza di colpa o negligenza nella esecuzione delle prestazioni stabilite.

Il Fornitore si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazione sociale, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi; si obbliga ad attuare nei confronti dei propri dipendenti, occupati nei lavori di cui al presente ordine, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla data di stipulazione del presente ordine, alla categoria e nella località in cui si svolgono le lavorazioni, nonché condizioni risultanti da successive modifiche od integrazioni ed in genere da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località; si obbliga a continuare ad applicare i citati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

I menzionati obblighi relativi ai contratti collettivi di lavoro vincolano il fornitore anche nel caso che non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente contratto. In caso di violazione degli obblighi predetti e previa comunicazione al Fornitore delle inadempienze denunciate dall'Ispettorato del Lavoro, il Committente si riserva il diritto di operare una ritenuta pari, al massimo, al 20% dell'importo contrattuale; ritenuta che sarà rimborsata solo quando l'Ispettorato del Lavoro citato avrà dichiarato che il fornitore si sia posto in regola né questi potrà vantare diritto alcuno per il mancato pagamento o ritardato pagamento.

15 OBBLIGHI RENDICONTAZIONE FONDI SIE

L’iniziativa non essendo finanziata con Fondi SIE seguirà le modalità previste dalla Convenzione.

16 AGGRAVI

Si fa presente, sin d'ora, che l'Amministrazione scrivente è fermamente intenzionata a non sostenere ulteriori aggravi di costi rispetto a quanto indicato nel presente ordine, salvo quanto previsto dal punto c) del paragrafo 14.

17 RISOLUZIONE

Tutte le contestazioni che potessero insorgere per causa, dipendenza o per l’osservanza, interpretazione ed esecuzione del presente contratto, anche per quanto non espressamente contemplato, ma afferenti l’esercizio della gestione, saranno risolte preliminarmente in via amichevole nell’ambito del Comitato di Coordinamento e, in assenza di esito favorevole, mediante ricorso all’autorità giudiziaria.
Per ogni controversia che dovesse sorgere tra le parti è competente il foro di Torino.

18 DOMICILI CONTRATTUALI

Si richiede che la corrispondenza relativa al presente ordine, venga indirizzata a:

Regione Piemonte

Settore A1418A Politiche di Welfare Abitativo

ediliziasociale@cert.regione.piemonte.it

CSI Piemonte
Servizi Digitali per la P.A
protocollo@cert.csi.it

Torino, li

Il Dirigente del Settore
Settore A1418A Politiche di Welfare Abitativo

Dott. ssa Anna PALAZZI
(*Documento firmato digitalmente*)