

Deliberazione della Giunta Regionale 30 settembre 2022, n. 23-5710

Legge regionale 24/2009. Disposizioni, per l'anno 2022 e per i primi due mesi dell'anno 2023, a sostegno della rete degli Sportelli del consumatore. Integrazione della D.G.R. 10 aprile 2017, n. 19-4872, in materia di procedimenti amministrativi. Spesa regionale di 250.000,00 euro.

A relazione dell'Assessore Marrone:

Premesso che la legge regionale 24/2009 "Provvedimenti per la tutela dei consumatori e degli utenti", in particolare:

- all'articolo 6, sancisce l'istituzione presso l'Assessorato competente per materia dell'Elenco delle Associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello regionale, declinando puntualmente gli specifici requisiti, al cui possesso è subordinata la relativa iscrizione;
- all'articolo 7, prevede che la Giunta regionale, con appositi finanziamenti, favorisca la creazione di una rete di Sportelli sul territorio gestiti, anche in forma associata, dalle Associazioni dei consumatori e degli utenti iscritte all'Elenco delle Associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello regionale;
- all'articolo 11 stabilisce che la Giunta regionale, con apposito provvedimento, individui i requisiti e le caratteristiche che devono avere le Associazioni per poter beneficiare di contributi regionali;
- all'articolo 4, comma 1, prevede l'istituzione della Consulta regionale per la tutela dei consumatori e degli utenti, di seguito denominata Consulta, composta dall'Assessore regionale competente per materia o suo delegato, che la presiede, e da un rappresentante per ciascuna delle Associazioni dei consumatori e degli utenti iscritte nell'elenco di cui all'articolo 6.

Richiamato che:

con D.G.R. n. 46-13495 del 8 marzo 2010 è stata approvata la prima disciplina attuativa della suddetta legge regionale e regolamentato il procedimento di iscrizione all'Elenco delle Associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello regionale;

con la D.G.R. n. 22-8409 del 15 febbraio 2019, come integrata da successiva D.G.R. n. 21-4172 del 26 novembre 2021, sono stati approvati i criteri per l'erogazione dei contributi a favore della rete degli sportelli del Consumatore.

Dato atto che, come da verifiche della Direzione regionale Cultura e Commercio, Settore "Commercio e terziario - Tutela dei consumatori":

a partire dall'entrata in vigore della suddetta legge regionale, l'erogazione del servizio di informazione e consulenza si è sviluppata attraverso le seguenti modalità contributive:

- la più utilizzata è consistita nell'inserimento e nella strutturazione del servizio sportellistico nei Programmi generali di iniziative a tutela del consumatore di volta in volta finanziati dal Ministero dello Sviluppo Economico con gli specifici fondi previsti dall'art. 148 della legge 388/2000 s.m.i.;
- l'altra, è consistita nel finanziamento della rete sportellistica con fondi regionali, da ultimo quello disposto con la succitata D.G.R. n. 21-4172 del 26 novembre 2021;

l'esperienza degli "Sportelli del consumatore" risulta apprezzata dai cittadini e si conferma quale veicolo principe di assistenza al consumatore nella risoluzione di problemi specifici.

Premesso, inoltre, che:

l'emergenza sanitaria COVID-19 e l'attuale emergenza energetica, hanno determinato e determinano tuttora un aggravio della normale attività sportellistica e che le Associazioni si sono trovate ad affrontare una mole di richieste superiore al solito, sia sotto l'aspetto quantitativo che qualitativo, e che ciò ha comportato anche la riconversione di molti servizi;

con la D.G.R. n. 25-4710 del 25 febbraio 2022 è stata approvata la proposta denominata "Rete Sportelli Consumatori Piemonte" finanziata con risorse ministeriali ai sensi della citata legge 388/2000, articolo 148;

nell'anno 2022 l'attività di sportello risulta in parte beneficiata, pertanto, dai contributi erogati con risorse del Ministro dello Sviluppo Economico, di cui alla citata proposta "Rete Sportelli Consumatori Piemonte", per il tramite delle Associazioni dei Consumatori e degli utenti iscritte nell'Elenco regionale di cui alla legge regionale 24/2009.

Preso atto delle note pervenute, come da documentazione agli atti del Settore "Commercio e terziario - Tutela dei consumatori", con le quali le Associazioni dei consumatori e degli utenti hanno comunicato la prosecuzione in continuità delle attività e dei servizi offerti ai cittadini, anche dopo la conclusione delle attività a valere sui fondi regionali di cui alla citata D.G.R. n. 21-4172 del 26 novembre 2021.

Preso atto, inoltre, che la Consulta regionale per la tutela dei consumatori e degli utenti, di cui all'articolo 4 della legge regionale 24/2009, nelle more di una revisione generale dei criteri previsti nell'allegato A della D.G.R. n. 22-8409 del 15/02/2019 così come modificata dalla D.G.R. n. 21-4172 del 26/11/2021, che tenga conto anche delle nuove modalità operative adottate dalle associazioni anche in conseguenza dell'emergenza COVID-19 e dei nuovi servizi offerti, nella seduta del 29 settembre 2022, ha proposto, come da verbale agli atti del sopra richiamato Settore:

- il sostegno con risorse regionali, pari a 250.000,00 euro, della rete degli sportelli, finanziati solo parzialmente con i fondi ministeriali, approvando la ripartizione dei contributi, con riferimento all'annualità 2022 ed ai primi due mesi dell'anno 2023;

- che il monte ore complessivo di apertura settimanale degli sportelli provinciali sia incrementato di ulteriori 52 ore, rispetto al monte ore previsto dalla sopra richiamata D.G.R. n. 22-8409 del 15 febbraio 2019;

- che, in coerenza con la D.G.R. n. 25-4710 del 25/02/2022, le spese per l'acquisto, anche mediante locazione finanziaria, di macchinari, attrezzature e prodotti nuovi di fabbrica (sono esclusi in ogni caso i telefoni cellulari), da utilizzare presso le sedi degli Sportelli, potrà essere prevista nella misura non superiore al 20% del costo totale del progetto.

Ritenuto, quindi, di sostenere, per l'annualità 2022 e per i primi due mesi dell'anno 2023, i servizi offerti dalla rete degli Sportelli, in attuazione della legge regionale 24/2009, nel rispetto dei criteri di cui alla D.G.R. n. 22-8409 del 15 febbraio 2019, così come modificata dalla D.G.R. n. 21-4172 del 26/11/2021 e sulla base della sopra riportata proposta presentata dalle Associazioni nella Consulta regionale per la tutela dei consumatori e degli utenti, di cui all'art. 4 della L.R. 24/2009,

nella seduta del 29 settembre 2022, come da allegato A alla presente deliberazione, quale parte integrante e sostanziale, destinando 250.000,00 euro.

Dato atto che:

- il presente provvedimento trova copertura, per l'importo pari a 250.000,00 euro, con le risorse assegnate sul capitolo di spesa 182141, annualità 2022, del bilancio gestionale finanziario 2022-2024 (Missione 14 - Programma 02);
- le suddette attività sportellistiche, che potranno beneficiare di tali contributi, non devono essere state già oggetto di altro finanziamento con altra tipologia di risorse (europee - statali - regionali) né devono rientrare tra quelle relative alla proposta denominata "Rete Sportelli Consumatori Piemonte" di cui alla D.G.R. n. 25-4710 del 25/02/2022.

Ritenuto che, in accordo con la suddetta richiesta formulata nella seduta del 29/09/2022 dalla Consulta regionale per la tutela dei consumatori e degli utenti, qualora si dovessero rendere disponibili nell'annualità finanziaria 2022 ulteriori risorse nell'ambito della Missione 14, Programma 02 capitolo 182141/2022, queste saranno destinate ad ulteriore integrazione a sostegno della rete sportellistica di cui al presente atto per un importo massimo di ulteriori 250.000,00 nel rispetto dei criteri di cui alla D.G.R. n. 22-8409 del 15 febbraio 2019 e della presente deliberazione.

Dato atto, inoltre, che, in esito alla verifiche della Direzione regionale Commercio e Cultura, risulta necessario prevedere, ad integrazione della D.G.R. n. 10 aprile 2017, n. 19-4872 ed ai sensi del comma 7 dell'articolo 8 della legge regionale 14/2014, di disciplinare come segue i sotto elencati procedimenti:

- "Liquidazione dell'acconto del contributo alle Associazioni dei consumatori e degli utenti a sostegno della rete degli Sportelli del consumatore - art. 7 L.R. 24/2009" Responsabile del Procedimento: Dirigente del Settore "Commercio e Terziario - Tutela dei Consumatori".
Termine di liquidazione dell'acconto: entro 30 giorni dal ricevimento da parte dell'Associazione della richiesta di acconto;
- "Liquidazione del saldo del contributo alle Associazioni dei consumatori e degli utenti a sostegno della rete degli Sportelli del consumatore - art. 7 L.R. 24/2009" Responsabile del Procedimento: Dirigente del Settore "Commercio e Terziario - Tutela dei Consumatori".
Termine di liquidazione del saldo: 90 giorni dalla data di trasmissione da parte delle Associazioni della rendicontazione prevista a conclusione del progetto.

Visti:

il D.lgs. 165/2001 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche" e s.m.i.;

il D.lgs. 118/2011: "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42";

il D.lgs. 33/2013: "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";

la L.R. 7/2001: "Ordinamento Contabile della Regione Piemonte";

la L.R. 23/2008: “Disciplina dell’organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale” e s.m.i.;

la L.R. n. 24/2009 “Provvedimenti per la tutela dei consumatori e degli utenti”;

la D.G.R. n. 22-8409 del 15/02/2019 “L.R. 24/2009. Approvazione dei criteri per l’erogazione dei contributi a favore della rete degli Sportelli del consumatore”;

la D.G.R. n. 21-4172 del 26/11/2021 “Legge regionale 24/2009. Disposizioni, per l’anno 2021 e per i primi due mesi dell’anno 2022, a sostegno della rete degli Sportelli del consumatore. Parziale modifica all’allegato A della D.G.R. n. 22-8409 del 15/02/2019. Spesa regionale di 500.000,00 euro”;

la D.G.R. n. 25-4710 del 25/02/2022 “Legge 388/2000, articolo 148. D.M. 10 agosto 2020, articolo 8. Decreto direttoriale 23 novembre 2021. Approvazione della proposta denominata “Rete Sportelli Consumatori Piemonte” e disposizioni per la sua attuazione”;

la L.R. 6 del 29/4/2022 "Bilancio di previsione finanziario 2022-2024”;

la D.G.R. n. 1 - 4970 del 04/05/2022 "Legge regionale 29 aprile 2022, n. 6 "Bilancio di previsione finanziario 2022-2024. Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento e del Bilancio Finanziario Gestionale 2022-2024”;

la L.R. 13 del 2 agosto 2022 "Assestamento al bilancio di previsione finanziario 2022-2024”;

la D.G.R. n. 73 - 5527 del 03/08/2022 “Bilancio di previsione finanziario 2022-2024. Attuazione della Legge regionale n. 13 del 2/8/2022. "Assestamento del Bilancio di previsione finanziario 2022 -2024". Modifica del Bilancio Finanziario Gestionale 2022-2024”;

la D.G.R. n. 12-5546 del 29/08/2017 “Istruzioni operative in materia di rilascio del visto preventivo di regolarità contabile e altre disposizioni in materia contabile” e la Circolare n. 30568/A1102A del 2/10/2017;

la D.G.R. n. 1-4936 del 29/04/2022 “Approvazione del Piano triennale di prevenzione della corruzione per gli anni 2022-2024 della Regione Piemonte”.

Attestata la regolarità amministrativa del presente provvedimento ai sensi della D.G.R. n. 1-4046 del 17/10/2016, come modificata dalla D.G.R. n. 1-3361 del 14/06/2021.

Tutto ciò premesso;

la Giunta regionale, a voti unanimi resi nelle forme di legge,

delibera

- di sostenere, per l’annualità 2022 e per i primi due mesi dell’anno 2023, i servizi offerti dalla rete degli Sportelli, in attuazione della legge regionale 24/2009, nel rispetto dei criteri di cui alla D.G.R. n. 22-8409 del 15 febbraio 2019, così come modificata dalla D.G.R. n. 21-4172 del 26 novembre 2021 e sulla base della proposta, come in premessa richiamata, presentata dalle Associazioni nella Consulta regionale per la tutela dei consumatori e degli utenti, di cui all’art. 4 della L.R. 24/2009, nella seduta del 29 settembre 2022, come da allegato A alla presente deliberazione, quale parte

integrante e sostanziale, destinando 250.000,00 euro e tenendo conto che in coerenza con la D.G.R. n. 25-4710 del 25/02/2022 le spese per l'acquisto, anche mediante locazione finanziaria, di macchinari, attrezzature e prodotti nuovi di fabbrica (sono esclusi in ogni caso i telefoni cellulari), da utilizzare presso le sedi degli Sportelli, potrà essere prevista nella misura non superiore al 20% del costo totale del progetto;

- di dare atto che il presente provvedimento trova copertura, per l'importo pari a 250.000,00 euro, con le risorse assegnate sul capitolo di spesa 182141, annualità 2022, del bilancio gestionale finanziario 2022-2024 (Missione 14 - Programma 02);

- di stabilire che, qualora si dovessero rendere disponibili nell'annualità finanziaria 2022 ulteriori risorse nell'ambito della Missione 14, Programma 02 capitolo 182141/2022, queste saranno destinate ad ulteriore integrazione a sostegno della rete sportellistica di cui all'allegato A per un importo massimo di ulteriori 250.000,00 euro nel rispetto dei criteri di cui alla D.G.R. n. 22-8409 del 15 febbraio 2019 e della presente deliberazione;

- di disciplinare, ai sensi dell'articolo 8, comma 7, della legge regionale 14/2014, i procedimenti, come in premessa riportati, ad integrazione della D.G.R. n. 19-4872 del 10/04/2017;

- di demandare alla Direzione regionale Cultura e Commercio, Settore "Commercio e terziario - Tutela dei consumatori" l'adozione degli atti e dei provvedimenti necessari per l'attuazione di quanto stabilito dalla presente deliberazione.

La presente deliberazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della Legge regionale 12 ottobre 2010, n. 22 nonché ai sensi dell'art. 26 del D.lgs. 33/2013 nel sito istituzionale dell'Ente, nella sezione "Amministrazione Trasparente".

(omissis)

Allegato

RIPARTIZIONE CONTRIBUTI SPORTELLI 2022-2023

Euro 250.000,00

Consulta del 29/09/2022

SU BASE PROVINCIALE	nome associazione	ore di apertura minime ai sensi della DGR 2019	importo	giorni di apertura
AL	ASSOCIAZIONE CONSUMATORI PIEMONTE AL	22	12.672,79	LUN+MART+MERC+GIOV
	FEDERCONSUMATORI AL	22	12.672,79	MART+MERC+GIO+VEN
	U.DI.CON AL	22	12.672,79	LUN+MART+MERC+GIOV+VEN
	Tot. Alessandria	66		
AT	ADICONSUM AT	22	12.672,79	LUN+MAR+MERC+GIOV
	CODACONS AT	22	12.672,79	LUN+GIO+VEN
	Tot. Asti	44		
BI	ASSOCIAZIONE CONSUMATORI PIEMONTE BI	22	12.672,79	LUN+MART+MERC+GIOV+VEN
	FEDERCONSUMATORI BI- a compensazione orario non finanziato	7	0,00	LUN+GIOV
	Tot. Biella	29		
CN	MOVIMENTO CONSUMATORI PIEMONTE CN- finanziato	22	12.672,79	LUN+MART+MERC+GIOV+VEN+SAB
	MOVIMENTO CONSUMATORI PIEMONTE - a compensazione orario - non finanziato	7	0,00	
	Tot. Cuneo	29		
NO	ADOC NOVARA	22	12.672,79	LUN+MART+MERC+GIOV+VEN
	TUTELATTIVA NOVARA	22	12.672,79	LUN+MART+MERC+GIOV+VEN
	Tot. Novara	44		
VB	ADICONSUM VERBANIA	22	12.672,79	LUN+MART+MERC+GIOV+VEN
	Tot. Verbania	22		
VC	FEDERCONSUMATORI VC	22	12.672,79	LUN+MART+MERC+GIOV+VEN
	ADICONSUM VC - a compensazione orario - non finanziato	7	0,00	LUN+MERC+VEN
	Tot. Vercelli	29		
PROVINCIA: ORE NON FINANZIATE		21	0,00	
TOT. PROVINCIA: ORE FINANZIATE		242	139.400,69	
TORINO	ADICONSUM	24	13.824,86	Apertura per 5 giorni la settimana
	ADOC	24	13.824,86	Apertura per 5 giorni la settimana
	ASSOCIAZIONE CONSUMATORI PIEMONTE	24	13.824,86	Apertura per 5 giorni la settimana
	CODACONS	24	13.824,86	Apertura per 5 giorni la settimana
	FEDERCONSUMATORI PIEMONTE	24	13.824,86	Apertura per 5 giorni la settimana
	MOVIMENTO CONSUMATORI PIEMONTE	24	13.824,86	Apertura per 5 giorni la settimana
	TUTELATTIVA	24	13.824,86	Apertura per 5 giorni la settimana
	U.DI.CON	24	13.824,86	Apertura per 5 giorni la settimana
	TOT. TORINO - ORE FINANZIATE	192	110.598,88	Ogni giorno dal lunedì al venerdì almeno uno sportello della rete garantisce l'apertura nella fascia oraria delle 13 alle 15.
TOTALE ORE non finanziate		21		
TOTALE GENERALE ORE FINANZIATE		434	249.999,57	

RIPARTIZIONE CONTRIBUTI SPORTELLI 2022-2023

Euro 250.000,00

Consulta del 29/09/2022

IMPORTI SPETTANTI AD OGNI ASSOCIAZIONE		ORE FINANZIATE	importo	totale contributo
ADICONSUM	ADICONSUM ASTI	22	12.672,79	39.170,44
	ADICONSUM VERBANIA	22	12.672,79	
	ADICONSUM TORINO	24	13.824,86	
ADOC	ADOC NOVARA	22	12.672,79	26.497,65
	ADOC TORINO	24	13.824,86	
ASSOCIAZIONE CONSUMATORI PIEMONTE	ASS. CONSUMATORI PIEMONTE BIELLA	22	12.672,79	39.170,44
	ASS. CONSUMATORI PIEMONTE ALESSANDRIA	22	12.672,79	
	ASS. CONSUMATORI PIEMONTE TORINO	24	13.824,86	
CODACONS	CODACONS ASTI	22	12.672,79	26.497,65
	CODACONS TORINO	24	13.824,86	
FEDERCONSUMATORI PIEMONTE	FEDERCONSUMATORI ALESSANDRIA	22	12.672,79	39.170,44
	FEDERCONSUMATORI VERCELLI	22	12.672,79	
	FEDERCONSUMATORI TORINO	24	13.824,86	
MOVIMENTO CONSUMATORI	MOVIMENTO CONSUMATORI CUNEO	22	12.672,79	26.497,65
	MOVIMENTO CONSUMATORI TORINO	24	13.824,86	
TUTELATTIVA	TUTELATTIVA NOVARA	22	12.672,79	26.497,65
	TUTELATTIVA TORINO	24	13.824,86	
U.DI.CON	U.DI.CON ALESSANDRIA	22	12.672,79	26.497,65
	U.DI.CON TORINO	24	13.824,86	
		434	totale	249.999,57