

Deliberazione della Giunta Regionale 21 giugno 2022, n. 12-5235

Legge regionale 13/2020, articolo 24 (Sostegno ai flussi turistici - Riparti turismo). Legge regionale 5/2022, articolo 2 (Bilancio di previsione finanziario 2022-2024). Approvazione della Misura “Voucher vacanze 2022”. Risorse regionali euro 1.200.000,00.

A relazione dell'Assessore Poggio:

Premesso che la legge regionale 29 maggio 2020, n. 13 “Interventi di sostegno finanziario e di semplificazione per contrastare l'emergenza da Covid-19”, all'articolo 24 “Sostegno ai flussi turistici (Riparti turismo)” dispone che:

le azioni ivi previste sono finalizzate alla definizione e alla messa in atto di una campagna di sostegno alla fruizione delle destinazioni turistiche della Regione, attraverso la messa a disposizione di voucher vacanze, utilizzabili da turisti anche nell'ambito di pacchetti vacanza, per trascorrere più di un pernottamento presso le strutture alberghiere ed extralberghiere, di cui uno a carico della Regione, o per fruire di servizi turistici in loco scontati nella misura massima del 50 per cento grazie all'intervento regionale (comma 2);

la Giunta regionale, tenuto conto dell'evoluzione dello stato pandemico da Covid-19, della dichiarazione dello stato di emergenza da parte del Governo nazionale e delle conseguenti restrizioni alla mobilità turistica, con propria deliberazione, stabilisce i criteri e le modalità attuative, nonché i termini temporali per l'assegnazione e la fruizione dei voucher vacanza (comma 2bis);

per le finalità di cui sopra, la Regione promuove la definizione di accordi con gli operatori turistici e della ricettività, attraverso i consorzi di cui all'articolo 18 della legge regionale 11 luglio 2016, n. 14 che a tal fine possono avvalersi di loro soggetti associati o partecipati, senza l'aggravio di oneri a carico della Regione, né il riconoscimento di commissioni e di ogni altra forma di ricarico tra le parti interessate, nonché avvalendosi della collaborazione delle società consortili di cui alla stessa legge e di Finpiemonte S.p.a. quale soggetto gestore (comma 3).

Dato atto che:

la Giunta regionale, con deliberazione n. 39 -1564 del 19 giugno 2020, integrata dalla D.G.R. n. 37-2717 del 29 dicembre 2020 e con deliberazione n. 30-3388 del 14 giugno 2021, ha attivato le Misure Voucher vacanze 2020 e 2021 avvalendosi della collaborazione di Finpiemonte S.p.A., affidando la distribuzione dei Voucher vacanze ai Consorzi di operatori turistici di rilevanza regionale riconosciuti ai sensi dell'articolo 18 della LR 14/2016 e destinando risorse regionali complessivamente pari a 6,5 Meuro di cui 5 Meuro per l'anno 2020 e 1,5 Meuro per l'anno 2021;

l'attuazione in continuità delle Misure 2020 e 2021 se da un lato ha garantito un ulteriore sostegno agli operatori del comparto ed un'offerta particolarmente apprezzata dai turisti, dall'altro, a causa delle differenti tempistiche, ha generato effetti negativi sul piano della gestione dei voucher, dei rapporti con i turisti: in particolare tutti gli ospiti con voucher 2020 a data aperta con scadenza 31 dicembre 2021, non ancora usufruiti, chiedevano di poter avere una estensione di validità al 30 giugno 2022;

con deliberazione n. 33-4486 del 29 dicembre 2021 la Giunta regionale, ha fissato al 30 giugno 2022 il nuovo termine per la vendita e l'utilizzo dei voucher vacanza relativi alle annualità 2020-2021 per garantire il completo utilizzo delle risorse destinate a favorire i flussi turistici verso il Piemonte nelle fasi post emergenza da Covid-19.

Premesso, inoltre, che:

la legge regionale 29 aprile 2022 n. 5 Disposizioni per la formazione del bilancio annuale di previsione 2022-2024 (Legge di stabilità regionale 2022), articolo 2, comma 1 (*Rifinanziamento e rimodulazione delle leggi regionali di spesa*), sancisce che ai sensi degli articoli 36 e 38, comma 2, del decreto legislativo 118/2011 e del paragrafo 7, lettere b), c) e d) dell'allegato n. 4/1 (Principio contabile applicato concernente la programmazione di bilancio) del medesimo decreto, è autorizzato

per gli esercizi 2022, 2023 e 2024 il rifinanziamento delle leggi regionali e la rimodulazione delle autorizzazioni di spesa di cui all'allegato 1 alla presente legge;
tra le leggi oggetto di rifinanziamento di cui al sopracitato allegato 1, figura la legge n. 13/2020 con uno stanziamento per l'anno 2022 di €. 1.200.000,00 (spese correnti) destinate all'attivazione della Misura Voucher vacanza 2022.

Dato atto che, come da verifiche della Direzione regionale Coordinamento Politiche e Fondi Europei - Turismo e Sport, Settore Valorizzazione turistica del territorio, le Misure "Voucher vacanze 2020 e 2021", prossime al completamento, hanno riscosso notevole successo registrando più di 55.000 voucher venduti, contribuendo positivamente a rivitalizzare i flussi turistici e ad accrescere l'interesse del turismo domestico per il territorio piemontese e per la pratica di attività outdoor ed i servizi turistici correlati come dimostrato dal dato di vendita di voucher servizi.

Richiamato che legge regionale 11 luglio 2016, n.14 "Nuove disposizioni in materia di organizzazione dell'attività di promozione, accoglienza e informazione turistica in Piemonte" riconosce, all'articolo 18, quali soggetti del sistema turistico regionale "i consorzi di operatori turistici [...] aggregazioni composte da imprese turistiche in misura prevalente". La norma definisce inoltre sia l'attività sia gli scopi, nonché la sede: "i consorzi di operatori turistici attuano, all'interno di uno degli ambiti territoriali turisticamente rilevanti o di aree di prodotto, programmi e progetti orientati alla gestione, allo sviluppo e alla qualificazione del prodotto turistico e dell'offerta, ai fini della commercializzazione turistica delle attività dei propri consorziati, compresa la prenotazione di servizi turistici" e "hanno sede nel territorio dell'ambito territoriale turisticamente rilevante in cui svolgono la loro attività prevalente".

Dato atto che la suddetta Direzione regionale Coordinamento Politiche e Fondi Europei - Turismo e Sport, Settore Valorizzazione turistica del territorio, al fine dell'avvio della Misura "Voucher vacanze 2022", in attuazione dell'articolo 2 della legge regionale 5/2022:

ha interloquuto con i Consorzi turistici (a loro volta in stretto contatto con le strutture ricettive e gli operatori turistici) di rilevante interesse regionale in quanto il loro coinvolgimento nell'attuazione dell'iniziativa e nell'erogazione dei voucher è coerente inoltre con il rispetto del necessario equilibrio territoriale nella distribuzione dei Voucher vacanze nelle varie aree turistiche della Regione, nonché con Finpiemonte S.p.A., individuata dal combinato disposto dell'articolo 24 della legge regionale 13/2020, quale soggetto gestore;

da tali confronti, al fine di favorire soggiorni più lunghi sul territorio piemontese, ha maturato una nuova proposta di fruizione turistica con la possibilità di attivare il voucher per una vacanza di quattro notti di cui due a carico del cliente, una pagata dalla Regione e una dall'operatore. A questa proposta si aggiunge la possibilità, come già previsto nelle precedenti annualità, di fruire di servizi turistici il cui costo è pagato metà dal cliente e metà dalla Regione Piemonte. Inoltre ogni territorio / consorzio potrà decidere i periodi di fruibilità dell'offerta in modo da incentivare i flussi in periodi mirati, utili alla destagionalizzazione;

quale esito di tale interlocuzione, è avvenuta la condivisione della scheda tecnica della misura denominata "Voucher vacanze 2022" per favorire i flussi turistici verso il Piemonte nelle fasi post emergenza da Covid-19", elaborata replicando, per quanto compatibile, il modello di governance seguito per le precedenti Misure Voucher 2020 e 2021 i cui contenuti, anche sulla base dei positivi risultati raggiunti, prevedono, in particolare, quanto segue:

le risorse, quantificate in €. 1.200.000,00 disponibili sul Bilancio regionale 2022-2024 capitolo 178194/2022 (Missione 7 Programma 1), saranno ripartite, al netto della "quota riprotezione", in egual misura tra i consorzi che aderiscono all'iniziativa, prevedendo che sulla base dei risultati del monitoraggio della vendita del voucher alla data del 31 marzo 2023, potranno essere nello stesso modo ridistribuite le eventuali quote invendute assegnate ai consorzi che non hanno raggiunto il plafond assegnato;

è possibile attivare il voucher per una vacanza di 4 notti di cui due a carico del cliente, una pagata dalla Regione e una dall'operatore;

è consentita la vendita di “voucher servizi scontati” fino ad un massimo del 50% del loro valore di mercato: tali servizi connessi a visite turistiche e alla pratica di attività outdoor, quali ad esempio, accompagnamento in tour escursionistici o ciclo-escursionistici, in attività alpinistiche, canoa, rafting ed altre attività all'aria aperta estive ed invernali, noleggio attrezzature, trasporto persone e bagagli esclusivamente funzionali alla pratica di attività outdoor in forma organizzata, potranno essere fruiti anche giornalmente, in modo svincolato dai voucher pernottamenti;

la scadenza per l'acquisto e l'utilizzo dei voucher da parte dei turisti è fissata al 30 giugno 2023;

la quota di “riprotezione” (in caso di fallimenti o chiusure di strutture presso le quali siano stati prenotati Voucher che non si siano potuti utilizzare) di cui al paragrafo 3.2 della D.G.R. 39-1564 del 19 giugno 2020 è quantificata, come nelle precedenti versioni, nella misura massima del 2,5% della disponibilità prevista per la Misura 2022 e potrà essere liberata, tramite graduale meccanismo di compensazione, man mano che risulteranno disponibili le risorse afferenti alla quota di riprotezione che non verrà utilizzata per le campagne 2020 e 2021;

l'attività di monitoraggio della Misura, già avviata per le campagne 2020 e 2021, continuerà per l'annualità 2022, prevedendo, al fine di ottimizzare la gestione dell'iniziativa sia in termini di risultati (sostegno ai flussi turistici e al comparto ricettivo) sia di un pieno ed efficace utilizzo delle risorse, eventuali riequilibri nel riconoscimento delle stesse ai consorzi per l'uso dei voucher ovvero sulla base del “tiraggio” della Misura nelle varie aree turistiche;

sarà attivata una serie di controlli “ex post” sulla Misura 2022, come già previsto per le precedenti campagne 2020 e 2021, da effettuarsi a campione sulla base di una specifica “pista di controllo” e di modalità operative da concordarsi con il soggetto gestore Finpiemonte S.p.A. anche in conformità a quanto previsto nello schema di convenzione quadro tra Regione Piemonte e Finpiemonte S.p.A. approvato con D.G.R. 27-5128 del 27 maggio 2022 in merito ad attività di controllo e recupero di somme indebitamente percepite.

Ritenuto, pertanto, in attuazione dell'articolo 24 della legge regionale 13/2020, di approvare i criteri e le modalità per l'attivazione della Misura “Voucher vacanze 2022” per favorire i flussi turistici verso il Piemonte nelle fasi post emergenza da Covid-19, la cui suddetta scheda tecnica è allegata (Allegato A) alla presente deliberazione, quale parte integrante e sostanziale, destinando € 1.200.000,00.

Ritenuto, altresì, di demandare alla Direzione regionale Coordinamento Politiche e Fondi Europei -Turismo e Sport, Settore” Valorizzazione turistica del territorio” l'adozione degli atti e dei provvedimenti necessari per l'attuazione della presente deliberazione, individuando quale Responsabile Unico del Procedimento (R.U.P.) il dirigente del Settore Valorizzazione turistica del territorio della precitata Direzione regionale.

Visto l'art. 24 della legge regionale 29 maggio 2020 n. 13 “ Interventi di sostegno finanziario e di semplificazione per contrastare l'emergenza da Covid-19”;

visto il D.lgs. n. 118/2011 “Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della Legge 05 maggio 2009, n. 42”;

vista la Legge regionale 29 aprile 2022 n. 5 Disposizioni per la formazione del bilancio annuale di previsione 2022-2024 (Legge di stabilità regionale 2022);

vista la Legge regionale 29 aprile 2022 n. 6 Bilancio di previsione finanziario 2022-2024;

vista la D.G.R. n. 1 - 4970 del 4 maggio 2022. Legge regionale 29 aprile 2022, n. 6 “Bilancio di previsione finanziario 2022-2024”. Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento e del Bilancio Finanziario Gestionale 2022-2024;

vista la D.G.R. n. 1-4936 del 29 aprile 2022 “Approvazione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza per gli anni 2022-2024 della Regione Piemonte”.

Attestata la regolarità amministrativa del presente atto ai sensi della D.G.R. n.1- 4046 del 17 ottobre 2016, come modificata dalla D.G.R. 1-3361 del 14 giugno 2021.

Tutto ciò premesso e considerato, la Giunta regionale;

a voti unanimi espressi nelle forme di legge,

delibera

- di approvare, in attuazione dell'articolo 24 della legge regionale 13/2020, come rifinanziato dalla legge regionale 5/2022, i criteri e le modalità per l'attivazione della Misura "Voucher vacanze 2022" per favorire i flussi turistici verso il Piemonte nelle fasi post emergenza da Covid-19, la cui scheda tecnica è allegata (Allegato A) alla presente deliberazione, quale parte integrante e sostanziale, destinando € 1.200.000,00;
- di dare atto che la copertura finanziaria per l'attuazione della Misura di cui al presente provvedimento è garantita dallo stanziamento di € 1.200.000,00 sul capitolo 178194/2022, Missione 7 Programma 1 del Bilancio regionale 2022/2024;
- di demandare alla Direzione regionale Coordinamento Politiche e Fondi Europei -Turismo e Sport, Settore Valorizzazione turistica del territorio, l'adozione degli atti e dei provvedimenti necessari per l'attuazione della presente deliberazione, individuando quale Responsabile Unico del Procedimento (R.U.P.) il dirigente del Settore Valorizzazione turistica del territorio della precitata Direzione regionale.

La presente deliberazione sarà pubblicata sul B.U. della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R. n. 22/2010, nonché dell'articolo 26 del D.Lgs. n. 33/2013 nel sito istituzionale dell'Ente, nella sezione "Amministrazione Trasparente".

(omissis)

Allegato

Misura “Riparti Turismo - Voucher vacanze 2021” per favorire i flussi turistici verso il Piemonte nelle fasi post emergenza da Covid-19, in attuazione della legge regionale 13/2020, articolo 24, legge regionale 5/2022 articolo 2, legge 6/2022.

1. Obiettivi specifici

Sostenere, in attuazione dell'articolo 24 della legge regionale 13/2020, della legge regionale 5/2022 articolo 2 e della legge 6/2022, nelle fasi di post emergenza da Covid-19, il ritorno e un nuovo consolidamento dei flussi turistici verso il Piemonte, attraverso azioni di sostegno della domanda turistica e degli operatori del comparto e mediante l'attuazione di una campagna per la fruizione delle destinazioni turistiche regionali, grazie all'erogazione di “Voucher vacanze” a favore dei turisti, da utilizzare presso strutture alberghiere ed extralberghiere del territorio oppure per fruire di servizi turistici in loco.

2. Dotazione finanziaria

La dotazione della Misura per l'anno 2022 ammonta ad € 1.200.000,00.

3. Descrizione della Misura e interventi finanziabili

3.1

La Misura, attraverso i consorzi turistici riconosciuti ai sensi dell'articolo 18 della Legge Regionale 14/2016, i quali a loro volta possono avvalersi di loro soggetti associati o comunque presenti sul territorio, promuove la definizione di accordi con gli operatori turistici e della ricettività, finalizzati alla messa a disposizione di “Voucher vacanze”, utilizzabili da turisti, anche nell'ambito di pacchetti vacanza, per:

- trascorrere almeno quattro pernottamenti presso le strutture alberghiere ed extralberghiere piemontesi aderenti all'iniziativa, di cui uno a carico della Regione, uno dell'operatore e due del cliente (in caso di permanenza di 14 notti o superiore, l'offerta è raddoppiabile, quindi due pernottamenti a carico della Regione e due dell'operatore). Il numero di voucher massimo acquistabile a persona per struttura è 2.
- fruire di servizi turistici in loco scontati fino a un massimo del 50% del loro valore di mercato. Tali servizi connessi a visite turistiche e alla pratica di attività outdoor quali ad esempio accompagnamento in tour escursionistici o ciclo-escursionistici, in attività alpinistiche, canoa, rafting ed altre attività all'aria aperta estive ed invernali, noleggio attrezzature, trasporto persone e bagagli esclusivamente funzionali alla pratica di attività outdoor in forma organizzata, potranno essere fruiti anche giornalmente, in modo svincolato dal voucher pernottamenti;

nel periodo compreso dall'avvio operativo dell'iniziativa e fino al 30 Giugno 2023 (termine eventualmente prorogabile).

Al fine di favorire la destagionalizzazione delle destinazioni turistiche, le strutture ricettive in accordo con i consorzi di riferimento potranno decidere i periodi di esclusione dell'offerta in modo da incentivare soggiorni nei momenti di minore occupazione. I Consorzi di operatori turistici e le strutture ricettive garantiscono adeguata ed aggiornata informazione ai turisti sui periodi in cui è possibile fruire dei voucher vacanza nonché sulle modalità di prenotazione ed utilizzo degli stessi.

3.2

Le risorse regionali vengono trasferite ai consorzi di cui al precedente punto 3.1, che, senza l'aggravio di oneri a carico della Regione Piemonte, né il riconoscimento di commissioni e di ogni

altra forma di ricarica tra tutte le parti interessate e coinvolte nell'iniziativa, in virtù di quanto esposto al successivo punto 6, le riconosceranno agli operatori turistici e della ricettività aderenti all'iniziativa, per l'erogazione ai turisti dei servizi meglio specificati al successivo punto 3.3.

I destinatari finali della Misura sono, quindi, i turisti che utilizzeranno i "Voucher vacanze" finanziati con la presente Misura.

Viene riconosciuto ad ogni consorzio un plafond finanziario definito sulla base della ripartizione delle risorse disponibili tra i consorzi che aderiscono all'iniziativa. Sulla base dei risultati del monitoraggio della vendita del voucher alla data del 31 marzo 2023 potranno essere ridistribuite le eventuali quote inedute dei consorzi che non hanno raggiunto il plafond assegnato.

La quota di riprotezione non utilizzata per le campagne 2020 e 2021 viene accantonata nella misura del 2,5% delle risorse disponibili per l'annualità 2022, presso Finpiemonte per gestire eventuali "riprotezioni" a favore dei turisti, sempre tramite i consorzi, in caso di fallimenti o chiusure di strutture presso le quali siano stati prenotati Voucher che non si siano potuti utilizzare. Le eventuali risorse rese disponibili in ordine a tale quota, potranno essere ridestinate nell'ambito delle finalità della presente Misura.

3.3

I "Voucher vacanze" possono essere utilizzati dai turisti, anche nell'ambito di pacchetti vacanza, secondo le finalità di cui al precedente punto 3.1 ed entro i seguenti limiti massimi di importo:

- a. fino ad € 300,00 per pernottamento nel caso di camera doppia (€ 150,00 a persona nel caso di camera singola o altre unità ricettive);
- b. fino ad € 150,00 di sconto massimo per servizio turistico in loco, corrispondente al 50% del valore del servizio stesso e fermo restando un valore minimo del medesimo di € 100,00.

4. Completamento Misura "Voucher vacanza 2022"

I voucher vacanze saranno venduti ed utilizzabili da parte dei turisti fino al 30 giugno 2023.

Tali termini potranno essere eventualmente prorogati, sulla base del flusso di utilizzo degli stessi voucher rilevato nelle attività di monitoraggio.

5. Struttura regionale responsabile del procedimento

Settore Valorizzazione turistica del territorio della Direzione regionale Coordinamento Politiche e Fondi Europei - Turismo e Sport.

6. Soggetto gestore

Finpiemonte S.p.A., ai sensi dell'articolo 24, comma 3, della legge regionale 13/2020.

7. Gestione della Misura

La gestione della Misura prevede le seguenti fasi:

- a. Finpiemonte S.p.A invierà ai consorzi turistici riconosciuti ai sensi dell'articolo 18 della Legge Regionale 14/2016, una lettera di invito a presentare proposte progettuali/conferme adesione;
- b. Finpiemonte S.p.A riceverà una conferma di adesione alla Misura "Voucher 2022" dai Consorzi che hanno già partecipato alla Misura "Voucher 2020 e/o 2021", entro il termine stabilito dalla lettera di invito;

- c. Finpiemonte S.p.A riceverà dai Consorzi che non hanno aderito alla Misura "Voucher 2020 e/o 2021" le proposte progettuali, entro il termine stabilito dalla lettera di invito;
- d. Finpiemonte S.p.A esaminerà unitamente alla struttura competente di Regione Piemonte le proposte di cui alla lettera c.
- e. Finpiemonte S.p.A provvederà ad erogare le risorse entro il limite finanziario corrispondente alla quota assegnata a ciascun Consorzio aderente, secondo i criteri approvati per l'assegnazione e utilizzo dei Voucher dalla Giunta regionale;
- f. Finpiemonte S.p.A. su indicazione e in accordo con le strutture regionali competenti, monitorerà in itinere l'iniziativa al 31 marzo 2023, con l'obiettivo di analizzare i risultati raggiunti nelle varie fasi e raggiungere l'utilizzo pieno ed efficace delle risorse stanziare;
- g. Finpiemonte S.p.A. su indicazione e in accordo con le strutture regionali competenti e sulla base dell'analisi del risultato conseguito in occasione del monitoraggio potrà prolungare i termini dell'utilizzo da parte dei consorzi delle risorse ancora nella disponibilità di ognuno. Diversamente, si riserverà di recuperarle con relativa richiesta di restituzione ai consorzi stessi. In presenza di eventuali richieste aggiuntive dei consorzi che avranno esaurito la propria quota disponibile attraverso le corrispondenti prenotazioni, sarà possibile riconoscere agli stessi una quota ulteriore a valere sulle risorse complessivamente rimanenti. Sia in caso di proroga sia di riallocazione delle risorse, il termine per l'utilizzo dei Voucher da parte dei turisti è il 30 Giugno 2023, fatte salve diverse disposizioni delle competenti strutture regionali sulla base dei dati di monitoraggio, di cui alla precedente lettera f), e dell'analisi dei risultati raggiunti;
- h. In caso di mancate fruizioni dei pernottamenti e dei servizi turistici oggetto di Voucher già assegnati alle strutture ricettive e turistiche, la Regione Piemonte, per il tramite di Finpiemonte S.p.A., procederà al recupero delle risorse non utilizzate;
- i. Finpiemonte S.p.A si occuperà delle attività di controllo "ex post" entro il 31.12.2023 della Misura Voucher vacanza 2022, da effettuarsi a campione sulla base di una specifica pista di controllo e di modalità operative da concordarsi con la Regione Piemonte sulla base di quanto previsto nello schema di convenzione quadro tra Regione Piemonte e Finpiemonte S.p.A. approvato con D.G.R. 27-5128 del 27 maggio 2022 in merito ad attività di controllo e recupero di somme indebitamente percepite.

La Struttura regionale responsabile del procedimento si riserva la facoltà di proporre attraverso provvedimenti dirigenziali, ulteriori indirizzi procedurali e adeguamenti tecnico operativi non sostanziali che si rendessero necessari per l'efficacia della Misura. Detti indirizzi, ai fini operativi, potranno altresì essere direttamente comunicati dal soggetto gestore Finpiemonte S.p.A. ai consorzi di operatori turistici coinvolti nell'attuazione della presente Misura.

8. Durata della Misura

La scadenza è fissata al 30 giugno 2023 per l'acquisto e l'utilizzo dei voucher da parte dei turisti.