

Deliberazione della Giunta Regionale 10 dicembre 2021, n. 10-4284

**Approvazione del Programma triennale 2021-2023 in attuazione del Piano Regionale dell'Infomobilità' - Centrale Regionale della Mobilità: Servizi in continuità' e Progetti di sviluppo di cui alla D.C.R. n. 256-2458 del 16/01/2018. Approvazione programma annuale 2021 e aggiornamento di ripartizione risorse.**

A relazione dell'Assessore Gabusi:

Premesso che con deliberazione n. 11-8449 del 27 marzo 2008, la Giunta regionale ha approvato il “Piano Regionale dell’Infomobilità” (di seguito PRIM), che, in coerenza con i principi e le finalità dell’articolo 1, comma 2, lettera c), della legge regionale n. 1/2000, assume i seguenti obiettivi generali da perseguire attraverso le tecnologie degli “Intelligent Transport System”:

- sviluppare l’interoperabilità, l’architettura e gli standards di sistema, l’innovazione e dunque il coordinamento dei soggetti e delle iniziative per lo sviluppo armonico ed efficiente del comparto infomobilità;
- sviluppare i sistemi ed i servizi di infomobilità come valore aggiunto all’offerta ed alla domanda di mobilità;
- promuovere la cultura e la diffusione dell’informazione legata ai trasporti come opportunità di conoscenza e di maggiore efficienza organizzativa.

Il PRIM, in particolare, prevede che uno dei componenti cardine della struttura regionale del sistema di infomobilità sia costituito dalla Piattaforma Pubblica di Infomobilità, che assolve al ruolo di raccolta, integrazione ed elaborazione dei dati e che costituisce l’infrastruttura info-telematica deputata ad assicurare servizi informativi agli utenti ed agli Enti, nonché servizi informatici agli operatori privati del settore.

Il PRIM prevede, altresì, che gli elementi fondanti della suddetta Piattaforma Pubblica di Infomobilità vengano apportati dai soggetti pubblici di riferimento: il “Centro Operativo regionale di Infomobilità” (evoluzione in chiave regionale di 5T, al tempo della approvazione del Piano non ancora partecipata da Regione Piemonte) e CSI-Piemonte, con ruoli (prevalenti) specifici e complementari.

Al fine di indirizzare il processo di attuazione del PRIM, con deliberazione n. 11-11163 del 6 aprile 2009, la Giunta regionale ha approvato il “Programma triennale di Sviluppo 2009-2011” (di seguito 1° Programma), che ha individuato e dettagliato le azioni per il perseguimento degli obiettivi del Piano nel triennio di riferimento.

Al fine di dare continuità agli sviluppi avviati attraverso il 1° Programma, con deliberazione n. 9-5132 del 28 dicembre 2012, la Giunta regionale ha approvato il “Programma Triennale 2013-2015 di attuazione del PRIM” (2° Programma).

Con il Programma triennale 2016-2018 di attuazione del PRIM (in seguito 3° Programma), approvato con D.G.R. n. 18-4264 del 28/11/2016 il “Centro Operativo regionale di Infomobilità”, gestito da 5T S.r.l., è entrato nella fase di piena operatività assumendo la nuova denominazione di “Centrale Regionale della Mobilità”, a sottolineare l’ampliamento dello spettro dei propri Servizi e Progetti di sviluppo anche al mondo della mobilità sostenibile (mobilità ciclabile, elettrica, mobility management, etc...).

Il 3° Programma si è articolato su cinque linee di intervento:

- 1. BIP - Bigliettazione elettronica e sistema BIP;
- 2. TPL - Trasporto Pubblico;
- 3. TOC - Traffico su gomma;
- 4. MIP - Infomobilità Multimodale;
- 5. MOB- Evoluzioni della centrale regionale della mobilità sostenibile.

Con Deliberazione n. 4-8239 del 27.12.2018, la Giunta Regionale approvava il “Programma pluriennale in ambito ICT per il triennio 2019-2021 - Linee di indirizzo per l’evoluzione del

Sistema Informativo Regionale”, documento di programmazione strategica per il complesso delle attività di gestione e di sviluppo nel campo dell’Information e Communication Technology, in particolare, il summenzionato Programma Pluriennale in ambito ICT conteneva le seguenti “schede iniziativa”, che definivano obiettivi, quadro normativo, risultati attesi, vincoli, indicatori di risultato, piano economico e tempi per le attività in essa contenute:

- 6.18.C11 - Piattaforma Regionale della Mobilità – Servizi di gestione;
- 6.18.8 - Piattaforma Regionale della Mobilità – Progetti di sviluppo;
- 6.18.9 - Piattaforma Regionale della Mobilità – Progetto BIP4MaaS.

Con la D.D. n. 620/A18000 del 4/3/2019 si è dato avvio al 4° Programma triennale 2019-2021 di attuazione del PRIM recependo e dettagliando gli indirizzi della Giunta contenuti nelle citate tre schede del Programma Pluriennale in ambito ICT (D.G.R. 4-8239 del 27.12.2018), in conformità con la Deliberazione del Consiglio regionale 16 gennaio 2018, n. 256-2458 - Approvazione del Piano regionale della mobilità e dei trasporti ai sensi della legge regionale 4 gennaio 2000, n. 1.

In particolare il Programma pluriennale in ambito ICT viene aggiornato con cadenza annuale sulla base delle necessità e fabbisogni espressi dalle strutture regionali competente, nonchè definisce le modalità di richiesta di nuovi iniziative/interventi prima dell’aggiornamento annuale del programma stesso.

Dato atto che,

a seguito delle verifiche istruttorie condotte dai Settori: A1809B - Pianificazione e programmazione trasporti e infrastrutture e A1811B - Investimenti trasporti e infrastrutture è emerso che :

- nel corso del triennio 2019-2021, la maggior parte delle attività previste dal 4° Programma sono state avviate, concluse o parzialmente portate a compimento, risulta necessario definire un nuovo atto di programmazione, che indirizzi e dia continuità al processo di attuazione del PRIM per il triennio 2021-2023, anche tenendo conto del naturale progresso delle tecnologie disponibili e della evoluzione della normativa e della pianificazione regionale, nazionale ed europea sul tema degli Intelligent Transport Systems.

Alla luce delle costanti evoluzioni, sia tecnologiche sia normative, che interessano l’ambito del governo del trasporto pubblico locale, si rileva l’opportunità di assicurare che il Programma triennale di Infomobilità venga mantenuto costantemente aggiornato.

Premesso, inoltre, che:

- con DCR n. 256-2458 del 16/01/2018 è stato approvato il Piano Regionale della Mobilità e dei Trasporti (PRMT), che detta obiettivi a lungo termine e si attua attraverso i piani di settore che, approvati dalla Giunta regionale, lo completano sviluppando le politiche di medio termine, funzionali al raggiungimento dei suoi obiettivi;

- la D.G.R. n. 13-7238 del 20/07/2018, in attuazione del PRMT, Paragrafo 5.1 - Disposizioni finali: ha individuato quali due piani di settore da redigere, il Piano regionale per la Mobilità delle Persone e il Piano regionale della Logistica;

ha fornito gli indirizzi per lo sviluppo dei loro contenuti, richiamando l’esigenza che gli stessi debbano affrontare le proprie specificità tenendo conto degli sviluppi dell’innovazione tecnologica e delle politiche per la mobilità sostenibile e per l’infomobilità integrando le materie disciplinate dal PRIM.

In attesa della definizione dei suddetti piani, occorre assicurare la continuità dell’azione regionale attraverso azioni coerenti con tale finalità e con le precedenti programmazioni regionali.

A tal fine i lavori istruttori condotti dai Settori: A1809B - Pianificazione e programmazione trasporti e infrastrutture e A1811B - Investimenti trasporti e infrastrutture nelle more della definizione dei suddetti piani di settore, hanno predisposto il “Programma triennale 2021-2023 Piattaforma Regionale della Mobilità: Servizi e Progetti di sviluppo” composto da 3 documenti:

- Sub A Sintesi del Programma triennale 2021-2023 Piattaforma Regionale della Mobilità: Servizi e Progetti di sviluppo
- A1 Programma dei Servizi di gestione 2021-2023
- A2 Programma dei Progetti di sviluppo 2021-2023.

Il primo documento illustra una sintesi del Programma triennale, con l'indicazione dell'evoluzione dei servizi di gestione e dei progetti di sviluppo e con la presentazione del quadro economico complessivo per il triennio 2021-2023.

I due documenti successivi A1 e A2 descrivono nel dettaglio la programmazione dei servizi di gestione e la programmazione dei progetti di sviluppo, corredati da una scheda descrittiva di dettaglio per le singole annualità, con indicazione degli obiettivi, delle attività, delle tempistiche, degli importi e delle principali correlazioni tra servizi e progetti.

La presente Deliberazione sostituisce la previsione economica del 2021 e modifica la Determinazione Direttoriale del 4 marzo 2019, n. 620 "Approvazione del documento Programma triennale 2019- 2021 di attuazione del Piano Regionale dell'Infomobilità - Piattaforma Regionale della Mobilità: servizi e progetti di sviluppo" per l'anno 2021.

Per la piena attuazione del summenzionato "Programma triennale 2021-2023 – Centrale Regionale della Mobilità: Servizi e Progetti di sviluppo" si stima, sulla base dell'esperienza maturata attraverso i precedenti 4 programmi, il seguente quadro economico complessivo di fabbisogno di risorse finanziarie, comprensive di IVA considerata la D.D. n. 3514/A1811B/2021 del 26/11/2021 di riprogrammazione delle risorse disponibili per l'anno 2021 per i Progetti di sviluppo prioritari:

	2021	2022	2023	Totale
<b>Gestione Servizi</b>				
- "prioritari"	€ 2.085.000,00	€ 2.160.000,00	€ 2.160.000,00	<b>€6.405.000,00</b>
- "secondari"		€ 55.320,00	€ 417.520,00	<b>€472.840,00</b>
<b>Progetti di Sviluppo</b>				
- "prioritari"	€ 3.080.000,00	€ 1.700.000,00	€ 1.700.000,00	<b>€6.480.000,00</b>
<b>Progetti di Sviluppo "opzionali"</b>	€ 0	€ 1.620.000,00	€ 1.580.000,00	<b>€3.200.000,00</b>

Per l'attuazione del summenzionato Programma triennale 2021-2023, il Bilancio di Previsione finanziario 2021-2023, prevede i seguenti stanziamenti di risorse:

	2021	2022	2023	Totale
Cap. n. 134953 - <b>Servizi</b>	€ 2.280.000,00	€ 2.160.000,00	€ 2.160.000,00	<b>€6.600.000,00</b>
Cap. n. 214514 - <b>Sviluppo</b>	€ 3.234.196,20	€ 1.700.000,00	€ 1.700.000,00	<b>€6.634.196,20</b>

Si ritiene opportuno:

- approvare il "Programma triennale 2021- 2023 di attuazione del Piano Regionale dell'Infomobilità – Centrale Regionale della Mobilità: Servizi e Progetti di sviluppo", allegato alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale;
- approvare il Programma annuale 2021 allegato alla presente deliberazione Sub A, A1 e A2 per farne parte integrale e sostanziale, per la realizzazione dei progetti prioritari e dei relativi servizi in continuità, tenendo conto che i Servizi "secondari" e i Progetti di sviluppo "opzionali" saranno attivati solo in caso di future ed ulteriori disponibilità finanziarie nei successivi programmi;
- demandare alla Direzione Opere Pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica la predisposizione, con cadenza annuale, di una proposta di aggiornamento del programma, che riattualizzi lo stesso alla luce dello stato dell'arte della sua realizzazione e delle nuove esigenze eventualmente emerse nel frattempo, armonizzandolo contestualmente sia con gli

atti di programmazione degli sviluppi dell'ICT regionale che con le norme di bilancio di previsione finanziario di Regione Piemonte;

- demandare a successivi provvedimenti della Giunta l'aggiornamento annuale del Programma triennale proposto dalla Direzione come sopraindicato e i singoli Piani annuali predisposti sulla base delle disponibilità economiche effettivamente presenti a bilancio, demandando a successivi provvedimenti del Direttore l'attuazione dei singoli Programmi Annuali nel rispetto della normativa vigente in materia di acquisizione di beni e servizi.

Attestata la regolarità amministrativa del presente provvedimento ai sensi della D.G.R. n. 1-4046 del 17 ottobre 2016, come modificata dalla D.G.R. 1-3361 del 14 giugno 2021.

Tutto ciò premesso

La Giunta regionale, unanime,

*delibera*

- di approvare il "Programma triennale 2021-2023 in attuazione del Piano Regionale dell'Infomobilità – Centrale Regionale della Mobilità: Servizi in continuità e Progetti di sviluppo" di cui alla D.C.R. n. 256-2458 del 16/01/2018 e il contestuale Programma annuale 2021 allegati alla presente deliberazione Sub A, A1 e A2 per farne parte integrante e sostanziale;

- di approvare, il seguente quadro economico complessivo di fabbisogno di risorse finanziarie, del "Programma triennale 2021-2023 – Centrale Regionale della Mobilità: Servizi e Progetti di sviluppo" comprensive di IVA, e per l'attuazione del Programma annuale 2021 aggiornato sulla base delle risorse disponibili;

	2021	2022	2023	Totale
<b>Gestione Servizi</b>				
- "prioritari"	€ 2.085.000,00	€ 2.160.000,00	€ 2.160.000,00	<b>€6.405.000,00</b>
- "secondari"		€ 55.320,00	€ 417.520,00	<b>€472.840,00</b>
<b>Progetti di Sviluppo</b>				
- "prioritari"	€ 3.080.000,00	€ 1.700.000,00	€ 1.700.000,00	<b>€6.480.000,00</b>
<b>Progetti di Sviluppo</b> opzionali	€ 0	€ 1.620.000,00	€ 1.580.000,00	<b>€3.200.000,00</b>

- di dare atto che le risorse per il Programma triennale 2021-2023 e per l'attuazione del Programma Annuale 2021 sono stanziare limitatamente per l'attuazione dei Servizi prioritari e dei Progetti di sviluppo prioritari che trovano copertura sul il Bilancio di Previsione finanziario 2021-2023, come segue:

	2021	2022	2023	Totale
Cap. n. 134953 - <b>Servizi</b>	€ 2.280.000,00	€ 2.160.000,00	€ 2.160.000,00	<b>€6.600.000,00</b>
Cap. n. 214514 - <b>Sviluppo</b>	€ 3.234.196,20	€ 1.700.000,00	€ 1.700.000,00	<b>€6.634.196,20</b>

- di precisare che per la parte dei Servizi "secondari" e i progetti di Sviluppo "opzionali" approvati con il Programma triennale di cui alla presente deliberazione non derivano obbligazioni finanziarie

per la Regione Piemonte, in quanto di natura meramente programmatica e non sono costitutivi di diritti giuridico-finanziari da parte di terzi, che saranno attivati solo in caso di future ed ulteriori disponibilità finanziarie, previa adozione di idoneo provvedimento deliberativo;

- di demandare alla Direzione Opere Pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica la predisposizione, con cadenza annuale, di una proposta di aggiornamento del Programma triennale, che riattualizzi lo stesso alla luce dello stato dell'arte della sua realizzazione e delle nuove esigenze eventualmente emerse nel frattempo, armonizzandolo contestualmente sia con gli atti di programmazione degli sviluppi dell'ICT regionale che con le norme di bilancio di previsione finanziario di Regione Piemonte;

- di demandare a successivi provvedimenti della Giunta l'aggiornamento annuale del Programma triennale, proposto dalla Direzione come sopraindicato, e i singoli Piani annuali;

- di demandare a successivi provvedimenti del Direttore regionale della Direzione Opere Pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica l'attuazione dei singoli Programmi Annuali nel rispetto della normativa vigente in materia di acquisizione di beni e servizi e nei limiti delle disponibilità economiche effettivamente presenti a bilancio fatti salvi gli aggiornamenti di cui sopra;

La presente deliberazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R. 22/2010.

(omissis)

Allegato

**Regione Piemonte**

# **PROGRAMMA TRIENNALE 2021-2023**

Piattaforma Regionale della Mobilità: servizi e progetti di sviluppo

## **Programma annuale 2021**

### **Sintesi A**

**Ottobre 2021**

## Introduzione

Il Piano Regionale dell'Infomobilità (PRIM), strumento attraverso il quale la Regione individua gli obiettivi generali e specifici di sviluppo degli Intelligent Transport Systems (ITS) in Piemonte, approvato con delibera della Giunta Regionale del 27 marzo 2008, determina le azioni ritenute necessarie per il loro perseguimento e definisce i progetti attuativi prioritari, individua la società in-house 5T quale soggetto di riferimento per lo sviluppo e la gestione della Piattaforma Pubblica di Infomobilità regionale, nel seguito "**Piattaforma Regionale della Mobilità**", che eroga i propri servizi attraverso la "Centrale Regionale della Mobilità".

Sulla scorta dei quattro precedenti Programmi Triennali di attuazione del Piano Regionale dell'Infomobilità, 5T ha realizzato e consolidato la Piattaforma Regionale della Mobilità, che:

- Eroga servizi per supportare Regione Piemonte nelle attività di governo della mobilità, di pianificazione, monitoraggio e controllo, di alimentazione del Sistema Informativo Regionale Trasporti (SIRT), supportando anche gli enti a livello locale per favorire un'armonizzazione degli strumenti e delle politiche di mobilità
- Fornisce strumenti a supporto di Regione Piemonte per l'attuazione del Piano Regionale della Mobilità e dei Trasporti e per il perseguimento degli obiettivi di accessibilità e sostenibilità della mobilità
- Mette a disposizione i propri servizi anche a beneficio delle aziende di trasporto pubblico locale, di tutti gli stakeholder del territorio e dei cittadini.

La Piattaforma Regionale della Mobilità eroga, per conto di Regione Piemonte, i servizi del Centro Servizi Regionale per la Bigliettazione Elettronica, fulcro del sistema BIP, la distribuzione ed il rinnovo delle Tessere di Libera Circolazione del TPL regionale, i servizi necessari per la verifica del "Debito Informativo Trasporti" (DIT) e di monitoraggio e controllo dei servizi di Trasporto Pubblico Locale, i servizi del Traffic Operation Center regionale (TOC) per la mobilità privata, il portale informativo Muoversi in Piemonte e l'evoluzione verso la Mobility as a Service (MaaS), sistemi che la programmazione regionale ha complessivamente ricondotto all'interno della struttura denominata "Centrale Regionale della Mobilità".

La complessiva e continuativa erogazione dei servizi integrati abilitati dalla Piattaforma Regionale della Mobilità, così come la realizzazione dei nuovi progetti di sviluppo previsti, sono finalizzate al miglioramento del supporto alla pianificazione della mobilità sul territorio regionale, al perseguimento degli obiettivi di efficacia ed efficienza dei servizi di trasporto pubblico e per rispondere alla domanda di mobilità dei cittadini offrendo nuovi servizi e sempre maggiori informazioni e alternative di spostamento.

### **Struttura del documento**

Il “Programma Triennale 2021-2023 Piattaforma Regionale della Mobilità: servizi e progetti di sviluppo” si compone di 3 documenti:

- Sintesi del Programma Triennale 2021-2023 Piattaforma Regionale della Mobilità: servizi e progetti di sviluppo
- Programma dei Servizi di gestione 2021-2023
- Programma dei Progetti di sviluppo 2021-2023.

Il primo documento illustra una sintesi del Programma Triennale, con l’indicazione dell’evoluzione dei servizi di gestione e dei progetti di sviluppo e con la presentazione del quadro economico complessivo per il triennio 2021-2023.

I due documenti successivi descrivono nel dettaglio la programmazione dei servizi di gestione e la programmazione dei progetti di sviluppo, corredati da una scheda descrittiva di dettaglio, con indicazione degli obiettivi, delle attività, delle tempistiche, degli importi e delle principali correlazioni tra servizi e progetti.



## Servizi di gestione della Piattaforma Regionale della Mobilità

La complessiva e continuativa erogazione dei servizi integrati abilitati dalla Piattaforma Regionale della Mobilità sono finalizzati al miglioramento del supporto alla pianificazione della mobilità sul territorio regionale, al perseguimento degli obiettivi di efficacia ed efficienza dei servizi di trasporto, al supporto nella governance dei servizi di mobilità, alla promozione e armonizzazione delle politiche di mobilità sostenibile in Piemonte, alla diffusione di servizi di mobilità sostenibili ed integrati per i cittadini, alla diffusione dei servizi della verso tutti i soggetti del territorio, al trasferimento dei modelli e delle buone pratiche verso altre PA.

### Servizi

I servizi di gestione si articolano secondo le seguenti linee di intervento:

1. Servizi della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica e del Trasporto Pubblico Locale per il coordinamento e la gestione del sistema BIP e per la pianificazione, il monitoraggio ed il controllo dei servizi di TPL regionale
2. Servizi della Piattaforma Regionale del Traffico per il monitoraggio della mobilità veicolare e la raccolta di dati a supporto della pianificazione
3. Servizi della Piattaforma Regionale dell'Infomobilità e MaaS per la diffusione di informazioni, complete e aggiornate, sulla mobilità regionale e per la diffusione di nuovi servizi MaaS
4. Servizi della Piattaforma Regionale della Mobilità sostenibile per la governance dei servizi di mobilità sostenibile nel territorio regionale.

### Beneficiari

Regione Piemonte, Agenzia Mobilità Piemontese, aziende di TPL, altri enti locali, cittadini, imprese.

Nelle pagine seguenti si presenta una sintesi dei servizi di gestione previsti, la cui descrizione dettagliata è disponibile nel documento di Programma dei Servizi di gestione 2021-2023.

### **1. Servizi della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica BIP e del trasporto pubblico locale**

I servizi della Piattaforma della bigliettazione elettronica hanno l'obiettivo di coordinare tecnicamente il sistema di bigliettazione elettronica regionale, garantire l'interoperabilità e gestire la sicurezza del sistema, approvvigionare testare e distribuire le smart card alle aziende TPL, centralizzare i dati delle aziende TPL in ottemperanza al DIT, elaborare gli indicatori per alimentare i sistemi regionali SIRT, gestire emissione distribuzione e rinnovo delle tessere di libera circolazione del TPL regionale, consolidare l'attuale sistema BIP in tutto il territorio regionale, supportare l'evoluzione del sistema BIP verso il mondo mobile per la vendita e la fruizioni di titoli di viaggio da app per smartphone (SmartBIP) e verso il MaaS, favorire l'introduzione di nuove tariffe flessibili di tipo Payperuse.

I servizi della Piattaforma del trasporto pubblico locale hanno l'obiettivo di fornire gli strumenti di supporto per le attività di programmazione dei servizi e di gestione dei contratti di TPL da parte di Regione Piemonte, Agenzia Mobilità Piemontese e degli altri enti locali ed il relativo supporto specialistico, gestire gli strumenti di analisi e dashboard per il monitoraggio e la consuntivazione della quantità e qualità dei servizi erogati, centralizzare i dati TPL ed elaborare gli indicatori per alimentare i sistemi regionali SIRT, creando una forte sinergia tra gli strumenti e i dati del TPL (Transit Cafè) e quelli della bigliettazione elettronica (CSR-BIP).

#### Risultati attesi

- Centralizzazione dei dati BIP e calcolo degli indicatori per il SIRT
- Predisposizione di specifiche tecniche e note tecniche per l'interoperabilità e la sicurezza del sistema
- Gestione di emissione e rinnovo dei titoli di libera circolazione
- Monitoraggio e controllo dei servizi TPL erogati
- Centralizzazione dei dati TPL e calcolo degli indicatori per il SIRT

#### Vincoli

- Disponibilità dei flussi dati BIPEX dalle aziende TPL del sistema BIP (adempimenti DIT)
- Corretta implementazione dei sistemi aziendali BIP da parte delle aziende TPL

### **2. Servizi della Piattaforma Regionale del Traffico**

I servizi della Piattaforma del traffico hanno l'obiettivo di: fornire gli strumenti di monitoraggio del traffico veicolare e del trasporto di merci pericolose sulla rete stradale regionale ed il relativo supporto specialistico, centralizzare i dati di traffico ed elaborare gli indicatori per alimentare i sistemi regionali SIRT, diffondere i risultati dei servizi verso tutti i soggetti interessati, effettuare studi, analisi e simulazioni trasportistiche.

#### Risultati attesi

- Monitoraggio del traffico veicolare regionale
- Centralizzazione dei dati di traffico e calcolo degli indicatori per il SIRT

#### Vincoli

- Capacità di dialogo con gli altri enti locali e stakeholder del territorio

### **3. Servizi della Piattaforma Regionale dell'Infomobilità e MaaS**

I servizi della Piattaforma dell'infomobilità hanno l'obiettivo di centralizzare dati e informazioni relativi alla viabilità, ai servizi TPL e progressivamente a tutti i servizi di mobilità (condivisa, ciclabile, elettrica, etc.), diffondere servizi di informazione multicanale sulla mobilità per facilitare la pianificazione degli spostamenti da parte dei cittadini che si muovono sul territorio regionale, abilitare la diffusione di nuovi servizi digitali secondo il paradigma della Mobility as a Service (MaaS) per una mobilità più multimodale e green.

#### Risultati attesi

- Disponibilità di dati e informazioni relative ai servizi di mobilità sul territorio regionale
- Diffusione di servizi di infomobilità
- Difusione di nuovi servizi MaaS

#### Vincoli

- Capacità di dialogo con gli altri enti locali e stakeholder del territorio
- Capacità di dialogo con i gestori dei servizi di mobilità
- Capacità di dialogo con gli operatori del nuovo mercato MaaS

#### **4. Servizi della Piattaforma Regionale della Mobilità sostenibile**

I servizi della Piattaforma della mobilità sostenibile hanno l'obiettivo di analizzare la domanda di mobilità a livello regionale, fornire strumenti per migliorare la gestione della mobilità aziendale per i mobility manager di area, aziendali e scolastici, supportare l'organizzazione della mobilità scolastica degli studenti e i servizi di TPL, monitorare flussi e percorsi di mobilità ciclabile regionale, fornire strumenti per l'incentivazione della mobilità ciclabile.

#### Risultati attesi

- Conoscenza della domanda di mobilità regionale
- Maggiore coordinamento nelle politiche di gestione della mobilità casa-scuola e casa-lavoro (domanda e offerta)
- Maggiore conoscenza della domanda di mobilità ciclabile a livello regionale

#### Vincoli

- Capacità di dialogo con gli altri enti locali e stakeholder del territorio
- Capacità di dialogo con i gestori dei servizi di mobilità

## Progetti di sviluppo della Piattaforma Regionale della Mobilità

La realizzazione di nuovi progetti di sviluppo della Piattaforma Regionale della Mobilità ha l'obiettivo di favorire e rafforzare la capacità di erogare servizi, a beneficio di Regione Piemonte e degli enti del territorio, di supportare la governance dei servizi di mobilità, di promuovere e armonizzare le politiche di mobilità sostenibile in Piemonte, di diffondere i servizi di mobilità sostenibili ed integrati per i cittadini, di diffondere ei servizi della piattaforma verso tutti i soggetti del territorio, di trasferire i modelli e le buone pratiche verso altre PA.

### Azioni progettuali

I progetti di sviluppo si articolano secondo le seguenti linee di intervento:

1. Sviluppi della Piattaforma Regionale della bigliettazione elettronica BIP e del trasporto pubblico locale per il consolidamento e potenziamento dei servizi di gestione del sistema regionale di bigliettazione elettronica dei servizi TPL e per il consolidamento e potenziamento dei servizi per la pianificazione, il monitoraggio ed il controllo dei servizi di TPL regionale
2. Sviluppi della Piattaforma Regionale del traffico per il consolidamento e potenziamento dei servizi di monitoraggio della mobilità veicolare e di raccolta di dati a supporto della pianificazione
3. Sviluppi della Piattaforma Regionale dell'infomobilità e MaaS per il consolidamento e potenziamento dei servizi di diffusione di informazioni, complete e aggiornate, sulla mobilità regionale
4. Sviluppi della Piattaforma Regionale della mobilità sostenibile per la governance dei servizi di mobilità sostenibile nel territorio regionale e la loro rispondenza alla domanda di mobilità

### Beneficiari

Regione Piemonte, Agenzia Mobilità Piemontese, aziende di TPL, altri enti locali, cittadini, imprese.

Nelle pagine seguenti si presenta una sintesi degli interventi progettuali previsti, la cui descrizione dettagliata è disponibile nel documento di Programma dei Progetti di sviluppo 2021-2023

## **1. Progetti della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica BIP e del Trasporto Pubblico Locale**

I progetti di sviluppo della Piattaforma della bigliettazione elettronica sono finalizzati a migliorare il monitoraggio degli adempimenti DIT e la centralizzazione e l'elaborazione dei dati dalle aziende TPL nei sistemi regionali SIRT, a consolidare il sistema BIP in tutto il territorio regionale, a migliorare la qualità dei servizi verso i clienti BIP, a semplificare e innovare l'accesso dei cittadini ai servizi di TPL regionale attraverso l'utilizzo dello smartphone, a supportare l'evoluzione del sistema BIP verso il mondo mobile per la vendita e la fruizione di titoli di viaggio da app per smartphone (SmartBIP) e verso il MaaS, a favorire l'introduzione di nuove tariffe flessibili di tipo Payperuse (pagamento in funzione dell'effettivo utilizzo).

I progetti di sviluppo della Piattaforma del trasporto pubblico locale sono finalizzati a completare gli strumenti di supporto per le attività di programmazione e gestione dei servizi di TPL regionale da parte di Regione Piemonte, Agenzia Mobilità Piemontese e degli altri enti locali, dalla pianificazione contrattuale alla consuntivazione del servizio erogato, a completare la sinergia tra gli strumenti e i dati del mondo TPL (applicativo Transit Cafè) e della bigliettazione (CSR-BIP), a realizzare strumenti di analisi e dashboard per il monitoraggio e la consuntivazione della quantità e qualità dei servizi erogati.

### Risultati attesi

- Consolidamento del sistema BIP in tutto il Piemonte e disponibilità dei dati BIP per alimentare il SIRT
- Sistema BIP accessibile attraverso smartphone (SmartBIP), predisposto per l'introduzione di un sistema tariffario di tipo Payperuse e aperto all'integrazione in servizi innovativi per i cittadini piemontesi secondo il paradigma MaaS
- Consolidamento degli strumenti di programmazione, monitoraggio e gestione dei servizi di TPL

### Vincoli

- Disponibilità dei flussi dati BIPEX dalle aziende TPL del sistema BIP (adempimenti DIT)
- Corretta implementazione dei sistemi aziendali BIP da parte delle aziende TPL
- Capacità di dialogo con le aziende TPL, gli altri enti locali, i gestori dei servizi di mobilità e gli stakeholder del territorio

## **2. Progetti della Piattaforma Regionale del Traffico**

I progetti di sviluppo della Piattaforma del traffico sono finalizzati a migliorare costantemente la qualità dei servizi di monitoraggio del traffico, arricchire la piattaforma per la gestione di nuove tipologie di dati, migliorare la dashboard della piattaforma per consentirne la diffusione presso tutti i soggetti interessati, valorizzare il patrimonio informativo di dati raccolti ed elaborati, comunicare e diffondere i risultati dei servizi, sperimentare lo scambio di dati con piattaforme private per la comunicazione con i veicoli connessi.

### Risultati attesi

- Disponibilità dei dati di traffico per alimentare il SIRT
- Diffusione dell'utilizzo della piattaforma del traffico presso enti e stakeholder del territorio

### Vincoli

- Capacità di dialogo con gli altri enti locali e stakeholder del territorio

## **3. Progetti della Piattaforma Regionale dell'Infomobilità e MaaS**

I progetti di sviluppo della Piattaforma dell'infomobilità e MaaS sono finalizzati a fare evolvere i servizi di infomobilità in ottica di piattaforma abilitante verso terze parti attraverso open data e open API, arricchire progressivamente la piattaforma con dati e informazioni relativi a tutti i servizi di mobilità (condivisa, ciclabile, elettrica, etc.), creare un ecosistema MaaS in grado di abilitare la diffusione di servizi MaaS a beneficio dei cittadini e di favorire scelte di mobilità multimodali e green.

#### Risultati attesi

- Disponibilità di informazioni relative ai servizi di mobilità sul territorio regionale
- Disponibilità di servizi digitali innovativi di mobilità per i cittadini secondo il paradigma MaaS

#### Vincoli

- Capacità di dialogo con enti locali e stakeholder del territorio, con i gestori dei servizi di mobilità, con gli operatori del mercato MaaS

#### **4. Progetti della Piattaforma Regionale della Mobilità sostenibile**

I progetti di sviluppo della Piattaforma della mobilità sostenibile sono finalizzati a migliorare gli strumenti di analisi della domanda di mobilità a livello regionale, a consolidare uno strumento integrato per la gestione della mobilità aziendale per i mobility manager di area, aziendali e scolastici, a realizzare un sistema di monitoraggio di flussi e percorsi di mobilità ciclabile regionale, a fornire strumenti per abilitare logiche di incentivazione della mobilità ciclabile, della mobilità condivisa e della mobilità sostenibile in genere.

#### Risultati attesi

- Migliore conoscenza dei piani di spostamento casa-scuola e casa-lavoro (PSCL) a livello regionale
- Migliore conoscenza della domanda di mobilità ciclabile a livello regionale

#### Vincoli

- Capacità di dialogo con gli enti locali, gli stakeholder del territorio (in particolare imprese e scuole) e i gestori dei servizi di mobilità

## Quadro economico dei servizi di gestione della Piattaforma Regionale della Mobilità 2021-2023

Nel seguito si riportano le tabelle riassuntive del quadro economico complessivo degli importi relativi ai servizi di gestione della Piattaforma Regionale della Mobilità (importi IVA inclusa).

Programma Triennale 2021-2023 - Servizi della Piattaforma Regionale della Mobilità - Importi IVA inclusa							
Linea	Codice	Stato	Servizio	2021	2022	2023	
PIATTAFORMA REGIONALE DELLA MOBILITA'	Servizi della Piattaforma della Bigliettazione elettronica BIP e del trasporto pubblico locale	BIP.1	Attivo	Coordinamento generale e gestione tecnica del sistema BIP	€ 219.600	€ 219.600	€ 219.600
		BIP.4	Attivo	Centralizzazione, validazione, organizzazione dati CSR-BIP	€ 115.900	€ 97.600	€ 97.600
		BIP.5A	Attivo	Sicurezza BIP con moduli SAM	€ 24.400	€ 24.400	€ 24.400
		BIP.5C	Attivo	Antifrode e black-list	€ 36.600	€ 36.600	€ 36.600
		BIP.6A	Attivo	Selezione e certificazione fornitori smart card BIP	€ 18.300	€ 18.300	€ 18.300
		BIP.6B	Attivo	Approvvigionamento smart card BIP	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
		BIP.7A	Attivo	Emissione smart card BIP libera circolazione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
		BIP.7B	Attivo	Gestione dei rinnovi dei titoli di viaggio regionali	€ 183.000	€ 158.600	€ 158.600
		BIP.8	Attivo	Comunicazione istituzionale e di servizio del sistema BIP	€ 48.800	€ 48.800	€ 48.800
		BIP.9	Attivo	Gestione della Rete di Ricarica Regionale BIP	€ 73.200	€ 97.600	€ 73.200
		BIP.10	Programmato	Gestione centralizzata delle anagrafiche e dei clienti BIP	€ 0,00	€ 48.800	€ 97.600
		BIP.11	Attivo	Gestione strumenti di analisi e reportistica BIP	€ 48.800	€ 48.800	€ 48.800
		TPL.2	Attivo	Strumenti di supporto alla programmazione del servizio TPL	€ 170.800	€ 122.000	€ 122.000
		TPL.3	Attivo	Raccolta, validazione e organizzazione dati e info su TPL	€ 48.800	€ 48.800	€ 48.800
		TPL.4	Programmato	Strumenti di analisi e reportistica dei servizi TPL	€ 0,00	€ 0,00	€ 73.200
	<b>Totale Servizi della Piattaforma della Bigliettazione elettronica BIP e del Trasporto Pubblico Locale</b>				<b>€ 951.600</b>	<b>€ 969.900</b>	<b>€ 1.067.500</b>
	Servizi della Piattaforma del Traffico	TOC.1	Attivo	Monitoraggio traffico regionale	€ 549.000	€ 512.000	€ 440.000
		TOC.3	Attivo	Strumenti di analisi e DSS traffico	€ 32.940	€ 24.400	€ 61.000
		TOC.5	Attivo	Analisi, studi e simulazioni trasportistiche	€ 24.400	€ 24.400	€ 24.400
		TOC.6	Attivo	Raccolta, validazione e organizzazione dati e eventi su traffico e viabilità	€ 48.800	€ 48.800	€ 48.800
<b>Totale Servizi della Piattaforma del traffico</b>				<b>€ 652.700</b>	<b>€ 609.600</b>	<b>€ 574.200</b>	
Servizi della Piattaforma dell'Infomobilità e MaaS	MIP.2	Attivo	Calcolo percorsi multimodale	€ 48.800	€ 54.900	€ 54.900	
	MIP.3	Attivo	Portale di infomobilità Muoversi in Piemonte	€ 97.600	€ 122.000	€ 122.000	
	MIP.4	Attivo	Notiziari radiofonici	€ 61.000	€ 61.000	€ 61.000	
	MIP.5	Attivo	Social Media per l'infomobilità	€ 19.520	€ 19.520	€ 19.520	
	MIP.6	Attivo	Gestione della piattaforma di infomobilità regionale	€ 28.670	€ 80.000	€ 80.000	
	MIP.7	Programmato	Gestione della rete dei Movicentro	€ 0,00	€ 0,00	€ 50.000	
	MIP.8	Attivo	Raccolta, validazione e organizzazione dati e info su sharing mobility	€ 15.250	€ 24.400	€ 24.400	
	MIP.9	Attivo	Raccolta, validazione e organizzazione dati e info su mobilità ciclabile	€ 12.200	€ 24.400	€ 24.400	
	MaaS.1	Programmato	Gestione della piattaforma MaaS regionale	€ 0,00	€ 0,00	€ 100.000	
<b>Totale Servizi della Piattaforma dell'Infomobilità e MaaS</b>				<b>€ 283.040</b>	<b>€ 386.220</b>	<b>€ 536.220</b>	
Servizi della Piattaforma della Mobilità sostenibile	MOB.1	Attivo	Analisi della domanda di mobilità e supporto alla pianificazione	€ 158.600	€ 150.000	€ 150.000	
	MOB.2	Attivo	Gestione servizio e applicativo Orari scuole	€ 39.600	€ 39.600	€ 39.600	
	MOB.3	Programmato	Gestione piattaforma regionale mobility manager	€ 0,00	€ 60.000	€ 120.000	
	MOB.4	Programmato	Educazione alla mobilità sostenibile	€ 0,00	€ 0,00	€ 30.000	
	MOB.5	Programmato	Gestione servizi in aree a domanda debole	€ 0,00	€ 0,00	€ 60.000	
<b>Totale Servizi della Piattaforma della Mobilità sostenibile</b>				<b>€ 197.660</b>	<b>€ 249.600</b>	<b>€ 399.600</b>	
<b>Totale Servizi della Piattaforma Regionale della Mobilità</b>				<b>€ 2.085.000</b>	<b>€ 2.215.320</b>	<b>€ 2.577.520</b>	

## Quadro economico dei progetti di sviluppo della Piattaforma Regionale della Mobilità - Progetti Prioritari

Nel seguito si riportano le tabelle riassuntive del quadro economico complessivo degli importi relativi ai soli progetti di sviluppo prioritari della Piattaforma Regionale della Mobilità (importi IVA inclusa).

Programma Triennale 2021-2023 - Progetti Prioritari della Piattaforma Regionale della Mobilità - Importi IVA inclusa								
PIATTAFORMA REGIONALE DELLA MOBILITA'	Linea	Codice	Stato	Progetto	2021	2022	2023	
		Progetti Prioritari della Piattaforma della Bigliettazione elettronica BIP e del Trasporto Pubblico Locale	TPL.P.7	Prioritario	Completamento e messa in produzione degli strumenti di analisi e reportistica servizi TPL	€ 130.000	€ 100.000	€ 70.000
TPL.P.8			Prioritario	Nuova piattaforma per rilevazione manuale frequentazioni TPL	€ 160.000	€ 40.000	€ 32.000	
TPL.P.9			Prioritario	Integrazione dati TPL su Smart Data Platform	€ 100.000	€ 20.000	€ 20.000	
BIP.P.18			Prioritario	Completamento e messa in servizio sistema di virtualizzazione della carta BIP per smartphone (risorse aggiuntive)	€ 1.200.000	€ 800.000	€ 830.000	
BIP.P.20			Prioritario	Completamento strumenti di gestione titoli integrati pay-per-use e clearing (risorse aggiuntive)	€ 120.000	€ 80.000	€ 68.000	
BIP.P.23			Prioritario	Integrazione dati Bigliettazione BIP su Smart Data Platform	€ 100.000	€ 20.000	€ 20.000	
<b>Totale Progetti Prioritari della Piattaforma della Bigliettazione elettronica BIP e del Trasporto Pubblico Locale</b>				<b>€ 1.810.000</b>	<b>€ 1.060.000</b>	<b>€ 1.040.000</b>		
Progetti Prioritari della Piattaforma del Traffico		TOC.P.10	Prioritario	Piattaforma abilitante per servizi C-ITS	€ 200.000	€ 150.000	€ 150.000	
		TOC.P.11	Prioritario	BI TOC e Integrazione dati TOC su Smart Data Platform	€ 160.000	€ 40.000	€ 0,00	
		<b>Totale Progetti Prioritari della Piattaforma del traffico</b>				<b>€ 360.000</b>	<b>€ 190.000</b>	<b>€ 150.000</b>
Progetti Prioritari della Piattaforma dell'Infomobilità e MaaS		MaaS.P.1	Prioritario	BIPforMaaS 1.1 per integrazione operatori mobilità nella piattaforma MaaS regionale	€ 600.000	€ 300.000	€ 400.000	
		<b>Totale Progetti Prioritari della Piattaforma dell'infomobilità e MaaS</b>				<b>€ 600.000</b>	<b>€ 300.000</b>	<b>€ 400.000</b>
Progetti Prioritari della Piattaforma della Mobilità sostenibile		MOB.P.8	Prioritario	Centro di competenza sulla formazione/educazione alla mobilità sostenibile	€ 110.000	€ 50.000	€ 50.000	
		MOB.P.10	Prioritario	Analisi e progettazione soluzioni di mobilità sostenibile e condivisa in aree a domanda debole	€ 200.000	€ 100.000	€ 60.000	
		<b>Totale Progetti Prioritari della Piattaforma della Mobilità sostenibile</b>				<b>€ 310.000</b>	<b>€ 150.000</b>	<b>€ 110.000</b>
<b>Totale Progetti Prioritari della Piattaforma Regionale della Mobilità</b>					<b>€ 3.080.000</b>	<b>€ 1.700.000</b>	<b>€ 1.700.000</b>	



## Quadro economico dei progetti di sviluppo della Piattaforma Regionale della Mobilità – Progetti complessivi

Nel seguito si riportano le tabelle riassuntive del quadro economico complessivo degli importi relativi a tutti i progetti di sviluppo previsti della Piattaforma Regionale della Mobilità, prioritari e raccomandati (importi IVA inclusa).

Programma Triennale 2021-2023 - Progetti della Piattaforma Regionale della Mobilità - Importi IVA inclusa								
Linea	Codice	Stato	Progetto	2021	2022	2023		
PIATTAFORMA REGIONALE DELLA MOBILITA'	Progetti della Piattaforma della Bigliettazione elettronica BIP e del Trasporto Pubblico Locale	TPL.P.6	Raccomandato	Definizione e implementazione sistema di gestione centralizzata dati e fermate TPL regionale	€ 0,00	€ 150.000	€ 100.000	
		TPL.P.7	Prioritario	Completamento e messa in produzione degli strumenti di analisi e reportistica servizi TPL	€ 130.000	€ 100.000	€ 70.000	
		TPL.P.8	Prioritario	Nuova piattaforma per rilevazione manuale frequentazioni TPL	€ 160.000	€ 40.000	€ 32.000	
		TPL.P.9	Prioritario	Integrazione dati TPL su Smart Data Platform	€ 100.000	€ 20.000	€ 20.000	
		BIP.P.18	Prioritario	Completamento e messa in servizio sistema di virtualizzazione della carta BIP per smartphone (risorse aggiuntive)	€ 1.200.000	€ 800.000	€ 830.000	
		BIP.P.20	Prioritario	Completamento strumenti di gestione titoli integrati pay-per-use e clearing (risorse aggiuntive)	€ 120.000	€ 80.000	€ 68.000	
		BIP.P.22	Raccomandato	Completamento strumenti di gestione titoli di viaggio regionali	€ 0,00	€ 150.000	€ 100.000	
		BIP.P.23	Prioritario	Integrazione dati Bigliettazione BIP su Smart Data Platform	€ 100.000	€ 20.000	€ 20.000	
		BIP.P.24	Raccomandato	Disponibilità in tempo reale delle Informazioni prodotte dei veicoli TPL in linea	€ 0,00	€ 150.000	€ 120.000	
	<b>Totale Progetti della Piattaforma della Bigliettazione elettronica BIP e del Trasporto Pubblico Locale</b>				<b>€ 1.810.000</b>	<b>€ 1.510.000</b>	<b>€ 1.360.000</b>	
	Progetti della Piattaforma del Traffico	TOC.P.9	Raccomandato	Sistema di videosorveglianza regionale	€ 0,00	€ 300.000	€ 300.000	
		TOC.P.10	Prioritario	Piattaforma abilitante per servizi C-ITS	€ 200.000	€ 150.000	€ 150.000	
		TOC.P.11	Prioritario	BI TOC e Integrazione dati TOC su Smart Data Platform	€ 160.000	€ 40.000	€ 0,00	
		TOC.P.12	Raccomandato	Integrazione sistemi infomobilità regionali	€ 0,00	€ 60.000	€ 40.000	
		TOC.P.13	Raccomandato	Piattaforma regionale per il controllo ambientale dei transiti	€ 0,00	€ 100.000	€ 50.000	
		TOC.P.14	Raccomandato	Piattaforma di monitoraggio con on board unit	€ 0,00	€ 50.000	€ 50.000	
		<b>Totale Progetti della Piattaforma del traffico</b>				<b>€ 360.000</b>	<b>€ 700.000</b>	<b>€ 590.000</b>
	Progetti della Piattaforma dell'Infomobilità e MaaS	MIP.P.5	Raccomandato	Realizzazione rinnovamento sistema informativo dei Movicentro	€ 0,00	€ 100.000	€ 80.000	
		MaaS.P.1	Prioritario	BIPforMaaS 1.1 per integrazione operatori mobilità nella piattaforma MaaS regionale	€ 600.000	€ 300.000	€ 400.000	
		MaaS.P.2	Raccomandato	BIPforMaaS 2.0 per incentivazione mobilità green	€ 0	€ 100.000	€ 260.000	
		MaaS.P.3	Raccomandato	Studio di fattibilità per integrazione mobility operator nella piattaforma MaaS regionale	€ 0,00	€ 100.000	€ 40.000	
		MaaS.P.4	Raccomandato	Realizzazione di uno strumento di pianificazione per il MaaS regionale	€ 0,00	€ 100.000	€ 180.000	
		<b>Totale Progetti della Piattaforma dell'infomobilità e MaaS</b>				<b>€ 600.000</b>	<b>€ 700.000</b>	<b>€ 960.000</b>
	Progetti della Piattaforma della Mobilità sostenibile	MOB.P.8	Prioritario	Centro di competenza sulla formazione/educazione alla mobilità sostenibile	€ 110.000	€ 50.000	€ 50.000	
		MOB.P.9	Raccomandato	Progettazione e realizzazione sistema di analisi domanda di mobilità e incentivazione mobilità sostenibile	€ 0,00	€ 160.000	€ 160.000	
		MOB.P.10	Prioritario	Analisi e progettazione soluzioni di mobilità sostenibile e condivisa in aree a domanda debole	€ 200.000	€ 100.000	€ 60.000	
		MOB.P.11	Raccomandato	Piattaforma regionale della mobilità elettrica	€ 0,00	€ 100.000	€ 100.000	
		<b>Totale Progetti della Piattaforma della Mobilità sostenibile</b>				<b>€ 310.000</b>	<b>€ 410.000</b>	<b>€ 370.000</b>
	<b>Totale Progetti della Piattaforma Regionale della Mobilità</b>				<b>€ 3.080.000</b>	<b>€ 3.320.000</b>	<b>€ 3.280.000</b>	

**Regione Piemonte**

# **PROGRAMMA TRIENNALE 2021-2023**

Piattaforma Regionale della Mobilità: servizi e progetti di sviluppo

**Programma annuale 2021**

**Programma dei Servizi di gestione  
A1**

**Ottobre 2021**

## Introduzione

La complessiva e continuativa erogazione dei servizi integrati abilitati dalla Piattaforma Regionale della Mobilità sono finalizzati al miglioramento del supporto alla pianificazione della mobilità sul territorio regionale, al perseguimento degli obiettivi di efficacia ed efficienza dei servizi di trasporto, al supporto nella governance dei servizi di mobilità, alla promozione e armonizzazione delle politiche di mobilità sostenibile in Piemonte, alla diffusione di servizi di mobilità sostenibili ed integrati per i cittadini, alla diffusione dei servizi della verso tutti i soggetti del territorio, al trasferimento dei modelli e delle buone pratiche verso altre PA.

### Servizi

I servizi di gestione si articolano secondo le seguenti linee di intervento:

1. Servizi della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica e del Trasporto Pubblico Locale per il coordinamento e la gestione del sistema BIP e per la pianificazione, il monitoraggio ed il controllo dei servizi di TPL regionale
2. Servizi della Piattaforma Regionale del Traffico per il monitoraggio della mobilità veicolare e la raccolta di dati a supporto della pianificazione
3. Servizi della Piattaforma Regionale dell'Infomobilità e MaaS per la diffusione di informazioni, complete e aggiornate, sulla mobilità regionale e per la diffusione di nuovi servizi MaaS
4. Servizi della Piattaforma Regionale della Mobilità sostenibile per la governance dei servizi di mobilità sostenibile nel territorio regionale.

### Beneficiari

Regione Piemonte, Agenzia Mobilità Piemontese, aziende di TPL, altri enti locali, cittadini, imprese.

Nelle pagine seguenti si presenta la descrizione dettagliata dei servizi di gestione per il triennio 2021-2023.

## 1. Servizi della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica BIP e del trasporto pubblico locale

I servizi della Piattaforma della bigliettazione elettronica hanno l'obiettivo di coordinare tecnicamente il sistema di bigliettazione elettronica regionale, garantire l'interoperabilità e gestire la sicurezza del sistema, approvvigionare, testare e distribuire le smart card alle aziende TPL, centralizzare i dati delle aziende TPL in ottemperanza al DIT, elaborare gli indicatori per alimentare i sistemi regionali SIRT, gestire emissione, distribuzione e rinnovo delle tessere di libera circolazione del TPL regionale, consolidare l'attuale sistema BIP in tutto il territorio regionale, supportare l'evoluzione del sistema BIP verso il mondo mobile per la vendita e la fruizione di titoli di viaggio da app per smartphone (SmartBIP) e verso il MaaS, favorire l'introduzione di nuove tariffe flessibili di tipo Payperuse.

I servizi della Piattaforma del trasporto pubblico locale hanno l'obiettivo di fornire gli strumenti di supporto per le attività di programmazione dei servizi e di gestione dei contratti di TPL da parte di Regione Piemonte, Agenzia Mobilità Piemontese e degli altri enti locali ed il relativo supporto specialistico, gestire gli strumenti di analisi e dashboard per il monitoraggio e la consuntivazione della quantità e qualità dei servizi erogati, centralizzare i dati TPL ed elaborare gli indicatori per alimentare i sistemi regionali SIRT, creando una forte sinergia tra gli strumenti e i dati del TPL (Transit Cafè) e quelli della bigliettazione elettronica (CSR-BIP).

Di seguito l'elenco dei servizi di gestione.

Codice	Servizio	Stato	
<b>BIP.1</b>	Coordinamento generale e gestione tecnica del sistema BIP	Continuità	
<b>BIP.4</b>	Centralizzazione, validazione e organizzazione dati CSR-BIP	Continuità	
<b>BIP.5</b>	Gestione della sicurezza del BIP e dei sistemi antifrode	Continuità	
	<b>A</b>	Continuità	
	<b>C</b>	Continuità	
<b>BIP.6</b>	Approvvigionamento e test delle smart card BIP	Continuità	
	<b>A</b>	Continuità	
	<b>B</b>	Acquisto, test e distribuzione delle smart card BIP	Continuità
<b>BIP.7</b>	Emissione e gestione di smart card BIP e titoli di viaggio regionali	Continuità	
	<b>A</b>	Emissione di smart card BIP e titoli di viaggio regionali	Continuità
	<b>B</b>	Rinnovi dei titoli di viaggio regionali	Continuità
<b>BIP.8</b>	Comunicazione istituzionale e di servizio del sistema BIP	Continuità	
<b>BIP.9</b>	Gestione della rete regionale di ricarica BIP	Continuità	
<b>BIP.10</b>	Gestione centralizzata delle anagrafiche e dei clienti BIP	Programmato	
<b>BIP.11</b>	Gestione strumenti di analisi e reportistica BIP	Continuità	
<b>TPL.2</b>	Strumenti di supporto alla programmazione dei servizi TPL	Continuità	
<b>TPL.3</b>	Raccolta, validazione e organizzazione dati e informazioni sui servizi TPL	Continuità	
<b>TPL.4</b>	Strumenti di analisi e reportistica dei servizi TPL	Programmato	

Per ciascun servizio di gestione, si presentano nel seguito le schede descrittive di attività, obiettivi e budget stimato.

### BIP.1 Coordinamento generale e gestione tecnica del sistema BIP

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Supporto alla <i>governance</i> di Regione Piemonte nell'ambito della bigliettazione elettronica BIP, del SIRT e dei servizi di trasporto pubblico locale; attività di gestione dei tavoli di coordinamento BIP e dei relativi Gruppi di lavoro tematici; attività finalizzate alla condivisione e definizione di regolamenti, processi e procedure per garantire il funzionamento del sistema BIP, il raggiungimento degli obiettivi definiti dall'Amministrazione regionale e il raggiungimento di adeguati livelli di servizio per gli utenti BIP; attività di gestione tecnica del sistema BIP relative alla gestione continuativa degli aspetti tecnici di sicurezza ed interoperabilità del sistema di bigliettazione elettronica regionale BIP; attività di collaudo legate alle implementazioni da parte delle aziende BIP e dei CCA
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, stakeholder del SIRT, altri enti e aziende BIP
<b>Deliverable</b>	Verbalì delle riunioni del Tavolo di coordinamento del sistema BIP e dei Gruppi di Lavoro tematici attivati; specifici deliverable concordati nell'ambito delle attività del Tavolo di governance TPL gestito da Regione Piemonte ai fini della governance del SIRT; note e documentazione specifica richiesta nell'ambito delle attività di governance, gestione e coordinamento del sistema BIP; note tecniche del CSR-BIP emesse nel corso dell'anno, con l'obiettivo di garantire interoperabilità, sicurezza e corretto funzionamento del sistema BIP; regolamento BIP; allegati tecnici a supporto del Regolamento BIP; verbalì dei collaudi svolti nel corso dell'anno sulle implementazioni BIP realizzate dalle aziende TPL e dai CCA; verbalì relativi alle verifiche in itinere svolte con i CCA; specifica documentazione per la gestione della privacy e dei dati all'interno del sistema BIP; relazione annuale dei servizi BIP
<b>Tipologia</b>	Servizio a volume
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 219.600,00 2022: € 219.600,00 2023: € 219.600,00

### BIP.4 Centralizzazione, validazione, organizzazione dati CSR-BIP

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività per la centralizzazione, la validazione, la storicizzazione, l'organizzazione e la messa a disposizione dei dati del sistema BIP trasmessi dai CCA al CSR-BIP, in ottemperanza al DIT (Debito Informativo Trasporti); attività di verifica della corretta e continuativa trasmissione dei dati dai CCA al CSR-BIP; attività di gestione tecnica del CSR-BIP; attività di manutenzione evolutiva del sistema con affinamento dei cruscotti DIT: tali cruscotti evolveranno con l'integrazione di indicatori in grado di monitorare la qualità dei dati forniti dai CCA in termini di correttezza, completezza, coerenza e tempestività ed evidenziare su base temporale il rispetto del DIT da parte dei CCA sia per il singolo indicatore che in termini complessivi
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, aziende BIP
<b>Deliverable</b>	Verbalì relativi alle verifiche delle procedure di importazione dei flussi BIPEX

	trasmessi dai CCA; note di rilascio per le parti soggette a manutenzione evolutiva e, dove previsto, relativa manualistica; relazione annuale dei servizi BIP
<b>Tipologia</b>	Servizio a volume
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 115.900,00 2022: € 97.600,00 2023: € 97.600,00

## BIP.5 Gestione della sicurezza del BIP e dei sistemi antifrode

### BIP.5A: Sicurezza BIP con moduli SAM

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di messa in custodia in sicurezza dei SAM Master; amministrazione dei range di serial number Calypso assegnati dalla CNA al sistema BIP della Regione Piemonte, con conseguente assegnazione di parti di tale range ai produttori di carte BIP; personalizzazione, distribuzione e ritiro (a fine attività) delle SAM CPP ai produttori di carte BIP, con relativa gestione anagrafica e del magazzino dei moduli SAM vergini; gestione delle richieste di SAM dai CCA richiedenti, personalizzazione e distribuzione dei moduli stessi; aggiornamento e gestione dell'anagrafica dei moduli SAM distribuiti alle aziende BIP, incluso il trattamento e l'inserimento nelle apposite blacklist delle SAM in caso di denunce di danneggiamento, smarrimento o furto pervenute dalle aziende o da altri attori abilitati del sistema BIP; gestione tecnica della strumentazione hardware e degli applicativi software per la generazione e la personalizzazione dei moduli SAM
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, aziende BIP
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale dei servizi BIP
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 24.400,00 2022: € 24.400,00 2023: € 24.400,00
<b>Note</b>	Le aziende BIP riconoscono a al soggetto gestore della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica un corrispettivo € 25,00 (IVA esclusa) per ciascun modulo SAM generato e personalizzato in sostituzione di moduli SAM già precedentemente consegnati. Non sono invece dovuti corrispettivi da parte delle aziende BIP per i moduli SAM personalizzati richiesti come prima emissione

### BIP.5C: Antifrode e gestione delle blacklist regionali

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di monitoraggio e raccolta dalle aziende BIP dei seriali delle smart card BIP dichiarate fuori circolazione dalle aziende BIP o da altri attori del sistema BIP autorizzati a integrare le blacklist; consolidamento dei seriali delle smart card BIP fuori circolazione in una blacklist regionale e suo continuo aggiornamento attraverso il sistema di gestione delle blacklist istanziato presso il CSR-BIP; diffusione della blacklist regionale a tutti i CCA per l'attuazione delle opportune misure di prevenzione; gestione tecnica e manutenzione del sistema delle blacklist e dei sistemi di diffusione della blacklist regionale ai CCA; monitoraggio delle condizioni di sicurezza del sistema BIP attraverso il software antifrode; approfondimento di primo livello degli alert notificati via e-mail dal

	software antifrode; contatto con i CCA per la verifica di situazioni anomale e per richieste di approfondimento
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, aziende BIP
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale dei servizi BIP
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 36.600,00 2022: € 36.600,00 2023: € 36.600,00

## BIP.6 Approvvigionamento e test delle smart card BIP

### BIP.6A: Selezione e certificazione fornitori smart card BIP

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di organizzazione e gestione dell'albo regionale unico dei fornitori di smart card Calypso rev. 3.1; mantenimento del bando di gara di durata triennale e della relativa documentazione tecnica e amministrativa; espletamento delle procedure per la qualificazione dei potenziali fornitori; realizzazione delle attività tecniche di test su campioni e prototipi di smart card BIP presentati dai potenziali fornitori e rilascio al fornitore di un attestato di compatibilità al BIP che classifica il supporto prodotto dall'azienda qualificata come idoneo per l'utilizzo nel sistema BIP; partecipazione alla CNA, al fine di mantenere un continuo aggiornamento sulle dinamiche tecnologiche e di mercato del settore e di partecipare attivamente alla definizione di standard e requisiti tecnologici relativi alle smart card Calypso
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, Fornitori di smart card BIP
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale dei servizi BIP
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 18.300,00 2022: € 18.300,00 2023: € 18.300,00

### BIP.6B: Acquisto, test e distribuzione delle smart card BIP

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di raccolta dei fabbisogni di smart card BIP espressi annualmente dalle aziende BIP in termini di numero di smart card, tipologia e data di consegna attesa; integrazione dei fabbisogni manifestati dalle aziende BIP con le esigenze di RP anche per quanto riguarda l'emissione di proprie smart card BIP dotate di titoli regionali di libera circolazione (cfr. servizio BIP.7A); gestione di una gara di fornitura riservata ai fornitori qualificati oppure, in funzione dei fabbisogni, ordini diretti ai fornitori regolarmente iscritti all'albo regionale gestito per conto di RP (cfr. servizio BIP.6A); test della campionatura del prodotto, con ripetizione delle prove effettuate in sede di qualificazione; test dei lotti di smart card BIP consegnate dai fornitori per verificare che il circuito elettrico del supporto RFID sia correttamente funzionante
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, aziende BIP
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale dei servizi BIP
<b>Tipologia</b>	Servizio a volume

<b>Importo (IVA inclusa)</b>	(*)
<b>Note</b>	(*) I costi del servizio sono sostenuti dalle aziende BIP e possono variare in funzione del numero di smart card BIP acquistate e testate per l'intero sistema BIP, in funzione dei fabbisogni annuali delle aziende. La sostenibilità economica del servizio è garantita dalla differenza tra il prezzo di acquisto delle smart card BIP riconosciuto dalle aziende BIP e il prezzo di acquisto dai fornitori qualificati

## BIP. 7 Emissione e gestione di smart card BIP e titoli di viaggio regionali

### BIP.7A - Emissione di smart card BIP e titoli di viaggio regionali

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di coordinamento generale del servizio, supporto a RP nella gestione dei titoli di viaggio regionali e gestione delle relazioni con gli enti intermedi; comunicazione istituzionale indirizzata a tutti gli attori coinvolti dai processi di emissione e gestione dei titoli di viaggio regionali; gestione ordinaria delle procedure di emissione delle smart card BIP e dei titoli di viaggio regionali; gestione tecnica e manutenzione correttiva del centro di produzione massiva delle smart card BIP installato presso la CR-BIP, dei database e degli applicativi per l'emissione delle smart card BIP e per la gestione delle spedizioni delle tessere emesse; gestione tecnica e manutenzione evolutiva dell'applicativo web per la gestione delle richieste di emissioni di smart card BIP di libera circolazione da parte degli enti deputati al rilascio, con relative credenziali di accesso; aggiornamento e gestione del database regionale delle tessere di libera circolazione; comunicazione operativa, mediante aggiornamento dei testi sui portali web informativi regionali e del materiale informativo messo a disposizione degli enti e delle aziende TPL; assistenza di primo livello agli utenti finali su casi specifici, eccezioni o specifiche richieste non gestibili dagli enti intermedi erogata tramite e-mail, telefono e, quando necessario, in presenza; assistenza di secondo livello agli utenti finali in possesso di smart card BIP emesse per conto di RP
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, aziende TPL, Enti, utenti finali possessori di smart card BIP
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale dei servizi BIP
<b>Tipologia</b>	Servizio a volume
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	(*) (**)
<b>Note</b>	(*) La copertura dei costi del servizio avviene con il trattenimento di € 10,00 (IVA esclusa) dal corrispettivo che gli utenti pagano per ottenere l'emissione della smart card BIP regionale. Gli eventuali ricavi aggiuntivi derivanti dalla differenza tra il corrispettivo trattenuto dal soggetto gestore e i costi effettivamente sostenuti per il servizio possono generare un borsellino di risorse che, a fine anno, rientrano nella disponibilità di RP. (**) A causa della pandemia Covid-19, il numero di emissioni di Tessere di Libera Circolazione è drasticamente diminuito, conseguentemente i ricavi probabilmente non saranno sufficienti a coprire i costi del servizio. Qualora il disavanzo dovesse risultare significativo, si procederà alla richiesta di compensazione dei costi sostenuti avvalendosi del borsellino già accantonato

### BIP.7B – Rinnovo dei titoli di viaggio regionali



<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di aggiornamento dei database e dei sistemi per la gestione delle singole categorie di utenti finali in possesso di smart card BIP emesse per conto di RP e conseguente aggiornamento dei database dei sistemi di centro; realizzazione delle whitelist contenenti i seriali delle smart card BIP in possesso degli utenti titolati al rinnovo del titolo di viaggio regionale e sua diffusione ai dispositivi della Rete Regionale di Ricarica BIP; gestione della comunicazione istituzionale e di servizio indirizzata agli utenti titolati al rinnovo del titolo di viaggio regionale; assistenza agli utenti finali in possesso di una smart card BIP emessa per conto di RP su casi specifici, eccezioni o specifiche richieste relative al rinnovo del proprio titolo di viaggio e non gestibili dagli enti intermedi erogata tramite e-mail, telefono e, quando necessario, in presenza; supporto all'utenza finale in occasione per le operazioni di rinnovo; gestione tecnica, assistenza sistemistica, manutenzione correttiva e piccola evolutiva software relativa ai sistemi di centro; supporto alla compilazione, acquisizione, informatizzazione e archiviazione della modulistica necessaria al completamento delle pratiche non riscontrabili automaticamente presso i DB della Regione Piemonte; attività di sollecito e ricontatto dell'utenza che deve integrare la propria pratica con informazioni mancanti pena l'annullamento della tessera
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, utenti finali possessori di smart card BIP
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale dei servizi BIP
<b>Tipologia</b>	Servizio a volume
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 183.000,00 2022: € 158.600,00 2023: € 158.600,00

### BIP.8 Comunicazione istituzionale e di servizio del sistema BIP

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di gestione, hosting, assistenza sistemistica e manutenzione del sito web di comunicazione del sistema BIP (bip.piemonte.it); aggiornamento e produzione continuativa dei contenuti del sito web di comunicazione del sistema BIP; gestione delle richieste di informazione provenienti degli utenti BIP e ricevute attraverso i canali web e app, reperimento delle informazioni che consentano risposte e feedback; supporto a RP nell'organizzazione di iniziative di comunicazione del sistema BIP a livello locale; raccolta delle informazioni principali relative alla proposta tariffaria delle aziende BIP e ad alcune delle domande ricorrenti che vengono poste attraverso i canali BIP; coinvolgimento dell'Agenzia della mobilità piemontese per l'indicazione di problematiche segnalate all'utenza; gestione delle richieste di supporto tecnico avanzate dagli utenti del sito bip.piemonte.it, con particolare riferimento agli utenti dell'area riservata e dell'e-commerce, e dagli utenti delle app (Ricarica BIP e App BIP), interfacciamento con il supporto tecnico per fornire risposte e/o soluzioni a quanto segnalato; tracciamento delle richieste di supporto pervenute con apposito sistema di ticketing
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, AMP, utenti finali
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale dei servizi BIP
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 48.800,00 2022: € 48.800,00 2023: € 48.800,00



### BIP.9 Gestione della Rete Regionale di Ricarica BIP

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di gestione tecnica, operativa, manutenzione degli apparati hardware e manutenzione correttiva e piccola evolutiva software dei dispositivi della Rete Regionale di Ricarica BIP (totem, PDA di ricarica dislocati presso gli enti soggetti di delega, applicativi software ad essi collegati) e gestione dei servizi di connettività degli apparati; gestione tecnica, assistenza manutentiva ed evolutiva della app Ricarica BIP e suoi sviluppi futuri; gestione tecnica, hosting e manutenzione del server HSM-BIP istanziato presso la Centrale Regionale BIP; erogazione dei servizi di autenticazione in remoto e in tempo reale su richiesta delle reti di fruizione dei CCA che saranno connessi all'HSM-BIP; produzione di reportistica sulla diagnostica del sistema, la consuntivazione delle transazioni e fornisce strumenti per l'amministrazione dei dati; assistenza e supporto specialistico dedicato alle aziende BIP che utilizzano il servizio
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, aziende BIP
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale dei servizi BIP
<b>Tipologia</b>	Servizio a volume
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 73.200,00 2022: € 97.600,00 2023: € 73.200,00

### BIP.10 Gestione centralizzata delle anagrafiche e dei clienti BIP

<b>Data di avvio</b>	Programmato (2022)
<b>Descrizione</b>	Attività di gestione centralizzata dei dati relativi a tutti i clienti del sistema BIP; gestione di un portale di back-office per le aziende BIP e di specifici web service tramite i quali le aziende BIP potranno accedere ai dati necessari per la corretta gestione dell'utenza; reportistica contenente le informazioni sulle anagrafiche dei clienti BIP
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, aziende BIP
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale dei servizi BIP
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 0,00 2022: € 48.800,00 2023: € 97.600,00

### BIP.11 Gestione strumenti di analisi e reportistica BIP

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di predisposizione e organizzazione dei database per la corretta alimentazione degli strumenti di analisi e reportistica relativi ai dati di bigliettazione del sistema BIP; gestione e manutenzione dei sistemi per la raccolta, storicizzazione e organizzazione dei dati provenienti dal CSR-BIP e loro organizzazione secondo gli schemi funzionali previsti dagli strumenti di analisi e reportistica; gestione tecnica, hosting e manutenzione degli strumenti di

	analisi e reportistica e degli strumenti di Business Intelligence a disposizione di RP e AMP; manutenzione evolutiva degli strumenti per lo sviluppo progressivo di nuove funzionalità e nuove dimensioni di analisi sulla base delle esigenze degli enti; assistenza e supporto specialistico da parte di personale dedicato al personale di RP e AMP che utilizza gli strumenti di analisi e reportistica messi a disposizione
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, AMP
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale dei servizi BIP
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 48.800,00 2022: € 48.800,00 2023: € 48.800,00

### TPL.2 Strumenti di supporto alla programmazione dei servizi TPL

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di assistenza (via e-mail, telefonica e controllo remoto) agli utenti del Transit Cafè entrato in operatività a fine 2020; Attività di allineamento ai calendari per nuovo anno ed adeguamento dei calendari in conformità alla pubblicazione dei calendari scolastici regionali. Questa attività, detta in gergo "ribaltamento", viene effettuata su tutti i contratti attivi con le modifiche necessarie ai calendari che gli utenti hanno definito; attività di formazione e training on the job per nuovi utenti o a richiesta per problematiche su tematiche specifiche; Bug fixing; Manutenzione e sviluppi evolutivi a seguito di richieste degli utenti: in un'ottica di miglioramento delle funzionalità del Transit Cafè per operazioni di utilizzo frequente e per aumentare la produttività dello strumento, oltre alle modifiche che potranno intervenire sull'applicativo per rispondere alle esigenze dell'utenza finale; aggiornamento manualista su modifiche o aggiunte alle funzionalità del Transit Cafè
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, AMP, Enti
<b>Deliverable</b>	Manualistica e materiale per training; Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a volume
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 134.200,00 2022: € 122.000,00 2023: € 122.000,00

### TPL.3 Raccolta, validazione e organizzazione dati e informazioni sui servizi TPL

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di raccolta, validazione e gestione delle informazioni relative ai servizi di trasporto pubblico, ferroviario e aereo di forte impatto sulla mobilità; raccolta delle informazioni tramite canali istituzionali, in particolare attraverso contatto diretto tramite e-mail e telefono e la consultazione di fonti informative, quali portali web istituzionali, comunicazioni da parte degli operatori del trasporto pubblico; inserimento e pubblicazione delle informazioni sul TPL sul portale informativo "Muoversi in Piemonte"; raccolta dei dati GTFS aggiornati per il caricamento del servizio programmato degli operatori del trasporto pubblico regionale sul servizio di calcolo percorso di "Muoversi in Piemonte"; controllo e

	validazione di dati ricevuti dagli operatori del trasporto pubblico locale per verificare la correttezza della base dati regionale
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, Aziende TPL, Enti, utenti finali
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 48.800,00 2022: € 48.800,00 2023: € 48.800,00

#### TPL.4 Strumenti di analisi e reportistica dei servizi TPL

<b>Data di avvio</b>	Programmato (2023)
<b>Descrizione</b>	Strumenti di verifica del servizio TPL, sulla base dei dati e degli applicativi in uso nell'ambito del sistema BIP. Il servizio consentirà di automatizzare ed oggettivare le attività di controllo del servizio effettivamente esercito dalle aziende TPL in carico agli enti concedenti nell'ambito della gestione dei contratti di servizio. Si darà visibilità dei dati relativi al servizio TPL (Programmato e Consuntivato) dal CSR-BIP per abilitare il servizio e degli indicatori di sintesi (filtrabili per bacino contrattuale, CCA, azienda, linea, etc.) che permettano il confronto fra servizio pianificato dagli Enti con Transit Cafè (PEA) e il servizio pianificato dalle aziende sulla base del PEA ricevuto dagli Enti. Sarà possibile un confronto tra gli eventuali scostamenti ed i dati relativi alle variazioni in corso d'opera comunicate dalle aziende ed approvate dagli enti e si avranno indicatori di sintesi (filtrabili per bacino contrattuale, CCA, azienda, linea, etc.) che permettano il confronto fra servizio pianificato e il servizio consuntivato inviati dalle aziende/CCA con i flussi BIPEX. Questo consentirà di fare analisi e riscontri degli eventuali scostamenti tra servizio previsto ed erogato che richiedono un approfondimento delle cause (da effettuare secondo le normali procedure in uso presso gli enti concedenti)
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, AMP, Enti
<b>Deliverable</b>	Manualistica d'uso e materiale per training, reportistica, relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a volume
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 0,00 2022: € 0,00 2023: € 73.200,00

## 2. Servizi della Piattaforma Regionale del Traffico

I servizi della Piattaforma del traffico hanno l'obiettivo di: fornire gli strumenti di monitoraggio del traffico veicolare e del trasporto di merci pericolose sulla rete stradale regionale ed il relativo supporto specialistico, centralizzare i dati di traffico ed elaborare gli indicatori per alimentare i sistemi regionali SIRT, diffondere i risultati dei servizi verso tutti i soggetti interessati, effettuare studi, analisi e simulazioni trasportistiche.

Di seguito l'elenco dei servizi di gestione.

Codice	Servizio	Stato
<b>TOC.1</b>	Monitoraggio traffico regionale	Continuità
<b>TOC.3</b>	Strumenti di analisi e DSS traffico	Continuità
<b>TOC.5</b>	Analisi, studi e simulazioni trasportistiche	Continuità
<b>TOC.6</b>	Raccolta, organizzazione e validazione dati e eventi su traffico e viabilità	Continuità

Per ciascun servizio di gestione, si presentano nel seguito le schede descrittive di attività, obiettivi e budget stimato.

### TOC.1 Monitoraggio traffico regionale

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di gestione, inserimento ed armonizzazione delle informazioni sul traffico attraverso sistemi ITS (sensori, floating car data, eventi DATEX); gestione del sistema Supervisore Regionale del traffico (SVR); gestione dei sistemi di misura distribuiti sul territorio regionale; verifica delle strutture dei portali; dismissione dei sensori fuori servizio; storicizzazione di tutti i dati e calcolo delle statistiche di riferimento sulla rete viaria modellata della Regione Piemonte; messa a disposizione di opportune interfacce per la consultazione della situazione del traffico, sia in tempo reale sia storicizzata; elaborazione e produzione di report e di dati storici sulla viabilità regionale, ad esempio traffico giornaliero medio (TGM); supporto alla governance e dialogo con gli stakeholder del territorio
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, Enti
<b>Deliverable</b>	Produzione TGM; Rapporto sulla mobilità veicolare in Piemonte; Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 549.000,00 2022: € 512.000,00 2023: € 440.000,00

### TOC.3 Strumenti di analisi e DSS traffico

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di predisposizione e organizzazione dei database per la corretta alimentazione degli strumenti DSS relativi ai dati di traffico a livello regionale; gestione e manutenzione dei sistemi per la raccolta, storicizzazione e organizzazione dei dati e loro organizzazione secondo gli schemi funzionali previsti dagli strumenti DSS; sistematizzazione delle schede degli indicatori TOC

	e TMP secondo lo standard definito da Regione Piemonte; messa a disposizione, in modalità web tramite credenziali di autenticazione, di report analitici e cruscotti decisionali relativi ad informazioni sul traffico; gestione tecnica, hosting e manutenzione degli strumenti DSS e degli strumenti di Business Intelligence a disposizione di RP e AMP; manutenzione evolutiva degli strumenti per lo sviluppo progressivo di nuove funzionalità e nuove dimensioni di analisi sulla base delle esigenze degli enti; assistenza e supporto specialistico da parte di personale dedicato al personale di RP e AMP che utilizza gli strumenti DSS messi a disposizione
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 32.940,00 2022: € 24.400,00 2023: € 61.000,00

### TOC.5 Analisi, studi e simulazioni trasportistiche

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di analisi trasportistiche specialistiche; estrazione ed elaborazione di dati trasportistici, a supporto delle analisi e degli studi da svolgere, in particolare legate all'emergenza sanitaria del Covid; analisi e confronto dei dati storici e/o degli indicatori disponibili con dati e studi trasportistici prodotti da altri soggetti o terze parti; preparazione di documenti e relazioni tecniche; svolgimento di studi trasportistici, di analisi su dati storici, di simulazioni e analisi "what if"
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a volume
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 21.960,00 2022: € 24.400,00 2023: € 24.400,00

### TOC.6 Raccolta, validazione e organizzazione dati e eventi su traffico e viabilità

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di raccolta, validazione e gestione delle informazioni relative alle turbative di viabilità; raccolta delle informazioni tramite canali istituzionali, in particolare attraverso contatto diretto tramite e-mail e telefono e la consultazione di fonti informative, quali portali web istituzionali, comunicazioni di enti locali e concessionarie autostradali, informazioni e comunicazioni da parte dei gestori delle strade; ricezione ed elaborazione dei dati di traffico provenienti dai sensori della Piattaforma Regionale del Traffico e dal flusso dei floating car data; gestione degli eventi più significativi rilevati nel territorio della Valle D'Aosta e degli eventi di traffico presenti nei tratti fuori dal territorio piemontese ritenuti significativi per coloro che si spostano da e verso le regioni limitrofe
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, utenti finali
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale sul servizio

<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 48.800,00
	2022: € 48.800,00
	2023: € 48.800,00



### 3. Servizi della Piattaforma Regionale dell'Infomobilità e MaaS

I servizi della Piattaforma dell'infomobilità hanno l'obiettivo di centralizzare dati e informazioni relativi alla viabilità, ai servizi TPL e progressivamente a tutti i servizi di mobilità (condivisa, ciclabile, elettrica, etc.), diffondere servizi di informazione multicanale sulla mobilità per facilitare la pianificazione degli spostamenti da parte dei cittadini che si muovono sul territorio regionale, abilitare la diffusione di nuovi servizi digitali secondo il paradigma della Mobility as a Service (MaaS) per una mobilità più multimodale e green.

Di seguito l'elenco dei servizi di gestione.

Codice	Servizio	Stato
<b>MIP.2</b>	Calcolo percorsi multimodale	Continuità
<b>MIP.3</b>	Portale di infomobilità Muoversi in Piemonte	Continuità
<b>MIP.4</b>	Notiziari radiofonici	Continuità
<b>MIP.5</b>	Social Media per l'infomobilità	Continuità
<b>MIP.6</b>	Gestione della piattaforma di infomobilità regionale	Continuità
<b>MIP.7</b>	Gestione della rete dei Movicentro	Programmato
<b>MIP.8</b>	Raccolta, validazione e organizzazione dati e info su sharing mobility	Continuità
<b>MIP.9</b>	Raccolta, validazione e organizzazione dati e info su mobilità ciclabile	Continuità
<b>MaaS.1</b>	Gestione della piattaforma MaaS regionale	Programmato

Per ciascun servizio di gestione, si presentano nel seguito le schede descrittive di attività, obiettivi e budget stimato.

#### MIP.2 Calcolo percorsi multimodale

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di gestione per mantenere operativo il calcolo percorsi multimodale del servizio di infomobilità regionale "Muoversi in Piemonte"; aggiornamento costante del servizio, dal punto di vista delle logiche di funzionamento e di calcolo, dei dati cartografici e dei dati relativi ai servizi di trasporto offerti come alternative di spostamento (aggiornamento delle basi dati relative al TPL); continuo miglioramento delle caratteristiche di presentazione delle informazioni
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, utenti finali
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 48.800,00 2022: € 54.900,00 2023: € 54.900,00

#### MIP.3 Portale di infomobilità "Muoversi in Piemonte"

<b>Data di avvio</b>	In continuità
----------------------	---------------

<b>Descrizione</b>	Attività di redazione notizie sulla mobilità a livello regionale; pubblicazione di eventi di traffico, delle informazioni sul trasporto pubblico (notizie su scioperi e deviazioni linee del trasporto ferroviario e su gomma, situazioni trasporto aereo), delle informazioni su eventi che possono avere impatti sulla viabilità (gare ciclistiche, manifestazioni, etc.) sul portale web “Muoversi in Piemonte” (www.muoversinpiemonte.it); pubblicazione sul portale del notiziario radio; gestione tecnica e sistemistica e monitoraggio del funzionamento del portale e manutenzione evolutiva per mantenere il portale di infomobilità al passo con l'evoluzione tecnologica
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, utenti finali
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 97.600,00 2022: € 122.000,00 2023: € 122.000,00

#### MIP.4 Notiziari radiofonici

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività redazionali per la predisposizione del testo informativo da pubblicare attraverso il notiziario radiofonico, sulla base delle segnalazioni su eventi di traffico, in tempo reale e programmati, raccolte dalla Centrale Regionale della Mobilità e sulla base dello stato della viabilità in tempo reale monitorato attraverso i sistemi del SVR; registrazione del notiziario audio da parte di personale specializzato, attraverso apposita strumentazione, istanziata presso la Centrale Regionale della Mobilità; messa a disposizione del notiziario per le emittenti radiofoniche aderenti al servizio e pubblicazione sul portale Muoversi in Piemonte; realizzazione e pubblicazione di notiziari flash in caso di eventi critici; gestione tecnica ed evolutiva delle strumentazioni per la registrazione e la pubblicazione dei notiziari audio e sperimentazione nuovi canali informativi; controllo e verifica della messa in onda dei notiziari da parte delle radio aderenti al servizio; controllo e verifica della messa a disposizione dei notiziari da parte del Numero Verde Unico regionale
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, utenti finali
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 61.000,00 2022: € 61.000,00 2023: € 61.000,00

#### MIP.5 Social Media per l'infomobilità

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di gestione dell'account Twitter @MIPiemonte per la diffusione delle informazioni inerenti il traffico e la viabilità su social media; redazione, pianificazione e pubblicazione, da parte degli operatori della Centrale Regionale della Mobilità, di tweet su eventi eccezionali come scioperi, incidenti, emergenze ambientali, sicurezza stradale etc.; monitoraggio di altri account gestiti da

	soggetti istituzionali del territorio per la raccolta e la verifica delle informazioni in caso di emergenze ed eventuali retweet; attività di customer care su eventuali richieste da parte degli utenti-followers dell'account; scouting tecnologico e valutazione di opportunità progettuali e di servizio su altri canali social
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, utenti finali
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 19.520,00 2022: € 19.520,00 2023: € 19.520,00

#### MIP.6 Gestione della Piattaforma di Infomobilità Regionale

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di gestione e manutenzione della Piattaforma di Infomobilità Regionale: garanzia sull'erogazione del servizio; gestione degli utenti della piattaforma e monitoraggio del rispetto degli accordi di servizio; aggiornamento costante delle informazioni gestite (sia statiche che in real time); gestione della consolle di monitoraggio del servizio
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, Enti, servizi di infomobilità e MaaS di terze parti
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 28.670,00 2022: € 80.000,00 2023: € 80.000,00

#### MIP.7 Gestione della rete dei Movicentro

<b>Data di avvio</b>	Programmato (2023)
<b>Descrizione</b>	Attività di gestione tecnica e operativa del sistema di informazione per i Movicentro; elaborazione dei dati, produzione delle informazioni sugli orari di passaggio dei mezzi autobus e treni in corrispondenza di ciascun Movicentro e diffusione dei contenuti sui display informativi; manutenzione ordinaria ed evolutiva del sistema; coordinamento con i soggetti gestori dei Movicentro; monitoraggio della qualità del servizio
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, Enti locali utenti finali
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 0,00 2022: € 0,00 2023: € 50.000,00

#### MIP.8 Raccolta, validazione e organizzazione dati e info su sharing mobility

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di raccolta, validazione e gestione delle informazioni relative ai servizi di sharing mobility; raccolta delle informazioni tramite canali istituzionali, la consultazione di altre fonti informative e, ove possibile, l'accesso a flussi informativi automatizzati resi disponibili dai singoli operatori; inserimento e pubblicazione delle informazioni sul portale informativo "Muoversi in Piemonte"; raccolta dei dati di posizione o di disponibilità dei mezzi e integrazione presso i servizi su mappa di "Muoversi in Piemonte"; controllo e validazione di dati ricevuti dagli operatori della mobilità per verificarne la correttezza
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, operatori della sharing mobility, Enti, utenti finali
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 15.250,00 2022: € 24.400,00 2023: € 24.400,00

#### MIP.9 Raccolta, validazione e organizzazione dati e info su mobilità sostenibile

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di raccolta, validazione e gestione delle informazioni relative ai servizi di mobilità ciclabile; raccolta delle informazioni tramite canali istituzionali, la consultazione di altre fonti informative e, ove possibile, l'accesso a flussi informativi automatizzati resi disponibili da Enti locali o concessionari; inserimento e pubblicazione delle informazioni sul portale informativo "Muoversi in Piemonte"; raccolta dei dati relativi a piste ciclabili, punti di interesse, ciclo-officine, ecc e integrazione presso i servizi su mappa di "Muoversi in Piemonte"; controllo e validazione di dati ricevuti per verificarne la correttezza
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, Enti e concessionari, utenti finali
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 12.200,00 2022: € 24.400,00 2023: € 24.400,00

#### MaaS.1 Gestione della piattaforma MaaS regionale

<b>Data di avvio</b>	Programmato (2023)
<b>Descrizione</b>	Attività di gestione e manutenzione della Piattaforma MaaS Regionale: garanzia sull'erogazione del servizio; gestione degli utenti della piattaforma e monitoraggio del rispetto degli accordi di servizio; aggiornamento costante delle informazioni gestite; gestione della consolle di monitoraggio del servizio. Attività di promozione della Piattaforma MaaS Regionale, attività di consulenza agli Enti del territorio regionale riguardo alla scrittura di bandi pubblici per i servizi di mobilità che prevedano l'obbligatorietà di adesione MaaS regionale; attività di comunicazione e supporto all'adesione alla Piattaforma da parte dei mobility operator operanti sul territorio; attività di coinvolgimento di operatori MaaS nazionali e internazionali che possano avere interesse ad operare in Piemonte
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, Enti, operatori MaaS, aziende della mobilità collettiva e

	condivisa
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 0,00 2022: € 0,00 2023: € 100.000,00

#### 4. Servizi della Piattaforma Regionale della Mobilità sostenibile

I servizi della Piattaforma della mobilità sostenibile hanno l'obiettivo di analizzare la domanda di mobilità a livello regionale, fornire strumenti per migliorare la gestione della mobilità aziendale per i mobility manager di area, aziendali e scolastici, supportare l'organizzazione della mobilità scolastica degli studenti e i servizi di TPL, monitorare flussi e percorsi di mobilità ciclabile regionale, fornire strumenti per l'incentivazione della mobilità ciclabile.

Di seguito l'elenco dei servizi di gestione.

Codice	Servizio	Stato
<b>MOB.1</b>	Analisi della domanda di mobilità e supporto alla pianificazione	Continuità
<b>MOB.2</b>	Gestione servizio e applicativo Orari scuole	Continuità
<b>MOB.3</b>	Gestione piattaforma regionale mobility manager	Programmato
<b>MOB.4</b>	Educazione alla mobilità sostenibile	Programmato
<b>MOB.5</b>	Gestione servizi in aree a domanda debole	Programmato

Per ciascun servizio di gestione, si presentano nel seguito le schede descrittive di attività, obiettivi e budget stimato.

##### MOB.1 Analisi della domanda di mobilità e supporto alla pianificazione

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Attività di analisi della domanda di mobilità e delle attività di pianificazione; Analisi e definizione degli strumenti tecnologici a supporto delle attività degli enti; gestione degli strumenti tecnologici a supporto delle analisi della domanda di mobilità e delle attività di pianificazione; analisi e definizione delle road map di sviluppo degli strumenti tecnologici per un sempre migliore e più efficace supporto alle attività di analisi della domanda di mobilità e di supporto alla pianificazione; supporto per l'analisi della domanda di mobilità di tutti i modi di trasporto, anche in collaborazione con le aziende TPL del territorio e con gli enti; supporto nell'analisi e nella modellizzazione della domanda di mobilità multimodale, che tiene conto di tutti i modi di trasporto; supporto nell'applicazione delle linee guida nazionali per i PUMS, nella definizione di indicatori e strumenti, nell'analisi dei dati a supporto del monitoraggio dei risultati delle azioni individuate
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, Enti, AMP, aziende TPL
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 158.600,00 2022: € 150.000,00 2023: € 150.000,00

##### MOB.2 Gestione del servizio e applicativo "Orari Scuole"

<b>Data di avvio</b>	In continuità
<b>Descrizione</b>	Partecipazione ai tavoli di lavoro e supporto alla governance di RP, AMP e degli altri enti, supporto nella definizione dei miglioramenti tecnologici ed evolutivi

	dell'applicativo, gestione dell'applicativo a supporto delle analisi della domanda di mobilità e delle attività di pianificazione, supporto nell'applicazione delle linee guida nazionali e regionali, nella definizione di indicatori e strumenti, nell'analisi dei dati per il monitoraggio dei risultati delle azioni individuate, help desk di primo e secondo livello a supporto degli utilizzatori dell'applicativo
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, Enti, AMP, aziende TPL
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 39.060,00 2022: € 39.600,00 2023: € 39.600,00

### MOB.3 Gestione piattaforma regionale mobility manager

<b>Data di avvio</b>	Programmato (2022)
<b>Descrizione</b>	Attività di gestione tecnica ed operativa della piattaforma a supporto delle attività di RP e dei mobility manager di area, enti, aziende e scuole; gestione degli aspetti organizzativi e di processo connessi all'utilizzo della piattaforma successivi alla sua preselezione; gestione dei profili e delle credenziali degli utilizzatori della piattaforma; centralizzazione dei dati dei PSCL elaborati attraverso la piattaforma e messa a disposizione in formato standard; formazione sull'utilizzo della piattaforma; supporto per le analisi dei PSCL dei dati di domanda di mobilità; supporto agli utenti della piattaforma: help desk di primo e secondo livello a supporto degli utilizzatori dell'applicativo
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, Città Metropolitana e Province, AMP, altri Enti, aziende
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 0,00 2022: € 60.000,00 2023: € 120.000,00

### MOB.4 Educazione alla mobilità sostenibile

<b>Data di avvio</b>	Programmato (2023)
<b>Descrizione</b>	Partecipazione ai tavoli di lavoro di RP successivi alla fase di progettazione; erogazione di lezioni frontali interattive (singola o in moduli) e anche in forma di e-learning (previa puntuale attività di analisi e definizione degli strumenti tecnologici a relativo supporto); supporto nell'analisi e successiva concretizzazione del modello più adeguato per la gestione delle credenziali di docenti e partecipanti; gestione della partecipazioni e/o delle modalità di qualificazione; supporto nell'analisi e successiva concretizzazione del modello di gestione dell'albo dei soggetti qualificati
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, Enti, aziende e istituti scolastici, utenti finali
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 0,00 2022: € 0,00 2023: € 30.000,00

**MOB.5 Gestione servizi in aree a domanda debole**

<b>Data di avvio</b>	Programmato (2023)
<b>Descrizione</b>	Partecipazione ai tavoli di lavoro di RP successivi alla fase di progettazione; attività di analisi periodica di aggiornamento utile ad identificare soluzioni, strumenti e modalità intese a fornire soluzioni di trasporto flessibile di mobilità sostenibile/condivisa in aree a domanda debole; continua individuazione di uno o più servizi idonei alle specifiche esigenze del territorio; erogazione diretta dei servizi al pubblico integrativa, alternativa o eventualmente necessaria in assenza di altri operatori; manutenzione delle infrastrutture necessarie all'erogazione dei servizi diretti al pubblico; analisi periodica della domanda e dell'offerta di mobilità sostenibile/condivisa nei territori coinvolti dalle iniziative; analisi dati a supporto del monitoraggio dei risultati delle azioni individuate
<b>Destinatari</b>	Regione Piemonte, Città Metropolitana e Province e Comuni, utenti finali
<b>Deliverable</b>	Relazione annuale sul servizio
<b>Tipologia</b>	Servizio a canone
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 0,00 2022: € 0,00 2023: € 60.000,00



**Regione Piemonte**

# **PROGRAMMA TRIENNALE 2021-2023**

Piattaforma Regionale della Mobilità: servizi e progetti di sviluppo

**Programma annuale 2021**

## **Programma dei Progetti di sviluppo A2**

**Ottobre 2021**

## Introduzione

La realizzazione di nuovi progetti di sviluppo della Piattaforma Regionale della Mobilità ha l'obiettivo di favorire e rafforzare la capacità di erogare servizi, a beneficio di Regione Piemonte e degli enti del territorio, di supportare la governance dei servizi di mobilità, di promuovere e armonizzare le politiche di mobilità sostenibile in Piemonte, di diffondere i servizi di mobilità sostenibili ed integrati per i cittadini, di diffondere ei servizi della piattaforma verso tutti i soggetti del territorio, di trasferire i modelli e le buone pratiche verso altre PA.

### Azioni progettuali

I progetti di sviluppo si articolano secondo le seguenti linee di intervento:

1. Sviluppi della Piattaforma Regionale della bigliettazione elettronica BIP e del trasporto pubblico locale per il consolidamento e potenziamento dei servizi di gestione del sistema regionale di bigliettazione elettronica dei servizi TPL e per il consolidamento e potenziamento dei servizi per la pianificazione, il monitoraggio ed il controllo dei servizi di TPL regionale
2. Sviluppi della Piattaforma Regionale del traffico per il consolidamento e potenziamento dei servizi di monitoraggio della mobilità veicolare e di raccolta di dati a supporto della pianificazione
3. Sviluppi della Piattaforma Regionale dell'infomobilità e MaaS per il consolidamento e potenziamento dei servizi di diffusione di informazioni, complete e aggiornate, sulla mobilità regionale
4. Sviluppi della Piattaforma Regionale della mobilità sostenibile per la governance dei servizi di mobilità sostenibile nel territorio regionale e la loro rispondenza alla domanda di mobilità

### Beneficiari

Regione Piemonte, Agenzia Mobilità Piemontese, aziende di TPL, altri enti locali, cittadini, imprese.

Nelle pagine seguenti si presenta la descrizione dettagliata dei progetti di sviluppo per il triennio 2021-2023.

## 1. Progetti della Piattaforma Regionale della Bigliettazione elettronica BIP e del trasporto pubblico locale

I progetti di sviluppo della Piattaforma della bigliettazione elettronica sono finalizzati a migliorare il monitoraggio degli adempimenti DIT e la centralizzazione e l'elaborazione dei dati dalle aziende TPL nei sistemi regionali SIRT, a consolidare il sistema BIP in tutto il territorio regionale, a migliorare la qualità dei servizi verso i clienti BIP, a semplificare e innovare l'accesso dei cittadini ai servizi di TPL regionale attraverso l'utilizzo dello smartphone, a supportare l'evoluzione del sistema BIP verso il mondo mobile per la vendita e la fruizione di titoli di viaggio da app per smartphone (SmartBIP) e verso il MaaS, a favorire l'introduzione di nuove tariffe flessibili di tipo Payperuse (pagamento in funzione dell'effettivo utilizzo).

I progetti di sviluppo della Piattaforma del trasporto pubblico locale sono finalizzati a completare gli strumenti di supporto per le attività di programmazione e gestione dei servizi di TPL regionale da parte di Regione Piemonte, Agenzia Mobilità Piemontese e degli altri enti locali, dalla pianificazione contrattuale alla consuntivazione del servizio erogato, a completare la sinergia tra gli strumenti e i dati del mondo TPL (applicativo Transit Cafè) e della bigliettazione (CSR-BIP), a realizzare strumenti di analisi e dashboard per il monitoraggio e la consuntivazione della quantità e qualità dei servizi erogati..

Di seguito l'elenco dei progetti di sviluppo, con l'indicazione dei progetti Prioritari e dei progetti Raccomandati.

Codice	Progetto	Categoria
<b>BIP.P.18</b>	Completamento e messa in servizio sistema di virtualizzazione della carta BIP per smartphone (risorse aggiuntive)	Prioritario
<b>BIP.P.20</b>	Completamento strumenti di gestione titoli integrati pay-per-use e clearing (risorse aggiuntive)	Prioritario
<b>BIP.P.22</b>	Completamento strumenti di gestione titoli di viaggio regionali	Raccomandato
<b>BIP.P.23</b>	Integrazione dati Bigliettazione BIP su Smart Data Platform	Prioritario
<b>BIP.P.24</b>	Disponibilità in tempo reale delle Informazioni prodotte dei veicoli TPL in linea	Raccomandato
<b>TPL.P.6</b>	Definizione e implementazione sistema di gestione centralizzata dati e fermate TPL regionale	Raccomandato
<b>TPL.P.7</b>	Completamento e messa in produzione degli strumenti di analisi e reportistica servizi TPL	Prioritario
<b>TPL.P.8</b>	Nuova piattaforma per rilevazione manuale frequentazioni TPL	Prioritario
<b>TPL.P.9</b>	Integrazione dati TPL su Smart Data Platform	Prioritario

Per ciascun progetto di sviluppo, si presentano nel seguito le schede descrittive di attività previste, tempistiche e budget stimato.

**Progetti Prioritari**
**BIP.P.18 Completamento e messa in servizio sistema di virtualizzazione della carta BIP per smartphone**

<b>Descrizione</b>	Oggetto dell'intervento è il completamento e la messa in servizio del sistema di virtualizzazione della carta BIP, che permetterà a tutti gli utenti del sistema BIP di utilizzare il proprio smartphone per accedere ai servizi di TPL regionale (progetto SmartBIP). L'intervento si innesta e prosegue le attività già avviate nell'ambito del progetto BIP.P.18, completando la progettazione e lo sviluppo delle funzionalità della piattaforma regionale SmartBIP ed effettuando il coordinamento delle attività di adeguamento e integrazione dei sistemi di bigliettazione delle aziende BIP
<b>Avvio previsto</b>	Progetto già avviato
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2023
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 1.200.000,00 2022: € 800.000,00 2023: € 830.000,00

**BIP.P.20 Completamento strumenti di gestione titoli integrati pay-per-use e clearing**

<b>Descrizione</b>	Oggetto dell'intervento è il completamento e la messa in servizio di un sistema di tariffazione "pay-per-use" per i servizi TPL, in grado di abilitare logiche di "best-fare" a livello regionale. L'intervento si innesta e prosegue le attività già avviate nell'ambito del progetto BIP.P.20, completando la progettazione e lo sviluppo delle funzionalità della piattaforma regionale BIP ed effettuando il coordinamento delle attività di adeguamento e integrazione dei sistemi di bigliettazione delle aziende BIP
<b>Avvio previsto</b>	Progetto già avviato
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2023
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 120.000,00 2022: € 80.000,00 2023: € 68.000,00

**BIP.P.23 Integrazione dati Bigliettazione BIP su Smart Data Platform**

<b>Descrizione</b>	Oggetto dell'intervento è la realizzazione di tutte le attività (progettazione, sviluppo e dispiegamento) necessarie a consentire agli utenti della Smart Data Platform regionale di accedere alle informazioni relative alla bigliettazione del TPL gestite dal Centro Servizi Regionale Biglietto Integrato Piemonte (CSR-BIP), evitando duplicazioni di dati e di strumenti di analisi e visualizzazione
<b>Avvio previsto</b>	Q4 2021
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2023
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 100.000,00 2022: € 20.000,00 2023: € 20.000,00

### TPL.P.7 Completamento e messa in produzione degli strumenti di analisi e reportistica servizi TPL

<b>Descrizione</b>	Oggetto dell'intervento è il completamento e messa in produzione degli strumenti di analisi e reportistica dei servizi TPL al fine di monitorare, controllare ed analizzare quantità e qualità dei servizi TPL. Tali strumenti consentiranno di correlare le basi dati contenenti i "Programmi di Esercizio Aziendali" (PEA) contrattuali predisposti dall'Agenzia Mobilità Piemontese ed utilizzate dal software di Transit Cafè, con le basi dati presenti nel CSR-BIP contenenti i PEA predisposti dalle aziende di TPL ed il corrispondente servizio TPL consuntivato
<b>Avvio previsto</b>	Q4 2021
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2023
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 130.000,00 2022: € 100.000,00 2023: € 70.000,00

### TPL.P.8 Nuova piattaforma per rilevazione manuale frequentazioni TPL

<b>Descrizione</b>	Oggetto dell'intervento è l'evoluzione del software Transit Cafè al fine di utilizzarlo per programmare le campagne di rilevazioni manuali delle frequentazioni sulle linee TPL, predisporre la modulistica e realizzare la piattaforma di memorizzazione e analisi dei dati raccolti sul campo. Si intende inoltre realizzare uno strumento che integri i dati rilevati manualmente con quelli calcolati dagli strumenti di stima della frequentazione (a partire dalle validazioni) e i dati misurati dai sistemi conta-passeggeri a bordo mezzo
<b>Avvio previsto</b>	Q4 2021
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2023
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 160.000,00 2022: € 40.000,00 2023: € 32.000,00

### TPL.P.9 Integrazione dati TPL su Smart Data Platform

<b>Descrizione</b>	Oggetto dell'intervento è realizzare tutte le attività (progettazione, sviluppo e dispiegamento) necessarie a consentire agli utenti della Smart Data Platform regionale di accedere alle informazioni gestite dal software di supporto alla programmazione dei servizi TPL (Transit Cafè) evitando duplicazioni di dati e di strumenti di analisi e visualizzazione
<b>Avvio previsto</b>	Q4 2021
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2023
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 100.000,00 2022: € 20.000,00 2023: € 20.000,00

## Progetti Raccomandati

### BIP.P.22 Completamento strumenti di gestione titoli di viaggio regionali

<b>Descrizione</b>	Oggetto dell'intervento è l'evoluzione dei sistemi per consentire a RP di definire, emettere e gestire direttamente TdV regionali e Smart Card BIP utilizzando il CCR Piemonte e un proprio centro di emissione massiva autonomo; di erogare servizi diretti agli utenti finali, mediante interazioni off-line tramite canali digitali e interazioni on-line via telefono e in presenza; l'emissione e la gestione dei titoli di Libera Circolazione e delle carte BIP con una maggiore accessibilità al servizio delle categorie più disagiate integrando soggetti terzi (es. associazioni disabili)
<b>Avvio previsto</b>	Q2 2022
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2023
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 0,00 2022: € 150.000,00 2023: € 100.000,00

### BIP.P.24 Disponibilità in tempo reale delle Informazioni prodotte dei veicoli TPL in linea

<b>Descrizione</b>	Oggetto dell'intervento è la progettazione e lo sviluppo delle necessarie funzionalità della piattaforma regionale BIP nonché il coordinamento delle attività di adeguamento e integrazione dei sistemi delle aziende TPL al fine di rendere disponibili in tempo reale le informazioni di servizio (posizione, load factor, turno e linea, ecc.) prodotte dei veicoli TPL in linea, anche nell'ottica di un corretto trasferimento dei dati verso il National Access Point (NAP)
<b>Avvio previsto</b>	Q2 2022
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2023
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 0,00 2022: € 150.000,00 2023: € 120.000,00

### TPL.P.6 Definizione e implementazione sistema di gestione centralizzata dati e fermate TPL regionale

<b>Descrizione</b>	Oggetto dell'intervento è la progettazione e implementazione delle componenti necessarie a completare il sistema di gestione centralizzata dei dati del TPL, definito per supportare le attività di pianificazione, monitoraggio e controllo da parte di Regione Piemonte, Agenzia della Mobilità Piemontese e degli enti delegati. Le attività si concentreranno sulle evoluzioni del software Transit Café al fine di consentire la definizione dei Programmi di Esercizio delle Autolinee (PEA) utilizzando fermate reali anziché nodi notevoli
<b>Avvio previsto</b>	Q2 2022
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2023
<b>Importo (IVA</b>	2021: € 0,00

inclusa)	2022: € 150.000,00 2023: € 100.000,00
----------	--

## 2. Progetti della Piattaforma Regionale del Traffico

I progetti di sviluppo della Piattaforma del traffico sono finalizzati a migliorare costantemente la qualità dei servizi di monitoraggio del traffico, arricchire la piattaforma per la gestione di nuove tipologie di dati, migliorare la dashboard della piattaforma per consentirne la diffusione presso tutti i soggetti interessati, valorizzare il patrimonio informativo di dati raccolti ed elaborati, comunicare e diffondere i risultati dei servizi, sperimentare lo scambio di dati con piattaforme private per la comunicazione con i veicoli connessi.

Di seguito l'elenco dei progetti di sviluppo, con l'indicazione dei progetti Prioritari e dei progetti Raccomandati.

Codice	Progetto	Categoria
<b>TOC.P.9</b>	Sistema di videosorveglianza regionale	Raccomandato
<b>TOC.P.10</b>	Piattaforma abilitante per servizi C-ITS	Prioritario
<b>TOC.P.11</b>	BI TOC e Integrazione dati TOC su Smart Data Platform	Prioritario
<b>TOC.P.12</b>	Integrazione sistemi infomobilità regionali	Raccomandato
<b>TOC.P.13</b>	Piattaforma regionale per il controllo ambientale dei transiti	Raccomandato
<b>TOC.P.14</b>	Piattaforma di monitoraggio con on board unit	Raccomandato

Per ciascun progetto di sviluppo, si presentano nel seguito le schede descrittive di attività previste, tempistiche e budget stimato.

### Progetti Prioritari

#### TOC.P.10 Piattaforma abilitante per servizi C-ITS

Descrizione
<p>La mobilità automatica, connessa e collaborativa (CCAM) e gli ITS collaborativi (C-ITS) sono attualmente tra le maggiori linee di innovazione tecnologica, per le ricadute attese su sicurezza, sostenibilità, efficienza e gestione della mobilità urbana/extraurbana. Il progetto prevede lo sviluppo di una piattaforma regionale, costituita da componenti di centro, applicativi, interfacce di comunicazione e scambio dati, in grado di abilitare servizi C-ITS a copertura regionale, quali a titolo esemplificativo: Virtual VMS, Road-Works Warning, Hazardous Location Warning, Truck Platooning , Floating Car Data.</p> <p>Contestualmente si propone un'adeguata integrazione di sensoristica periferica (in sinergia con le altre attività), con l'idea di adottare soluzioni di comunicazione V2I (Veicolo vs Infrastruttura) che riducano intrinsecamente la necessità di interventi infrastrutturali invasivi con tecnologie tradizionali ITS. Infine si propone attività parallela di pianificazione dei servizi C-ITS da attivare (Day1, Day1.5, Day2, ecc.) sulla base delle funzionalità C-ITS implementate e secondo le specifiche armonizzate dalla EC tramite la C-Roads Platform (<a href="http://www.c-roads.eu">www.c-roads.eu</a>).</p> <p>Il progetto viene proposto sulla base dell'expertise maturata nell'ambito del progetto C-Roads Italy 2 della EC, basato però su componenti sperimentali e</p>



	gestiti da terzi.  La piattaforma regionale verrà progettata tenendo conto di eventuali iniziative di carattere nazionale sulla tematica C-ITS
<b>Avvio previsto</b>	Q4 2021
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2023
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 200.000,00 2022: € 150.000,00 2023: € 150.000,00

### TOC.P.11 BI TOC e Integrazione dati TOC su Smart Data Platform

<b>Descrizione</b>	<p>Sulla BI TOC si è da poco concluso un intervento nell'ambito del progetto TOC.P.2, che ha gettato le basi per un possibile nuovo livello di aggregazione dei dati, in base alla patrimonialità della strada, all'ambito (urbano o extraurbano) e all'appartenenza a zone montuose. Ad integrazione di questo precedente intervento, potrebbe essere possibile avviare collaborazioni con player di mercato per l'acquisizione di dati FCD su larga scala e per l'utilizzo di piattaforme e strumenti di analisi, con l'obiettivo di potenziare le soluzioni e la capacità di produrre analisi sul traffico ancora più conformi alle esigenze di Regione Piemonte e degli altri Enti. Una quota ulteriore potrebbe essere impiegata per rafforzare le capacità di stima della domanda di mobilità mediante gli attuali strumenti a disposizione del TOC. Il patrimonio di dati e la sua continua evoluzione e miglioramento, è fattore essenziale per garantire una adeguata precisione ed affidabilità relativamente alle stime del SVR (Supervisore Regionale del Traffico) ed ai dati pubblicati sulla BI TOC.</p> <p>L'intervento prevede di realizzare parallelamente tutte le attività (progettazione, sviluppo e dispiegamento) necessarie a consentire agli utenti della Smart Data Platform regionale di accedere alle informazioni gestite dalla Piattaforma TOC evitando duplicazioni di dati e di strumenti di analisi e visualizzazione</p>
<b>Avvio previsto</b>	Q4 2021
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2023
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 160.000,00 2022: € 40.000,00 2023: € 0,00

### Progetti Raccomandati

#### TOC.P.9 Sistema di videosorveglianza regionale

<b>Descrizione</b>	Il progetto prevede la creazione di una piattaforma abilitante per sistemi di videosorveglianza regionale della mobilità, in sinergia con il progetto ARGO del Comune di Torino.
--------------------	--

	L'obiettivo della presente misura, capitalizzando l'investimento già realizzato dalla Città di Torino, è quello di estendere tale servizio a livello regionale, integrando sulla medesima piattaforma algoritmi e funzionalità, abilitanti servizi maggiormente conformi alle esigenze della Regione Piemonte, quali ad esempio il governo del territorio, il monitoraggio della mobilità da e per le principali Città della Regione, attraverso la realizzazione di un sistema di videosorveglianza intelligente
<b>Avvio previsto</b>	Q2 2022
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2023
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 0,00 2022: € 300.000,00 2023: € 300.000,00

### TOC.P.12 Integrazione sistemi infomobilità regionali

<b>Descrizione</b>	Questo intervento prevede l'integrazione nel TOC di componenti e sistemi già esistenti sul territorio regionale, abilitanti servizi di infomobilità regionale. L'obiettivo è quello di sfruttare canali esistenti o in fase di completamento, utilizzati da Enti (province e Comuni capoluogo o altri soggetti), per migliorare lo scambio informativo e per promuovere il servizio Muoversi in Piemonte
<b>Avvio previsto</b>	Q2 2022
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2023
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 0,00 2022: € 60.000,00 2023: € 40.000,00

### TOC.P.13 Piattaforma regionale per il controllo ambientale dei transiti

<b>Descrizione</b>	Questo intervento ricomprende l'attività di supporto ai Comuni della Regione Piemonte nell'attuazione di politiche di contenimento dei livelli di emissione sul proprio territorio di competenza, mediante l'attuazione di politiche di Road pricing, congestion charge, etc., nella realizzazione di zona a traffico limitato, nell'ambito di un contesto normativo che è in fase di cambiamento. Il DPR 250/99 sarà infatti nei prossimi mesi sostituito da parte del Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili, con un nuovo regolamento, che andrà a normare il perimetro di intervento e le deleghe agli Enti Locali sul tema ZTL. Il soggetto gestore della Piattaforma Regionale del Traffico, per conto di Regione Piemonte, potrà mettere a disposizione di altri Enti la propria esperienza, maturata in oltre 15 anni di gestione della Zona a Traffico Limitato del Comune di Torino
<b>Avvio previsto</b>	Q2 2022
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2023
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 0,00 2022: € 100.000,00 2023: € 50.000,00

**TOC.P.14 Piattaforma di monitoraggio con on board unit**

<b>Descrizione</b>	L'intervento prevede, in sinergia con il progetto MOVE IN, la realizzazione di una piattaforma in grado di tracciare il kilometraggio annuale dei veicoli di proprietà di cittadini residenti nel territorio regionale, i quali, su base volontaria, accettano di fornire i dati dei propri spostamenti monitorati attraverso on board unit. Il nuovo servizio potrà consentire da un lato l'applicazione di politiche di pricing dinamico e di eventuali scontistiche della tassa automobilistica, nel caso in cui ad esempio il numero di chilometri percorsi risulti inferiore ad una certa soglia definita dall'Ente. Dall'altro il servizio potrebbe costituire per Regione Piemonte un utile strumento di analisi e monitoraggio della domanda di mobilità relativamente al traffico privato: la rete di mezzi monitorati costituirebbe un insieme di Floating Card Data, che andrebbe ad integrarsi con le altre fonti di dati del TOC. Infine l'elaborazione di tali dati con i dati relativi alla classe euro del veicolo, consentiranno di rendere disponibile, per tutto il territorio regionale, una nuova e più completa base dati per i modelli di stima della qualità dell'aria
<b>Avvio previsto</b>	Q2 2022
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2023
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 0,00 2022: € 50.000,00 2023: € 50.000,00

### 3. Progetti della Piattaforma Regionale dell'Infomobilità e MaaS

I progetti di sviluppo della Piattaforma dell'infomobilità e MaaS sono finalizzati a fare evolvere i servizi di infomobilità in ottica di piattaforma abilitante verso terze parti attraverso open data e open API, arricchire progressivamente la piattaforma con dati e informazioni relativi a tutti i servizi di mobilità (condivisa, ciclabile, elettrica, etc.), creare un ecosistema MaaS in grado di abilitare la diffusione di servizi MaaS a beneficio dei cittadini e di favorire scelte di mobilità multimodali e green.

Di seguito l'elenco dei progetti di sviluppo, con l'indicazione dei progetti Prioritari e dei progetti Raccomandati.

Codice	Progetto	Categoria
<b>MIP.P.5</b>	Realizzazione rinnovamento sistema informativo dei Movicentro	Raccomandato
<b>MaaS.P.1</b>	BIPforMaaS 1.1 per integrazione operatori mobilità nella piattaforma MaaS regionale	Prioritario
<b>MaaS.P.2</b>	BIPforMaaS 2.0 per incentivazione mobilità green	Raccomandato
<b>MaaS.P.3</b>	Studio di fattibilità per integrazione mobility operator nella piattaforma MaaS regionale	Raccomandato
<b>MaaS.P.4</b>	Realizzazione di uno strumento di pianificazione per il MaaS regionale	Raccomandato

Per ciascun progetto di sviluppo, si presentano nel seguito le schede descrittive di attività previste, tempistiche e budget stimato.

#### Progetti Prioritari

#### **MaaS.P.1 BIPforMaaS 1.1 per integrazione operatori mobilità nella piattaforma MaaS regionale**

<b>Descrizione</b>	Il progetto si propone di accelerare l'adesione dei MaaS operator alla open platform del MaaS regionale, costituita con l'intervento BIPforMaaS, realizzando strumenti tecnologici di intermediazione tra l'offerta di mobilità (TPL e sharing mobility) e i potenziali erogatori di servizi MaaS puri o ibridi (mesh-MaaS)
<b>Avvio previsto</b>	Q4 2021
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2023
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 600.000,00 2022: € 300.000,00 2023: € 400.000,00

## Progetti Raccomandati

### MIP.P.5 Realizzazione rinnovamento sistema informativo dei Movicentro

<b>Descrizione</b>	Realizzazione del rinnovamento del sistema informativo dei Movicentro, la cui progettazione è attualmente in corso, e migrazione sulla piattaforma regionale di infomobilità Muoversi in Piemonte, che garantirà informazioni costantemente aggiornate sul TPL e l'integrazione con altre forme di mobilità, con particolare riferimento alla mobilità in sharing. Le funzionalità di infomobilità sviluppate saranno disponibili anche per la diffusione verso gli utenti del TPL attraverso altri canali, come ad esempio display in fermata (ove disponibili)
<b>Avvio previsto</b>	Q2 2022
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2023
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 0,00 2022: € 100.000,00 2023: € 80.000,00

### MaaS.P.2 BIPforMaaS 2.0 per incentivazione mobilità green

<b>Descrizione</b>	A partire dai risultati ottenuti da BIPforMaaS, si propone il raggiungimento del livello 4 del MaaS, implementando gli strumenti necessari per esercitare una piena governance della mobilità, per incentivare la mobilità sostenibile e per attivare una transizione del sistema locale di mobilità verso la circular economy, anche grazie alla disponibilità di piattaforme digitali MaaS
<b>Avvio previsto</b>	Q2 2022
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2023
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 0,00 2022: € 100.000,00 2023: € 260.000,00

### MaaS.P.3 Studio di fattibilità per integrazione mobility operator nella piattaforma MaaS regionale

<b>Descrizione</b>	L'intervento ha l'obiettivo di analizzare le caratteristiche, le possibili soluzioni e le opportunità derivanti dall'integrazione nella piattaforma MaaS regionale degli operatori di mobilità, ovvero di soggetti che erogano servizi digitali di mobilità indipendenti dalla disponibilità di una flotta, come ad esempio servizi car pooling, ride hailing, ride sharing, car sharing peer2peer, car clubs, ecc.
<b>Avvio previsto</b>	Q2 2022
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2023
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 0,00 2022: € 100.000,00 2023: € 40.000,00

**MaaS.P.4 Realizzazione di uno strumento di pianificazione per il MaaS regionale**

<b>Descrizione</b>	Sviluppo di uno strumento di analisi del MaaS, che permetta di analizzare congiuntamente la domanda e l'offerta di mobilità per consentire agli enti preposti di esercitare il proprio ruolo di governance della mobilità e pianificare, attivare e monitorare le proprie politiche attraverso gli strumenti messi a disposizione dall'intervento BIPforMaaS 2.0
<b>Avvio previsto</b>	Q2 2022
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2023
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 0,00 2022: € 100.000,00 2023: € 180.000,00

#### 4. Progetti della Piattaforma Regionale della Mobilità sostenibile

I progetti di sviluppo della Piattaforma della mobilità sostenibile sono finalizzati a migliorare gli strumenti di analisi della domanda di mobilità a livello regionale, a consolidare uno strumento integrato per la gestione della mobilità aziendale per i mobility manager di area, aziendali e scolastici, a realizzare un sistema di monitoraggio di flussi e percorsi di mobilità ciclabile regionale, a fornire strumenti per abilitare logiche di incentivazione della mobilità ciclabile, della mobilità condivisa e della mobilità sostenibile in genere.

Di seguito l'elenco dei progetti di sviluppo, con l'indicazione dei progetti Prioritari e dei progetti Raccomandati.

Codice	Progetto	Categoria
<b>MOB.P.8</b>	Centro di competenza sulla formazione/educazione alla mobilità sostenibile	Prioritario
<b>MOB.P.9</b>	Progettazione e realizzazione sistema di analisi domanda di mobilità e incentivazione mobilità sostenibile	Raccomandato
<b>MOB.P.10</b>	Analisi e progettazione soluzioni di mobilità sostenibile e condivisa in aree a domanda debole	Prioritario
<b>MOB.P.11</b>	Piattaforma regionale della mobilità elettrica	Raccomandato

Per ciascun progetto di sviluppo, si presentano nel seguito le schede descrittive di attività previste, tempistiche e budget stimato.

#### Progetti Prioritari

##### **MOB.P.8 Centro di competenza sulla formazione/educazione alla mobilità sostenibile**

<b>Descrizione</b>	Il progetto prevede la creazione di un vero e proprio centro di competenza regionale sulla formazione ed educazione alla mobilità sostenibile, in grado di offrire a Regione Piemonte, a tecnici pubblici, professionisti del settore (mobility manager aziendali e scolastici) e anche a privati cittadini le conoscenze di base sulla materia, in modo che queste possano essere utili da un lato ad avere più strumenti per operare nel settore medesimo e dall'altro per adoperare in modo più efficace le diverse soluzioni di mobilità sostenibile
<b>Avvio previsto</b>	Q4 2021
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2023
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 110.000,00 2022: € 50.000,00 2023: € 50.000,00

##### **MOB.P.10 Analisi e progettazione soluzioni di mobilità sostenibile e condivisa in aree a domanda debole**

<b>Descrizione</b>	Correlato al progetto PITEM CLIP "e-Trasporti", cofinanziato nell'ambito del
--------------------	--

	“Programma Interreg V-A Italia Francia ALCOTRA 2014-2020” del quale Regione Piemonte è capofila, la proposta prevede di identificare le modalità con le quali fornire soluzioni di trasporto flessibile di mobilità sostenibile e condivisa in aree a domanda debole, non appetibili agli operatori del settore, attraverso l’individuazione di uno o più servizi idonei alla specifica esigenza del territorio, ed alla successiva configurazione della più adeguata piattaforma utile alla relativa gestione
<b>Avvio previsto</b>	Q4 2021
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2023
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 200.000,00 2022: € 100.000,00 2023: € 60.000,00

## Progetti Raccomandati

### MOB.P.9 Progettazione e realizzazione sistema di analisi domanda di mobilità e incentivazione mobilità sostenibile

<b>Descrizione</b>	Il progetto prevede la progettazione, realizzazione e messa in servizio di un sistema utile ad incentivare domanda ed offerta di mobilità sostenibile e condivisa: avrà l’obiettivo di abilitare l’introduzione di politiche per l’incentivazione della sharing mobility, sarà integrato nella Piattaforma Regionale della Mobilità, ed includerà un sistema di rilevazione della mobilità pedonale utile alla riorganizzazione degli spazi urbani e stradali in favore della mobilità attiva
<b>Avvio previsto</b>	Q2 2022
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2023
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 0,00 2022: € 160.000,00 2023: € 160.000,00

### MOB.P.11 Piattaforma regionale della mobilità elettrica

<b>Descrizione</b>	<p>Il progetto si propone di realizzare una prima implementazione della Piattaforma Regionale della Mobilità Elettrica (PRME), che si articolerà in diversi moduli funzionali, integrati e gestiti all’interno della Piattaforma Regionale della Mobilità, in grado di consentire a Regione Piemonte un monitoraggio continuativo e sistematico dell’utilizzo delle infrastrutture di ricarica per i veicoli elettrici che saranno realizzate sul territorio piemontese con cofinanziamento regionale.</p> <p>Il monitoraggio dell’utilizzo delle infrastrutture di ricarica per i veicoli elettrici rappresenterà per Regione Piemonte una fonte primaria di informazioni sulla mobilità elettrica sull’intero territorio regionale, garantendo non solo la raccolta e visualizzazione di reportistica e dati storici, ma anche il monitoraggio in tempo</p>
--------------------	---



	reale sul funzionamento e la disponibilità delle infrastrutture di ricarica. Il sistema consentirà inoltre di erogare servizi diretti agli utenti finali e di abilitare politiche di incentivazione di tale modalità di trasporto
<b>Avvio previsto</b>	Q2 2022
<b>Conclusione prevista</b>	Q4 2023
<b>Importo (IVA inclusa)</b>	2021: € 0,00 2022: € 100.000,00 2023: € 100.000,00