

Codice A1419A

D.D. 4 agosto 2021, n. 1176

**Approvazione dell'integrazione alla CTE 2021 Welfare per assistenza all'avvio RUNTS" - DD n. 1805, del 24/12/2020 riduzione della prenotazione n. 3328/2021 ed impegno di € 66.061,24 (IVA esente) sul capitolo di spesa statale 135062 del bilancio finanziario gestionale 2021-2023, annualità 2021, a favore del CSI Piemonte.**



**ATTO DD 1176/A1419A/2021**

**DEL 04/08/2021**

## **DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**A1400A - SANITA' E WELFARE**

**A1419A - Politiche per i bambini, le famiglie, minori e giovani, sostegno alle situazioni di fragilita' sociale**

**OGGETTO:** Approvazione dell'integrazione alla CTE 2021 Welfare per assistenza all'avvio RUNTS" - DD n. 1805, del 24/12/2020 riduzione della prenotazione n. 3328/2021 ed impegno di € 66.061,24 (IVA esente) sul capitolo di spesa statale 135062 del bilancio finanziario gestionale 2021-2023, annualità 2021, a favore del CSI Piemonte.

Vista la legge 6 giugno 2016, n. 106, recante "Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale" che ha dato l'avvio ad un processo di revisione delle norme tra le quali quelle legate specificatamente al Terzo Settore.

Visto il decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 recante "Codice del Terzo settore nel quale, al Titolo VI, vengono definiti la struttura e il funzionamento del Registro unico nazionale del Terzo settore, specificando all'articolo 53, i compiti e le funzioni delegate alle Regioni per l'allestimento e la gestione dell'Ufficio Unico del Terzo settore ma anche identificando le risorse economiche necessarie all'avvio ed alla gestione del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS).

Tenuto conto che la Regione Piemonte, al pari delle altre Regioni italiane e delle Province autonome di Trento e Bolzano, è responsabile del primo popolamento del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) e beneficiaria delle risorse necessarie all'istituzione, avvio e funzionamento dell'Ufficio Unico del Terzo settore, di cui al D.M. n. 83/2019, registrato dalla Corte dei conti in data 20 agosto 2019, al n. 2915, adottato previa intesa sancita in sede di Conferenza Stato-Regioni del 3 luglio 2019 (repertorio n. 114/CSR) stabilite, per l'anno 2020, in Euro 1.560.440,00, trasferite con provvisorio d'entrata n. 18228 del 25.05.2020 dalla Direzione Generale del Terzo Settore;

Considerato che in tale Registro devono essere inserite, o trasmigrate dai Registri regionali esistenti, tutte le componenti individuate come soggetti del Terzo settore dall'art. 4 del D.Lgs 117/2017 e nello specifico le Organizzazioni di Volontariato, le Associazioni di Promozione Sociale, gli Enti

filantropici, le Imprese sociali, incluse le Cooperative sociali, le Reti associative, le Società di Mutuo Soccorso, le Associazioni, riconosciute o non riconosciute, le Fondazioni e gli altri enti di carattere privato costituiti per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

Vista la richiesta di supporto nel processo di migrazione delle informazioni regionali relative alle organizzazioni di volontariato (ODV) e alle associazioni di promozione sociale (APS) verso il sistema nazionale del RUNTS formulata dalla Regione Piemonte al CSI Piemonte;

Considerato che per la concreta attuazione del suddetto intervento il CSI-Piemonte ha trasmesso, con nota prot. n.12414 del 30.7.2020, la proposta tecnico-economica (PTE) di iniziativa, destinata al Settore A1419A Politiche per i bambini e le famiglie, minori e giovani, sostegno alle situazioni di fragilità sociale, dal titolo “Gestione della validazione e migrazione dati dai registri regionali APS e ODV verso il RUNTS”;

Vista la D.G.R. n. 11-2566 del 18.12.2020 “Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 con la quale sono state approvate le modalità attuative per la realizzazione e primo popolamento del RUNTS-Registro Unico Nazionale Terzo Settore e il potenziamento delle attività di competenza regionale;

Vista la DD n. 1805, del 24/12/2020, con la quale sono stati approvati la PTE di iniziativa, con relative schede tecniche allegate, lo schema di "Disciplinare di Incarico" e l'affidamento a CSI-Piemonte dei servizi di cui alla PTE sopra richiamata, per un costo preventivato in esenzione IVA pari ad euro 143.009,76;

Vista la DD 774/A1419A/2021 del 26/05/2021 con la quale veniva approvata l'integrazione alla CTE 2021 Welfare per assistenza all'avvio RUNTS” per un importo pari a € 37.941,04 (IVA esente) sul capitolo di spesa statale 135062 del bilancio finanziario gestionale 2021-2023, annualità 2021, a favore del CSI Piemonte;

Vista la nota del CSI Piemonte, pervenuta in data 22/7/2021, *protocollo n. 26791, avente ad oggetto: Trasmissione* “CTE 2021 Welfare – I2 - Integrazione per assistenza all'avvio RUNTS- II semestre” con la quale, come da esigenze espresse dal Settore Politiche per i bambini, le famiglie, minori e giovani, sostegno alle situazioni di fragilità nel corso della riunione di avanzamento lavori del 30/06/2021, viene presentata l'offerta di integrazione del perimetro della CTE sopra citata, con l'obiettivo di integrare il livello dei servizi di “Centro Unico di Contatto (CUC)” e “Supporto Continuativo (BPO)” offerto per l'avvio della nuova procedura “SISTRA” (Sistema Informatico di Supporto alla Trasmigrazione al RUNTS), nell'ambito del più ampio progetto di trasmigrazione dei dati relativi alle OdV e APS al nuovo Registro Unico del Terzo Settore (RUNTS);

Dato atto che tale integrazione comporta, nello specifico, un ampliamento dei servizi IT in continuità di gestione a favore dell'Ambito Welfare dei Settori A1418A – A1419A – A1421A, per il periodo 1 gennaio – 31 dicembre 2021 approvato con D.D. 717/A1421A/2021 del 17/05/2021;

Dato atto che il preventivo economico per l'intervento come da nota del CSI-Piemonte pervenuta in data 22/7/2021, *protocollo n. 26791*, è pari a **66.061,24 €** con competenza economica sull'anno 2021 e rendicontazione degli interventi nel corso del periodo di realizzazione dell'anno 2021;

Preso atto che:

con rogito redatto dal notaio Eugenio STUCCHI in Carmagnola, Rep. n. 13.550/9.355 del 7 giugno 2019 e registrato a Torino 1 in data 10 giugno 2019, n. 11947, il Consorzio per il Sistema

Informativo (CSI-Piemonte), nel più generale contesto di un rapporto di factoring, cedeva a SACE Fct S.p.A., ai sensi della Legge n. 52/1991, i crediti derivanti dalle convenzioni in essere tra il CSI-Piemonte e la Regione Piemonte, sorti in virtù dell'atto Rep. 11.761/7.987 del 7 giugno 2017 e futuri, che sarebbero sorti nel periodo di ventiquattro mesi a decorrere dalla data del 07 giugno 2019;

con rogito Eugenio STUCCHI, Rep. n. 15.206/10.597 del 4 giugno 2021, registrato a Torino DP-1 il 14 giugno 2021 al n. 30454, da CSI-Piemonte a Sace Fct S.p.A., dei crediti derivanti dalle convenzioni in essere tra CSI-Piemonte e la Regione Piemonte, sorti in virtù del precedente atto di cessione, nonché dei futuri crediti che sorgeranno nel periodo di ventiquattro mesi a decorrere dalla data di scadenza del precedente contratto (7 giugno 2021).

Preso altresì atto:

dell'insussistenza di situazioni di inadempienza, di cui all'art. 48 bis del D.P.R. 602/1973, alla data del 14 giugno 2021;

della regolarità contributiva del cedente, attestata dal DURC on line.

Vista la nota prot. n. 10024/A11000 del 12 febbraio 2021 con cui la Regione ha presentato la dichiarazione del possesso dei requisiti previsti dalle norme vigenti ai fini dell'applicazione del regime di esenzione IVA alle prestazioni di servizi erogati dal CSI Piemonte;

Ritenuto, per le motivazioni richiamate nel presente atto di:

- approvare la richiesta di "Integrazione per assistenza all'avvio RUNTS", trasmessa dal CSI-Piemonte, pervenuta in data 22/7/2021, *protocollo n. 26791*, di cui all'Allegato A parte integrante e sostanziale della presente determinazione;
- ridurre di 66.061,24 € la prenotazione di spesa n 2021/3328, di cui alla DD n. 1805 del 24/12/2020;
- impegnare la somma complessiva di € 66.061,24 (IVA esente), sul capitolo di spesa statale 135062 del bilancio finanziario gestionale 2021-2023, annualità 2021 (finanziata da FPV), a favore del CSI Piemonte (cod. ben. 12655) con sede legale in C.so Unione Sovietica, 216, Torino (C.F.- P.I. 01995120019), per le ulteriori attività di Integrazione per assistenza all'avvio RUNTS;

Attestata la regolarità amministrativa del presente provvedimento ai sensi della D.G.R. n. 1-4046 del 17/10/2016;

Quanto sopra premesso e considerato,

## **LA DIRIGENTE**

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- gli artt. 4 e 16 D.Lgs 165/2001 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche";
- gli artt. 17 e 18 della Legge regionale 28 luglio 2008, n. 23 "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale";
- la legge regionale del 15/04/2021, n. 8 "Bilancio di previsione finanziario 2021-2023";

- la D.G.R. n. 11-2566 del 18.12.2020 "Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117: approvazione modalità attuative per la realizzazione e primo popolamento del RUNTS-Registro Unico Nazionale Terzo Settore e potenziamento attività di competenza regionale. Spesa di complessivi euro 1.560.440,00 sul bilancio finanziario gestionale 2020-2022, annualità 2020, 2021 e 2022";
- la D.D. n. 1805, del 24/12/2020 "Convenzione quadro per gli affidamenti diretti a CSI-Piemonte - D.G.R. n. 5-8240 del 27/12/2018. Approvazione ed affidamento a CSI-Piemonte realizzazione proposta tecnico-economica di iniziativa "Gestione della validazione e migrazione dati dai registri regionali APS e ODV verso il RUNTS"- Approvazione schema disciplinare di incarico. Bilancio finanziario gestionale 2020-2022, annualità 2020, 2021 e 2022: accertamenti di euro 510.440,00 sul capitolo di entrata 22016 e contestuali impegni/prenotazioni di spesa di pari importo sul capitolo di spesa statale 135062";
- la D.D. 717/A1421A/2021 del 17/05/2021 Servizi IT in continuità di gestione a favore dell'Ambito Welfare dei Settori A1418A - A1419A - A1421A per il periodo 1 gennaio - 31 dicembre 2021. Impegno di Euro 119.929,59 sul capitolo di spesa 135114 del bilancio finanziario gestionale 2021-2023, annualità 2021, a favore di CSI-Piemonte;
- la DD 774/A1419A/2021 del 26/05/2021 "Approvazione dell'integrazione alla CTE 2021 Welfare per assistenza all'avvio RUNTS" - DD n. 1805, del 24/12/2020 riduzione della prenotazione n. 3328/2021 ed impegno di € 37.941,04 (IVA esente) sul capitolo di spesa statale 135062 del bilancio finanziario gestionale 2021-2023, annualità 2021, a favore del CSI Piemonte";

## **DETERMINA**

- di approvare la richiesta di "Integrazione per assistenza all'avvio RUNTS", trasmessa dal CSI-Piemonte, pervenuta in data 22/7/2021, *protocollo n. 26791*, di cui all'Allegato A parte integrante e sostanziale della presente determinazione;
- di ridurre di 66.061,24 € la prenotazione di spesa n. 2021/3328, di cui alla DD n. 1805 del 24/12/2020;
- di affidare ed impegnare la somma complessiva di € 66.061,24 (IVA esente), sul capitolo di spesa statale 135062 del bilancio finanziario gestionale 2021-2023, annualità 2021 (finanziata da FPV), a favore del CSI Piemonte (cod. ben. 12655) con sede legale in C.so Unione Sovietica, 216, Torino (C.F.- P.I. 01995120019), per le ulteriori attività di Integrazione per assistenza all'avvio RUNTS. La transazione elementare è rappresentata nell'appendice A, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- di dare atto che le fatture elettroniche dovranno essere indirizzate al codice univoco IPA "EFSFG6" "Politiche di Welfare";
- di dare atto che al presente affidamento si applicano le regole e le disposizioni previste nella Convenzione quadro citata nelle premesse;
- di prendere atto:
  - della cessione, come da rogito Eugenio STUCCHI, Rep. n. 15.206/10.597 del 4 giugno 2021, registrato a Torino DP-1 il 14 giugno 2021 al n. 30454, da CSI-Piemonte a Sace Fct S.p.A., dei crediti derivanti dalle convenzioni in essere tra CSI-Piemonte e la Regione Piemonte, sorti in

virtù del precedente atto di cessione, nonché dei futuri crediti che sorgeranno nel periodo di ventiquattro mesi a decorrere dalla data di scadenza del precedente contratto (7 giugno 2021);

- dell'insussistenza di situazioni di inadempienza, di cui all'art. 48 bis del D.P.R. 602/1973, alla data del 14 giugno 2021;
- della regolarità contributiva del cedente, attestata dal DURC on line.

- di dare atto che trattasi di spese non soggette agli obblighi di tracciabilità previsti dalla legge 136/2010 e s.m.i.

Ai sensi dell' art. 37 e dell'art. 23 lettera b) del D.Lgs. 33/2013 si dispone la pubblicazione sul sito di Regione Piemonte, sezione "Amministrazione Trasparente", dei seguenti dati:

Beneficiario: CSI-Piemonte (P.IVA 01995120019) Importo: 66.061,24 € esenti IVA

Responsabile procedimento: Dott.ssa Antonella Caprioglio

Modalità indentificazione beneficiario: Convenzione Quadro Rep. n. 65 del 5/02/2019


Avverso la presente determinazione è possibile ricorrere al Tribunale Amministrativo regionale entro 30 giorni dalla conoscenza dell'atto, secondo quanto previsto all'art. 120 del Decreto legislativo n. 104 del 2 luglio 2010 (Codice del processo amministrativo).

La presente determinazione è soggetta a pubblicazione ai sensi dell' art. 37 e dell'art. 23 comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 33/2013.

La presente determinazione sarà pubblicata sul B.U.R.P, ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 L.R. 22/2010.

LA DIRIGENTE (A1419A - Politiche per i bambini, le famiglie,  
minori e giovani, sostegno alle situazioni di fragilità sociale)  
Firmato digitalmente da Antonella Caprioglio

Allegato

	<p><b>REGIONE PIEMONTE DIREZIONE SANITÀ E WELFARE CTE 2021 WELFARE</b></p> <p><b>I2 – Integrazione per assistenza all'avvio RUNTS - II semestre</b></p>	<p>Pag. 1 di 6</p>
---	---	--------------------

**SIRe  
SISTEMA INFORMATIVO DELLA REGIONE PIEMONTE**

**DIREZIONE A14000A -SANITA' E WELFARE**

**CTE 2021 WELFARE**

**ALLEGATO TECNICO SERVIZI IT**

**I2 – Integrazione per assistenza all'avvio RUNTS – II semestre**

**INDICE**

<b>1. PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
<b>2. INQUADRAMENTO E OBIETTIVI.....</b>	<b>3</b>
2.1 Inquadramento.....	3
<b>3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO .....</b>	<b>4</b>
3.1 Centro Unico di contatto (primo livello).....	4
3.2 Supporto Continuativo (BPO) .....	5
<b>4. QUADRO ECONOMICO RIEPILOGATIVO.....</b>	<b>5</b>

## 1. PREMESSA

La presente integrazione ha come riferimento la CTE 2021 Welfare della Direzione Sanità e Welfare, trasmessa con prot. 19363 del 15/12/2020, approvata con DD 717/A1421A/2021 del 17/5/2021 nonché della successiva integrazione alla CTE A14 2021 Welfare "I1- Assistenza RUNTS", ns. prot. 9002 del 13/05/2021, approvata con Determina A14 774 DEL 26/05/2021.

L'integrazione ha l'obiettivo di integrare il livello dei servizi di "Centro Unico di Contatto (CUC)" e "Supporto Continuativo (BPO)" offerto per l'avvio della nuova procedura "SIS-TRA" (Sistema Informatico di Supporto alla Trasmigrazione al RUNTS), nell'ambito del più ampio progetto di trasmigrazione dei dati relativi alle OdV e APS al nuovo Registro Unico del Terzo Settore (RUNTS) a favore del Settore A1419A – "Politiche per i bambini, le famiglie, minori e giovani, sostegno alle situazioni di fragilità sociale", come da esigenze espresse dal Settore di riferimento nel corso della riunione di avanzamento lavori del 30/06/2021.

Si precisa che, ai fini del corrispettivo totale stimato a preventivo, tale integrazione comporta nello specifico un ampliamento dei servizi di "Centro Unico di Contatto (CUC)" e "Supporto Continuativo (BPO)" previsti inizialmente a livello di CTE e successivamente integrati con l'integrazione alla CTE A14 2021 Welfare "I1- Assistenza RUNTS".

## 2. INQUADRAMENTO E OBIETTIVI

### 2.1 Inquadramento

Nell'ambito della CTE Welfare 2021 sono previsti servizi relativi alle voci di catalogo sopra menzionate ovvero "Centro Unico di Contatto (CUC)" e "Supporto Continuativo (BPO)", articolati per Settore di riferimento nell'ambito della Direzione Sanità e Welfare.

Nel corso del 2021 sono stati pianificati nuovi eventi non previsti in fase di redazione della CTE Welfare e che richiedono uno specifico supporto aggiuntivo.

La procedura SIS-TRA è stata rilasciata in esercizio per l'accesso e verifica dei dati anagrafici dell'Ente che tras migrerà verso il Registro nazionale RUNTS in data 28/04/2021. In particolare, per quanto riguarda l'avvio della nuova procedura "SIS-TRA" (Sistema Informatico di Supporto alla Trasmigrazione al RUNTS), nell'ambito del più ampio progetto di trasmigrazione dei dati relativi alle OdV e APS al nuovo Registro Unico del Terzo Settore (RUNTS) che interessa i dati di oltre 4.000 Associazioni per il Piemonte.

Come evidenziato nell'ambito delle riunioni di avanzamento lavori sul progetto di migrazione RUNTS del 15/6/2021 e 30/6/2021, il posticipo dell'avvio del RUNTS nazionale crea una serie di effetti sulle modalità di gestione del progetto di trasmigrazione come inizialmente previste e, in particolare, con un impatto non prevedibile sulle attività in carico per il servizio di assistenza e ricomprese nel perimetro della CTE Welfare 2021, già precedentemente oggetto di integrazione.

Il servizio di assistenza alla procedura SIS-TRA è infatti stato organizzato con una linea telefonica e casella di posta dedicate che, in un periodo di circa 40gg dall'avvio della procedura SIS-TRA (dal 28/4



al 15/6/2021) ha gestito oltre 3.600 ticket e oltre 900 contatti via mail e 400 chiamate di assistenza (totale 1.300 CONTATTI gestiti, ovvero il 60% delle Associazioni abilitate ha chiesto supporto).

Tali volumi di richiesta sul servizio di assistenza alle Associazioni, effettuato su un periodo temporale più lungo di quello inizialmente previsto (il RUNTS nazionale avrebbe dovuto essere aperto per la trasmigrazione dati già a Aprile 2021 con una finestra di operatività di 90gg), richiedono una integrazione specifica per il II semestre 2021 dell'attuale livello di servizio in CTE di pertinenza del settore A1419A – “Politiche per i bambini, le famiglie, minori e giovani, sostegno alle situazioni di fragilità sociale”, in particolare volto a fornire il servizio di attivazione delle credenziali e di assistenza su procedura SIS-TRA nonché il coordinamento servizio di assistenza per procedura SIS-TRA, in particolare “how to use” ovvero supporto all'utente nell'utilizzo operativo e funzionale degli applicativi; risposte a quesiti legati alla navigazione nell'applicativo, all'attivazione delle funzionalità, all'indicazione di percorsi e di modalità di utilizzo, all'insieme di regole fondamentali all'interpretazione dei dati e loro interazione nonché informazioni sui servizi erogati.

Tale assistenza verrà convogliata attraverso il servizio di Centro Unico di contatto (primo livello), giustificando pertanto un incremento anche di questo tipo di servizio, come di seguito dimensionato e richiederà un servizio di coordinamento all'avvio, quotato nell'ambito del “Supporto Continuativo (BPO)”.

Il canale di accesso all'assistenza dedicata RUNTS è fornita al seguente indirizzo:

[assistenza.runts@csi.it](mailto:assistenza.runts@csi.it).

Si evidenzia che tale **integrazione** ai servizi in continuità si caratterizza come urgente e indifferibile per l'anno in corso; i servizi identificati saranno pertanto estesi con la presente integrazione a partire dal 15/7/2021 e fino alla fine dell'anno 2021. Le stime potranno essere ulteriormente integrate in corso d'anno in base all'osservazione delle esigenze specifiche e dei carichi di lavoro effettivi.

Come di consueto, il Referente cliente (indicato al paragrafo “Riferimenti CSI-Piemonte”) è a disposizione per integrare o mettere a punto i contenuti della proposta a fronte di necessità non ancora definite.

### 3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

#### 3.1 Centro Unico di contatto (primo livello)

##### Preventivo economico

Descrizione attività	Settore di riferimento	Volumi	Tariffa	Preventivo (€)
Estensione assistenza RUNTS per procedura SIS-TRA - Servizio a misura	Settore A1419A - Politiche per i bambini, le famiglie, minori e giovani, sostegno alle situazioni di fragilità sociale	275	3,29	904,75 €
<b>TOTALE</b>				<b>904,75 €</b>

Le stime sono basate sul mantenimento di un volume di circa 265 chiamate/mese fino a dicembre e va ad integrazione dei servizi precedentemente già offerti, ma potranno essere ulteriormente integrate in corso d'anno in base all'osservazione dei carichi di lavoro effettivi.

### 3.2 Supporto Continuativo (BPO)

#### Preventivo economico

Descrizione attività	Settore di riferimento	Preventivo (€)	Di cui: Acquisti	Di cui: Figure Professionali
Supporto Continuativo (BPO)	A14 - Settore A1419A - Politiche per i bambini, le famiglie, minori e giovani, sostegno alle situazioni di fragilità sociale	65.156,49 €	- €	65.156,49 €
<b>TOTALE</b>		<b>65.156,49 €</b>		

Di seguito si riporta il dettaglio degli elementi di costo che concorrono alla **determinazione dell'importo preventivato per la voce " Supporto Continuativo (BPO)"**.

#### Dettaglio Servizi Professionali

Figura professionale	Tariffa professionale (€)	N° gg/u previsti	Importo preventivato (€)
System Analyst	317,75 €	35	11.121,25 €
Service Support	275,69 €	196	54.035,24 €
			<b>65.156,49 €</b>

#### Dettaglio acquisti dedicati

N.A.

#### Servizi a misura

N/A

## 4. QUADRO ECONOMICO RIEPILOGATIVO

L'incremento complessivo dell'integrazione di CTE ammonta a **66.061,24 €**.

SERVIZI A CATALOGO	CTE 2021 Welfare Importo Totale (comprensivo Integrazione 1-Assistenza RUNTS)	CTE 2021 Welfare Nuovo Importo Totale
<b>TOTALE SERVIZI IN CONTINUITÀ WELFARE ANNO 2021 DIREZIONE A1400</b>	<b>157.870,63 €</b>	<b>223.931,87€</b>

I2 – Integrazione per assistenza all'avvio RUNTS - II semestre

Le variazioni sono state indotte dall'integrazione dei servizi rappresentati nella tabella che segue. Si specifica che tale incremento è **specificamente relativo all'ambito del Settore A1419A - Politiche per i bambini, le famiglie, minori e giovani, sostegno alle situazioni di fragilità sociale**. Si riporta pertanto il quadro aggiornato della variazione del valore dei servizi in CTE per il settore suindicato.

SERVIZI A CATALOGO	CTE 2021 Welfare Ambito A1419A - Importo Totale (comprensivo Int. 1- Assistenza RUNTS)	CTE 2021 Welfare Ambito A1419A - Nuovo Importo Totale
<b>Governance</b>		
Digital Innovation	906,18 €	906,18 €
Architetture, security, evoluzione sistemi	1.316,03 €	1.316,03 €
Procurement (*)	1.500,28 €	1.500,28 €
Account management	- €	- €
Demand management	9.552,59 €	9.552,59 €
Program and service management	- €	- €
Compliance, certificate and GDPR	759,54 €	759,54 €
Asset management	597,86 €	597,86 €
Revenue and cost management	1.646,92 €	1.646,92 €
Performance and SLA management	639,22 €	639,22 €
<b>Supporto</b>		
<i>Supporto continuativo (BPO)</i>	0,00 €	<b>65.156,49 €</b>
<i>Centro Unico di contatto (primo livello)</i>	6.316,80 €	<b>7.221,55 €</b>
Supporto di secondo livello	41.571,63 €	41.571,63 €
<b>Sviluppo, gestione e manutenzione</b>		
Conduzione applicativa	6.817,43 €	6.817,43 €
MAC/MAM	1.647,29 €	1.647,29 €
MEV CTE	19.188,86 €	19.188,86 €
<b>TOTALE SERVIZI IN CONTINUITÀ PER IL WELFARE ANNO 2021 DIREZIONE A1400- Ambito A1419A</b>	<b>92.460,63 €</b>	<b>158.521,87 €</b>