

Codice A1504B

D.D. 5 luglio 2021, n. 364

Direttiva regionale per l'autorizzazione dei "Corsi Riconosciuti" ai sensi dell'art. 14 legge regionale 14 aprile 1995, n. 63. Aggiornamento del Catalogo e approvazione degli esiti delle valutazioni amministrativa e didattica delle proposte finanziate con fondi derivanti da bandi nazionali relative al mese di MAGGIO



ATTO DD 364/A1504B/2021

DEL 05/07/2021

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

A1500A - ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO

A1504B - Standard formativi e orientamento professionale

OGGETTO: Direttiva regionale per l'autorizzazione dei "Corsi Riconosciuti" ai sensi dell'art. 14 legge regionale 14 aprile 1995, n. 63. Aggiornamento del Catalogo e approvazione degli esiti delle valutazioni amministrativa e didattica delle proposte finanziate con fondi derivanti da bandi nazionali relative al mese di MAGGIO

Premesso che con:

la D.G.R. del 22 dicembre 2020, n. 10 – 2648 è stata approvata la "Direttiva regionale per l'autorizzazione dei "Corsi Riconosciuti" ai sensi dell'art. 14 legge regionale 14 aprile 1995, n. 63; Revoca D.G.R. n. 20-4576 del 16 gennaio 2017";

la D.D. 2/A1504B/2021 del 7 gennaio 2021 sono state approvate, tra l'altro, le "Linee guida tecniche sulla presentazione e la gestione delle attività", il "Manuale di riferimento degli indicatori per la valutazione ex-ante dei corsi riconosciuti";

la D.D. n 77/A1504B/2021 del 19 febbraio 2021 è stato nominato il nucleo di valutazione amministrativa e didattica, composizione del gruppo di lavoro e revoca della Determinazione Dirigenziale n. 429 del 23.05.2018;

Vista la Legge Regionale del 9 luglio 2020, n. 15 sulle "Misure urgenti di adeguamento della legislazione regionale – Collegato", sono state introdotte modifiche alla L.R. n 23/2015, in particolare, gli artt. 86 e 87 prevedono che la Città Metropolitana di Torino eserciti funzioni delegate in materia di formazione professionale solo per le attività già avviate e sino alla loro conclusione, stabilendo che tutte le attività formative previste con nuovi atti siano di competenza regionale;

Dato atto che:

con la D.D. n. 1564 del 19 novembre 2019 si è provveduto a costituire il Catalogo e ad approvare gli esiti delle valutazioni amministrativa e didattica delle proposte relative al mese di ottobre 2019;

per la particolarità di tale procedimento, il Catalogo era già costituito secondo un carattere regionale;

Considerato che si rende necessario aggiornare il Catalogo dei corsi che troveranno finanziamento attraverso i fondi derivanti da bandi nazionali;

Dato atto che, ai sensi dei decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri emanati a seguito dell'emergenza Coronavirus (COVID-19), i funzionari nominati nel nucleo della valutazione didattica hanno svolto i compiti d'ufficio in situazione di lavoro agile e che pertanto si è reso necessario ricorrere a modalità d'incontro e confronto non in presenza, ma attraverso piattaforme diverse per videoconferenze, come indicato nei verbali degli incontri presenti agli atti;

Ricordato che, così come previsto dal manuale di riferimento degli indicatori per la valutazione, l'istruttoria espletata si sostanzia nella verifica di ammissibilità della domanda, verifica dei requisiti dell'operatore e degli allegati amministrativi oltre alle caratteristiche progettuali del percorso formativo;

Considerato che il presente atto è riferito allo sportello di Maggio e che il nucleo della valutazione didattica si è riunito in videochiamata il 17 giugno 2021, prendendo in carico i progetti indicati nel verbale conservato agli atti;

Preso atto inoltre che, per garantire lo svolgimento delle attività formative nel periodo dell'emergenza COVID Regione Piemonte, anche in ottemperanza alle norme via via emanate a livello nazionale, ha approvato gli atti di seguito richiamati, volti a fornire indicazioni ai cittadini, alle imprese e agli operatori del sistema, in materia di istruzione, formazione e lavoro;

Richiamate a tal fine:

la D.G.R. 13 marzo 2020, n. 2-1114 "Emergenza epidemiologica COVID -19. Decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri 8, 9 e 11 marzo 2020. Disposizioni straordinarie in materia di Istruzione, Formazione e Lavoro";

la D.D. n. 127 del 03/04/2020 " Emergenza epidemiologica COVID-19 di cui alla D.G.R. n. 2-1114 del 13 marzo 2020. Prime disposizioni straordinarie in materia di Istruzione, Formazione e Lavoro";

la D.D. n. 152 del 27/04/2020: " Emergenza epidemiologica COVID-19 di cui alla D.D. n. 127 del 03 aprile 2020. Disposizioni straordinarie in materia di formazione a distanza per la formazione regolamentata";

la D.D. n. 257 del 11/05/2020: "Emergenza epidemiologica COVID-19 di cui alla D.G.R. n. 2-1114 del 13 marzo 2020. Ulteriori disposizioni in materia di Istruzione, Formazione e Lavoro. Integrazione della Determinazione Dirigenziale n. 127 del 03/04/2020";

la D.D. n. 291 del 15/05/2020: "Emergenza epidemiologica COVID-19 di cui alla D.G.R. 2-1114 del 13 marzo 2020. Disposizioni straordinarie in materia di esami finali e composizione delle commissioni esaminatrici del sistema piemontese della formazione professionale";

Preso atto del Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 84 del 31 luglio 2020 che proroga al 10 agosto gli effetti dei disposti delle ordinanze numero 68, 72, 75, 76, 77 e 82 del 2020, in conformità alle relative Linee guida (Allegato n. 9 al DPCM 11/06/2020);

Viste inoltre:

la D.D. 450/A1504B/2020 del 20-07-2020 “Emergenza epidemiologica Covid-19. Revisione D.D. 152/2020 ai sensi dell’Accordo del 21 maggio 2020 approvato in Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome sugli esami a distanza nella formazione regolamentata”;

la D.D. 490/A1500A/2020 del 06/08/2020 “Emergenza epidemiologica COVID-19 di cui alla D.G.R. n. 2-1114 del 13 marzo 2020. Ulteriori disposizioni in materia di Istruzione, Formazione e Lavoro. Integrazione e aggiornamento delle Determinazioni Dirigenziali n. 127 del 03/04/2020 e n. 257 del 11/05/2020 e relativi allegati” di aggiornamento dei precedenti atti al fine di regolamentare l’avvio dei corsi anche in funzione del prolungamento dell’emergenza nazionale prevista attualmente sino al 15 ottobre 2020;

la DD 820/A1500A/2020 del 31/12/2020 sull’”Emergenza epidemiologica COVID-19 di cui alla D.G.R. n. 2-1114 del 13 marzo 2020. Ulteriori disposizioni in materia di istruzione, formazione e lavoro. Aggiornamento dei termini e proroga del periodo transitorio previsto dalla Determinazione Dirigenziale n. 490 del 6 agosto 2020.”;

Considerato che per supportare le agenzie formative nella interpretazione delle determinazioni sopra citate sono pubblicate delle FAQ, periodicamente aggiornate, sul sito istituzionale della Regione Piemonte al link: <https://www.regione.piemonte.it/web/temi/coronavirus-piemonte/come-svolgere-distanza-corsi-formazione-servizi-al-lavorotirocini-apprendistato-orientamento>;

Dato atto inoltre che, nel corso del periodo dell’emergenza COVID, potranno essere pubblicati ulteriori provvedimenti di aggiornamento rispetto alle indicazioni già fornite e che pertanto si raccomanda la consultazione periodica del sito di Regione Piemonte;

Ritenuto di:

- approvare le domande di cui all’allegato sub A), parte integrante e sostanziale della presente determinazione dirigenziale;
- aggiornare il catalogo di cui all’oggetto con i corsi presenti nell’allegato sub B), parte integrante e sostanziale della presente determinazione dirigenziale;

Preso atto:

- della determinazione n. 219 del 08.03.2019 recante “*Identificazione e nomina dei Responsabili (esterni) del trattamento dei dati e definizione delle modalità attuative della relativa nomina, ai sensi dell’art. 28 del reg. (UE) 2016/679. approvazione del nuovo schema dell’atto di adesione. Recepimento e adeguamento dell’informativa di cui alla D.G.R. 28.09.2018, n. 1-7574 per le finalità della Direzione coesione sociale della Regione Piemonte, POR 2014-2020*”;
- che con suddetta determinazione questa Direzione ha, tra l’altro, individuato e nominato i Responsabili (esterni) del trattamento dei dati personali, nello specifico, gli operatori con sedi accreditate per la formazione professionale e l’orientamento della Regione Piemonte, ai sensi della D.G.R. 19.06.2006, n. 29-3181 e s.m.i., tra i quali rientrano anche gli operatori del Catalogo dell’offerta formativa Corsi Riconosciuti;

Considerato che, ai sensi di suddetto provvedimento, la nomina:

- si perfeziona attraverso l’identificazione specifica dei singoli soggetti che trattano i dati, demandata al dirigente affidante, nell’ambito del relativo provvedimento di approvazione e/o autorizzazione delle attività;
- ha effetto per i soli soggetti che abbiano sottoscritto, firmando l’Atto di Adesione l’impegno ad

effettuare il trattamento dei dati in conformità con la normativa vigente in materia e applicando le istruzioni documentate del delegato del titolare del trattamento allegate a questo provvedimento;

- tale nomina avrà efficacia a partire dalla data di trasmissione dell'Atto di adesione all'ufficio competente e fino al termine dell'intervento formativo nelle sue eventuali molteplici edizioni.
- In caso di RT/partenariato, può riguardare sia capofila che i partner in ragione dei dati trattati.

Ritenuto pertanto necessario:

- individuare e nominare gli operatori della formazione ammessi a Catalogo dell'offerta formativa relativa alla Direttiva Corsi Riconosciuti, "Responsabili (esterni) del trattamento" dei dati personali con riferimento alle attività approvate nell'ambito della Direttiva di cui sopra e, nel caso di partenariato, la nomina è in capo sia al capofila che ai singoli componenti, perché rientranti nella categoria individuata nella D.D. n. 219 del 08.03.2019,
- rendere disponibile a tutti gli operatori presenti a Catalogo, sul sito di Regione Piemonte nella sezione formazione professionale/modulistica, l'Atto di Adesione per le agenzie da sottoscrivere e inviare a standardformativi@cert.regione.piemonte.it. Tale documento è da considerarsi collegato alla presente determinazione dirigenziale e sarà valido per tutte le attività reiterate sino al 31 dicembre 2022

Dato atto che la realizzazione dei corsi non comporta impegni di spesa da parte dell'Amministrazione Regionale,

LA DIRIGENTE

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- vista la L.R. n. 63 del 13 aprile 1995
- visti gli artt. 4 e 16 del d.lgs n. 165 del 9 maggio 2001 e ss.mm.ii
- vista la D.G.R. n. 152 - 3672 del 02 agosto 2006
- visti gli artt. 17 e 18 della L.R. n. 23 del 28 luglio 2008
- vista la L. R. n 14 del 14 ottobre 2014
- vista la D.G.R. n. 48 -3448 del 06 giugno 2016
- vista la D.D. n. 420 del 01 luglio 2016
- vista la D.D. n. 478 del 4 giugno 2018
- visto il D.Lgs. 33/2013

DETERMINA

Per quanto specificato in premessa:

1. Di provvedere, ai sensi dell'art. 14, L.R. 63/95 di:

- approvare le domande ammesse di cui all'allegato sub A), parte integrante e sostanziale della presente determinazione dirigenziale;
- approvare i corsi elencati nell'allegato sub B), parte integrante e sostanziale della presente determinazione dirigenziale;

2. Di individuare e nominare gli operatori della formazione ammessi al Catalogo dell'offerta

formativa Corsi Riconosciuti “Responsabili (esterni) del trattamento” dei dati personali. In caso di RT/partenariato, la nomina può riguardare sia capofila che i partner in ragione dei dati trattati.

3. Di rendere disponibile agli operatori, sul sito di Regione Piemonte nella sezione formazione professionale/modulistica, l’Atto di Adesione per le agenzie da sottoscrivere e inviare a standardformativi@cert.regione.piemonte.it. Tale documento è da considerare collegato alla presente determinazione dirigenziale e sarà valido per tutte le attività reiterate sino al 31 dicembre 2022.

4. Di dare atto che:

- gli operatori in questione sono tenuti a sottoscrivere, firmando l’Atto di adesione di cui allo schema sopra indicato, l’impegno di effettuare il trattamento dei dati in conformità con la normativa vigente in materia, applicando le istruzioni documentate di cui sopra;
- l’efficacia della nomina di Responsabile (esterno) del trattamento” decorre dalla data del menzionato Atto di Adesione all’ufficio competente, secondo le istruzioni impartite nel medesimo.

Avverso la presente determinazione e' ammesso ricorso al T.A.R. Piemonte entro 60 giorni dalla notifica del provvedimento ai sensi dell'art. 36 R.D.1054/1924 e dell'art. 19 L. 1034/1971 e ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 giorni dalla notifica del provvedimento ai sensi dell'art. 9 DPR 1199/1971.

La presente determinazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della R.P. ai sensi dell’art. 61 dello Statuto e dell’art. 5 della L.R. 22/201, non risulta invece soggetta all’obbligo di pubblicazione ai sensi dell’art. 26 del D.lgs 33/2013 poiché non prevede erogazione di importi.

LA DIRIGENTE (A1504B - Standard formativi e orientamento professionale)
Firmato digitalmente da Nadia Cordero

Allegato

ELENCO DOMANDE AMMESSE

Data di stampa 28/06/2021

Denominazione PSO

CORSI RICONOSCIUTI FINANZIATI CON FONDI INTERPROFESSIONALI - RP 2019

Amministrazione Responsabile

Regione Piemonte

Ciclo Fin.

C0

Sportello (descriz. - date)

Sportello Maggio 2021 - RICONOSCIUTI FIP -
01/05/2021 31/05/2021

N. Domanda	Protocollo (numero e data)	Operatore	Denominazione
59799	54785 01-06-2021	B164	INFORCOOP ECIPA PIEMONTE S.C.R.L.
59780	53070 31-05-2021	B22	IMMAGINAZIONE E LAVORO
59771	53007 31-05-2021	B285	FILOS FORMAZIONE INSERIMENTO LAVORATIVO ORIENTAMENTO SERVIZI SC
59644	49325 28-05-2021	B259	CERSEO - CENTRO EUROPEO DI RICERCA E SVILUPPO PER L'EST E PER L'OVEST
59433	43158 25-05-2021	C102	CONSORZIO PROFESSIONE PIU'

ELENCO ATTIVITÀ A CATALOGO APPROVATE

Data di stampa 28/06/2021

Tipologia PSO

CORSI RICONOSCIUTI FINANZIATI CON FONDI INTERPROFESSIONALI - RP 2019

Amministrazione Responsabile

Regione Piemonte

Ciclo Fin.

CO

Sportello (descriz. - date)

Sportello Maggio 2021 - RICONOSCIUTI
FIP - 01/05/2021 31/05/2021

Attività	Denominazione attività	Denominazione Soggetto Presentatore	Classif. POR	Costo a catalogo	Punteggio	Note
B22-2-63157	Aggiornamento - Applicare i processi del Sistema Qualità per riorganizzare l'offerta di prodottiservizi	IMMAGINAZIONE E LAVORO	2.2AF.2.02-02	0,01€	1000.000	
B22-2-63158	Aggiornamento - Applicare i processi del Sistema Qualità per riorganizzare l'offerta di prodottiservizi	IMMAGINAZIONE E LAVORO	2.2AF.2.02-02	0,01€	1000.000	
B22-2-63160	Aggiornamento - Applicare i processi del Sistema Qualità per riorganizzare l'offerta di prodottiservizi	IMMAGINAZIONE E LAVORO	2.2AF.2.02-02	0,01€	1000.000	
B22-2-63161	Aggiornamento - Applicare i processi del Sistema Qualità per riorganizzare l'offerta di prodottiservizi	IMMAGINAZIONE E LAVORO	2.2AF.2.02-02	0,01€	1000.000	
B22-2-63162	Aggiornamento - Applicare i processi del Sistema Qualità per riorganizzare l'offerta di prodottiservizi	IMMAGINAZIONE E LAVORO	2.2AF.2.02-02	0,01€	1000.000	
B22-2-63163	Aggiornamento - Applicare i processi del Sistema Qualità per riorganizzare l'offerta di prodottiservizi	IMMAGINAZIONE E LAVORO	2.2AF.2.02-02	0,01€	1000.000	
B22-2-63164	Aggiornamento - Applicare i processi del Sistema Qualità per riorganizzare l'offerta di prodottiservizi	IMMAGINAZIONE E LAVORO	2.2AF.2.02-02	0,01€	1000.000	
B22-2-63165	Aggiornamento - Applicare i processi del Sistema Qualità per riorganizzare l'offerta di prodottiservizi	IMMAGINAZIONE E LAVORO	2.2AF.2.02-02	0,01€	1000.000	
B22-2-63166	Aggiornamento - Applicare i processi del Sistema Qualità per riorganizzare l'offerta di prodottiservizi	IMMAGINAZIONE E LAVORO	2.2AF.2.02-02	0,01€	1000.000	
B22-2-63167	Aggiornamento - Applicare i processi del Sistema Qualità per riorganizzare l'offerta di prodottiservizi	IMMAGINAZIONE E LAVORO	2.2AF.2.02-02	0,01€	1000.000	
B22-2-63172	Aggiornamento - Applicare i processi del Sistema Qualità per riorganizzare l'offerta di prodottiservizi	IMMAGINAZIONE E LAVORO	2.2AF.2.02-02	0,01€	1000.000	

ELENCO ATTIVITÀ A CATALOGO APPROVATE
Data di stampa 28/06/2021
Tipologia PSO

CORSI RICONOSCIUTI FINANZIATI CON FONDI INTERPROFESSIONALI - RP 2019

Amministrazione Responsabile

Regione Piemonte

Ciclo Fin.

C0

Sportello (descriz. - date)

 Sportello Maggio 2021 - RICONOSCIUTI
FIP - 01/05/2021 31/05/2021

Attività	Denominazione attività	Denominazione Soggetto Presentatore	Classif. POR	Costo a catalogo	Punteggio	Note
B22-2-63173	Aggiornamento - Applicare i processi del Sistema Qualità per riorganizzare l'offerta di prodottiservizi	IMMAGINAZIONE E LAVORO	2.2AF.2.02-02	0,01€	1000.000	
B22-2-63174	Aggiornamento - Applicare i processi del Sistema Qualità per riorganizzare l'offerta di prodottiservizi	IMMAGINAZIONE E LAVORO	2.2AF.2.02-02	0,01€	1000.000	
B22-2-63175	Aggiornamento - Applicare i processi del Sistema Qualità per riorganizzare l'offerta di prodottiservizi	IMMAGINAZIONE E LAVORO	2.2AF.2.02-02	0,01€	1000.000	
B22-2-63178	Aggiornamento - Applicare i processi del Sistema Qualità per riorganizzare l'offerta di prodottiservizi	IMMAGINAZIONE E LAVORO	2.2AF.2.02-02	0,01€	1000.000	
B22-2-63181	Aggiornamento - Applicare i processi del Sistema Qualità per riorganizzare l'offerta di prodottiservizi	IMMAGINAZIONE E LAVORO	2.2AF.2.02-02	0,01€	1000.000	
B22-2-63182	Aggiornamento - Applicare i processi del Sistema Qualità per riorganizzare l'offerta di prodottiservizi	IMMAGINAZIONE E LAVORO	2.2AF.2.02-02	0,01€	1000.000	
B22-2-63183	Aggiornamento - Applicare i processi del Sistema Qualità per riorganizzare l'offerta di prodottiservizi	IMMAGINAZIONE E LAVORO	2.2AF.2.02-02	0,01€	1000.000	
B22-2-63184	Aggiornamento - Applicare i processi del Sistema Qualità per riorganizzare l'offerta di prodottiservizi	IMMAGINAZIONE E LAVORO	2.2AF.2.02-02	0,01€	1000.000	
B164-5-63198	ELEMENTI DI PROGETTAZIONE GRAFICA SU SISTEMI CAD MECCANICO	INFORCOOP ECIPA PIEMONTE S.C.R.L.	2.2AF.2.02-02	0,00€	1000.000	
B164-5-63199	TECNICHE PER L'INNOVAZIONE DEI PROCESSI IN UN'OTTICA DI QUALITA' - LA CERTIFICAZIONE ISO 9001	INFORCOOP ECIPA PIEMONTE S.C.R.L.	2.2AF.2.02-02	0,00€	1000.000	
B164-5-63200	TECNICHE PER LA VALORIZZAZIONE DEL LAVORO IN TEAM ED. 1	INFORCOOP ECIPA PIEMONTE S.C.R.L.	2.2AF.2.02-02	0,00€	1000.000	
B164-5-63201	TECNICHE PER LA VALORIZZAZIONE DEL LAVORO IN TEAM ED. 2	INFORCOOP ECIPA PIEMONTE S.C.R.L.	2.2AF.2.02-02	0,00€	1000.000	
B164-5-63202	TECNICHE PER L'EFFICIENZA E LA SOSTENIBILITA' NEI PROCESSI AZIENDALI	INFORCOOP ECIPA PIEMONTE S.C.R.L.	2.2AF.2.02-02	0,00€	1000.000	
B164-5-63203	ELEMENTI DI INNOVAZIONE DEI PROCESSI IN UN'OTTICA DI QUALITA' - LA CERTIFICAZIONE ISO 9001	INFORCOOP ECIPA PIEMONTE S.C.R.L.	2.2AF.2.02-02	0,00€	1000.000	

Tipologia PSO

CORSI RICONOSCIUTI FINANZIATI CON FONDI INTERPROFESSIONALI - RP 2019

Amministrazione Responsabile

Regione Piemonte

Ciclo Fin.

C0

Sportello (descriz. - date)

Sportello Maggio 2021 - RICONOSCIUTI
FIP - 01/05/2021 31/05/2021

Attività	Denominazione attività	Denominazione Soggetto Presentatore	Classif. POR	Costo a catalogo	Punteggio	Note
B164-5-63204	ELEMENTI GESTIONALI INNOVATIVI PER INTEGRARE I SISTEMI SICUREZZAQUALITA'	INFORCOOP ECIPA PIEMONTE S.C.R.L.	2.2AF.2.02-02	0,00€	1000.000	
B164-5-63205	TECNICHE E STRUMENTI DI MARKETING PER L'INNOVAZIONE COMMERCIALE	INFORCOOP ECIPA PIEMONTE S.C.R.L.	2.2AF.2.02-02	0,00€	1000.000	
B164-5-63206	TECNICHE PER LA VALORIZZAZIONE DELLA RELAZIONE CON IL CLIENTE PER INNALZARE LA QUALITA' DEL SERVIZIO	INFORCOOP ECIPA PIEMONTE S.C.R.L.	2.2AF.2.02-02	0,00€	1000.000	
B164-5-63207	TECNICHE E STRUMENTI DI MARKETING PER L'INNOVAZIONE COMMERCIALE	INFORCOOP ECIPA PIEMONTE S.C.R.L.	2.2AF.2.02-02	0,00€	1000.000	
B164-5-63208	TECNICHE PER LA VALORIZZAZIONE DELLA RELAZIONE CON IL CLIENTE PER INNALZARE LA QUALITA' DEL SERVIZIO	INFORCOOP ECIPA PIEMONTE S.C.R.L.	2.2AF.2.02-02	0,00€	1000.000	
B164-5-63209	ELEMENTI E TECNICHE DI CLIENT-MARKETING PER LA VALORIZZAZIONE DELLA RELAZIONE CON IL CLIENTE	INFORCOOP ECIPA PIEMONTE S.C.R.L.	2.2AF.2.02-02	0,00€	1000.000	
B164-5-63210	ELEMENTI E TECNICHE DI CLIENT-MARKETING PER LA VALORIZZAZIONE DELLA RELAZIONE CON IL CLIENTE	INFORCOOP ECIPA PIEMONTE S.C.R.L.	2.2AF.2.02-02	0,00€	1000.000	
B164-5-63211	ELEMENTI E TECNICHE DI CLIENT-MARKETING PER LA VALORIZZAZIONE DELLA RELAZIONE CON IL CLIENTE	INFORCOOP ECIPA PIEMONTE S.C.R.L.	2.2AF.2.02-02	0,00€	1000.000	
B164-5-63212	ELEMENTI E TECNICHE DI CLIENT-MARKETING PER LA VALORIZZAZIONE DELLA RELAZIONE CON IL CLIENTE	INFORCOOP ECIPA PIEMONTE S.C.R.L.	2.2AF.2.02-02	0,00€	1000.000	
B164-5-63213	ELEMENTI E TECNICHE DI CLIENT-MARKETING PER LA VALORIZZAZIONE DELLA RELAZIONE CON IL CLIENTE	INFORCOOP ECIPA PIEMONTE S.C.R.L.	2.2AF.2.02-02	0,00€	1000.000	
B164-5-63214	ELEMENTI E TECNICHE DI CLIENT-MARKETING PER LA VALORIZZAZIONE DELLA RELAZIONE CON IL CLIENTE	INFORCOOP ECIPA PIEMONTE S.C.R.L.	2.2AF.2.02-02	0,00€	1000.000	
B164-5-63215	ELEMENTI E TECNICHE DI CLIENT-MARKETING PER LA VALORIZZAZIONE DELLA RELAZIONE CON IL CLIENTE	INFORCOOP ECIPA PIEMONTE S.C.R.L.	2.2AF.2.02-02	0,00€	1000.000	
B164-5-63216	ELEMENTI E TECNICHE DI CLIENT-MARKETING PER LA VALORIZZAZIONE DELLA RELAZIONE CON IL CLIENTE	INFORCOOP ECIPA PIEMONTE S.C.R.L.	2.2AF.2.02-02	0,00€	1000.000	

Tipologia PSO

CORSI RICONOSCIUTI FINANZIATI CON FONDI INTERPROFESSIONALI - RP 2019

Amministrazione Responsabile

Regione Piemonte

Ciclo Fin.

C0

Sportello (descriz. - date)

Sportello Maggio 2021 - RICONOSCIUTI
FIP - 01/05/2021 31/05/2021

Attività	Denominazione attività	Denominazione Soggetto Presentatore	Classif. POR	Costo a catalogo	Punteggio	Note
B164-5-63217	ELEMENTI E TECNICHE DI CLIENT-MARKETING PER LA VALORIZZAZIONE DELLA RELAZIONE CON IL CLIENTE	INFORCOOP ECIPA PIEMONTE S.C.R.L.	2.2AF.2.02-02	0,00€	1000.000	
B164-5-63218	ELEMENTI E TECNICHE DI CLIENT-MARKETING PER LA VALORIZZAZIONE DELLA RELAZIONE CON IL CLIENTE	INFORCOOP ECIPA PIEMONTE S.C.R.L.	2.2AF.2.02-02	0,00€	1000.000	
B164-5-63219	ELEMENTI E TECNICHE DI CLIENT-MARKETING PER LA VALORIZZAZIONE DELLA RELAZIONE CON IL CLIENTE	INFORCOOP ECIPA PIEMONTE S.C.R.L.	2.2AF.2.02-02	0,00€	1000.000	
B259-1-63001	TECNICHE DI COMUNICAZIONE E FIDELIZZAZIONE DEL CLIENTE NEL SETTORE ASSICURATIVO	CERSEO - CENTRO EUROPEO DI RICERCA E SVILUPPO PER L'EST E PER L'OVEST	2.2AF.2.02-02	0,00€	1000.000	
B259-1-63002	AGGIORNAMENTO NORMATIVE IN TEMA DI PRIVACY e ANTIRICICLAGGIO NEL SETTORE ASSICURATIVO	CERSEO - CENTRO EUROPEO DI RICERCA E SVILUPPO PER L'EST E PER L'OVEST	2.2AF.2.02-02	0,00€	1000.000	
B259-1-63003	Elementi Sistema Gestione Ambientale UNI EN ISO 14001:2015	CERSEO - CENTRO EUROPEO DI RICERCA E SVILUPPO PER L'EST E PER L'OVEST	2.2AF.2.02-02	0,00€	1000.000	
B259-1-63004	ELEMENTI DI MARKETING E COMUNICAZIONE NELL'ERA DIGITALE	CERSEO - CENTRO EUROPEO DI RICERCA E SVILUPPO PER L'EST E PER L'OVEST	2.2AF.2.02-02	0,00€	1000.000	
B285-4-63132	Tecniche per l'innovazione organizzativa per la qualità dei processi di cantiere	FILOS FORMAZIONE INSERIMENTO LAVORATIVO ORIENTAMENTO SERVIZI SC	2.2AF.2.02-02	0,01€	1000.000	
B285-4-63134	Tecniche per l'innovazione organizzativa per la qualità dei processi di cantiere	FILOS FORMAZIONE INSERIMENTO LAVORATIVO ORIENTAMENTO SERVIZI SC	2.2AF.2.02-02	0,01€	1000.000	
B285-4-63135	Tecniche per l'innovazione organizzativa per la qualità dei processi di cantiere	FILOS FORMAZIONE INSERIMENTO LAVORATIVO ORIENTAMENTO SERVIZI SC	2.2AF.2.02-02	0,01€	1000.000	
B285-4-63136	Tecniche per l'innovazione organizzativa per la qualità dei processi di cantiere	FILOS FORMAZIONE INSERIMENTO LAVORATIVO ORIENTAMENTO SERVIZI SC	2.2AF.2.02-02	0,01€	1000.000	
B285-4-63137	Aggiornamento - Nuove procedure di sistema qualità per i processi produttivi	FILOS FORMAZIONE INSERIMENTO LAVORATIVO ORIENTAMENTO SERVIZI SC	2.2AF.2.02-02	0,01€	1000.000	
B285-4-63138	Aggiornamento - Nuove procedure di sistema qualità per i processi produttivi	FILOS FORMAZIONE INSERIMENTO LAVORATIVO ORIENTAMENTO SERVIZI SC	2.2AF.2.02-02	0,01€	1000.000	

ELENCO ATTIVITÀ A CATALOGO APPROVATE
Data di stampa 28/06/2021
Tipologia PSO

CORSI RICONOSCIUTI FINANZIATI CON FONDI INTERPROFESSIONALI - RP 2019

Amministrazione Responsabile

Regione Piemonte

Ciclo Fin.

C0

Sportello (descriz. - date)

 Sportello Maggio 2021 - RICONOSCIUTI
FIP - 01/05/2021 31/05/2021

Attività	Denominazione attività	Denominazione Soggetto Presentatore	Classif. POR	Costo a catalogo	Punteggio	Note
B285-4-63139	Aggiornamento - Nuovi metodi per la qualità del servizio e la soddisfazione del cliente	FILOS FORMAZIONE INSERIMENTO LAVORATIVO ORIENTAMENTO SERVIZI SC	2.2AF.2.02-02	0,01€	1000.000	
B285-4-63141	Aggiornamento - Nuovi metodi per la qualità del servizio e la soddisfazione del cliente	FILOS FORMAZIONE INSERIMENTO LAVORATIVO ORIENTAMENTO SERVIZI SC	2.2AF.2.02-02	0,01€	1000.000	
B285-4-63142	Aggiornamento - Nuovi metodi per la qualità del servizio e la soddisfazione del cliente	FILOS FORMAZIONE INSERIMENTO LAVORATIVO ORIENTAMENTO SERVIZI SC	2.2AF.2.02-02	0,01€	1000.000	
B285-4-63143	Aggiornamento - Nuovi metodi per la qualità del servizio e la soddisfazione del cliente	FILOS FORMAZIONE INSERIMENTO LAVORATIVO ORIENTAMENTO SERVIZI SC	2.2AF.2.02-02	0,01€	1000.000	
B285-4-63144	Aggiornamento - Nuovi metodi per la qualità del servizio e la soddisfazione del cliente	FILOS FORMAZIONE INSERIMENTO LAVORATIVO ORIENTAMENTO SERVIZI SC	2.2AF.2.02-02	0,01€	1000.000	
B285-4-63145	Aggiornamento - Nuovi metodi per la qualità del servizio e la soddisfazione del cliente	FILOS FORMAZIONE INSERIMENTO LAVORATIVO ORIENTAMENTO SERVIZI SC	2.2AF.2.02-02	0,01€	1000.000	
B285-4-63147	Aggiornamento - Nuovi metodi per la qualità del servizio e la soddisfazione del cliente	FILOS FORMAZIONE INSERIMENTO LAVORATIVO ORIENTAMENTO SERVIZI SC	2.2AF.2.02-02	0,01€	1000.000	
B285-4-63148	Aggiornamento - Nuovi metodi per la qualità del servizio e la soddisfazione del cliente	FILOS FORMAZIONE INSERIMENTO LAVORATIVO ORIENTAMENTO SERVIZI SC	2.2AF.2.02-02	0,01€	1000.000	
B285-4-63155	Aggiornamento - Procedure di organizzazione per la corporate governance d.lgs 231 01	FILOS FORMAZIONE INSERIMENTO LAVORATIVO ORIENTAMENTO SERVIZI SC	2.2AF.2.02-02	0,01€	1000.000	
C102-2-62807	CONTROLLO QUALITA' DEL SISTEMA SCUOLA	CONSORZIO PROFESSIONE PIU'	2.2AF.2.02-02	0,00€	1000.000	
C102-2-62969	CONTROLLO QUALITA' DEL SISTEMA SCUOLA	CONSORZIO PROFESSIONE PIU'	2.2AF.2.02-02	0,00€	1000.000	
C102-2-62970	CONTROLLO QUALITA' DEL SISTEMA SCUOLA	CONSORZIO PROFESSIONE PIU'	2.2AF.2.02-02	0,00€	1000.000	
C102-2-62972	CONTROLLO QUALITA' DEL SISTEMA SCUOLA	CONSORZIO PROFESSIONE PIU'	2.2AF.2.02-02	0,00€	1000.000	

ELENCO ATTIVITÀ A CATALOGO APPROVATE

Data di stampa 28/06/2021

Tipologia PSO

CORSI RICONOSCIUTI FINANZIATI CON FONDI INTERPROFESSIONALI - RP 2019

Amministrazione Responsabile

Regione Piemonte

Ciclo Fin.

C0

Sportello (descriz. - date)Sportello Maggio 2021 - RICONOSCIUTI
FIP - 01/05/2021 31/05/2021

Attività	Denominazione attività	Denominazione Soggetto Presentatore	Classif. POR	Costo a catalogo	Punteggio	Note
C102-2-62973	CONTROLLO QUALITA' DEL SISTEMA SCUOLA	CONSORZIO PROFESSIONE PIU'	2.2AF.2.02-02	0,00€	1000.000	
C102-2-62974	CONTROLLO QUALITA' DEL SISTEMA SCUOLA	CONSORZIO PROFESSIONE PIU'	2.2AF.2.02-02	0,00€	1000.000	
C102-2-62975	CONTROLLO QUALITA' DEL SISTEMA SCUOLA	CONSORZIO PROFESSIONE PIU'	2.2AF.2.02-02	0,00€	1000.000	