

Codice A1013B

D.D. 10 maggio 2021, n. 249

Legge 388/2000, art. 148 - iniziative delle Regioni a vantaggio dei consumatori - D.M. 12.02.2019, art. 2 - D.D. 17.06.2019 - Programma Generale d'Intervento denominato "Per un consumerismo sostenibile fra garanzia dei diritti e responsabilità delle scelte" - Intervento n. 1: "Sportelli del consumatore". Individuazione degli Sportelli del consumatore costituenti la Rete degli Sportelli Complementare.



ATTO DD 249/A1013B/2021

DEL 10/05/2021

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

A1000A - DIREZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

A1013B - Coordinamento e gestione servizi generali operativi - Tutela dei consumatori

OGGETTO: Legge 388/2000, art. 148 - iniziative delle Regioni a vantaggio dei consumatori – D.M. 12.02.2019, art. 2 - D.D. 17.06.2019 - Programma Generale d’Intervento denominato "Per un consumerismo sostenibile fra garanzia dei diritti e responsabilità delle scelte" - Intervento n. 1: “Sportelli del consumatore”. Individuazione degli Sportelli del consumatore costituenti la Rete degli Sportelli Complementare.

Premesso che:

- **1.** la Giunta regionale:
- a) con deliberazione 15 febbraio 2019, n. 22 – 8409 ha approvato, tra l’altro, i criteri per l’erogazione dei contributi alle Associazioni dei consumatori iscritte nell’Elenco regionale per il finanziamento della Rete degli Sportelli del consumatore e ha inoltre previsto che: *“ogni Associazione titolare di sportello accreditato possa inserire nella rendicontazione anche le spese effettuate per l’attività di sportelli diversi da quelli accreditati Tale facoltà è ammessa purché le spese si riferiscano alla gestione di “sedi operative di diretta erogazione di assistenza al consumatore” che siano state dichiarate e valutate ai fini dell’iscrizione nell’Elenco Regionale (art. 6, comma 2, lett. a) della l.r. 24/2009) e che si connotino per le seguenti caratteristiche:*
 1. *apertura settimanale al pubblico per almeno 7 ore;*
 2. *accesso ad Internet e ad una casella di posta elettronica intestata all'Associazione;*
 3. *segreteria telefonica;*
 4. *identificazione di un responsabile di sportello;*
 5. *esposizione, fuori dall’ufficio, di una targa che identifichi lo sportello del consumatore e che risulti idonea, di per sé sola o insieme ad altre indicazioni, a rendere immediatamente percepibile da parte del consumatore l'esistenza dello sportello nello stabile in cui è ubicato;*
 6. *esposizione nei locali della Nota Informativa sul servizio fornito;*
 7. *regolare e tempestiva compilazione della modulistica (fornita dalla Regione) volta all’accertamento del livello quali – quantitativo del servizio prestato dallo Sportello,*riconoscendo in questo modo, ai fini della rendicontazione, l’utilizzo di una Rete Complementare a

quella accreditata;

- b) con deliberazione 18 ottobre 2019, n. 11-397 ha approvato il Programma generale d'intervento denominato "*Per un consumerismo sostenibile fra garanzia dei diritti e responsabilità delle scelte*", composto da due interventi: il numero uno denominato "Sportelli del consumatore" che prevede un contributo pari a € 662.000,00 e il numero due denominato "Una buona Occasione..... verso la sostenibilità" che prevede un contributo pari a € 54.000,00;
- 2. Il MISE in attuazione del decreto direttoriale del 17/06/2019 ha approvato con decreto direttoriale del 17/12/2019 il suddetto Programma generale d'intervento e ha ammesso la Regione Piemonte provvisoriamente al finanziamento per la realizzazione del Programma medesimo.
- 3. La determinazione dirigenziale 11 settembre 2020, n. 361 A1013B ha:
 - a) assegnato il contributo di € 662.000,00 alle Associazioni dei consumatori iscritte, alla data del 17.6.2019, nell'Elenco regionale ai sensi della l.r. 24/2009 per la realizzazione dell'Intervento n. 1 del Programma generale d'intervento denominato "*Per un consumerismo sostenibile fra garanzia dei diritti e responsabilità delle scelte*";
 - b) individuato la Rete degli Sportelli del consumatore accreditati per il contributo di cui al punto precedente.

Considerata la documentazione inviata dalle Associazioni dei consumatori comprovante le spese sostenute per la realizzazione del sopracitato Intervento n. 1.

Ritenuto necessario individuare, al fine di dar seguito a quanto previsto nella citata dgr 22-8409/2019, gli Sportelli del consumatore costituenti la Rete degli Sportelli che è Complementare a quella già accreditata, per il contributo ministeriale pari a € 662.000,00 e finalizzato alla realizzazione dell'Intervento n. 1, e individuata con la d.d. n. 361/A1013B del 11/09/2020.

Tutto ciò premesso e considerato,

IL DIRIGENTE AD INTERIM

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- l'art. 12 della l. 241/1990: "Nuove norme sul procedimento amministrativo";
- gli artt. 4 e 16 del d.lgs. 165/2001: "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche" e s.m.i.;
- il d.lgs. 33/2013: "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle P.P.A.A.";
- gli artt. 17 e 18 della l.r. 23/2008: "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale" e s.m.i.;
- la l.r. 24/2009: "Provvedimenti per la tutela dei consumatori e degli utenti";
- il Decreto del Direttore della Direzione Generale per il Mercato, la Concorrenza, il Consumatore, la Vigilanza e la Normativa Tecnica (Ministero dello Sviluppo Economico) del 17 giugno 2019". Iniziative a vantaggio dei consumatori, di cui all'articolo 148, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388. Modalità, termini e criteri per il finanziamento dei programmi delle Regioni di cui all'articolo 2 del D.M. 12 febbraio 2019";
- la d.g.r. 22 - 8409/2019: "L.R. 24/2009. Approvazione dei criteri per l'erogazione dei contributi a favore della Rete degli Sportelli del consumatore";
- la d.g.r. 11-397/2019: "Art. 148 della legge 388/2000 D.M. 12 febbraio 2019.

Approvazione del Programma generale di iniziative a vantaggio dei consumatori denominato "Per un consumerismo sostenibile fra garanzia dei diritti e responsabilità delle scelte";

- la d.g.r. 1-3082 /2021: "Approvazione Piano triennale di prevenzione della corruzione per gli anni 2021-2023 della Regione Piemonte";
- la d.d. n. 361/A1013B del 11/09/2020;
- attestata la regolarità amministrativa del presente atto ai sensi della d.g.r. 1-4046/2016,

determina

- di individuare gli Sportelli del consumatore costituenti la Rete Complementare agli Sportelli accreditati e riportati nell'Allegato A - "*Tabella beneficiari*" della d.d. 361/A1013B del 11/09/2020;
- di approvare l'Allegato 1, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, contenente gli Sportelli del consumatore costituenti la Rete Complementare;
- di riconoscere alle Associazioni, titolari degli Sportelli Complementari, indicati nell'Allegato 1, la facoltà di inserire nella rendicontazione relativa all'attività svolte per la realizzazione dell'Intervento n. 1 del Programma generale denominato "*Per un consumerismo sostenibile fra garanzia dei diritti e responsabilità delle scelte*", anche le spese relative alla Rete Complementare nei limiti dell'importo massimo liquidabile definito dalla d.d. n. 361/A1013B del 11/09/2020.

La presente determinazione sarà pubblicata sul B.U. della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R. 22/2010.

La presente determinazione non è soggetta alla pubblicazione prevista dal d.lgs 33/2013.

IL DIRIGENTE AD INTERIM
Firmato digitalmente da Guido Odicino

Allegato

**Legge 388/2000, art. 148 - iniziative delle Regioni a vantaggio dei consumatori – D.M. 12.02.2019, art. 2 - D.D. 17.06.2019 - Programma Generale d'Intervento denominato "Per un consumerismo sostenibile fra garanzia dei diritti e responsabilità delle scelte". Intervento n. 1: "Sportelli del consumatore".
(01 gennaio 2020 – 31 dicembre 2020)**

RETE COMPLEMENTARE DEGLI SPORTELLI DEL CONSUMATORE

Provincia	Associazione titolare	Sede sportello
Alessandria	Associazione Consumatori Piemonte	Via Bologna n. 5 Alessandria
	Federconsumatori Piemonte	Via Faa di Bruno n. 37 Alessandria
Asti	Federconsumatori Piemonte	Corso Alfieri n. 454 Asti
Cuneo	Federconsumatori Piemonte	Via M. Coppino n. 2/bis Cuneo
Novara	Federconsumatori Piemonte	Via Mameli n. 7/b Novara
Verbano Cusio Ossola	Federconsumatori Piemonte	Via Mazzini n. 19 Verbania