

Codice A1404B

D.D. 1 aprile 2021, n. 466

Approvazione dell'accordo tra la Regione Piemonte, Federfarma Piemonte ed Assofarm Piemonte, in merito al servizio di supporto dell'operatore sanitario per la fornitura agli assistiti degli ausili per assorbenza per incontinenza



ATTO DD 466/A1400A/2021

DEL 01/04/2021

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
A1400A - SANITA' E WELFARE**

OGGETTO: Approvazione dell'accordo tra la Regione Piemonte, Federfarma Piemonte ed Assofarm Piemonte, in merito al servizio di supporto dell'operatore sanitario per la fornitura agli assistiti degli ausili per assorbenza per incontinenza

Premesso che con DGR n. 16-2070 del 7 settembre 2015, avente ad oggetto "Sperimentazione in accordo tra l'Amministrazione Regionale e le Associazioni FEDERFARMA-Piemonte e ASSOFARM Piemonte della modalità in distribuzione per conto (DPC) dei presidi di assistenza integrativa per diabetici e per incontinenza" è stata prevista, fra l'altro, la sperimentazione triennale per l'attivazione della modalità in Distribuzione Per Conto della fornitura agli assistiti degli ausili per incontinenza, con riconoscimento della tariffa di € 2,95 più IVA per la consegna mensile a favore delle farmacie e dei negozi convenzionati per il servizio di distribuzione prestato.

Vista la DGR n. 16-3734 del 27.07.2016 con la quale è stato approvato lo schema di convenzione triennale fra la Regione Piemonte e le farmacie pubbliche e private per l'erogazione dei farmaci in regime di distribuzione per conto e la sperimentazione della fornitura di servizi a favore di particolari categorie di pazienti, prevedendosi, in particolare, l'istituzione del Tavolo di Monitoraggio e Verifica dell'attuazione omogenea della convenzione stessa sul territorio regionale, nonché il monitoraggio dell'applicazione delle nuove modalità di distribuzione degli ausili per incontinenza.

Vista la DGR n. 74-5505 del 3 agosto 2017, avente ad oggetto "Erogazione di ausili per l'incontinenza in regime di distribuzione per conto integrazione della DGR n. 16-2070 del 7.9.2015", con la quale sono state modificate ed integrate le modalità di effettuazione della distribuzione per conto per la fornitura agli assistiti degli ausili per l'incontinenza, riconoscendo ai soggetti autorizzati un incremento dell'onorario di € 2,70 più IVA, correlato al servizio di distribuzione intermedia, per un totale complessivo di € 5,65 più IVA per le attività complessive rese agli assistiti.

Dato atto che, con la citata deliberazione n. 74-5505 del 3 agosto 2017, la Regione Piemonte si è riservata, considerato il carattere sperimentale ed innovativo della metodologia, di valutare, a

seguito degli esiti del Tavolo previsto nella menzionata DGR n. 16-3734 del 27.07.2016, di procedere all'attivazione di una procedura di gara per l'affidamento del servizio di stoccaggio e di consegna degli ausili dal luogo di deposito intermedio ai singoli punti di erogazione.

Dato atto, inoltre, che con DGR n. 47-7790 del 30.10.2018 e s.m.i. sono state approvate le nuove Linee di indirizzo per la prescrizione a carico del Servizio Sanitario Nazionale di ausili per assorbenza, prevedendo, fra l'altro, che il paziente o il *care-giver*, sulla base della autorizzazione rilasciata a fronte di una certificazione di incontinenza con modello semplificato, possano definire, presso il punto di erogazione scelto, con il supporto di un operatore sanitario, il dettaglio del fabbisogno mensile, identificando i dispositivi fra quelli presenti nell'offerta di gara regionale, nel rispetto dei tetti massimi previsti dalla classe di gravità dell'assistito e dal DPCM 12 gennaio 2017.

Dato atto che con DGR n. 3-284 del 24.9.2019, sono stati approvati gli "Indirizzi del nuovo accordo tra Regione Piemonte, Federfarma Piemonte e Assofarm Piemonte relativo alla Distribuzione per Conto (DPC) dei farmaci, dei dispositivi per diabetici e dei presidi per l'incontinenza e alla sperimentazione della Farmacia dei Servizi a favore di particolari categorie di pazienti con validità dal 1.10.2019 al 31.12.2022".

Visto l'Accordo siglato tra Regione Piemonte, Federfarma Piemonte e Assofarm Piemonte in data 30.9.2019, con il quale, tra l'altro, sono state confermate per il periodo dal 1.10.2019 al 31.12.2022 le condizioni di erogazione dei presidi per incontinenza di cui alle DGR n. 16-2070 del 7.9.2015 e n. 74-5505 del 3.8.2017.

Preso atto dell'avvio della sperimentazione relativa ai presidi di assorbenza per incontinenza nel territorio della ASL TO4 a partire dal 1.10.2019 e nel territorio delle ASL CN1 e CN2 a partire dal 1.02.2020, previsto con D.D. 618 del 22/08/2019 e D.D. 749 del 05/11/2019.

Precisato che, alla luce delle segnalazioni pervenute dalle OO.SS. dei farmacisti convenzionati pubblici e privati con le note n. 17/148/2020 del 31/08/2020 e n. 154/2020 del 10/09/2020, relativamente alla difficoltà correlata alla situazione emergenziale ed alle conseguenti precauzioni da adottare, con nota prot. n. 29481/A14000A del 21 settembre 2020, la Direzione Sanità ha proposto a Federfarma Piemonte e ad Assofarm Piemonte di modificare le modalità di erogazione, definite con DGR n. 47-7790 del 30.10.2018 s.m.i. e con D.D. n. 513 del 26.6.2019 s.m.i., adottando un modello strutturato, definitivo e non più sperimentale, che preveda l'individuazione del soggetto economico responsabile del deposito intermedio e del servizio di consegna ai punti di erogazione tramite una procedura di gara.

Preso atto della nota prot. n. 18/160/2020 del 24.9.2020, con cui le associazioni dei farmacisti convenzionati pubblici e privati, pur proponendo ulteriori modifiche e integrazioni al modello presentato con la nota prot. n. 29481/A14000A, hanno manifestato la volontà di dar corso alla modifica delle modalità di erogazione in DPC dei presidi per incontinenza e hanno dichiarato la loro disponibilità a contribuire alla definizione ed alla realizzazione di un nuovo modello di erogazione.

Preso atto, altresì, che con nota prot. n. 162/2020 del 29.9.2020, inviata da Federfarma Piemonte in seguito alla riunione del Tavolo di Monitoraggio e Sviluppo, tenutasi in data 28.9.2020, la suddetta associazione ha ribadito che le rilevanti criticità riscontrate nel corso della sperimentazione imponessero una revisione delle modalità di erogazione e dell'accordo stipulato a riguardo.

omissis

Rilevato che con DGR n. 14-2361 del 27.11.2020, a seguito delle valutazioni svolte, è stata disposta l'interruzione della sperimentazione in atto presso le AA.SS.LL. TO4, CN1 e CN2, in merito alla

distribuzione per conto presso le farmacie e i negozi autorizzati, dei presidi per assorbenza, a far data dal 1° febbraio 2021.

Dato atto che la DGR n. 10- 2670 del 23.12.2020 ha disposto che, ai fini dell'acquisizione urgente dei servizi necessari per garantire la continuità della distribuzione dei presidi assorbenti a seguito dell'interruzione della sperimentazione della distribuzione per conto a far data dal 1° febbraio 2021 così come disposto dalla citata DGR n. 14-2361 e nelle more dell'espletamento della procedura definitiva della gara pluriennale, siano posti in essere gli atti necessari per l'affidamento a SCR Piemonte S.p.A. di una procedura d'urgenza che preveda un servizio comprensivo dell'attività di deposito intermedio, gestione degli ordinativi e distribuzione e fornitura degli ausili agli assistiti o ai punti di erogazione, per conto della ASL di Asti, individuata quale azienda capofila.

Dato atto che, con la citata DGR n. 10-2670 del 23.12.2020, la Giunta regionale ha, altresì, demandato a un successivo atto l'individuazione del nuovo modello di erogazione degli ausili per incontinenza, che sarà definito in attuazione di quanto previsto dalla DGR n. 14-2361 del 27.11.2020, la cui realizzazione, attraverso l'espletamento di apposita procedura di gara affidata anch'essa alla medesima Società di Committenza Regionale, automaticamente comporterà la decadenza della procedura d'urgenza suddetta.

Premessa la Disposizione del Consigliere delegato di SCR Piemonte n. 27 del 27/01/2021, concernente l'indizione ed approvazione degli atti di gara relativi alla "Procedura d'urgenza per l'affidamento di servizi di logistica integrata nell'ambito della fornitura di ausili di assorbenza per incontinenza a favore degli assistiti delle Aziende sanitarie della Regione Piemonte (gara 7/2021)".

Dato atto della Determinazione della S.C. Tecnico Patrimoniale Logistica e Approvvigionamenti dell'ASL AT n. 115 del 29.1.2021 avente a oggetto "Affidamento diretto del servizio di logistica integrata nell'ambito della fornitura di ausili di assorbenza per incontinenza a favore degli assistiti delle aziende sanitarie della regione Piemonte per il periodo 01.02.2021-28.02.2021" e della Determinazione della medesima Struttura, n. 119 del 28.01.2021, recante a oggetto "Affidamento alla ditta Promofarma Sviluppo Srl del servizio di gestione informatizzata della distribuzione per conto degli ausili per assorbenza".

Considerato che, a seguito dell'esito dell'incontro tenutosi presso l'Assessorato alla Sanità in data 29/01/2021 e della nota della Direzione Sanità e Welfare prot. n. 3529 del 30.01.2021, riscontrata dalle organizzazioni sindacali dei farmacisti con nota prot. n. 5/16/2021 del 30.01.2021, le medesime hanno fornito la loro disponibilità a continuare il servizio, fino al 12.2.2021, momento entro il quale hanno richiesto il perfezionamento di un nuovo accordo che preveda una remunerazione adeguata alla qualità del servizio richiesto di consulenza, inserimento dell'ordine e acquisizione del numero telefonico dell'assistito o *care giver*.

Dato atto, in correlazione a quanto sopra, della comunicazione inviata con nota del Settore Assistenza Farmaceutica, Integrativa e Protesica, prot. n. 3530 del 30/01/2021 alle associazioni rappresentative delle parafarmacie e ai negozi autorizzati in merito alla prosecuzione, anche dopo il 1° febbraio 2021, del servizio di inserimento nella piattaforma informatica regionale del dettaglio della fornitura, nell'ambito della autorizzazione rilasciata e della relativa attività di supporto all'assistito già prevista dalla DGR n. 47-7790 e s.m.i. del 30.10.2018.

Dato atto, inoltre, che, al fine di non arrecare disagio agli assistiti che fruiscono di ausili di assorbenza per incontinenza e prendendo atto della disponibilità dei punti erogatori, con DGR n. 1-2829 del 1 febbraio 2021, è stata parzialmente modificata la DGR n. 14 - 2361 del 27.11.2020, prevedendo il mantenimento dell'attività di supporto da parte degli operatori sanitari, sino al 12

febbraio 2021, per consentire il perfezionamento del nuovo accordo richiesto dalle OO.SS. dei Farmacisti convenzionati, così come sopra indicato, nelle more dell'approvazione di un nuovo modello organizzativo.

Considerato, a tal proposito che, come risulta a seguito dell'istruttoria condotta dal Settore Assistenza Farmaceutica Integrativa e Protesica:

- l'attività di supporto nella scelta degli ausili assorbenti più adatti alle specifiche esigenze, menzionata nella succitata DGR n. 47-7790 del 30/10/2018, alla luce dell'esperienza maturata nel periodo di svolgimento della sperimentazione, consta di un colloquio da parte dell'operatore sanitario volto a identificare gli elementi necessari alla scelta del dispositivo appropriato e a fornire consigli utili e raccomandazioni per il corretto "indossaggio";
- gli ambiti d'indagine sui quali verte il colloquio si possono così sintetizzare:
 1. possibilità che l'assistito disponga di assistenza personale;
 2. comodità del paziente stesso;
 3. tipologia e taglia idonea
- è opportuno effettuare il percorso di indagine tramite un contatto diretto dell'assistito con un operatore sanitario al fine di garantire al medesimo o al suo care giver procedure semplificate, trattandosi di pazienti fragili, con quadri di cronicità;
- stante l'attuale situazione pandemica che determina sia il difficile reperimento di personale sanitario da dedicare a servizi aggiuntivi attualmente non previsti, sia l'inopportunità di prevedere servizi che possano determinare assembramenti di assistiti presso le sedi distrettuali, risulta di particolare difficoltà organizzare tale attività di supporto tramite servizi presenti presso le sedi delle Aziende Sanitarie Locali;
- appare, pertanto, adeguato all'attuale situazione proseguire con l'affidamento di tale attività di supporto a farmacie, parafarmacie e negozi autorizzati, capillarmente presenti sul territorio, che garantiscono l'efficienza del servizio e il rispetto delle necessarie misure preventive dovute alla pandemia in corso;

Preso atto, alla luce di quanto sopra, della nota prot. n. 4171 del 3 febbraio 2021 con cui il Settore Assistenza Farmaceutica Integrativa e Protesica ha richiesto a SCR Piemonte e a Ires Piemonte elementi tecnici ed economici per una valutazione di congruità circa l'adeguamento della remunerazione richiesta dalle OO.SS. dei farmacisti, di cui alla citata DGR n. 1-2829 del 1 febbraio 2021, per il mantenimento del servizio suddetto.

Preso atto altresì del verbale, agli atti del Settore Assistenza Farmaceutica, Integrativa e Protesica della Direzione Sanità e Welfare, sottoscritto dai partecipanti al tavolo tecnico composto da rappresentanti di Regione Piemonte Direzione Sanità e Welfare, SCR Piemonte e IRES Piemonte, convocato in data 10 febbraio 2021, al fine di valutare la congruità della remunerazione oggetto della richiesta di cui alla sopra citata nota.

Rilevato, in particolare, che il citato Tavolo ha ritenuto congruo l'importo di € 6,80 + IVA per la prestazione di supporto e inserimento ordine (*counseling*), da erogarsi a cadenza trimestrale anziché mensile, anche ai fini di ridurre il rischio pandemico.

Preso atto che, nel frattempo, con Determinazione n. 271 del 22/02/2021 dell'ASL AT, a conclusione della procedura negoziata d'urgenza espletata da SCR Piemonte (gara 7/2021), è stato disposto l'affidamento dei servizi di logistica integrata nell'ambito della fornitura di ausili di assorbenza per incontinenza a favore degli assistiti delle Aziende Sanitarie della Regione Piemonte.

Considerato che, durante le trattative, in assenza di accordo con le OO.SS. dei farmacisti convenzionati, al fine di prevedere il necessario servizio di supporto al paziente da parte di operatori sanitari e regolare la situazione contingente, il Settore Assistenza Farmaceutica Integrativa e

Protesica ha posto in essere i seguenti provvedimenti:

- nota prot. n. 6644 del 22.02.2021 con cui è stata evidenziata l'opportunità di attivare con carattere di urgenza, a far data dal 1° marzo 2021, il servizio opzionale previsto nel capitolato della sopra citata gara 7/21 esperita da SCR Piemonte spa e successivamente affidato con Determinazione n. 307 del 26/02/2021 dell'ASL AT, per il corrispettivo di 7 euro per ogni ordine trimestrale;
- nota prot. n. 6854 del 23.02.2021 con cui ha comunicato alle OO.SS. dei Farmacisti Convenzionati che le eventuali transazioni mensili effettuate dalle farmacie convenzionate pubbliche e private successivamente al 12.02.2021 sarebbero state retribuite alle stesse condizioni previste dalla DGR n. 1-2829 del 1.2.2021, ovvero a € 2,95 + IVA/mese, prevedendo, altresì, per le eventuali erogazioni trimestrali la remunerazione di € 6,80 ognuna;
- determinazione dirigenziale n. 263 del 25.2.2021, che ha definito, ai sensi della DGR n. 14-2361 del 27.11.2020, le "Nuove modalità di gestione del servizio di erogazione agli assistiti di ausili per incontinenza da parte dei punti territoriali"- in quel momento riferite ai punti erogatori territoriali diversi dalle farmacie, in assenza della conclusione delle trattative per la stipulazione dell'accordo con le stesse - e che, secondo quanto già disposto con la Disposizione di SCR Piemonte n. 27 del 27/01/2021, ha previsto la cadenza trimestrale del servizio di erogazione nonché il riconoscimento a detti punti della relativa remunerazione pari ad € 6,80 + IVA, come sopra definita.

Viste le note prot. n. 38/2021/AC del 26/02/2021 e n. 13/s del 09/03/2021 con le quali rispettivamente Federfarma e Assofarm Piemonte hanno comunicato di accettare la remunerazione di 6,80 €/trimestre, a suo tempo stabilita dal citato Tavolo Tecnico, composto da rappresentanti della Direzione Sanità e Welfare, di SCR Piemonte e IRES Piemonte, per la prestazione del servizio di supporto delle farmacie nella definizione del fabbisogno dei presidi per assorbenza, ai fini della sottoscrizione del relativo accordo con la Regione Piemonte.

Premesso che con DGR n. 3-3042 .del 1° aprile 2021 sono stati approvati, tra l'altro, gli indirizzi relativi all'Accordo tra la Regione Piemonte, Federfarma Piemonte e Assofarm Piemonte in merito al servizio di supporto dell'operatore sanitario per la fornitura agli assistiti degli ausili per assorbenza per incontinenza e alla relativa remunerazione, demandando alla Direzione Sanità e Welfare la stipula del medesimo, a far data dal 1.04.2021 fino alla conclusione della procedura di affidamento del servizio in corso presso SCR Piemonte e, comunque, non oltre il 31.12.2021.

Preso atto che, come esplicitato dalla suddetta Deliberazione, fermo restando il rispetto del livello qualitativo del servizio di supporto sinora garantito dagli operatori sanitari, i termini dell'accordo potranno essere ridefiniti dalle parti alla conclusione della procedura di affidamento del servizio in corso presso SCR Piemonte, in considerazione dei risultati raggiunti e degli esiti circa l'ottimizzazione delle risorse logistiche e finanziarie, nonché circa l'opportunità del ricorso alla presente modalità di effettuazione del servizio di *counseling* anche in comparazione con differenti modelli erogativi.

Considerato, ancora, che il nuovo impianto, alla luce delle modalità organizzative del servizio, quali risultano dall'adozione degli atti successivi all'interruzione della sperimentazione, contempla in particolare quanto segue:

- con l'espletamento della procedura d'urgenza per l'affidamento di servizi di logistica integrata nell'ambito della fornitura di ausili di assorbenza per incontinenza a favore degli assistiti delle Aziende Sanitarie della Regione Piemonte (gara n. 7/2021) espletata da SCR Piemonte, il servizio oggetto della aggiudicazione viene complessivamente fornito per un importo pari a € 2,12/mese + IVA, in luogo del precedente importo pari a € 2,70/mese + IVA per il medesimo servizio;
- l'effettuazione della prestazione diviene trimestrale, ricomprendendo tanto il servizio di consulenza da parte dell'operatore sanitario quanto la relativa consegna degli ausili, al fine di ridurre le occasioni di rischio infettivo, stante il perdurare della situazione pandemica;

- la retribuzione trimestrale del servizio, così come risultata in seno al citato Tavolo tecnico composto da rappresentanti della Direzione Sanità e Welfare, di SCR Piemonte e di IRES Piemonte (pari a Euro 6,80 più IVA) per l'attività di supporto e come risultante dall'esito della suddetta procedura di gara (Euro 2,12/mese +IVA) per l'attività di fornitura, ammonta a complessivi a € 13,16 + IVA per paziente/trimestre rispetto al costo precedente pari a € 16,95 + IVA per paziente/trimestre;
- come riportato nel capitolato della sopra citata gara, il modello organizzativo oggetto della medesima viene garantito dal 1° mese di attivazione (di fatto corrispondente a marzo 2021) per gli assistiti delle ASL TO4, CN1, CN2, già oggetto della sperimentazione condotta nei mesi scorsi ed esteso poi gradualmente a tutti gli altri ambiti territoriali, secondo il seguente calendario:
 - dal 2° mese: ASL Città di Torino (aprile 2021);
 - dal 3° mese: ASL TO3 e TO5 (maggio 2021);
 - dal 4° mese: ASL AT e AL (giugno 2021);
 - dal 5° mese: ASL BI e VC (luglio 2021);
 - dal 6° mese: ASL NO e VCO (agosto 2021);

Considerato, pertanto, che la citata DGR n 3-3042 del 1° aprile 2021 ha aggiornato, alla luce delle attuali modalità organizzative, le linee d'indirizzo a suo tempo approvate con la DGR n. 47-7790 del 30.10.2018 e s.m.i., relative alla prescrizione a carico del Servizio Sanitario Nazionale di ausili per assorbimento.

Premesso, infine, che la medesima Deliberazione ha dato atto che il provvedimento trova copertura finanziaria per l'anno 2021, nell'ambito delle risorse del Fondo Sanitario, assegnate annualmente alle Aziende Sanitarie Regionali e stanziare nella Missione 13, Programma 1, con DGR n. 34 - 2471 del 04/12/2020.

Tutto quanto sopra premesso, ritenuta la legittimità amministrativa del presente atto

IL VICARIO DELLA DIREZIONE

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- DGR n. 16-2070 del 7.09.2015;
- DGR n. 16-3734 del 27.07.2016;
- DGR n. 74-5505 del 3.08.2017;
- DGR n. 47-7790 del 30.10.2018 s.m.i.;
- DGR n. 3-284 del 24.9.2019;
- DGR n. 26-1078 del 28.2.2020;
- DGR n. 14-2361 del 27.11.2020;
- DGR n. 10-2670 del 23.12.2020;
- DGR n. 1-2829 del 1 febbraio 2021;
- DGR n. 3-3042 del 1° aprile 2021

DETERMINA

- di approvare, secondo gli indirizzi espressi dalla DGR n. 3-3042 del 1° aprile 2021, lo schema di accordo, allegato alla presente Determinazione per farne parte integrante e sostanziale, tra la Regione Piemonte, Federfarma Piemonte e Assofarm Piemonte per l'attività di supporto dell'operatore sanitario per la fornitura agli assistiti degli ausili per assorbenza per incontinenza e alla relativa remunerazione, a far data dal 1.04.2021 fino alla conclusione della procedura di affidamento del servizio in corso presso SCR Piemonte spa e, comunque, non oltre il 31.12.2021.

La presente Determinazione sarà pubblicata sul BURP ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L. R. 22/2010.

La presente Determinazione é soggetta alla pubblicazione ai sensi del D. Lgs. n. 33/2013.

IL VICARIO DELLA DIREZIONE
Firmato digitalmente da Franco Ripa

Allegato

SCHEMA DI ACCORDO FRA LA REGIONE PIEMONTE, FEDERFARMA PIEMONTE E ASSOFARM PIEMONTE PER IL SERVIZIO DI SUPPORTO DELL'OPERATORE SANITARIO PER LA FORNITURA AGLI ASSISTITI DEGLI AUSILI PER ASSORBENZA PER INCONTINENZA

TRA

Regione Piemonte, rappresentata dalla Direzione Sanità e Welfare e dal Settore Assistenza Farmaceutica Integrativa e Protesica

E

FEDERFARMA- Piemonte, rappresentata dal Presidente

E

ASSOFARM Piemonte, rappresentata dal Delegato regionale

PREMESSO CHE

Vista la DGR n. 16-2070 del 7 settembre 2015, avente ad oggetto "Sperimentazione in accordo tra l'Amministrazione Regionale e le Associazioni FEDERFARMA-Piemonte e ASSOFARM Piemonte della modalità in distribuzione per conto (DPC) dei presidi di assistenza integrativa per diabetici e per incontinenza", con la quale è stata prevista, fra l'altro, la sperimentazione triennale per l'attivazione della modalità in Distribuzione Per Conto della fornitura agli assistiti degli ausili per incontinenza, riconoscendo l'onere a favore delle farmacie convenzionate e dei negozi convenzionati per il servizio di distribuzione prestato nella misura di € 2,95 più IVA per la consegna mensile.

Vista la DGR n. 16-3734 del 27.07.2016 con la quale è stato approvato lo schema di convenzione triennale fra la Regione Piemonte e le farmacie pubbliche e private per l'erogazione dei farmaci in regime di distribuzione per conto e la sperimentazione della fornitura di servizi a favore di particolari categorie di pazienti, prevedendosi, in particolare, l'istituzione del Tavolo di Monitoraggio e Verifica dell'attuazione omogenea della convenzione stessa sul territorio regionale.

Vista la DGR n. 74-5505 del 3 agosto 2017, avente ad oggetto "Erogazione di ausili per l'incontinenza in regime di distribuzione per conto integrazione della DGR n. 16-2070 del 7.9.2015", con la quale sono state modificate ed integrate le modalità di effettuazione della distribuzione per conto per la fornitura agli assistiti degli ausili per l'incontinenza, riconoscendo ai soggetti autorizzati un incremento dell'onorario di € 2,70 più IVA, correlato al servizio di distribuzione intermedia, per un totale complessivo di € 5,65 più IVA per la consegna mensile agli assistiti

Premesso che la sopra citata deliberazione ha, altresì, demandato al Tavolo di Monitoraggio e Verifica, di cui alla predetta DGR n. 16-3734 del 27.07.2016, il

monitoraggio dell'applicazione delle nuove modalità di distribuzione degli ausili per incontinenza.

Preso atto che, con la medesima deliberazione n. 74-5505 del 3 agosto 2017, la Regione Piemonte si riservava, considerato il carattere sperimentale ed innovativo della metodologia, di valutare, a seguito degli esiti dello stesso Tavolo, di procedere alla attivazione di una procedura di gara per l'affidamento del servizio di consegna degli ausili dal luogo di deposito intermedio ai singoli punti di erogazione.

Dato atto che con:

- la DGR n. 3-284 del 24.9.2019, sono stati approvati gli “Indirizzi del nuovo accordo tra Regione Piemonte, Federfarma Piemonte e Assofarm Piemonte relativo alla Distribuzione per Conto (DPC) dei farmaci, dei dispositivi per diabetici e dei presidi per l'incontinenza e alla sperimentazione della Farmacia dei Servizi a favore di particolari categorie di pazienti con validità dal 1.10.2019 al 31.12.2022”;
- l'Accordo di cui alla Determinazione Dirigenziale n. 676 del 30.09.2019, stipulato tra Regione Piemonte, Federfarma Piemonte e Assofarm Piemonte in data 30.9.2019, sono state confermate, tra l'altro, per il periodo dal 1.10.2019 al 31.12.2022 le condizioni di erogazione dei presidi per incontinenza di cui alle DGR n. 16-2070 del 7.9.2015 e n. 74-5505 del 3.8.2017;
- la Determinazione della Direzione Sanità e Welfare n. 955 del 15.9.2020, in attuazione della sopra citata DGR n. 3-284 del 24.9.2019, è stato istituito il Tavolo di Monitoraggio e Sviluppo, composto da rappresentanti della Direzione Sanità, di Federfarma Piemonte e di Assofarm Piemonte - Valle d'Aosta e presieduto dal Direttore della Direzione Sanità o da un suo delegato.

Precisato che, con la nota prot. n. 29481/A14000A del 21 settembre 2020, la Direzione Sanità e Welfare, alla luce delle segnalazioni pervenute dalle OO.SS. dei Farmacisti convenzionati con le note n. 17/148/2020 del 31/08/2020 e n. 154/2020 del 10/09/2020, rispetto alle difficoltà correlata alla situazione emergenziale ed alle conseguenti precauzioni da adottare, ha proposto a Federfarma Piemonte e Assofarm Piemonte di modificare le modalità di erogazione, definite a partire dalla DGR n. 47-7790 del 30.10.2018 s.m.i. e dalla determinazione dirigenziale n. 513 del 26.6.2019 s.m.i., adottando un modello strutturato, definitivo e non più sperimentale, il quale preveda l'individuazione del soggetto economico responsabile del deposito intermedio e del servizio di consegna ai punti di erogazione tramite una procedura di gara.

Preso atto:

- della nota prot. n. 18/160/2020 del 24.9.2020, con cui le associazioni dei farmacisti convenzionati pubblici e privati, pur proponendo ulteriori modifiche e integrazioni al modello presentato con la citata nota prot. n. 29481/A14000A del 21 settembre 2020 della Direzione Sanità e Welfare è maturata la volontà di dar corso alla modifica delle attuali modalità di erogazione in DPC dei presidi per incontinenza;
- della nota prot. n. 162/2020 del 29.9.2020, inviata da Federfarma Piemonte in seguito alla riunione del Tavolo di Monitoraggio e Verifica, tenutasi in data 28.9.2020;

Dato atto che:

- con DGR n. 14-2361 del 27.11.2020 è stata disposta l'interruzione della sperimentazione prevista con DGR n. 16-2070 del 7 settembre 2015, nella parte relativa alla distribuzione per conto presso le farmacie e i negozi autorizzati dei presidi per assorbenza, a far data dal 1° febbraio 2021;

- la DGR n. 10- 2670 del 23.12.2020 ha disposto che, ai fini dell'acquisizione urgente dei servizi necessari per garantire la continuità della distribuzione dei presidi assorbenti a seguito dell'interruzione della sperimentazione della distribuzione per conto, a far data dal 1° febbraio 2021, come disposto dalla DGR n. 14-2361 del 27.11.2020, siano posti in essere gli atti necessari per l'affidamento a SCR Piemonte S.p.A;

- con la medesima deliberazione, la Giunta regionale ha demandato a successiva deliberazione l'individuazione di un nuovo modello di erogazione degli ausili per incontinenza, che sarà definito in attuazione di quanto previsto dalla DGR n. 14-2361 del 27.11.2020, la cui realizzazione, attraverso l'espletamento di apposita procedura di gara affidata anch'essa alla medesima Società di Committenza Regionale, automaticamente comporterà la decadenza della procedura d'urgenza di cui al presente accordo;

- con le associazioni sindacali delle farmacie pubbliche e private, con nota prot. n. 5/16/2021 del 30.1.2021, vista la necessità di evitare un grave pregiudizio ai beneficiari del servizio, che assumono, peraltro, la veste di soggetti particolarmente fragili, hanno dato la loro disponibilità a proseguire nei termini previsti dalla DGR n.14-2361 del 27.11.2020 fino alla data del 12.2.2021;

- l'erogazione dei presidi assorbenti per incontinenza, a far data dal 1° febbraio 2021, avviene tramite un operatore economico, individuato a seguito di procedura pubblica, competente per la parte di logistica, e che risulta ancora indispensabile il supporto da parte degli operatori sanitari per la definizione del fabbisogno per ciascun assistito.

Dato atto che, al fine di non arrecare disagio agli assistiti che fruiscono di ausili di assorbenza per incontinenza, con DGR n. 1-2829 del 1° febbraio 2021, è stata parzialmente modificata la DGR n. 14 – 2361 del 27/11/2020 prevedendo il mantenimento dell'attività di supporto da parte degli operatori sanitari sino al 12 febbraio 2021 per consentire il perfezionamento di un nuovo Accordo richiesto dalle OO.SS. dei Farmacisti convenzionati, che preveda una remunerazione adeguata alla qualità del servizio richiesto di consulenza, inserimento dell'ordine e acquisizione del numero telefonico dell'assistito o *care giver*, nelle more dell'approvazione di un nuovo modello organizzativo;

Considerato a tal proposito, che l'attività di supporto nella scelta degli ausili assorbenti più adatti alle specifiche esigenze, menzionata nella succitata DGR n. 47-7790 del 30/10/2018 e s.m.i., alla luce dell'esperienza maturata nel periodo di svolgimento della sperimentazione, consta di un colloquio da parte dell'operatore sanitario volto a identificare gli elementi necessari alla scelta del dispositivo appropriato e a fornire consigli utili e raccomandazioni per il corretto "indossaggio".

Rilevato che gli ambiti d'indagine sui quali verte il colloquio si possono così sintetizzare:

- possibilità che l'assistito disponga di assistenza personale,
- comodità del paziente stesso,
- tipologia e taglia idonea

Valutata l'opportunità di effettuare tale percorso di indagine tramite un contatto diretto dell'assistito con un operatore sanitario al fine di garantire al medesimo o al suo *care giver* procedure semplificate, trattandosi di pazienti fragili, con quadri di cronicità.

Preso atto della difficoltà di organizzare tale attività di supporto tramite servizi presenti presso le sedi delle aziende sanitarie locali, stante anche l'attuale situazione pandemica che determina sia il difficile reperimento di personale sanitario da dedicare a servizi aggiuntivi attualmente non previsti, sia l'inopportunità di prevedere servizi che possano determinare assembramenti di assistiti presso le sedi distrettuali.

Considerato, pertanto, adeguato all'attuale situazione proseguire con l'affidamento di tale attività di supporto a farmacie, parafarmacie e negozi autorizzati, capillarmente presenti sul territorio, che garantiscono l'efficienza del servizio e il rispetto delle necessarie misure preventive dovute alla pandemia in corso.

Preso atto, alla luce di quanto sopra, della nota prot. n. 4171 del 3 febbraio 2021 con cui il Settore Assistenza farmaceutica integrativa e protesica ha richiesto a SCR Piemonte e a Ires Piemonte elementi tecnici ed economici per una valutazione di congruità circa l'adeguamento della remunerazione richiesta dalla OO.SS. dei farmacisti, di cui alla DGR n. 1-2829 del 1 febbraio 2021, per il mantenimento del servizio suddetto.

Preso atto del verbale, agli atti del Settore Assistenza Farmaceutica, Integrativa e Protesica della Direzione Sanità e Welfare, sottoscritto dai partecipanti al tavolo tecnico composto da rappresentanti di Regione Piemonte Direzione Sanità e Welfare, SCR Piemonte e IRES Piemonte, convocato in data 10 febbraio 2021, al fine di valutare la congruità della remunerazione oggetto della richiesta di cui alla sopra citata nota, che ha ritenuto congrua la tariffa di € 6,80 + IVA per la prestazione trimestrale di supporto e inserimento ordine.

Viste le note prot. n. 38/2021/AC del 26.02.2021 e n. 13/s del 09.03.2021, con le quali rispettivamente Federfarma e Assofarm Piemonte hanno comunicato di accettare la remunerazione di € 6.80/trimestre per la prestazione del servizio di supporto delle farmacie della definizione del fabbisogno dei presidi per assorbenza, ai fini della sottoscrizione del relativo accordo con la Regione Piemonte.

Ritenuto che, fermo restando il rispetto del livello qualitativo del servizio di supporto sinora garantito dagli operatori sanitari, i termini di tale prestazione potranno essere ridefiniti dalle parti del presente accordo alla conclusione della procedura di affidamento del servizio in corso presso SCR Piemonte, in considerazione dei risultati raggiunti e degli esiti circa l'ottimizzazione delle risorse logistiche e finanziarie, nonché circa l'opportunità del ricorso alla presente modalità di effettuazione del servizio di *counselling*, anche in comparazione con differenti modelli erogativi.

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

1. le farmacie pubbliche e private, convenzionate con il Servizio Sanitario Regionale, si impegnano a garantire il servizio di supporto all'assistito per la definizione del fabbisogno e di inserimento del dettaglio dell'ordine in piattaforma nell'ambito della

autorizzazione rilasciata e la relativa attività di supporto all'assistito già prevista dalla DGR n. 47-7790 del 30.10.2018 e s.m.i.;

2. le farmacie pubbliche e private, convenzionate con il Servizio Sanitario Regionale, si impegnano a garantire, per il medesimo periodo, l'inserimento delle informazioni comunicate dall'assistito o dal *care giver* necessarie ad identificare il luogo di consegna (indirizzo e numero di telefono di pronta reperibilità); in assenza di tali specifiche indicazioni, le farmacie si rendono disponibili a far effettuare la consegna presso la farmacia stessa che ha inserito l'ordine;
3. la cadenza sarà mensile in caso di fornitura totalmente in regime di assistenza convenzionata. In tutti gli altri casi la cadenza della definizione dell'ordine sarà trimestrale;
4. il corrispettivo riconosciuto alla farmacia corrisponde a € 6,80 + IVA per il servizio di inserimento dei dati di cui al punto 1 e 2;
5. la Regione Piemonte si impegna a continuare a rendere disponibile la procedura informatizzata che è stata attivata dal 1° febbraio 2021 e che dovrà essere implementata con tutte le informazioni relative alla totalità delle forniture di dispositivi assorbenti agli assistiti piemontesi, in qualunque modalità esse avvengano (fornitura da gara, fornitura in regime di assistenza convenzionata). L'inserimento di tali informazioni nella piattaforma consentirà la regolare remunerazione;
6. per le forniture in convenzionata la consegna avverrà in farmacia con le modalità già in atto. Per le eventuali forniture miste continua ad essere remunerata anche la parte del servizio di cui ai punti 1 e 2;
7. le farmacie pubbliche e private, convenzionate con il Servizio Sanitario Regionale, si impegnano a garantire, per il medesimo periodo, che l'inserimento dell'ordine nella piattaforma informatizzata regionale avverrà esclusivamente su esplicita richiesta da parte dell'assistito o del suo *care giver*;
8. le farmacie pubbliche e private, convenzionate con il Servizio Sanitario Regionale, si impegnano, inoltre, a garantire la segnalazione all'ASL di riferimento territoriale, con le modalità individuate dalla stessa di eventuali mancati ritiri di prodotti per assorbenza recapitati in farmacia, affinché gli articoli non ritirati, di proprietà della Regione Piemonte, possano essere nuovamente presi in carico dall'operatore logistico;

9. le farmacie pubbliche e private si impegnano a partecipare al percorso di formazione per l'utilizzo della piattaforma informatizzata regionale predisposto da Regione Piemonte;

10. la presente convenzione ha validità dal 1° aprile 2021 fino alla conclusione della procedura di affidamento del servizio in corso presso SCR Piemonte e, comunque, non oltre il 31.12.2021;

11. la convenzione potrà essere ridefinita dalle parti alla conclusione della procedura di affidamento del servizio in corso presso SCR Piemonte, fermo restando il rispetto del livello qualitativo del servizio di supporto finora garantito dagli operatori sanitari, in considerazione dei risultati raggiunti nel periodo di applicazione del presente accordo e degli esiti circa l'ottimizzazione delle risorse logistiche e finanziarie, nonché circa l'opportunità del ricorso alla presente modalità di effettuazione del servizio di *counselling* anche in comparazione con differenti modelli erogativi.

Letto approvato e sottoscritto

Torino,

per la Regione Piemonte, la Direzione Sanità e Welfare

per la Regione Piemonte, il Settore Assistenza Farmaceutica Integrativa e Protesica,

per FEDERFARMA- Piemonte, il Presidente

per ASSOFARM Piemonte, il Delegato regionale
