

Codice A2102A

D.D. 29 gennaio 2021, n. 8

**Servizi per la comunicazione integrata biennale del programma OBIETTIVO ORIENTAMENTO PIEMONTE, nell'ambito della strategia di comunicazione pluriennale del POR Fondo Sociale Europeo - CIG Z072F95A54 - CUP J69H20000320006 - nomina della Commissione per la valutazione delle offerte**



**ATTO DD 8/A2102A/2021**

**DEL 29/01/2021**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**A21000 - COORDINAMENTO POLITICHE E FONDI EUROPEI**

**A2102A - Comunicazione, ufficio stampa, relazioni esterne, URP**

**OGGETTO:** Servizi per la comunicazione integrata biennale del programma OBIETTIVO ORIENTAMENTO PIEMONTE, nell'ambito della strategia di comunicazione pluriennale del POR Fondo Sociale Europeo - CIG Z072F95A54 - CUP J69H20000320006 – nomina della Commissione per la valutazione delle offerte

premesso che,

con DGR 21-8805 del 18/04/2019 la Giunta regionale ha approvato l'Atto di indirizzo "Sistema regionale di interventi per l'orientamento a supporto delle scelte e delle transizioni" target adolescenti e giovani. Periodo 2019-2022;

Obiettivo Orientamento Piemonte (OOP) identifica il sistema regionale di orientamento che mette a disposizione di studenti, famiglie, insegnanti, operatori e in generale di tutti i cittadini, informazioni, strumenti e risorse per orientarsi rispetto a percorsi scolastici/formativi, tendenze del mercato del lavoro, opportunità per lo sviluppo di competenze; l'obiettivo è aiutare le ragazze e i ragazzi a scegliere consapevolmente i percorsi più adatti a loro stessi nei vari cicli di studio e nelle prime fasi della vita professionale;

nell'ambito delle iniziative regionali di comunicazione delle strategie, delle attività e dei risultati ottenuti con l'utilizzo del contributo europeo del Fondo sociale Europeo in tema di orientamento, la Regione Piemonte intende realizzare una serie di strumenti integrati di comunicazione multi-soggetto finalizzati ad informare i potenziali beneficiari e i cittadini in generale, circa le opportunità messe a disposizione, i servizi offerti e il trasferimento di buone pratiche e testimonianze;

in particolare, il programma regionale Obiettivo Orientamento Piemonte (OOP), per essere comunicato con la finalità della massima diffusione delle opportunità, richiede lo sviluppo di una campagna di comunicazione che si rivolga al target diretto – giovani compresi tra i 14 e i 29 anni – ma anche indiretto, sviluppando la creatività in coerenza con l'immagine coordinata sviluppata

negli scorsi anni e che permette una immediata riconoscibilità del programma, delle sue azioni, dei suoi strumenti e dei principali risultati;

considerato che al proposito è stato condiviso, nell'ottica della collaborazione interdirezionale attivata dalla Direzione regionale Istruzione, formazione professionale e lavoro, un apposito piano di comunicazione elaborato dal Settore Comunicazione, ufficio stampa, relazioni esterne e URP, per il quale la Direzione ha messo a disposizione un budget nell'ambito dell'assistenza tecnica del POR FSE - Strategia unitaria di comunicazione dei POR FESR e FSE Piemonte 2014-2020;.

valutato che per procedere operativamente alla realizzazione del progetto di comunicazione si è reso necessario acquisire i servizi tecnico-professionali relativi alla progettazione creativa degli strumenti di comunicazione, di promozione e di informazione, alla realizzazione degli strumenti di campagna, al supporto organizzativo per gli eventi di sensibilizzazione, al supporto alla comunicazione social e che su questa base, con determinazione dirigenziale 236/A2102A/2020 del 15.12.2020 sono state avviate le procedure per acquisire tali servizi, attivando apposita RdO n. 2716336 sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione, sulla base del capitolato tecnico "Servizi per la comunicazione integrata biennale del programma OBIETTIVO ORIENTAMENTO PIEMONTE, nell'ambito della strategia di comunicazione pluriennale del POR Fondo Sociale Europeo" - CIG Z072F95A54 - CUP J69H20000320006 - assumendo quale criterio di aggiudicazione l'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., sulla base d'asta di euro 39.000,00 esclusa l'IVA di legge (22% per euro 8.580,00, per complessivi euro 47.580,00);

dato atto che la gara è stata esposta pubblicamente sul portale [acquistinretepa.it](http://acquistinretepa.it), aperta a tutti i fornitori abilitati al bando dell'area merceologica del MePA "Servizi di progettazione grafica";

considerato che, secondo le indicazioni del Codice degli Appalti, il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 2, prevede una componente di valutazione delle proposte tecniche;

considerato che in data 18/1/2021 alle ore 12.00 è scaduto il termine per la presentazione delle offerte da parte degli operatori economici;

dato atto che entro tale termine sono state inserite sulla RdO n. 2716336 sette offerte;

dato altresì atto che sulla procedura elettronica di RdO n. 2716336 risultano caricate la documentazione amministrativa, le offerte tecniche e le offerte economiche;

considerato che è necessario nominare la Commissione per l'analisi e valutazione delle offerte relative all'acquisizione dei "Servizi per la comunicazione integrata biennale del programma OBIETTIVO ORIENTAMENTO PIEMONTE, nell'ambito della strategia di comunicazione pluriennale del POR Fondo Sociale Europeo" - CIG Z072F95A54 - CUP J69H20000320006";

considerato che la Commissione deve essere nominata ai sensi dell'art. 77, segnatamente commi 1,2,4,5,6,7,9 e dell'art. 216, comma 12, del D.Lgs. 50/2016 s.m.i. ;

ritenuto di avvalersi, per tale valutazione tecnica, di una commissione composta da soggetti con competenza nella materia relative ai servizi del capitolato di cui sopra, individuate dal Settore Relazioni Esterne e Comunicazione, competente per materia;

considerato che le caratteristiche dei servizi da aggiudicare richiedono ai fini della valutazione delle

offerte esperienze qualificate nei settori dell'orientamento, degli standard formativi e della comunicazione, e che i soggetti individuati:

- Nadia Cordero - Direzione Istruzione Formazione e Lavoro - Responsabile Settore Standard formativi qualità e orientamento professionale;
- Lucia Gianotti, funzionaria regionale referente per la comunicazione della Direzione Istruzione Formazione e Lavoro;
- Raffaella Nervi, funzionaria regionale esperta di orientamento del Settore Standard formativi qualità e orientamento professionale;

possiedono tale esperienza, come risulta dall'attività professionale svolta e dai curricula, acquisiti agli atti, allegati alla presente e disponibili on line nella sezione Amministrazione Trasparente;

dato atto di nominare il funzionario Riccardo Lombardo, in servizio presso il Settore Comunicazione, ufficio stampa, relazioni esterne e URP, quale Segretario della Commissione con funzione di verbalizzante;

dato atto che al momento dell'accettazione della nomina i soggetti individuati quali Presidente, Commissari e Segretario della Commissione sono tenuti a dichiarare sotto la propria responsabilità, ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, l'inesistenza di cause di incompatibilità e di astensione, ai sensi dell'art. 77, comma 9, del D.Lgs. 50/2016 s.m.i., nonché l'assenza di conflitti di interesse;

attestata la regolarità amministrativa del presente atto;

## **LA DIRIGENTE**

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture." ;
- D.Lgs. n. 165/2001 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche" e s.m.i.;
- L.R. n. 23/2008 "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza e il personale" e s.m.i.;
- D.Lgs. 14/03/2013, n. 33 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";
- Legge 136/2010 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia";
- Legge 217/2010 "Conversione in legge con modificazioni, del decreto legge 187/2010, recante misure urgenti in materia di sicurezza";
- D. Lgs n. 118/2011 e s.m.i. "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42.";
- DGR n. 37-1051 del 21 febbraio 2020 con cui la Giunta Regionale ha approvato il "Piano triennale di prevenzione della corruzione (P.T.P.C.) della Regione Piemonte per il triennio

2020-2022;

- DGR n. 9-3727 del 27/7/2016, "direttive in ordine alla nomina delle commissioni di aggiudicazione di appalti pubblici e concessioni nel periodo transitorio di cui all'art. 216, comma 12, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i."

## **DETERMINA**

di nominare, per le motivazioni espresse in premessa, la Commissione per l'analisi e valutazione delle offerte relative all'acquisizione dei "Servizi per la comunicazione integrata biennale del programma OBIETTIVO ORIENTAMENTO PIEMONTE, nell'ambito della strategia di comunicazione pluriennale del POR Fondo Sociale Europeo" - CIG Z072F95A54 - CUP J69H20000320006";

di individuare i componenti della predetta Commissione, nelle persone di:

- Nadia Cordero - Direzione Istruzione Formazione e Lavoro - Responsabile Settore Standard formativi qualità e orientamento professionale, con il ruolo di Presidente;
- Lucia Gianotti, funzionaria regionale referente per la comunicazione della Direzione Istruzione Formazione e Lavoro, con il ruolo di componente;
- Raffaella Nervi, funzionaria regionale esperta di orientamento del Settore Standard formativi qualità e orientamento professionale, con il ruolo di componente;

di nominare il funzionario Riccardo Lombardo, in servizio presso il Settore Comunicazione, ufficio stampa, relazioni esterne e URP, quale Segretario della Commissione con funzione di verbalizzante;

di disporre la pubblicazione della presente determinazione ai sensi dell'art. 23, comma 1 lett. b) e comma 2, e dell'art. 37 del D.Lgs. n. 33/2013 sul sito istituzionale della Regione – Sezione Amministrazione Trasparente;

Avverso la presente determinazione è ammesso ricorso straordinario al Presidente della Repubblica ovvero ricorso giurisdizionale innanzi al TAR rispettivamente entro 120 o 60 giorni dalla data di comunicazione o piena conoscenza del provvedimento amministrativo.

La presente determinazione sarà pubblicata sul B.U.R. ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art 5 della L.R. n. 22/2010.

LA DIRIGENTE (A2102A - Comunicazione, ufficio stampa,  
relazioni esterne, URP)  
Firmato digitalmente da Alessandra Fassio

Si dichiara che sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire <sup>1</sup>, archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

1. CV\_CORDERO\_NADIA\_A1504A.pdf



---

1 L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento

2. CV\_Gianotti\_Lucia.pdf

3. CV\_nervi\_.pdf



Allegato



## CURRICULUM VITAE



### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail  
  
Nazionalità  
Data di nascita

**Nadia Cordero**

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Settembre 2008 a oggi  
Regione Piemonte

Dirigente per il Settore Standard formativi qualità e orientamento professionale (responsabilità del settore dal settembre 2009, in precedenza dirigente in staff assegnato al settore stesso)

Responsabilità e coordinamento delle attività del settore:

- **elaborazione progetti organici relativi agli standard formativi e agli standard professionali, con particolare riferimento alle attività di manutenzione del Repertorio regionale degli standard e del suo raccordo e integrazione con il Repertorio Nazionale creato con d.lgs 13/13; Gestione delle commissioni tecniche sugli standard quali organismi strategici all'istruttoria per la manutenzione ed evoluzione del sistema composti da parti sociali e rappresentanti del sistema formativo;**
- **definizione e gestione degli standard di certificazione delle competenze e riconoscimento dei crediti formativi anche in riferimento all'acquisizione e certificazione delle competenze in ambito informale e non formale; gestione di sportelli per l'autorizzazione dei servizi**
- **sviluppo e declinazione delle azioni relative alla formazione dei formatori, anche in riferimento alle relative misure a valere sul POR FSE;**
- **coordinamento e gestione delle azioni di orientamento professionale anche in riferimento all'orientamento alla scelta scolastica, funzionale alla lotta contro la dispersione. Programmazione e gestione delle relative misure a valere sul POR FSE anche in raccordo con misure e azioni espressione del territorio**
- **definizione del sistema regionale delle valutazioni degli apprendimenti, della composizione delle Commissioni d'esame, nomine delle stesse e rilascio attestazioni finali;**
- **definizione, programmazione e gestione del sistema di accreditamento per la formazione professionale e l'orientamento e gestione della relativa manutenzione, monitoraggio ed evoluzione; supervisione sull'applicazione dei criteri di accreditamento presso i soggetti accreditati e attività di valutazione del sistema di accreditamento nel suo complesso; definizione dei requisiti dei valutatori per l'accreditamento e mantenimento del relativo elenco pubblico; gestione dell'anagrafe regionale.**
- **Partecipazione attiva ai tavoli nazionali in qualità di referente per la**

Regione Piemonte sui temi della **certificazione degli apprendimenti, degli standard, dell'orientamento e dell'accreditamento**

- Sviluppo dell'offerta sussidiaria integrativa delle qualifiche regionali nell'istruzione professionale in raccordo con il **settore** istruzione: definizione **degli aspetti relativi** alla progettazione, valutazione, riconoscimento e monitoraggio

Nell'ambito di questa posizione, in questo arco di tempo, ho maturato diverse esperienze specifiche quali:

**Componente del Comitato** Tecnico nazionale sulla certificazione delle competenze costituito ai sensi del d.lgs 13/2013

Componente del Reference Point per la qualità dei sistemi di Istruzione e formazione professionale istituito presso Inapp- Ministero del **Lavoro**

Componente del comitato tecnico scientifico regionale istituito dal Ministero dell'istruzione Ufficio scolastico regionale per i percorsi integrati degli adulti

docenza a master "Management dei sistemi qualità e accreditamento nelle istituzioni scolastiche ed universitarie" Facoltà di Economia e commercio di Torino (novembre 2010 e gennaio 2012)

relatrice a convegni, seminari di studio regionali, nazionali e internazionali, quali, a titolo esemplificativo

Torino 2018 Palazzo **del Consiglio Regionale del Piemonte** Il ruolo del mediatore culturale tra **inclusione sociale e promozione** delle diversità

Firenze 2017 Università degli studi – Rifugiati e richiedenti asilo : riconoscimento delle competenze per un'inclusione attiva

Torino 2017 Orientarsi : competenze orientative per lo sviluppo personale

Torino 2017 Evento di sorveglianza dell'andamento del POR FSE programmazione europea 2014/2020: presentazione di buone pratiche di azioni contro la dispersione scolastica

Torino 2016 La certificazione delle competenze degli operatori per il miglioramento della performance energetica

Torino 2016 Nuovi modelli di certificazione e attestazione delle competenze nel sistema piemontese e messa a regime del quadro nazionale delle qualificazioni regionali

Venaria 2016 Evento di lancio della **programmazione** europea 2014/2020: nuovi strumenti di integrazione: la **certificazione** delle competenze acquisite in contesti non formali e informali

Torino 2014 Valutare le competenze – esperienze e metodi a confronto

Cagliari 2014 Europemobility network intervento su "transnational measures for practical experiences abroad based on Ecvet and funded by european social fund"

Roma 2013 relazione al convegno "Ecvet al servizio del sistema nazionale prospettive a partire dal progetto internazionale Color

Torino 2013 convegno Ufficio Scolastico **Regionale**, intervento sugli strumenti per la scelta dei percorsi di studio dopo la **scuola secondaria di primo grado**

Torino 2012 convegno orientamento buone pratiche e prospettive per il futuro (ideazione, coordinamento e interventi specifici nel convegno)

Bari 2012 – sistema piemontese della certificazione delle competenze

Alessandria 2012 l'interculturalità nella formazione professionale piemontese

Genova 2011 Forum internazionale dell'orientamento – il sistema piemontese dell'orientamento nel contesto nazionale ed europeo

Ansas Piemonte 2010 la pianificazione dell'orientamento in Piemonte

Roma 2010 convegno internazionale sul quadro europeo delle qualifiche: intervento sul tema: dalle politiche nazionali alle politiche locali a sostegno dello sviluppo imprenditoriale e individuale



Ho maturato inoltre esperienze di componente di commissione **giudicatrice** di gare ad evidenza pubblica

- Date (da – a) Luglio 1996 – agosto 2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Regione Piemonte
- Tipo di impiego Funzionario del settore regionale Polizia Locale e sicurezza con posizione organizzativa A e successivamente con riconoscimento di alta professionalità
- Principali mansioni e responsabilità Elaborazione atti e provvedimenti relativi alla formazione della polizia locale e sicurezza dei comuni piemontesi  
Progettazione di percorsi formativi sui temi del settore  
Gestione in qualità di referente regionale o direttamente come responsabile del corso di percorsi regionali di aggiornamento o specializzazione su temi della polizia locale, **sicurezza** e su temi trasversali (violenza minorile, **violenza sulle donne**, la prossimità nei servizi, il primo soccorso su strada...)  
**Realizzazione di studi e pubblicazioni inerenti la polizia locale e la sicurezza, componente del comitato di redazione dei quaderni sulla polizia locale, autrice e coautrice di pubblicazioni regionali sui temi del settore tra cui si segnala:**
  - il volume sullo stress nelle forze di polizia, edito da Laurus Robuffo nel 2009
  - la periodica pubblicazione sul censimento della polizia locale
  - la pubblicazione regionale sugli interventi coordinati dalla Regione in occasione delle Olimpiadi invernali 2006
  - le pubblicazioni e i materiali didattici sull'educazione stradale nelle scuoleresponsabile del sistema qualità del settore  
interventi e relazioni a convegni della materia  
**partecipazione all'ideazione e coordinamento di campagne di informazione e controllo su temi inerenti la sicurezza stradale, organizzazione degli eventi, delle azioni di promozione, valutazione e diffusione degli effetti**

- Date (da – a) Dicembre 1993 – giugno 1996
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Pinerolo (to)
- Tipo di impiego Funzionario capo servizio della polizia amministrativa del comune
- Principali mansioni e responsabilità Coordinamento dell'ufficio e del personale assegnato  
Predisposizione e attuazione degli atti di pianificazione ed i provvedimenti amministrativi relativi al commercio, alla somministrazione alimenti e bevande, alle attività artigiane, alla rete di **carburanti**, ai taxi, alle attività normate dalle leggi pubblica sicurezza, ai trasporti pubblici del comune

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Aprile 1993
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli studi di Torino
- Qualifica conseguita Laurea in Scienze Politiche con indirizzo amministrativo  
Valutazione finale 110/110 e lode  
Tesi sui processi decisionali nelle organizzazioni complesse
- Livello nella classificazione 5 livello eqf



nazionale (se pertinente)  
• Date (da - a)  
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Qualifica conseguita

• Livello nella classificazione)

• Date (da - a)  
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

luglio 1988

Istituto tecnico commerciale Erasmo da Rotterdam di Nichelino

Diploma di Perito commerciale e corrispondente in lingue estere  
Valutazione finale 60/60

4 livello eqf

dal 1994 ad oggi

Formazione continua sui vari temi professionali di cui mi sono occupata e trasversale sugli aspetti giuridici e amministrativi connessi alle attività in una pubblica **amministrazione**.  
Frequenza a numerosi corsi, seminari e convegni organizzata da vari enti pubblici e privati nazionali e internazionali.

Segnalo inoltre la formazione frequentata tra le proposte della Regione Piemonte per i propri dipendenti, tra cui in particolare quella per dirigenti di nuova assunzione. Il dettaglio di questa formazione è agli atti dell'**amministrazione regionale**

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

### CONOSCENZE LINGUISTICHE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

### INGLESE E FRANCESE

livello buono

livello buono

livello buono

### CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

Conoscenza degli applicativi maggiormente diffusi per gli usi presso gli uffici

2/7/2018

Data

Firma

Nadia Cordero

**FORMATO EUROPEO PER  
IL CURRICULUM VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome LUCIA GIANOTTI  
Anno di nascita 1974  
E-mail lucia.gianotti@regione.piemonte.it  
Inquadramento CATEGORIA D con posizione organizzativa

**ESPERIENZA LAVORATIVA  
ALL'INTERNO DELL'ENTE**

**ATTUALE POSIZIONE  
LAVORATIVA**

Direzione ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO  
Incarico Esperto in materia di comunicazione e di informazione  
Data incarico 02-05-2019  
Principali attività e Responsabilità

**PRECEDENTI POSIZIONI  
LAVORATIVE**

Direzione COESIONE SOCIALE  
Incarico Referente attività di comunicazione  
Date incarico 01-08-2014 - 01-05-2019  
Principali attività e Responsabilità

**ALTRE ESPERIENZE**

Collaborazioni a riviste redazione di Informalavoro

**TITOLO DI STUDIO**

LAUREA VECCHIO ORDINAMENTO ANTE D.M. 509/99 MATERIE LETTERARIE

**CAPACITA' LINGUISTICHE**

Inglese Orale Buono Scritta Buono

Situazione conforme a quanto presente in banca dati giuridica.

**Dichiarazione veridicità**

Il/La sottoscritto/a ai sensi del D.P.R. 445 del 28.12.2000 e s.m.i., dichiara sotto la propria responsabilità la veridicità di quanto riportato nel presente documento per quanto attiene i dati inseriti a propria cura, consapevole che le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia e della decadenza dei benefici eventualmente conseguenti a provvedimenti emanati sulla base della dichiarazione non vera.

## Curriculum vitae

### Informazioni personali

Cognome e nome **Nervi Raffaella**  
Residenza **[REDACTED]**  
Telefono **[REDACTED]**  
E-mail **raffaella.nervi@regione.piemonte.it**  
Nazionalità **Italiana**  
Data di nascita **[REDACTED] 1968**

### Settore di competenza

**Politiche e servizi per il lavoro, la formazione e l'istruzione**

### Esperienza professionale

#### Area Lavoro

Date **01/01/2016 – in corso**  
datore di lavoro **Regione Piemonte**  
Tipo di impiego **Direzione Coesione Sociale - Settore Standard formativi e Orientamento**  
Principali mansioni e responsabilità **Dipendente a tempo indeterminato – cat. D**  
**Coordinamento cabina di regia e attuazione Azioni di Orientamento POR FSE**

Date **31/12/2003 – 31/12/2015**  
datore di lavoro **Provincia di Alessandria – Direzione Economia Sviluppo Agricoltura Welfare**  
Tipo di impiego **Dipendente a tempo indeterminato – cat. D** profilo **Specialista Mercato del lavoro**  
Principali mansioni e responsabilità **2010 - 2015 Responsabile ufficio ORIENTAMENTO**  
**Coordinamento e Gestione affidamento Piano Provinciale Orientamento per l'istruzione e l'occupabilità POR FSE (target 13-22 anni)**  
Realizzazione presso i CPI e le scuole secondarie di 1° e 2° grado in ambito provinciale di **azioni di orientamento** (informazione, formazione, consulenza in modalità individuale o di gruppo) finalizzate a sostenere adolescenti e giovani nei processi di scelta dei percorsi scolastici e di formazione superiore, negli eventuali **insuccessi/dispersioni**, nelle transizioni scuola- lavoro-università  
Promozione delle **progettazioni della rete locale** orientamento: mobilità transnazionale studenti (LEONARDO ed ERASMUS+); Consulta studenti superiori e USP; servizi istruzione e socioassistenziale  
Referente Comitato Tecnico Scientifico (CTS) Confindustria AL- Istituto Volta (riforma IIS e alternanza)  
Referente prov. **Tavolo regionale Orientamento** e Azioni di orientamento **GARANZIA GIOVANI**  
**PROGRAMMAZIONE E PROGETTAZIONE POLITICHE DEL LAVORO**  
**Definizione, programmazione e progettazione integrata** servizi/strumenti operativi per target **Coordinamento con strutture regionali per sviluppo linee guida in tema di SPI e PAL**  
Referente PON nazionale immigrazione, azione di sistema a supporto governance politiche sul target IL  
Referente provinciale Archivio nazionale orientamento ISFOL  
**Definizione e strutturazione di nuovi standard di servizio dei CPI provinciali (D.G.P. 2010)**  
*"Piano provinciale dei servizi alle imprese"; "Piano provinciale attività di orientamento e servizi alla persona"; "Piano provinciale integrato sostegno all'inserimento lavorativo"; "Carta dei servizi pubblici per l'impiego della Provincia di Alessandria"*  
**Referente formazione operatori SPI ; gestione progetto "Trasmettere valore"** finalizzato al rinforzo competenze professionali operatori SPI  
Gestione iter e tutor sede ospitante tirocini curriculari Facoltà Scienze della Formazione-Genova  
**Supporto al coordinamento del sistema di gestione e controllo POR FSE 2007-2013 e alla ridefinizione del sistema di monitoraggio e valutazione dei SPI e progetti PAL**  
Coordinamento tecnico tavolo "Osservatorio salute e sicurezza sul lavoro"; realizzazione mostra INAIL-ANMIL per sensibilizzazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro  
**Componente "Comitato Unico di Garanzia" della Provincia di Alessandria**  
Gestione affidamento e coordinamento **progetto di ricerca in ambito RSI** Responsabilità sociale d'impresa (affidamento FONDACA prof. Giovanni Moro)

Principali mansioni e responsabilità	<p><b>2009 Responsabile Servizio</b>  <b>PROGRAMMAZIONE, CONTROLLO E VALUTAZIONE POR FSE 2007/2013</b>  Supporto al Resp. Dipartimento per il recepimento delle linee guida regionali ed i rapporti con le strutture di riferimento  Utilizzo modelli e strumenti di analisi del contesto locale e delle relazioni tra i sistemi istituzionali e socio-economici per comprendere fabbisogni e potenzialità del territorio  <i>Analisi/interpretazione</i> documenti amministrativi/finanziari in funzione degli obiettivi strategici/operativi  Definizione degli interventi inerenti l'attuazione del POR FSE 2007-2013, con particolare attenzione al raccordo tra lavoro e formazione da realizzarsi nell'ambito dell'obiettivo "Competitività e Occupazione"  <b>"Individuazione obiettivi operativi lavoro e formazione" (D.D.59-147117 12/11/09)</b>  Programmazione e progettazione degli interventi in ambito POR FSE 2007-2013  Definizione e coordinamento del sistema dei controlli sulle operazioni finanziate dal POR FSE 2007-2013 e nello specifico: implementazione delle linee guida, delle disposizioni di dettaglio e dei manuali operativi definiti dall'ADG e degli specifici atti di indirizzo; rielaborazione delle piste di controllo e <b>sviluppo delle linee guida provinciali; programmazione dei controlli di tipo amministrativo/finanziario/fisico-tecnico ed effettuazione dei controlli; raccordo con i soggetti esterni</b> incaricati in base all'Accordo ADG-OI del 23/12/08 per Audit 1° livello  <b>"Approvaz. piste di controllo interventi POR FSE 2007-2013" (D.D. 45-123189 21/09/09)</b>  Supporto alla valutazione dell'efficacia degli interventi realizzati in ambito POR FSE 2007-2013</p>
Principali mansioni e responsabilità	<p><b>2008 Responsabile ufficio</b>  <b>COORDINAMENTO SICUREZZA, LAVORO, FORMAZIONE</b>  Definizione e programmazione degli Interventi inerenti l'attuazione del POR FSE "Competitività regionale e occupazione" 2007-2013  Supporto al dirigente per i rapporti con le strutture regionali di riferimento  Predisposizione dei programmi, progetti e monitoraggio delle azioni in materia di lavoro e formazione  Sviluppo di modalità di raccordo Lavoro-Formazione professionale e recepimento LEP  Istituzione Comitato provinciale di coordinamento in materia di salute e sicurezza sul lavoro; raccordo con istituzioni preposte al coordinamento regionale; raccordo con piano azioni positive  Programmazione interventi volti alla sensibilizzazione ed alla prevenzione in materia di salute e sicurezza sul lavoro; raccordo con interventi in materia di emersione del lavoro non regolare</p>
Principali mansioni e responsabilità	<p><b>2007 Responsabile ufficio</b>  <b>SVILUPPO POLITICHE DEL LAVORO E PROGETTI</b>  Contributo alla pianificazione provinciale delle attività e spesa fondi POR FSE  Coordinamento e monitoraggio di progetti di politica del lavoro a potenziamento dei servizi ordinari  Programmazione e sviluppo dell'incontro domanda/offerta (misura A2 POR ) con particolare attenzione alle fasce deboli del mercato del lavoro (misura B1 POR) e alla conciliazione (misura E1 POR)  Contributo all'elaborazione di disposizioni operative inerenti l'attuazione del POR e relative attività di gestione (affidamento di servizi e/o collaborazioni a progetto)  Reclutamento mediante avviso pubblico, selezione, inserimento e coordinamento collaboratori  Valutazione proposte di sperimentazione e coordinamento dei seguenti progetti:  Programma Quadro SudNordSud – Ministero del Lavoro e Regione Piemonte; Progetto Filo d'Arianna - ASL AL; Progetto Sviluppo Servizi alle imprese – Italialavoro</p>
Principali mansioni e responsabilità	<p><b>2006 Responsabile ufficio</b>  <b>COORDINAMENTO E SVILUPPO CPI</b>  Coordinamento delle iniziative di formazione rivolte agli operatori dei Cpi (misura A1 POR e altre fonti); monitoraggio competenze e sviluppo modalità di apprendimento a favore degli operatori dei CPI  Raccordo con Enti vari per l'inserimento di tirocinanti nei CPI o negli Uffici centrali; supervisione e monitoraggio tirocinanti  Coordinamento ristrutturazione funzionale e adeguamento sedi e lay out SPI (misura A1 POR): CPI Acqui terme, CPI Novi ligure, ST Ovada, ST Valenza  Supporto all'organizzazione e sviluppo dei servizi per l'impiego provinciali (individuazione delle variabili organizzative, standardizzazione dei processi operativi, individuazione delle variabili di monitoraggio, potenziamento delle risorse strumentali)  Sviluppo standard di servizio: elaborazione manuali operativi servizi alla persona e servizi alle imprese  Coordinamento referenti EURES (matching in ambito SEO) e raccordo con struttura regionale  Supporto allo sviluppo dei contenuti del sito tematico</p>
Principali mansioni e responsabilità	<p><b>2004-2005 Responsabile ufficio</b>  <b>POLITICHE ATTIVE E ORIENTAMENTO</b>  Supporto al servizio politiche attive del lavoro  Contributo alla progettazione in ambito P.O.R. FSE in raccordo con il Masterplan Regionale SPI  Contributo all'elaborazione di disposizioni operative inerenti l'attuazione del POR e relative attività di gestione (affidamento di servizi e/o collaborazioni a progetto)  Coordinamento e supervisione incarico collaboratori inseriti nei CPI per realizzare le attività di orientamento e promozione dell'inserimento lavorativo  Coordinamento, sviluppo e monitoraggio dei servizi alla persona offerti dai Cpi provinciali  Coordinamento delle attività di rilevazione dei Cpi (ISFOL, APL,...)  Consulenza tecnica di supporto ad Agenzia Piemonte Lavoro sui temi dell'orientamento e dei SPI  Supervisione del percorso formativo e docenze autorizzate nell'ambito del Master "consulenza orientativa per l'inserimento al lavoro" promosso da F.or.ever Tortona (AL)</p>

Date	<b>2000 – 2003</b>
datore di lavoro	<b>Provincia di Alessandria – Dipartimento Economia e Sviluppo</b>
Tipo di impiego	Incarichi di collaborazione coordinata e continuativa
Principali mansioni e responsabilità	<b>Progettazione/ coordinamento/ orientatore senior in staff Direzione Lavoro</b> Contributo allo sviluppo organizzativo dei nuovi servizi all'impiego provinciali;partecipazione ai tavoli regionali e raccordo con i referenti Progettazione ed implementazione dei servizi di orientamento e sostegno all'inserimento lavorativo: formazione/affiancamento operatori CPI; selezione, formazione e coordinamento collaboratori esperti ; coordinamento operativo progetti Cpi e operatori ATS in supporto; coordinamento operativo di progetti specifici (obbligo formativo, reinserimento lavorativo, fasce deboli) Referente Comitato tecnico-scientifico progetto EQUAL del Comune di Alessandria Coordinamento delle attività di rilevazione dati provinciali e di monitoraggio dei servizi (Agenzia Piemonte Lavoro , ISFOL) Interventi tematici sui servizi all'impiego provinciali nell'ambito di incontri organizzati in rete territoriale
Date	<b>2003</b>
datore di lavoro	<b>ISFOL Roma</b>
Tipo di impiego	Collaborazione
Principali mansioni e responsabilità	Referente provinciale per attività di rilevazione dati e informazioni in ambito provinciale per la ricerca " Analisi dei modelli organizzativi ed operativi del servizio di orientamento dei SPI", realizzata in ambito PON 2000-2006 Ministero del lavoro
Date	<b>1999-2000</b>
Datore di lavoro	<b>Istituto " D.R.Saluzzo" Alessandria</b>
Tipo di impiego	Collaborazione
Principali mansioni e responsabilità	Formatore all'interno dell'area di progetto "Abilità sociali per la ricerca attiva di lavoro", attività di orientamento proposta agli studenti dell'Istituto appartenenti alle classi quarte–indirizzo <b>sociopsicopedagogico</b>
Date	<b>1997-2001</b>
Datore di lavoro	<b>API Associazione piccole e medie industrie Alessandria e Casale Monferrato</b>
Tipo di impiego	Collaborazione coordinata e continuativa / dipendente a t.d.
Principali mansioni e responsabilità	Progettazione di servizi alle imprese associate e interventi nelle aree selezione, valutazione potenziale, bilancio competenze, orientamento professionale, inserimento lavorativo mirato, analisi clima organizzativo, formazione
Date	<b>1995-1997</b>
Datore di lavoro	<b>Istituti scolastici del territorio provinciale ed Enti di formazione professionale</b>
Tipo di impiego	Collaborazioni
Principali mansioni e responsabilità	Interventi di supervisione e supporto alle attività di orientamento rivolte agli studenti in formazione
Date	<b>1994</b>
Datore di lavoro	<b>Direzione del personale TNT Worldwide Express - Cinisello B. (MI)</b>
Tipo di impiego	Consulenza
Principali mansioni e responsabilità	Selezione di diverse figure professionali
Date	<b>1992-1994</b>
Datore di lavoro	<b>Fondazione Centro di Orientamento di Alessandria</b>
Tipo di impiego	Collaborazione
Principali mansioni e responsabilità	selezione del personale di diverse figure professionali per aziende dell' area alessandrina formazione e supervisione agli operatori degli sportelli Informagiovani della Regione Piemonte coordinamento e tutoraggio di una sperimentazione del Ministero del Lavoro riguardante due programmi di formazione su supporto informatico: PFCC, rivolto a Career Counsellors e KALLIOPE, corso multimediale sull'atto comunicativo orientamento scolastico e professionale nella sede del Centro e presso le classi degli Istituti medi inferiori e superiori della Provincia di Alessandria selezione per Università con Facoltà a numero chiuso (Alessandria)



## Esperienza professionale Area Sociale

Date	<b>2000-2001</b>
Funzione	<b>Formatore</b>
Principali mansioni e responsabilità	supervisione dell'area orientamento e docenze finalizzate allo sviluppo delle competenze degli educatori e dei tutor d'aula nell'ambito dei corsi professionalizzanti "Teseo" (target giovani disabili)
Datore di lavoro	IS.FOR.COOP – Genova
Settore di attività	Formazione formatori
Date	<b>1995-1999</b>
Funzione	<b>Educatore professionale</b>
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"><li>- responsabile piano educativo individuale utenti disabili Centro diurno "Lo zainetto" Ovada (AL);</li><li>- referente per la stessa struttura del progetto HANNA, iniziativa del Comune di Ovada (AL) che ha promosso e realizzato un Centro Nuove tecnologie volto alla sperimentazione di nuove forme di supporto all'integrazione dei disabili ( software specialistici ed ausili protesici )</li></ul>
Datore di lavoro	Cooperativa Co.Ser.Co – Genova
Settore di attività	Educativo
Date	<b>1995</b>
Funzione	<b>Formatore</b>
Principali mansioni e responsabilità	Progettazione ed erogazione di formazione orientativa volta a supportare l'inserimento lavorativo di adolescenti con disagio sociale coinvolti nell'iniziativa Progetto Polo
Datore di lavoro	Comune di Acqui terme (AL)
Settore di attività	Orientamento

## Istruzione

Date	<b>a.a. 2002/2004</b>
Diploma conseguito	<b>Master Universitario per il Management della Formazione Professionale e delle Politiche del Lavoro</b>
Istituto di istruzione	Università degli studi di Torino, Corep ( Consorzio per la ricerca e l'educazione permanente ), Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, ISFOL
Aree di competenza professionale acquisite	Politiche del lavoro e della Formazione Professionale Gestione economica, finanziaria, giuridica d'impresa Risorse umane e organizzazione Sistemi informativi, valutazione e monitoraggio
Livello nella classificazione naz.	<b>Attestato di specializzazione, Master di primo livello ( 700 ore )</b>
Date	<b>1994</b>
Diploma conseguito	<b>Entrare in azienda - attestato di frequenza</b>
Istituto di istruzione	SDA Bocconi di Milano
Aree di competenza professionale acquisite	Percorso rivolto ad un gruppo di 40 neolaureati in discipline non economiche provenienti dall'intero territorio nazionale; l'articolazione dei moduli sviluppati ha inteso offrire ai partecipanti lo sviluppo di competenze legate all'economia ed all'organizzazione aziendale
Date	<b>06/07/1992</b>
Diploma conseguito	<b>Laurea in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni</b>
Istituto di istruzione	Università degli Studi di Padova
Aree di competenza professionale acquisite	Selezione e gestione delle risorse umane; analisi del contesto e sviluppo organizzativo; sociologia del lavoro e delle professioni; psicologia dei processi di orientamento, valutazione e counseling professionale; metodi e tecniche dei processi formativi; politiche attive del lavoro e servizi alla persona; ricerca psicosociale; gestione delle relazioni comunicative; ergonomia e sicurezza del lavoro Tesi sperimentale di ricerca " La comunicazione in azienda: un'indagine esplorativa" <b>Lavoro di tesi di Laurea pubblicato in</b> <b>Gabassi P.G. (1995) " Psicologia, lavoro, organizzazione" Franco Angeli, Milano</b>



Date	<b>1987</b>
Certificato/ diploma ottenuto	<b>Maturità scientifica</b>
Nome e tipo d'istituto di istruzione	Liceo Scientifico Statale di Ovada (AL)
 <b>Formazione</b>	
Date	<b>Marzo-Aprile 2016</b> (durata:40 ore)
Qualifica conseguita	<b>Progettazione, gestione e controllo dei programmi UE</b>
Istituto di formazione	Università degli studi di Torino Dipartimento di Management – Progetto INPS VALORE PA
Aree di competenza professionale	Fondi diretti e indiretti, progettazione, reti locali, risorse
Date	<b>Marzo-Giugno 2015</b> (durata:90 ore)
Qualifica conseguita	<b>ESPERTO IN TECNICHE DI CERTIFICAZIONE E.T.C.</b>
Istituto di formazione	CIOFS FP PIEMONTE – Regione Piemonte
Aree di competenza professionale	certificazione competenze formali, non formali, informali; figure professionali; modello organizzativo
Date	<b>17 giugno 2014</b>
Qualifica conseguita	<b>Giovani e Lavoro: i nodi e le scelte</b>
Istituto di formazione	IRES Piemonte
Aree di competenza professionale	Analisi dati di contesto, politiche regionali, politiche comunitarie, intervento Garanzia giovani
Date	<b>29 ottobre 2012</b>
Qualifica conseguita	<b>Formazione al ruolo di presidente d'esame</b>
Istituto di formazione	Regione Piemonte – Settore Standard formativi – qualità
Aree di competenza professionale	Formazione professionale, esami, <u>commissioni</u> , valutazione, certificazioni, competenze
Date	<b>25 settembre 2012</b>
Qualifica conseguita	<b>Esame di stato per Psicologi: linee guida per i Commissari</b>
Istituto di formazione	Ordine degli psicologi Consiglio Regionale del Piemonte – TORINO
Aree di competenza professionale	Alta formazione, esami, commissioni, strumenti, valutazione
Date	<b>10-11 maggio 2012</b>
Qualifica conseguita	<b>Fondi diretti, Quadro logico, Budget</b>
Istituto di formazione	Dipartimento Politiche Europee, Scuola Superiore Pubblica Amministrazione locale, EIPA
Aree di competenza professionale	FSE, progettazione, reti locali, risorse
Date	<b>28-29 febbraio 2012</b>
Qualifica conseguita	<b>Servizi pubblici e privati per il reimpiego dei lavoratori immigrati</b>
Istituto di formazione	Ministero del lavoro / ItaliaLavoro – Alessandria
Aree di competenza professionale	Servizi per il lavoro, immigrati, competenze, rete, organizzazione, banche dati
Date	<b>14 dicembre 2010</b>
Qualifica conseguita	<b>I fondi strutturale a sostegno della ripresa per la competitività e l'occupazione</b>
Istituto di formazione	Ministeri Lavoro e Sviluppo economico, Regione Piemonte – TORINO
Aree di competenza professionale	FSE, Programmazione regionale, monitoraggio, valutazione
Date	<b>12 novembre 2010</b>
Qualifica conseguita	<b>Dlgs.81/08 valutazione e prevenzione dello stress lavoro correlato</b>
Istituto di formazione	Ordine degli psicologi Consiglio Regionale del Piemonte – TORINO
Aree di competenza professionale	salute e sicurezza lavoro, ergonomia, stress, prevenzione, organizzazione , valutazione
Date	<b>2009</b>
Qualifica conseguita	<b>Il sistema di controllo e la separazione delle funzioni in ambito POR FSE</b>
Istituto di formazione	AT POR FSE Regione Piemonte 2007-2013 – ASTI
Aree di competenza professionale	sistemi di gestione e controllo, Programmazione POR FSE

Date	<b>2009</b>
Qualifica conseguita	<b>Il ruolo dello psicologo in politica ed economia</b>
Istituto di formazione	Ordine degli psicologi della Regione Piemonte – Alessandria
Aree di competenza professionale	psicologia sociale, psicologia degli atteggiamenti e delle opinioni, politica, economia
Date	<b>5 marzo 2009</b>
Qualifica conseguita	<b>La valutazione del personale aziendale</b>
Istituto di formazione	Ordine degli Psicologi della Regione Piemonte – TORINO
Aree di competenza professionale	organizzazioni, gestione del personale, valutazione del potenziale
Date	<b>2009</b>
Qualifica conseguita	<b>Sviluppo competenze manageriali - Comunicazione servizi per l'impiego</b>
Istituto di formazione	FORMEZ Dipartimento della Funzione Pubblica – metodologia FAD
Aree di competenza professionale	programmare l'organizzazione dei servizi, gestire strutture/processi organizzativi, risorse umane, finanziarie, relazioni e partnership, valutare i <u>risultati;organizzare/strutturare</u> la comunicazione SPI
Date	<b>2008</b>
Qualifica conseguita	<b>Il ruolo del responsabile di servizio e di procedimento</b>
Istituto di formazione	Formazione interna dipendenti Provincia di Alessandria
Aree di competenza professionale	evoluzione normativa, competenze, strumenti operativi
Date	<b>3 marzo 2008</b>
Qualifica conseguita	<b>La psicologia della sicurezza nei luoghi di lavoro</b>
Istituto di formazione	Ordine degli Psicologi della Regione Piemonte – TORINO
Aree di competenza professionale	contesti aziendali, organizzazione del lavoro, normativa, prevenzione, formazione
Date	<b>2007</b>
Qualifica conseguita	<b>Percorso informativo sui fondi comunitari</b>
Istituto di formazione	Servizio Progetti Europei Provincia di Alessandria
Aree di competenza professionale	programmazione comunitaria, nazionale, regionale, intercettazione risorse, linee finanziamento
Date	<b>2007</b>
Qualifica conseguita	<b>Sviluppo competenze specialistiche servizi all'impiego – moduli percorso FSE POR mis. A1</b>
Istituto di formazione	ISMO Milano, Enaip Torino
Aree di competenza professionale	analisi contesti aziendali, collocamento mirato, comunicazione efficace, analisi bisogni e rapporto con l'utenza, percorsi di potenziamento dell'occupabilità
Date	<b>2006</b>
Qualifica conseguita	<b>I servizi alle imprese erogati dai servizi pubblici per il lavoro ( progetto QUES)</b>
Istituto di formazione	Ministero del lavoro / Itallavoro – Alessandria
Aree di competenza professionale	servizi all'impiego, servizi alle imprese, modelli operativi, modello provinciale , sperimentazione, LEP
Date	<b>27-28 giugno 2006</b>
Qualifica conseguita	<b>Lavoro irregolare e servizi all'impiego</b>
Istituto di formazione	Ministero del lavoro / Itallavoro – SESTRI LEVANTE
Aree di competenza professionale	emersione lavoro sommerso, lavoro di rete, competenze, servizi all'impiego
Date	<b>2005</b>
Qualifica conseguita	<b>Qualità e customer satisfaction per i servizi per l'impiego</b>
Istituto di formazione	FORMEZ Dipartimento della Funzione Pubblica – metodologia FAD
Aree di competenza professionale	modelli organizzativi dei Spi, sviluppo della cultura del servizio alla persona ed alle imprese
Date	<b>7 marzo 2005</b>
Qualifica conseguita	<b>ICF e politiche del lavoro - corso base</b>
Istituto di formazione	ITALIALAVORO e DIN ( Disability italian network ) – TORINO
Aree di competenza professionale	approfondimento del modello ICF, contenuti tecnici e potenziale implementazione nei Spi provinciali

Date	<b>1997-1999</b>
Qualifica conseguita	<b>Mediatore familiare</b>
Istituto di formazione	Scuola Genovese di Terapia familiare dott.ssa Lia Mastropaolo – GENOVA
Aree di competenza professionale	Mediazione familiare e lavoro di rete nel settore sociale
Date	<b>1994-1995</b>
Qualifica conseguita	<b>FSE Programma NOW – Consuldonna</b>
Istituto di formazione	SOGEA Genova e AF Forum Roma - GENOVA
Aree di competenza professionale	Percorso rivolto a giovani neo-laureate per sviluppare competenze consulenziali e tecniche a supporto delle realtà aziendali – Stage all'estero : Città dei Mestieri La Villette - Parigi

## Capacità e competenze personali

Madrelingua	Italiano	
Altre lingue	Inglese	
Competenze relazionali	Capacità di lettura	buono
	Capacità di scrittura	buono
	Capacità di espressione orale	buono
	Flessibilità ed adattamento in contesti differenti	
	Facilità di comunicazione e buona capacità di ascolto	
	Attitudine al lavoro per obiettivi	
	Capacità di <b>mediazione/negoziazione</b> e di cooperazione in gruppo	
Capacità organizzative	Capacità di stabilire connessioni tra diversi interlocutori in rete territoriale	
	Attitudine al problem solving, concretezza	
	Attitudine a pianificare ed organizzare il lavoro	
	Capacità di coordinamento di collaboratori in relazione al raggiungimento di obiettivi	
	Capacità di analisi di contesti complessi e di visione sistemica delle situazioni	
	Capacità di programmazione e progettazione interventi ed attività	
	Capacità di innovare l'attività quotidiana e di supportare lo sviluppo organizzativo	
Competenze informatiche	Conoscenza del sistema operativo Windows, dei pacchetti applicativi Ms-Office, navigazione Internet e gestione posta elettronica	
	Patente	Patente di guida A e B

## Ulteriori informazioni

### Albo professionale

1994 **Iscrizione all'Ordine degli psicologi del Piemonte** n.1523  
 1994 Università degli studi di Padova - Idoneità Esame di stato per la professione di psicologo  
 1992-93 Tirocinio post-lauream propedeutico esame di stato  
 aree orientamento scolastico/professionale e servizi alla persona ambito sanitario

### Esperienze in rete professionale

2014 **Workshop a Berlino (Germania)**, esperienza realizzata nell'ambito del progetto di mobilità transnazionale " Europa Lavoro Professioni" finalizzato allo scambio di esperienze per operatori in materia di politiche attive del lavoro e analisi delle regole dei mercati del lavoro  
 2004 Iniziativa comunitaria EQUAL -**Visita ai servizi all'impiego di La Coruna (Spagna)** con la PS del progetto AL V.I.A. ( asse adattabilità - capofila Comune di Alessandria )

### Commissioni e incarichi

2013 -2014 referente provinciale **Progetto interregionale " Costruire un modello e pratiche di intervento a supporto delle reti locali di orientamento"** - capofila Regione FVG , partner Regioni Piemonte, Marche, Umbria , Lazio, Trentino Alto Adige  
 Laboratorio "Servizi alle imprese"- **Provincia Pesaro-Urbino** e Italialavoro (Fano, 15-16/12/11)  
 2004-2009 **Membro esperto commissioni giudicatrici in ambito di Concorso pubblico** su designazione Servizio Assunzioni e Concorsi Provincia di Alessandria  
 a.a 2005-2006 **Correlatrice tesi di laurea** Univeristà Piemonte Orientale – Facoltà Scienze Politiche- Sistemi giuridici comparati (prof. Luther) " La riforma dei servizi all'impiego e l'evoluzione del mdl"  
 dal 2003 **Presidente Commissioni d'esame finale** in ambito formazione prof./istruzione (Albo Regionale )

### Convegni e Seminari

Partecipazione a convegni e seminari sulle tematiche dei servizi e le politiche del lavoro-formazione istruzione- sviluppo territorio realizzati in ambito regionale, nazionale, comunitario  
 Partecipazione alle diverse edizioni del **FORUM Internazionale sull'Orientamento** – ISFOL  
 Partecipazione alle edizioni del **Congresso nazionale "Orientamento alla scelta: ricerche, formazione, applicazioni"** - **Università degli Studi di Padova (L.A.R.I.O.S.)**  
 Interventi tematici nell'ambito di progettazioni ed eventi realizzati a livello territoriale

**Autorizzo il trattamento dei dati ai fini della selezione ai sensi del D.lgs.196/03.  
 Ovada, 30 novembre 2017**

**Raffaella Nervi**  


