

Deliberazione della Giunta Regionale 29 dicembre 2020, n. 37-2717

**L.R. 13/2020, art. 24 “Sostegno ai flussi turistici - Riparti turismo”. Disposizioni ad integrazione della D.G.R. 19 giugno 2020 n. 39-1564 di approvazione dei criteri e modalita' di attivazione della Misura “Voucher vacanze” per favorire i flussi turistici verso il Piemonte nelle fasi post emergenza da Covid-19.**

A relazione dell'Assessore Poggio:

Premesso che:

la legge regionale 29 maggio 2020, n. 13 “Interventi di sostegno finanziario e di semplificazione per contrastare l'emergenza da Covid-19”, all'art. 24 “Sostegno ai flussi turistici (Riparti turismo)” dispone che al fine di favorire il ritorno e un nuovo consolidamento dei flussi turistici verso il Piemonte - per i quali si stima una perdita tra il 60% e 70% dei flussi turistici nel 1° semestre del 2020 - si sostenga la fruizione delle destinazioni turistiche attraverso azioni di sostegno della domanda turistica e degli operatori del comparto, attraverso l'assegnazione di voucher vacanze;

le azioni ivi previste sono finalizzate alla definizione e alla messa in atto di una campagna di sostegno alla fruizione delle destinazioni turistiche della Regione attraverso la messa a disposizione di voucher vacanze, utilizzabili da turisti anche nell'ambito di pacchetti vacanza, per trascorrere più di un pernottamento presso le strutture alberghiere ed extralberghiere, di cui uno a carico della Regione, o per fruire di servizi turistici in loco scontati nella misura massima del 50 per cento grazie all'intervento regionale, nel periodo compreso dall'avvio operativo dell'iniziativa e fino al 31 dicembre 2021;

per le finalità di cui sopra, la Regione promuove la definizione di accordi con gli operatori turistici e della ricettività attraverso i consorzi di cui all'articolo 18 della legge regionale 14/2016, che a tal fine possono avvalersi di loro soggetti associati o partecipati, senza l'aggravio di oneri a carico della Regione, né il riconoscimento di commissioni e di ogni altra forma di ricarico tra le parti interessate, nonché avvalendosi della collaborazione delle società consortili di cui alla stessa legge e di Finpiemonte S.p.a. quale soggetto gestore. La Giunta regionale, con propria deliberazione, stabilisce i criteri e le modalità per l'attuazione di quanto previsto al presente articolo.

Dato atto che con deliberazione n. 39-1564 del 19 giugno 2020 “Approvazione della Misura “Voucher vacanze” per favorire i flussi turistici verso il Piemonte nelle fasi post emergenza da Covid-19. Disposizioni di natura autorizzatoria sugli stanziamenti di bilancio ai sensi dell'articolo 10, comma 2, del D.lgs. 118/2011 s.m.i.”, la Giunta regionale ha approvato la misura “Riparti Turismo - Voucher vacanze per favorire i flussi turistici verso il Piemonte nelle fasi post emergenza da Covid-19” e i relativi criteri e modalità per l'attivazione della Misura, contenuti nella scheda tecnica allegata alla citata deliberazione e ha demandato alla Direzione Cultura, Turismo e Commercio, Settore Promozione turistica:

- l'attivazione di un monitoraggio dell'andamento attuativo della Misura stessa, ai fini dell'ottimizzazione gestionale dell'iniziativa sia in termini di risultati (sostegno ai flussi turistici e al comparto ricettivo) sia di un pieno ed efficace utilizzo delle risorse, mediante eventuali riequilibri nel riconoscimento delle stesse ai consorzi per l'uso dei Voucher, ovvero sulla base del “tiraggio” della Misura nelle varie aree turistiche;

- l'introduzione attraverso appositi provvedimenti dirigenziali, adeguamenti tecnico-operativi, non sostanziali, che si rendessero necessari per l'efficacia dell'azione.

Dato altresì atto che:

la copertura finanziaria per l'attuazione della Misura è garantita dallo stanziamento di € 5.000.000,00 sul capitolo 178194/2020, Missione 7 Programma 1 del Bilancio regionale 2020/2022;

con D.D. n. 153 del 16 luglio 2020 il Settore Promozione turistica della Direzione regionale Cultura turismo e commercio ha affidato a Finpiemonte S.p.A., la gestione della Misura “Riparti Turismo - Voucher vacanze”, per favorire i flussi turistici verso il Piemonte nelle fasi post

emergenza da Covid-19 di cui alla legge regionale 29 maggio 2020, n. 13, art. 24, impegnando a favore dello stesso Ente, 5.000.000,00€. sul capitolo 178194/2020, per la gestione della Misura in questione.

Richiamati i criteri e le modalità per l'attivazione della Misura "Voucher vacanze" per favorire i flussi turistici verso il Piemonte nelle fasi post emergenza da Covid-19", approvati quale parte integrante e sostanziale della deliberazione n. 39 – 1564 del 19 giugno 2020.

Richiamati in particolare:

il capitolo 2 "Dotazione finanziaria" che prevede che la dotazione finanziaria della Misura pari a 5.000.000,00€. sia ripartita in un plafond di 4.500000,00€ (90% della dotazione) destinato alla gestione dei voucher pernotti e la restante quota pari a 500.000,00€. (10% della dotazione) sia destinata a voucher servizi turistici;

il paragrafo 3.2. del capitolo "Descrizione della Misura ed interventi finanziabili" che tra l'altro prevede che una quota di risorse pari ad € 125.00000 ( 2.5% della dotazione) venga accantonata presso Finpiemonte per gestire eventuali "riprotezioni" [...]. Le eventuali risorse rese disponibili in ordine a tale quota, possono essere ridestinate nell'ambito delle finalità della Misura;

il paragrafo d) del capitolo 6 "Termini del procedimento" che prevede la ricezione dell'elenco delle prenotazioni di pernottamenti e servizi turistici entro il 31 agosto 2020 (termine eventualmente prorogabile) e la verifica, da parte di Finpiemonte, delle eventuali economie di spesa;

il paragrafo e) del sopraccitato capitolo 6 che prevede che sulla base dell'analisi del risultato conseguito [.....] Finpiemonte possa prolungare i termini dell'utilizzo da parte dei consorzi delle risorse ancora nella disponibilità di ognuno alla data del 31 agosto 2020. Diversamente, si riserverà di recuperarle con relativa richiesta di restituzione ai consorzi stessi. In presenza di eventuali richieste aggiuntive dei consorzi che avranno esaurito la propria quota disponibile attraverso le corrispondenti prenotazioni, sarà possibile riconoscere agli stessi una quota ulteriore a valere sulle risorse complessivamente rimanenti (fatta salva la quota accantonata per le "riprotezioni" di cui al punto 3.2). Sia in caso di proroga sia di riallocazione delle risorse, il termine per l'utilizzo dei Voucher e la raccolta delle prenotazioni da parte dei consorzi è il 31 dicembre 2020, fatte salve diverse disposizioni delle competenti strutture regionali sulla base dei dati di monitoraggio, di cui alla successiva lettera g), e dell'analisi dei risultati raggiunti;

il paragrafo g) monitoraggio in itinere dell'iniziativa da parte di Finpiemonte, su indicazione e in accordo con le strutture regionali competenti, finalizzato all'analisi dei risultati raggiunti nelle varie fasi e per il raggiungimento degli obiettivi e l'utilizzo pieno ed efficace delle risorse stanziata.

Dato atto che, come da risultanze istruttorie del Settore Promozione turistica della Direzione regionale Cultura turismo e commercio:

sulla base del monitoraggio effettuato da Finpiemonte e dei riscontri positivi sullo stato attuativo della Misura, si è ritenuto efficace riprogrammare al 31 dicembre 2020, il termine per l'utilizzo da parte dei consorzi di operatori turistici dei Voucher vacanze, inizialmente fissato al 31 agosto 2020;

dagli ulteriori dati di monitoraggio rilevati al 30 novembre 2020, ai fini dell'ottimizzazione gestionale dell'iniziativa sia in termini di risultati, sia di un pieno ed efficace utilizzo delle risorse sono emersi ritorni positivi sull'utilizzo dei voucher vacanze nel periodo estivo. A tale data infatti la percentuale di utilizzo dei voucher si attestava al 69,24 % e le economie rilevate erano pari 1.530.243,49€;

le performances di utilizzo dei voucher non sempre hanno evidenziato un incremento parallelo tra pernottamenti e servizi riscontrando andamenti diversificati tra i consorzi sulla base della domanda turistica.

Richiamato che:

l'attuale situazione di emergenza sanitaria determinata dal notevole incremento del contagio da COVID-19 riscontrato dalle fine del periodo estivo ha determinato la necessità dell'adozione di

ulteriori Decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri e, con riguardo al territorio regionale, di Ordinanze del Presidente della Giunta Regionale, contenenti disposizioni volte a porre in essere un'efficace azione di previsione e prevenzione del contagio;

l'emergenza pandemica e le conseguenti Misure di prevenzione del contagio hanno di fatto fermato il comparto turistico piemontese proprio all'avvio della stagione di frequentazione della montagna invernale e in concomitanza del periodo delle festività natalizie, quando normalmente le località montane registrano un incremento della frequentazione turistica, in termini di arrivi e presenze.

Ritenuto opportuno al fine di favorire il ritorno e un nuovo consolidamento dei flussi turistici verso il Piemonte con un sostegno alla fruizione delle sue destinazioni turistiche da attuarsi attraverso la Misura "Voucher vacanze", prorogare il termine per l'utilizzo dei Voucher e la raccolta delle prenotazioni da parte dei consorzi di operatori turistici fino al 30 giugno 2021, confermando il termine di completamento della Misura al 31 dicembre 2021.

Ritenuto altresì opportuno in conformità ai criteri approvati con D.G.R. n. 39-1564 del 19 giugno 2020, disporre che, ai sensi dell'articolo 24, comma 3, della legge regionale 13/2020, Finpiemonte S.p.A. provveda a:

- richiedere ai Consorzi la restituzione delle risorse ancora nelle disponibilità di ognuno, alla data del 31 dicembre 2020;

- quantificare le economie alla data del 31 dicembre 2020;

- riallocare le risorse ai Consorzi di operatori turistici secondo i seguenti criteri:

fino al 40% delle economie rilevate alla data del 31 dicembre 2020, da ridistribuirsi proporzionalmente sulla base della quota ricevuta da ogni singolo Consorzio alla data del 31 dicembre 2020;

la restante quota di economie, da ridistribuire in proporzione alle performaces percentuali di utilizzo complessivo dei Voucher ( pernottamento e servizi) da parte di ogni singolo Consorzio.

La quota di "riprotezione" di cui al paragrafo 3.2 D.G.R. n. 39-1564 del 19 giugno 2020 è quantificata nella misura del 2,5% delle economie quantificate al 31 dicembre 2020, tenuto conto delle risorse eventualmente ancora disponibili.

Ritenuto opportuno integrare i criteri e modalità approvati con D.G.R. n. 39 – 1564 del 19 giugno 2020 per l'attivazione della Misura "Voucher vacanze" per favorire i flussi turistici verso il Piemonte nelle fasi post emergenza da Covid-19", introducendo l'ulteriore capitolo 7 "Utilizzo delle economie e tempi di attuazione", contenente i criteri summenzionati per la riallocazione delle economie con la relativa tempistica di attuazione della Misura.

Visto l'art. 24 della legge regionale 29 maggio 2020 n. 13 " Interventi di sostegno finanziario e di semplificazione per contrastare l'emergenza da Covid-19".

Dato atto che il presente provvedimento non comporta oneri finanziari aggiuntivi a carico del Bilancio regionale, in quanto trova copertura nella DGR 39-1564 del 19 giugno 2020.

Attestata la regolarità amministrativa del presente provvedimento ai sensi della D.G.R 1-4046 del 17 ottobre 2016.

Tutto ciò premesso e considerato, la Giunta regionale;  
a voti unanimi espressi nelle forme di legge,

*delibera*

Di approvare, ad integrazione della D.G.R. n. 39-1564 del 19 giugno 2020, i criteri e le modalità per l'attivazione della Misura "Voucher vacanze" per favorire i flussi turistici verso il Piemonte nelle fasi post emergenza da Covid-19", di cui all'allegato alla presente deliberazione, quale parte integrante e sostanziale.

Di demandare alla Direzione Cultura, turismo e commercio, Settore Promozione turistica l'adozione, nel rispetto delle disposizioni di cui in premessa, degli atti e dei provvedimenti necessari

per l'attuazione della presente deliberazione, ivi compreso il monitoraggio dell'andamento attuativo della Misura stessa, ai fini dell'ottimizzazione gestionale dell'iniziativa;

Di dare atto che il presente provvedimento non comporta oneri finanziari aggiuntivi a carico del Bilancio regionale, in quanto trova copertura nella D.G.R. 39-1564 del 19 giugno 2020.

La presente deliberazione sarà pubblicata sul B.U. della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R. n. 22/2010, nonché dell'articolo 26 del D.Lgs. n. 33/2013 nel sito istituzionale dell'Ente, nella sezione "Amministrazione Trasparente".

(omissis)

Allegato

## **Misura: L.R 13/2020, articolo 24. Riparti Turismo - Voucher vacanze per favorire i flussi turistici verso il Piemonte nelle fasi post emergenza da Covid-19.**

### **1. Obiettivi specifici**

Sostenere, in attuazione dell'articolo 24 della legge regionale 13/2020, nelle fasi di post emergenza da Covid-19, il ritorno e un nuovo consolidamento dei flussi turistici verso il Piemonte, attraverso azioni di sostegno della domanda turistica e degli operatori del comparto e mediante l'attuazione di una campagna per la fruizione delle destinazioni turistiche regionali, grazie all'erogazione di "Voucher vacanze" a favore dei turisti, da utilizzare presso strutture alberghiere ed extralberghiere del territorio oppure per fruire di servizi turistici in loco.

### **2. Dotazione finanziaria**

La dotazione della Misura ammonta ad € 5.000.000,00.

Per la parte relativa ai pernottamenti, il plafond disponibile è pari ad € 4.500.000,00, per quella legata ai servizi turistici in loco ad € 500.000,00.

### **3. Descrizione della Misura e interventi finanziabili**

#### 3.1

La Misura, attraverso i consorzi turistici riconosciuti ai sensi dell'articolo 18 della Legge Regionale 14/2016, i quali a loro volta possono avvalersi di loro soggetti associati o partecipati, promuove la definizione di accordi con gli operatori turistici e della ricettività, finalizzati alla messa a disposizione di "Voucher vacanze" utilizzabili da turisti, anche nell'ambito di pacchetti vacanza, per:

- trascorrere almeno tre pernottamenti presso le strutture alberghiere ed extralberghiere piemontesi aderenti all'iniziativa, di cui uno a carico della Regione, uno dell'operatore e uno del cliente (in caso di permanenza di 14 notti o superiore, l'offerta è raddoppiabile, quindi due pernottamenti a carico della Regione e due dell'operatore);
- fruire di servizi turistici in loco scontati fino a un massimo del 50% del loro valore di mercato,

nel periodo compreso dall'avvio operativo dell'iniziativa e fino al 31 dicembre 2021.

#### 3.2

Le risorse regionali vengono trasferite ai consorzi di cui al precedente punto 3.1, che, senza l'aggravio di oneri a carico della Regione Piemonte, né il riconoscimento di commissioni e di ogni altra forma di ricarico tra tutte le parti interessate e coinvolte nell'iniziativa, in virtù di quanto esposto al successivo punto 6, le riconosceranno agli operatori turistici e della ricettività aderenti all'iniziativa, per l'erogazione ai turisti dei servizi meglio specificati al successivo punto 3.3.

I destinatari finali della Misura sono, quindi, i turisti che utilizzeranno i "Voucher vacanze" finanziati con la presente Misura..

Viene riconosciuto ad ogni consorzio un *plafond* nella misura corrispondente alla richiesta di ciascuno e nel rispetto del limite massimo di € 325.000,00, di cui € 292.500,00 per i pernottamenti ed € 32.500,00 per i servizi turistici in loco, coerentemente con la

suddivisione di risorse sopra citata. Tale importo verrà erogato secondo le modalità previste al successivo punto 6.

Una quota delle risorse disponibili, pari ad € 125.000,00 viene accantonata presso Finpiemonte per gestire eventuali "riprotezioni" a favore dei turisti, sempre tramite i consorzi, in caso di fallimenti o chiusure di strutture presso le quali siano stati prenotati Voucher che non si siano potuti utilizzare. Le eventuali risorse rese disponibili in ordine a tale quota, potranno essere ridestinate nell'ambito delle finalità della presente Misura.

### 3.3

I "Voucher vacanze" possono essere utilizzati dai turisti, anche nell'ambito di pacchetti vacanza, secondo le finalità di cui al precedente punto 3.1 ed entro i seguenti limiti massimi di importo:

- a) fino ad € 300,00 per pernottamento nel caso di camera doppia (€ 150,00 a persona nel caso di camera singola o altre unità ricettive);
- b) fino ad € 150,00 di sconto massimo per servizio turistico in loco, corrispondente al 50% del valore del servizio stesso e fermo restando un valore minimo del medesimo di € 100,00.

## **4. Struttura regionale responsabile del procedimento**

Settore Promozione turistica della Direzione Cultura, Turismo e Commercio

## **5. Soggetto gestore**

Finpiemonte S.p.A., ai sensi dell'articolo 24, comma 3, della legge regionale 13/2020.

## **6. Termini del procedimento**

Il procedimento di gestione della Misura prevede le seguenti fasi:

- a) invio di una lettera di invito ai consorzi di cui al punto 3.1 da parte di Finpiemonte;
- b) ricezione ed esame delle proposte progettuali da parte di Finpiemonte e delle strutture competenti di Regione Piemonte, entro il termine stabilito dall'invito;
- c) approvazione delle proposte, secondo i criteri adottati per l'assegnazione e l'utilizzo dei Voucher, nonché di equa distribuzione territoriale degli stessi, con contestuale erogazione delle risorse da parte di Finpiemonte, nella misura corrispondente alla richiesta di ogni singolo consorzio e nel rispetto del limite massimo di € 325.000,00 per ciascun soggetto, come previsto al precedente punto 3.2;
- d) ricezione dell'elenco delle prenotazioni di pernottamenti e servizi turistici entro il 31 agosto 2020 (termine eventualmente prorogabile) e verifica, da parte di Finpiemonte, delle eventuali economie di spesa;
- e) sulla base dell'analisi del risultato conseguito in occasione di tale scadenza, da effettuarsi da parte di Regione Piemonte e Finpiemonte, su formale indicazione delle strutture regionali competenti, Finpiemonte potrà prolungare i termini dell'utilizzo da parte dei consorzi delle risorse ancora nella disponibilità di ognuno alla data del 31 agosto 2020. Diversamente, si riserverà di recuperarle con relativa richiesta di restituzione ai consorzi stessi. In presenza di eventuali richieste aggiuntive dei consorzi che avranno esaurito la propria quota disponibile attraverso le corrispondenti prenotazioni, sarà possibile riconoscere agli stessi una quota

ulteriore a valere sulle risorse complessivamente rimanenti (fatta salva la quota accantonata per le "riprotezioni" di cui al punto 3.2). Sia in caso di proroga sia di riallocazione delle risorse, il termine per l'utilizzo dei Voucher e la raccolta delle prenotazioni da parte dei consorzi è il 31 dicembre 2020, fatte salve diverse disposizioni delle competenti strutture regionali sulla base dei dati di monitoraggio, di cui alla successiva lettera g), e dell'analisi dei risultati raggiunti;

- f) ricezione delle conferme di fruizione dei pernottamenti e dei servizi turistici effettivamente erogati entro il 31 dicembre 2021. In caso di mancate fruizioni dei pernottamenti e dei servizi turistici oggetto di Voucher già assegnati alle strutture ricettive e turistiche, la Regione Piemonte, per il tramite di Finpiemonte, procederà al recupero delle risorse non utilizzate;
- g) monitoraggio in itinere dell'iniziativa da parte di Finpiemonte, su indicazione e in accordo con le strutture regionali competenti, finalizzato all'analisi dei risultati raggiunti nelle varie fasi e per il raggiungimento degli obiettivi e l'utilizzo pieno ed efficace delle risorse stanziato.

## **7. Utilizzo delle economie e tempistica di completamento della Misura**

a) Invio di una lettera di invito ai consorzi di cui al punto 3.1 da parte di Finpiemonte con richiesta di restituzione delle risorse non utilizzate.

b) Quantificazione delle economie alla data del 31 dicembre 2020.

c) Riallocazione delle risorse ai consorzi di operatori turistici secondo i seguenti criteri da concordare con la Direzione regionale Cultura turismo e commercio:

- fino al 40% delle economie rilevate alla data del 31 dicembre 2020, da ridistribuirsi proporzionalmente sulla base della quota ricevuta da ogni singolo consorzio alla data del 31 dicembre 2020;

- la restante quota di economie, da ridistribuire in proporzione alle performance percentuali di utilizzo complessivo dei Voucher ( pernottamento e servizi) da parte di ogni singolo consorzio.

d) La quota di riprotezione di cui al paragrafo 3.2 è riquantificata nella misura del 2,5% delle economie quantificate al 31 dicembre 2020, tenuto conto delle risorse eventualmente ancora disponibili.

e) L'utilizzo dei Voucher e la raccolta delle prenotazioni da parte dei consorzi di operatori turistici è prorogato fino al 30 giugno 2021. Il termine di completamento della Misura è fissato al 31 dicembre 2021.