

Codice A1706B

D.D. 21 dicembre 2020, n. 936

**Determinazione di avvio Indagine di mercato per l'individuazione di Operatori Economici da invitare alla procedura negoziata tramite "Richiesta di Offerta" (R.D.O.) al "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", ai sensi dell'articolo 36, comma 2, lettera b), e comma 6 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, numero 50, e successive modifiche e integrazioni, per l'eventuale affidamento, di durata biennale**



**ATTO DD 936/A1706B/2020**

**DEL 21/12/2020**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**A1700A - AGRICOLTURA E CIBO**

**A1706B - Servizi di sviluppo e controlli per l'agricoltura**

**OGGETTO:** Determinazione di avvio Indagine di mercato per l'individuazione di Operatori Economici da invitare alla procedura negoziata tramite "Richiesta di Offerta" (R.D.O.) al "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", ai sensi dell'articolo 36, comma 2, lettera b), e comma 6 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, numero 50, e successive modifiche e integrazioni, per l'eventuale affidamento, di durata biennale dei "Servizi specialistici di supporto anche informatico alle attività di vigilanza e controllo dei Servizi Antisofisticazioni Agroalimentari". Spesa presunta di euro 93.940,00. Prenotazione di euro 46.970,00 sul capitolo di spesa 138877/2021, di euro 46.970,00 sul capitolo di spesa 138877/2022.

Il Titolo V "Contrasto alle frodi Agroalimentari" della l.r. n. 1 del 22 gennaio 2019, ha posto in essere un sistema di contrasto alle frodi e monitoraggio della produzione agroalimentare e, con gli artt. nn. 51, 52, 53, 54, 55, ne ha definito finalità e funzioni istituendo, tra le altre cose, l'Ufficio di coordinamento dei SAA e i Servizi Antisofisticazioni Agroalimentare (SAA).

Più in particolare la legge regionale n. 1/2019 all'art. 52 "Strumenti di intervento" comma 1 lettere d), e), f), prevede che la Regione:

- [attui], un monitoraggio delle aziende operanti all'interno del sistema agroalimentare (lettera d);
- [provveda alla] modernizzazione dei processi di monitoraggio, accertamento, verifica e controllo delle frodi agroalimentari attraverso l'utilizzo di tecnologie innovative anche telemetriche, oggetti volanti radiocomandati, sistemi sensoristici avanzati, immagini georeferenziate, applicazioni *Information and communications technology* (ICT), applicazione software per telefoni cellulari multimediali, tecniche di reperimento delle informazioni digitali di libero accesso (lettera e);
- [acquisisca e si avvalga], nell'ambito del programma di cui all'articolo 53, comma1, lettera c) [programma annuale di intervento], delle informazioni preesistenti e concernenti le aziende

operanti nel settore agroalimentare, attraverso gli archivi formati e gestiti da Enti, Istituti, Organismi del settore sia pubblico sia privato, nonché le dichiarazioni presentate dai titolari delle aziende che producono, trasformano, elaborano, detengono, trasportano, commercializzano prodotti agroalimentari (lettera f);

- [restituisca] le informazioni raccolte ai sensi del comma 1, lettere d), e), ed f), eventualmente integrate con richieste di informazioni, alle aziende oggetto di monitoraggio, con le modalità e i criteri definiti dalla Giunta regionale con propria deliberazione, nella forma di documento riassuntivo (comma 2);

Dato atto che:

- la Direzione Agricoltura con DD n. 1032 del 7 novembre 2016, e D.D. n. 804 del 27 luglio 2018 ha avviato un processo di modernizzazione degli strumenti disponibili per l'Ufficio di coordinamento dei SAA e per i SAA (ex SAV) sviluppando, tra le altre cose, il prototipo di una piattaforma *internet* dedicata ai Servizi con funzioni orientate al: reperimento, acquisizione e analisi delle informazioni di compravendita di prodotti vitivinicoli reperibili in internet utili all'individuazione di tendenze di mercato o anomalie che possano far individuare fenomeni illeciti di produzione, vendita, contraffazione di prodotti vitivinicoli; parziale informatizzazione di processi e procedure legate all'attività dei SAA; archiviazione ottica dei verbali di constatazione e dei referti delle analisi e atti giudiziari, catalogazione e composizione di documenti condivisa, fascicolazione delle informazioni; monitoraggio dell'*E-Commerce* (sistema MEC); agenda, per la composizione, pianificazione coordinamento e condivisione delle attività dei SAA; supporto alle attività OSINT (*Open Source INTelligence*); gestione dei sistemi di presidio territoriale tramite APR (Aeromobile a Pilotaggio Remoto); punto di raccolta per i risultati delle eventuali attività specialistiche svolte da terzi a supporto dei SAA;
- la l.r. 1/2019, sulla scorta della sperimentazione avviata negli anni precedenti e di cui al paragrafo precedente, ha disposto con l'art. 53 comma 1 lettera e) l'istituzione dell'"Portale SAA", piattaforma informatica dedicata alle attività dei Servizi Antisofisticazioni Agroalimentare.

Constatato che le attività previste all'art. 52 "*Strumenti di intervento*" comma 1 lettere d), e), f) della l.r. 1/2019 e citate al precedente punto, per essere efficacemente svolte necessitano di specifiche competenze in ambito informatico relativamente: alla progettazione e sviluppo di software; all'analisi delle infrastrutture informatiche e delle informazioni di diversa natura reperibili su internet; all'utilizzo di strumentazione hardware e software specialistici; al reperimento, acquisizione, comparazione analisi e restituzione delle informazioni disponibili su banche dati di varia natura sia pubbliche che private; al regime fiscale cui sono assoggettati gli operatori economici; alle moderne tecniche di vigilanza informatica; e altro ancora.

Considerato che, in particolare, il "documento riassuntivo" (di cui all'art. 52 comma 2 l.r. 1/2019), di collazione delle informazioni reperibili in diverse banche dati e inerenti l'operatore economico oggetto di monitoraggio, così come previsto dal comma 2 dell'art. 52 della l.r. 1/2019, rappresenta una previsione innovativa rispetto a quanto a suo tempo dettato dalla l.r. 39/80 di prima istituzione dei SAV (Servizi Antisofisticazioni Vitivinicole) ora SAA (Servizi Antisofisticazioni Agroalimentare), e necessita dello svolgimento d'un approfondito e continuo lavoro di analisi sulle modalità di reperimento, acquisizione, composizione analisi e restituzione del dato.

Constatato, tra le altre cose, l'alto contenuto di competenze riconducibili all'ambito ICT (Information and Communications Technology), delle attività previste dal legislatore e come tali competenze non siano reperibili all'interno del Settore Servizi di sviluppo e controlli per l'agricoltura e che pertanto vanno acquisite quali servizi specialistici.

Dato atto dell'istituzione di una piattaforma informatica su internet denominata "Portale SAA"

dedicata alle attività dei Servizi e della correlate necessità di sviluppo e manutenzione evolutiva.

Tenuto conto che, per il prosieguo delle attività di monitoraggio dei prodotti agroalimentari commercializzati tramite piattaforma elettronica, è opportuno dotarsi di una struttura esterna non riconducibile all'amministrazione pubblica al fine di effettuare acquisti anonimi di prodotti da sottoporre ad analisi fisico-chimiche o, più in generale, analizzare le dinamiche di mercato caratterizzanti taluni comparti agroalimentari.

Dato atto del mutare del contesto produttivo e di commercializzazione del comparto agroalimentare (come degli altri), che espone caratteristiche tecnologiche cui le procedure delle attività di controllo e vigilanza devono adattarsi acquisendo nuove competenze e modus operandi, anche attraverso l'acquisizione di servizi esterni all'amministrazione.

Ribadita la necessità di dare attuazione alle previsioni della l.r. 1/2019 e continuità alle attività di ammodernamento dell'operatività dei SAA intraprese negli ultimi anni dalla direzione Agricoltura e dal settore A1706B, provvedendo all'acquisto dei necessari: "Servizi specialistici di supporto anche informatico alle attività di vigilanza e controllo dei SAA" per il biennio 2021-2022.

Dato atto che non sono attive convenzioni Consip s.p.a. o SCR Piemonte s.p.a. di cui all'art. 26 della legge 488/1999 e s.m.i. ed all'art. 1, commi 455-456 della legge 296/2006 o accordi quadro Consip s.p.a. di cui all'art. 2, comma 255, della legge 191/2009, aventi ad oggetto beni/servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento.

Ritenuto di utilizzare il Mercato elettronico della pubblica amministrazione in conformità a quanto disposto dall'art. 7 del decreto legge 52/2012, convertito in legge 94/2012.

Considerato opportuno prevedere di avvalersi della piattaforma MEPA per l'eventuale successiva acquisizione dei servizi richiesti.

Considerata la normativa informante gli appalti, e in particolare:

- il D.L. 95/2012, la L. 296/2006, il D.L. 52/2012, così come modificato dal D.lgs 56 del 19/04/2017, e la L. 135/2012 che regolano le acquisizioni tramite CONSIP e il Mercato Elettronico per le Pubbliche Amministrazioni (MEPA);
- l'articolo 32, comma 2, del D.lgs 50/2016 che prevede che prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici *"le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte"*;
- l'art. 36 *"Contratti sotto soglia"* comma 6 secondo periodo e l'art. 58 *"Procedure svolte attraverso piattaforme telematiche di negoziazione"* del D.Lgs 50 del 19.04.2016, ai sensi dei quali *"le stazioni appaltanti possono procedere attraverso un mercato elettronico che consenta acquisti telematici basati su un sistema che attua procedure di scelta del contraente interamente gestite per via elettronica"*;
- l'art. 36 comma 2 lettera b del D.Lgs 50/2016, ai sensi del quale le stazioni appaltanti possono svolgere indagini di mercato per l'individuazione degli operatori economici cui presentare la richiesta di offerta: *"operatori economici individuati sulla base di indagini di mercato"*;
- il documento ANAC, approvato con delibera del Consiglio dell'Autorità n. 206 del 01 marzo 2018, *"Linee guida n. 4, di attuazione del D.lgs. 18 aprile 2016, n.50, recanti – procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici"*;
- il punto 5 *"La procedura negoziata per l'affidamento di contratti di lavori di importo pari o superiore a 40.000,00 euro e inferiore a 150.000,00 euro e per l'affidamento di contratti di"*

*servizi e forniture di importo pari o superiore a 40.000,00 euro e inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria di cui all'art. 35" della sopra menzionata circolare ANAC n. 4;*

- il punto "5. 1.2." delle predette "Linee Guida che prevede che la Stazione Appaltante, al fine di individuare gli Operatori Economici da invitare alle procedure negoziate, sia tenuta a svolgere una " . . .indagine di mercato preordinata a conoscere gli operatori interessati a partecipare alle procedure di selezione per lo specifico affidamento. . .";
- il punto "5. 1.4", sempre delle medesime "Linee Guida" che prevede, al fine di " . . . assicurare la opportuna pubblicità delle attività di esplorazione del mercato . . . ", che: la " . . . Stazione Appaltante pubblica un avviso sul profilo del committente . . .", e la " . . . durata della pubblicazione sia stabilita in ragione della rilevanza del contratto, per un periodo minimo identificabile in quindici giorni, fatta salva la riduzione del predetto termine per motivate ragioni di urgenza a non meno di cinque giorni. . .";

Preso atto dei contenuti della circolare esplicativa n. 13116/A12000 del 20.06.2016 avente ad oggetto "Linee guida in materia di appalti pubblici e concessioni di lavori, forniture e servizi " approvate con DGR 13-3370 del 30.05.2016".

Vista la circolare protocollo n. 5107/A10000 del 4 aprile 2017 "Indicazioni operative sugli appalti sotto soglia", integrata dalla circolare n. 12982/A10.000 del 28 luglio 2017.

Ritenuto opportuno avviare un'indagine di mercato preordinata a conoscere gli operatori interessati a partecipare alle procedure di selezione per un eventuale prossimo affidamento, tramite Avviso da pubblicare sul sito del Committente, nella sezione "Amministrazione trasparente" sotto-sezione "Bandi e contratti".

Ribadita l'opportunità di avvalersi della piattaforma MEPA per l'eventuale successiva acquisizione dei servizi richiesti;

Preso atto che la fase d'indagine di mercato non ingenera negli operatori alcun affidamento sul successivo invito alla procedura.

Ritenuto opportuno aprire a tutti gli operatori economici appartenente alla categoria merceologica d'interesse la possibilità di contrarre con l'amministrazione, ovvero sia di partecipare all'indagine di mercato attraverso la presentazione della propria manifestazione d'interesse.

Inteso quindi non operare alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la selezione.

Atteso che a parte taluni servizi specialistici richiesti per cui non è riscontrabile a catalogo MEPA una categoria di prodotto assimilabile, i connessi servizi di carattere informatico (ICT), sono invece riscontrabili all'interno dell'iniziativa Servizi, Categoria Servizi per l'information & communication technology;

Dato atto che i servizi richiesti si presentano peculiari nelle loro caratteristiche nonché articolati in più settori di varia natura, senza in alcuni casi, presentare un chiaro standard di competenze di riferimento;

Considerato che le sopra menzionate specificità dei servizi richiesti rendono necessario e opportuno rilevare le capacità tecniche professionali dell'operatore economico sia attraverso il possesso di determinati requisiti essenziali sia attraverso la valutazione di elaborati progettuali (proposta tecnico progettuale e progetto di base), circa le modalità che l'operatore intende adottare per l'erogazione e

la gestione dei servizi richiesti e che lo qualificano quale “Operatore Economico idoneo”.

Ritenuto di:

- indicare quali destinatari dell’avviso d’indagine di mercato tutti gli Operatori Economici iscritti su MePA nella categoria merceologica d’interesse, quindi presenti all’interno dell’iniziativa *Servizi* nella Categoria – *Servizi per l’information & communication technology* e che abbiano indicato come area di consegna dei loro prodotti il Piemonte, sede di svolgimento delle prestazioni richieste in presenza;
- procedere all’indagine di mercato attraverso la pubblicazione dell’Allegato A ”*AVVISO di indagine di mercato*”, dell’Allegato B “*Caratteristiche del servizio richiesto*” descrittivo del servizio richiesto, delle modalità di erogazione e delle condizioni contrattuali, e dell’Allegato C “*Modalità di presentazione delle manifestazioni d’interesse e criteri di valutazione delle capacità tecnico professionali*”, parte integrante e sostanziale della presente determinazione.

Visto il documento ANAC, approvato con Delibera numero 950 del 13 settembre 2017 - Linee guida n. 8 “*Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili*”.

Atteso che, affinché l’eventuale successivo affidamento del servizio non sia causa dell’involontario sviluppo di fenomeni di lock-in, la stazione appaltante nella redazione delle specifiche dei servizi richiesti contenuti nell’Allegato B, ha avuto cura, laddove possibile e pertinente, di applicare le cautele suggerite dalle sopra citate linee guida n. 8 ANAC.

Ritenuto di:

- procedere all’avvio Indagine di mercato per l’individuazione di Operatori Economici da invitare alla procedura negoziata tramite "Richiesta di Offerta" (R.D.O.) nel "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", ai sensi dell'articolo 36, comma 2, lettera b), e comma 6 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, numero 50, e successive modifiche e integrazioni, per l'eventuale affidamento, di durata biennale, dei “*Servizi specialistici di supporto anche informatico alle attività di vigilanza e controllo dei Servizi Antisofisticazioni Agroalimentari*”;
- aprire la consultazione a tutti gli operatori economici presenti sulla piattaforma MEPA, nell’iniziativa “*Servizi*”, categoria “*Servizi per l’information & communication technology*” e aventi quale area di consegna dei prodotti a loro catalogo l’intero territorio piemontese, sede di svolgimento delle prestazioni richieste in presenza;
- approvare gli allegati A, B e C rispettivamente “*Avviso di indagine di mercato*”, “*Caratteristiche dei servizi richiesti*”, “*Modalità di presentazione delle manifestazioni d’interesse e criteri di valutazione delle capacità tecnico professionali*”, descrittivi dei servizi richiesti, delle modalità di erogazione, delle condizioni contrattuali e dei criteri di valutazione delle manifestazioni d’interesse, quale parte integrante e sostanziale della presente determinazione;
- pubblicare sul sito della Regione Piemonte, nella sezione “*Amministrazione trasparente*” sotto-sezione “*Bandi e contratti*”, l’Avviso d’indagine di mercato (allegato A) e la relativa documentazione (allegati B e C) per un periodo non inferiore a 15 giorni solari;
- individuare, ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i, quale Responsabile Unica del Procedimento (R.U.P.), la Dott.ssa Elena Russo in qualità di Dirigente Responsabile del Settore Servizi di Sviluppo e Contratti per l'Agricoltura;
- disporre la pubblicazione della determinazione di avvio indagine di mercato ai sensi dell'art. 37 del D.lgs. n. 33/2013 sul sito della Regione Piemonte Sezione Amministrazione Trasparente.

Ribadito che, se ritenuto opportuno e a propria discrezione, il Settore A1706B si riserva facoltà di procedere, successivamente all’espletamento dell’indagine di mercato, all’avvio d’un eventuale procedura negoziata tramite "Richiesta di Offerta" (R.D.O.) al "Mercato Elettronico della Pubblica

Amministrazione", ai sensi dell'articolo 36, comma 2, lettera b), e comma 6 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, numero 50, e successive modifiche e integrazioni, per l'eventuale affidamento, di durata biennale, dei *“Servizi specialistici di supporto anche informatico alle attività di vigilanza e controllo dei Servizi Antisofisticazioni Agroalimentari”*.

Considerato che, sulla scorta di un pregresso affidamento annuale di pari oggetto, il costo biennale complessivo stimato per l'erogazione dei servizi richiesti risulta essere pari a 93.940,00 euro Oneri Fiscali Inclusi (77.000,00 euro più IVA al 22% pari a 16.940,00 euro), suddivisi in due annualità: euro 46.970,00 o.f.i., per l'anno 2021 e 46.970,00 o.f.i. per l'anno 2022.

Visto il D.Lgs. n. 118/2011 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42" e s.m.i."

Preso atto che l'articolo 39 del D.Lgs. n. 118/2011 dispone che le Regioni approvino annualmente il bilancio di previsione finanziario, con il quadro delle risorse da acquisire e impiegare riferite a un orizzonte temporale almeno triennale.

Dato atto che il criterio della competenza cosiddetta "potenziata" di cui al D. Lgs. 118/2011, stabilisce che le obbligazioni siano registrate nelle scritture contabili nel momento in cui sorgono, con imputazione nell'esercizio in cui diventano esigibili, ovvero nell'esercizio in cui si prevede che debba essere emesso il relativo atto di liquidazione.

Vista la Legge regionale 31 marzo 2020 n. 7 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale di previsione 2020-2022 (Legge di stabilità regionale 2020)";

vista la Legge regionale 31 marzo 2020, n. 8 "Bilancio di previsione finanziario 2020-2022";

vista la DGR n. 16-1198 del 03 aprile 2020 Legge regionale 31 marzo 2020, n. 8 "Bilancio di previsione finanziario 2020-2022". Approvazione del documento tecnico di accompagnamento e del bilancio finanziario gestionale 2020-2022. Disposizioni di natura autorizzatoria ai sensi dell'articolo 10, comma 2, del D.lgs. 118/2011 s.m.i.;

vista la comunicazione prot. n. 23815/A1700A del 21 ottobre 2020 con la quale il Direttore della Direzione Agricoltura e cibo autorizza il Dirigente del Settore Servizi di sviluppo e controlli per l'agricoltura ad adottare provvedimenti di impegno nel limite dello stanziamento iscritto in competenza sul capitolo di spesa 138877/2021 e sul capitolo di spesa 138877/2022 (Missione 16 - Programma 1601) del bilancio regionale di previsione finanziario 2020-2022 – annualità 2021-2022.

Stabilito che la spesa stimata di euro 46.970,00 o.f.i. per l'anno 2021 e di euro 46.970,00 o.f.i. per l'anno 2022 per l'eventuale affidamento dei Servizi specialistici di supporto anche informatico alle attività di vigilanza e controllo dei Servizi Antisofisticazioni Agroalimentare per il 2021-2022 trova copertura finanziaria con le risorse finanziarie stanziata in competenza sul capitolo di spesa 138877/2021 e sul capitolo di spesa 138877/2022 (Missione 16 - Programma 1601), al netto degli impegni assunti sulle annualità 2021 e 2022 del bilancio regionale di previsione finanziario 2020-2022.

Ritenuto pertanto di prenotare la spesa presunta:

- di euro 46.970,00 sul capitolo di spesa n. 138877/2021 (Missione 16 – Programma 1601) del bilancio di previsione finanziario 2020-2022 - annualità 2021 – per l'eventuale affidamento dei

*Servizi specialistici di supporto anche informatico alle attività di vigilanza e controllo dei Servizi Antisofisticazioni Agroalimentare per l'anno 2021 - creditore determinabile successivamente;*

Scadenza dell'obbligazione: esercizio 2021 euro 46.970,00.

- di euro 46.970,00 sul capitolo di spesa n. 138877/2022 (Missione 16 – Programma 1601) del bilancio di previsione finanziario 2020-2022 - annualità 2022 – per l'eventuale affidamento dei *Servizi specialistici di supporto anche informatico alle attività di vigilanza e controllo dei Servizi Antisofisticazioni Agroalimentare per l'anno 2022 - creditore determinabile successivamente.*

Scadenza dell'obbligazione: esercizio 2022 euro 46.970,00.

Elementi della “Transazione elementare” di cui agli artt. 5, 7 del d.lgs n. 118/2011:

Conto	finanziario:	U.1.03.02.99.999	
Cofog:		04.2	
Transazione	Unione	Europea:	8
Ricorrente:			4
Perimetro sanitario:	3		

Ritenuto di rimandare a successivo provvedimento l'eventuale aggiudicazione definitiva del servizio e l'impegno sul capitolo di spesa 138877/2021 e sul capitolo di spesa n. 138877/2022 (Missione 16 - Programma 1601) del bilancio di previsione finanziario 2020-2022 - annualità 2021-2022 - in favore del beneficiario che, nel caso, verrà individuato al termine della procedura di aggiudicazione del servizio.

Vista legge regionale 14 ottobre 2014, n. 14. “Norme sul procedimento amministrativo e disposizioni in materia di semplificazione”;

visto il D.lgs. 14 marzo 2013 n. 33 in materia di obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni;

vista DGR n. 21-6908 del 25 maggio 2018 "Aggiornamento della ricognizione dei procedimenti amministrativi di competenza della Direzione Agricoltura ed individuazione dei relativi termini di conclusione. Revoca della deliberazione della Giunta regionale 29 dicembre 2009, n. 41-4515”;

vista la D.G.R. n. 37-1051 del 21 febbraio 2020 “Piano triennale di prevenzione della corruzione (P.T.P.C.) e il relativo Programma per la trasparenza per il triennio 2020-2022”;

tutto ciò premesso

## **LA DIRIGENTE**

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- Visto il D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. "Codice dei contratti pubblici" e s.m.i.;
- visti gli articoli 4, 7 e 16 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze della amministrazioni pubbliche" e s.m.i.;
- visti gli articoli 17 e 18 della legge regionale 28 luglio 2008, n. 23 recante "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale" e s.m.i.;
- visto il D.lgs. n. 33/2013, "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni", e, in

particolare gli artt. 23 e 37;

- vista la legge n. 130/2010 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia";
- vista la legge n. 217/2010 "Conversione in legge, con modificazioni. del decreto legge n. 187/2010 recante misure urgenti in materia di sicurezza";
- vista la D.G.R. n. 37-1051 del 21/02/2020 "Approvazione Piano triennale di prevenzione della corruzione e della Trasparenza per gli anni 2020-2022 della Regione Piemonte";
- visto l'atto deliberativo della Giunta regionale n. 1-4046 del 17 ottobre 2016 "Approvazione della "Disciplina del sistema dei controlli interni" parziale revoca della DGR 8-29910 del 13.4.2000";
- vista la DGR n. 12-5546 del 29.08.2017 "Linee guida in attuazione della DGR n. 1-4046 del 17 ottobre 2016 in materia di rilascio del visto preventivo di regolarità contabile e altre disposizioni in materia contabile";
- attestata la regolarità amministrativa del presente atto ai sensi della DGR n. 1-4046 del 17/10/2016;
- per le motivazioni espresse in premessa,

## **DETERMINA**

- l'avvio Indagine di mercato per l'individuazione di Operatori Economici da invitare alla procedura negoziata tramite "Richiesta di Offerta" (R.D.O.) nel "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", ai sensi dell'articolo 36, comma 2, lettera b), e comma 6 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, numero 50, e successive modifiche e integrazioni, per l'eventuale affidamento, di durata biennale, dei "*Servizi specialistici di supporto anche informatico alle attività di vigilanza e controllo dei Servizi Antisofisticazioni Agroalimentari*";
- di aprire la consultazione a tutti gli Operatori Economici presenti sulla piattaforma MEPA, nell'iniziativa "*Servizi*", categoria "*Servizi per l'information & communication technology*" e aventi quale area di consegna dei prodotti a loro catalogo l'intero territorio piemontese, sede di svolgimento delle prestazioni richieste in presenza;
- di approvare gli allegati A, B e C rispettivamente "*Avviso di indagine di mercato*", "*Caratteristiche dei servizi richiesti*", "*Modalità di presentazione delle manifestazioni d'interesse e criteri di valutazione delle capacità tecnico professionali*", descrittivi dei servizi richiesti, delle modalità di erogazione, delle condizioni contrattuali e dei criteri di valutazione delle capacità tecnico professionali dell'operatore economico, quale parte integrante e sostanziale della presente determinazione;
- di pubblicare sul sito della Regione Piemonte, nella sezione "*Amministrazione trasparente*" sotto-sezione "*Bandi e contratti*", l'Avviso d'indagine di mercato (allegato A) e la relativa documentazione (allegati B e C), per un periodo di quindici (15) giorni;
- individuare, ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i, quale Responsabile Unica del Procedimento (R.U.P.), la Dott.ssa Elena Russo in qualità di Dirigente Responsabile del Settore Servizi di Sviluppo e Contratti per l'Agricoltura (A1706B);
- di disporre la pubblicazione della determinazione di avvio indagine di mercato, ai sensi dell'art. 37 del D.lgs. n. 33/2013 sul sito della Regione Piemonte Sezione Amministrazione Trasparente;
- di riservarsi, a sua completa discrezionalità, la facoltà di procedere, a seguito dell'espletamento dell'indagine di mercato, all'avvio d'un eventuale procedura negoziata tramite "Richiesta di

Offerta" (R.D.O.) al "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", ai sensi dell'articolo 36, comma 2, lettera b), e comma 6 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, numero 50, e successive modifiche e integrazioni, per l'affidamento, di durata biennale, dei "Servizi specialistici di supporto anche informatico alle attività di vigilanza e controllo dei Servizi Antisofisticazioni Agroalimentari";

- di prenotare la spesa presunta di euro 46.970,00 sul capitolo di spesa n. 138877/2021 (Missione 16 – Programma 1601) del bilancio di previsione finanziario 2020-2022 - annualità 2021 – per l'eventuale affidamento dei Servizi specialistici di supporto anche informatico alle attività di vigilanza e controllo dei Servizi Antisofisticazioni Agroalimentare per l'anno 2021 - creditore determinabile successivamente;

Scadenza dell'obbligazione: esercizio 2021 euro 46.970,00.

- di prenotare la spesa presunta di euro 46.970,00 sul capitolo di spesa n. 138877/2022 (Missione 16 – Programma 1601) del bilancio di previsione finanziario 2020-2022 - annualità 2022 – per l'eventuale affidamento dei Servizi specialistici di supporto anche informatico alle attività di vigilanza e controllo dei Servizi Antisofisticazioni Agroalimentari per l'anno 2022 - creditore determinabile successivamente.

Scadenza dell'obbligazione: esercizio 2022 euro 46.970,00.

Elementi della "Transazione elementare" di cui agli artt. 5, 7 del d.lgs n. 118/2011:

Conto	finanziario:	U.1.03.02.99.999
Cofog:		04.2
Transazione	Unione	Europea: 8
Ricorrente:		4
Perimetro sanitario:		3

- di rimandare a successivo provvedimento l'eventuale del servizio e l'impegno sul capitolo di spesa 138877/2021 e sul capitolo di spesa n. 138877/2022 (Missione 16 - Programma 1601) del bilancio di previsione finanziario 2020-2022 - annualità 2021-2022 - in favore del beneficiario che, nel caso, verrà individuato al termine della procedura di aggiudicazione del servizio.

La presente Determinazione verrà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della legge regionale 22/2010;

Avverso alla presente deliberazione è ammesso ricorso entro il termine di 60 giorni innanzi al Tribunale Amministrativo Regionale, ovvero ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 giorni dalla data di piena conoscenza dell'atto ovvero l'azione innanzi al Giudice Ordinario, per tutelare un diritto soggettivo, entro il termine di prescrizione previsto dal Codice Civile.

LA DIRIGENTE (A1706B - Servizi di sviluppo e controlli per l'agricoltura)

Firmato digitalmente da Elena Russo

Si dichiara che sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire <sup>1</sup>, pubblicati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

---

<sup>1</sup> L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento

1. Allegato\_A\_-\_Avviso\_indagine\_di\_mercato.pdf



2. Allegato\_B\_-\_Caratteristiche\_del\_servizio\_richiesto.pdf



3. Allegato\_C\_-\_  
\_modalita\_di\_presentazione\_e\_criteri\_di\_valutazione\_della\_manifestazione\_d'interesse  
.pdf



Allegato

# AVVISO

## Indagine di mercato

Indagine di mercato per l'individuazione di Operatori Economici da invitare alla procedura negoziata tramite "Richiesta di Offerta" (R.D.O.) al "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", ai sensi dell'articolo 36, comma 2, lettera b), e comma 6 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, numero 50, e successive modifiche e integrazioni, per l'eventuale affidamento, di durata biennale dei "Servizi specialistici di supporto anche informatico alle attività di vigilanza e controllo dei Servizi Antisofisticazioni Agroalimentari".

### PREMESSA

La Regione Piemonte, Direzione Agricoltura, Settore Servizi di sviluppo e controlli in agricoltura rende noto l'avvio della presente indagine esplorativa di mercato per verificare se e quali operatori economici, in possesso dei requisiti di legge, e dei requisiti più specifici richiesti, possano essere interessati a erogare dei "Servizi specialistici di supporto anche informatico alle attività di vigilanza e controllo dei SAA" per le annualità 2021 – 2022.

### STAZIONE APPALTANTE

Denominazione, indirizzi e punti di contatto:

- Regione Piemonte, Direzione Agricoltura, Settore Servizi di sviluppo e controlli in agricoltura (A1706B) – C.so Stati Uniti, 21 - 10128 TORINO;
- RUP è il Dirigente del Settore servizi di sviluppo e controlli in agricoltura, Dott.ssa Elena Russo;
- Referente procedimento: Marco Martino, e-mail: [marco.martino@regione.piemonte.it](mailto:marco.martino@regione.piemonte.it);
- Portale istituzionale [www.Regione.Piemonte.it](http://www.Regione.Piemonte.it).
- Posta Elettronica Certificata: [ssa@cert.regione.piemonte.it](mailto:ssa@cert.regione.piemonte.it)

### PROCEDURA

Indagine di mercato ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 da esperire per l'acquisizione di informazioni sull'assetto del mercato e, dunque, sull'esistenza o meno di operatori economici idonei per lo svolgimento del contratto. L'avviso, nel rispetto dei principi di efficacia, economicità, imparzialità e trasparenza, è esposto sul sito della Regione Piemonte nella sezione "Amministrazione trasparente" sotto-sezione "Bandi e contratti". La PA si riserva la facoltà di non procedere ad alcun affidamento e il presente Avviso non costituisce avvio di alcuna procedura di gara, pertanto non vincola in alcun modo la Regione Piemonte.

Qualora, successivamente all'indagine di mercato ricorressero le condizioni e la PA decidesse di procedere a un eventuale successiva procedura di affidamento, questa avverrà ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b) del Dlgs 50/2016 tramite "Richiesta di Offerta" (R.D.O.) al "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" (MEPA), presentata ad almeno 5 degli operatori idonei individuati ai sensi dell'Allegato C "Modalità di presentazione delle manifestazioni d'interesse e criteri di valutazione delle capacità tecnico professionali".

### OGGETTO

Il presente Avviso di Indagine Esplorativa di Mercato ha per oggetto l'acquisizione dei "Servizi specialistici di supporto anche informatico alle attività di vigilanza e controllo dei SAA" per le annualità 2021 - 2021. I servizi richiesti sono legati all'implementazione del disposto di legge di cui all'art. 52 comma 1 lettera f) della l.r. n. 1/2019 e più in generale alle attività di monitoraggio, vigilanza e presidio del territorio previste dal titolo V "Contrasto alle frodi" della medesima legge.

## DURATA DELL’AFFIDAMENTO

L’incarico ha durata **biennale** a decorrere dalla data di stipulazione del contratto e termina nel dicembre 2022.

## SEDE DI LAVORO

Le attività specialistiche comportano la presenza del Fornitore nella figura del *Referente* responsabile di progetto presso la sede regionale ubicata in Corso Stati Uniti, 21 - 10128 Torino, per almeno un giorno a settimana in orario di compresenza con il personale d’ufficio, salvo diversi accordi con la struttura appaltante, in particolare l’Ufficio di Coordinamento dei SAA. E’ richiesta la disponibilità del referente a effettuare trasferte su tutto il territorio regionale, anche in orari notturni. Le attività concordate direttamente con l’ufficio di coordinamento SAA, prevedono la reperibilità del fornitore 24 ore su 24 per 7 giorni su 7 (feriali e festivi).

**IMPORTO MASSIMO SERVIZI: 77.000,00 più IVA per il biennio**

## REQUISITI GENERALI DI PARTECIPAZIONE

Possono presentare le proposte, tutti i soggetti, in forma singola o associata, in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all’art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., presenti sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) e iscritti all’iniziativa *Servizi* nella Categoria – *servizi per l’information & communication technology*”, con area di consegna in tutto il Piemonte e in possesso dei requisiti d’idoneità professionale, di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale **di cui all’Allegato B “Caratteristiche del servizio richiesto”**.

**In particolare poiché** la materia oggetto d’appalto pone in rilievo il carattere prevalente e prioritario del rapporto fiduciario tra committente e contrente, la stazione appaltante intende definire alcuni elementi essenziali e imprescindibili del contratto:

- per l’espletamento dei servizi in appalto, a esclusione dei servizi di cui al punto 2 lettera f) e g), dell’Allegato B “*Caratteristiche dei servizi richiesti*”, è richiesto all’operatore economico l’individuazione di una figura di riferimento (di seguito denominata *Referente*), dotata di tutte le competenze del caso e piena autonomia decisionale nell’ambito dell’organizzazione aziendale;
- il *Referente* dovrà:
  - possedere la qualifica di “responsabile di sviluppo” (*Project Manager*), al fine di garantire le necessarie competenze e autonomia;
  - essere nominato responsabile della fornitura dall’operatore economico contraente;
  - presentarsi privo di condanne pregresse o in essere, su cui non gravi alcuna interdizione o misura di sicurezza preventiva e che non abbia alcun interesse personale o aziendale nelle attività oggetto di affidamento (ambito agroalimentare);
  - essere in possesso di competenze tecniche in materia di ICT e sicurezza informatica;
  - essere a conoscenza del sistema di rilevazione e controllo della produzione e del commercio delle uve, dei mosti e dei vini istituito in Regione Piemonte con la l.r. 39/80 e, ora con il titolo V della l.r. 1/2019;
- essere in possesso d’esperienza almeno decennale:
  - in qualità di Responsabile di sviluppo presso aziende modernamente organizzate in grado di attendere in prima persona alle prestazioni richieste dal presente capitolato a esclusione del mantenimento in operatività del sistema MEC (lettere f) g) Allegato B “*Caratteristiche dei servizi richiesti*”;
  - nella gestione/progettazione/sviluppo di sistemi *software* gestionali (contabili/fiscali) nonché la conoscenza dei principi contabili/gestionali (flussi XBRL, dichiarazioni telematiche, fatturazione elettronica) e la conoscenza dell’organizzazione dei flussi aziendali;

- attività di *audit* su software di terze parti (al fine di accertare competenze su software sviluppati da terzi);
- nell'utilizzo delle principali tecniche di analisi dei dati web di libero accesso, ivi compresa l'analisi del codice di sviluppo legalmente reperibile;
- amministratore di almeno un sito internet con qualifiche di sicurezza **di livello NON inferiori ad A** testate con strumenti quali: <https://observatory.mozilla.org>, e secondariamente, <https://securityheaders.com/>, <https://www.ssllabs.com/>.

Gli operatori che intendono partecipare all'indagine di mercato, così come specificato nell'Allegato C "*Modalità di presentazione della manifestazione d'interesse e criteri di valutazione della capacità tecnico-professionale*", devono presentare, a pena d'esclusione, la propria "Manifestazione d'interesse" corredata da:

- Dichiarazione di accettazione del Patto di Integrità ai sensi della Legge 190/2012 art.1 comma 17;
- Dichiarazione sostitutiva comprovante l'assenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs 18 aprile 2016, n. 50
- **una proposta tecnico progettuale;**
- **un progetto base.**

#### **ALTRE CONDIZIONI:**

- la stazione appaltante, **a proprio insindacabile giudizio**, valuterà il contenuto tecnico delle proposte presentate sulla base di criteri espressi nell'Allegato C "*Modalità di presentazione della manifestazione d'interesse e criteri di valutazione della capacità tecnico-professionale*";
- l'erogazione di taluni servizi specialistici dovrà, di necessità, **avvenire ai sensi del comma 4 art. 348 del c.c.p., in questi casi la prestazione non potrà essere rifiutata dal fornitore individuato (ex art. 348 c.c.p.) e impegnerà al segreto d'ufficio (ex artt. artt. 326, 357 c.p. e 329 c.p.p.);**
- **a proprio insindacabile giudizio** la stazione appaltante si riserva il diritto di non procedere ad alcuna aggiudicazione;

#### **TERMINE E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE PROPOSTA PROGETTUALI E LORO VALUTAZIONE**

Le proposte progettuali dettagliate (proposta tecnico progettuale e progetto di base), sviluppate secondo i termini riportati nell'Allegato C "*Modalità di presentazione della manifestazione d'interesse e criteri di valutazione della capacità tecnico-professionale*" dovranno **pervenire esclusivamente** quali allegati al modello "*Manifestazione di interesse*" alla Direzione Agricoltura – Settore servizi di sviluppo e controlli in agricoltura, tramite PEC **al seguente indirizzo [ssa@cert.regione.piemonte.it](mailto:ssa@cert.regione.piemonte.it) entro le ore 12:00 del 16° giorno dalla data di pubblicazione dell'avviso d'indagine di mercato sul sito della Regione Piemonte, a pena d'irricevibilità.**

#### **CRITERI DI VALUTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE TECNICA**

La stazione appaltante, sulla scorta degli elaborati tecnici proposti, valuterà **a proprio insindacabile giudizio**, la capacità tecnico professionale e le modalità che l'operatore intende adottare per l'erogazione e la gestione dei servizi richiesti, al fine d'individuare gli operatori economici idonei allo svolgimento del servizio richiesto. La valutazione tecnica è svolta sulla base della "Proposta tecnico progettuale" e del "progetto di base" presentati ed è effettuata secondo i criteri esposti nell'Allegato C "*Modalità di presentazione della manifestazione d'interesse e criteri di valutazione della capacità tecnico-professionale*" e sulla scorta dei contenuti dell'Allegato B "*Caratteristiche dei servizi richiesti*".

### ***PRIVACY***

I dati forniti saranno utilizzati per le finalità strettamente connesse all'indagine di mercato e alle sue finalità ai sensi della normativa sulla *privacy*.

### **PUBBLICITA' ED INFORMAZIONI SULL'AVVISO**

Il presente Avviso di Indagine di Mercato sarà pubblicato **per almeno 15 giorni**, sul sito della Regione Piemonte all'indirizzo [www.regione.piemonte.it](http://www.regione.piemonte.it) nella sezione "*Amministrazione trasparente*" sotto-sezione "*Bandi e contratti*".

L'amministrazione si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

**Oggetto:** Indagine di mercato ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016, finalizzata all'individuazione di operatori economici per un eventuale successivo affidamento, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b) del D.lgs. 50/2016, dei "Servizi specialistici di supporto anche informatico alle attività di vigilanza e controllo dei SAA" per le annualità 2021 – 2022 tramite piattaforma MEPA.

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ -nato il \_\_\_\_\_

a, \_\_\_\_\_ in qualità di \_\_\_\_\_

della società \_\_\_\_\_

con sede in \_\_\_\_\_

codice fiscale \_\_\_\_\_ partita iva \_\_\_\_\_

e Pec \_\_\_\_\_

#### PRESO ATTO

delle condizioni e dei termini tutti stabiliti nel suddetto Avviso finalizzato all'acquisizione d'informazioni sull'assetto del **mercato** e, dunque, sull'esistenza o meno di operatori economici idonei per lo svolgimento del contratto per l'erogazione di "Servizi specialistici di supporto anche informatico alle attività di vigilanza e controllo dei Servizi Antisofisticazioni Agroalimentari"

#### MANIFESTA IL PROPRIO INTERESSE

a partecipare alla procedura in oggetto consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del DPR 445 del 28.12.2000 e successive modifiche.

#### ALLEGA

- Dichiarazione di accettazione del Patto di Integrità ai sensi della Legge 190/2012 art.1 comma 17;
- Dichiarazione sostitutiva comprovante l'assenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs 18 aprile 2016, n. 50;
- Dichiarazione presa visione informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679.
- Proposta tecnico progettuale
- Progetto di base

#### DICHIARA

- a) Che la società è iscritta al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), iniziativa *SERVIZI*, Categoria – *Servizi per l'information & communication technology*;
- b) di accettare che ogni comunicazione relativa alla procedura, di cui trattasi, venga validamente inviata all'indirizzo di posta elettronica certificata su indicata e della cui operatività il dichiarante assume ogni rischio;
- c) di non trovarsi in situazione, anche potenziale, di conflitto di interessi;
- d) di possedere l'idoneità professionale ai sensi dell'art. 83 comma 3 del D. Lgs. 50/2016;
- e) di essere in possesso della capacità tecnica idonea e dei requisiti richiesti e specificati nell'allegato B "Caratteristiche del servizio richiesto";
- f) di aver letto e accettato i termini e le condizioni specificate nell'allegato B "Caratteristiche del servizio richiesto" e C "Modalità di presentazione e criteri di valutazione delle manifestazioni d'interesse";
- g) di essere a conoscenza che la presente manifestazione di interesse non comporta l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte della Regione Piemonte;

Luogo e data

Il Dichiarante

**N.B.:** La presente istanza può essere firmata digitalmente; in caso contrario la manifestazione di interesse deve essere corredata da fotocopia, non autenticata, di documento d'identità del sottoscrittore in corso di validità, ai sensi degli artt. 38 e 47 del D.P.R. n. 445.

## DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA'

(art. 47 e art. 38 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445)

esente da bollo ai sensi dell'art. 37 D.P.R. 445/2000

### - Dichiarazione attestante il possesso dei requisiti per la partecipazione a una procedura d'appalto (art. 80 d.lgs 50/2016)

Il/la sottoscritto/a.....nato/a

a.....(.....) il.....e residente a.....(.....)

Via.....n°.....CAP.....,C.F.....

....., in qualità di:

- titolare
- libero professionista
- legale rappresentate
- altro.....

dell'Impresa/Ditta.....

(indicare l'esatta Ragione Sociale dell'Impresa/Ditta)

con Sede in.....(.....) Via.....

n°.....CAP.....,C.F..... P.I.....

- Iscritta nel Registro Imprese di \_\_\_\_\_

Numero Iscrizione \_\_\_\_\_

- Sede territorialmente competente AGENZIA DELLE ENTRATE \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

- Iscritta nei seguenti enti previdenziali (*Barrare le caselle interessate*):

**I.N.A.I.L.**, codice Ditta:..... sede competente.....

**I.N.P.S.**, matricola Aziendale:..... sede competente.....

**oppure**

Matricola **I.N.P.S. (senza dipendenti)** – posizione personale n:..... sede competente.....

**Cassa Edile**, codice Ditta:..... sigla/sede Cassa Edile.....

**Altro**.....

- Tipologia Ditta (*Barrare le caselle interessate*):

- Datore di lavoro;  Gestione separata Committente/Associante;
- Lavoratore autonomo;  Gestione separata titolare di reddito di lavoro autonomo di arte e professione;
- Libero professionista;  n° dipendenti:.....
- Contratto di lavoro applicato:.....
- Tot. lavoratori utilizzati per l'appalto n.....di cui dipendenti n. ....

consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000:

### DICHIARA

l'inesistenza delle cause di esclusione dalla partecipazione alle procedure di appalto previste dall'art. 80 del d.lgs n. 50/2016, ed in particolare:

A) che nei propri confronti e nei confronti degli amministratori e/o dei legali rappresentanti dell'impresa cessati dalla carica nel triennio antecedente la data di ricevimento della lettera di invito (per quest'ultimi l'impresa può in ogni caso dimostrare di aver adottato atti o misure di completa dissociazione dall'eventuale condotta penalmente sanzionata) non è stata pronunciata sentenza di condanna definitiva o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'art. 444 c.p.p., per i reati elencati nell'art. 80, comma 1, lett. a), b), c), d), e), f) e g) del d.lgs n. 50/2016; **(1)**

B) che non sussistono cause di decadenza, di sospensione o di divieto previste dall'art. 67 del d.lgs 159/2011 o di un tentativo di infiltrazione mafiosa di cui all'art. 84, comma 4 del medesimo decreto; **(2)**

C) di non aver commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse o dei contributi previdenziali, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui è stabilita (per la definizione di violazioni gravi definitivamente accertate vedi art. 80, comma 4 del d.lgs 50/2016);

D) di non aver commesso gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro nonché agli obblighi di cui all'art. 30, comma 3 del d.lgs 50/2016;

E) che l'impresa non è in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo o che nei cui riguardi non è in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni;

F) di non essersi reso colpevole di gravi illeciti professionali, tali da rendere dubbia l'integrità o affidabilità dell'impresa. Tra questi rientrano gli atti e i comportamenti previsti dall'art. 80, comma 5, lettera c) del d.lgs 50/2016;

G) che la partecipazione dell'impresa alla procedura di aggiudicazione non determina una situazione di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 42, comma 2 non risolvibile se non con l'esclusione dell'impresa dalla procedura;

H) che non vi è stato un precedente coinvolgimento dell'impresa nella preparazione della procedura d'appalto di cui all'art. 67 che provochi una distorsione della concorrenza non risolvibile con misure meno intrusive se non con l'esclusione dell'impresa dalla procedura;

I) che nei confronti dell'impresa non è stata applicata la sanzione interdittiva di cui all'art. 9, comma 2, lettera c), del D. Lgs 08.06.2001 n. 231 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione compresi i provvedimenti interdittivi di cui all'articolo 14 del d.lgs 81/2008;

L) che l'impresa non è iscritta nel casellario informatico tenuto dall'Osservatorio dell'ANAC per aver presentato false dichiarazioni o falsa documentazione ai fini del rilascio dell'attestazione di qualificazione;

M) che l'impresa non ha violato il divieto di intestazione fiduciaria posto all'art. 17 della legge 19.03.1990, n. 55;

N) ai sensi dell'art. 17 della legge 12.03.1999, n. 68:

Che l'impresa è in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili poiché ha ottemperato alle disposizioni contenute nella Legge 68/1999. *Gli adempimenti sono stati eseguiti presso l'Ufficio*  
*..... di ....., Via ....., n. .... fax*  
*.....e-mail .....*

*oppure*

Che l'impresa non è soggetta agli obblighi di assunzione obbligatoria previsti dalla Legge 68/99 per i seguenti motivi: .....

O) che il **sottoscritto (1)**:

non è stato vittima dei reati previsti e puniti dagli artt. 317 e 629 c.p., aggravati ai sensi dell'art. 7 del decreto legge 13 maggio 1991, n. 152, convertito, con modificazioni, dalla legge 12 luglio 1991 n. 203 ovvero pur essendo stato vittima dei suddetti reati ha denunciato i fatti all'autorità giudiziaria;

*oppure*

è stato vittima dei reati previsti e puniti dagli artt. 317 e 629 c.p., aggravati ai sensi dell'art. 7 del decreto legge 13 maggio 1991, n. 152, convertito, con modificazioni, dalla legge 12 luglio 1991 n. 203, e **non** ha denunciato i fatti all'autorità giudiziaria, in quanto ricorrono i casi previsti dall'art. 4, 1° comma, della legge 24 novembre 1981, n. 689.

P) **BARRARE LA CASELLA DI INTERESSE**

che l'Impresa non si trova in alcuna situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile con alcun soggetto, e di aver formulato autonomamente l'offerta.

**ovvero**

che l'Impresa non è a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di soggetti che si trovano, rispetto ad essa, in una delle situazioni di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile, e di aver formulato autonomamente l'offerta.

**ovvero**

che l'Impresa è a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di soggetti che si trovano, rispetto ad essa, in una delle situazioni di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile, e di aver formulato autonomamente l'offerta.

Il/la sottoscritto/a rende la presente dichiarazione sotto la propria responsabilità, consapevole delle sanzioni previste dalla legge a carico di chi attesta il falso.

.....  
(luogo, data)

IL DICHIARANTE  
(firmato digitalmente)

***La presente dichiarazione può essere firmata digitalmente; in caso contrario deve essere corredata da fotocopia, non autenticata, di documento d'identità del sottoscrittore in corso di validità, ai sensi degli artt. 38 e 47 del D.P.R. n. 445.***

(1) La dichiarazione deve essere resa da ogni soggetto interessato:

- Titolare e direttori tecnici, per le imprese individuali
- Tutti i soci ed i direttori tecnici, per le società in nome collettivo
- Tutti gli accomandatari ed i direttori tecnici per le società in accomandita semplice
- Tutti gli amministratori muniti di potere di rappresentanza ed i direttori tecnici per gli altri tipi di società
- Soggetti cessati dalla carica nel triennio antecedente la data di invio della lettera di invito

(2) La dichiarazione deve essere resa inoltre da ogni soggetto interessato:

- Titolare e direttori tecnici, per le imprese individuali
- Tutti i soci ed i direttori tecnici, per le società in nome collettivo
- Tutti gli accomandatari ed i direttori tecnici per le società in accomandita semplice
- Tutti gli amministratori muniti di potere di rappresentanza ed i direttori tecnici per gli altri tipi di società

## DICHIARAZIONE DI ACCETTAZIONE DEL PATTO DI INTEGRITÀ

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_/\_\_/\_\_,  
residente in \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_, in qualità di  
\_\_\_\_\_ dell'impresa [indicare ragione sociale] \_\_\_\_\_ con sede legale  
in \_\_\_\_\_, CAP \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_, codice fiscale e partita IVA n.  
\_\_\_\_\_, ai sensi dell'art. 1, comma 17 della legge n. 190/2012

DICHIARA di accettare espressamente e senza riserve le condizioni tutte del Patto di integrità che verrà sottoscritto, in esito all'eventuale successiva procedura d'affidamento ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b) D.lgs 50/2016, fra aggiudicatario e la stazione appaltante, in conformità al modello sotto riportato.

### *Art. 1*

#### *Finalità ed ambito di applicazione*

Il presente Patto d'integrità degli appalti pubblici regionali (nel seguito, per brevità, "il Patto") regola i comportamenti degli operatori economici e del personale della Regione Piemonte, nell'ambito delle procedure di progettazione, affidamento ed esecuzione degli appalti di lavori, servizi e forniture, delle concessioni di lavori e servizi, nonché degli altri contratti disciplinati dal d.lgs. 12 aprile 2006, n. 163 (nel seguito, per brevità, "gli Appalti pubblici").

Il Patto stabilisce la reciproca e formale obbligazione, tra la Regione Piemonte e gli operatori economici, di improntare i propri comportamenti ai principi di lealtà, trasparenza e correttezza, nonché l'espresso impegno anticorruzione a non offrire, accettare o richiedere somme di denaro o qualsiasi altra ricompensa, vantaggio o beneficio.

### *Art. 2*

#### *Efficacia del Patto*

Il Patto costituisce parte integrante, sostanziale e pattizia dei contratti di Appalti pubblici affidati dalla Regione Piemonte e deve essere allegato agli stessi. La sua espressa accettazione è condizione di ammissione alle procedure ad evidenza pubblica, comprese le procedure negoziate, anche in economia, per l'affidamento di Appalti pubblici. Tale condizione deve essere esplicitamente prevista nei bandi di gara o nelle lettere d'invito, ai quali il Patto deve essere allegato.

I partecipanti alle procedure ad evidenza pubblica devono produrre, unitamente alla documentazione amministrativa richiesta ai fini dell'ammissione alla procedura, espressa dichiarazione di accettazione del Patto. Per i consorzi ordinari e i raggruppamenti temporanei, la dichiarazione deve essere resa da tutti i consorziati o partecipanti al raggruppamento o consorzio.

Il Patto dispiega i suoi effetti fino alla completa esecuzione del contratto affidato a seguito della procedura ad evidenza pubblica.

Il contenuto del Patto s'intende integrato dai protocolli di legalità eventualmente sottoscritti dalla Regione Piemonte.

### *Art. 3*

#### *Obblighi degli operatori economici*

L'operatore economico:

- si obbliga a non ricorrere ad alcuna mediazione o altra opera di terzi finalizzata all'affidamento o alla gestione del contratto;

- dichiara di non avere influenzato il procedimento amministrativo diretto a stabilire il contenuto del bando o di altro atto equipollente, al fine di condizionare le modalità di scelta del contraente da parte della Regione Piemonte;
- dichiara di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno, e s'impegna a non corrispondere né promettere di corrispondere ad alcuno, direttamente o tramite terzi, ivi compresi i soggetti collegati o controllati, somme di denaro o altra utilità finalizzate a facilitare l'affidamento o la gestione del contratto;
- dichiara, con riferimento alla specifica procedura ad evidenza pubblica alla quale prende parte, che non si trova in situazioni di controllo o collegamento, formale o sostanziale, con altri concorrenti, che non si è accordato e non si accorderà con altri concorrenti, che non ha in corso né praticato intese o pratiche restrittive della concorrenza e del mercato, vietate ai sensi della vigente normativa, ivi inclusi gli articoli 101 e seguenti del Trattato sul Funzionamento dell'Unione Europea e gli articoli 2 e seguenti della legge 10 ottobre 1990, n. 287, e che l'offerta è stata predisposta nel pieno rispetto della predetta normativa;
- si impegna a segnalare al Responsabile della prevenzione della corruzione della Regione Piemonte qualsiasi illecito tentativo da parte di terzi di turbare o distorcere lo svolgimento della procedura di affidamento o l'esecuzione del contratto;
- si impegna a segnalare al Responsabile della prevenzione della corruzione della Regione Piemonte qualsiasi illecita richiesta o pretesa da parte dei dipendenti della stessa o di chiunque altro possa influenzare le decisioni relative all'affidamento o all'esecuzione del contratto;
- si impegna a sporgere denuncia all'Autorità giudiziaria o alla polizia giudiziaria per i fatti di cui alle precedenti lettere ☉ ed ☉, qualora costituiscano reato;
- si obbliga ad informare puntualmente tutto il personale, di cui si avvale, del Patto e degli obblighi che ne derivano e a vigilare affinché tali obblighi siano osservati da tutti i collaboratori e dipendenti nell'esercizio dei compiti loro assegnati.

L'operatore economico si impegna ad acquisire, con le stesse modalità e gli stessi adempimenti previsti dalla normativa vigente in materia di subappalto, preventiva autorizzazione da parte della Regione Piemonte, anche per i subaffidamenti relativi alle seguenti categorie:

- trasporto di materiali a discarica per conto di terzi;
- trasporto, anche transfrontaliero, e smaltimento rifiuti per conto terzi;
- estrazione, fornitura e trasporto di terra e materiali inerti;
- confezionamento, fornitura e trasporto di calcestruzzo e bitume;
- noli a freddo di macchinari;
- forniture di ferro lavorato;
- noli a caldo;
- autotrasporti per conto di terzi;
- guardiania dei cantieri.

Nelle fasi successive all'affidamento, gli obblighi di cui ai commi precedenti si intendono riferiti all'affidatario, il quale dovrà pretenderne il rispetto anche dai propri subcontraenti. A tal fine, s'impegna ad inserire nei contratti stipulati con questi ultimi una clausola che prevede il rispetto degli obblighi derivanti dal Patto.

#### *Art. 4*

##### *Obblighi della Regione Piemonte*

La Regione Piemonte si obbliga a rispettare i principi di lealtà, trasparenza e correttezza e ad attivare i procedimenti disciplinari nei confronti del personale a vario titolo intervenuto nell'affidamento e nell'esecuzione del contratto in caso di violazione di detti principi e, in particolare, qualora riscontri

violazioni alle disposizioni degli articoli 4 (Regali, compensi e altre utilità), 6 (Comunicazione degli interessi finanziari e conflitti d'interesse), 7 (Obbligo di astensione), 8 (Prevenzione della corruzione), 13 (Disposizioni particolari per i dirigenti) e 14 (Contratti e altri atti negoziali) del d.P.R 16 aprile 2013, n. 62. La Regione Piemonte è obbligata a rendere pubblici i dati più rilevanti riguardanti l'affidamento degli Appalti pubblici, in base alla normativa vigente in materia di trasparenza.

*Art. 5*

*Violazione del Patto*

La violazione degli obblighi di cui all'articolo 0 è dichiarata dal responsabile del procedimento, in esito ad un procedimento di verifica in cui viene garantito adeguato contraddittorio con l'operatore economico interessato.

La violazione da parte dell'operatore economico, in veste di concorrente o di aggiudicatario, di uno degli obblighi di cui all'articolo 0 comporta:

l'esclusione dalla procedura ad evidenza pubblica e l'incameramento della cauzione provvisoria ovvero, qualora la violazione sia riscontrata in un momento successivo all'affidamento, l'applicazione di una penale d'importo non inferiore all'1% e non superiore al 3% del valore del contratto, secondo la gravità della violazione;

la revoca dell'affidamento, la risoluzione di diritto del contratto eventualmente sottoscritto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del Codice civile, e l'incameramento della cauzione definitiva. La Regione Piemonte può non avvalersi della risoluzione del contratto qualora la ritenga pregiudizievole agli interessi pubblici, quali indicati dall'articolo 121, comma 2, del d.lgs. 2 luglio 2010, n. 104. È fatto salvo, in ogni caso, l'eventuale diritto al risarcimento del danno.

IL DICHIARANTE

*(firmato digitalmente)*

*La presente dichiarazione può essere firmata digitalmente; in caso contrario deve essere corredata da fotocopia, non autenticata, di documento d'identità del sottoscrittore in corso di validità, ai sensi degli artt. 38 e 47 del D.P.R. n. 445.*

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679

Si informano i soggetti che i dati personali forniti in fase di presentazione della "Manifestazione d'interesse" relativa alla presente indagine di mercato condotta ai sensi dell'art. 36 D.lgs 50/2016, saranno trattati secondo quanto previsto dal "Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla Protezione dei dati, di seguito GDPR)".

- I dati personali sono raccolti e trattati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e tutela della riservatezza, con modalità informatiche ed esclusivamente per finalità di trattamento dei dati personali dichiarati nella determinazione di avvio indagine di mercato e comunicati a Regione Piemonte, Direzione Agricoltura, Settore servizi di sviluppo e controlli per l'agricoltura. Il trattamento è finalizzato all'espletamento delle funzioni istituzionali definite nello Statuto della Regione Piemonte. I dati acquisiti a seguito della presente informativa sono utilizzati esclusivamente per le finalità relative al procedimento amministrativo per il quale vengono comunicati;
- l'acquisizione dei dati e il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità sopradescritte;
- i dati di contatto del Responsabile della protezione dati (DPO) sono dpo@regione.piemonte.it, Piazza Castello 165 – 10121 Torino;
- Il Titolare del trattamento dei dati personali è la Giunta Regionale, il Delegato al trattamento dei dati è la Direzione Agricoltura, il Responsabile del trattamento è la Dott.ssa Elena RUSSO;
- Il Responsabile (esterno) del Trattamento è CSI;
- I Dati sono trattati esclusivamente da soggetti incaricati e Responsabili (esterni) individuati dal Titolare o da soggetti incaricati individuati dal Responsabile (esterno), autorizzati e istruiti in tal senso, adottando tutte quelle misure tecniche ed organizzative adeguate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi riconosciuti per legge in qualità d'Interessato;
- i dati, resi anonimi, potranno essere utilizzati anche per finalità statistiche (D.Lgs. 281/1999 e s.m.i.);
- i dati personali saranno conservati per il periodo stabilito nel piano di fascicolazione e conservazione della Regione Piemonte.
- I dati non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento in un Paese terzo extra europeo, né di comunicazione a terzi fuori dai casi previsti dalla normativa in vigore, né di processi decisionali automatizzati compresa la profilazione. I dati personali potranno essere comunicati ad altre direzioni/settori della Regione Piemonte per gli adempimenti di legge o per lo svolgimento delle attività istituzionali di competenza.
- Gli interessati potranno esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR, quali: la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intellegibile; avere la conoscenza delle finalità su cui si basa il trattamento; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o la limitazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso, rivolgendosi al Titolare, al Responsabile della protezione dati (DPO) o al Responsabile del trattamento, tramite i contatti di cui sopra o il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente.

Dichiaro/a di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del GDPR 2016/679 che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

.....  
(luogo, data)

IL DICHIARANTE  
*firmato digitalmente*

***La presente dichiarazione può essere firmata digitalmente; in caso contrario deve essere corredata da fotocopia, non autenticata, di documento d'identità del sottoscrittore in corso di validità, ai sensi degli artt. 38 e 47 del D.P.R. n. 445.***

## Allegato (B)

### CARATTERISTICHE DEI SERVIZI RICHIESTI

*Acquisizione di Servizi specialistici di supporto anche informatico alle attività di vigilanza e controllo dei Servizi Antisofisticazioni Agroalimentare di cui al Titolo V “Contrasto alle frodi” della l.r. n. 1 del 22 gennaio 2019*

## Sommario

TITOLO I.....	3
CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO RICHIESTO.....	3
1. Risultati attesi dal servizio richiesto - Intendimenti e obiettivi di carattere essenziale. ....	3
2. Obiettivi specifici che si intendono conseguire con il servizio richiesto e modalità di realizzazione per ambito d'attività; illustrazione, non esaustiva, ma di carattere essenziale. ....	4
3. Requisiti per l'erogazione dei servizi specialistici richiesti, elementi di carattere essenziale: .....	7
4. Requisiti prestazionali del Portale SAA richiesti; elementi di carattere essenziale. ....	8
5. Attività di progettazione cooperativa, assistenza e formazione; .....	9
6. Servizi specialistici e attività che non comprendono lo sviluppo di software .....	11
7. Obblighi di presenza in sede – trasferte.....	11
TITOLO II .....	12
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO D'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO.....	12
8. Oggetto del contratto.....	12
9. Modalità di stipulazione del contratto.....	12
10. Divieto di subappalto e cessione del contratto.....	12
11. Responsabilità del Fornitore.....	12
12. Clausola di sicurezza relativa al Portale .....	12
13. Clausole di riservatezza.....	13
14. Sede di esecuzione dei servizi specialistici oggetto di appalto .....	14
15. Durata dell'incarico e termini di consegna .....	14
16. Variazione nei tempi previsti relativi alle consegne intermedie del software .....	14
17. Importo a base di affidamento .....	14
18. Modalità di erogazione del compenso .....	15
19. Penalità .....	15
20. Richieste informazioni, verifiche in corso d'opera e ispezioni .....	16
21. Modalità di consegna del software e di relazione sulle altre attività.....	17
22. Verifica rilascio versioni intermedie e finale del software. ....	17
23. Verifica delle attività che non comprendono lo sviluppo del <i>software</i> .....	18
24. Procedura di Accettazione del <i>software</i> .....	18
25. Procedura di Accettazione delle attività diverse dallo sviluppo <i>software</i> . ....	19
26. Garanzia e manutenzione del software rilasciato .....	19
27. Titorietà del codice sorgente.....	19
28. Servizi specialistici.....	20
TITOLO III.....	21
INFORMAZIONI COMPLEMENTARI.....	21
TITOLO IV.....	22
ADDENDUM PRIVACY .....	22
29. Oggetto .....	22
30. Definizioni.....	22
31. Sicurezza dei dati personali.....	23
32. Obblighi e istruzioni per il fornitore .....	24
33. Istruzioni per il Fornitore.....	24
34. Obblighi del fornitore nella valutazione d'impatto del rischio di violazioni dei dati personali.....	29
35. Ulteriori obblighi di garanzia del fornitore del trattamento.....	29
36. Trasferimenti dei dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali.....	30
37. Obblighi del fornitore del trattamento al termine del contratto. ....	30
38. Modifiche delle leggi in materia di trattamento dei dati personali.....	31
TITOLO V .....	32
INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 GDPR 679/2016 .....	32

# TITOLO I

## CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO RICHIESTO

I *Servizi specialistici di supporto alle attività di vigilanza e controllo dei Servizi Antisofisticazioni Agroalimentare* richiesti sono legati all'implementazione del disposto di legge di cui all'art. 52 comma 2 lettera d), e), f) della l.r. n. 1/2019 e più in generale alle attività di monitoraggio, vigilanza e presidio del territorio previste dal titolo V "Contrasto alle frodi" della medesima legge.

Le prestazioni riguardano, tra le altre cose, il mantenimento, aggiornamento e sviluppo della piattaforma internet denominata "Portale SAA", istituita con l'art. 53 comma 1 lettera e) della citata l.r. 1/2019. Il portale è inteso quale supporto alle attività di vigilanza e controllo svolte dai Servizi Antisofisticazioni Agroalimentare.

### **1. Risultati attesi dal servizio richiesto - Intendimenti e obiettivi di carattere essenziale.**

Con l'acquisizione del servizio la PA intende conseguire l'obiettivo di proseguire il processo di modernizzazione degli strumenti operativi messi a disposizione dei SAA avviato nel 2017 dalla Direzione Agricoltura e, al contempo, dotarsi dei mezzi e delle professionalità utili a sostenere l'attuazione di quanto disposto al Titolo V "Contrasto alle frodi" della l.r. del 22 gennaio 2019 n. 1. I risultati che la stazione appaltante si attende dall'acquisizione dei servizi oggetto del presente documento consistono nel:

- a) mantenere in efficienza, migliorare e aggiornare e ulteriormente sviluppare tutte le funzioni della piattaforma "Portale SAA": "*Sistema di monitoraggio dell'E-commerce*"; "*Sistema per la gestione dei reperti APR (Aeromobile a Pilotaggio Remoto)*"; "*Sistema di archiviazione e catalogazione dei referti delle analisi chimico-fisiche e isotopiche e dei verbali di contestazione e constatazione*"; "*Sistema di compilazione guidata dei verbali di Constatazione e Contestazione*"; "*Sistema di gestione delle attività dei SAA (Agenda) idoneo al coordinamento e alla pianificazione delle azioni di vigilanza e controllo*"; "*Database dei vini venduti tramite internet correlato alle informazioni conservate nel portale*" (denominato sistema MEC - Monitoraggio E-Commerce); APP ibrida multifunzione dedicata all'acquisizione di immagini di supporto alla compilazione dei verbali nonché connessa al database dei SAA; sistemi di verifica formale dei dati riportati nelle etichette di prodotti vinari. Detti strumenti devono essere mantenuti efficienti, funzionali, aggiornati e implementati sia a livello di codice informatico (anche per quanto riguarda l'aggiornamento ai migliori standard di sicurezza), che di contenuti;
- b) mantenere operativo, migliorare e aggiornare il sistema MEC (secondo il processo *standard* individuato alla lettera g) del punto 2, sia a livello di codice informatico che di contenuti;
- c) implementare il portale delle funzioni necessarie a dare seguito al dettato del comma 2 art. 52 della l.r. 1/2019. Le nuove funzioni, dovranno essere sviluppate in aderenza ai requisiti prestazionali del Portale SAA di cui al punto 4 del presente documento, e dovranno permettere l'assorbimento e la conservazione dei dati recuperati dai soggetti di cui alla lettera f) del citato articolo di legge nonché l'elaborazione dei dati e la produzione del "documento riassuntivo";
- d) acquisire ulteriori servizi specialistici di supporto alle attività dell'Ufficio di Coordinamento SAA e dei SAA.

## **2. Obiettivi specifici che si intendono conseguire con il servizio richiesto e modalità di realizzazione per ambito d'attività; illustrazione, non esaustiva, ma di carattere essenziale.**

Gli obiettivi di risultato espressi al punto precedente sono perseguiti anche tramite lo svolgimento di attività più specifiche tra le quali figurano il potenziamento e l'implementazione sia dal punto di vista informatico sia informativo funzionale di tutte le funzionalità del portale, tra le più importanti figurano le attività relative al:

### **a) *Portale SAA***

Il portale deve essere mantenuto in attività ed efficienza e tutte le sue funzioni mantenute aggiornate e operative nonché migliorate nelle sue funzionalità secondo le linee già adottate nel suo sviluppo. Il sistema deve mantenere un'interfaccia di facile utilizzo, ad accesso differenziato a seconda della profilazione dell'utente con layout a menù laterale (espandibile/collassabile), videate scalate per funzione e utente con pulsanti di ingresso alle successive a seconda dell'utente loggato.

### **b) *Funzione di archiviazione, catalogazione, composizione documenti condivisa (Portale SAA).***

Sono mantenute in efficienza, migliorate e aggiornate le funzioni relative: all'archiviazione ottica dei verbali redatti dai SAA e dei referti delle analisi chimico-fisiche e isotopiche dei campioni prelevati e sottoposti ad analisi, nonché dell'ulteriore documentazione presente (video, audio, foto, etc.); alle funzioni di ricerca, di catalogazione avanzata dei documenti per parole chiave e la correlazione in base alla denominazione giuridica al prodotto monitorato; alla restituzione dei dati presenti in forma di rapporto testuale, grafica e statistica; alla composizione di documenti condivisi (composizione multiutente); alle funzionalità legate all'upload multi selezione (più files contemporaneamente) e multi file (gestione formati video, foto, audio, pdf, testo); alla parziale informatizzazione dei processi legati all'operatività dei SAA, ivi compresa la stampa dei verbali di constatazione, contestazione e prelievo campioni con archiviazione e definizione automatica delle parole chiave.

### **c) *Funzioni di produzione fascicoli (Portale SAA).***

Sono mantenute in efficienza, migliorate e aggiornate le funzioni relative alla produzione dei fascicoli. Il fascicolo costituisce la base di un'attività di monitoraggio avviata su iniziativa dei SAA o su segnalazione scaturita dal sistema MEC, la funzione di apertura del fascicolo è dotata di un'interfaccia che permette il raggruppamento di tutte le azioni e informazioni pertinenti l'azienda/prodotto oggetto del fascicolo nonché la scelta degli utenti coinvolti, ovvero assegnati allo sviluppo dello stesso; la funzione permette di indicare le parole chiave utilizzate dal sistema per ricercare all'interno della sezione documentale del database del portale, tutti documenti che le contengono, e con questi popolare automaticamente il fascicolo appena aperto. La funzione di apertura e assegnazione dei fascicoli è collegata agli strumenti MEC, Agenda, upload documentale e gestione reperti APR.

### **d) *Funzioni statistiche e di aggiornamento normativo (Portale SAA).***

Sono mantenute in efficienza, migliorate e aggiornate le funzioni relative alla restituzione dei dati contenuti nel database del portale sia in forma di rapporto testuale che grafico (numero di verbali, numero di analisi, analisi con esiti negativi e positivi, luogo di prelievo campioni, luogo di verbalizzazione, cronologia attività, numero vini monitorati e numero vini sottoposti a controllo; elenco verbali; sanzioni erogate (min-max); contenziosi aperti). Le funzioni statistiche comprendono anche uno strumento di estrazione dei risultati delle analisi per: vitigno/produttore/imbottigliatore.

e) ***Interfaccia di assorbimento e gestione dati provenienti da fonti esterne (Portale SAA).***

E' Sulla scorta delle specifiche emanate dalla Giunta Regionale in relazione al "documento riassuntivo" di cui al comma 2 dell'art. 52 della l.r. 1/2019 potrà essere richiesto lo sviluppo di una nuova funzione del Portale SAA che permetta la costituzione del "documento riassuntivo" di cui all'articolo 52 comma 2 della l.r. 1/2019 e che, tra le altre cose, permetta di gestire i flussi di dati XML delle fatture elettroniche e di oggettivazione e confronto dei dati provenienti dalla GDO (Grande Distribuzione Organizzata). La funzione deve permettere la stampa del documento e prevedere l'auto compilazione con i pertinenti dati presenti a sistema. In mancanza delle specifiche Tali funzionalità

f) ***Interfaccia pubblica portale SAA.***

Il portale è dotato di due interfacce, una privata a esclusivo uso dei SAA e una pubblica, completamente separata dalla prima ove è possibile riversare dati statistici, rapporti, informazioni ritenute di libero accesso. La sezione informativa dell'interfaccia pubblica è mantenuta aggiornata e implementata, a cura del fornitore, con notizie a carattere divulgativo dell'attività dei SAA e informazioni relative alla normativa di settore; le sezioni collegate all'App. Android sono mantenute in efficienza e in sviluppo continuo.

g) ***Sistema di Monitoraggio E-Commerce (MEC).***

Lo strumento consiste in una banca dati popolata tramite un correlato servizio di monitoraggio delle attività di vendita di prodotti enologici nel web.

L'attività di popolamento della banca dati è articolata in quattro fasi successive: Ricerca, Implementazione, Verifica formale, Esposizione. Al termine delle fasi seguirà il processo decisionale a carico dei SAA.

La fase di ricerca è suddivisa in ulteriori 3 componenti:

ricerca a cadenza mensile dei siti di e-commerce citati (Svinando, Wineverse, Tannico, Vinix, Winetowine e Winezon, Xtrawine, Vinitaly Wine Club, Vino75 e Wineshop), e dei volantini pubblicati sul web delle principali catene della Grande Distribuzione Organizzata (Carrefour, Auchan, Coop, Gigante, Mercatò, In's, Lidl). Tale ricerca potrà essere sostituita e/o alternata con una ricerca di tipo euristico generalizzato al web sia su siti nazionali che internazionali; ricerca euristica su altri siti specializzati e su ditte private esposte sul web al fine di individuare altri siti da inserire nell'elenco dei portali sottoposti a controllo continuo; scopo della ricerca è l'individuazione di offerte o prodotti ritenuti anomali sulla scorta di criteri di selezione definiti dal committente.

ricerca stocastica;

ricerca su segnalazione dei SAA;

La seconda fase, d'implementazione, consiste nell'arricchimento delle informazioni reperite con i necessari dati pertinenti: denominazione, vitigno, casa produttrice, imbottigliatrice; l'elemento viene anche correlato con le eventuali occorrenze presenti in archivio, la fase si conclude con l'archiviazione delle informazioni.

La terza fase consiste nella verifica formale dei dati riportati in etichetta dei prodotti vinari quali: ragione sociale, contrassegno di Stato, Denominazione di Origine, Codice ICQRF;

L'ultima fase, di esposizione del dato acquisito, consiste nella messa a disposizione delle informazioni in formato facilmente leggibile e con funzionalità di raggruppamento, ricerca e comparazione. L'interfaccia di esposizione oltre a permettere l'aggiunta di ulteriori informazioni pertinenti sull'elemento esposto, consente la creazione di un fascicolo, e l'assegnazione del medesimo a un'unità operativa dei SAA.

La funzione dedicata al MEC è mantenuta in efficienza, migliorata e aggiornata. Il database è aggiornato secondo la procedura sopra specificata e tutte le attività ivi previste devono

essere svolte al fine di popolare il database. L'attività relativa alla fase di ricerca deve essere incrementata a non meno di 600 elementi al mese salvo diversi accordi con la struttura appaltante, in particolare l'Ufficio di Coordinamento dei SAA. Nell'attività è compresa la redazione di un manuale sull'utilizzo del sistema, sui parametri di funzionamento e sui criteri eleggibili quali discriminanti per la segnalazione da parte del sistema dei prodotti da monitorare.

h) ***App. correlata al sistema MEC.***

Correlata al sistema MEC è presente un App. per smartphone con S.O. Android dedicata all'acquisizione d'immagini e foto di etichette delle bottiglie di vino che, automaticamente inviate al portale e georeferenziate, vengono successivamente "lavorate" dotandole degli attributi informativi necessari alla verifica formale di cui al precedente punto f) nonché alla loro esposizione, catalogazione e ricerca d'ulteriori dati presenti sul portale. Tale lavorazione fa parte della seconda fase relativa all'attività di popolamento del database citato alla precedente lettera g). L'utilizzo dell'App è consentito a utenti privati solo dietro registrazione sul portale pubblico della piattaforma "portale SAA"; la registrazione consente l'invio ai SAA, da parte dell'utente di segnalazioni informative su prodotti enologici di cui si sospetta la non conformità, nonché l'invio di comunicazioni di riscontro (feedback) e la visualizzazione di notizie inerenti all'attività dei SAA.

L'App. è mantenuta aggiornata, in efficienza, sottoposta a sviluppo continuo e modificata secondo le esigenze rilevate durante il suo utilizzo e tutte le acquisizioni devono essere trattate ed esposte sul portale entro 7 (sette) giorni dal loro invio salvo diversi accordi con il committente. L'App. è correlata alla funzione di composizione dei documenti condivisa al fine di importarne le immagini.

i) ***Funzioni di Agenda***

È mantenuta in efficienza, migliorata e aggiornata la funzione dedicata alla composizione interattiva dell'agenda per la gestione delle attività sul territorio dei SAA.

Gestione vigilanza tramite Aeromobile Pilotaggio Remoto

È mantenuta in efficienza, migliorata e aggiornata la funzione dedicata all'archiviazione dei dati e/o reperti video-fotografici dei voli; al volo è associata una scheda informativa che permette l'inserimento dell'eventuale: piano di volo, verbale e ulteriori informazioni relative all'azienda controllata. È prevista una funzione statistica per la realizzazione di report automatici per la rendicontazione delle attività.

j) ***Funzioni Open Source INTelligence***

È mantenuta in efficienza, migliorata e aggiornata la sezione dedicata all'OSINT, composta da un catalogo di strumenti a uso dei SAA per il reperimento delle informazioni a libero accesso presenti su internet utili ad ampliare l'attività di raccolta informazioni nell'ambito delle attività di monitoraggio e vigilanza.

k) ***Servizi specialistici a supporto dell'Ufficio di coordinamento SAA e dei SAA***

Ulteriori servizi oggetto di affidamento, sono definiti "Servizi specialistici". Tali servizi, atipici, legati alle attività di vigilanza e presidio del territorio e direttamente connessi all'operatività dei SAA e dell'Ufficio di coordinamento sono anche correlati all'implementazione dei disposti di legge di cui all'art. 52 comma 1 lettera f) della l.r. n. 1/2019. Le attività in discorso sono segnalate dall'Ufficio di coordinamento dei SAA, e sono tese all'acquisizione d'informazioni attraverso metodi informatici altamente specialistici e non riproducibili dal personale in organico dei SAA (a titolo di esempio, attività OSINT). Unitamente a tali attività è assicurata ai SAA anche: l'assistenza nell'analisi di reperti informatici acquisiti durante le attività sul territorio; la costruzione di strumenti informatici

*ad hoc* per lo svolgimento di attività di monitoraggio e vigilanza (a es. predisposizione di strumenti di videosorveglianza a comando remoto); altre attività che comportano un'elevata conoscenza dei sistemi informatici. Ulteriore compito è collegato alla realizzazione di quanto previsto all'art. 52, comma 2, lettera d), e), f) della l.r. 1/2019. Il fornitore dovrà affiancare l'Ufficio di coordinamento nel reperimento, acquisizione, elaborazione e trattamento delle fonti dati, nonché nell'elaborazione di una prassi operativa standardizzata per la composizione e redazione del "documento riassuntivo". Tra i servizi specialistici è compresa l'attività di acquisto presso i siti di eCommerce dei prodotti enologici segnalati dal Committente; il fornitore deve garantire modalità di acquisto del prodotto enologico tali da risultare completamente trasparenti e dimostrabile in tutte le sue parti e, allo stesso tempo, in alcun modo riconducibile alla stazione appaltante; deve inoltre garantire la catena di custodia del prodotto e il mantenimento delle sue caratteristiche organolettiche e chimico fisiche. L'acquisto è effettuato in tripla aliquota (salvo diversa disposizioni da parte dell'ufficio di coordinamento) e tracciato in ogni suo trasferimento, la custodia è garantita nell'imballaggio originale non manomesso in alcun modo e dotato di tutti i documenti di accompagnamento integri e originali, l'immagazzinamento deve avvenire in locale sicuro e idoneo al mantenimento delle caratteristiche organolettiche e chimico fisiche del prodotto e accessibile al committente senza soluzione di continuità e in via autonoma senza preavviso al fornitore. Il valore complessivo dei prodotti acquistati non potrà essere inferiore 500 euro, salvo diversi accordi con l'ufficio di coordinamento SAA. Tutti i costi di acquisto, trasporto, custodia, conservazione, immagazzinamento e assicurazione sono a carico del fornitore.

Ulteriori obiettivi specifici sono costituiti da:

- Innalzamento del livello di sicurezza del sistema di autenticazione;
- Costituzione DB dedicato all'App Android;
- Adeguamento classi php al CLI PDO;
- Adeguamento APP ibrida all'utilizzo delle classi CLI PDO e del nuovo DB;
- Adeguare classi d'accesso;
- Adeguamento portale SAA a colloquiare con database di frontiera sincronizzando i dati in modo sicuro;
- Internazionalizzazione dell'APP;
- Perfezionamento del legame tra documenti presenti nel DB, ivi compreso il MEC (analisi chimico-fisiche, verbali, analisi isotopiche, reperti fotografici);
- Alimentazione DB MEC direttamente dal portale SAA;
- Perfezionamento del sistema di emissioni verbali;
- Perfezionamento moduli ACQUISTI (php modulo esterno fpdf.org);
- *porting* del portale su uno spazio web acquistato dal committente al fine di garantirne la funzionalità anche successivamente al termine dell'affidamento.

### **3. Requisiti per l'erogazione dei servizi specialistici richiesti, elementi di carattere essenziale:**

Le attività svolte dai SAA di cui al titolo V della l.r. 1/2019 sono svolte da personale in possesso delle funzioni previste all'art.55 del CPP e pertanto, in taluni, casi le informazioni trattate dal contrente durante l'erogazione dei servizi richiesti afferiscono a un ambito caratterizzato da un alto grado di riservatezza relativo alla prevenzione da fenomeni illeciti e al contrasto alle frodi. Inoltre, l'erogazione di taluni servizi specialistici avverrà ai sensi del comma 4 art. 348 del c.p.p., e che in questi casi la prestazione non potrà essere rifiutata dal Fornitore (ex art. 348 c.p.p.), (nella persona contrattualmente individuata), e impegnerà al segreto d'ufficio (ex artt. artt. 326, 357 c.p. e 329 c.p.p.). La materia oggetto d'appalto pone in rilievo il carattere prevalente e prioritario del rapporto

fiduciario tra committente e contrente in conseguenza del quale la stazione appaltante intende definire alcuni elementi essenziali e imprescindibili del contratto:

- per l'espletamento dei servizi in appalto, a esclusione dei servizi di cui al punto 2 lettera f) e g), è richiesto all'operatore economico l'individuazione di una figura di riferimento (di seguito denominata *Referente*), dotata di tutte le competenze del caso e piena autonomia decisionale nell'ambito dell'organizzazione aziendale;
- il referente dovrà:
  - o possedere la qualifica di "responsabile di sviluppo" (*Project Manager*), al fine di garantire le necessarie competenze e autonomia;
  - o essere nominato responsabile della fornitura dall'operatore economico contraente;
  - o presentarsi privo di condanne pregresse o in essere, su cui non gravi alcuna interdizione o misura di sicurezza preventiva e che non abbia alcun interesse personale o aziendale nelle attività oggetto di affidamento (ambito agroalimentare);
  - o essere in possesso di competenze tecniche in materia di ICT;
  - o essere a conoscenza del sistema di rilevazione e controllo della produzione e del commercio delle uve, dei mosti e dei vini istituito in Regione Piemonte con la l.r. 39/80 e, ora con il titolo V della l.r. 1/2019;
- essere in possesso d'esperienza almeno decennale:
  - o in qualità di Responsabile di sviluppo presso aziende modernamente organizzate in grado di attendere in prima persona alle prestazioni richieste dal presente capitolato a esclusione del mantenimento in operatività del sistema MEC (lettere f) g) );
  - o nella gestione/progettazione/sviluppo di sistemi *software* gestionali (contabili/fiscali) nonché la conoscenza dei principi contabili/gestionali (flussi XBRL, dichiarazioni telematiche, fatturazione elettronica) e la conoscenza dell'organizzazione dei flussi aziendali;
  - o attività di *audit* su software di terze parti (al fine di accertare competenze su software sviluppati da terzi);
  - o nell'utilizzo delle principali tecniche di analisi dei dati web di libero accesso, ivi compresa l'analisi del codice di sviluppo legalmente reperibile;
  - o amministratore di almeno un sito internet con qualifiche di sicurezza **di livello NON inferiori ad A** testate con strumenti quali: <https://observatory.mozilla.org>, e secondariamente <https://securityheaders.com/>, <https://www.ssllabs.com/>.

#### 4. Requisiti prestazionali del Portale SAA richiesti; elementi di carattere essenziale.

Per il mantenimento in efficienza, implementazione e ulteriore sviluppo del Portale SAA è richiesta l'elaborazione di soluzioni software originali e sviluppate *ad hoc* al di fuori di ambienti di sviluppo standardizzati riconducibili alla categoria CMS (Content Management System: sistema organizzato e standardizzato di processi e tecnologie a supporto della raccolta, della gestione e della pubblicazione di informazioni). Possono invece essere utilizzati *tools* di sviluppo qualora questi non vincolino le scelte progettuali richieste dalle caratteristiche del servizio in modo tale da impedire il raggiungimento del risultato atteso. Il nuovo codice deve essere sviluppato in aderenza al documento ANAC, approvato con propria Delibera numero 950 del 13 settembre 2017 - Linee guida n. 8 "Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili".

Le tecnologie utilizzate devono essere *Open source*, e i *plug-in* utilizzati devono essere di libero utilizzo. Lo sviluppo del codice non deve comportare alcuna spesa di licenza software a esclusione dei costi legati ai servizi server.

Il codice sorgente dovrà essere scritto secondo le *best practices* presenti nel manuale ufficiale PHP (PHP.net), aderendo agli standard di codifica individuati dal [php\\_fig.org](http://php_fig.org) al fine di rendere l'interpretazione del codice il più accessibile possibile a diversi autori e programmatori. La stessa logica di utilizzo di pratiche di sviluppo condivise dalle comunità di progettazione più rappresentative è da applicarsi anche verso gli altri linguaggi di programmazione utilizzati (HTML5, Javascript, etc). Si richiede lo sviluppo di codice che prosegua con l'architettura già impostata *three-tier*: INTERFACCIA, LOGICA BUSINESS, DATI), che NON utilizzi il metodo GET per cambiare lo stato delle informazioni sul server e che sia:

- commentato;
- autoesplicativo;
- modulare;
- impostato secondo una metodologia di sviluppo di tipo iterativo (a spirale), così da consentire un costante coinvolgimento del fornitore e premettere al progetto di acquisirne le necessità;
- i moduli o componenti che costituiscono il software devono essere descritti in modo tale che, per ciascun modulo, venga specificato il contenuto informativo richiesto in ingresso e quello atteso in uscita, non tralasciando le specifiche relative al tipo di tracciato dati e ai tipi di formato utilizzati così come suggerito dalle linee guida n. 8 ANAC al punto 2.4 lettera c).

Per quanto riguarda il *server* di appoggio, le spese di mantenimento sono a totale carico del Fornitore, il *server* deve garantire i più alti *standard* di sicurezza e velocità ed essere collocato all'interno della UE; è esclusa la possibilità di trasferimento, anche temporaneo al di fuori degli spazi comunitari.

Le prestazioni relative alla sicurezza del portale saranno testate a cadenza mensile per la verifica dell'adozione delle corrette pratiche di sicurezza nella configurazione del sito web attraverso strumenti *on-line* quali <https://observatory.mozilla.org>, e secondariamente <https://securityheaders.com/>, <https://www.ssllabs.com/>, il Portale dovrà essere, tra le altre cose, protetto da attacchi informatici generici e di sottrazione di sessione d'autenticazione. Il livello di protezione richiesto è **almeno di grado B** (scala [observatory.mozilla.org](https://observatory.mozilla.org)). L'accesso alle cartelle del Portale SAA deve essere sottoposto ad autenticazione lato server tramite credenziali di autenticazione e lato client tramite piattaforma di autenticazione fisico-logica proprietaria. Ulteriori specifiche di sicurezza potranno essere richieste e concordate durante lo svolgimento della commessa.

I costi correlati al server che ospita il portale e delle opzioni necessarie a garantire più alti livelli di sicurezza, le migliori prestazioni in termini di stabilità e velocità, il backup periodico e quant'altro necessario al mantenimento del sito efficiente ed efficace, sono a carico del contraente fino al termine della garanzia del software (clausola 25 TITOLO II).

## 5. Attività di progettazione cooperativa, assistenza e formazione;

Relativamente ai servizi di sviluppo, manutenzione evolutiva e implementazione di nuovi servizi del software e dell'app, sono previste attività di progettazione, assistenza e formazione.

### a) **Progettazione cooperativa:**

È richiesto che l'attività di manutenzione e sviluppo del nuovo codice relativo al portale SAA avvenga attraverso un processo di progettazione cooperativa con il Committente al fine di

concordare le soluzioni applicative e le routine applicative più aderenti agli scopi del Portale SAA. A tale scopo devono essere svolti incontri di confronto, a cadenza mensile, tra il Referente e il responsabile del progetto presso la sede del Committente.

Le decisioni e gli orientamenti assunti durante gli incontri dedicati alla progettazione cooperativa costituiscono elementi integranti le caratteristiche del servizio richiesto, ovvero la loro corretta implementazione costituisce elemento di verifica durante il collaudo del rilascio della versione finale del prodotto.

**b) Assistenza:**

L'assistenza richiesta si articola in due principali rami, assistenza all'utenza (servizi SAA), e assistenza al Committente (Direzione Agricoltura – Settore A1706A Servizi di sviluppo e controlli in agricoltura - Ufficio di Coordinamento SAA); nel secondo caso l'attività di assistenza all'utilizzo del portale o di risoluzione di errori bloccanti è erogata e ricompresa nella precedente lettera a) progettazione cooperativa.

Per quanto riguarda l'assistenza agli utenti è necessario che essa sia articolata su due livelli con le specificate prerogative:

1. Assistenza via *e.mail*. L'assistenza è continua per 8 ore al giorno (9:00–12:30, 13:00-17:30) durante i feriali, per tutto il periodo del contratto, ed è così articolata:
  - *errore bloccante*: il Fornitore richiede all'utente tutti gli elementi necessari e apre un *ticket* di richiesta, successivamente interviene sul programma modificandone, se necessario, anche il codice di programmazione. Il *ticket* è inviato per conoscenza anche alla Direzione Agricoltura – Ufficio di Coordinamento SAA e all'utente assistito;
  - *richiesta di aiuto per l'utilizzo del Portale SAA*: fornisce le istruzioni via e-mail e se necessario integra la FAQ presenti nella home del portale;
  - *richiesta modifica funzionalità*: acquisisce e inoltra la richiesta alla Direzione Agricoltura – Ufficio di Coordinamento SAA unitamente a una prima valutazione di fattibilità e costi.
2. Assistenza via telefono o con desktop remoto: l'assistenza è attivata tramite *ticket* di richiesta ed è gestita secondo la seguente casistica:
  - *Errore bloccante* causato da bug di programma o da un errata interpretazione delle specifiche: il Fornitore interviene in maniera risolutiva (tale da ripristinare le corrette funzionalità del sistema), entro le 24 ore successive alla notifica, tutti i giorni della settimana (feriali e festivi) per tutto il periodo del contratto;
  - *Errore bloccante* non dipendente da bug di programma: il Fornitore interviene (in maniera risolutiva nel limite delle responsabilità o corresponsabilità di malfunzionamento riconducibili al software sviluppato), entro gli 8 giorni successivi alla notifica, tutti i giorni della settimana (festivi e feriali), per tutta la durata del contratto.

**c) Formazione:**

La formazione al Committente è erogata e ricompresa in quanto previsto nella precedente lettera a) "Progettazione cooperativa". La formazione per gli utenti è effettuata tramite l'erogazione di un evento formativo della durata di mezza giornata (almeno 4 ore), nel corso del 2019 presso la sede del Committente. La produzione del materiale esplicativo è a cura del Fornitore, è invece a cura del Committente la riproduzione di detto materiale per gli utenti finali. La formazione è erogata dal Referente.

## **6. Servizi specialistici e attività che non comprendono lo sviluppo di software**

I servizi specialistici e a tutte quelle attività che non comportano lo sviluppo di software o di applicazioni Android (definite e regolate tramite “Progettazione cooperativa”), sono disposte e/o concordate con il contraente a seconda della loro natura, dall’ufficio di coordinamento attraverso “Disposizioni operative”. Tali disposizioni emanate nell’alveo di legittimità contrattuale, costituiscono elementi integranti le caratteristiche del servizio richiesto, ovvero la loro corretta implementazione costituisce elemento di verifica per l’accettazione delle attività svolte.

## **7. Obblighi di presenza in sede – trasferte.**

Le attività specialistiche comportano la presenza del *Referente* presso la sede regionale ubicata in Corso Stati Uniti, 21 - 10128 Torino, (salvo diverse disposizioni concordate con l’Ufficio di coordinamento dei SAA), per almeno un giorno a settimana in orario di compresenza con il personale d’ufficio nonché l’esecuzione di trasferte su tutto il territorio regionale, anche in orari notturni. Non sono previsti rimborsi spese né di trasferta. Le attività specialistiche di cui alla lettera k) del punto 2 del presente documento, concordate direttamente con l’Ufficio di coordinamento SAA, prevedono la reperibilità del fornitore 24 ore su 24 per 7 giorni su 7 (feriali e festivi).

## TITOLO II

### ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO D’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO

#### 8. Oggetto del contratto

Acquisizione di “*Servizi specialistici di supporto anche informatico alle attività di vigilanza e controllo dei SAA*” di cui al Titolo V “*Contrasto alle frodi*” della l.r. n. 1 del 22 gennaio 2019.

La realizzazione del software e l’erogazione dei servizi specialistici avvengono esclusivamente secondo le modalità indicate nel presente documento. L’erogazione di taluni servizi specialistici avverrà ai sensi del comma 4 art. 348 del c.c.p., in questi casi la prestazione non potrà essere rifiutata dal fornitore (ex art. 348 c.c.p.), (nella persona contrattualmente individuata e definita *Referente*, e impegnerà al segreto d’ufficio (ex artt. artt. 326, 357 c.p. e 329 c.p.p.).

#### 9. Modalità di stipulazione del contratto

L’incarico è formalizzato mediante scrittura privata in forma elettronica, ai sensi del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., e dell’art. 17 della legge regionale n. 23 del 2008, così come disposto dall’art 6 comma 6 del Decreto legge n. 145 del 23.11.13.

#### 10. Divieto di subappalto e cessione del contratto

Sono vietati il subappalto e la cessione del contratto, sia totale che parziale, pena l’immediata risoluzione del contratto senza alcun onere a carico della stazione appaltante.

#### 11. Responsabilità del Fornitore

Il Fornitore è responsabile della conformità del software realizzato alle specifiche tecniche e funzionali (c.d. **obbligazione di risultato**), come precisato nel presente documento.

Il Fornitore si impegna a operare con professionalità e diligenza e in conformità con le clausole di riservatezza e di *privacy* nell’esecuzione della propria attività inerenti al Portale SAA e i servizi specialistici. Nel caso delle attività legate al sistema MEC, il Fornitore si impegna a mettere a disposizione del Committente le necessarie risorse umane e tecniche, garantendo la competenza nonché la professionalità propria e dei propri dipendenti e collaboratori al fine di sviluppare software con buone caratteristiche qualitative.

Relativamente all’erogazione dei “*Servizi specialistici*” e di ogni altra attività al di fuori di quanto richiesto relativamente alle funzionalità del sistema MEC, il Fornitore si impegna a operare esclusivamente tramite il *Referente* individuato in sede d’affidamento, senza capacità di demandare ad altri alcuna mansione.

#### 12. Clausola di sicurezza relativa al Portale

Il contraente si impegna a garantire elevati *standard* di sicurezza del portale, in particolare il mantenimento delle qualifiche di sicurezza del sito a **livello B** o superiore rilevati con strumenti quali: <https://observatory.mozilla.org>, e secondariamente <https://securityheaders.com/>, <https://www.ssllabs.com/>.

**Il committente può procedere a verifiche relative alla sicurezza, anche a cadenza mensile, in proprio o attraverso terzi specializzati al fine di accertare il livello di vulnerabilità;** in caso di difformità assegnerà al Fornitore, mediante comunicazione scritta, un termine massimo di 5 (cinque) giorni per far cessare la violazione. Decorso inutilmente tale termine senza che il Fornitore abbia

cessato la condotta lesiva della sicurezza del sito e delle informazioni ivi contenute, **il Committente potrà dichiarare risolto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. con comunicazione scritta al Fornitore**, fatti salvi gli ulteriori diritti e azioni spettanti al Committente in base al presente Contratto e alle norme applicabili. In caso di risoluzione del contratto, il Fornitore non avrà diritto ad alcun compenso, indennità o risarcimento per l'anticipato scioglimento del rapporto.

### **13. Clausole di riservatezza**

A eccezione del sistema MEC, è fatto assoluto divieto di condivisione di dati e/o informazioni di qualsivoglia natura.

Il Fornitore si impegna, per sé e i suoi dipendenti, collaboratori, consulenti e subfornitori a mantenere la massima riservatezza in merito alle informazioni ai dati e relativi al servizio affidato e al Committente, di cui verrà a conoscenza, a qualsiasi titolo, in relazione all'esecuzione del presente Contratto. Si considera rientrante nei suddetti dati e informazioni anche qualsiasi notizia attinente all'attività svolta dal Committente, ai suoi beni strumentali mobili e immobili, e al suo personale di ruolo o meno, acquisita durante lo svolgimento dei Servizi.

L'obbligo di riservatezza riguarda, in particolare, le informazioni sensibili acquisite nel corso dello svolgimento delle prestazioni previste in contratto.

Il Fornitore si impegna a:

- garantire che le informazioni e i dati e acquisiti siano utilizzati esclusivamente nell'interesse del Committente per le finalità inerenti all'esecuzione del contratto;
- garantire che nessuna di tali informazioni sia diffusa verso soggetti terzi estranei al rapporto contrattuale, per alcun motivo, salvo in caso di preventiva autorizzazione scritta del Committente;
- garantire che la diffusione delle informazioni all'interno della sua azienda sia limitata esclusivamente ai soggetti coinvolti nell'esecuzione del contratto;
- fornire tempestivamente, a richiesta del Committente, l'elenco dei documenti, informazioni e dati acquisiti in qualunque modo durante l'esecuzione del contratto;
- comunicare tempestivamente, su richiesta del Committente, l'elenco del personale che, direttamente o indirettamente, svolge mansioni che comportano l'accesso alle informazioni sensibili;
- consentire al Committente di verificare, in qualsiasi momento e dietro semplice richiesta, anche mediante accessi e ispezioni presso la sede del Fornitore, che i dati e le informazioni siano gestiti in conformità alle disposizioni del presente contratto;
- distruggere i documenti, le informazioni e i dati di cui sopra quando non sono più necessari per l'esecuzione del contratto e, in ogni caso, dopo la cessazione del rapporto contrattuale, dandone tempestiva comunicazione per iscritto al Committente.

Il presente obbligo di riservatezza vincolerà il Fornitore, i suoi dipendenti, collaboratori, consulenti e subfornitori, per tutta la durata del contratto e per i 5 (cinque) anni successivi alla data della sua cessazione, per qualunque causa essa sia avvenuta, salvo che la comunicazione dei dati sensibili sia prescritta per ordine dell'Autorità giudiziaria o di altre Autorità competenti. In tal caso, il Fornitore sarà tenuto a darne preventiva notizia al Committente, in modo da evitare o limitare eventuali pregiudizi all'attività di quest'ultimo.

**In caso di violazione dell'obbligo di riservatezza**, il Committente assegnerà al Fornitore, mediante comunicazione scritta, un termine massimo di 15 (quindici) giorni per far cessare la violazione. Decorso inutilmente tale termine senza che il Fornitore abbia cessato la condotta lesiva della riservatezza delle informazioni, **il Committente potrà dichiarare risolto il contratto ai sensi dell'art.**

**1456 c.c. con comunicazione scritta al Fornitore**, fatti salvi gli ulteriori diritti e azioni spettanti al Committente in base al presente Contratto e alle norme applicabili. In caso di risoluzione del contratto, il Fornitore non avrà diritto ad alcun compenso, indennità o risarcimento per l'anticipato scioglimento del rapporto.

## **14. Sede di esecuzione dei servizi specialistici oggetto di appalto**

Le attività specialistiche comportano la presenza del Fornitore nella figura del *Referente* responsabile di progetto presso la sede regionale ubicata in Corso Stati Uniti, 21 - 10128 Torino, per almeno un giorno a settimana in orario di compresenza con il personale d'ufficio, salvo diversi accordi con la struttura appaltante, in particolare l'Ufficio di Coordinamento dei SAA. E' richiesta la disponibilità del *Referente* a effettuare trasferte su tutto il territorio regionale, anche in orari notturni. **Le attività concordate direttamente con l'ufficio di coordinamento SAA, prevedono la reperibilità del fornitore 24 ore su 24 per 7 giorni su 7 (feriali e festivi).**

**In caso d'inadempienza rispetto a quanto richiesto tramite disposizioni operative**, il Committente assegnerà al Fornitore, mediante comunicazione scritta, un termine massimo di 15 (quindici) giorni per far cessare la violazione. Decorso inutilmente tale termine senza che il Fornitore abbia cessato la condotta lesiva della riservatezza delle informazioni, **il Committente potrà dichiarare risolto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. con comunicazione scritta al Fornitore**, fatti salvi gli ulteriori diritti e azioni spettanti al Committente in base al presente Contratto e alle norme applicabili. In caso di risoluzione del contratto, il Fornitore non avrà diritto ad alcun compenso, indennità o risarcimento per l'anticipato scioglimento del rapporto.

## **15. Durata dell'incarico e termini di consegna**

L'incarico ha durata biennale a decorrere dalla data di stipulazione del contratto e termina nel dicembre 2022.

Le scadenze per l'erogazione dei servizi oggetto di appalto e delle singole attività sono concordate con la stazione appaltante e, in particolare, con l'Ufficio di coordinamento in sede di progettazione cooperativa (punto 5 Titolo I), o contenute nelle disposizioni operative di cui al punto 6 titolo I del presente documento. I termini ivi definiti divengono elementi essenziali del contratto.:-

## **16. Variazione nei tempi previsti relativi alle consegne intermedie del software**

Nel caso in cui l'attività di sviluppo del software non possa svolgersi secondo i termini concordati in sede di programmazione cooperativa ~~indicati nel Piano di Lavoro~~ a causa di comprovate e imprevedibili ragioni tecniche di carattere oggettivo, il Fornitore è tenuto a comunicare tempestivamente al Committente i motivi e l'entità del ritardo. L'entità del ritardo deve comunque essere congrua rispetto ai motivi addotti.

**Il Committente ha diritto di recedere dal contratto nel caso in cui il ritardo annunciato dal Fornitore sia superiore a 15 giorni.**

Qualora il Committente non si avvalga della facoltà di recesso, le parti procedono alla riformulazione dei nuovi termini di consegna delle versioni intermedie da parte del Fornitore.

## **17. Importo a base di affidamento**

Euro 77.000,00 più I.V.A. suddivisi in due annualità:

per il 2021, euro 38.500 più IVA;

per il 2022, euro 38.500 più IVA.

## 18.Modalità di erogazione del compenso

La liquidazione del corrispettivo ha luogo in quattro (4) *tranche* semestrali a Stato Avanzamento Lavori (SAL) coincidenti con l'avanzamento delle attività svolte del software richiesto e delle attività relative ai "servizi specialistici". La liquidazione avviene dietro emissione di relativa fattura elettronica. Se tra le attività previste e concordate con la stazione appaltante in sede di progettazione cooperativa, figura lo sviluppo o l'implementazione o la manutenzione evolutiva di un software o di un applicazione la fattura, corredata di una relazione di accompagnamento, dovrà essere emessa successivamente alla procedura di verifica e accettazione del software specificate ai successivi punti del presente Titolo II. Per quanto attiene al software la relazione dovrà essere analitica e comprensiva del dettaglio di costo; per quanto riguardano i "servizi specialistici", la relazione dovrà riguardare gli ambiti dell'attività svolta e, per quanto riguarda i servizi resi relativamente alle operazioni di controllo dei prodotti enologici venduti nel mercato elettronico, dovrà esplicitare analiticamente tutti gli acquisti effettuati e i costi sostenuti a diverso titolo per l'acquisizione, trasporto, stoccaggio, conservazione, vigilanza del prodotto acquistato e quant'altro pertinente. Il termine del pagamento è di 30 giorni a partire dalla data di ricevimento della fattura. Il pagamento è subordinato all'esito regolare del DURC (Documento Unico di Regolarità Contributiva), che sarà richiesto dalla stazione appaltante alla ricezione della fattura.

L'importo richiedibile dal fornitore alla prima *tranche* (primo SAL) non può essere superiore al 50% dell'importo complessivo dell'affidamento.

## 19.Penalità

Nel caso di mancato rispetto del termine indicato per la consegna di software o dei servizi specificati al punto 2 Titolo I del presente documento è applicata una penale commisurata all'importo contrattuale: essa è calcolata come una percentuale dell'importo contrattuale pari a un terzo del rapporto tra i giorni di ritardo e la durata, espressa in giorni, prevista per l'esecuzione della prestazione del fornitore. Per il calcolo dei giorni di ritardo il termine iniziale coincide con il giorno in cui il servizio avrebbe dovuto essere svolto (o a disposizione del committente se trattasi di software), per l'espletamento della verifica di conformità.

Nell'ipotesi in cui il software non superi positivamente la verifica, la consegna si considera come non avvenuta; in questo caso, ai fini del calcolo del ritardo per la penale, non si considera il periodo intercorso tra la messa a disposizione del software per l'espletamento della verifica di conformità e la comunicazione, da parte del committente, del mancato superamento dello stesso.

Nell'ipotesi in cui l'attività richiesta non venga erogata con le modalità richieste e specificate in sede di programmazione cooperativa o contenute nelle disposizioni operative, l'attività è considerata non conforme e si considera come non avvenuta; in questo caso, ai fini del calcolo del ritardo per la penale, non si considera il periodo intercorso per la verifica di conformità dell'attività e la comunicazione, da parte del committente, del mancato superamento dello stesso.

L'esito negativo di ciascuna verifica comporta, comunque, l'applicazione di una penale pari al 3% dell'importo contrattuale, che potrà essere riassorbita dalla penale complessiva maturata a causa del ritardo (ove la penale complessiva sia maggiore delle penali maturate a causa di mancata accettazione).

Il committente ha facoltà di procedere alla risoluzione del contratto qualora la penale raggiunga un importo pari al 10% dell'importo contrattuale.

L'ammontare della penale, in ogni caso, non può essere superiore al 30% del corrispettivo pattuito per il contratto.

**In caso di mancata esecuzione dei servizi entro i termini stabiliti, l'Amministrazione può dichiarare decaduta la Ditta affidataria e la stessa non potrà avanzare alcuna pretesa.**

## **20. Richieste informazioni, verifiche in corso d'opera e ispezioni**

In qualsiasi momento dello svolgimento del rapporto, il Committente potrà richiedere al Fornitore la comunicazione di dati e informazioni relativi all'andamento dell'attività e dei servizi a lui affidati e, con un congruo termine di preavviso, la presentazione di una relazione sull'andamento e sui livelli qualitativi del servizio. Il compenso per lo svolgimento di tale attività è già compreso nel corrispettivo pattuito tra le Parti per il contratto.

Il Committente ha diritto di effettuare, anche tramite un proprio incaricato di fiducia, la verifica della corretta esecuzione dell'attività di sviluppo da parte del Fornitore presso la sede operativa di quest'ultimo. A tal fine il committente è tenuto a preannunciare la visita al fornitore tramite mail, con 1 giorno di anticipo. In ogni caso il diritto di verifica non può esercitarsi più di 2 volte al mese.

Il Fornitore è tenuto a prestare la massima collaborazione affinché il personale incaricato dal Committente possa espletare nel modo più efficiente le verifiche e le ispezioni suddette; in particolare, sarà obbligato a:

- fornire qualsiasi informazione in merito alle modalità di svolgimento dei servizi;
- esibire e fornire copia di tutta la documentazione attinente alla prestazione dei servizi; qualora non fosse possibile esibire o produrre copia della documentazione richiesta nel corso della verifica, il Fornitore dovrà soddisfare le richieste del Committente al più tardi entro 10 (dieci) giorni dalla conclusione delle operazioni di verifica;
- consentire al Committente di formulare domande al personale del Fornitore addetto allo svolgimento dei servizi. Le verifiche e le ispezioni saranno condotte in contraddittorio tra le parti, le quali provvederanno a redigere un verbale delle operazioni compiute.

Qualora il Fornitore:

- (i) non trasmetta i dati e le informazioni richieste;
- (ii) non predisponga la relazione sull'andamento e sui livelli di qualità del servizio senza indicare validi motivi;
- (iii) non permetta al Committente di espletare le verifiche e le ispezioni

il Committente assegnerà al Fornitore un termine massimo di 30 (trenta), giorni per adempiere gli obblighi di informazione. **Decorso inutilmente il termine assegnato, il Committente avrà diritto di dichiarare la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., con comunicazione scritta al Fornitore. Il Fornitore, invece, non avrà diritto ad alcun compenso, indennità o risarcimento per l'anticipato scioglimento del rapporto.**

Se dalla verifica emergono difformità nell'attività di sviluppo del software e dei servizi richiesti rispetto a quanto concordato in sede di progettazione cooperativa o definito nelle disposizioni operative impartite dalla stazione appaltante per tramite dell'ufficio di coordinamento dei SAA, o ancora risulti il mancato rispetto delle regole dell'arte, il Committente comunica per iscritto, tramite *e-mail*, al Fornitore tali circostanze e gli intima di provvedere all'adeguamento rispetto a quanto concordato e/o definito entro il termine di 30 (trenta), giorni di calendario, pena la risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 1662 cod. civ.

**Allo scadere del termine assegnato, nel caso in cui il Committente riscontri, a seguito di un ulteriore controllo, il persistere dell'inadempimento, il contratto si intenderà risolto di diritto.**

## **21.Modalità di consegna del software e di relazione sulle altre attività**

Il Fornitore si impegna a consegnare al Committente il software sviluppato: in particolare egli è tenuto a installare e configurare il software nelle apparecchiature hardware del server utilizzato per l'erogazione del servizio in *cloud*, in modo che il software sia "pronto all'uso" entro i termini pattuiti.

Il Fornitore, unitamente al software di cui al precedente comma, fornisce al Committente tutte le credenziali necessarie (amministratore) a operare sullo spazio web ove risiede la piattaforma "Portale SAA". Il Committente può utilizzare tali credenziali al solo fine di effettuare il *porting* su altro server o a modificare, previa comunicazione al Fornitore, i parametri dei servizi web qualora aggiornamenti dei medesimi abbiano comportato malfunzionamenti del software sviluppato.

Il Fornitore non è tenuto a effettuare ulteriori configurazioni e/o installazioni rispetto a quelle iniziali, salvo che esse siano rese necessarie da difetti del software o da errori nelle operazioni iniziali.

Il Fornitore si obbliga altresì a consegnare, contestualmente al software, i manuali operativi per l'installazione, la configurazione e l'utilizzo del software, e la relativa documentazione tecnica esplicativa.

Il Fornitore si impegna altresì consegnare al Committente una relazione sulle attività svolte e richieste tramite le disposizioni operative impartite dal Committente per tramite dell'ufficio di coordinamento dei SAA. La relazione, consegnata entro e non oltre 10 giorni dal termine dell'attività, specifica modalità operative, strumenti, personale impiegato, luoghi e tempi di svolgimento nonché riporta i risultati ottenuti. Ulteriori modalità di relazione sono concordate con l'ufficio di Coordinamento dei SAA.

## **22.Verifica rilascio versioni intermedie e finale del software.**

Il Fornitore è tenuto a eseguire la configurazione del software necessario alla fruizione della piattaforma "Portale SAA" sulle apparecchiature hardware del Committente affinché questi possa espletare le operazioni di verifica del software.

La procedura di verifica è volta a testare la rispondenza del software ai risultati attesi ed espressi nel presente documento; la verifica si svolge tramite l'analisi del codice sviluppato e la simulazione delle attività che gli utenti sono chiamati a effettuare attraverso il portale, nonché l'accertamento della presenza delle funzionalità, delle caratteristiche richieste e l'adempimento dei compiti oggetto di affidamento. Le difformità sono rilevate ai sensi del presente documento

Per la verifica delle versioni sia intermedie che finali il Committente ha l'obbligo di utilizzare la Procedura di Accettazione specificata nel presente documento e di segnalare per iscritto, tramite email al Fornitore, eventuali fallimenti di uno o più test della Procedura entro e non oltre 10 giorni lavorativi dal completamento delle operazioni di configurazione eseguite per consentire la verifica. La segnalazione dei fallimenti riscontrati determina il mancato superamento della verifica e implica la mancata accettazione della versione software intermedia, salvo in caso di accettazione con riserva da parte del Committente.

Nel caso di esito negativo della verifica, il Fornitore è tenuto a eliminare i difetti riscontrati entro 10 giorni lavorativi. Il Committente, ricevuto il software, procede a una nuova verifica. Il contratto si intenderà risolto di diritto qualora il software dovesse nuovamente presentare difetti, malfunzionamenti o errori, a seguito della segnalazione dei nuovi fallimenti da parte del Committente.

Trascorso il termine di cui al comma precedente senza che al Fornitore sia pervenuta alcuna contestazione da parte del Committente, il software si intende accettato ai sensi dell'art. 1665, comma 3, cod. civ. e il Fornitore matura il diritto al pagamento del corrispettivo.

Nel caso di rilascio di versione intermedie e/o parziali del software il Committente procede alla loro verifica. In ogni caso né le verifiche eseguite, né gli acconti corrisposti valgono quale accettazione parziale del software consegnato per la verifica finale.

Il Committente che durante la procedura di Accettazione ha considerato adeguati comportamenti del software difformi da quanto atteso in relazione alle specifiche richieste nel presente documento, non potrà far valere per tale difformità la garanzia di cui alla clausola 24.

Il Committente ha la facoltà di "accettare con riserva" i malfunzionamenti del software che ritiene siano tali da non impedire l'accettazione finale ma che, tuttavia, esige siano corretti dal Fornitore secondo le modalità fissate nella clausola 25, "Garanzia (manutenzione)".

### **23. Verifica delle attività che non comprendono lo sviluppo del software.**

La procedura di verifica è volta a rilevare la corrispondenza tra le attività richieste e quelle svolte, sia sotto il profilo dei risultati ottenuti che dei tempi, strumenti e modalità di intervento, ovvero accertare la diligenza nell'effettuazione delle attività richieste e l'aderenza alle disposizioni operative impartite.

Il Committente ha l'obbligo di utilizzare la Procedura di Accettazione specificata nel presente documento e di segnalare per iscritto, tramite email al Fornitore, eventuali osservazioni in merito all'attività svolta rilevandone le difformità lamentate entro e non oltre 10 giorni lavorativi dal completamento del ricevimento della relazione sull'attività. La segnalazione delle difformità determina il mancato superamento della verifica e implica la mancata accettazione della versione software intermedia, salvo in caso di accettazione con riserva da parte del Committente.

Trascorso il termine di cui al comma precedente senza che al Fornitore sia pervenuta alcuna contestazione da parte del Committente, l'attività si intende accettato ai sensi dell'art. 1665, comma 3, cod. civ. e il Fornitore matura il diritto al pagamento del corrispettivo.

Nel caso di esito negativo della verifica, il Fornitore è tenuto a porre rimedio alle mancanze riscontrate entro 10 giorni lavorativi e a integrare la relazione a suo tempo presentata. Il Committente, ricevuta la relazione procede a una nuova verifica. Il contratto si intenderà risolto di diritto qualora l'attività svolta dovesse nuovamente risultare difforme da quanto richiesto da parte del Committente.

Il Committente ha la facoltà di "accettare con riserva" la seconda relazione qualora le difformità rilevate siano tali da non inficiare l'esito dell'attività richiesta. Tuttavia il contratto s'intenderà risolto di diritto al superamento delle tre (3) relazioni accettate con riserva.

Il Committente che durante la procedura di Accettazione ha considerato adeguato lo svolgimento dell'attività richiesta anche se difforme da quanto definito delle disposizioni operative non potrà più far valere per tale difformità.

### **24. Procedura di Accettazione del software.**

La procedura di Accettazione/collaudò del software sviluppato, salvo diversi accordi, avviene presso la sede del Committente e con la sua strumentazione hardware alla presenza del fornitore. Ambiente software utilizzato: Windows 10/7; Browser utilizzato: Firefox, Chrome, Ie, ultime versioni; Connessione internet utilizzata: banda larga, chiavetta 4G.

## **25.Procedura di Accettazione delle attività diverse dallo sviluppo software.**

La procedura di Accettazione delle attività svolte consiste nella verifica delle modalità operative adottate dal contraente per lo svolgimento delle attività richieste tramite disposizioni operative nonché degli strumenti del personale impiegato dei luoghi e dei tempi impiegati e dei risultati ottenuti. La verifica è effettuata anche sulla scorta della relazione presentata al termine delle attività richieste. Il Committente, in caso di difformità, può convocare in contraddittorio il contraente per un confronto verbale; in tal caso il termine per la presentazione delle segnalazioni di cui al punto 23 è differito di ulteriori 10 giorni.

## **26.Garanzia e manutenzione del software rilasciato.**

Il Fornitore si impegna a garantire, per la durata di anni uno (1) dall'accettazione del software, gli interventi di manutenzione e/o di modifica necessari al fine di eliminare le eventuali difformità del software sviluppato rispetto alle specifiche tecniche e funzionali concordate nel "Programma" riscontrate successivamente alla conclusione del contratto. Egli, inoltre, si obbliga a eliminare i comportamenti del software che dovessero rivelarsi "non accettabili", e a seguito della ripetizione della Procedura di Accettazione, effettuata in occasione di una revisione del software a patto che quest'ultimo non sia stato in alcun modo modificato da terzi.

L'intervento del Fornitore volto alla constatazione dell'esistenza del problema segnalato dal Committente dovrà essere effettuato entro 8 ore lavorative del giorno successivo alla segnalazione.

Le operazioni di manutenzione devono concludersi in un termine congruo, avuto riguardo alla complessità del software, alla gravità del difetto e alle difficoltà di intervento. Tali operazioni sono svolte a spese del Fornitore ai sensi dell'art. 1668 cod. civ.

La revisione (o *patch*) del software si intende accettata se non presenta più i difetti denunciati e se supera con esito positivo tutti i test previsti dalla Procedura di Accettazione di cui al Piano di Lavoro. Tale revisione (o tale *patch*) del software, volta all'eliminazione dei difetti non deve introdurre nuovi errori e/o difetti (regressioni), né creare ulteriori malfunzionamenti; inoltre il Fornitore deve assicurare la conversione dei dati caricati con il vecchio formato in quello nuovo.

La manutenzione del software verrà effettuata mediante rilascio della nuova revisione, o della patch, in via telematica (da remoto), sul server ove è ospitata la piattaforma software; il Fornitore informa il Committente delle operazioni di manutenzione.

La garanzia cui è tenuto il Fornitore ai sensi della presente clausola è esclusa in caso di uso del software non conforme alle istruzioni indicate nel manuale d'uso consegnato al Committente.

## **27.Titolarità del codice sorgente**

Il Fornitore si impegna a consegnare al Committente, oltre al software in forma di codice oggetto, anche il codice sorgente dell'applicazione e la relativa documentazione tecnica.

Il Committente consegue il diritto di modificare ed estendere il software secondo le proprie esigenze; inoltre il Committente acquisisce ogni diritto connesso allo sfruttamento commerciale del software sviluppato.

Il Fornitore si impegna altresì a risarcire e tenere indenne il Committente da qualsivoglia azione che dovesse essere intrapresa da terzi in relazione a presunti diritti vantati sul software, nonché a intervenire nei giudizi civili e/o penali eventualmente promossi da terzi, anticipando spese e oneri che il Committente si trovasse a dover affrontare in relazione a detti giudizi.

## **28. Servizi specialistici**

Il Fornitore è tenuto a prestare la propria opera e assolvere a quanto richiesto per l'espletamento dei compiti previsti alla citata lettera l) *“Servizi specialistici a supporto dell'Ufficio di coordinamento SAA e dei SAA”* dietro specifica richiesta del Committente emanate attraverso le *“disposizioni operative”*. Il mancato assolvimento di quanto richiesto entro i termini di volta in volta indicati e secondo modalità difformi da quanto richiesto, è causa di immediata rescissione del contratto.

## TITOLO III

### INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

L'Amministrazione rende noto che:

- Il finanziamento del servizio è effettuato con fondi regionali.
- **L'Amministrazione si riserva comunque la facoltà di non procedere ad alcuna aggiudicazione senza incorrere in responsabilità e/o azioni di risarcimento dei danni**, neanche ai sensi degli artt. 1337 e 1338 del codice civile anche qualora, in sede di aggiudicazione definitiva dell'appalto, non vi siano in bilancio le risorse necessarie.
- L'Amministrazione si riserva la facoltà insindacabile di non procedere all'indizione di un bando di gara, annullare o revocare il bando di gara, di prorogare la data di scadenza di presentazione delle offerte, dandone comunque comunicazione a concorrenti, senza ricorrere in alcuna responsabilità e senza che gli stessi possano fare richiesta di danni, indennità compensi o azioni di qualsiasi tipo.
- **L'Amministrazione si riserva la facoltà di non aggiudicare il servizio**, ai sensi del d.lgs. 50/2016 s.m.i. qualora ritenga, a suo insindacabile giudizio, che nessuna proposta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto. In questo caso le imprese concorrenti non possono sollevare eccezioni.
- L'Amministrazione si riserva la facoltà di invitare, se necessario, i concorrenti a completare o a fornire chiarimenti in ordine al contenuto, dei certificati dei documenti e delle dichiarazioni presentati.
- La **proposta è immediatamente impegnativa per la Ditta** e lo sarà per l'Amministrazione solo successivamente all'adozione del provvedimento di aggiudicazione definitiva. L'aggiudicazione definitiva sarà comunque subordinata alla verifica del possesso in capo all'aggiudicatario dei requisiti di ordine generale e speciale nei modi e nei termini stabiliti dal d.lgs. 50/2016 s.m.i., nonché agli adempimenti connessi alla stipulazione del contratto. In ogni caso la presente lettera d'invito non è vincolante per l'Amministrazione, la quale, a proprio insindacabile giudizio, si riserva di non aggiudicare e di procedere ad un nuovo esperimento nei modi che riterrà più opportuni.
- Qualora venissero presentate dichiarazioni mendaci rese dai concorrenti ai sensi del D.P.R. 28.12.2000, n. 445, ovvero venissero formati atti falsi ai sensi del medesimo DPR 445/2000, l'Amministrazione trasmetterà la comunicazione di reato alla procura della Repubblica competente ai fini dell'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo decreto.
- Sono a totale carico della ditta aggiudicataria tutte le spese inerenti al contratto, oneri fiscali di bollo e di registro del contratto o di altro documento sostitutivo per l'affidamento, nonché ogni altro onere connesso al servizio o comunque discendente dall'applicazione del contratto stesso, senza diritto di rivalsa.
- In caso di fallimento della ditta aggiudicataria, l'affidamento s'intenderà senz'altro revocato e l'Amministrazione provvederà a termini di legge.

## TITOLO IV

### ADDENDUM PRIVACY

Il presente Allegato è redatto in conformità a quanto previsto all'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 e forma parte integrante e sostanziale del Contratto stipulato tra le Parti.

Il Fornitore si impegna a presentare all'Amministrazione garanzie in termini di conoscenza specialistica, affidabilità, risorse, nonché in ordine all'adozione di misure tecniche, logiche ed organizzative adeguate per assicurare che i trattamenti dei dati personali siano conformi alle esigenze del Regolamento Europeo e, dunque, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento Europeo e con la sottoscrizione del contratto dichiara di essere consapevole, in ragione delle prestazioni da eseguire con lo specifico affidamento, di poter essere nominato in corso di esecuzione contrattuale con il verbale di affidamento come Responsabile esterno dei trattamenti di dati, in qualità di Responsabile primario.

Il mancato rispetto da parte del Responsabile primario o del sub-Responsabile del trattamento delle disposizioni di cui al presente Allegato sarà considerato un grave inadempimento del Contratto stesso.

**Ai fini del presente Atto con il termine "Fornitore" si individua l'Impresa appaltatrice designata quale Responsabile primario, in funzione della designazione fatta dall'Amministrazione in qualità di Titolare in ragione delle prestazioni richieste in corso di esecuzione contrattuale.**

#### **29. Oggetto**

Il presente Allegato disciplina le istruzioni che il Fornitore (ivi incluso il trattamento a opera di eventuale sub-appaltatore o sub-fornitore) si impegna ad osservare nell'ambito dei trattamenti dei dati personali che realizzerà per conto della Regione Piemonte quale Titolare (nel presente Allegato anche solo "**Amministrazione**") nello svolgimento delle attività oggetto del Contratto in essere con l'Amministrazione, garantendo il rispetto della normativa vigente in materia di tutela e sicurezza dei dati.

#### **30. Definizioni**

- "*Dati Personali dell'Amministrazione*": i Dati Personali (nonché i dati appartenenti alle categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 e 10 del Regolamento UE 2016/679), concessi in licenza o diversamente messi a disposizione, trasmessi, gestiti, controllati o comunque trattati dall'Amministrazione;

- "*Norme in materia di Trattamento dei Dati Personali*": tutte le leggi, disposizioni e direttive normative applicabili in relazione al trattamento e/o alla protezione dei Dati Personali, così come modificate di volta in volta, ivi incluso, ma non limitatamente, il Regolamento UE 2016/679 (GDPR), la normativa di adeguamento italiana, circolari, pareri e direttive dell'Autorità di Controllo nazionale, le decisioni interpretative adottate dallo *European Data Protection Board*.

- "*Contratto*": si intende il contratto stipulato tra l'Amministrazione e il Fornitore e avente ad oggetto Sviluppo piattaforma software Portale Antisofisticazioni vinicole della Regione Piemonte e strumenti correlati, monitoraggio e-commerce, analisi informatiche a sostegno dell'attività sei SAA, dei documenti reperiti sul *web*, *web marketing*, *web reputation*, analisi dei metadati, acquisizione informazioni da fonti aperte, assistenza e manutenzione portale, erogazione servizi specialistici legati alle attività di vigilanza e presidio del territorio e all'implementazione dei disposti di legge di cui all'art. 52 comma 2 lettera f) della l.r. n. 1/2019

- "*Misure di Sicurezza*": le misure di sicurezza di natura fisica, logica, tecnica e organizzativa adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, ivi comprese quelle specificate nel Contratto, unitamente ai suoi Allegati.

- "*Dati Personali*": qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile (interessato) come definita nelle Norme in materia di Trattamento dei Dati Personali.
- "*Trattamento*": qualsiasi operazione o insieme di operazioni compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a Dati Personali o insieme di Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o, qualsiasi altra forma messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, allineamento o combinazione, la cancellazione o la distruzione.
- "*Titolare del trattamento*": la persona fisica o giuridica, l'Autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione europea o degli Stati membri, il Titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri; ovvero l'Amministrazione.
- "*Responsabile del trattamento*": la persona fisica o giuridica, l'Autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare o del Contitolare del trattamento; ovvero il Fornitore;
- "*Sub-Responsabile del trattamento*": la persona fisica o giuridica, l'Autorità pubblica, il servizio o altro organismo che svolge in forza di contratto scritto con altro Responsabile del trattamento; ovvero il subappaltatore o subfornitore autorizzato dall'Amministrazione;
- "*Fornitore*": l'Impresa appaltatrice designata quale Responsabile primario, in funzione della designazione fatta dall'Amministrazione in qualità di Titolare;
- "*Persone autorizzate al trattamento dei dati*": persone che in qualità di dipendenti, collaboratori, amministratori o consulenti del responsabile e/o del sub-responsabile siano state autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del Responsabile primario o del Sub responsabile;
- "*Terzi autorizzati*": persone terze, ovvero la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento, che in qualità di dipendenti, collaboratori, amministratori (anche amministratori di sistema) o consulenti del Fornitore siano state autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del Responsabile primario o del Sub- Responsabile;
- "*Violazione dei dati personali (data breach)*": la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;
- "*Incidente di sicurezza*": la violazione di sicurezza che comporta la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso a dati e/o informazioni riservate (non dati personali), la violazione e/o il malfunzionamento di misure di sicurezza, di strumenti elettronici, hardware o software a protezione dei dati e delle informazioni.

### **31. Sicurezza dei dati personali**

Il Fornitore ottempererà a tutte le norme in materia di Trattamento dei Dati Personali in relazione al Trattamento dei Dati Personali ivi comprese quelle che saranno emanate nel corso della durata del Contratto al fine di assicurare, nell'ambito delle proprie attività e competenze specifiche, un adeguato livello di sicurezza dei trattamenti, inclusa la riservatezza, in modo tale da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, modifica, divulgazione non autorizzata, nonché di accesso non autorizzato, anche accidentale o illegale, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

## 32. Obblighi e istruzioni per il fornitore

### 32.1 Obblighi generali del fornitore

Il Fornitore è autorizzato a trattare per conto dell'Amministrazione i dati personali necessari per l'esecuzione delle attività di cui all'oggetto del Contratto.

A tal fine il Fornitore si impegna a:

- non determinare o favorire mediante azioni e/o omissioni, direttamente o indirettamente, la violazione da parte dell'Amministrazione delle Norme in materia di Trattamento dei Dati Personali;
- trattare i Dati Personali esclusivamente in conformità alle istruzioni documentate dell'Amministrazione, nella misura ragionevolmente necessaria all'esecuzione del Contratto, e alle Norme in materia di Trattamento dei Dati Personali;
- adottare, implementare e aggiornare Misure di sicurezza adeguate a garantire la protezione e la sicurezza dei Dati Personali al fine di prevenire a titolo indicativo e non esaustivo:
  - incidenti di sicurezza; violazioni dei dati personali (*Data Breach*)
  - ogni violazione delle Misure di sicurezza;
  - tutte le altre forme di Trattamento dei dati non autorizzate o illecite.

**Il Fornitore si impegna a designare la figura professionale del Responsabile della protezione dei dati di cui all'art. 37 GDPR e a comunicarne i dati e i contatti di riferimento tempestivamente all'Amministrazione, in ragione dell'attività svolta.**

## 33. Istruzioni per il Fornitore

### 33.1 Elementi essenziali dei trattamenti che il fornitore è stato autorizzato a svolgere dall'amministrazione

Gli elementi essenziali del trattamento sono contenuti nel presente documento, nel contratto e nei suoi allegati, nonché nei documenti tecnico – funzionali che saranno rilasciati dall'Amministrazione unitamente al verbale di affidamento in ragione delle prestazioni richieste in corso di esecuzione contrattuale.

In particolare i citati documenti conterranno, la materia disciplinata, la natura e finalità del trattamento, il tipo di dati personali trattati e le categorie di Interessati.

Salvo quanto dovesse essere previsto nei documenti di cui al presente paragrafo, le Parti si danno reciprocamente atto che, alla Data di Efficacia del presente Allegato:

- le attività che prevedono il trattamento dei dati dell'Amministrazione sono:
  - lo sviluppo delle applicazioni oggetto del Contratto che tratteranno i dati del Portale SAA;
  - il test e il collaudo del software applicativo oggetto del Contratto per effettuare i quali il Fornitore accede ai dati del Portale SAA previa adozione delle misure di sicurezza previste (anonimizzazione);

la durata del trattamento dei dati personali è limitata, dunque coincide, con la durata del Contratto e delle sue eventuali proroghe; limitatamente ai dati di test e di collaudo, la durata del trattamento è limitata alla durata del test e/o del collaudo e comunque termina con la fine del rapporto contrattuale e delle sue eventuali proroghe;

la natura e lo scopo del trattamento, tenuti conto i requisiti di legittimità stabiliti dalle leggi vigenti in materia di protezione dei dati, sono lo sviluppo e la manutenzione del software applicativo oggetto del Contratto;

i Dati Personali dell'Amministrazione sono i dati del sistema informativo del Portale SAA trattati dal Fornitore, per l'effettuazione di test e/o di collaudi applicativi, e sono "anonimizzati"; i dati connessi alla gestione del Contratto sono i dati personali relativi al personale che accede al portale SAA;

il Fornitore, al termine delle attività di test e/o collaudo delle applicazioni e comunque entro il termine della durata del Contratto, come eventualmente prorogato, elimina, con tecniche adeguate e sicure, i dati del sistema informatico del Portale SAA in suo possesso;

### **33.3 Obblighi del responsabile del trattamento nei confronti dell'amministrazione**

Il Responsabile del trattamento si impegna a:

1. trattare i dati solo per l'esecuzione delle attività di cui all'oggetto del Contratto;
2. trattare i dati conformemente alle istruzioni documentate impartite dall'Amministrazione con il presente Allegato e con eventuali istruzioni documentate aggiuntive. Qualora il Fornitore reputi che un'istruzione sia, o possa essere, contraria alla Normativa in materia di protezione dei dati, ivi incluso il GDPR, deve informarne immediatamente l'Amministrazione;
3. trattare i dati conformemente alle istruzioni documentate dell'Amministrazione di cui al precedente comma anche nei casi di trasferimento dei dati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetto il Fornitore; in tale ultimo caso il Fornitore dovrà informare l'Amministrazione di tale obbligo giuridico prima che il trattamento abbia inizio, a meno che il diritto vieti tale informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico.
4. garantire che il trattamento dei Dati Personali sia effettuato in modo lecito, corretto, adeguato, pertinente e avvenga nel rispetto dei principi di cui all'artt. 5 e ss. del GDPR.
5. garantire la riservatezza dei dati personali trattati per l'esecuzione delle attività del Contratto;
6. garantire che le persone autorizzate a trattare i dati personali in virtù del presente Contratto:
  - i) si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
  - ii) abbiano ricevuto, e ricevano, da parte del Fornitore la formazione necessaria in materia di protezione dei dati personali;
  - iii) accedano e trattino i dati personali osservando le istruzioni impartite dall'Amministrazione.
7. tenere conto nell'esecuzione delle attività contrattuali dei principi della protezione dei dati fin dalla progettazione e protezione per impostazione predefinita (*privacy by design e by default*) anche mediante l'ausilio delle istruzioni documentate impartite dal Titolare del trattamento;
8. conferire all'Amministrazione eventuale copia dei dati personali dei dipendenti, amministratori, consulenti, collaboratori o altro personale del Fornitore nel corso delle attività oggetto del Contratto esclusivamente per finalità relative all'esecuzione delle attività contrattuali ed amministrativo-contabili oltre che per la sicurezza delle sedi e dei sistemi. Il Fornitore, con la sottoscrizione dell'Addendum, autorizza l'Amministrazione, esclusivamente per le suddette finalità, ad estrarre tali dati personali dai propri sistemi informativi.

Qualora richiesto dalle Norme in materia di Trattamento dei Dati Personali, l'Amministrazione e il Fornitore convengono di sottoscrivere un accordo aggiuntivo, di modifica o di aggiornamento che potrà essere necessario anche per consentire il trasferimento di tali dati personali qualora non rientrino nella sua giurisdizione di origine ai sensi delle Norme sul Trattamento dei Dati Personali.

### **33.4 Obblighi del fornitore nell'ambito dei diritti esercitati dagli interessati nei confronti dell'amministrazione.**

Il Fornitore deve collaborare e supportare nel dare riscontro scritto, anche di mero diniego, alle istanze trasmesse dagli Interessati nell'esercizio dei diritti previsti dagli artt. 15-23 del GDPR, ovverosia alle istanze per l'esercizio del diritto di accesso, di rettifica, di integrazione, di cancellazione e di opposizione, diritto alla limitazione del trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto a non essere oggetto di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. Il Fornitore deve dare supporto, in tale attività, affinché il riscontro alle richieste di esercizio dei diritti degli Interessati avvenga senza giustificato ritardo.

A tal fine il Fornitore deve adottare e aggiornare un registro di tutte le attività di trattamento eseguite per conto dell'Amministrazione completo di tutte le informazioni previste all'art. 30 del GDPR (cfr. successivo paragrafo III del presente Allegato) e mettere tale registro a disposizione dell'Amministrazione affinché si possa ottemperare senza ingiustificati ritardi alle istanze formulate dagli Interessati ai sensi degli artt. 15-23 del GDPR.

Qualora gli Interessati esercitino un diritto previsto dal GDPR trasmettendo la relativa richiesta al Fornitore, quest'ultimo deve inoltrarla tempestivamente, e comunque entro e non oltre 3 giorni dalla ricezione, per posta elettronica all'Amministrazione.

### **33.5 Obblighi del fornitore che ricorre a terzi autorizzati**

Il Fornitore può ricorrere a Terzi Autorizzati per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento esclusivamente nei casi in cui abbia ricevuto espressa autorizzazione scritta dall'Amministrazione.

Nell'ipotesi in cui il Fornitore, previa autorizzazione scritta dell'Amministrazione, abbia designato un Terzo Autorizzato, il Fornitore e il Terzo autorizzato dovranno essere vincolati da un accordo scritto recante tutti gli obblighi in materia di protezione dei dati di cui al presente Contratto e relativi Allegati e di cui alle ulteriori eventuali istruzioni documentate aggiuntive impartite dall'Amministrazione.

Il Fornitore deve formulare per iscritto all'Amministrazione la domanda di autorizzazione alla nomina di un Terzo Autorizzato, specificando:

- a. i) le attività di trattamento da delegare;
- b. il nominativo/ragione sociale e gli indirizzi del Terzo;
- c. i requisiti di affidabilità ed esperienza - anche in termini di competenze professionali, tecniche e organizzative nonché con riferimento alle misure di sicurezza - del Terzo in materia di trattamento dei dati personali;
- d. il contenuto del relativo contratto tra il Fornitore e il Terzo autorizzato.

In particolare, il Fornitore deve garantire che il Terzo Autorizzato assicuri l'adozione di misure, logiche, tecniche ed organizzative adeguate di cui al presente contratto ed alla normativa e regolamentazione in materia ed alle istruzioni impartite dall'Amministrazione in materia di protezione dei dati personali.

Resta, in ogni caso, ferma la successiva facoltà dell'Amministrazione di opporsi all'aggiunta o sostituzione del Terzo Autorizzato con altri soggetti Terzi.

Le istruzioni impartite dal Fornitore a qualsiasi Terzo dovranno avere il medesimo contenuto e perseguire i medesimi obiettivi delle istruzioni fornite al Fornitore dall'Amministrazione nei limiti dei trattamenti autorizzati in capo al Terzo.

A tal fine, l'Amministrazione può in qualsiasi momento verificare le garanzie e le misure tecniche ed organizzative del Terzo Autorizzato, anche per mezzo di *audit*, *assessment*, sopralluoghi e ispezioni svolti mediante il proprio personale oppure tramite soggetti terzi. Nel caso in cui tali garanzie risultassero insussistenti l'Amministrazione, in conformità a quanto contrattualmente previsto, può risolvere il contratto con il Fornitore. Nel caso in cui all'esito delle verifiche, ispezioni,

*audit e assessment* le misure di sicurezza dovessero risultare inadeguate rispetto al rischio del trattamento o, comunque, inadeguate ad assicurare l'applicazione delle Norme in materia di protezione dei dati personali, l'Amministrazione applicherà al Fornitore una penale come contrattualmente previsto e diffiderà lo stesso a far adottare al Terzo Autorizzato tutte le misure più opportune entro un termine congruo che sarà all'occorrenza fissato (tenendo conto della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, della tipologia dei dati e della categoria dei soggetti interessati coinvolti nonché del livello di rischio relativo alla violazione dei dati, alla gravità della violazione verificatasi e degli incidenti di sicurezza). In caso di mancato adeguamento da parte del Terzo Autorizzato e/o del Fornitore a tale diffida l'Amministrazione potrà risolvere il Contratto ed escludere la garanzia definitiva, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

### **33.6 Il registro dei trattamenti del fornitore**

Il Fornitore è obbligato a predisporre, conservare, aggiornare - anche con l'ausilio del proprio Responsabile della protezione dei dati - un registro, in formato elettronico di tutte le categorie di attività relative al trattamento (o ai trattamenti) svolti per conto del Titolare del Trattamento, come prevede l'art. 30, comma 2, del GDPR.

In particolare, il Registro del Fornitore dei trattamenti svolti per conto dell'Amministrazione deve contenere:

- a. il nome e i dati di contatto del Fornitore (e, se del caso, di Terzi Autorizzati) del trattamento, di ogni Titolare del trattamento per conto del quale il Fornitore agisce, del rappresentante (eventuale) del Fornitore e del Terzo Autorizzato, nonché del Responsabile della protezione dei dati (DPO);
- b. le categorie dei trattamenti effettuati per conto di ogni Titolare del trattamento;
- c. ove applicabile, i trasferimenti di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, compresa l'identificazione del paese terzo o dell'organizzazione internazionale e, per i trasferimenti di cui al secondo comma dell'articolo 49 del GDPR, la documentazione delle garanzie adeguate;
- d. una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche e organizzative messe in atto per un trattamento corretto e sicuro ai sensi dell'articolo 32 del GDPR

### **33.7 Obblighi di supporto, collaborazione e coordinamento del responsabile del trattamento nell'attuazione degli obblighi dell'amministrazione**

Il Responsabile del trattamento assiste e collabora pienamente con l'Amministrazione nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli 31, 32, 33, 34, 35 e 36 del GDPR, come di seguito descritto.

#### ***a) Misure di sicurezza.***

Il Fornitore deve mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio e garantire il rispetto degli obblighi di cui all'art. 32 del GDPR. I criteri per la valutazione del rischio devono essere previamente condivisi e approvati dall'Amministrazione. Tali misure comprendono tra le altre:

- a) la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali;
- b) la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;
- c) la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico;
- d) una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

Il Fornitore si obbliga ad adottare le misure di sicurezza previste da codici di condotta di settore ove esistenti e dalle certificazioni ove acquisite (art. 40 - 43 GDPR)].

Nel valutare l'adeguatezza del livello di sicurezza il Fornitore deve tenere conto in special modo dei rischi presentati dal trattamento (o dai trattamenti), che derivano in particolare dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso, in modo accidentale o illegale, o dal trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

**Nell'effettuare l'analisi dei rischi il Fornitore utilizza i criteri di valutazione del rischio condivisi ed approvati dall'Amministrazione.** All'esito dell'analisi dei rischi, le misure di sicurezza adeguate ai sensi dell'art. 32 del GDPR devono essere condivise ed approvate dall'Amministrazione.

I risultati dell'analisi dei rischi per l'individuazione delle misure di sicurezza adeguate andranno riportati dal Fornitore in un apposito documento contenente almeno le seguenti informazioni: identificazione e classificazione dei dati personali trattati anche in termini di riservatezza ed integrità; classificazione del trattamento anche in termini di disponibilità; valutazione dei rischi per l'interessato e inerenti il trattamento stesso; l'identificazione delle misure di sicurezza così come richieste ai sensi dell'articolo 32 del GDPR.

L'attività di identificazione dei dati personali oggetto del trattamento dovrà seguire i criteri di privacy by default di cui all'art. 25 del GDPR

Ai sensi dell'art. 32, comma 4, GDPR il Fornitore deve garantire che chiunque agisca sotto la sua autorità e abbia accesso ai Dati Personali non tratti tali dati se non debitamente istruito, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o degli Stati membri.

#### ***a) Obblighi del Fornitore nelle ipotesi di "data breach"***

Il Fornitore deve assistere e collaborare pienamente con l'Amministrazione, nelle attività di adempimento di cui agli articoli 33 e 34 del GDPR in materia di violazioni di dati personali, ovvero di *data breach*.

In particolare, il Fornitore deve:

- a. predisporre e aggiornare un registro contenente tutte le violazioni dei dati personali sia dai trattamenti eseguiti per conto dell'Amministrazione, al fine di facilitare quest'ultima nelle attività di indagine a seguito di *data breach*;
- b. comunicare all'Amministrazione, tempestivamente e in ogni caso senza ingiustificato ritardo, che si è verificata una violazione dei dati personali da quando il Fornitore, o un suo Terzo Autorizzato, ne ha avuto conoscenza o ha avuto elementi per sospettarne la sussistenza. Tale comunicazione deve essere redatta in forma scritta, in modo conforme ai criteri previsti dall'art. 33 del GDPR e deve essere trasmessa unitamente a ogni documentazione utile all'Amministrazione per consentirle di notificare la violazione all'Autorità di controllo competente entro e non oltre il termine di 72 ore da quando ne ha avuto conoscenza;
- c. indagare sulla violazione di dati personali adottando tutte le misure tecniche e organizzative e le misure rimediali necessarie a eliminare o contenere l'esposizione al rischio, collaborare con l'Amministrazione nelle attività di indagine, mitigando qualsivoglia danno o conseguenza lesiva dei diritti e delle libertà degli Interessati (misure di mitigazione) nonché ponendo in atto un piano di misure, previa approvazione dell'Amministrazione, per la riduzione tempestiva delle probabilità che una violazione simile di dati personali possa ripetersi;
- d. nel caso in cui l'Amministrazione debba fornire informazioni (inclusi i dettagli relativi ai servizi prestati dal Fornitore) all'Autorità di controllo il Fornitore supporterà l'Amministrazione nella misura in cui le informazioni richieste e/o necessarie per l'Autorità di controllo siano esclusivamente in possesso del Fornitore e/o di suoi Terzi Autorizzati

### **34. Obblighi del fornitore nella valutazione d'impatto del rischio di violazioni dei dati personali.**

Per svolgere la valutazione d'impatto dei trattamenti sulla protezione dei dati personali l'Amministrazione può consultarsi con il proprio Responsabile della protezione dei dati (art. 35, comma 2, del GDPR).

Il Responsabile del trattamento si impegna ad assistere l'Amministrazione, a livello tecnico e organizzativo, nello svolgimento della valutazione d'impatto, così come disciplinata dall'art. 35 del GDPR, in tutte le ipotesi in cui il trattamento preveda o necessiti della preliminare valutazione di impatto sulla protezione dei dati personali (di seguito anche "PIA") o dell'aggiornamento della PIA.

I risultati della valutazione d'impatto ex art. 35 del GDPR per l'individuazione delle misure di sicurezza necessarie andranno riportati dal Fornitore nel documento di analisi del rischio di cui al precedente art. 33).

Il Fornitore si impegna altresì ad assistere l'Amministrazione nell'attività di consultazione preventiva dell'Autorità di controllo ai sensi dell'articolo 36 del GDPR.

### **35. Ulteriori obblighi di garanzia del fornitore del trattamento.**

Il Fornitore si impegna ad operare adottando tutte le misure tecniche e organizzative, le attività di formazione, informazione e aggiornamento ragionevolmente necessarie per garantire che i Dati Personali siano precisi, corretti e aggiornati durante l'intera durata del trattamento - anche qualora il trattamento consista nella mera custodia o attività di controllo dei dati - eseguito dal Fornitore, o da un Terzo da lui autorizzato, nella misura in cui il Fornitore sia in grado di operare in tal senso.

Il Fornitore si impegna a trasmettere all'Amministrazione tutte le informazioni e la documentazione che quest'ultima potrà ragionevolmente richiedere durante il Contratto al fine di verificare la conformità del Fornitore (o del Terzo Autorizzato come sub-appaltatore e sub-fornitore) con il presente Allegato, le Norme in materia di Trattamento dei Dati Personali e le Misure di sicurezza.

Il Fornitore garantisce all'Amministrazione, o ai suoi rappresentanti debitamente autorizzati, la possibilità di svolgere, con ragionevole preavviso, attività di controllo e valutazione, anche mediante ispezioni e sopralluoghi condotte da soggetti autorizzati e incaricati dall'Amministrazione, delle attività di trattamento dei Dati Personali eseguite dal medesimo Fornitore, ivi incluso l'operato degli eventuali amministratori di sistema, allo scopo di verificarne la conformità con il Contratto (ivi inclusi i rispettivi Allegati), con le Istruzioni dell'Amministrazione e le Norme in materia di Trattamento dei Dati. Il Fornitore deve mettere a disposizione dell'Amministrazione senza alcun ritardo e/o omissione, tutte le informazioni necessarie per dimostrare la sua conformità con gli obblighi previsti nel Contratto. Nel caso in cui all'esito delle verifiche periodiche, delle ispezioni, *audit* e *assessment* le misure tecniche, organizzative e/o di sicurezza risultino inadeguate rispetto al rischio del trattamento o, comunque, inadeguate ad assicurare l'applicazione del Regolamento, l'Amministrazione applicherà al Fornitore le penali previste dal Contratto diffidandolo ad adottare le misure necessarie entro un termine congruo che sarà all'occorrenza fissato (tenendo conto della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, della tipologia dei dati e della categoria dei soggetti interessati coinvolti nonché del livello di rischio violazione e/o della gravità della violazione verificatasi). In caso di mancato adeguamento da parte del Fornitore a tale diffida l'Amministrazione potrà risolvere il Contratto ed escutere la garanzia definitiva, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

Fatto salvo quanto previsto al successivo paragrafo VI il Fornitore non può trasferire i Dati Personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, salvo che non abbia preventivamente ottenuto autorizzazione scritta da parte dell'Amministrazione.

Il Fornitore si impegna a notificare tempestivamente all'Amministrazione ogni provvedimento di un'Autorità di controllo, o dell'Autorità giudiziaria relativo ai Dati Personali dell'Amministrazione salvo il caso in cui tale comunicazione non sia vietata dal provvedimento o dalla legge.

In simili circostanze, salvo divieti previsti dalla legge, il Fornitore deve: i) informare l'Amministrazione tempestivamente, e comunque entro 24 ore dal ricevimento della richiesta di ostensione; ii) collaborare con l'Amministrazione, nell'eventualità in cui lo stesso intenda opporsi legalmente a tale comunicazione; iii) garantire il trattamento riservato di tali informazioni.

Il Fornitore prende atto e riconosce che, nell'eventualità di una violazione delle disposizioni del presente Allegato, oltre all'applicazione delle clausole di risoluzione del contratto e delle penali, nonché all'eventuale risarcimento del maggior danno, l'Amministrazione avrà la facoltà di ricorrere a provvedimenti cautelari, ingiuntivi e sommari o ad altro rimedio equitativo, allo scopo di interrompere immediatamente, impedire o limitare il trattamento, l'utilizzo o la divulgazione dei Dati Personali.

Il Fornitore manleverà e terrà indenne l'Amministrazione da ogni perdita, contestazione, responsabilità, spese sostenute nonché dei costi subiti (anche in termini di danno reputazionale) in relazione anche ad una sola violazione delle Norme in materia di Trattamento Personali e/o del Contratto (inclusi gli Allegati) comunque derivata dalla condotta (attiva e/o omissiva) sua e/o dei suoi agenti e/o Terzi autorizzati (sub-fornitori).

### **36. Trasferimenti dei dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali**

L'Amministrazione può autorizzare per iscritto il Fornitore, o un suo Terzo Autorizzato, al trasferimento dei Dati personali (o parte di tali dati) verso paesi terzi o organizzazioni internazionali nelle sole ipotesi in cui il paese terzo o l'organizzazione internazionale sia stata oggetto di una valutazione di adeguatezza da parte della Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 del GDPR, oppure, in alternativa, previo rilascio della valutazione di adeguatezza svolta dal Titolare ai sensi dell'art. 46 del GDPR.

Nel caso in cui l'Amministrazione, in relazione all'esecuzione da parte del Fornitore del trattamento dei suoi servizi e/o all'adempimento degli obblighi assunti con il Contratto, consenta al Fornitore (o a un sub-fornitore) il trasferimento dei dati Personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali, il Fornitore deve: - convenire (e impegnarsi affinché i suoi sub-fornitori convengano) di ottemperare agli obblighi previsti nelle clausole del Contratto;

garantire che, prima di tale trasferimento, l'Amministrazione e/o il Fornitore stipulino un accordo per l'accesso ai dati come indicato dalla Commissione Europea; inserire nell'accordo di trasferimento dei Dati personali le disposizioni delle clausole contrattuali e delle Norme applicabili in materia di Trattamento dei Dati Personali.

### **37. Obblighi del fornitore del trattamento al termine del contratto.**

Il Fornitore si impegna a non conservare - nonché a garantire che i Terzi autorizzati non conservino - i Dati Personali per un periodo di tempo ulteriore al limite di durata strettamente necessario per l'esecuzione dei servizi e/o l'adempimento degli obblighi di cui al Contratto, o così come richiesto o permesso dalla legge applicabile.

Alla scadenza del Contratto o al termine della fornitura dei servizi relativi al Trattamento dei Dati il Fornitore dovrà cancellare o restituire in modo sicuro all'Amministrazione tutti i Dati Personali nonché cancellare tutte le relative copie esistenti, fatto salvo quanto diversamente disposto dalle Norme in materia di Trattamento dei Dati Personali. Il Fornitore deve documentare per iscritto all'Amministrazione tale cancellazione.

### **38. Modifiche delle leggi in materia di trattamento dei dati personali**

Nell'eventualità di qualsivoglia modifica delle Norme in materia di Trattamento dei Dati Personali applicabili al trattamento dei Dati Personali, che generi nuovi requisiti (ivi incluse nuove misure di natura fisica, tecnica, organizzativa, in materia di sicurezza o trattamento dei dati personali), il Fornitore collaborerà con l'Amministrazione, nei limiti delle proprie competenze tecniche, organizzative e delle proprie risorse, affinché siano sviluppate, adottate e implementate misure correttive di adeguamento ai nuovi requisiti durante l'esecuzione del Contratto.

# TITOLO V

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 GDPR 679/2016

I dati personali richiesti dalla stazione appaltante alle ditte concorrenti sono raccolti e trattati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e tutela della riservatezza, con modalità informatiche ed esclusivamente per finalità di trattamento dei dati personali espressi nella presente dichiarazione e comunicati a **Regione Piemonte, Settore A1706A Servizi di sviluppo e controlli in agricoltura**. I dati acquisiti a seguito della presente informativa sono utilizzati esclusivamente per le finalità per le finalità inerenti al presente esperimento di mercato;

il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti, anche informatici, idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza, limitatamente e per il tempo necessario agli adempimenti relativi alla procedura di cui all'oggetto;

il conferimento dei dati ha natura obbligatoria, poiché un eventuale rifiuto a rendere le dichiarazioni e le documentazioni, richieste dalla stazione appaltante in base alla vigente normativa, comporterà l'esclusione dall'esperimento di mercato;

i dati e i documenti saranno rilasciati agli organi dell'autorità giudiziaria che ne facciano richiesta, nell'ambito del procedimento a carico delle ditte concorrenti;

i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati sono:

- a. il personale interno dell'Amministrazione che cura il procedimento amministrativo o, comunque, in esso coinvolto per ragioni di servizio;
- b. ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi della legge 241/90 s.m.i, della legge regionale 7/2005 e del d.lgs. 50/2016 s.m.i;
- c. ai soggetti destinatari delle comunicazioni e della pubblicità previste dalla legge e dai regolamenti approvati in materia di appalti;

i dati di contatto del Responsabile della protezione dati (DPO) sono: [dpo@regione.piemonte.it](mailto:dpo@regione.piemonte.it), Piazza Castello 165, 10121 Torino;

il Titolare del trattamento dei dati personali è la Giunta regionale, il delegato al trattamento dei dati è il Dirigente regionale della Direzione Agricoltura competente in materia di Servizi di sviluppo e controlli in agricoltura, C.so Stati Uniti, 21 Torino;

i Responsabili (esterni) del trattamento sono: CSI Piemonte, con sede in Torino, Corso Unione Sovietica 216 nella persona del suo Legale Rappresentante, i cui dati di contatto sono: [protocollo@cert.csi.it](mailto:protocollo@cert.csi.it) e [privacy@csi.it](mailto:privacy@csi.it);

i dati sono trattati esclusivamente da soggetti incaricati e Responsabili (esterni) individuati dal Titolare, o da soggetti incaricati individuati dal Responsabile (esterno), autorizzati ed istruiti in tal senso, adottando tutte quelle misure tecniche ed organizzative adeguate a tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi che Le sono riconosciuti per legge in qualità di Interessato;

i dati personali non sono in alcun modo oggetto di trasferimento in un Paese terzo extraeuropeo, né di comunicazione a terzi fuori dai casi previsti dalla normativa in vigore, né di processi decisionali automatizzati compresa la profilazione;

è possibile esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del regolamento UE 679/2016, quali: la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali e la loro messa a disposizione in forma intellegibile; avere la conoscenza delle finalità su cui si basa il trattamento; ottenere la cancellazione,

la trasformazione in forma anonima, la limitazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso, rivolgendosi al Titolare, al Responsabile della protezione dati (DPO), o al Responsabile del trattamento tramite i contatti di cui sopra o il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it)).

Responsabile del procedimento: Elena Russo – A1706A Servizi di sviluppo e controlli in agricoltura  
– Corso Stati Uniti 21 – 10128 Torino – Tel. 011.432.14.66 | Fax. 011.437.72

## MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLA CAPACITA' TECNICO PROFESSIONALE"

L'indagine di mercato ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 di cui questo documento è parte integrante e sostanziale, è finalizzato all'acquisizione d'informazioni sull'assetto del mercato e, dunque, sull'esistenza o meno di operatori economici idonei per lo svolgimento del contratto.

### 1. Presentazione della "Manifestazione d'interesse"

Gli operatori economici interessati a partecipare all'indagine di mercato inoltrano alla Regione Piemonte, a pena d'esclusione dall'indagine di mercato, il modello (A) "Manifestazione di interesse" compilato in ogni sua parte e completo della documentazione richiesta e di seguito specificata:

- Dichiarazione di accettazione del Patto di Integrità ai sensi della Legge 190/2012 art.1 comma 17;
- Dichiarazione sostitutiva comprovante l'assenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs 18 aprile 2016, n. 50;
- Dichiarazione presa visione informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679);
- Proposta tecnico progettuale;
- Progetto di base.

La manifestazione d'interesse e i suoi allegati sono inviati alla Direzione Agricoltura – Settore servizi di sviluppo e controlli in agricoltura, esclusivamente tramite PEC, **al seguente indirizzo [ssa@cert.regione.piemonte.it](mailto:ssa@cert.regione.piemonte.it) entro le ore 12:00 del 16° giorno dalla data di pubblicazione dell'avviso d'indagine di mercato sul sito della Regione Piemonte nella sezione "Amministrazione trasparente" sotto-sezione "Bandi e contratti", a pena d'irricevibilità.**

Le Manifestazioni d'interesse sono considerate valide solo ed esclusivamente se la ditta proponente, tramite presentazione di opportuna documentazione, dimostri di soddisfare i requisiti di cui al punto 3 "Requisiti per l'erogazione dei servizi specialistici richiesti, elementi di carattere essenziale" dell'Allegato B "Caratteristiche dei servizi richiesti".

### 2. Allegati tecnici alla "Manifestazione d'interesse"

Alla Manifestazione d'interesse sono allegare due proposte progettuali:

- a) una **proposta tecnico progettuale** di massimo 3 pagine formato A4, ove siano puntualmente descritte le strumentazioni e professionalità utilizzate, le modalità di organizzazione e di erogazione dei servizi richiesti. Tale proposta tecnica dovrà necessariamente tenere conto dei parametri di valutazione indicati nel successivo punto 3 "Criteri di valutazione tecnico professionale";
- b) un **progetto di base**, di massimo 3 pagine formato A, che non costituisca ipotesi di mera esecuzione delle previsioni del capitolato, ma che invece presenti caratteri di peculiarità, innovazione e sviluppo rispetto ai servizi richiesti, nell'ambito del margine d'autonomia esecutiva e iniziativa progettuale, che residua in capo all'impresa affidataria. Di particolare interesse di quest'amministrazione risultano gli ambiti di sviluppo legati alle attività di supporto alle attività dei Servizi Antisofisticazioni Agroalimentare;

### 3. Criteri di valutazione tecnico professionale

La stazione appaltante, sulla scorta degli elaborati tecnici proposti, valuterà a **proprio insindacabile giudizio**, la capacità professionale e le modalità che l'operatore intende adottare per l'erogazione e la gestione dei servizi richiesti al fine d'individuare gli operatori economici idonei allo svolgimento del servizio richiesto. La valutazione tecnica è quindi svolta sulla base della "Proposta tecnico progettuale" e del "progetto di base" presentati ed è effettuata secondo i parametri A "Qualità della *Proposta tecnico progettuale*", B "Qualifiche ed esperienza del *Referente* incaricato dello svolgimento delle attività rispetto alle competenze richieste", e C "Qualità del *Progetto di base*".

I singoli parametri potranno dar luogo all'assegnazione di un massimo di:

- 40 punti su 100 per il parametro A);
- 15 punti su 100 per il parametro B);
- 45 punti su 100 per il parametro C).

**Parametro A** "Qualità della *Proposta tecnico progettuale*" (40/100)

1. coerenza della proposta tecnico progettuale con i risultati attesi e gli obiettivi specifici definiti nell'Allegato B "*Caratteristiche del servizio richiesto*". **Punti max 15;**
2. qualità e sicurezza delle soluzioni logistiche e software adottate, capaci d'influenzare significativamente il livello di esecuzione dell'appalto **Punti max 25.**

**Parametro B** "*Qualifiche ed esperienza del Referente incaricato dello svolgimento delle attività rispetto alle competenze richieste*" (15/100);

- 1) qualifiche del *Referente* inerenti l'oggetto dell'affidamento. **Punti max 10;**
- 2) esperienze pregresse. **Punti max 5.**

**Parametro C** "*Qualità del Progetto di Base*" (45/100)

- 1) proposte di sviluppo legati al supporto alle decisioni relative alle attività Antisofisticazioni dei SAA. **Punti max 20;**
- 2) proposte di sviluppo del sistema MEC e dell'APP Android dedicata. **Punti max 25.**

### 4. Valutazione delle proposte

Trattandosi d'indagine di mercato, la stazione appaltante valuta il contenuto tecnico delle "*Manifestazioni d'interesse*" presentate dagli operatori economici potenzialmente idonei allo svolgimento dei servizi richiesti e redige apposito verbale riservandosi la facoltà di procedere o meno all'acquisizione dei servizi.

Saranno considerati potenzialmente idonei allo svolgimento dei servizi richiesti **gli operatori economici i cui progetti abbiano ottenuto un punteggio tecnico non inferiore a 70/100 limite al di sotto del quale l'operatore non è ritenuto in grado di garantire sufficienti livelli di efficacia, efficienza, economicità e sicurezza richiesti dalla particolare tipologia di servizi oggetto d'appalto**