

Deliberazione della Giunta Regionale 27 novembre 2020, n. 19-2366

Adesione alla piattaforma per l'accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione ai sensi dell'art. 64-bis del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 denominata "Piattaforma IO" e approvazione delle azioni coordinate per lo sviluppo dei servizi digitali della Regione Piemonte attraverso la comunicazione integrata "Piemonte TU" .

A relazione dell'Assessore Marnati:

Premesso che:

- il Decreto Legge 2018 n. 135 convertito con modificazioni dalla Legge n. 12 del 2019 "Disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e per la Pubblica Amministrazione" promuove e favorisce la diffusione dei servizi pubblici in rete attraverso l'utilizzo di programmi e piattaforme con diffusione su larga scala per semplificare l'accesso da parte di cittadini e imprese;
- il capitolo 3, del Piano Triennale per l'informatica della Pubblica Amministrazione 2020 – 2022, approvato con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 17 luglio 2020, registrato dalla Corte dei Conti con il n. 2053/2020 nel proseguire ed integrare le linee di azione dei precedenti piani triennali, promuove ulteriormente l'utilizzo delle piattaforme tecnologiche già esistenti e l'avvio di nuove che consentono di razionalizzare i servizi per le amministrazioni ed i cittadini ed individua, inoltre, la "Piattaforma IO" che permette ai cittadini, attraverso un'unica "App IO" di interagire facilmente con diverse Pubbliche Amministrazioni, locali o nazionali, raccogliendo servizi, comunicazioni, pagamenti e documenti;
- la "Piattaforma IO", collegata al progetto "IO Italia", avviato dal "Team per la Trasformazione digitale" della Presidenza del Consiglio dei Ministri confluito nel Dipartimento per la Trasformazione Digitale, istituito con il Decreto Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 giugno 2019, prevede due grandi componenti software: una "Piattaforma IO" di back office e un'unica "App IO", per diffondere i servizi pubblici digitali ai cittadini che potranno installare sul proprio smartphone per ricevere messaggi, avvisi, comunicazioni, da qualunque ente pubblico, eseguire pagamenti attraverso la "Piattaforma PagoPa"; decidere quali sono i servizi erogati da PA centrali o locali di proprio interesse, gestire il profilo e le preferenze, quale unico punto centrale di accesso ai servizi della Pubblica Amministrazione;
- lo sviluppo e l'implementazione della "APP IO" è un'attività strettamente connessa alla realizzazione e all'evoluzione della "Piattaforma PagoPa" ed in virtù dell'art. 8 comma 3, Decreto-Legge 14 dicembre 2018, n. 135 è stato stipulato il contratto tra la Presidenza del Consiglio dei Ministri e la società Pago PA firmato in data 24 ottobre 2019 al fine di assicurare la capillare diffusione del sistema di pagamento elettronico attraverso la "Piattaforma PagoPa" nonché lo sviluppo e l'implementazione dei progetti "IO Italia" e "Piattaforma Digitale Nazionale Dati - PDND";
- l'art. 24 del Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale" convertito con la Legge n. 120 dell'11 settembre 2020, al fine di semplificare e favorire l'accesso ai servizi in rete della Pubblica Amministrazione da parte di cittadini e imprese e l'effettivo esercizio del diritto all'uso delle tecnologia digitale, pone l'obiettivo di estendere la possibilità per i cittadini di utilizzare i servizi erogati in rete tramite la propria identità digitale attraverso il punto di accesso telematico attivato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri "Piattaforma IO", garantendo l'integrazione e l'interoperabilità tra i diversi sistemi, rendendoli fruibili in rete tramite applicazione su dispositivi mobili e pone il termine per gli enti di avviare tale processo di adeguamento entro il 28 febbraio 2021 ai sensi dell'art. 64 del D.lgs n. 82 del 2005 modificato dal Decreto Legge n. 76 del 2020;

- la Regione Piemonte promuove l'utilizzo di strumenti digitali, ai sensi dell'art 27 comma 2 della Legge regionale n. 14 del 14 ottobre 2014 "Norme sul procedimento amministrativo e disposizioni in materia di semplificazione";
- con la Deliberazione di Giunta Regionale n. 37-7454 del 15/4/2014 la Regione Piemonte ha approvato "L'adesione al nodo nazionale dei pagamenti elettronici-SPC" - Sistema pubblico di Connettività - PagoPa, finalizzato a migliorare la qualità dei pagamenti telematici nonché al monitoraggio della spesa;
- con la Deliberazione di Giunta Regionale n. 19-4900 del 20/04/2017 "POR FESR 2014-20 - Asse II. Ob.vo specifico II.2c.2. Azione II.2c.2.1 "Soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione e l'innovazione dei processi interni dei vari ambiti della P.A. nel quadro del Sistema pubblico di connettività, quali ad es. la giustizia, la sanità, il turismo, le attività e i beni culturali, i servizi alle imprese", la Giunta regionale, in particolare, ha approvato l'obiettivo specifico II.2c.2. "Digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi pienamente interoperabili", con l'attivazione dei servizi: sanità, (Misura 3- - Semplificazione digitale dei servizi regionali per cittadini, imprese e amministrazioni pubbliche - Fascicolo Sanitario Elettronico e Servizi on-Line (FSE – SoL) e pagamenti (Misura 2- Semplificazione digitale dei servizi regionali per cittadini, imprese e amministrazioni pubbliche-Polo regionale dei pagamenti PagoPa;
- in attuazione della sopra citata Deliberazione, la Regione ha approvato e finanziato i progetti "Pagamenti - PagoPa" e "Sanita" rispettivamente con D.D. del 28 luglio 2017, n. 371 e D.D. del 30 ottobre 2017, n. 540 del Settore regionale "Sviluppo sostenibile e qualificazione produttiva del territorio"; è stato approvato, altresì il progetto, e servizio "Bollo Auto" con D.D. del 12/07/2017 n. 316, D.D. n.1000 del 19/12/2019 e D.D. N 267 del 12/06/2020 del Settore regionale Politiche fiscali e contenzioso amministrativo;
- il Settore regionale "Sviluppo sostenibile e qualificazione produttiva del territorio" con la successiva D.D. n. 493/A1905A del 17 ottobre 2017, ha approvato e finanziato il progetto "Semplificazione digitale dei servizi regionali per cittadini, imprese e Amministrazioni pubbliche - Sistema Pubblico di Identità digitale (SPID) che prevede l'attuazione del Fascicolo digitale del cittadino come unico punto di accesso digitale per le interazioni fra cittadino e PA;
- con la Deliberazione di Giunta Regionale n. 4-8239 del 27/12/18, è stato approvato il "Programma pluriennale ICT 2019 – 2021" integrato nella programmazione POR-FESR 2014-2020; in particolare il Programma pluriennale ha previsto azioni volte a favorire la diffusione sul territorio delle principali infrastrutture informatiche materiali ed immateriali messe a disposizione dall'amministrazione statale (PagoPa, Sistema pubblico di identità digitale -SPID, ecc.) ed ha consolidato esperienze regionali importanti nella unificazione e semplificazione di procedimenti nell'ambito sanitario e dei tributi;
- il Settore regionale "Servizi digitali per cittadini ed imprese" con le successive D.D. n. 231/A1009C del 26/07/2019 e DD 250/A1009C del 09/08/2019 ha approvato il progetto di restyling del portale regionale dei servizi Sistema Piemonte e la realizzazione di un'App denominati "Piemonte TU" in grado di veicolare al cittadino le notifiche e le call-to-action provenienti dai back end applicativi, andando anche a potenziare le attuali modalità di accesso tramite meccanismi di "single sign on" tra cluster differenti, con l'obiettivo strategico di ripensare ed innovare l'offerta di servizi digitali della PA piemontese, ideando ed individuando nuovi paradigmi d'interazione, in linea con la normativa e le iniziative della PA centrale, oltre che con i trend nazionali e internazionali. Questo modello renderà possibile la comunicazione integrata e azioni coordinate per lo sviluppo dei servizi digitali della Regione Piemonte attraverso la collaborazione tra Pubbliche amministrazioni e tra queste e soggetti terzi, per mezzo di soluzioni tecnologiche che assicurano l'interazione, la coerenza funzionale e lo scambio di informazioni sulla base di linee guida e regole per l'integrazione che verranno pubblicate con successive determinazioni dirigenziali.

Dato atto che:

- l'Agenda Digitale Europea rappresenta una delle sette iniziative faro della strategia Europa 2020 volta al raggiungimento di una crescita inclusiva, intelligente e sostenibile e definisce gli obiettivi per sviluppare l'economia e la cultura digitale in Europa "COMM /2010 /0245";
- la Strategia per la Crescita Digitale, approvata dal Consiglio dei Ministri nel marzo 2005 definisce l'attuazione dell'Agenda Digitale Italia, che, nel quadro dell'Agenda Digitale Europea, individua la strategia italiana, le priorità e le modalità di intervento per garantire la realizzazione dei propri obiettivi sulla base di specifici indicatori allineati con gli scoreboard dell'Agenda Digitale Europea, declinando i propri obiettivi operativi;
- la semplificazione dell'accesso ai servizi, la loro omogeneizzazione e comunicazione, assumono pertanto una rilevanza primaria per favorire un vero processo di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione piemontese e favoriscono i cittadini nell'accesso ai servizi digitali attivati dalla PA; l'adesione alla "Piattaforma IO" non prevede oneri per le Pubbliche amministrazioni;
- la "Piattaforma IO" di cui all'art. 64 del Codice Amministrazione Digitale come punto di accesso telematico attraverso il quale le pubbliche amministrazioni rendono fruibili i propri servizi con l'indicazione di avviare questo processo entro il 28 febbraio 2021;
- il Settore regionale Servizi digitali per cittadini ed imprese con DD n 231/1009C del 26/07/2019 e DD 250/1009C del 9/08/2019 ha avviato il percorso di restyling del Portale regionale dei servizi Sistema Piemonte e la realizzazione di un'App denominati "Piemonte TU" che insieme consentono la convergenza dei servizi sanità, pagamenti e bollo auto, per i quali è stata prevista la relativa copertura finanziaria con le Determinazioni dirigenziali sopra citate con l'obiettivo di garantire la puntuale coerenza al modello nazionale di evoluzione del sistema informativo pubblico promosso da AGID e contenuto nel piano triennale nazionale, nonché migliorare gli aspetti gestionali e contenere i costi di sviluppo e manutenzione;
- la convergenza con "Piattaforma IO" è resa possibile dalla comunicazione integrata "Piemonte TU", attraverso azioni coordinate per lo sviluppo dei servizi digitali della Regione Piemonte, nel rispetto dell'art. 64 del CAD che fissa al 28 febbraio 2021 il termine per avviare il processo di adeguamento.

Considerato quanto sopra premesso si ritiene opportuno:

- approvare l'adesione alla "Piattaforma IO", per l'accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione ai sensi dell'art. 64-bis del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82;
- demandare alla Direzione regionale Competitività del Sistema regionale l'adozione degli atti necessari per la convergenza alla "Piattaforma IO" dei servizi digitali della Regione Piemonte attraverso la comunicazione integrata di "Piemonte TU" e l'attivazione dei primi servizi (Bollo Auto, Sanità Pagamenti), i cui oneri derivanti sono già stati previsti dalle Determinazioni Dirigenziali DD. n.231/2019 e DD n.250/ 2019 (restyling sito e App), D.D. n. 371/2017, DD n.540 2017 (PagoPa, sanità); D.D. n.316/2017, D.D. n.1000/2019, D.D. n. 267/2020 (bollo auto), D.D. n.493/2017 (SPID), citate in premessa;
- demandare alla Direzione regionale Coordinamento Politiche e Fondi comunitari in qualità di struttura competente per la comunicazione istituzionale la predisposizione di linee guida e regole al fine di consentire una user experience per tutti i servizi presenti su "Piemonte TU";
- di demandare a successive deliberazioni l'individuazione di ulteriori cluster di servizi al fine di rafforzare la convergenza ed interoperabilità del sistema "Piemonte TU" con la "Piattaforma IO".

Visti

il Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati;

la Legge 9 gennaio 2004, n. 4 - Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici;

il Decreto Legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 e succ.m.ni “Codice dell’Amministrazione digitale”;
la Legge Regionale n.14 del 14 ottobre 2014 “Norme sul procedimento amministrativo e disposizioni in materia di semplificazione” Capo I “Piemonte digitale” art 27 (Digitalizzazione);
il Decreto Legislativo n. 217/2017 (art.65 comma 2) come modificato dal Decreto Mille proroghe Decreto-Legge 30 dicembre 2019, n. 162 Gazzetta ufficiale n. 305 del 30 dicembre 2019 (art.1 comma 8) che prevede l’istituzione di “una società per azioni interamente partecipata dallo Stato (PagoPa S.p.A.);
il Decreto Legge 2018 n. 135 “Disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e per la pubblica amministrazione convertito con modificazioni dalla Legge n. 12 del 11 febbraio 2019;
il Decreto del Presidente Consiglio dei Ministri del 17 luglio 2020 che ha approvato il “Piano triennale per l’informatica della Pubblica amministrazione 2020-2022”;
la Deliberazione di Giunta Regionale n. 37-7454 del 15/4/2014 concernente “L’adesione al nodo nazionale dei pagamenti elettronici-SPC (Sistema pubblico di connettività)”;
la Deliberazione di Giunta Regionale n. 19-4900 del 20/04/2017 avente ad oggetto “POR FESR 2014-20 - Asse II. Ob.vo specifico II.2c.2. Azione II.2c.2.1 "Soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione e l’innovazione dei processi interni dei vari ambiti della P.A. nel quadro del Sistema pubblico di connettività, quali ad es. la giustizia, la sanità, il turismo, le attività e i beni culturali, i servizi alle imprese”;
la Deliberazione di Giunta Regionale n. 4-8239 del 27/12/18, con la quale è stato approvato il “Programma pluriennale ICT 2019 – 2021”.

Dato atto che la presente Deliberazione non comporta oneri aggiuntivi a carico del bilancio regionale, in quanto il finanziamento del progetto è già stato finanziato nell’ambito del POR -FESR con Determinazioni Dirigenziali DD n.231/2019 e DD n.250/2019 (restyling sito e app), DD n.371/2017, DD n.540/2017 (PagoPa, sanità); D.D. n. 316/2017, D.D. n.1000/2019, D.D. n. 267/2020 (bollo auto) , D.D. n. 493/2017 (SPID) citate in premessa.

Attestata la regolarità amministrativa del presente provvedimento, ai sensi della D.G.R. n. 1-4046 del 17.10.2016.

Tutto ciò premesso e considerato la Giunta regionale, a voti unanimi espressi ai sensi di Legge,

delibera

- di approvare l’adesione alla “Piattaforma IO”, per l’accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione ai sensi dell’art. 64-bis del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82;
- di demandare alla Direzione regionale Competitività del Sistema regionale l’adozione degli atti necessari per la convergenza alla “Piattaforma IO” dei servizi digitali della Regione Piemonte attraverso la comunicazione integrata di “Piemonte TU” e l’attivazione dei primi servizi (bollo suto, sanità e pagamenti), i cui oneri derivanti sono già stati previsti dalle Determinazioni Dirigenziali D.D. 231/2019 e D.D. 250/ 2019 (restyling sito e App), D.D. 371/2017, DD540 2017 (PagoPa, sanità); D.D. 316/2017, D.D. 1000/2019/DD267/2020 (bollo auto) D.D. 493/2017 (SPID) citate in premessa;
- di demandare alla Direzione regionale Coordinamento Politiche e Fondi comunitari in qualità di struttura competente per la comunicazione istituzionale la predisposizione di linee guida e regole al fine di consentire una user experience per tutti i servizi presenti su “Piemonte TU”;
- di demandare a successive deliberazioni l’individuazione di ulteriori cluster di servizi al fine di rafforzare la convergenza ed interoperabilità del sistema “Piemonte TU” con la “Piattaforma IO”.

La presente deliberazione sarà pubblicata sul B.U. della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R. 22/2010.

(omissis)