

Deliberazione della Giunta Regionale 3 agosto 2018, n. 2-7328

Network informativo dedicati ai cittadini disabili - Estensione della sperimentazione avviata nel VCO con D.G.R. n. 1-5535 del 29.8.2017 alle altre province piemontesi.

A relazione del Presidente Chiamparino e dell'Assessore Ferrari:

Premesso che:

L'Amministrazione ha istituito un gruppo di lavoro interdirezionale finalizzato alla predisposizione di un insieme coordinato e sistematico delle principali norme e dei dispositivi di intervento a favore di soggetti portatori di disabilità, evidenziando contestualmente le principali criticità e gli eventuali spazi di miglioramento (D.D. n. 97/A10000 del 12/6/2017).

L'agire comunicativo regionale nei confronti dei soggetti disabili ha avuto, da sempre, come suo principale scopo la più facile conoscibilità delle misure agevolative messe in campo e come sua prima motivazione il favorirne l'effettiva fruizione.

In questo quadro l'Amministrazione ha lavorato per creare uno spazio dedicato specificatamente al tema della disabilità sul Sito istituzionale della Regione Piemonte, finalizzato ad evidenziare ai soggetti, direttamente o indirettamente interessati dal problema disabilità, ed ha rinnovato e rafforzato l'impegno per la redazione delle "Guide alle agevolazioni fiscali e ai contributi regionali per le persone disabili", realizzate nell'ultimo quinquennio su base biennale in collaborazione con l'Agenzia delle Entrate.

La "Guida agli interventi a favore delle persone disabili 2018" di recente pubblicazione è stata infatti realizzata per la prima volta non solo con la collaborazione dell'Agenzia delle Entrate come nelle precedenti edizioni, ma anche con INAIL, INPS e Agenzia Piemonte Lavoro.

Nell'ambito degli obiettivi sopra evidenziati e sulla base del gradimento riscosso dalle citate "Guide alle agevolazioni fiscali e ai contributi regionali per le persone disabili", sono emerse delle riflessioni sulla possibilità di creare un network informativo specifico sul target della disabilità che coinvolgesse - al fine di rendere più completa l'informazione - la totalità dei soggetti che in quest'ambito svolgono una politica attiva.

La riflessione si è estesa anche sull'opportunità di individuare negli Uffici Relazioni con il Pubblico della Regione (radicati sul territorio e vocati al soddisfacimento delle esigenze informative delle Comunità locali) il principale snodo di questa rete oltre che soggetto più idoneo a "prendere in carico" il cittadino disabile orientandolo ed indirizzandolo verso le iniziative che più gli sono utili e più gli si confanno.

Su questa base nel 2017 sono stati siglati una serie di Protocolli d'Intesa che hanno consentito a livello regionale, di coinvolgere nella rete informativa ("Network") oltrechè nel format già collaudato ("Guida"), gli Enti INPS, INAIL, Agenzia Piemonte Lavoro, Difensore Civico Regionale e, a livello locale, di intessere una rete che comprenda anche quei soggetti (Provincia, Comuni, ASL, ASO, Consorzi socio assistenziali, Tribunali, Uffici Scolastici Regionali) che differenziano la loro offerta negli ambiti territoriali di rispettiva competenza, così come previsto dalla DGR 1-5535 del 29.08.2017.

Nel corso del 2017 è stata quindi avviata la sperimentazione nel territorio del Verbano Cusio Ossola fra i seguenti Enti firmatari: Agenzia delle Entrate, INPS, INAIL, Agenzia Piemonte Lavoro, Difensore Civico regionale, Enti gestori dei Servizi Socio assistenziali, Provincia di V.C.O. ,

Comune di Verbania, Comune di Cannobio, Tribunale di Verbania, ASL, Centro per l'Impiego e Ufficio Scolastico per il Piemonte – Ambito Territoriale del Verbano-Cusio-Ossola.

L'intesa ha consentito di mettere a disposizione con ragguardevole apprezzamento, "Sportelli informativi di orientamento" che si sono dimostrati, pur in un lasso di tempo relativamente breve, fondamentali per la gestione di oltre 400 contatti, risultando in grado di fornire informazioni/servizi propri, ed un orientamento sulle competenze normalmente gestite dagli altri soggetti aderenti.

Gli stessi firmatari del protocollo hanno inoltre realizzato sul proprio sito istituzionale delle pagine dedicate alle informazioni sulla disabilità e, su indicazione dell'Urp di Verbania, il link di ciascun Ente è stato inserito sul portale "Disabilità" della Regione Piemonte nella predetta pagina riservata al "Network informativo disabili", per una condivisione delle informazioni tematiche. Grazie a questa specifica pagina web sono state poste le basi per uno "sportello virtuale" condiviso dai soggetti istituzionali che concorrono nelle politiche attive a sostegno dei disabili e che, a partire dalla realtà del Verbano, potrà svilupparsi ed estendersi a tutto il territorio piemontese.

Sulla base degli esiti positivi di tale sperimentazione presso l'URP di Verbania, si può considerare di rinnovare fino al 31.12.2019 i Protocolli Sperimentali e di estendere la sperimentazione anche alle altre province piemontesi per costituire un vero e proprio network informativo regionale e di avviare quindi nuovi sportelli, a cominciare dalle province di Novara ed Alessandria, dove la definizione della collaborazione con i diversi soggetti del territorio è già in fase avanzata, per poi successivamente estendere gli sportelli alle altre province regionali.

Fermo restando la validità fino al 31.12.2019 dei Protocolli generali sottoscritti dal Presidente della Regione Piemonte (INPS, INAIL, Agenzia Piemonte Lavoro, Difensore Civico Regionale) si può quindi procedere, analogamente a quanto avvenuto per la sperimentazione del Verbano Cusio Ossola, a sottoscrivere, tramite il Direttore del Gabinetto della Presidenza della Giunta regionale, protocolli d'intesa specifici sulla base dello schema di cui all'allegato A che costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione, con riferimento alle Province di Alessandria e Novara e successivamente agli altri territori, con gli enti rilevanti per lo scopo (Province, Enti gestori dei Servizi Socio assistenziali, Comuni, Tribunali, ASL, Centri per l'Impiego e Ambiti Territoriali dell'Ufficio Scolastico per il Piemonte, ecc).

Tutto ciò premesso;

vista la L.R. 23/2008, in particolare gli artt. 5, 16 e 17;

vista la D.G.R. n. 11 – 1409 dell'11/05/2015;

visti gli artt. 15 della legge 241/1990 e 22 della L.R. 14/2014;

visto l'art. 23, comma 1, lett. d) del d.lgs 33/2013;

vista la D.D. n. 97/A10000 del 12/06/2017 con cui si è istituito il gruppo di lavoro interdirezionale finalizzato alla predisposizione di un insieme coordinato e sistematico delle principali norme e dei dispositivi di intervento a favore dei soggetti portatori di disabilità;

dato atto che dall'approvazione del presente atto non derivano oneri finanziari a carico del bilancio della Regione Piemonte;

attestata la regolarità amministrativa del presente provvedimento ai sensi della D.G.R. n. 1 – 4046 del 17/10/2016;

la Giunta regionale, a voti unanimi resi nelle forme di legge,

delibera

- di rinnovare la validità temporale fino al 31.12.2019 dei Protocolli sperimentali generali sottoscritti dal Presidente della Regione Piemonte con INPS, INAIL, Agenzia Piemonte Lavoro, Difensore Civico Regionale come da DGR 1-5535 del 29.08.2017;
- di dare mandato al Direttore del Gabinetto della Presidenza della Giunta regionale a sottoscrivere protocolli d'intesa analoghi a quelli già predisposti per il VCO secondo lo schema di cui all' allegato A che costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione, previo loro adattamento, con gli Enti indicati in premessa che collaboreranno con esclusivo riferimento alle Province di Alessandria e Novara;
- di dare mandato al Direttore del Gabinetto della Presidenza della Giunta regionale a lavorare sul piano tecnico per estendere il network di sportelli informativi alle altre province piemontesi sottoscrivendo, laddove sia presente una comunanza di obiettivi ed intenti con gli enti territoriali pertinenti, protocolli d'intesa analoghi a quelli già predisposti per il VCO e per le province di Novara ed Alessandria;
- di dare atto che dall'approvazione del presente atto non derivano oneri finanziari a carico del bilancio della Regione Piemonte.

La presente deliberazione sarà pubblicata sul B.U. della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R. 22/2010, nonché, ai sensi dell'art. 23, comma 1, lett. d) del d.lgs 33/2013, sul sito istituzionale dell'Ente – sezione “Amministrazione trasparente”.

(omissis)

Allegato

**PROTOCOLLO D'INTESA FRA REGIONE PIEMONTE E PROVINCIA/ ASL/ ECC:
PER LA GESTIONE INTEGRATA DI SERVIZI AL CITTADINO NELLA PROVINCIA DI
ALESSANDRIA /NOVARA**

Considerato:

che la Regione Piemonte (di seguito "Regione") è da tempo impegnata ad accrescere l'efficienza dei servizi informativi resi al cittadino ed in particolare a fornire alle categorie svantaggiate un più agevole accesso alle misure agevolative e di sostegno a loro dedicate;

che l'articolazione organizzativa di cui Regione si avvale a questo fine sono gli URP, diffusi sul territorio e parti delle rispettive Comunità locali, che già hanno redatto e pubblicato, dapprima insieme all'Agenzia delle Entrate e, a partire dal 2018, anche in collaborazione con INPS, INAIL e Agenzia Piemonte Lavoro, la "Guida agli interventi a favore delle persone disabili";

che, oltre a ciò, è stato attivato, a titolo sperimentale, nella Provincia del VCO un più ambizioso progetto consistente nell'attivazione di una rete coordinata di sportelli a livello locale in grado di fornire, attraverso un sistematico e costante scambio di informazioni, il complessivo panorama degli interventi disposti a favore dei disabili da parte di tutti i soggetti che operano su quel territorio, nonché l'indicazione della titolarità delle relative competenze e l'individuazione degli uffici preposti garantendo in tal modo l'effettiva loro accessibilità;

che il grande apprezzamento suscitato dall'iniziativa induce ad estenderne l'ambito territoriale per giungere progressivamente a coinvolgere l'intero territorio regionale.

Tutto ciò premesso tra

Regione Piemonte

e

PROVINCIA/ ASL / TRIBUNALE/ -

si conviene e stipula quanto segue:

Art. 1 – Finalità

1. Le Parti, nel rispetto dei rispettivi ruoli istituzionali e delle relative competenze, intendono porre in essere le soluzioni organizzative più idonee a garantire la diffusione, sul territorio della Provincia di Alessandria/Novara, delle informazioni utili ad orientare i cittadini disabili nell'accesso alle misure agevolative e di sostegno a loro rivolte.
2. Le misure agevolative e di sostegno di cui al precedente comma sono quelle, di natura normativa od amministrativa, erogate o gestite da Regione, Agenzia delle Entrate, Agenzia Piemonte Lavoro, INPS, INAIL, ASL..., Consorzi socio assistenziali del, Tribunale di Alessandria/Novara, Ufficio Scolastico Regionale del e Comune di....., Provincia di.....

Art. 2 – Strumenti organizzativi

1. Regione individua nella sede URP di NOVARA/ALESSANDRIA l'articolazione organizzativa presso la quale attivare un punto informativo specialistico sulla disabilità con le competenze di cui al successivo art. 3.
2. PROVINCIA/ASL,Tribunale individua nel l'articolazione organizzativa facente parte del network informativo sulla disabilità con le competenze di cui al successivo art. 4.

Art. 3 – Competenze regionali

1. Regione garantisce ai cittadini attraverso la sede URP di Alessandria/Novara:
 - a) l'informazione su tutte le misure, iniziative e provvedimenti di fonte regionale che hanno come beneficiari i soggetti disabili;
 - b) l'assistenza alla predisposizione e all'invio delle istanze di accesso ai benefici regionali attraverso la messa a disposizione della modulistica, della casella di posta elettronica se il richiedente ne è sprovvisto e della postazione multimediale presente in sede;
 - c) la conoscenza delle iniziative a favore dei disabili poste in essere dai soggetti di cui all'art. 1, comma 2 fornendo altresì la disponibilità della modulistica necessaria per accedervi ed assicurando ogni utile indicazione sugli uffici a cui indirizzarsi.
2. L'URP di Alessandria/Novara acquisisce dagli enti aderenti al network informativo i necessari flussi informativi disponendo, ove occorra, tavoli di lavoro per garantirne la continuità ed il coordinamento.
3. Sulle pagine web del proprio sito istituzionale Regione darà idoneo risalto all'attivazione dello sportello diffondendo i medesimi contenuti informativi erogati in sede sportellistica anche attraverso link ai siti degli enti aderenti.

Art. 4 – Competenze della PROVINCIA di Alessandria/Novara, Asl, Tribunale

1. PROVINCIA..... consolida in capo all'Ufficioil patrimonio informativo sulle iniziative di propria competenza a favore dei disabili garantendo altresì, per il suo tramite, la possibilità di richiederne la fruizione.
2. PROVINCIA attraverso l'Ufficio garantisce la tempestiva attivazione verso l'URP di Novara/Alessandria dei flussi informativi concernenti gli interventi di propria spettanza a favore dei disabili, ricevendo per converso - da parte dell'URP - ogni informazione su iniziative intraprese dagli altri enti aderenti alla rete che possano interferire o risultare complementari o agevolare quelle di propria competenza.
3. PROVINCIA per il tramite di.....partecipa ai tavoli di lavoro indetti dall'URP potendo comunque richiederne la convocazione.
4. PROVINCIA di si impegna ad evidenziare e valorizzare sul proprio sito web l'iniziativa nei suoi profili soggettivi e nei suoi aspetti contenutistici.

Art. 5 – Estensione network

1. Regione si riserva di allargare la platea degli aderenti al network allorché ne riconosca l'utilità ai fini di una più esaustiva informazione ai soggetti disabili.

Art. 6 – Durata

1. Dal momento della sottoscrizione, le Parti avranno 60 giorni di tempo per renderlo pienamente operativo.
2. Trascorso un anno di attività a regime, le Parti verificheranno i risultati conseguiti e decideranno, di comune accordo, se proseguire la collaborazione.

Luogo e data

PROVINCIA
Il Presidente.....
(firmato digitalmente)

Regione Piemonte
Il Direttore.....
(firmato digitalmente)
