

Codice A1903A

D.D. 21 maggio 2018, n. 204

L.R. n. 38 del 29/12/2006 e s.m.i., art. 1, comma 1. Approvazione dello schema di convenzione per la gestione sul territorio regionale in via sperimentale del progetto "Percorso di qualità "Best Bar in Piemonte" rivolto agli esercizi piemontesi di somministrazione di alimenti e bevande - categoria bar".

Premesso che:

La Giunta Regionale con deliberazione n. 10 - 6405 del 26 gennaio 2018, nel rispetto delle finalità indicate all'art. 1, comma 1, lettere a), b), c), d), f) e g) della l.r. n. 38/2006 e s.m.i., ha approvato il progetto "Percorso di qualità "Best Bar in Piemonte" degli esercizi piemontesi di somministrazione di alimenti e bevande - categoria bar", allegato alla presente convenzione, e autorizzato la Direzione regionale Competitività del Sistema Regionale - Settore Commercio e Terziario ad avviare a livello regionale, in fase sperimentale, il progetto di qualità del servizio reso al consumatore da parte degli esercizi piemontesi di somministrazione di alimenti e bevande appartenenti alle seguenti tipologie "bar": bar caffetteria, bar gastronomico, bar pasticceria, bar gelateria, locale serale, attualmente non destinataria di percorsi di qualità dedicati.

Il progetto è finalizzato a favorire il potenziamento e l'affinamento di talune competenze per assicurare la qualità del servizio offerto, dei prodotti utilizzati e della professionalità dell'organizzazione degli esercizi piemontesi di somministrazione di alimenti e bevande appartenenti alla categoria bar.

Il progetto "Percorso di qualità "Best Bar in Piemonte" rivolto agli esercizi piemontesi di somministrazione di alimenti e bevande - categoria "bar", predisposto dal Settore regionale Commercio e Terziario in collaborazione con Confcommercio Piemonte, Confesercenti Piemonte e il Settore regionale Attività Turistiche, Promozione dello Sport e del Tempo Libero, contiene i presupposti obbligatori e le caratteristiche descrittive dell'attività nel rispetto dei quali l'operatore dell'esercizio di somministrazione di alimenti e bevande appartenente alla categoria "bar", che intraprenderà e terminerà detto percorso con esito positivo, attraverso la "Guida ai servizi" si impegnerà a fornire al cliente le informazioni utili sulle caratteristiche, sull'identità e sulle peculiarità, sia materiali sia immateriali, che connotano il suo locale distinguendolo dagli altri esercizi. L'impresa che abbia concluso il Percorso di Qualità "Best Bar in Piemonte" verrà inserita per un biennio in un apposito Elenco regionale pubblicato sul sito web della Regione Piemonte, nella sezione tematica dedicata al commercio, aggiornato mensilmente. Nei sei mesi antecedenti la scadenza del biennio l'esercente potrà ripresentare la domanda per mantenere l'inserimento nell'Elenco. Al fine del rinnovo dell'inserimento nell'Elenco regionale, verrà fatta salva la documentazione precedentemente esibita e ancora in corso di validità.

Al fine di garantire una gestione territorialmente efficace del citato percorso di qualità, la Giunta regionale ha individuato con la D.G.R. n. 10-6405 del 26/01/2018, come soggetti responsabili, i Centri di Assistenza Tecnica (CAT) delle Associazioni di categoria del settore commercio - Confcommercio Piemonte e Confesercenti Piemonte - poiché dotati di rappresentatività diffusa su tutto il territorio regionale nonché di pluriennale esperienza specialistica in tale ambito i quali tramite apposita convenzione (il cui schema è allegato alla presente), con la Direzione regionale Competitività del Sistema Regionale - Settore Commercio e Terziario -, si impegneranno in particolare, senza oneri a carico della Regione Piemonte, a ricevere la domanda, ad effettuare l'attività di istruttoria e di verifica preventiva della presenza dei requisiti dichiarati, a comunicare

alla Regione Piemonte l'esito favorevole dell'istruttoria per l'inserimento dell'esercizio nel citato Elenco regionale.

Detto schema di convenzione, allegato alla presente per farne parte integrante e sostanziale, ha ad oggetto i rapporti giuridici, tra la Regione e il CAT, nascenti dalla gestione del progetto "Percorso di qualità "Best Bar in Piemonte" rivolto agli esercizi piemontesi di somministrazione di alimenti e bevande - categoria bar".

La convenzione avrà durata pari a un biennio, decorrente dalla data della stipulazione e sarà tacitamente rinnovata per la stessa durata salvo recesso, da comunicarsi con posta elettronica certificata con preavviso di 30 giorni.

IL DIRIGENTE

vista la legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i. "Nuove norme sul procedimento amministrativo;
vista la legge regionale 14 ottobre 2014, n. 14 "Norme sul procedimento amministrativo e disposizioni in materia di semplificazione";
vista la legge regionale 29 dicembre 2006, n. 38 e s.m.i. "Disciplina dell'esercizio delle attività di somministrazione di alimenti e bevande";
vista la legge regionale 28 luglio 2008, n. 23 e s.m.i. "Disciplina dell'organizzazione degli Uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale";
visto il d.lgs 30 marzo 2001, n. 165 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche".

In accordo con le Associazioni di categoria più rappresentative a livello regionale del settore commercio.

Attestata la regolarità amministrativa della presente deliberazione ai sensi della D.G.R. n. 1-4046 del 17/10/2016,

determina

- di approvare, per le motivazioni espresse in premessa, lo schema di convenzione per la gestione sul territorio regionale in via sperimentale del progetto "Percorso di qualità "Best Bar in Piemonte" rivolto agli esercizi piemontesi di somministrazione di alimenti e bevande - categoria bar", allegato alla presente per farne parte integrante e sostanziale;

- di dare atto che con la stipulazione della convenzione, i Centri di Assistenza Tecnica (CAT) di Confcommercio Piemonte e Confesercenti Piemonte, si impegnano a gestire sul territorio regionale, secondo le condizioni, le modalità e gli obblighi stabiliti dalla D.G.R. n. 10-6405 del 26/01/2018, in via sperimentale il progetto "Percorso di qualità "Best Bar in Piemonte" rivolto agli esercizi piemontesi di somministrazione di alimenti e bevande - categoria bar";

- di dare atto che la Regione non assumerà ulteriori oneri al di fuori di quanto previsto al paragrafo 8 della D.G.R. n. 10-6405 del 26/01/2018 per la realizzazione dei controlli.

La presente determinazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte, ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell' art. 5 della l.r. n. 22/2010.

Avverso la presente determinazione è ammesso ricorso giurisdizionale avanti al TAR entro sessanta giorni dalla data di comunicazione e piena conoscenza dell'atto, ovvero ricorso straordinario al Capo dello Stato entro centoventi giorni dalla suddetta data, ovvero l'azione innanzi al Giudice Ordinario, per tutelare un diritto soggettivo, entro il termine di prescrizione previsto dal codice civile.

Il Responsabile del Settore
dott. Claudio Marocco

Il funzionario estensore
dott.ssa Palmira Cutrone

Allegato

Schema di convenzione per la gestione sul territorio regionale in via sperimentale del progetto “Percorso di qualità “Best Bar in Piemonte” rivolto agli esercizi piemontesi di somministrazione di alimenti e bevande – categoria bar”.

TRA

La **Regione Piemonte** (di seguito Regione), Cod. Fiscale 80087670016, rappresentata dal Dirigente del Settore regionale Commercio e Terziario, articolazione della Direzione Competitività del Sistema Regionale,, nato a Torino il/....., Cod. Fisc. domiciliato ai fini della carica presso la sede regionale di Torino, via Pisano 6,

E

Il **Centro di assistenza tecnica** (di seguito CAT), con sede legale in, C.F./P.IVA, rappresentato dal sig., in qualità di legale rappresentante, nato a (..) il/..... Cod.Fisc.e domiciliato, ai fini della presente convenzione, in via/c.so n.

Premesso che:

La Giunta Regionale con deliberazione n. 10 - 6405 del 26 gennaio 2018, nel rispetto delle finalità indicate all’art. 1, comma 1, lettere a), b), c), d), f) e g) della l.r. n. 38/2006 e s.m.i., ha approvato il progetto “Percorso di qualità “Best Bar in Piemonte” degli esercizi piemontesi di somministrazione di alimenti e bevande – categoria bar”, allegato alla presente convenzione, e autorizzato la Direzione regionale Competitività del Sistema Regionale – Settore Commercio e Terziario ad avviare a livello regionale, in fase sperimentale, il progetto di qualità del servizio reso al consumatore da parte degli esercizi piemontesi di somministrazione di alimenti e bevande appartenenti alle seguenti tipologie “bar”: *bar caffetteria, bar gastronomico, bar pasticceria, bar gelateria, locale serale*, attualmente non destinataria di percorsi di qualità dedicati.

Il progetto “Percorso di qualità “Best Bar in Piemonte” rivolto agli esercizi piemontesi di somministrazione di alimenti e bevande – categoria “bar”, (di seguito denominato “progetto”), predisposto dal Settore regionale Commercio e Terziario in collaborazione con Confcommercio Piemonte, Confesercenti Piemonte e il Settore regionale Attività Turistiche, Promozione dello Sport e del Tempo Libero, contiene i presupposti obbligatori e le caratteristiche descrittive dell’attività nel

rispetto dei quali l'operatore dell'esercizio di somministrazione di alimenti e bevande appartenente alla categoria "bar", che intraprenderà e terminerà detto percorso con esito positivo, attraverso la "Guida ai servizi" si impegnerà a fornire al cliente le informazioni utili sulle caratteristiche, sull'identità e sulle peculiarità, sia materiali sia immateriali, che connotano il suo locale distinguendolo dagli altri esercizi. L'impresa che abbia concluso il Percorso di Qualità "Best Bar in Piemonte" verrà inserita per un biennio in un apposito Elenco regionale pubblicato sul sito web della Regione Piemonte, nella sezione tematica dedicata al commercio, aggiornato mensilmente. Nei sei mesi antecedenti la scadenza del biennio l'esercente potrà ripresentare la domanda per mantenere l'inserimento nell'Elenco. Al fine del rinnovo dell'inserimento nell'Elenco regionale, verrà fatta salva la documentazione precedentemente esibita e ancora in corso di validità.

Per garantire una gestione territorialmente efficace del citato percorso di qualità, sono stati individuati come soggetti responsabili i Centri di Assistenza Tecnica delle Associazioni di categoria del settore commercio, capillarmente presenti sul territorio regionale, poiché dotati di rappresentatività diffusa su tutto il territorio regionale nonché di pluriennale esperienza specialistica in tale ambito.

Tutto ciò premesso,

si conviene e si stipula quanto segue,

Art. 1

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto, come pure l'allegato in esso richiamato.

Art. 2

La presente convenzione ha per oggetto i rapporti giuridici, tra la Regione e il CAT, nascenti dalla gestione del progetto "Percorso di qualità "Best Bar in Piemonte" rivolto agli esercizi piemontesi di somministrazione di alimenti e bevande – categoria bar".

Art. 3

La Regione affida al CAT la gestione del progetto "Percorso di qualità "Best Bar in Piemonte" rivolto agli esercizi piemontesi di somministrazione di alimenti e bevande – categoria bar".

Art. 4

Il progetto è finalizzato a favorire il potenziamento e l'affinamento di talune competenze per assicurare la qualità del servizio offerto, dei prodotti utilizzati e della professionalità dell'organizzazione degli esercizi piemontesi di somministrazione di alimenti e bevande appartenenti alla categoria bar.

Art. 5

Per la gestione del progetto il CAT, ad ogni effetto di legge e senza oneri a carico della Regione si impegna a:

- promuovere il progetto verso tutte le imprese del settore, aderenti e non aderenti alle Associazioni di categoria, con sede operativa nella Regione
- ricevere la domanda di inserimento nell'Elenco regionale Percorso di qualità "Best Bar in Piemonte" e i relativi allegati
- effettuare l'attività di istruttoria e di verifica preventiva della presenza dei requisiti dichiarati
- comunicare alla Regione l'esito favorevole dell'istruttoria per l'inserimento dell'esercizio nell'Elenco regionale
- promuovere adeguatamente il progetto inserendo nel proprio sito istituzionale ovvero nelle pagine web della Associazione di categoria di riferimento i collegamenti all'Elenco regionale
- trasmettere alla Regione eventuali variazioni quali, a titolo esemplificativo, sede, titolare, o altri dati qualificanti, comunicate dall'impresa nel corso del biennio di validità, al fine di non perdere l'iscrizione nell'Elenco regionale
- ricevere e istruire una nuova domanda presentata dall'impresa nel caso di variazione della tipologia di appartenenza, fatta salva la documentazione precedentemente esibita e ancora in corso di validità
- trasmettere all'esercente inserito nell'Elenco regionale eventuali richieste di chiarimenti, a seguito di segnalazioni di criticità
- richiedere alla Regione che vengano effettuati, laddove ne ricorressero i presupposti, eventuali controlli in loco finalizzati alla verifica delle presunte inadempienze da parte dell'esercente
- richiedere all'esercente, in caso di valutazione sfavorevole del controllo, l'adeguamento entro un termine congruo
- richiedere alla Regione la cancellazione dell'esercizio dall'Elenco regionale, qualora a seguito della richiesta di chiarimenti o della richiesta di adeguamento l'esercente non ottemperasse nei tempi e nei termini indicati
- organizzare un evento formativo e informativo annuale svolto in forma seminariale o di convegno, finalizzato all'approfondimento del tema dell'accoglienza del cliente-consumatore

Art. 6

La Regione, ai fini del progetto, si impegna a:

- promuovere la divulgazione dell'Elenco regionale attraverso i propri canali istituzionali, le Aziende Turistiche Locali e i siti dedicati alle informazioni turistiche

- rilasciare, al fine di rendere immediatamente riconoscibile il locale inserito nell'Elenco regionale, un documento che riporti il numero di inserimento, i dati dell'esercizio, la tipologia di appartenenza, la data di inserimento nell'elenco e la data di scadenza. L'esercente potrà utilizzare tale inserimento, esclusivamente nel corso del biennio di validità, a fini promozionali
- cancellare l'impresa inserita nell'Elenco regionale in caso di:
 - presentazione di attestazioni o dichiarazioni false in occasione della domanda
 - mancato rispetto di uno dei presupposti obbligatori
 - mancata risposta a seguito di segnalazioni di criticità
 - gravi inadempienze o chiusura del locale a seguito di controlli ufficiali
- affidare, al fine di verifiche in loco, il servizio di controllo ad un ente in house o ad un ente terzo tramite apposita procedura ad evidenza pubblica
- comunicare al CAT l'esito dei controlli.

Art. 7

Ogni variazione del progetto dovrà essere preventivamente concordata tra le parti.

Art. 8

Il CAT adotta ogni utile misura organizzativa al fine di consentire alla Regione di poter effettuare, in ogni momento, verifiche e controlli sul regolare svolgimento dell'attività e sul rispetto delle condizioni stabilite nella presente convenzione, consapevole che ogni irregolarità può costituire elemento sufficiente per la risoluzione della convenzione.

Art. 9

Il CAT prende atto che la Regione non assumerà ulteriori oneri al di fuori di quanto previsto per la realizzazione dei controlli.

Art. 10

Nel caso in cui il CAT non rispetti le condizioni, le modalità di attuazione del progetto e gli obblighi assunti con la presente Convenzione, la Regione si riserva il diritto di risolvere la stessa secondo quanto previsto dall'art. 1453 del Codice Civile.

Art. 11

Ciascuna parte contraente è esonerata da ogni responsabilità derivante dai rapporti di lavoro che venissero instaurati dall'altra, nell'ambito delle attività di cui alla presente convenzione.

Art. 12

La presente convenzione ha durata pari a un biennio, decorrente dalla data della stipulazione e sarà tacitamente rinnovata per la stessa durata salvo recesso, da comunicarsi con posta certificata con preavviso di 30 giorni.

Art. 13

Ogni controversia derivante dalla presente convenzione sarà sottoposta a un tentativo di conciliazione bonaria tra le parti. In caso di mancata risoluzione la controversia sarà devoluta in via esclusiva al giudice competente del Foro di Torino.

Art. 14

Per quanto non espressamente disposto dalla presente convenzione, si fa riferimento alla D.G.R. n. 10 - 6405 del 26/01/2018, ivi allegata.

Art. 15

Il presente atto è soggetto all'imposta di bollo ai sensi del d.P.R. n. 642/1972 a carico del CAT. Le spese per l'eventuale registrazione, in caso di uso, sono a carico del CAT.

Letto, confermato e sottoscritto.

Torino, lì

Regione Piemonte

Direzione Competitività del Sistema Regionale

Il Dirigente del Settore Commercio e Terziario

.....

(firmato digitalmente)

Centro di assistenza tecnica (CAT)

Il Legale Rappresentante

.....

(firmato digitalmente)