

Codice A1412A

D.D. 4 dicembre 2017, n. 795

**Studio progettuale preliminare per l'evoluzione della Piattaforma regionale di dialogo unica dei servizi digitali ai Cittadini e istituzione del gruppo di lavoro tecnico. Accertamento di euro 200.000,00 sul cap. 16575/2017. Impegno di euro 200.000,00 sul cap. 157813/2017 a favore dell'ASL di Biella.**

Vista la legge regionale 14 aprile 2017, n. 6 "Bilancio di previsione finanziario 2017-2019".

Vista la D.G.R. n. 5-4886 del 20 aprile 2017 "Legge regionale 14 aprile 2017, n. 6 "Bilancio di previsione finanziario 2017-2019". Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento e del Bilancio Finanziario Gestionale 2017-2019. Disposizioni di natura autorizzatoria ai sensi dell'articolo 10, comma 2, del D.lgs. 118/2011 s.m.i."

Vista la D.G.R. n. 42-4921 del 20/04/2017 con la quale è stata approvata la rimodulazione del riparto delle risorse finanziarie per il servizio sanitario regionale 2016, che all'allegato Tabella B2 ripartisce alle Aziende Sanitarie Regionali la quota FSR finalizzata a specifiche attività.

Vista la D.G.R. 14-5068 del 22 maggio 2017 Disposizioni di natura autorizzatoria degli stanziamenti del bilancio di previsione al fine di garantire gli equilibri di bilancio 2017-2019, ai sensi dell'articolo 10, comma 2, del D.lgs. 118/2011 s.m.i.

Tenuto conto del Decreto Legislativo n.118 del 23 giugno 2011 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 41." e s.m.i.;

Viste le disposizioni del Titolo II "Principi contabili generali e applicati per il settore sanitario" del D. Lgs. n. 118/2011;

Tenuto conto del comma 2 lettera a) e b) dell'articolo 20 del D.Lgvo n. 118/2011 e s.m.i. , che dispone che le Regioni accertino ed impegnino nel corso dell'esercizio l'intero importo corrispondente al finanziamento sanitario corrente comprensivo di: fondo sanitario assegnato, quote premiali, quote di finanziamento vincolate o finalizzate, importi delle manovre fiscali regionali destinate al finanziamento della sanità, finanziamento del disavanzo sanitario pregresso, disponendo che eventuali perdite di finanziamento determinino la cancellazione dei residui attivi nell'esercizio in cui si verificano tali condizioni.

Vista la Tabella B/5 Ter – Ripartizione quota FSR finalizzata (1/3) di cui alla D.G.R. n. 35-5329 del 10.07.2017 "Presenza d'atto delle disponibilità finanziarie provvisorie di parte corrente per il Servizio Sanitario Regionale relative all'esercizio 2017 e determinazione delle risorse da assegnare agli Enti del SSR ai fini degli obiettivi economico-finanziari per l'anno 2017".

Si ritiene pertanto necessario per l'anno 2017 impegnare e assegnare a favore dell'ASL di Biella - codice beneficiario 1415 - la somma di euro 200.000,00 sul cap. 157813/2017 per lo "Studio progettuale preliminare per l'evoluzione della Piattaforma regionale di dialogo unica dei servizi digitali ai Cittadini", e accertare la somma di euro 200.000,00 sul capitolo 16575/2017, dando atto che trattasi di fondi provenienti dal Fondo Sanitario Nazionale- quota indistinta.

Dato atto che con nota prot. n. 16693/A1412A del 03.08.2017 l'ASL di Biella è stata autorizzata a procedere alla realizzazione dello Studio progettuale preliminare per l'evoluzione del portale dei

servizi digitali al Cittadino, in coerenza alle risorse assegnate con la D.G.R. n. 35 – 5329 del 10/07/2017 (tabella b/5 ter) e le finalità regionali definite anche con la D.G.R. n. 19 - 4900 del 20.04.2017, tenendo conto, tra l'altro, di quanto segue:

- Portale regionale unico dei servizi digitali ai cittadini: lo studio progettuale, partendo dalle esperienze già condotte in regione Piemonte ed in altre realtà simili, dovrà perseguire l'obiettivo di evoluzione del portale secondo una logica di "servizi a catalogo";
- Kick-off: si prevede un incontro tecnico finalizzato a consolidare gli ulteriori elementi necessari per definire il cronoprogramma attuativo dell'iniziativa e le parti ritenuti utili/strategici da coinvolgere per la sua migliore definizione;
- Sviluppo intero progetto ICT: in parallelo allo studio progettuale verranno attivati dalla Regione Piemonte contributi a supporto delle attività di progettazione preliminare volte allo sviluppo del sistema complessivo (es. architettura di riferimento, integrazioni con l'ecosistema, progettazione di dettaglio,...), pertanto con la D.G.R. n. 35 – 5329 del 10/07/2017 non sono previste ulteriori risorse a favore dell'ASL di Biella.

Ritenuto, considerate le finalità a valenza regionale relative allo studio progettuale preliminare finalizzato all'evoluzione del portale dei servizi al Cittadino relativo alla canalità "web" - fruibile anche da mobile - con eventuale possibilità a tendere di adattarlo alla canalità "totem", di istituire un gruppo di lavoro (GDL-T Portale dei servizi digitali ai cittadini) costituito da ASL di Biella (azienda capofila delegata), dall'ASL CN2 e AOU Città della Salute e della Scienza di Torino, in cui l'ASL di Biella sarà responsabile delle fasi di concept e concept design. In particolare:

- La prima fase (concept) è volta all'esplorazione dei bisogni e alla generazione dell'idea con una logica di catalogo dei servizi. In questa fase progettuale dovranno essere definite le caratteristiche principali dei servizi sanitari digitali del Portale La Mia Salute e dovranno essere esplorati nuovi percorsi di fruizione volti a valorizzare ancora di più il patrimonio informativo regionale e l'integrazione funzionale tra i diversi servizi, con il primario obiettivo di generare benefici tangibili per il cittadino/utente.
- La seconda fase (concept design) consiste nella traduzione del concept in specifiche di progettazione di dettaglio, che possono prevedere la realizzazione di mock-up e di prototipi intermedi da valutare con gli utenti, utili per indirizzare e supportare la progettazione della soluzione. Completa questa fase la definizione dei requisiti funzionali, la definizione della grafica e delle multicanalità utente, con particolare attenzione alla user experience e alle tematiche di usabilità.

Precisato che, in applicazione alla D.D. 686/A1412A del 07/11/2017, il CSI-Piemonte partecipa a queste attività supportando le Aziende, in particolare nella fase di design; fornisce consulenza sulle normative e le linee guida nazionali e regionali in tema di accessibilità e usabilità, e indirizza le scelte progettuali in modo che i servizi sanitari digitali siano concepiti sin dalle fasi iniziali appropriatamente rispetto alle indicazioni tecniche richieste dall'adozione del paradigma delle API.

Ritenuto che la progettazione della caratterizzazione dei servizi digitali sanitari dovrà avvenire secondo i paradigmi del framework dell'Ecosistema dei servizi basato su un catalogo di Servizi API. La piattaforma per lo sviluppo e per l'esposizione di un catalogo di Servizi API è indirizzata ai team di sviluppo responsabili della costruzione dei nuovi servizi che costituiranno l'ecosistema dei servizi digitali sanitari. In questo contesto le API rappresentano uno strumento fondamentale per abilitare lo sviluppo di nuovi servizi che rinnovino e migliorino le interazioni con il cittadino e la

customer experience complessiva, facilitando l'interazione tra i sistemi tradizionali (system of record) e i nuovi servizi digitali (system of engagement) esponibili nelle diverse canalità (mobile, web, totem, ecc.).

Precisato che l'accesso ai servizi fruibili in multi-piattaforma dovrà avvenire con l'impiego di credenziali SPID e TS-CNS.

Ritenuto inoltre che:

- l'identificazione dei nominativi, da parte della direzione generale dell'azienda sanitaria partecipante al gruppo di lavoro, dovrà avvenire in sede di kick-off;
- al funzionamento del GDL-T Portale dei servizi digitali ai cittadini, si provvede nell'ambito delle risorse umane, strumentali e finanziarie disponibili alle aziende, senza nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica;
- la partecipazione al GDL-T Portale dei servizi digitali ai cittadini è a titolo gratuito e ai componenti non sono corrisposti gettoni, compensi o altri emolumenti comunque denominati. Le spese di missione dei componenti aziendali sono poste a carico delle amministrazioni di appartenenza.

Tutto ciò premesso, ed attestata la regolarità amministrativa del presente atto,

#### IL DIRIGENTE

visto il D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165;  
vista la L.R. 23 del 28.07.2008, artt. 17 e 18;  
visto il D.LGS 118/2011  
vista la L.R.. n. 6/2017;  
vista la D.G.R. n. 5-4886 del 20/4/2017

#### *determina*

per i motivi espressi in premessa che formano parte integrante e sostanziale del presente provvedimento:

- di istituire un gruppo di lavoro tecnico (GDL-T Portale dei servizi digitali ai cittadini) costituito da ASL di Biella (azienda capofila delegata), dall'ASL CN2 e AOU Città della Salute e della Scienza di Torino, raccordato dalla Direzione sanità della Regione Piemonte e supportato da CSI-Piemonte, con la finalità di realizzare uno studio progettuale preliminare finalizzato all'evoluzione del portale dei servizi al Cittadino relativo alla canalità "web", fruibile anche da mobile, con eventuale possibilità a tendere di adattarlo alla canalità "totem".
- di dare atto che il CSI-Piemonte partecipa a queste attività supportando le Aziende, in particolare nella fase di design; fornisce consulenza sulle normative e le linee guida nazionali e regionali in tema di accessibilità e usabilità, e indirizza le scelte progettuali in modo che i servizi sanitari digitali siano concepiti sin dalle fasi iniziali appropriatamente rispetto alle indicazioni tecniche richieste dall'adozione del paradigma delle API.

- di accertare, per le motivazioni espresse in premessa, la somma di euro 200.000,00 sul cap. di entrata 16575/2017 – codice versante 220175 Ministero dell’Economia e delle Finanze – Dipartimento Ragioneria Generale - IGEPA;

**TRANSAZIONE ELEMENTARE:**

Conto finanziario: E 1.01.02.03.001 – Compartecipazione IVA - Sanità

Transazione Unione Europea : 2 – Altre entrate

Ricorrente: 1– Entrate ricorrenti

Perimetro Sanitario: 2 – Entrate della gestione sanitaria della Regione

- di impegnare, per le motivazioni espresse in premessa, la somma di euro 200.000,00 sul cap. 157813/2017 a favore dell’ASL di Biella - codice beneficiario 1415 - per lo Studio progettuale preliminare per l'evoluzione della Piattaforma regionale di dialogo unica dei servizi digitali ai Cittadini.

**TRANSAZIONE ELEMENTARE**

Conto Finanziario V livello: U 1.04.01.02.020 - Trasferimenti correnti a Aziende Sanitarie Locali a titolo di finanziamento del Servizio Sanitario Nazionale

COFOG: 7.2 - Servizi non ospedalieri

Transazione Unione Europea: 8 - spese non correlate ai finanziamenti dell’Unione Europea

Ricorrente: 3 – spese ricorrenti

Perimetro Sanitario: 4 – spese della gestione sanitaria della Regione

- di liquidare la somma di euro 120.000,00, pari al 60% delle risorse assegnate alla presentazione, da parte dell’ASL di Biella, della documentazione relativa alla prima fase (concept) del progetto valutata positivamente dalla Direzione regionale sanità;
- di liquidare il restante 40% a conclusione positiva delle attività relative alla seconda fase (concept design), dietro presentazione di resoconto delle spese sostenute dall’ASL di Biella che non potranno, comunque, essere superiori all’importo previsto dalla D.G.R. n. 35-5329 del 10.07.2017;
- di dare atto che trattasi di spese non soggette agli obblighi di tracciabilità ai sensi della L. 136/2010, in quanto si tratta di attività istituzionale svolta dall’ASL.

La presente determinazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi dell’art. 61 dello Statuto e dell’art. 5 della l.r. 22/2010.

La presente determinazione non è soggetta alla pubblicazione ai sensi del D.lgs n. 33 del 14 marzo 2013.

Avverso la presente determinazione è ammesso ricorso al T.A.R. entro il termine di 60 gg.

Il Dirigente Responsabile  
Antonino Ruggeri