

Deliberazione della Giunta Regionale 10 luglio 2017, n. 21-5319

Approvazione del Protocollo d'Intesa tra Regione Piemonte e Airbnb Ireland per lo sviluppo di forme di collaborazione finalizzate da un lato alla informazione, diffusione, regolamentazione e monitoraggio dell'home sharing sul territorio piemontese e dall'altro alla promozione, attraverso questo strumento delle sue eccellenze.

A relazione dell'Assessore Parigi:

Premesso che:

L'attuale contesto socio-economico, caratterizzato da rapidi cambiamenti spinti da una forte innovazione tecnologica e digitale è alla base della nascita di molte iniziative fondate sull'interazione, la condivisione e la partecipazione degli utenti. Tali iniziative che hanno registrato crescita esponenziali di interazioni tra le diverse parti, si sono evolute anche in forma imprenditoriale e si sono così diffuse da affermare un nuovo modello di economia, comunemente definita "*sharing economy*" o "economia della condivisione", che parte da cittadini attivi e reinterpretata la relazione tra l'economia e la società, considerando i legami sociali come base per l'economia di scambio.

La trasformazione dei territori in luoghi intelligenti, interconnessi, dinamici e aperti a tutti è un processo complesso, in quanto richiede nuove risposte alle nuove necessità soprattutto se guardati dalla prospettiva dell'offerta e della domanda turistica; per questo motivo appare necessario iniziare nuove collaborazioni tra la Pubblica Amministrazione, le imprese, le associazioni, le Agenzie Turistiche Locali e i cittadini, per avviare un processo virtuoso di progetti comuni e di sviluppo e gestione di spazi, beni e servizi.

Nell'ultimo periodo si è registrata una forte crescita della community "*Airbnb*", piattaforma imprenditoriale basata sulla filosofia della "*sharing economy*" che permette a chi ha una o più camere disponibili nella propria abitazione, di affittarle ai viaggiatori che vogliono conoscere quella determinata città: un modo di viaggiare decisamente "social" rispetto alla classica sistemazione in hotel.

Gli *host* italiani di Airbnb, cioè coloro che offrono camere, hanno iniziato ad accogliere ospiti nelle loro case nel 2008 e, nel corso degli ultimi anni, hanno creato una community vivace e attiva condividendo esperienze uniche con viaggiatori provenienti da tutto il mondo.

Gli ospiti di Airbnb si recano in Italia principalmente per trascorrere il proprio tempo libero e le vacanze. Scelgono di soggiornare in alloggi Airbnb perché cercano autentiche esperienze locali (88% del totale).

Gli *host* Airbnb italiani, nella maggior parte dei casi affittano occasionalmente il loro alloggio nel corso dell'anno, ottenendo così dei redditi supplementari, modesti, ma pur sempre importanti per la quotidianità e contribuiscono a migliorare le condizioni economiche locali in particolar modo per quelle località che non presentano un'offerta ricettiva o in cui questa risulta particolarmente contenuta.

Considerato che:

La Regione Piemonte ha funzioni di indirizzo e coordinamento delle politiche in materia turistica e ha interesse a dar vita ad una virtuosa collaborazione tra autorità, enti, cittadini e imprese

per promuovere conoscenza, abilità ed iniziative di networking tra società locali ed internazionali che operano nell'ambito della c.d. information technology.

La Regione Piemonte intende ricoprire un ruolo centrale nel supporto, collegamento e coordinamento per gli operatori della sharing economy e incoraggiare un sistema di riconoscimento della qualità per attività economiche nella sharing economy.

La Regione Piemonte ha interesse a realizzare iniziative volte a garantire equità tra i diversi operatori e parti coinvolte e rispetto delle regole, a incrementare la conoscenza e consapevolezza di operatori e cittadini, a intensificare studi di settore sull'impatto economico e la trasparenza nell'ambito dell'economia della condivisione e a promuovere il territorio regionale incentivando nuove forme di turismo e migliorare l'offerta turistica.

Airbnb Ireland, fondata nel 2008, è uno dei più importanti operatori nella sharing economy e, tramite la propria piattaforma concede la possibilità agli utenti di pubblicare, trovare e prenotare alloggi unici in tutto il mondo a qualunque prezzo, mettendo in contatto persone con esperienze di viaggio autentiche in più di 34000 città e 190 Paesi, incluso il territorio piemontese.

Airbnb Ireland è una piattaforma online che, nel rispetto del proprio ruolo di c.d. hosting provider, ha più volte mostrato interesse a collaborare con le Amministrazioni Pubbliche al fine di migliorare quanto più possibile l'esperienza della propria community sulla piattaforma, nei limiti e nel rispetto delle leggi applicabili, ivi inclusa la legislazione sulla protezione dei dati personali.

Nel corso degli ultimi anni, Airbnb ha collaborato con numerose amministrazioni locali in tutto il mondo al fine di intensificare la promozione dei territori in maniera autentica attraverso la community di "host" Airbnb (ovvero coloro che offrono ospitalità tramite Airbnb) e partnership ad hoc con enti di promozione turistica di diverse città e regioni, sviluppare campagne informative per gli operatori del settore e cittadini e incentivare la creazione di un contesto di regole e normative che consentano all'home sharing di svilupparsi in maniera responsabile.

Airbnb e i suoi host possono essere importanti interlocutori per le istituzioni locali per comprendere meglio i fenomeni che caratterizzano l'economia della condivisione e possono favorire la conoscenza e lo scambio di informazioni con altri operatori, quali ad esempio commercianti e artigiani locali, per massimizzare i benefici per la comunità locale e diversificare l'offerta turistica sul territorio regionale piemontese.

Ritenuto opportuno e di comune interesse in tale contesto:

Sviluppare, in uno spirito di volontaria collaborazione, tra la Regione Piemonte e Airbnb Ireland, utili sinergie volte a favorire la comprensione dei nuovi modelli di home sharing e la loro regolamentazione anche nel contesto della possibile revisione dei regolamenti e delle procedure di comunicazione per la locazione di immobili ad uso turistico, nonché la promozione del territorio piemontese, la diversificazione dell'offerta turistica nella Regione e la realizzazione di iniziative divulgativo-informativo per una migliore comprensione delle regole da parte dei cittadini.

Ritenuto pertanto a tal fine:

Disciplinare la collaborazione mediante un apposito "Protocollo d'Intesa", il cui schema è allegato alla presente Deliberazione per farne parte integrante e sostanziale.

Con tale Protocollo le Parti si impegnano, nella piena distinzione dei rispettivi ruoli e competenze e

senza che ciò costituisca un riconoscimento di alcun ruolo e/o responsabilità in capo agli stessi e nel pieno rispetto della normativa applicabile, a collaborare per la realizzazione dei seguenti obiettivi:

- Creazione di iniziative informative e campagne di comunicazione per gli *host* di Airbnb per migliorare la conoscenza delle regole a loro applicabili e incentivarne il rispetto.
- Sviluppo di studi sull'impatto economico in materia di *home sharing* al fine di meglio orientare le politiche locali.
- Definizione di interventi di revisione, modifica e semplificazione delle regole, delle procedure e degli oneri burocratici applicabili a chi intende offrire ospitalità nel territorio regionale, nel contesto della revisione dei regolamenti e delle procedure di comunicazione per la locazione di immobili ad uso turistico.
- Sviluppo di iniziative di promozione turistica del territorio.

Considerato che analoghe collaborazioni potranno essere attivate con altri operatori nello *sharing economy* al fine di garantire una sempre più capillare informazione, attraverso questo strumento delle sue eccellenze.

Ritenuto inoltre:

prevedere la costituzione di un "Tavolo di lavoro" costituito da rappresentanti (almeno tre per parte) designati dal Direttore Promozione della Cultura, del Turismo e dello Sport dell'Assessorato Cultura e Turismo e da Airbnb Ireland, con funzione di indirizzo, programmazione, coordinamento e monitoraggio delle attività oggetto del protocollo.

Dato atto che la stipula del "Protocollo d'Intesa" non comporta alcun impegno di spesa per la Regione Piemonte.

Attestata la regolarità amministrativa del presente provvedimento, ai sensi della DGR 1-4046 del 17/10/2016.

Tutto ciò premesso.

La Giunta regionale, unanime,

delibera

Le premesse sono integralmente richiamate.

Di approvare lo sviluppo di forme di collaborazione tra la Regione Piemonte (Assessorato alla Cultura e Turismo) e Airbnb Ireland per lo sviluppo di attività finalizzate da un lato alla informazione, diffusione, regolamentazione e monitoraggio dell'*home sharing* sul territorio piemontese e dall'altro alla promozione, attraverso questo strumento delle sue eccellenze.

Di approvare lo schema di "Protocollo d'Intesa" per la durata di anni tre tra la Regione Piemonte (Assessorato alla Cultura e Turismo) e Airbnb Ireland, allegato alla presente Deliberazione per farne parte integrante e sostanziale, che definisce gli obiettivi, le modalità e i termini della collaborazione e le forme di coordinamento operativo ed in particolare la costituzione di un "Tavolo di lavoro" costituito da rappresentanti designati dal Direttore Promozione della Cultura, del Turismo e dello Sport dell'Assessorato alla Cultura e Turismo e da Airbnb Ireland, con funzione di indirizzo,

programmazione, coordinamento e monitoraggio delle attività oggetto del protocollo demandando alla suddetta Direzione la disciplina del Tavolo.

Di dato atto che la stipula del "Protocollo d'Intesa" non comporta alcun impegno di spesa per la Regione Piemonte.

Di disporre che analoghe collaborazioni potranno essere attivate con altri qualificati operatori nello sharing economy al fine di garantire una più sempre più capillare informazione, diffusione, regolamentazione e monitoraggio dell'home sharing sul territorio piemontese e per la promozione, attraverso questo strumento delle sue eccellenze.

La presente deliberazione sarà pubblicata sul B.U. della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R. n. 22/2010.

(omissis)

Allegato

PROTOCOLLO D'INTESA
TRA LA REGIONE PIEMONTE E AIRBNB
PER LO SVILUPPO DI PERCORSI DI COLLABORAZIONE NELL'AMBITO DELL'ECONOMIA
DELLA CONDIVISIONE

Il giorno _____ del mese di _____ dell'anno _____ presso la sede della Regione Piemonte in _____

TRA

Airbnb Ireland (di seguito anche solo "Airbnb") con sede in Dublino, Irlanda, Watermarque Building, Ringsend Road, Dublin 4, nella persona del suo Rappresentante Legale Eoin Hession.

E

La Regione Piemonte (di seguito anche solo la "Regione") con sede legale in _____, rappresentata da _____.

di seguito anche denominate congiuntamente come le "Parti"

PREMESSO CHE

- L'attuale contesto socio-economico, sebbene caratterizzato da una crisi dei modelli tradizionali, è anche un'occasione per molte iniziative basate sullo sviluppo di tecnologie digitali che incrementano crescite esponenziali di interazioni tra diverse parti, singolarmente o in maniera aggregata, e permette altresì la nascita e la realizzazione di iniziative, anche di spirito imprenditoriale, basate sulla condivisione e sulla partecipazione attiva.
- Queste iniziative sono al momento così diffuse da affermare un nuovo modello di economia, comunemente definita "*sharing economy*" o "economia della condivisione", che parte da cittadini attivi e reinterpreta la relazione tra l'economia e la società, considerando i legami sociali come base per l'economia di scambio.
- L'offerta digitale derivante dai privati è in rapida crescita e si affianca alla sfera dei servizi pubblici, grazie ad applicazioni per il turismo, per i trasporti, per l'offerta culturale e alla nascita di attività come il *cohousing*, il *coworking* e le *social street*. Questi fenomeni sono molto diversi uno dall'altro, ma tutti promuovono forme di collaborazione paritarie (cosiddetta *peer to peer*) ovvero servizi in cui le persone fisiche possono essere sia fornitori che utenti al tempo stesso.
- La trasformazione dei territori in luoghi intelligenti, interconnessi, dinamici e aperti a tutti è un processo complesso, in quanto richiede la condivisione di responsabilità, anche in relazione ai beni comuni, e risposte alle nuove necessità.
- Appare necessario iniziare nuove collaborazioni tra la Pubblica Amministrazione, le imprese, le associazioni, le Aziende di Promozione Turistica e i singoli cittadini, in un contesto in cui le parti non siano esclusivamente intese in qualità di portatori di interesse in conflitto con il pubblico, ma collaborino al fine di dare risposte in un processo virtuoso di progetti comuni e di sviluppo e

gestione di spazi, beni e servizi.

- In uno spirito di volontaria collaborazione, la Regione e Airbnb intendono sviluppare progressivamente utili sinergie volte a favorire la comprensione dei nuovi modelli di *home sharing* e la loro regolamentazione anche nel contesto della possibile revisione dei regolamenti e delle procedure di comunicazione per la locazione di immobili ad uso turistico, nonché la promozione del territorio piemontese, la diversificazione dell'offerta turistica nella Regione e la realizzazione di iniziative divulgativo-informativo per una migliore comprensione delle regole da parte dei cittadini.

CONSIDERATO CHE

- La Regione svolge un'importante funzione di indirizzo e coordinamento delle politiche in materia turistica e ha interesse a dar vita ad una virtuosa collaborazione tra autorità, enti, cittadini e imprese per promuovere conoscenza, abilità ed iniziative di *networking* tra società locali ed internazionali che operano nell'ambito della c.d. *information technology*.
- La Regione intende ricoprire un ruolo centrale nel supporto, collegamento e coordinamento per gli operatori della *sharing economy* e incoraggiare un sistema di riconoscimento della qualità per attività economiche nella *sharing economy*.
- È interesse della Regione realizzare iniziative volte a garantire equità tra i diversi operatori e parti coinvolte e rispetto delle regole, a incrementare la conoscenza e consapevolezza di operatori e cittadini, a intensificare studi di settore sull'impatto economico e la trasparenza nell'ambito dell'economia della condivisione e a promuovere il territorio regionale incentivando nuove forme di turismo e migliorare l'offerta turistica.

RILEVATO CHE

- Airbnb, fondata nel 2008, è uno dei più importanti operatori nella *sharing economy* e, tramite la propria piattaforma:
 - Concede la possibilità agli utenti di pubblicare, trovare e prenotare alloggi unici in tutto il mondo a qualunque prezzo, mettendo in contatto persone con esperienze di viaggio autentiche in più di 34000 città e 190 Paesi, incluso il territorio piemontese.
 - È leader nella prenotazione e condivisione di case, ville, appartamenti e alloggi in tutto il mondo e sta crescendo rapidamente sul territorio regionale.
- Airbnb è una piattaforma online che, nel rispetto del proprio ruolo di c.d. *hosting provider*, ha più volte mostrato interesse a collaborare con le Amministrazioni Pubbliche al fine di migliorare quanto più possibile l'esperienza della propria *community* sulla piattaforma, nei limiti e nel rispetto delle leggi applicabili, ivi inclusa la legislazione sulla protezione dei dati personali.
- Nel corso degli ultimi anni, Airbnb ha collaborato con numerose amministrazioni locali in tutto il mondo al fine di intensificare la promozione dei territori in maniera autentica attraverso la *community* di "host" Airbnb (ovvero coloro che offrono ospitalità tramite Airbnb) e *partnership ad hoc* con enti di promozione turistica di diverse città e regioni, sviluppare campagne informative per gli operatori del settore e cittadini e incentivare la creazione di un contesto di regole e normative che consentano all'*home sharing* di svilupparsi in maniera responsabile.

- Airbnb e i suoi *host* possono essere importanti interlocutori per le istituzioni locali per comprendere meglio i fenomeni che caratterizzano l'economia della condivisione e possono favorire la conoscenza e lo scambio di informazioni con altri operatori, quali ad esempio commercianti e artigiani locali, per massimizzare i benefici per la comunità locale e diversificare l'offerta turistica sul territorio regionale.

A tali fini

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

Articolo 1

Oggetto dell'intesa e obblighi delle Parti

1. Con il presente protocollo d'intesa, le cui premesse costituiscono parte integrante dello stesso, le Parti si impegnano, nella piena distinzione dei rispettivi ruoli e competenze e senza che ciò costituisca un riconoscimento di alcun ruolo e/o responsabilità in capo agli stessi e nel pieno rispetto della normativa applicabile, a collaborare per la realizzazione dei seguenti obiettivi comuni:
 - a) Creazione di iniziative informative e campagne di comunicazione per gli *host* di Airbnb per migliorare la conoscenza delle regole a loro applicabili e incentivarne il rispetto. A tal fine, le Parti collaboreranno al fine di:
 - i. Creare un sistema di informazione sulle pagine del sito Airbnb (ad esempio tramite la sezione "Ospitare Responsabilmente" sul sito Airbnb).
 - ii. Definire campagne di comunicazione dirette alla *community* di *host* circa le regole che potrebbero loro applicarsi, anche rimandando ad apposite pagine web informative create dalle istituzioni locali.
 - b) Definizione di studi sull'impatto economico in materia di *home sharing* al fine di meglio orientare le politiche locali. A tal fine:
 - i. Ogni anno Airbnb, nel pieno rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali, fornirà alla Regione un rapporto su base anonima e aggregata sull'attività di *home sharing* sul territorio. Tale rapporto includerà, tra l'altro.
 - Il totale dell'attività economica annuale generato dalla *community* di Airbnb.
 - L'ammontare del reddito conseguito in media da un *host* di Airbnb.
 - La distribuzione geografica in forma aggregata e anonima degli alloggi presenti sul territorio.
 - Il numero di *host* che hanno evitato lo sfratto o il pignoramento condividendo la loro casa sulla piattaforma Airbnb, ove applicabile.
 - La percentuale di *host* di Airbnb che condivide la sua residenza principale.
 - La media di giorni in cui un alloggio presente su Airbnb viene affittato.
 - Il totale degli ospiti di Airbnb che hanno visitato la Regione.
 - Il numero medio di ospiti accolti negli alloggi della Regione.
 - La durata media del soggiorno di un ospite nella Regione.
 - Il rapporto sulla sicurezza degli alloggi presenti su Airbnb.
 - Il totale degli ospiti di Airbnb che hanno visitato una città.
 - Il numero medio di ospiti accolti negli alloggi di una città.

- La durata media del soggiorno di un ospite in una città.
 - La provenienza geografica dei *guest*, fornendo dati il più possibile specifici, secondo quanto nella disponibilità della piattaforma.
- ii. La Regione e Airbnb si confronteranno sull'analisi di tale rapporto con l'obiettivo di individuare politiche in materia di economia condivisa che incentivino la creazione e diffusione di quest'ultima e mirino a una maggior chiarezza e semplificazione delle regole applicabili.
- c) Definizione di interventi di revisione, modifica e semplificazione delle regole, procedure e oneri burocratici applicabili a chi intende offrire ospitalità nel territorio regionale, nel contesto della revisione dei regolamenti e delle procedure di comunicazione per la locazione di immobili ad uso turistico. A tal fine, le Parti concordano di realizzare un piano di incontri tra gli *host* e la Regione al fine di ottenere dagli *host* informazioni utili circa la loro esperienza quotidiana nell'applicazione delle normative e nella gestione degli oneri burocratici ad essi applicabili.
- d) Promozione del territorio. A tal fine, le Parti concordano di:
- i. Realizzare, insieme alla community di *host* e alle associazioni di categoria, iniziative per il sostegno delle eccellenze del territorio, ad esempio nei campi dell'enogastronomia, dell'artigianato, del patrimonio artistico e culturale.
 - ii. Sviluppare iniziative mirate a sfruttare il potenziale comunicativo degli *host*, ad esempio come promotori di eventi sul territorio e fornitori di informazioni utili per i viaggiatori.
 - iii. Creazione di un tessuto di relazioni istituzionali fra la Regione e altre startup Italiane che offrano servizi utili al conseguimento dei risultati attesi e degli scopi che le Parti si prefiggono di raggiungere grazie al presente protocollo di intesa. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, le Parti ipotizzano di avvalersi congiuntamente di servizi promossi da realtà italiane in grado di esaminare le performance degli annunci online, analizzare recensioni lasciate dai viaggiatori e restituire informazioni utili a comprendere le aree di forza e di debolezza dell'offerta disponibile sul territorio.

Articolo 2

Modalità attuative

1. È istituito un "Tavolo di lavoro", costituito da rappresentanti designati dalla Direzione Promozione della Cultura, del Turismo e dello Sport dell'Assessorato alla Cultura e Turismo e da Airbnb Ireland, con funzione di programmazione, indirizzo, coordinamento e monitoraggio delle attività di cui al presente protocollo.
2. Ciascuna Parte si impegna a condividere preventivamente con l'altra Parte qualsiasi comunicato, materiale, nota informativa, pagina web con rilevanza esterna pubblicato in esecuzione al presente protocollo, o comunque relativo allo stesso.

Articolo 3

Comunicazione di dati

1. Le Parti concordano che, nell'esecuzione del presente protocollo d'intesa, nonché per valutare i progressi ottenuti nel raggiungimento degli obiettivi del presente protocollo, nel pieno rispetto della normativa applicabile sulla protezione dei dati personali, potranno condividere tra di loro alcuni dati in forma aggregata e anonima.
2. Al fine di tutelare la privacy degli utenti e dei cittadini, è esclusa dal presente accordo ogni richiesta e/o comunicazione di dati personali.
3. Ciascuna Parte si impegna a proteggere la confidenzialità dei dati dell'altra Parte e ad assicurare che tali dati non vengano comunicati a terze parti ovvero usati a vantaggio di terzi.

Articolo 4 Durata ed eventuale rinnovo

1. Il presente protocollo ha durata di anni tre a decorrere dalla data di sottoscrizione dello stesso e può essere rinnovato mediante accordo tra le Parti.
2. Il presente protocollo si compone di n. _____ fogli e viene redatto in duplice originale.

Luogo _____, data _____

Per la Regione Piemonte

Per Airbnb Ireland
