

Codice A1509A

D.D. 26 aprile 2017, n. 296

**Approvazione delle Indicazioni Operative, rivolte ai Comuni, per la costituzione della rete regionale di redazioni locali sul Portale Piemonte Giovani.**

Visto che con la D.G.R. n. 38-4244 del 21/11/2016 e s.m.i. è stato approvato il programma regionale di attuazione dell'Intesa Stato/Regione Piemonte n. 96/CU del 21 luglio 2016 demandando alla Direzione Coesione sociale - Settore Politiche per la famiglia, giovani e migranti, pari opportunità e diritti, l'adozione di tutti gli atti successivi e conseguenti alla medesima con espresso riferimento alla scheda progetto 03-2016/2017 "Portale Piemonte giovani - rete regionale delle redazioni locali" di cui all'allegato A della stessa;

visto il "Bando" rivolto ai Comuni, per la creazione di una rete regionale di redazioni locali per il Portale Piemonte giovani, ai sensi della succitata Intesa e della L.R.16/1995, approvato con DD n. 832 del 21/11/2016 e s.m.i.;

dato atto che nella succitata determinazione recante "Approvazione Bando e modello di domanda" i destinatari dei finanziamenti sono i Comuni, in forma singola o associata purchè la forma associativa sia stata costituita anche con riferimento all'esercizio delle Politiche giovanili, che si rendono disponibili a risultare capofila per gli Ambiti così come definiti dalla D.G.R. n. 29-3257 del 9/5/2016, per la creazione di una rete regionale di redazioni locali per il Portale Piemonte Giovani;

dato atto che con la sottoscrizione del modello di domanda, i Comuni partecipanti al Bando, hanno dichiarato di aderire a livello locale, seguendo il piano di comunicazione, di attività e di ruolo secondo le direttive impartite dalla redazione centrale regionale;

dato atto che l'approvazione della graduatoria dei Comuni partecipanti al succitato bando è stata disposta con DD n. 1016 del 22/12/2016;

ritenuto pertanto necessario approvare le Indicazioni Operative, da formulare ai Comuni aderenti alla Rete delle redazioni locali, finalizzate all'attuazione delle attività relative al Portale Piemonte Giovani come meglio indicate nell'allegato A facente parte integrante e sostanziale della presente determinazione;

ritenuto di disporre che i Comuni aderenti applichino, ed estendano l'applicazione ai Comuni coinvolti nell'Accordo, le Indicazioni Operative previste nell'allegato A facente parte integrante e sostanziale della presente determinazione;

ritenuto di precisare che il presente atto non comporta impegni di spesa;

attestata la regolarità amministrativa del presente atto;

tutto ciò premesso

LA DIRIGENTE REGIONALE

visto il D.Lgs n. 165/2001 “Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche”;

vista la L.R. n. 23/2008 “Disciplina dell'organizzazione degli uffici e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale”;

D.lgs. 118/2011 s.m.i.;

vista la L.R. n. 23 del 29 ottobre 2015 “Riordino delle funzioni amministrative conferite alle Province in attuazione della legge 7 aprile 2014, n. 56 (Disposizioni sulle città metropolitane, sulle province, sulle unioni e fusioni di comuni)”.

visto il D. Lgs. 14 marzo 2013, n. 33 “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni” e s.m.i.;

vista la D.G.R. n. 38-4122 del 24/10/2016 e s.m.i.;

vista la DD n. 832 del 21/11/2016;

vista la DD n. 1016 del 22/12/2016;

in conformità con gli indirizzi in materia disposti con D.G.R. n. 38-4122 del 24/10/2016 e s.m.i.;

#### DETERMINA

- di approvare le Indicazioni Operative, da formulare ai Comuni aderenti alla rete regionale delle redazioni locali del Portale Piemonte Giovani, finalizzate all'attuazione delle attività relative al Portale Piemonte Giovani come meglio indicate nell'allegato A facente parte integrante e sostanziale della presente determinazione;
- di disporre che i Comuni applichino, ed estendano l'applicazione ai Comuni coinvolti nell'Accordo, le Indicazioni Operative previste nell'allegato A facente parte integrante e sostanziale della presente determinazione;
- di precisare che il presente atto non comporta impegni di spesa.

Avverso la presente Determinazione è ammesso ricorso al T.A.R. entro 60 giorni, ovvero ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni, dalla notificazione o dall'intervenuta piena conoscenza del suddetto atto, ovvero l'azione innanzi al Giudice Ordinario, per tutelare un diritto soggettivo, entro il termine di prescrizione previsto dal Codice Civile.

La presente determinazione verrà pubblicata sul BU della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R. 22/2010, nonché ai sensi dell'art. 26 comma 1 del D.Lgs n. 33/2013 nel sito istituzionale dell'ente, nella sezione “Amministrazione trasparente”.

La Dirigente del Settore  
Dott.ssa Antonella CAPRIOGLIO

VISTO DI CONTROLLO:

Il Direttore regionale  
Dr. Gianfranco BORDONE

Allegato

**INDICAZIONI OPERATIVE  
PER LA COSTITUZIONE DELLA RETE REGIONALE di REDAZIONI LOCALI**

La Regione Piemonte, in collaborazione con l'Università degli Studi di Torino - Dipartimento Culture, Politica e Società (di seguito Università), ha deciso di dare avvio al progetto Portale Piemonte Giovani (di seguito Portale), con contenuti più innovativi, rinnovato nel linguaggio e nella tecnologia, e finalizzato a essere maggiormente fruibile dai giovani rispetto all'esistente [www.informagiovanipiemonte.it](http://www.informagiovanipiemonte.it), attivando altresì la presenza sui principali social network.

La Regione Piemonte ha pertanto emanato un bando, con determinazione n. 832 del 21/11/2016, rivolto ai Comuni, finalizzato a:

1. costituire una Rete a coordinamento regionale di redazioni locali, in grado di assicurare su ciascun territorio provinciale la copertura delle aree tematiche e le funzioni informative previste dal Portale (notizie, schede informative e riferimenti territoriali di uffici e sportelli) e ad avere un collegamento stabile con gli altri servizi territoriali, affinché possano fornire favorire la partecipazione dei giovani alla vita della società, rafforzando gli strumenti che supportano l'accesso alle informazioni, l'orientamento e le opportunità d'incontro dei giovani stessi;
2. diffondere, su tutto il territorio regionale, la conoscenza del Portale e stimolarne l'utilizzo, attraverso l'organizzazione di eventi e iniziative, presso i giovani e presso le reti di referenti locali che interagiscano con gli sportelli Informagiovani, al fine di incrementare le informazioni rivolte ai giovani finalizzate alla loro partecipazione alla vita e allo sviluppo della comunità territoriale;
3. rafforzare la capacità di costruire forme di collaborazione e sinergie tra soggetti istituzionali e la società civile, attraverso modalità di partecipazione e lavoro della rete locale con le Istituzioni, servizi pubblici ed associazioni, in particolare con l'implementazione di canali che prevedano l'individuazione di uno o più riferimenti a livello provinciale, in grado di assicurare le funzioni previste, anche attraverso il collegamento e la messa in rete delle iniziative realizzate dalle realtà organizzative, associazioni e istituzionali presenti;
4. contribuire all'aggiornamento della piattaforma web del Portale, a livello locale, seguendo il piano di comunicazione, attività e ruoli, nell'ambito di accordi condivisi con il comune capofila, secondo le indicazioni concordate con la redazione centrale regionale;
5. promuovere l'informazione anche attraverso la gestione e l'allineamento sui canali social, attraverso le linee editoriali condivise con la redazione centrale, al fine di garantire un'offerta il più possibile ampia e omogenea su tutto il territorio regionale;
6. promuovere l'utilizzo della piattaforma web del Portale su tutto il territorio regionale, anche attraverso il collegamento ad altri soggetti presenti sul territorio e orientati al target giovanile;
7. organizzare eventi nel proprio territorio, sia in autonomia e sia secondo le linee condivise, di volta in volta, con la redazione centrale regionale.

**Banca - dati Portale Piemonte Giovani**

La redazione centrale promuove l'aggiornamento della banca-dati del Portale anche in coerenza con gli indirizzi comunitari, nazionali e regionali sulla valorizzazione del patrimonio informativo/informatico pubblico.

La banca-dati si compone di schede informative su tematiche di interesse giovanile, in particolare relative alle seguenti aree:

1. Lavoro
2. Studio e Formazione

3. Cultura e creatività
4. Sport
5. Salute e benessere
6. Viaggi e mobilità
7. Vita sociale

I soggetti aderenti alla Rete concorrono ad aggiornare la banca-dati regionale con i dati e le informazioni relativi al proprio ambito di competenza. In particolare, l'impegno di ciascun Comune/Ente locale consiste nel:

- controllare, segnalare integrazioni e correzioni al database dei riferimenti territoriali (Uffici e sportelli) della propria area geografica,
- segnalare le informazioni di carattere locale, prioritariamente negli ambiti sopra indicati, rispetto a quanto ritenuto di interesse per i giovani del territorio e di utilità per la fruizione dei servizi;
- segnalare alla redazione centrale eventi, opportunità e altre iniziative di interesse giovanile al fine di darne visibilità nella sezione "News" del portale o attraverso i social network di Giovani Piemonte.

La redazione centrale promuove, nei limiti delle risorse disponibili, l'accesso degli operatori al Portale, degli utenti al patrimonio informativo della banca-dati web, anche attraverso modalità e strumenti innovativi, finalizzati ad una fruizione delle informazioni secondo il proprio fabbisogno, la localizzazione sul territorio, attraverso smartphone e altri device mobili, con possibilità di interazione da parte dell'utenza, prevedendo modalità inclusive per soggetti con bassa alfabetizzazione informatica e/o scolarizzazione.

In particolare si occupa:

- dell'implementazione pianificata e coordinata dei contenuti della banca-dati (schede informative, news e banche dati di indirizzi e sportelli);
- del processo di inserimento dei dati di uffici e sportelli nella banca-dati, secondo un "protocollo" operativo, supervisionando l'integrazione di fonti diverse, la qualità (linguaggio e contenuti) e l'aggiornamento delle schede stesse, news e banche dati di indirizzi e sportelli;
- della gestione e coordinamento dell'infrastruttura tecnologica (CMS) a supporto della banca dati;
- dell'erogazione di eventuali corsi di formazione e aggiornamento per gli operatori delle redazioni locali.

La Regione Piemonte, nonché ogni altro Ente aderente alla Rete, mettendo a disposizione della banca-dati il proprio patrimonio informativo, concordano di rendere "riutilizzabili" tutti i dati e le informazioni contenute nella banca-dati del Portale.

A seguito di attenta valutazione di opportunità e legittimità (art. 50 comma 2 del CAD, artt. 3 e 4 del D. Lgs. 36/2006 e s.m.i., art. 4 delle Linee guida regionali approvate con DGR 22-4687 dell'8 ottobre 2012 e successive), la Regione Piemonte metterà a disposizione in termini di riutilizzo i dati e le informazioni forniti nelle fonti informative del progetto Piemonte Giovani, ai sensi dell'art. 68 comma 3 del CAD, tramite la pubblicazione su [www.dati.piemonte.it](http://www.dati.piemonte.it).

La piattaforma "Open Data" di Regione Piemonte è inoltre a disposizione degli interessati a pubblicare in open data il proprio patrimonio informativo, nei termini di cui all'art. 5 "Linee Guida relative al riutilizzo e alla diffusione tramite la rete internet dei documenti e dei dati pubblici dell'Amministrazione regionale", approvate con DGR 22-4687 dell'8 ottobre 2012 e s.m.i.

In attuazione degli indirizzi di cui alla determinazione n. 832 del 21/11/2016 e alla DGR n. 38-4244 del 21/11/2016 la Regione Piemonte ritiene di condividere, con i Comuni aderenti alla rete regionale di redazioni locali, alcune indicazioni operative per:

- coordinare le attività derivanti dalla costituzione della rete regionale di redazioni locali;
- stabilire i ruoli e le funzioni dei soggetti sottoscrittori e aderenti;
- regolare l'adesione alla Rete, aperta anche all'inserimento di nuovi soggetti istituzionali da integrare nella rete del Portale, fissando l'organizzazione della stessa;

- promuovere e contribuire alla diffusa conoscenza e utilizzo del portale.

A titolo di promemoria, ai sensi del bando regionale di cui alla DD n. 832 del 21/11/2016 e s.m.i., si rammenta che le attività oggetto del finanziamento consistono in:

- collaborazione alla redazione locale del Portale Piemonte giovani coordinata dalla redazione centrale;
- comunicazione di informazioni rivolte ai giovani, in età compresa tra i 15 e 29 anni, per la loro partecipazione alla vita e allo sviluppo della comunità territoriale;
- formazione/aggiornamento degli operatori e delle operatrici.

Inoltre i finanziamenti sono destinati alla copertura di:

- A. spese di personale adibito alla redazione locale;
- B. spese generali di funzionamento (utenze, affitto locali, materiali di consumo) sostenute dal soggetto beneficiario del contributo/finanziamento (massimo 10% del costo totale degli interventi);
- C. spese di missione per la formazione/l'aggiornamento degli operatori e delle operatrici (massimo 10% del costo totale degli interventi).

Il periodo di validità delle spese decorre dalla data di adozione del provvedimento di ammissione al finanziamento regionale (DD 1016 del 22/12/2016) sino alla data di conclusione degli interventi (28/2/2018), più ulteriori 30 giorni unicamente per la rendicontazione.

A tal fine la Regione Piemonte propone a tutti i soggetti aderenti alla RETE di:

1. collaborare con la redazione centrale regionale seguendo le linee programmatiche concordate;
2. collaborare con l'Università degli Studi di Torino, Dipartimento Culture, Politica e Società, per quanto di competenza;
3. comunicare per iscritto l'adesione alle Linee Guida Operative come di seguito elencate.

## INDICAZIONI OPERATIVE

La Regione Piemonte, l'Università e i Comuni, ciascuno nell'ambito delle proprie competenze istituzionali, si impegnano all'interno della Rete regionale a svolgere attività sinergiche e complementari, come segue.

*Ruolo, funzioni, compiti e attività della **Redazione Centrale**:*

1. ruolo: la Regione Piemonte svolge la funzione di redazione centrale; la redazione centrale è coordinata dal dirigente del Settore Politiche per la famiglia, giovani e migranti, pari opportunità e diritti ed è costituita da personale con professionalità adeguate alle attività da svolgere;
2. funzione: svolge la funzione di coordinamento delle redazioni locali e di gestione operativa del Portale;
3. compiti:
  - fornisce il manuale di utilizzo del Portale web (CMS) alle redazioni locali;
  - fornisce le linee editoriali e le regole di collaborazione operativa (per aggiornamento dei contenuti, la selezione delle news e la gestione dei social network);

- gestisce l'aggiornamento del Portale e la presenza sui principali social network del progetto regionale, compresa la creazione di un network tra i diversi soggetti coinvolti, garantendo la circolazione e la promozione dei contenuti condivisi;
- concede ai soggetti aderenti, il corretto utilizzo del logo Piemonte Giovani;
- promuove il carattere regionale e la multidisciplinarietà della banca-dati del Portale;
- programma e gestisce la formazione e l'aggiornamento degli operatori dei servizi Informagiovani rispetto alle competenze necessarie per garantire l'apporto al sistema informativo della banca-dati del Portale;
- promuove il raccordo del patrimonio informativo già esistente a livello locale e regionale;
- garantisce la comunicazione tra i soggetti aderenti, al fine di condividere le informazioni e la presentazione di proposte migliorative;
- favorisce lo sviluppo della comunicazione/informazione rivolta ai giovani sfruttando le potenzialità e gli strumenti offerti dall'innovazione tecnologica, adottando canali e linguaggi efficaci per il target di riferimento;
- promuove le buone prassi, il confronto e lo scambio di esperienze e metodologie fra i servizi al fine di individuare nuove forme, modalità differenziate e integrate di dialogo con i giovani;
- si impegna a dare visibilità alle attività e alle iniziative organizzate dalle redazioni locali attraverso il Portale e i social network di Piemonte Giovani.

#### 4. attività:

- implementa la banca dati e il sito [www.piemontegiovani.it](http://www.piemontegiovani.it);
- gestisce e aggiorna i contenuti in back-end (schede informative, news, database uffici e sportelli);
- gestisce il Portale e coordina le attività di engagement dell'utenza;
- monitora le attività delle redazioni locali al fine di adottare eventuali correttivi;
- convoca le riunioni e i momenti di confronto con i soggetti aderenti alla Rete e redige i verbali delle sedute.

#### *Ruolo, funzioni, compiti e attività delle **Redazioni Locali:***

1. ruoli: ciascun Comune e/o sportello Informagiovani aderente alla rete svolge la funzione di redazione locale;

#### 2. compiti:

- partecipare alla Rete in qualità di soggetti attuatori della scheda-intervento "Portale Piemonte Giovani – rete regionale delle redazioni locali" del programma di cui alla DGR n. 38-4244 del 21/11/2016;
- sottoscrivere, qualora Capofila, apposito Accordo con gli Enti locali interessati a partecipare alla Rete del Portale;
- coordinare, qualora Capofila, gli Enti locali aderenti al progetto;
- gestire il progetto e, co-finanziare, compatibilmente con le risorse a bilancio disponibili e con le professionalità all'uopo dedicate, le attività previste dal progetto;
- collaborare con la redazione centrale seguendo le linee programmatiche indicate;
- partecipare alle attività della Rete (tavoli di confronto e dibattito sulla programmazione inerente i servizi da erogare, patrimonio informativo comune, formazione e aggiornamento degli operatori, partecipazione ad iniziative specifiche);

#### 3. attività:

- contribuire ad implementare e aggiornare la banca dati secondo le indicazioni della redazione centrale;

- controllare il database degli uffici e sportelli localizzati nella propria area geografica di competenza, segnalando modifiche o integrazioni alla redazione centrale;
- garantire la comunicazione con la redazione centrale anche attraverso la segnalazione di eventi a ricaduta regionale, oppure locale, ma replicabili su altri territori, e materiali di interesse;
- inoltrare i dati di monitoraggio richiesti dalla redazione centrale;
- partecipare alle riunioni e ai momenti formativi convocati dalla redazione centrale;
- seguire le linee editoriali e le regole di gestione operative (per aggiornamento dei contenuti, la selezione delle news e la gestione dei social network);

*Ruolo, funzioni, compiti e attività dell'**Università**:*

1. ruolo: l'Università collabora con la Rete come previsto dall'Accordo approvato con DD n. 285 del 19/4/2017 con la Regione Piemonte;
2. compiti: collabora con la redazione centrale attraverso la nomina dei referenti dell'Università e svolge i compiti previsti dall'Accordo sottoscritto con la Regione Piemonte;
3. attività:
  - fornire la formazione agli operatori locali in collaborazione con la redazione centrale;
  - svolgere le attività previste dalla sottoscrizione dell'Accordo con la Regione Piemonte.

I Comuni aderenti alla rete delle redazioni locali del portale applicano le succitate Indicazioni Operative per quanto riguarda l'attuazione delle attività relative al Portale e trasmettono l'Accordo sottoscritto, con i Comuni coinvolti così come previsto dal bando, entro il 15/5/2017 al Settore Politiche per la famiglia, giovani e migranti, pari opportunità e diritti.