

Codice A14000

D.D. 9 ottobre 2015, n. 640

**Contributo a CittadinanzAttiva Regione Piemonte onlus per la realizzazione del Progetto denominato "La valutazione della qualità delle strutture ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino". Impegno di Euro 5.000,00 sul cap 142189 del bilancio per l'esercizio finanziario 2015 - ass. 100159.**

Il PSSR 2012-2015, approvato con DCR n. 167-14087 del 3 aprile 2012, prevede l'adozione di strumenti finalizzati allo sviluppo del processo di empowerment, attraverso il rafforzamento delle sue tre componenti fondamentali: il "controllo", riferito alla capacità di influenzare le decisioni che riguardano la propria esistenza; la "consapevolezza critica", consistente nella comprensione del funzionamento delle strutture di potere e dei processi decisionali, di come i fattori in gioco vengono influenzati e le risorse mobilitate; la "partecipazione", attinente all'operare insieme agli altri per ottenere risultati desiderati e condivisi.

In coerenza con il PSSR 2012-2015 - negli ultimi anni, la Regione Piemonte ha contribuito al programma nazionale di valutazione partecipata della qualità delle strutture di ricovero - promosso e coordinato dall'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali - attraverso la partecipazione a due progetti di ricerca finanziati dal Ministero della Salute nell'ambito dei Programmi di Ricerca Corrente 2010 (RC 2010 Progetto denominato "Sperimentazione e trasferimento di modelli di empowerment organizzativo per la valutazione e il miglioramento della qualità dei servizi sanitari") e 2012 (RC 2012 Progetto denominato "La valutazione della qualità delle strutture ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino").

I progetti citati, il cui obiettivo è quello di migliorare la qualità delle risposte ai bisogni di salute della collettività attraverso la partecipazione diretta dei cittadini, prevedono la realizzazione di un'indagine sulla qualità dell'assistenza ospedaliera secondo i principi dell'empowerment e dell'umanizzazione.

In attuazione di detti progetti, équipes miste formate da rappresentanti dei cittadini e operatori aziendali, formati nell'ambito del progetto e coordinati da referenti delle Aziende Sanitarie, hanno partecipato ad attività di valutazione della qualità dei servizi sanitari nell'ambito dei presidi individuati a livello regionale, utilizzando strumenti (questionario) e metodi predisposti da AGENAS e dall'Agenzia di Valutazione Civica, organo interno alla Onlus CittadinanzAttiva.

Al progetto di ricerca corrente 2010 - in occasione del quale è stata definita e sperimentata la metodologia di valutazione partecipata in 16 Regioni e Province Autonome su 54 strutture di ricovero e cura - la Regione Piemonte ha partecipato con 2 strutture: presidio Molinette dell'AOU S. Giovanni Battista di Torino (ora AOU Città della Salute e della Scienza) e presidio San Giovanni Bosco della ASL TO 2.

Con DGR n. 7-7037 del 27.01.2014 la Giunta regionale ha recepito i contenuti della convenzione tra l'AGENAS e la Regione Piemonte inerente la realizzazione del progetto di ricerca corrente 2012 - nell'ambito del quale sono stati implementati i metodi e gli strumenti precedentemente sperimentati in sede di realizzazione della prima rilevazione nazionale sul grado di umanizzazione delle strutture ospedaliere. In detta fase la Regione Piemonte ha partecipato con 13 strutture appartenenti a 8 ASR e ad un presidio ex art. 43 L. 833/78: AOU Città della Salute e della Scienza di Torino, AO Mauriziano di Torino, AO Santa Croce e Carle di Cuneo, AOU Maggiore della

Carità di Novara, AO SS Antonio e Biagio e Cesare Arrigo di Alessandria, ASL TO2, ASL TO3, ASL BI e presidio Gradenigo.

Con D.D. n. 701 del 7 agosto 2014 recante “Azione 18.1.1 del Programma 18 dei Programmi operativi 2013-2015, approvati con DGR n. 25-6992 del 30 dicembre 2013. Approvazione del Programma regionale per la gestione del rischio clinico 2014-2015” sono state previste le “Politiche di empowerment rivolte al Cittadino e Operatori relative alle Strutture Sanitarie” quali specifiche azioni del “Programma regionale per la gestione del rischio clinico 2014-2015”.

Con D.D. n. 206/DB2000 del 21.03.2014 è stato definito un gruppo regionale, cui partecipa anche CittadinanzAttiva Regione Piemonte onlus – movimento di partecipazione civica ed articolazione delle rete nazionale di CittadinanzAttiva onlus. A detto gruppo regionale competono funzioni di supporto alla direzione regionale Sanità nell’ambito del coordinamento delle attività progettuali connesse alla valutazione delle strutture ospedaliere nonché delle ulteriori attività promosse, a livello regionale o nazionale, con riferimento alle politiche di empowerment rivolte al cittadino e operatori relative alle strutture sanitarie.

Con DGR n. 12-2021 del 5 agosto 2015 la Regione ha previsto, per l’anno 2015, di completare il processo di valutazione partecipata del grado di umanizzazione nell’ambito di tutte le rimanenti strutture ospedaliere delle ASR con un numero di posti letto superiore a 120 (19 presidi ospedalieri all’interno di 11 ASR). Il provvedimento, con riferimento ai presidi già sottoposti a valutazione nelle annualità precedenti, prevede altresì che le ASR, sempre nell’ambito di équipes miste formate da rappresentanti dei cittadini e operatori aziendali, dovranno provvedere alla predisposizione, attraverso le equipe territoriali già individuate in sede di attuazione del progetto di valutazione, delle azioni correttive - azioni sistematiche per prevenire il ripetersi delle non conformità a breve, medio e lungo termine, tenuto conto del grado di urgenza e delle risorse necessarie ad eliminare le non conformità, dandovi altresì attuazione nei tempi previsti.

Preso atto che:

- la onlus CittadinanzAttiva Regione Piemonte ha maturato specifiche esperienze e competenze nell’ambito del progetto, sia partecipando alla definizione dello stesso a livello nazionale con l’AGENAS sia realizzando attività di supporto nelle precedenti edizioni regionali attraverso il coordinamento delle attività dei rappresentanti dei cittadini-volontari;
- per la realizzazione del progetto, che presuppone la costituzione per ciascun presidio oggetto di valutazione di un’equipe territoriale mista operatori sanitari – cittadini volontari, risulta pertanto necessaria la collaborazione della onlus CittadinanzAttiva Regione Piemonte, con specifico riferimento alle attività di seguito indicate:
  - reclutamento, a livello regionale, dei rappresentanti dei cittadini-volontari che parteciperanno, nell’ambito delle équipes territoriali miste, alle attività di valutazione della qualità dei servizi erogati dalle strutture ospedaliere secondo gli strumenti ed i metodi predisposti a livello nazionale o, laddove già effettuate, alla definizione dei Programmi di miglioramento;
  - supporto nell’ambito dell’organizzazione e realizzazione delle giornate di studio, di approfondimento e di restituzione dei dati relativi alle attività di cui al progetto rivolte ai rappresentanti dei cittadini ed agli operatori aziendali;
  - partecipazione e coordinamento alle attività delle équipes territoriali.

Ritenuto, al fine di favorire la collaborazione di cui sopra, di definire apposito schema di convenzione per disciplinare i rapporti tra la onlus CittadinanzAttiva Regione Piemonte e l’Amministrazione regionale in sede di realizzazione del progetto nell’annualità 2015.

Dato altresì atto che per la collaborazione nell'ambito della realizzazione del progetto l'Amministrazione regionale corrisponderà, a titolo di contributo, a CittadinanzAttiva Regione Piemonte onlus la somma complessiva di Euro 5.000,00 (cinquemila/00 euro) onnicomprensiva, che trova la necessaria copertura sul capitolo 142189 del bilancio per l'esercizio finanziario 2015 – ass. 100159, che verrà corrisposta secondo le modalità dettagliate all'art. 3 della convenzione, parte integrante del presente atto.

Tutto ciò premesso e considerato, attestata la regolarità amministrativa del presente atto

## IL DIRETTORE

Visto il D.Lgs. 165/2001;  
Vista la L.R. 23/2008;  
Vista la L.R. 7/2001;  
Vista la DGR n. . 7-7037 del 27.01.2014  
Visto il D.Lgs n. 118/2011  
Visto il D. Lgs n. 33/2013 art. 23 e 27;  
Vista la L.R. n. 9 del 14 maggio 2015;  
Vista la L.R. n. 10 del 15 maggio 2015;

*determina*

per le motivazioni di cui alle premesse

1. di approvare lo schema di convenzione fra la Regione Piemonte e CittadinanzAttiva Regione Piemonte onlus, allegato alla presente determinazione a farne parte integrante e sostanziale (Allegato A), che disciplina le attività dell'Associazione a favore dell'Amministrazione regionale nell'ambito della realizzazione del progetto denominato “La valutazione della qualità delle strutture ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino”, le cui modalità di attuazione sono dettagliate nella DGR n. 12-2021 del 5 agosto 2015;
2. di dare atto che la Regione Piemonte corrisponderà a CittadinanzAttiva Regione Piemonte onlus, la somma massima complessiva di Euro 5.000,00 (cinquemila/00 euro) a titolo di contributo per le attività di supporto nell'ambito della realizzazione del progetto;
3. di impegnare sul capitolo 142189 del bilancio per l'esercizio finanziario 2015 – ass. 100159 - la somma di 5.000,00 (cinquemila/00 euro) a favore dell'Associazione CittadinanzAttiva Regione Piemonte onlus. C.F. 97548880018

Avverso la presente determinazione è ammesso ricorso entro il termine di 60 giorni innanzi al Tribunale Amministrativo Regionale di Torino.

La presente determinazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi dell'articolo 61 della Statuto.

La presente determinazione è soggetta a pubblicazione ai sensi del D. Lgs n. 33 del 13 marzo 2013, art. 26 e 27.

Il Direttore Regionale  
Dott. Fulvio MOIRANO