

Deliberazione della Giunta Regionale 8 febbraio 2016, n. 1-2874

Proroga della "Convenzione quadro per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA" per il periodo 1 gennaio - 31 marzo 2016.

A relazione del Presidente Chiamparino, del Vicepresidente Reschigna e dell'Assessore De Santis:

Il Consorzio piemontese per il trattamento automatico dell'informazione (CSI-Piemonte), costituito dalla Regione Piemonte, con l'Università degli Studi di Torino ed il Politecnico di Torino con la L. R. n. 48/1975, è un Consorzio fra enti pubblici che svolge attività strumentali alle funzioni della Regione e annovera tra i propri fini istituzionali la progettazione, lo sviluppo e la gestione del sistema informativo regionale, nonché, dei sistemi informativi degli altri enti consorziati (art. 3 L.R.n. 48/1975 e art. 4 dello Statuto del CSI), inoltre non persegue scopi di lucro (art. 4, comma 4, dello statuto), bensì gli scopi mutualistici propri di una struttura consortile.

La Regione, ai sensi dell'art. 3 della L.R. 15 marzo 1978, n. 13 determina gli indirizzi del Sistema Informativo regionale (art. 3 comma 1) che realizza attraverso il Consorzio (art. 2 commi 1 e 2).

L'art. 4, primo comma, della L.R. 15 marzo 1978 n. 13 - con la quale la Regione Piemonte ha approvato la "Definizione dei rapporti tra Regione Piemonte e CSI-Piemonte" - demanda a quest'ultimo la progettazione, lo sviluppo e la gestione di un organico sistema informativo regionale.

Il Consorzio si configura, quindi, come un organismo funzionalmente strumentale ai fini degli enti consorziati; esercita, cioè, in proprio funzioni e servizi di spettanza dei consorziati, persegue finalità non dallo stesso individuate, ma prestabilite dalla legge regionale e dagli altri atti di indirizzo delle amministrazioni partecipanti.

Per perseguire le finalità prestabilite dalle leggi regionali e dagli altri atti di indirizzo adottati dalla Regione (art. 3, comma 1, L.R. 13/1978) e nell'ambito di quanto stabilito nelle leggi stesse e negli atti di programmazione, Regione, Ente consorziato promotore del CSI, può procedere all'affidamento diretto di servizi in favore dello stesso nel rispetto del diritto dell'Unione europea e dei termini e dei limiti indicati nell'oggetto consortile e nello Statuto, ovvero nel rispetto delle funzioni strumentali del Consorzio e dei presupposti dell'in house providing.

In ottemperanza alla L.R. 15 marzo 1978, n. 13 e s.m.i. e coerentemente con quanto stabilito nello statuto consortile art. 7, comma 1, che stabilisce che *"i rapporti tra il consorzio e gli Enti consorziati, in conformità al piano di Attività annuale, sono definiti in programmi attuativi o tramite apposite convenzioni o atti di affidamento che assicurano al Consorzio la remunerazione dei fattori di produzione"*, Regione Piemonte e CSI Piemonte hanno sottoscritto in data 09.03.2015 la Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA per l'anno 2015" (Repertorio n. 60 del 17 marzo 2015), approvata con D.G.R. n. 6-969 del 02.02.2015, con scadenza al 31.12.2015.

Con lo stesso provvedimento la Giunta regionale ha demandato, al fine del controllo analogo l'attuazione della Convenzione, ed in particolare gli impegni e i controlli di cui all'art. 1 comma 3 della citata Convenzione, al Segretariato generale della Giunta regionale, alla Direzione Competitività del Sistema regionale, alla Direzione Risorse finanziarie e Patrimonio e al Gabinetto della Giunta regionale per quanto di rispettiva competenza.

Tenuto conto dell'esigenza (come da promemoria illustrato dall'Assessore De Santis nell'adunanza della Giunta Regionale del 4 agosto 2014 ed allegato al verbale n. 9) di:

- una precisa definizione delle modalità di esercizio del controllo analogo;
- garantire obiettivi di confrontabilità dei costi del CSI con i costi di mercato, anche alla luce di quanto previsto dal comma 553, art. 1 della legge di stabilità 2014

In relazione al primo punto, al fine di adeguare ai più recenti approdi della giurisprudenza e della normativa nazionale e dell'Unione europea il ruolo di consorziato esercitato dalla Regione negli organismi regionali operanti in regime di "in house providing" e disciplinare di conseguenza l'esercizio del controllo analogo, l'Amministrazione regionale ha predisposto una proposta di documento di "Linee guida relative al controllo analogo sugli organismi partecipati dalla Regione Piemonte operanti in sede di "in house providing" strumentale" che sarà sottoposto all'approvazione della Giunta regionale.

In relazione agli obiettivi di confrontabilità dei costi del CSI Piemonte con i costi di mercato, è stato inserito nella Convenzione per l'anno 2015 l'art. 6 comma 2 che stabilisce che "Nel rispetto della Legge n. 135 del 7 agosto 2012 e s.m.i., i prezzi e le stime economiche a preventivo, esposte per i servizi di cui alla presente Convenzione, non devono essere superiori, a parità di servizi offerti, a quelli indicati nelle convenzioni o accordi quadro messi a disposizione da Consip S.p.A. o da Centrali di Committenza regionali o disponibili sul MEPA per servizi analoghi e devono essere comunque allineati ai prezzi di mercato, come previsto dal comma 553, art. 1, Legge 147/2013" (Legge di Stabilità).

Dato atto altresì che, con D.D. n. 286/A19120 del 14 maggio 2015, si è concluso con l'aggiudicazione definitiva il cottimo fiduciario ai sensi dell'art. 125, comma 1, D. Lgs. 163/2006 e s.m.i. per l'acquisizione di un servizio di benchmarking sui servizi resi dal CSI-Piemonte, e i cui risultati sono un elemento fondamentale per l'esercizio delle attività di confronto sui livelli di servizio e l'efficienza di cui all'art. 1 c. 4 della Convenzione, nonché strumento per un'eventuale revisione dei costi e della loro modalità di esposizione.

Sempre ai fini della confrontabilità dei costi del Consorzio con i costi di mercato, la Giunta regionale, con deliberazione n. 22-1675 del 06.07.2015, ha approvato, a modifica ed integrazione della Convenzione approvata con D.G.R. n. 6-969 del 02.02.2015, il documento denominato "Struttura del Catalogo dei Servizi e principi che ne governano l'utilizzo", rilevando al contempo la necessità di un'ulteriore revisione da parte di CSI-Piemonte della metodologia di valorizzazione dei costi in riferimento agli "shared services", che, così come esposti nel citato documento, non consentono un chiaro confronto atto a stabilire la congruità economica dei servizi, anche alla luce dei risultati delle attività di benchmarking in corso e di quanto previsto dal succitato art. 6 co. 2 della Convenzione stessa.

Visti i commi da 512 a 516 della Legge di Stabilità per il 2016 (Legge 28 dicembre 2015, n. 208), aventi ad oggetto norme volte alla razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, che prevedono, con la finalità di conseguire specifici obiettivi di risparmio di spesa, che le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto consolidato della PA debbano approvvigionarsi tramite Consip o soggetti aggregatori. Solo in casi eccezionali, qualora il bene o il servizio non sia disponibile o idoneo al soddisfacimento dello specifico fabbisogno dell'amministrazione ovvero in casi di necessità ed urgenza comunque funzionali ad assicurare la continuità della gestione amministrativa, e con autorizzazione motivata dell'organo di vertice amministrativo, possono procedere ad acquisti autonomi. Viene inoltre previsto un Piano triennale

per l'informatica nella pubblica amministrazione, che dovrà contenere l'elenco dei beni e servizi informatici e di connettività e dei relativi costi.

Nelle more di attuazione delle disposizioni sopra richiamate e considerata la necessità di procedere ad una analisi approfondita del loro impatto sulle attuali procedure di acquisizione dei servizi e beni informatici da parte dell'Ente, si rileva la necessità di garantire la continuità dei servizi del Sistema Informativo Regionale erogati dal CSI Piemonte, e dei servizi essenziali per l'operatività degli uffici regionali e per assicurare continuità nell'erogazione dei compiti e funzioni istituzionali della Regione.

A tal fine si ritiene quindi opportuno prorogare in parziale sanatoria la succitata Convenzione Quadro per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte, di cui alla D.G.R. n. 6-969 del 02.02.2015, contenente la disciplina generale dell'affidamento diretto a favore del CSI-Piemonte dei servizi di gestione e sviluppo del sistema informativo regionale, a partire dal 1 gennaio 2016 fino al 31 marzo 2016;

Tenuto conto che, come indicato nella succitata deliberazione n. 22-1675 del 06.07.2015, sono state nel frattempo apportate revisioni alla metodologia di valorizzazione degli "shared services", al fine di migliorare la confrontabilità dei costi con quelli di mercato e permettere la valutazione della congruità economica dei servizi, anche alla luce dei risultati delle attività di benchmarking in corso e di quanto previsto dal succitato art. 6 co. 2 della Convenzione stessa.

Di conseguenza, è stato quindi predisposto il documento denominato "Struttura del Catalogo dei Servizi e principi che ne governano l'utilizzo", approvato dal Consiglio di Amministrazione del CSI Piemonte, nella seduta del 22 dicembre 2015, trasmesso alla Regione Piemonte con nota prot. n. 1390 del 21 gennaio 2016, che sostituisce il precedente approvato con DGR n. 22-1675 del 5 luglio 2015.

Rilevato che il suddetto documento descrive la nuova struttura del Catalogo dei Servizi e apporta modifiche sostanziali e non meramente tecniche agli allegati tecnici della Convenzione "Catalogo dei Servizi Regione" e "Procedure Operative", parti integranti e sostanziali della deliberazione sopra citata di approvazione della Convenzione stessa.

Ritenuto pertanto necessario procedere all'approvazione del documento succitato a parziale revisione degli allegati tecnici "Catalogo dei Servizi Regione" e "Procedure Operative" già approvati, demandando al "Tavolo di Gestione" di cui all'art. 16 della Convenzione, l'applicazione delle conseguenti modifiche ed integrazioni agli Allegati Tecnici, facenti parte integrante e sostanziale della stessa deliberazione di approvazione della Convenzione.

Ritenuto opportuno prorogare in parziale sanatoria la Convenzione scaduta il 31.12.2015, per il periodo 1° gennaio – 31 marzo 2016, limitatamente ai servizi erogati in continuità dal Consorzio nel corso del primo trimestre e ai servizi indispensabili ed urgenti per assicurare l'operatività degli uffici regionali e continuità nell'espletamento dei compiti e funzioni istituzionali della Regione, nelle more di attuazione delle disposizioni sopra richiamate contenute nella legge di stabilità per il 2016 e dei risultati dell'analisi del loro impatto sulle attuali procedure di acquisizione dei servizi e beni informatici da parte dell'Ente

Tutto ciò premesso, la Giunta regionale, unanime,

delibera

- di prorogare in parziale sanatoria, per le motivazioni esposte in premessa, la “Convenzione Quadro per gli affidamenti diretti al CSI Piemonte di forniture di servizi in regime di esenzione IVA” (Repertorio n. 60 del 17 marzo 2015) approvata con D.G.R. n. 6-969 del 02.02.2015, con scadenza al 31 dicembre 2015, per il periodo 1 gennaio -31 marzo 2016;
- di demandare alle Direzioni regionali l’affidamento dei servizi al CSI, limitatamente ai servizi erogati in continuità dal Consorzio nel corso del primo trimestre e ai servizi indispensabili ed urgenti per assicurare l’operatività degli uffici regionali e continuità nell’espletamento dei compiti e funzioni istituzionali della Regione;
- di approvare il documento denominato “Struttura del Catalogo dei Servizi e principi che ne governano l’utilizzo” che sostituisce il precedente analogo documento approvato con D.G.R. n. 22-1675 del 5 luglio 2015, “Allegato A” al presente provvedimento, per farne parte integrante e sostanziale, con efficacia a far data dall’approvazione della presente deliberazione;
- di demandare al “Tavolo di Gestione”, come previsto all’art. 16 della citata Convenzione, di procedere all’applicazione delle modifiche agli Allegati Tecnici “Catalogo dei Servizi Regione” e “Procedure Operative” della suddetta Convenzione, conseguenti all’approvazione del documento oggetto della presente deliberazione.

La presente deliberazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi dell’art. 61 dello Statuto e dell’art. 5 della L.R. n. 22/2010.

(omissis)

Allegato



Struttura del Catalogo dei Servizi e modalità di quantificazione dei corrispettivi

Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella
seduta del 22/12/2015

1 Il Catalogo dei Servizi - Introduzione

1.1 Finalità del Catalogo

Il Catalogo dei Servizi rappresenta, come stabilito dall'Art. 7.3 dello Statuto, il quadro descrittivo dei servizi erogati dal CSI Piemonte agli Enti Consorziati, declinati in funzione degli Ambiti operativi in cui si esplica l'azione del Consorzio a supporto delle pubbliche amministrazioni piemontesi.

Il Catalogo è quindi uno strumento per il governo e il controllo degli acquisti di servizi orientato in primo luogo agli Enti Consorziati e, di converso, di gestione dell'offerta da parte del Consorzio; esso fornisce la base per la redazione degli allegati tecnici alle Convenzioni e delle offerte di servizi (Configurazioni tecnico-economiche – CTE, Proposte tecnico-economiche – PTE per i Clienti in regime di esenzione IVA, offerte di servizio per i Clienti in regime IVA ordinario).

A corollario dei servizi, orientati alle esigenze degli Enti consorziati, e rappresentati nel presente catalogo, CSI Piemonte, grazie ad una profonda conoscenza del funzionamento e delle esigenze specifiche della Pubblica Amministrazione, svolge attività trasversali di supporto alla governance dell'ICT, che trovano fondamento nel mandato di governo complessivo del sistema informativo regionale ricevuto dagli Enti consorziati.

La sempre più pressante esigenza di controllo della spesa, di verifica di congruità dei servizi acquisiti dalle pubbliche amministrazioni, di trasparenza ha orientato il Consorzio ad una revisione del Catalogo che mira a rendere maggiormente chiara, uniforme, confrontabile e coerente con le esigenze degli Enti la sua offerta.

Il Catalogo, come già evidenziato alla pubblicazione della prima edizione, presenta e potrà presentare nelle prossime versioni sia l'inserimento di nuovi servizi sia la revisione delle descrizioni dei servizi già presenti; tali modifiche sono attuate per meglio rappresentare le esigenze degli Enti o per adeguare i servizi stessi all'innovazione tecnologica.

Resta invece invariata la struttura complessiva del Catalogo e così pure i principi fondamentali che ne governano l'utilizzo tra i quali in primis i meccanismi di valorizzazione dei preventivi di costo e di rendicontazione relativi ai servizi erogati dal Consorzio.

1.2 Modalità di attivazione ed erogazione dei servizi

I servizi disponibili, o le nuove soluzioni da realizzare, vengono attivati a fronte di richiesta specifica degli Enti.

In seguito alla complessiva valutazione delle esigenze da soddisfare e alla accettazione delle condizioni economiche proposte, il Consorzio mette a disposizione del richiedente servizi, applicazioni software, dati, risorse elaborative e integrazioni, anche tramite il riuso di componenti già realizzate per altre amministrazioni.

I progetti e i servizi sono realizzati adottando le tecniche di controllo più efficaci, nel rispetto delle normative vigenti e delle regole interne al Consorzio (Codice dell'Amministrazione Digitale, Modello organizzativo e Codice Etico ai sensi del D.Lgs. 231/2001, norme per la gestione di qualità, tempi, costi).

Il soddisfacimento dei requisiti e le modalità di erogazione dei servizi sono monitorati nelle forme concordate con il cliente; la rendicontazione delle attività svolte è effettuata secondo le convenzioni sottoscritte con i singoli Enti.

Il processo di erogazione dei servizi si articola in due macro fasi:

- proposizione commerciale della proposta di servizio;
- progettazione, realizzazione ed erogazione del servizio.

In base alle caratteristiche proprie del servizio, nella **prima fase** rientrano attività quali:

- **Redazione della Configurazione Tecnico Economica (CTE):** la CTE è una proposta che comprende la valorizzazione (valore economico, tempi e scadenze, ecc.) delle attività tramite le quali sono forniti i Servizi a Catalogo erogati in continuità.
- **Redazione della Proposta Tecnico Economica (PTE):** le PTE sono delle proposte relative a servizi svolti in modo non continuativo e comprende la descrizione completa delle forniture (versione prototipale o finale di un applicativo o di una componente, caratteristiche e definizione dei servizi erogati, ecc.), la relativa valorizzazione economica e le condizioni applicabili (tempi e scadenze della realizzazione, termini di validità relativi alle condizioni che hanno determinato la valutazione, ecc.).

Allo stesso modo, in base alle caratteristiche proprie del servizio offerto, nella **seconda fase** possono rientrare una o più delle seguenti attività:

- **Analisi e progettazione** degli interventi di sviluppo software, comprensive di:
 - ✓ analisi dei fabbisogni dell'Ente, generati dalle evoluzioni normative, operative e tecnologiche, con integrazione degli applicativi interni e con i sistemi informativi delle PA centrali e locali;
 - ✓ individuazione delle soluzioni: nuovi sviluppi applicativi, modifica di funzionalità esistenti o utilizzo di soluzioni già disponibili (software/servizi di mercato, riuso di soluzioni in ambito PA, etc.);
 - ✓ definizione delle attività necessarie all'attivazione e/o gestione del servizio (migrazioni dati, attività formative, messa a disposizione di strumentazione hardware, etc.), in un piano di progetto comprensivo dei momenti di verifica, con indicazione dei tempi di rilascio parziale/finale, tempi di test cliente per l'approvazione finale.
- **Sviluppo e messa a disposizione del servizio**, a partire dall'accettazione della proposta da parte del committente, secondo il piano di realizzazione e di rilascio concordati, con valutazione e accettazione da parte del committente del prodotto parziale/finale.
- **Erogazione e mantenimento del servizio**, con attività di assistenza all'utente, manutenzione ordinaria ed evolutiva, secondo uno specifico processo di analisi, proposta e realizzazione, finalizzato ad accrescerne il valore nel tempo.

I Servizi di Business e i Servizi ICT potranno essere erogati anche come outsourcing di servizi già a disposizione dell'Ente richiedente, previa una specifica analisi tecnica ed economica di servizi, modalità di erogazione, costi, gestione dei contratti in essere.

1.3 Principi di utilizzo del Catalogo

Il Catalogo è il riferimento per tutte le offerte emesse dal CSI, nonché per tutti gli atti negoziali che il CSI stipula con i propri Clienti.

Elementi specifici per ciascun Ente quali il perimetro del servizio, le modalità di attivazione e di erogazione, eventuali livelli di servizio differenziati, etc. vengono invece descritti e dettagliati negli Allegati Tecnici delle Convenzioni e atti negoziali in genere.

La valorizzazione economica è descritta all'interno di CTE, PTE, offerte coerentemente con gli Allegati Tecnici di riferimento e di conseguenza col Catalogo.

CSI, in qualità di Ente strumentale e coerentemente con il proprio mandato statutario, offre agli Enti i propri servizi a condizioni economiche verificabili e complessivamente in linea con quelle praticate da operatori simili per servizi identici; CSI mette inoltre a disposizione dei propri Consorziati gli elementi di costo impiegati per la determinazione dei corrispettivi delle diverse tipologie di servizio erogate, utili al confronto con i servizi di riferimento fruiti dalla Pubblica Amministrazione (cataloghi Consip, MEF, ...).

La rendicontazione dell'attività svolta è effettuata mediante consuntivazione dei costi sostenuti, nel caso di Amministrazioni che operano in regime di esenzione IVA; alle altre Amministrazioni viene fatturato il corrispettivo concordato in sede di offerta e sua accettazione, fatti salvi specifici accordi tra le parti.

1.4 Struttura del Catalogo dei servizi

Il Catalogo dei Servizi è strutturato nelle seguenti entità fondamentali:

- **Ambiti:** sono le aree operative omogenee in cui si esplica l'azione del CSI a supporto degli Enti Consorziati (ad esempio Agricoltura, Sanità Regionale);
- **Voci di Catalogo Standard:** sono i servizi di dettaglio che compongono e alimentano i Servizi di Business; si tratta di componenti autoconsistenti che possono a loro volta essere declinate in Opzioni (es. *Assistenza Applicativa* si declina ulteriormente in *Assistenza utilizzo applicativi*, *Assistenza logica applicativa*, *Verifica configurazione*, *Assistenza specialistica e normativa*);
- **Servizi di Business:** sono gli elementi che fanno capo agli Ambiti, e che rappresentano i processi attuati dalla Pubblica Amministrazione nella sua interazione con cittadini e imprese e supportati dai Servizi messi a disposizione da CSI (es. *Servizio di gestione archivio e protocollo*);
- **Servizi ICT:** sono gli elementi che fanno capo agli ambiti *Infrastrutture* e *Comunicazione e Accesso*, e che rappresentano i Servizi messi a disposizione degli enti da CSI (es. *Servizi di Data Center*);
- **Voce di Catalogo Specifiche:** sono componenti di servizio specifiche che compongono e alimentano alcuni Servizi di Business e i Servizi ICT; si tratta di componenti autoconsistenti che possono a loro volta essere declinate in Opzioni.

1.4.1 Ambiti

Di seguito sono elencati gli Ambiti a cui afferiscono i diversi Servizi di Business e Servizi ICT.

Ambiti
Accesso a Banche dati
Agricoltura
Ambiente ed Energia
Attività produttive
Aziende Sanitarie
Catasto e Fiscalità
Comunicazione e accesso
Cultura
Demografia
Edilizia
Facility management
Flussi Documentali e Dematerializzazione
Formazione
Lavoro, Formazione Professionale ed Istruzione
Procurement
Sanità regionale
Servizi al Personale
Servizi Contabili e Pagamenti elettronici
Servizi per l'open-gov, decisionali, trasparenza e smart-data
Servizi specifici integrati per enti locali
Sicurezza
Socioassistenziale
Supporto alla programmazione e al monitoraggio
Territorio
Trasporti
Turismo e Sport
Web
Supporto al Governo del Sistema Informativo
Infrastrutture

1.4.2 Tassonomia delle Voci di catalogo Standard

Di seguito sono elencate le Voci di Catalogo Standard, e le relative opzioni.

La colonna “Modalità di quantificazione dei corrispettivi” può assumere i seguenti valori:

- M – “a misura”
- SP – “servizi professionali”
- SHS – “shared service”.

Voci di catalogo Standard	Opzioni	Modalità di quantificazione dei corrispettivi
Accoglienza e tracciatura delle richieste di intervento	-	SP; SHS
Assistenza Applicativa	Assistenza utilizzo applicativi	SP; SHS
	Assistenza logica applicativa	
	Verifica configurazione	
	Assistenza specialistica e normativa	
Trattamento dati	Acquisizione e rilevamento dati	M; SP; SHS
	Governo e gestione basi dati	
	Alimentazione e aggiornamento dati	
	Elaborazione e diffusione dati	
Manutenimento Applicativo	Gestione dei malfunzionamenti	M; SP; SHS
	Manutenzione perfetta	
	Backoffice applicativo	
Start up	-	M; SP
Servizi web	-	SP; SHS
Gestione credenziali di accesso	-	SP
Sviluppo software	Sviluppo e Manutenzione evolutiva	
Gestione Licenze e Altri Contratti	Acquisto delle licenze	
	Mantenimento delle licenze	
	Assistenza all'utilizzo delle licenze	
	Attivazione licenze	
	Gestione contratti esterni	
Supporto Specialistico	Supporto per analisi organizzative, normative e di processo, analisi dei rischi, studi di fattibilità	
	Supporto alla collaborazione tra enti e al riuso	
	Supporto alla esternalizzazione e internalizzazione dei sistemi informativi	
	Supporto al cambiamento, alla programmazione e pianificazione strategica	
	Valorizzazione, misurazione e benchmarking del patrimonio informativo e tecnologico, misura ritorno investimenti, value proposition	
	Program Management	
	Addestramento	
Supporto specialistico di materia	M; SP	

1.4.3 Tassonomia dei Servizi di Business e dei Servizi ICT

Di seguito è schematizzato il Portfolio dei Servizi di Business e dei Servizi ICT, raggruppati per Ambito; per ciascun servizio sono evidenziati:

- le Voci di catalogo Standard e Specifiche che li alimentano;
- le tipologie di componenti di costo che contribuiscono alla loro valorizzazione economica e che sono riportate nella colonna “Modalità di quantificazione dei corrispettivi”; esse possono assumere una o più delle seguenti voci:
 - ✓ M - “a misura”
 - ✓ SP – “servizi professionali”
 - ✓ SHS – “shared service”
 - ✓ acquisti diretti e ammortamenti.

Nel caso in cui siano indicate più tipologie di costo, ciò significa che la corrispondente voce di catalogo può essere valorizzata con una qualunque combinazione delle voci presenti; la tipologia “acquisti diretti e ammortamenti” non è espressamente indicata in quanto è abbinabile a qualsiasi Servizio di business e ICT.

1.4.3.1 Accesso a Banche Dati

Ambito	Servizio di Business	Voci di catalogo specifiche	Modalità di quantificazione dei corrispettivi
Accesso a banche dati	Servizio per l'accesso on line alla Banca Dati Infocamere	Banca dati Infocamere	SP

1.4.3.2 Agricoltura

Ambito	Servizio di Business	Voci di catalogo standard	Modalità di quantificazione dei corrispettivi
Agricoltura	Gestione Anagrafe unica Azienda Agricole	Voci di catalogo Standard	SP; SHS
	Gestione Pratiche agricole e Sviluppo Rurale		
	Gestione Regime Pagamento Unico		
	Sistema di gestione del pagamento dell'organismo pagatore		
	Servizio di gestione buoni carburanti agricoli		
	Gestione settore vitivinicolo		
	Servizi decisionali e statistici del Sistema Informativo Agricolo Piemontese		
	Servizi GIS per l'agricoltura		
	Prodotti di Qualità		

1.4.3.3 Ambiente ed Energia

Ambito	Servizio di Business	Voci di catalogo standard	Modalità di quantificazione dei corrispettivi
Ambiente ed Energia	Dematerializzazione pratiche ambientali	Voci di catalogo Standard	SP; SHS
	Supporti decisionali per l'ambiente		
	Monitoraggio Ambientale		
	Dematerializzazione delle pratiche energetiche		
	Gestione e monitoraggio consumi energetici		
	Supporto alla pianificazione energetica		

1.4.3.4 Attività produttive

Ambito	Servizio di Business	Voci di catalogo standard e specifiche	Modalità di quantificazione dei corrispettivi
Attività produttive	Sportello Unico Attività Produttive (SUAP)	Servizio integrato	M; SP
		Voci di catalogo Standard	M; SP; SHS
	Gestione delle istanze del Commercio (SIAP)	Voci di catalogo Standard	SP; SHS
	Gestionale Finanziamenti – Piattaforma bandi		
	Decisionale Finanziamenti – Piattaforma bandi		
	Sgravi fiscali per le aziende – Deduzione IRAP		
	Attività Estrattive		
	Osservatorio Carburanti: gestione distributori di carburanti		
	Servizi per l'Artigianato: il Portale		
	Osservatorio dell'Artigianato Piemontese		
	Osservatorio Commercio, la Rete Distributiva		
	Anagrafe delle Attività Economiche Produttive (AAEP)		
Monitoraggio degli aiuti alle imprese locali (SMAIL)			

1.4.3.5 Aziende Sanitarie

Ambito	Servizio di Business	Voci di catalogo standard e specifiche	Modalità di quantificazione dei corrispettivi
Aziende Sanitarie	Sistemi Amministrativo/Contabili	Voci di catalogo Standard	SP; SHS
	Sistemi Sanitari		
	Sistemi Clinico/Diagnostici		
	Flussi Sanitari		
	Outsourcing Amministrativo		
	Gestione interoperabilità regionale - Porta di Integrazione Locale (PIL)	Servizio Integrato	SP

1.4.3.6 Catasto e Fiscalità

Ambito	Servizio di Business	Voci di catalogo standard e specifiche	Modalità di quantificazione dei corrispettivi
Catasto e Fiscalità	Servizi Catastali	Servizio integrato	M; SP
		Voci di catalogo Standard	M; SP; SHS
	Servizi di Gestione Tributi Regionali	Voci di catalogo Standard	SP; SHS
	Servizi di Gestione Tassa Rifiuti		
	Servizi di Gestione Anagrafica Contribuenti		
	Servizi di Gestione Canoni Pubblicità e Suolo Pubblico		
	Servizi di Gestione DWH Fiscalità comunale		
Servizi Recupero Evasione Tributi Locali			

1.4.3.7 Comunicazione e accesso

Ambito	Servizio ICT	Voci di catalogo standard e specifiche	Modalità di quantificazione dei corrispettivi
Comunicazione e accesso	Servizi di comunicazione	Posta Elettronica	M
		Posta Certificata PEC	
		Domini Internet	
		Servizio Streaming	
		Contact Center - Contacta	
	Servizi di accesso	Servizi di Videocomunicazione	SP; SHS
		Gestione Bollatori e Badge	
	Identità digitale	Firma digitale	
		Ufficio Smarty	
		Certificati Web Server	
Identità cittadini			
Sportello facile	Voci di catalogo Standard	M; SP	
	Servizio integrato		

1.4.3.8 Cultura

Ambito	Servizio di Business	Voci di catalogo standard e specifiche	Modalità di quantificazione dei corrispettivi
Cultura	Ecosistema Beni Culturali	Servizio base	SP; SHS
		Voci di catalogo Standard	
	Servizio Bibliotecario Nazionale		
	Piattaforma Giornalistica		
	Biblioteca Digitale Piemontese		
Gestione Prenotazione Eventi			

1.4.3.9 Demografia

Ambito	Servizio di Business	Voci di catalogo standard e specifiche	Modalità di quantificazione dei corrispettivi
Demografia	Circolarità anagrafica	Voci di catalogo Standard	M; SP; SHS
		Servizio integrato	M; SP
	Certificati on line	Servizio integrato	SP
		Voci di catalogo Standard	SP; SHS
	DWH Demografia Città di Torino		
	Osservatorio elettorale		
Servizi cimiteriali			

1.4.3.10 Edilizia

Ambito	Servizio di Business	Voci di catalogo standard e specifiche	Modalità di quantificazione dei corrispettivi
Edilizia	Servizi per l'Edilizia Privata	Voci di catalogo Standard	SP; SHS
	Servizi per l'Edilizia Pubblica		
	Modello Unico Digitale per l'Edilizia Piemonte (MUDE Piemonte)	Voci di catalogo Standard	M; SP; SHS
		Servizio integrato	M; SP

1.4.3.11 Facility management

Ambito	Servizio di Business	Voci di catalogo standard e specifiche	Modalità di quantificazione dei corrispettivi
Facility Management	Gestione del patrimonio immobiliare	Voci di catalogo Standard Archibus	SP; SHS
	Gestione degli spazi		
	Gestione asset		
	Gestione Moving		
	Gestione interventi manutentivi su patrimonio		
	Gestione costi Facility		

1.4.3.12 Flussi Documentali e Dematerializzazione

Ambito	Servizio di Business	Voci di catalogo standard e specifiche	Modalità di quantificazione dei corrispettivi
Flussi Documentali e Dematerializzazione	Servizio di gestione archivio e protocollo	Servizio di Conservazione	SP
	Shared Repository	Voci di catalogo Standard	SP; SHS
	Atti amministrativi		
	Servizio di gestione procedimenti amministrativi		
	Catalogo digitale		
	Verifica Pratiche – Elistat		
	Legimatica		
	Bollettino Ufficiale (RP)		
	Macchina Consiliare		
	Servizi di Gestione Procedure		
	Modulistica digitale Comunale per il cittadino	Servizio Integrato	SP

1.4.3.13 Formazione

Ambito	Servizio di Business	Voci di catalogo standard e specifiche	Modalità di quantificazione dei corrispettivi	
Formazione	Formazione in aula	Progettazione e erogazione formazione	SP	
	Formazione in rete	Gestione formazione in rete		
		Sviluppo corsi on-line		
		Erogazione corsi online		
		Realizzazione istanza di Moodle personalizzata		
		Voci di catalogo Standard	SP; SHS	
	Gestione servizio formativo	Progettazione e avvio servizio di formazione del personale dipendente	Gestione del processo di formazione del personale dipendente	SP
		Gestione del processo di formazione del personale dipendente		
		Gestione ECM (Educazione Continua in Medicina)		
		Voci di catalogo Standard	SP; SHS	

1.4.3.14 Lavoro Formazione professionale ed Istruzione

Ambito	Servizio di Business	Voci di catalogo standard	Modalità di quantificazione dei corrispettivi
Lavoro, Formazione Professionale ed Istruzione	Lavoro	Voci di catalogo Standard	SP; SHS
	Formazione Professionale		
	Istruzione		
	Gestione Amministrativa e Controlli Programma Operativo Regionale –Fondo Sociale Europeo e altri fondi IFPL		
	Governance, Monitoraggio, DWH Lavoro, Formazione Professionale e Istruzione		
	Competenze e Standard Lavoro e Formazione Professionale		
	Gestione Domande di Finanziamento e Istruttorie per Lavoro e Formazione Professionale		
	Master Data Management Data Mart Anagrafi Persone Giuridiche e Persone Fisiche IFPL		
	Servizi trasversali IFPL		
	Cooperazione		

1.4.3.15 Procurement

Ambito	Servizio di Business	Voci di catalogo standard e specifiche	Modalità di quantificazione dei corrispettivi
Procurement	Servizi di Gestione degli approvvigionamenti	Voci di catalogo Standard	SP;SHS
	Negoziazione elettroniche (e-procurement)	Voci di catalogo Standard	M; SP;SHS
		Servizio integrato	M; SP
	Albo Fornitori	Voci di catalogo Standard	M; SP;SHS
		Servizio integrato	M; SP

1.4.3.16 Sanità regionale

Ambito	Servizio di Business	Voci di catalogo standard	Modalità di quantificazione dei corrispettivi
Sanità regionale	Banche dati di riferimento	Voci di catalogo Standard	SP; SHS
	Flussi Informativi		
	Strumenti di Monitoraggio e Governo del SSR		
	Servizi al cittadino		
	Supporto specialistico dedicato		
	Telemedicina		
	Reti di specialità		
	Servizi di supporto alle ASR		
	Servizi alla medicina di base		
Servizio Emergenza Urgenza			

1.4.3.17 Servizi al Personale

Ambito	Servizio di Business	Voci di catalogo specifiche	Modalità di quantificazione dei corrispettivi
Servizi al Personale	Servizio Contabilità Economica	Servizio base	M
		Servizio CNU Persone Fisiche	
		Servizio CNU Persone Giuridiche	
		Servizi aggiuntivi standard	M; SP
		Servizi aggiuntivi personalizzati	SP
	Servizio Gestione Giuridica	Servizio base	M
		Servizio avanzato	
		Servizio completo	
		Servizi aggiuntivi standard	M; SP
		Servizi aggiuntivi personalizzati	SP
	Servizio Rilevazione Assenze Presenze	Servizio base	M
		Servizio base plus	
		Servizio avanzato	M; SP
		Servizi aggiuntivi standard	
		Servizi aggiuntivi personalizzati	
	Dematerializzazione documenti del Personale	Modulistica on line	SP
		Denuncia Infortuni INAIL on line	
		Archiviazione elettronica documenti del Personale	
		Servizi aggiuntivi personalizzati	
		Servizi aggiuntivi standard	M; SP
	Servizi decisionali	DWH cedolini	M
		DWH cedolini Sanità e CNU	
		DWH controllo diritto al pasto	SP
		Reportistica Risorse Umane	
		Servizi aggiuntivi personalizzati	
	Servizi aggiuntivi standard	M; SP	
Servizio di valutazione del personale	Servizio personalizzato	SP	
Servizi organizzativi	Pianificazione turni e programmazione dei servizi		
	Visualizzazione organigramma		
	Assistenza specialistica/dedicata		
	Servizi aggiuntivi personalizzati		
	Assistenza pomeridiana		M
Servizi aggiuntivi standard	M; SP		

1.4.3.18 Servizi Contabili e Pagamenti elettronici

Ambito	Servizio di Business	Voci di catalogo standard e specifiche	Modalità di quantificazione dei corrispettivi
Servizi Contabili e Pagamenti elettronici	Bilancio e Ragioneria	Voci di catalogo Standard	SP; SHS
	Servizio di Reportistica del Bilancio finanziario		
	Atti di liquidazione		
	Contabilità Divisionale		
	Decentramento		
	Programma operativo		
	Pianificazione e controllo		
	Fatturazione Elettronica	Servizio integrato	SP
	Pagamenti elettronici	Voci di catalogo Standard	SP; SHS
	Servizio integrato	SP; SHS	

1.4.3.19 Servizi per l'open-gov, decisionali, trasparenza e smart-data

Ambito	Servizio di Business	Voci di catalogo standard e specifiche	Modalità di quantificazione dei corrispettivi
Servizi per Open-gov, decisionali, trasparenza e smart-data	Servizi decisionali e statistici	Voci di catalogo Standard	SP; SHS
	Supporto all'e-gov		
	Servizio per la valorizzazione dei dati		
		Business Intelligence	
	Public Sector Information	Voci di catalogo Standard	
	Servizio integrato		SP

1.4.3.20 Servizi specifici integrati per enti locali

Ambito	Servizio di Business	Voci di catalogo standard e specifiche	Modalità di quantificazione dei corrispettivi
Servizi specifici integrati per enti locali	Protocollo e archivio	Servizio standard Servizi aggiuntivi Voci di Catalogo Standard	SP
	Atti Amministrativi		
	Albo Pretorio		
	Servizi di Contabilità, Economato, Patrimonio e Controllo di Gestione		
	Tributi locali		
	Servizi Demografici		
	Servizio Concessioni Cimiteriali		

1.4.3.21 Sicurezza

Ambito	Servizio di Business	Voci di catalogo standard	Modalità di quantificazione dei corrispettivi
Sicurezza	Cruscotto Sicurezza Urbana	Voci di catalogo Standard	SP; SHS
	Gestione processo sanzionatorio delle violazioni al codice della strada ed ai regolamenti comunali		
	Gestione telesorveglianza e sicurezza integrata		

1.4.3.22 Socioassistenziale

Ambito	Servizio di Business	Voci di catalogo standard	Modalità di quantificazione dei corrispettivi
Socio assistenziale	Osservatorio regionale per l'area socioassistenziale	Voci di catalogo Standard	SP; SHS
	Sistema informativo gestionale socioassistenziale		
	Gestione PAI ed Interoperabilità		

1.4.3.23 Supporto alla programmazione e al monitoraggio

Ambito	Servizio di Business	Voci di catalogo standard	Modalità di quantificazione dei corrispettivi
Supporto alla programmazione e al monitoraggio	Supporto alla programmazione e al monitoraggio	Voci di catalogo Standard	SP; SHS

1.4.3.24 Territorio

Ambito	Servizio di Business	Voci di catalogo standard e specifiche	Modalità di quantificazione dei corrispettivi
Territorio	Governo e gestione del territorio	Voci di catalogo Standard	SP; SHS
	Strumenti GIS trasversali		
	Servizi per l'Urbanistica		
	Servizi specialistici territoriali	Servizio Integrato	SP

1.4.3.25 Trasporti

Ambito	Servizio di Business	Voci di catalogo standard	Modalità di quantificazione dei corrispettivi
Trasporti	Servizi per la gestione della sicurezza/incidentalità stradale	Voci di catalogo Standard	SP; SHS
	Servizi per la gestione Trasporto Pubblico Locale (SPL)		
	Servizi per la gestione della viabilità		
	Servizi per la gestione delle Infrastrutture		
	Servizi per la gestione del Demanio idrico ai fini della Navigazione (concessioni)		
	Servizi a supporto della mobilità		
	Servizi a supporto della gestione dell'Albo Autotrasportatori		

1.4.3.26 Turismo e Sport

Ambito	Servizio di Business	Voci di catalogo standard	Modalità di quantificazione dei corrispettivi
Turismo e Sport	Gestione della ricettività turistica	Voci di catalogo Standard	SP; SHS
	Gestione dell'impiantistica sportiva		
	Sistemi decisionali sui dati di ricettività e sui flussi turistici		

1.4.3.27 Web

Ambito	Servizio di Business	Voci di catalogo standard	Modalità di quantificazione dei corrispettivi
Web	Siti, portali, social, multimedia e mobile	Voci di catalogo Standard	SP; SHS

1.4.3.28 Supporto al Governo del Sistema Informativo

Ambito	Servizio di Business	Voci di catalogo standard	Modalità di quantificazione dei corrispettivi
Supporto al Governo del Sistema Informativo	Attività di supporto al governo delle azioni ICT	Voci di catalogo Standard	SP; SHS

1.4.3.29 Infrastrutture

Ambito	Servizio ICT	Voci di catalogo specifiche	Modalità di quantificazione dei corrispettivi
Infrastrutture	Servizi di Continuità operativa e Disaster Recovery	Predisposizione della documentazione per l'acquisizione del parere dell'Agenzia per l'Italia digitale	SP
		Progettazione organizzativa/procedurale e tecnologica di dettaglio	
		Redazione Piano di continuità operativa	
		Aggiornamento del piano di continuità operativa	
		Redazione delle procedure di disaster recovery	
		Mantenimento piano di disaster recovery e gestione delle soluzioni ict a supporto del piano dr in condizioni di normale operatività	
		Gestione delle soluzioni ict a supporto del piano dr in condizioni di emergenza	
		Business Impact Analysis	
		Servizi di supporto e consulenza	
	Servizi di Datacenter	Servizi di Facility Management	M; SHS
		Servizio di messa a disposizione server fisico	
		Servizi di gestione sistemistica	
		Servizio di messa a disposizione server virtuale	
		Servizi di Storage	
		Servizi di backup	
		Servizio di replica dati presso sito secondario	
		RDBMS	
		Messa a disposizione servizi di Web Hosting	
	Servizi di End-Point Management	Servizi di supporto consulenziale	M
		Gestione PDL Servizi Accessori	
		Gestione PDL – Servizi Professionali	
		Gestione PDL base	
		Assistenza hardware	
	Servizi di Networking e VoIP	Virtual Desktop	SP; SHS
		Gestione Servizi di Networking e servizi VoIP	
		Collegamenti Geografici e di accesso alla RUPAR (SSR06)	
		Manutenzione Rete e VoIP	
		Servizi di supporto e consulenza	
Servizi di sicurezza ICT	Internet Exchange	M; SP; SHS	
	Voci di Catalogo standard		
	Gestione servizi di sicurezza ICT		
	Altri Servizi di Sicurezza ICT		
Servizi Cloud	Servizi professionali di sicurezza ICT	M	
	Voci di Catalogo Standard		
	Servizi IaaS		
			SP; SHS

Ambito	Servizio ICT	Voci di catalogo specifiche	Modalità di quantificazione dei corrispettivi
Infrastrutture		Servizi di supporto e consulenza	SP
	ServerFarm Enterprise	kGEM Intel	M
		kGEM Small Unix	
		kGEM Enterprise Unix	
		Servizi di supporto e consulenza	SP
	ServerFarm NMSF	Servizi IaaS	SP; SHS
		Istanze middleware	
		DB as a service	
Servizi di supporto e consulenza			

1.5 Modalità di quantificazione dei corrispettivi

I servizi erogati dal Consorzio vengono valorizzati sulla base di:

- **servizi professionali** valorizzati per figura professionale;
- **servizi condivisi** tra i Consorziati (cosiddetti “shared services”), che sono valorizzati “a corpo”, a fronte della molteplicità di fattori produttivi che li compongono, e vengono ripartiti sui servizi in continuità sulla base di **metriche esplicitate** a tutti gli Enti fruitori, determinate anche su base storica;
- **servizi applicativi o infrastrutturali “a misura”**: sono servizi valorizzati sulla base di valori unitari per quantità che includono la quota di shared services funzionali alla loro erogazione;
- **acquisti diretti e ammortamenti** effettuati dal Consorzio per la realizzazione o l'erogazione di servizi (si noti che questa tipologia di costo non compare nelle tabelle di tassonomia sopra riportate in quanto si tratta di componenti non sempre predeterminate ma che possono potenzialmente confluire in tutti i servizi esposti).

Eventuali scostamenti tra le previsioni di budget e l'effettiva erogazione dei servizi potranno determinare scostamenti tra gli elementi di costo impiegati per la redazione dei preventivi (CTE/PTE) e quelli risultanti dalla rendicontazione finale dei corrispettivi dell'anno, di cui si darà atto ai clienti in sede di conguaglio.

1.5.1 Servizi Professionali

L'elenco dei servizi professionali valorizzabili a tariffa è così articolato. I servizi valorizzati da questa tipologia di costo sono contraddistinti dal valore "SP" nella tabella della tassonomia sopra riportata.

Figura Professionale Anno 2016	IMPORTO Enti in regime di esenzione IVA €/giorno	IMPORTO Enti in regime IVA ordinario €/giorno
Addetto al servizio	377	358
Addetto al servizio on site	354	334
Addetto assistenza pdl	369	350
Amministratore base dati	484	460
Analista	447	410
Analista di business	462	432
Architetto	522	495
Capo progetto	526	496
Change manager	490	430
Gestore governance	706	671
Grafico	336	319
Operatore	494	469
Progettista	455	421
Program Manager	554	525
Sistemista	450	407
Specialista business intelligence	424	403
Specialista di servizio	451	428
Specialista di servizio on site	424	400
Specialista GIS	376	357
Specialista sicurezza ICT	422	401
Specialista di tecnologie/piattaforme	504	479
Sviluppatore	379	359
Sviluppatore esperto (solo esterno)	500	425
Tecnico rilevamenti sul territorio	365	347
Web content specialist	363	345

1.5.2 Servizi "a Misura"

Di seguito sono elencati i Servizi di Business ed i Servizi ICT le cui Voci di Catalogo Specifiche, e relative opzioni, sono valorizzate "a misura" (M - "a misura"). I medesimi servizi possono essere venduti anche a "a progetto" e in questo caso sono valorizzati secondo le altre modalità di quantificazione dei corrispettivi.

1.5.2.1 Attività Produttive

Servizio di Business Servizio ICT	Voci di catalogo Standard e Specifiche	Opzione	Unità di misura	Fascia	Importi per unità di misura (€)	
					Enti in Regime di Esenzione IVA	Enti in Regime IVA Ordinario
Sportello Unico delle Attività Produttive	Servizio Integrato	N.A.	Nr. Abitanti	Fino a 10.000	€ 1.650,00	€ 1.500,00
				10.001 - 50.000	€ 3.300,00	€ 3.000,00
				50.000 - 100.000	€ 7.700,00	€ 7.000,00
				100.001 - 150.000	€ 7.700,00	€ 7.000,00
				Oltre 150.000	A progetto	A progetto
	Start up ¹	N.A.	Nr. comuni per sportello	Da 1 a 10	€ 3.300,00	€ 3.000,00
				Da 11 a 20	€ 4.840,00	€ 4.400,00
				Da 21 a 30	€ 5.830,00	€ 5.300,00
				Oltre 30	A progetto	A progetto
	Supporto Specialistico (addestramento)	N.A.	Nr. giornate	1 (20 utenti max) ²	€ 1.650,00	€ 1.500,00
Trattamento dati	N.A.	Nr. di richieste	10 ticket	€ 1.100,00	€ 1.000,00	

1.5.2.2 Catasto e Fiscalità

Servizio di Business Servizio ICT	Voci di catalogo Standard e Specifiche	Opzione	Unità di misura	Fascia	Importi per unità di misura (€)	
					Enti in Regime di Esenzione IVA	Enti in Regime IVA Ordinario
Servizi catastali	Servizio Integrato	N.A.	Nr. Abitanti	Oltre a 5.000 ³	€ 1.100,00	€ 1.000,00
			1 ente non comunale	N.A.	a progetto	a progetto
	Start up	N.A.	Nr. Abitanti	Da 5.000 – 30.000	€ 2.200,00	€ 2.000,00
				Oltre 30.000	a progetto	a progetto
			1 ente non comunale	N.A.	a progetto	a progetto

¹ Importo una tantum per attività di avvio del servizio.

² Dovranno essere conteggiate sessioni di addestramento aggiuntive per gruppi di utenti superiori al valore massimo indicato per sessione.

³ Massimo 40 utenze.

1.5.2.3 Comunicazione e Accesso

Servizio di Business Servizio ICT	Voci di catalogo Standard e Specifiche	Opzione	Unità di misura	Fascia	Importi per unità di misura (€)		
					Enti in Regime di Esenzione IVA	Enti in Regime IVA Ordinario	
Servizi di comunicazione	Posta Elettronica	Profilo Base ⁴	Casella	N.A.	€ 13,14	€ 12,50	
		Profilo Avanzato	Casella	N.A.	€ 35,48	€ 33,50	
		Profilo Plus	Casella	N.A.	€ 42,11	€ 40,00	
		Storage Aggiuntivo con replica	GigaByte	N.A.	€ 5,28	€ 5,00	
		Storage Aggiuntivo con backup	GigaByte	N.A.	€ 12,4	€ 12,00	
		Gestione credenziali di accesso	Casella	N.A.	€ 1,53	€ 1,50	
		Assistenza Avanzata	Casella	N.A.	€ 9,15	€ 9,00	
		Archivio posta on-line	GigaByte	N.A.	€ 2,00	€ 1,90	
	Posta Certificata PEC	Servizio Infocert	Caselle PEC Postecert - base (1 GB + 1GB)	Casella	N.A.	€ 10,51	€ 10,00
			Caselle PEC Legalmail - Standard (1 GB + 1 GB)	Casella	N.A.	€ 10,51	€ 10,00
			Caselle PEC Legalmail -Bronze (2 GB + 3 GB)	Casella	N.A.	€ 21,03	€ 20,00
			Caselle PEC Legalmail - Silver (2 GB + 6 GB)	Casella	N.A.	€ 36,05	€ 34,00
			Caselle PEC Legalmail - Gold (2 GB + 13 GB)	Casella	N.A.	€ 67,59	€ 63,50
			Casella PEC Legalmail - Massiva	Casella	N.A.	€ 450,60	€ 423,00
			Casella multiutenza Legalmail	Casella	N.A.	€ 46,56	€ 44,00
			Utenza slave Legalmail	Casella	N.A.	€ 4,51	€ 4,50
			Creazione dominio personalizzato Legalmail (soluzione unica)	Dominio	N.A.	€ 375,50	€ 352,50
			Creazione dominio personalizzato Legalmail (10 anni)	Dominio	N.A.	€ 37,55	€ 35,50
			Conservazione a norma messaggi PEC Legalmail	Casella	N.A.	€ 27,04	€ 25,50
			Assistenza Standard	Casella	N.A.	€ 4,57	€ 4,50
			Assistenza Evoluta	Casella	N.A.	€ 17,09	€ 16,50
		Servizio Streaming	Servizio ON-DEMAND	Gbyte	N.A.	€ 12	N.A.
	Servizio LIVE		Evento	N.A.	€ 1371	N.A.	
	Servizio Scheduled Live		Evento	N.A.	€ 430	N.A.	
	Start-up (Servizio Streaming)	Servizio ON-DEMAND	Gbyte	N.A.	€ 230	N.A.	
		Servizio LIVE	Evento	N.A.	€ 230	N.A.	
		Servizio Scheduled Live	Evento	N.A.	€ 900	N.A.	

⁴ Gli importi economici delle caselle di posta sono stati calcolati su un volume di fruizione stimato in 12.000 caselle di posta. L'eventuale espansione dei volumi di fruizione comporterebbe una riduzione progressiva del prezzo della casella in ragione di una redistribuzione più favorevole dei costi fissi. A titolo di esempio di seguito vengono riportati i prezzi con volumi calcolati su un montante di 24.000 caselle: Profilo base = € 9,19; Profilo Avanzato = € 26,26; Profilo Plus =€ 31,97.

Servizio di Business Servizio ICT	Voci di catalogo Standard e Specifiche	Opzione	Unità di misura	Fascia	Importi per unità di misura (€)		
					Enti in Regime di Esenzione IVA	Enti in Regime IVA Ordinario	
Servizi di comunicazione	Domini Internet	Servizio base	Registrazione dominio .it / Trasferimento	Dominio	N.A.	€ 6,01	€ 6,00
			Rinnovo dominio .it	Dominio	N.A.	€ 4,96	€ 5,00
			Registrazione dominio .com	Dominio	N.A.	€ 41,27	€ 39,00
			Registrazione dominio .eu	Dominio	N.A.	€ 41,27	€ 39,00
			Registrazione dominio .mobi	Dominio	N.A.	€ 92,36	€ 87,00
			Registrazione dominio .biz	Dominio	N.A.	€ 41,27	€ 39,00
			Registrazione dominio .net	Dominio	N.A.	€ 41,27	€ 39,00
			Registrazione dominio .info	Dominio	N.A.	€ 41,27	€ 39,00
			Registrazione dominio .org	Dominio	N.A.	€ 41,27	€ 39,00
		Registrazione dominio .travel	Dominio	N.A.	€ 242,56	€ 228,00	
		Registrazione dominio .tv	Dominio	N.A.	€ 41,27	€ 39,00	
		Attività di assistenza a dominio (gestione amministrativa + inserimento nel dsn)	Dominio	N.A.	€ 30,00	€ 26,77	

Servizio di Business Servizio ICT	Voci di catalogo Standard e Specifiche	Opzione	Unità di misura	Fascia	Importi per unità di misura (€)	
					Enti in Regime di Esenzione IVA	Enti in Regime IVA Ordinario
Sportello Facile	Servizio Integrato ⁵	N.A.	Nr. Abitanti	Fino a 5.000	€ 110,00	€ 100,00
				5.001 - 10.000	€ 550,00	€ 500,00
				10.001 - 20.000	€ 1.320,00	€ 1.200,00
				20.001 - 30.000	€ 1.650,00	€ 1.500,00
				30.001 - 50.000	€ 1.980,00	€ 1.800,00
				50.000 - 100.000	€ 1.980,00	€ 1.800,00
				Oltre 100.000	a progetto	a progetto

⁵ Per altri enti della PA non amministrazioni comunali, la valorizzazione del Servizio Integrato è "a progetto".

1.5.2.4 Demografia

Servizio di Business Servizio ICT	Voci di catalogo Standard e Specifiche	Opzione	Unità di misura	Fascia	Importi per unità di misura (€)	
					Enti in Regime di Esenzione IVA	Enti in Regime IVA Ordinario
Circolarità anagrafica	Servizio Integrato	PSA	Nr. Abitanti	Fino a 10.000 ⁶	€ 550,00	€ 500,00
				Oltre 10.000 ⁶	€ 880,00	€ 800,00
			1 Ente non comunale	N.A.	€ 550,00	€ 500,00
	Start-up	PSA	Nr. Abitanti	Fino a 10.000 ⁶	€ 1.980,00	€ 1.800,00
				Oltre 10.000 ⁶	€ 2.750,00	€ 2.500,00
			1 Ente non comunale	N.A.	€ 1.980,00	€ 1.800,00

1.5.2.5 Edilizia

Servizio di Business Servizio ICT	Voci di catalogo Standard e Specifiche	Opzione	Unità di misura	Fascia	Importi per unità di misura (€)	
					Enti in Regime di Esenzione IVA	Enti in Regime IVA Ordinario
Modello Unico Digitale per l'Edilizia Piemonte (MUDE Piemonte)	Servizio Integrato	N.A.	Nr. Abitanti	Fino a 5.000	€ 210,00	€ 200,00
				5.001 - 10.000	€ 605,00	€ 550,00
				10.001 - 20.000	€ 1.210,00	€ 1.100,00
				20.001 - 30.000	€ 1.870,00	€ 1.700,00
				30.001 - 50.000	€ 2.530,00	€ 2.300,00
				50.000 - 100.000	€ 3.080,00	€ 2.800,00
				100.001 - 150.000	€ 3.080,00	€ 2.800,00
				Oltre 150.000	a progetto	a progetto
	Start up ⁷	N.A.	Nr. Abitanti	Fino a 5.000	€ 440,00	€ 400,00
				5.001 - 10.000	€ 440,00	€ 400,00
				10.001 - 20.000	€ 660,00	€ 600,00
				20.001 - 30.000	€ 660,00	€ 600,00
				30.001 - 50.000	€ 880,00	€ 800,00
				50.000 - 100.000	€ 880,00	€ 800,00
				100.001 - 150.000	€ 880,00	€ 800,00
Supporto Specialistico (addestramento)	N.A.	Nr. giornate	1 giorno	€ 1.100,00	€ 1.000,00	

⁶Per le amministrazioni comunali è compreso nella tariffa PSA anche l'attivazione del servizio CIA.

⁷ Per Forme Associate che coordinano l'avvio di Mude-Piemonte su più comuni in un'unica soluzione, si applicano le corrispettive tariffe comunali ridotte del 30%.

1.5.2.6 Procurement

Servizio di Business Servizio ICT	Voci di catalogo Standard e Specifiche	Opzione	Unità di misura	Fascia	Importi per unità di misura (€)	
					Enti in Regime di Esenzione IVA	Enti in Regime IVA Ordinario
Negoziazioni Elettroniche	Servizio Integrato ⁸	N.A.	Nr. Abitanti	Fino a 10.000	€ 920,00	€ 800,00
				10.001 - 25.000	€ 1.220,00	€ 1.050,00
				25.000 – 40.000	€ 1.390,00	€ 1.200,00
				>40.000	a progetto	a progetto
	Start up	N.A.	Nr. Abitanti	Fino a 10.000	€ 1.390,00	€ 1.200,00
				10.001 - 25.000	€ 1.780,00	€ 1.500,00
				25.000 – 40.000	€ 2.100,00	€ 1.800,00
				>40.000	a progetto	a progetto
	Supporto Specialistico	Supporto Specialistico di materia	Nr. giornate	1	€ 554,00	€ 536,00
	Mantenimento applicativo	Back office applicativo	Nr. Abitanti	Fino a 10.000	€ 510,00	€ 500,00
				10.001 - 25.000	€ 1.780,00	€ 1.500,00
				25.000 – 40.000	€ 2.320,00	€ 2.000,00
>40.000				a progetto	a progetto	
Albo Fornitori	Servizio Integrato	N.A.	N. operatori economici ed utenti PA	Per comuni fino 40.000 ab. Fino a 110 Fornitori Fino a 10 utenti PA	€ 1.860	€ 1.700,00
				Per comuni fino 40.000 ab. Fino a 220 Fornitori Fino a 10 utenti PA	€ 3.500,00	€ 3.200,00
				Per comuni fino 40.000 ab. Fino a 600 Fornitori Fino a 20 utenti PA	€ 8.900,00	€ 7.800,00
				>40.000 ab	a progetto	a progetto
	Start up	N.A.	N. operatori economici	Fino a 400	€ 7.480,00	€ 6.500,00
				Fino a 600	€ 8.630,00	€ 7.500,00
				>600	a progetto	a progetto

⁸ Servizio integrato è relativo ad un pacchetto di gestione per tre gare ed è ordinabile sia singolarmente che per multipli (es. 1,2,3...pacchetti di servizio integrato).

1.5.2.7 Servizi al Personale

Servizio di Business Servizio ICT	Voci di catalogo Standard e Specifiche	Opzione	Unità di misura	Fascia	Importo per unità di misura	
					Enti in Regime di Esenzione IVA	Enti in Regime IVA Ordinario
Servizio Contabilità Economica	Servizio base	Servizio base contabilità economica	cedolini	Enti locali 0-100	€ 2,60	€ 2,29
				Enti locali 101-1000	€ 2,14	€ 2,00
				Enti locali 1001-8000	€ 2,04	€ 1,90
				Enti locali oltre 8000	€ 1,71	€ 1,60
	Servizio CNU	Servizio CNU – persone fisiche	cedolini	Sanità 0-100	€ 2,60	€ 2,29
				Sanità 101-1000	€ 2,14	€ 2,00
				Sanità 1001-8000	€ 2,04	€ 1,90
				Sanità oltre 8000	€ 1,71	€ 1,60
Servizio CNU	Servizio CNU – persone giuridiche	cedolini	unica fascia	€ 8,37	€ 7,80	
	Servizio CNU – persone giuridiche	cedolini	unica fascia	€ 8,37	€ 7,80	
Servizio Gestione Giuridica	Servizio base	Servizio base gestione giuridica	cedolini	Enti locali unica fascia	€ 0,50	€ 0,49
			cedolini	Sanità unica fascia	€ 0,50	€ 0,49
	Servizio avanzato	Servizio avanzato gestione giuridica	cedolini	Enti locali unica fascia	€ 1,18	€ 1,10
			Cedolini	Sanità unica fascia	€ 2,57	€ 2,40
	Servizio completo	Servizio completo gestione giuridica	cedolini	Enti locali 0-2500	€ 3,80	€ 3,52
			cedolini	Enti locali 2501-8000	€ 3,56	€ 3,32
			cedolini	Enti locali oltre 8000	€ 3,23	€ 3,00
			cedolini	Sanità 0-2500	€ 3,66	€ 3,41
Servizio completo	Servizio completo gestione giuridica	cedolini	Sanità 2501-8000	€ 3,59	€ 3,35	
		cedolini	Sanità oltre 8000	€ 2,50	€ 2,33	
Servizio Rilevazione Assenze Presenze	Servizio RAP base	N.A.	cedolini	Enti locali/Sanità 0-100	€ 1,49	€ 1,39
				Enti locali/Sanità 101-1000	€ 1,24	€ 1,16
				Enti locali/Sanità oltre 1000	€ 0,74	€ 0,69
	Servizio base RAP plus (servizio base comprensivo di due moduli opzionali a scelta)	N.A.	cedolini	Enti locali/Sanità 0-100	€ 1,80	€ 1,70
				Enti locali/Sanità 101-1000	€ 1,55	€ 1,47
				Enti locali/Sanità oltre 1000	€ 1,05	€ 1,00
	Servizio RAP avanzato	N.A.	cedolini	Enti locali 0-1500	€ 2,98	€ 2,78
				Enti locali 1501-8000	€ 2,93	€ 2,73
			cedolini	Enti locali oltre 8000	€ 2,71	€ 2,53
				cedolini	Sanità 0-1500	€ 2,98
cedolini	Sanità 1501-8000	€ 2,25	€ 2,10			
	cedolini	Sanità oltre 8000	€ 1,89	€ 1,77		

Servizio di Business Servizio ICT	Voci di catalogo Standard e Specifiche	Opzione	Unità di misura	Fascia	Importo per unità di misura	
					Enti in Regime di Esenzione IVA	Enti in Regime IVA Ordinario
Dematerializzazione Documenti del Personale	Modulistica on line	N.A.	N.A.	Unica fascia	ad hoc	ad hoc
	Denuncia Infortuni INAIL on line				ad hoc	ad hoc
	Archiviazione elettronica documenti del personale				ad hoc	ad hoc
Servizi decisionali	DWH cedolini	N.A.	cedolini	Unica fascia	€ 0,21	€ 0,20
	DWH cedolini Sanità e CNU	N.A.	cedolini	Unica fascia	€ 0,24	€ 0,23
	DWH controllo diritto al pasto	N.A.	N.A.	Unica fascia	ad hoc	ad hoc
	Reportistica Risorse Umane	N.A.	N.A.	Unica fascia	ad hoc	ad hoc
Servizio di valutazione del personale	Servizio personalizzato	N.A.	N.A.	unica fascia	ad hoc	ad hoc
Servizi Organizzativi	Assistenza pomeridiana (tariffa mensile)	N.A.	Cedolini / mese	Enti locali/Sanità 0-50	€ 50,00	€ 45,00
			Cedolini / mese	Enti locali/Sanità 50-150	€ 100,00	€ 93,00
			Cedolini / mese	Enti locali/Sanità oltre 150	€ 150,00	€ 143,00
	Assistenza specialistica/dedicata		N.A.	Unica fascia	Tariffa in vigore per figura professionale	
	Supporto specialistico		Giornata	Unica fascia	Tariffa in vigore per figura professionale	
	Pianificazione turni e programmazione dei servizi		N.A.	Unica fascia	ad hoc	ad hoc
	Visualizzazione organigramma		N.A.	Unica fascia	ad hoc	ad hoc
Qualunque dei Servizi di Business dei "Servizi al Personale"	Servizi aggiuntivi standard	Elaborazione mensilità aggiuntive	N.A.	N.A.	ad hoc	ad hoc
		Elaborazione Certificazioni Uniche aggiuntive	N.A.	N.A.	ad hoc	ad hoc
		Trattamento dati a richiesta	N.A.	N.A.	ad hoc	ad hoc
		Ricalcoli estemporanei	N.A.	N.A.	ad hoc	ad hoc
		Addestramento applicativo	Giornata	N.A.	Tariffa in vigore per fig. prof.	
		Funzionalità specifiche	N.A.	N.A.	ad hoc	ad hoc
		Servizio centro stampa	N.A.	N.A.	ad hoc	ad hoc
		Servizi di gestione e archiviazione documentale	CD ROM cedolini CD ROM RAI CD ROM CU CD ROM Modello 770	pagina archiviata	N.A.	€ 0,040

Servizio di Business Servizio ICT	Voci di catalogo Standard e Specifiche	Opzione		Unità di misura	Fascia	Importo per unità di misura	
						Enti in Regime di Esenzione IVA	Enti in Regime IVA Ordinario
Qualunque dei Servizi di Business dei "Servizi al Personale"	Servizi aggiuntivi standard	Servizio stampa e imbustamento certificazioni uniche	Da 1 a 49 moduli CU	modulo CU stampato ed imbustato	N.A.	€ 5,50	€ 5,40
			Da 50 a 99 moduli CU		N.A.	€ 2,85	€ 2,75
			Da 100 a 299 moduli CU		N.A.	€ 1,65	€ 1,55
			Oltre 301 moduli CU		N.A.	€ 1,10	€ 1,00
		Applicazione contratti integrativi e aziendali		N.A.	N.A.	ad hoc	ad hoc
		Rimissione delle credenziali		n° credenziali	N.A.	€ 5,36	€ 5,00
		Giornate a consumo: N° gg richiesti		Giornata	N.A.	Tariffa in vigore per figura professionale	
		CNU PG – Regressione tariffaria		N.A.	N.A.	ad hoc	ad hoc
		Avvio di funzionalità che richiedono attività di impianto e/o parametrizzazione		N.A.	N.A.	ad hoc	ad hoc
		Servizio Gestione giuridica		SIT aggiuntive Reportistica gestionale aggiuntiva Profili di sicurezza personalizzati	N.A.	N.A.	ad hoc
	Servizi aggiuntivi personalizzati		Funzionalità specifiche per l'Ente	N.A.	N.A.	ad hoc	ad hoc

1.5.2.8 Infrastrutture

Servizio di Business Servizio ICT	Voci di catalogo Standard e Specifiche	Opzione	Unità di misura	Fascia	Importi per unità di misura (€)	
					Enti in Regime di Esenzione IVA	Enti in Regime IVA Ordinario
Servizi di Datacenter	Servizi di Facility Management	Co-location in Data Center Primario	Rack Unit	N.A.	€ 763,42	€ 716,63
		Co-location in Data Center Secondario	Rack Unit		€ 763,42	€ 716,63
		Connettività di Rete	Porta Ethernet		€ 1.652,59	€ 1.551,30
		Monitoraggio server	Server/apparati		€ 373,39	€ 350,50
		Monitoraggio apparati rete Extra CED	Server/apparati		€ 293,79	€ 275,78
		Monitoraggio applicativi	Nr. applicativi		€ 515,87	€ 484,25
		Ip pubblici	n. IP		€ 43,74	€ 41,06
	Servizio di messa a disposizione server fisico	Server Fisico X86	1 CPU(core)	N.A.	€ 48,01	€ 45,06
			1 GB RAM		€ 1,77	€ 1,66
			Nr.1 s.o. Windows		€ 209,43	€ 196,60
			Nr. 1 s.o. Linux		€ 121,06	€ 113,64
	Servizi di gestione sistemistica	Gestione sistemistica server tipologia Linux	Nr. server	N.A.	€ 449,97	€ 422,39
		Gestione sistemistica server tipologia Windows			€ 1.144,61	€ 1.074,45
	Servizio di messa a disposizione server virtuale	Virtual Housing	1 CPU (2,67 core)	N.A.	€323,43	€ 303,60
			1 GB RAM		€ 92,96	€ 87,26
			1 GB spazio disco per VM		€ 0,92	€ 0,86
		Virtual server gestito	1 CPU (2,67 core)	N.A.	€ 323,43	€ 303,60
			1 GB RAM		€ 92,96	€ 87,26
			1 GB spazio disco per VM		€ 0,92	€ 0,86
			Gestione sistemistica server tipologia Linux		€ 449,97	€ 422,39
		Virtual server gestito	Gestione sistemistica server tipologia Windows	N.A.	€ 1.144,61	€ 1.074,45
	Servizi di Storage	Storage multifunzione	1 GB spazio disco utente	N.A.	€ 0,77	€ 0,72
		Storage di rete	1 GB spazio disco utente		€ 0,99	€ 0,93
		Storage di rete Microsoft	1 GB spazio disco utente		a progetto	a progetto
		Storage per server virtuale	1 Gb spazio utente		€ 0,92	€ 0,86
Storage DBMS Oracle		1 Gb spazio dati utente	€ 3,06		€ 2,88	
Storage altri DBMS		1 Gb spazio dati utente	€ 1,53		€ 1,44	

Servizio di Business Servizio ICT	Voci di catalogo Standard e Specifiche	Opzione	Unità di misura	Fascia	Importi per unità di misura (€)	
					Enti in Regime di Esenzione IVA	Enti in Regime IVA Ordinario
Servizi di Datacenter	Servizi di backup	Backup Gold	1 GB spazio nativo	N.A.	€ 5,08	€ 4,77
		Backup Silver	1 GB spazio nativo		€ 3,21	€ 3,01
		Backup Virtual Machine	1 GB spazio nativo		€ 4,11	€ 3,86
		Servizio di riversamento su nastro	1 GB periodicità settimanale		€ 0,95	€ 0,89
			1 GB periodicità mensile		a progetto	a progetto
			1 GB una-tantum		a progetto	a progetto
	Servizio di replica dati presso sito secondario	Replica Storage multifunzione	1 GB spazio disco utente	N.A.	€ 0,77	€ 0,72
		Replica Storage di rete	1 GB spazio disco utente		€ 0,99	€ 0,93
		Replica Storage per server virtuale	1 GB spazio disco utente		€ 0,92	€ 0,86
		Replica Storage DBMS Oracle	1 GB spazio dati utente		€ 3,06	€ 2,88
		Replica Storage Altri DBMS	1 GB spazio dati utente		€ 1,53	€ 1,44
	RDBMS	RDBMS Oracle	1 DB-Machine	N.A.	€ 3.121,42	€ 2.930,10
			1 GB storage DBMS Oracle		€ 3,06	€ 2,88
			1 GB Backup gold		€ 5,08	€ 4,77
			1 GB Replica storage DBMS Oracle		€ 3,06	€ 2,88
		RDBMS MySql	1 DB-Machine	N.A.	€ 2.263,88	€ 2.125,12
			1 GB storage altri DBMS		€ 1,53	€ 1,44
			1 GB Backup gold		€ 5,08	€ 4,77
			1 GB Replica storage altri DBMS		€ 1,53	€ 1,44
		RDBMS Postgress	1 DB-Machine	N.A.	€ 2.020,79	€ 1.896,93
			1 GB storage altri DBMS		€ 1,53	€ 1,44
			1 GB Backup gold		€ 5,08	€ 4,77
			1 GB Replica storage altri DBMS		€ 1,53	€ 1,44
		RDBMS MS SQL	1 DB-Machine	N.A.	€ 1.511,31	€ 1.418,68
			1 GB storage altri DBMS		€ 1,53	€ 1,44
			1 GB Backup gold		€ 5,08	€ 4,77
			1 GB Replica storage altri DBMS		€ 1,53	€ 1,44
	Messa a disposizione servizi di Web Hosting	Web server Open	1 GB spazio Web	N.A.	€ 68,31	€ 64,12
	Start-up		gg/uomo		a progetto	a progetto

Servizio di Business Servizio ICT	Voci di catalogo Standard e Specifiche	Opzione	Unità di misura	Fascia	Importi per unità di misura (€)	
					Enti in Regime di Esenzione IVA	Enti in Regime IVA Ordinario
Servizi di Datacenter	Servizi di supporto consulenziale	Servizi di reperibilità	gg/uomo	N.A.	a progetto	a progetto
		Datacenter facility assessment				
		Consulenza specialistica				
		Assessment Tecnologico e progettazione infrastrutture IT				
Servizi di End- Point Management	Gestione PDL - Servizi Accessori	URL Filtering	PDL	N.A.	€ 8,78	€ 8,23
		Servizio Antivirus	a licenza	N.A.	€ 3,02	€ 2,83
		Distribuzione Software Massivo	a licenza	N.A.	€ 10,70	€ 10,04
Servizi di Networking e Voip	Collegamenti geografici e di accesso alla Rupar ⁹	Ges_adsl	Collegamento	N.A.	€ 366,25	€ 350,00
		Ges_xdsl	Collegamento	N.A.	€ 474,72	€ 450,00
		Ges_FO	Collegamento	N.A.	€ 836,29	€ 790,00
		Connessione su Infrastruttura Fibra Spenta	Collegamento	N.A.	a progetto	a progetto
		Trasloco_Activaz_dsl	Collegamento	N.A.	€ 36,16	€ 40,00
		Trasloco_Activaz_FO	Collegamento	N.A.	€ 271,18	€ 260,00
	Start-up ¹⁰	Connessione su Infrastruttura Fibra Spenta	gg/uomo	N.A.	a progetto	a progetto

⁹ Verifica Fattibilità copertura

¹⁰ Importo una tantum per attività di avvio del servizio

Servizio di Business Servizio ICT	Voci di catalogo Standard e Specifiche	Opzione		Unità di misura	Fascia	Importi per unità di misura (€)	
						Enti in Regime di Esenzione IVA	Enti in Regime IVA Ordinario
Servizi di Networking e Voip	Gestione Servizi di Networking e Servizi Voip	Wi-fi pubblico outdoor	Access Point	AP	1	€ 345,46	€ 330,00
			Concentr atore Bridge	Concentratore BridgeAP ¹¹	N.A.	€ 2.590,95 ¹²	€ 2.440,00 ¹²
	Start-up ¹³	Wi-fi pubblico outdoor	Access Point	gg/uomo	N.A.	a progetto	a progetto
			Concentr atore Bridge	gg/uomo	N.A.	a progetto	a progetto

Sevizio di Business Servizio ICT	Voci di catalogo Standard e Specifiche	Opzione		Unità di misura	Fascia	Importi per unità di misura (€)	
						Enti in Regime di Esenzione IVA	Enti in Regime IVA Ordinario
Servizi di sicurezza ICT	Gestione servizi di sicurezza ICT	Sicurezza perimetrale	Base – SI10	Tipologia di Apparato	EOS Solo per gli Apparati già installati	€ 1.171,56	€ 1.100,00
			Base – SI11	Tipologia di Apparato	N.A.	€ 1.652,20	€ 1.550,00
			Advanced – SI12	Tipologia di Apparato	N.A.	€ 2.703,60	€ 2.540,00
			Platinum – SI13	Tipologia di Apparato	N.A.	A progetto	A progetto
		Virtual Private Network	VPN IPSEC Gestita	Tunnel	N.A.	€ 1.014,48	€ 1.090,00
			VPN IPSEC NON Gestita	Tunnel	N.A.	€ 704,50	€ 760,00
			VPN SSL	utenza	N.A.	€ 102,76	€ 100,00

¹¹ 1 CNT Bridge = 15 Ap privati.

¹² I valori indicati nel sono riferiti ed applicabili esclusivamente ad impianti composti da apparati radio gestiti da CSI Piemonte. Impianti di diversa tipologia/estensione rete radio oppure integrazioni di infrastrutture Wi-Fi esistenti nella piattaforma FreePiemonteWiFi per mezzo di concentratori bridge di rete sono oggetto di specifica offerta di servizio.

¹³ Importo una tantum per attività di avvio del servizio.

Servizio di Business Servizio ICT	Voci di catalogo Standard e Specifiche	Opzione		Unità di misura	Fascia	Importi per unità di misura (€)	
						Enti in Regime di Esenzione IVA	Enti in Regime IVA Ordinario
	Start-up ¹⁴	Sicurezza perimetrale	Base – SI11	gg/uomo		a progetto	a progetto
			Advanced – SI12				
			Platinum – SI13				
		Virtual Private Network	VPN IPSEC Gestita	gg/uomo	N.A.	€ 1.126,50	€ 1.060,00
			VPN IPSEC NON Gestita	gg/uomo	N.A.	€ 751,00	€ 710,00
			VPN SSL	gg/uomo	N.A.	a progetto	a progetto

Servizio di Business	Voci di catalogo / servizi ICT		Unità di misura	Importo in per unità di misura (€)	
				Enti in Regime di Esenzione IVA	Enti in Regime IVA Ordinario
Servizi Cloud	Servizi IaaS	Personal Share	1 utente 10 GB HD	€ 37,50	€ 38,00
			Utente aggiuntivo	€ 25,00	€ 25,10
			10 GB aggiuntivi	€ 1,45	€ 1,50
		Virtual Data Center	CPU	€ 147,15	€ 151,16
			RAM GB	€ 74,08	€ 76,10
			GB Spazio Disco	€ 1,00	€ 1,02
		Cloud backup	GB Spazio Disco	€ 6,93	€ 7,12

Servizio di Business	Voci di catalogo / servizi ICT		Unità di misura	Importo per unità di misura (€)	
				Enti in Regime di Esenzione IVA	Enti in Regime IVA Ordinario
Server Farm Enterprise	Server Farm	KGem Enterprise Unix	kGem	€ 39.194	N.A.
		KGem Small Unix	kGem	€ 49.288	N.A.
		KGem Intel	kGem	€ 6765	N.A.

¹⁴ Importo una tantum per attività di avvio del servizio

1.5.3 Shared Services

Shared Service	Criteri di ripartizione	Valore complessivo stimato
Application Security	<p>Metrica basata sul numero dei prodotti e dei function point e sul numero di collaudi di sicurezza effettuati.</p> <p>Ripartizione economica calcolata per SdB:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 30 % del valore totale è ripartito con metrica convenzionale basata sul numero dei prodotti e dei function point pesati sul fattore di complessità dell'Ente. - 50% del valore totale dello SHS suddiviso in modo lineare sul numero dei prodotti pesati. - 50% del valore totale dello SHS suddiviso in modo lineare sul numero dei function point pesati. - 70% del valore totale è ripartito a consumo sulla base del numero di collaudi di sicurezza effettuati. 	€ 420.090
Piattaforma Archibus	<p>Metrica basata sul numero di prodotti fruitori aggregati per Ente.</p> <p>Ripartizione economica calcolata per SdB:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10% del valore totale dello SHS suddiviso in modo lineare sul numero dei prodotti. - 60% del valore totale dello SHS suddiviso in modo lineare sul numero di utenti attivati. - 30% del valore totale dello SHS suddiviso in modo lineare sul numero degli edifici gestiti. 	€ 65.243
Piattaforma di Business intelligence	<p>Metrica basata sul numero di prodotti fruitori, pesati con algoritmo tecnico di distribuzione.</p> <p>Ripartizione economica calcolata per SdB:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 100% del valore totale dello SHS suddiviso sui prodotti fruitori pesati per "tematica" (Business Intelligence, Data Integration, Data Quality) "tecnologie" (SAS e SAP- Business Objects) e "fasce di fruizione" (WOOD, BRONZE, SILVER, GOLD, PLATINIUM). 	€ 1.496.848
Controllo operativo 24x7	<p>Metrica basata sul numero delle unità di monitoraggio (Rmonit) associate ai Prodotti.</p> <p>Ripartizione economica calcolata per SdB:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 100% del valore totale dello SHS suddiviso in modo lineare sul numero delle unità di monitoraggio. 	€ 700.392
Electronic record management	<p>Metrica basata sul numero dei prodotti fruitori ripartiti su quattro componenti funzionali (INDEX – ACTA – DOSIGN - FLUX).</p> <p>Ripartizione economica calcolata per SdB:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 100% del valore totale dello SHS suddiviso per componenti e, in modo lineare, sul numero di prodotti fruitori del servizio. 	€ 1.184.997
Enterprise Content Management	<p>Metrica basata sul numero dei prodotti fruitori pesati su tre diverse tecnologie.</p> <p>Ripartizione economica calcolata per SdB:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 100% del valore totale dello SHS suddiviso per prodotti pesati per Istanze CMS, Motore Semantico e SMS inviati. 	€ 266.739

Shared Service	Criteri di ripartizione	Valore complessivo stimato
Geographic Knowledge Management - GIS	<p>Metrica basata sul numero di prodotti fruitori della piattaforma pesati su tre componenti funzionali (CRPGG – CRPGK – CRPGM). Ripartizione economica calcolata per SdB:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CRPGG: il 35% del valore distribuito sul numero dei Prodotti fruitori del Geoportale e il 65% del valore distribuito sulla base al numero dei plugin installati. - CRPGK : il 100% del valore distribuito sul numero di processi di trasformazione (ETL geografici) utilizzati. - CRPGM: il 100% del valore distribuito sul numero di framework GIS fruiti. 	€ 222.629
Gestione Ambienti di Sviluppo	<p>Metrica convenzionale basata sul numero dei prodotti e dei function point pesati sul fattore di complessità dell'Ente. Ripartizione economica calcolata per SdB:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 50% del valore totale dello SHS suddiviso in modo lineare sul numero dei prodotti pesati. - 50% del valore totale dello SHS suddiviso in modo lineare sul numero dei function point pesati. 	€ 2.429.723
Identity & Access	<p>Metrica basata sul numero di prodotti fruitori della piattaforma. Ripartizione economica calcolata per SdB:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 100% del valore totale dello SHS suddiviso in modo lineare sul numero dei prodotti fruitori. 	€ 543.170
Input / OutPut Management	<p>Metrica basata sul numero di prodotti fruitori della piattaforma. Ripartizione economica calcolata per SdB:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 100% del valore totale dello SHS suddiviso per prodotti e pesato sul numero di «moduli» (modello/template) fruiti. 	€ 183.251
Integrazione, Automazione Monitoraggio e metriche software	<p>Metrica convenzionale basata sul numero dei prodotti e dei function point pesati sul fattore di complessità dell'Ente. Ripartizione economica calcolata per SdB:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 50% del valore totale dello SHS suddiviso in modo lineare sul numero dei prodotti pesati. - 50% del valore totale dello SHS suddiviso in modo lineare sul numero dei function point pesati. 	€ 834.013
Interoperabilità Dati e Servizi Trasversali	<p>Metrica convenzionale basata sul numero dei prodotti e dei function point pesati sul fattore di complessità dell'Ente. Ripartizione economica calcolata per SdB:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 50% del valore totale dello SHS suddiviso in modo lineare sul numero dei prodotti pesati. - 50% del valore totale dello SHS suddiviso in modo lineare sul numero dei function point pesati. 	€ 846.099
NMSF - supporto tecnico per il sistema federato	<p>Metrica convenzionale basata sul numero dei prodotti e dei function point pesati sul fattore di complessità dell'Ente. Ripartizione economica calcolata per SdB:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 50% del valore totale dello SHS suddiviso in modo lineare sul numero dei prodotti pesati. - 50% del valore totale dello SHS suddiviso in modo lineare sul numero dei function point pesati. 	€ 410.205

Shared Service	Criteri di ripartizione	Valore complessivo stimato
OutPut management – printing	Metrica basata sul numero dei prodotti fruitori della piattaforma. Ripartizione economica calcolata per SdB: - 100% del valore totale dello SHS suddiviso per prodotto e pesato sul numero di «pagine logiche» (singola facciata di un foglio) fruito.	€ 160.027
OutPut trasformation - PDF generator	Metrica basata sul numero di prodotti fruitori della piattaforma. Ripartizione economica calcolata per SdB: - 100% del valore totale dello SHS suddiviso in modo lineare sul numero dei prodotti fruitori.	€ 121.041
Remedy	Metrica convenzionale basata sul numero dei prodotti e dei function point pesati sul fattore di complessità dell'Ente. Ripartizione economica calcolata per SdB: - 50% del valore totale dello SHS suddiviso in modo lineare sul numero dei prodotti pesati. - 50% del valore totale dello SHS suddiviso in modo lineare sul numero dei function point pesati.	€ 640.303
Rilascio applicazioni	Metrica basata sul numero di rilasci associati ai prodotti. Ripartizione economica calcolata per SdB: - 100% del valore totale dello SHS suddiviso in rilasci, pesati per tipologia (primo rilascio, major, minor release, patch) e complessità (numero di ricicli)	€ 1.626.880
Schedulazione di jobchain	Metrica basata sul numero di unità di schedulazione (Jobchain) associate ai prodotti. Ripartizione economica calcolata per SdB: - 100% del valore totale dello SHS suddiviso in modo lineare sul numero delle unità di schedulazione.	€ 567.386
Servizi Anagrafe - NAOSRV	Metrica basata sul numero dei prodotti fruitori della piattaforma pesati per tipologia di servizio. Ripartizione economica calcolata per SdB: - 25% del valore totale dello SHS suddiviso sul numero di servizi On-line e Batch fruiti. - 20% (quota opzionale) del valore totale dello SHS suddiviso sul numero di "Monitoraggio batch" fruiti. - 55% (quota opzionale) del valore totale dello SHS suddiviso sul numero di "Monitoraggio dati" fruiti.	€ 88.768
Supporto sistemistico al troubleshooting	Metrica convenzionale basata sul numero dei prodotti e dei function point pesati sul fattore di complessità dell'Ente. Ripartizione economica calcolata per SdB: - 50% del valore totale dello SHS suddiviso in modo lineare sul numero dei prodotti pesati. - 50% del valore totale dello SHS suddiviso in modo lineare sul numero dei function point pesati.	€ 376.750
Gestione PDL	Metrica a progetto o convenzionale basata sulla serie storica dei servizi erogati, che verrà sostituita da una metrica tecnica di ripartizione non appena disponibile.	€ 2.373.585
Altri servizi di rete e sicurezza	Metrica a progetto o convenzionale basata sulla serie storica dei servizi erogati, che verrà sostituita da una metrica tecnica di ripartizione non appena disponibile.	€ 757.870

Shared Service	Criteri di ripartizione	Valore complessivo stimato
Altri servizi infrastrutturali	Metrica a progetto o convenzionale basata sulla serie storica dei servizi erogati, che verrà sostituita da una metrica tecnica di ripartizione non appena disponibile.	€ 128.078
Contact Center	Metrica a progetto o convenzionale basata sulla serie storica dei servizi erogati, che verrà sostituita da una metrica tecnica di ripartizione non appena disponibile.	€ 1.930.863

La costruzione del costo delle singole piattaforme è strutturato con metriche tecniche complesse tipiche della contabilità industriale dei servizi ICT.

La loro ripartizione economica è strutturata su criteri di fruizione lineari a complessità variabile che tiene conto della serie storica dei servizi erogati in continuità.

Nel corso del 2016 è prevista un'ulteriore attività di affinamento delle metriche per consolidare e uniformare i dati di fruizione.