

Codice A19120

D.D. 18 maggio 2015, n. 298

**Delega al CSI per il rilascio delle credenziali per accedere ai servizi on line da parte dei beneficiari del "Bando regionale a sostegno di progetti di ricerca industriale e/o sviluppo sperimentale di applicazioni integrate e innovative in ambito Internet Of Data - IOD" e approvazione del documento "Termini e condizioni di utilizzo dei Servizi Cloud".**

Con DGR n. 37 – 6240 del 02/08/2013 “Servizi on-line: modalità di autenticazione dei cittadini”, la Giunta Regionale ha previsto di approvare, coerentemente con l’art. 64 del D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i. (CAD), per i servizi on-line messi a disposizione dalla Regione Piemonte e dagli enti, agenzie e società da essa controllate che trattano dati sensibili o che presentano particolari criticità sotto il profilo della riservatezza, l’identificazione del cittadino tramite strumenti informatici mediante l’uso di documenti d’identità digitale - quali la CIE (carta di identità elettronica), la carta nazionale dei servizi (CNS) e la nuova Tessera Sanitaria con funzionalità di Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS) - nonché mediante l’uso di credenziali di autenticazione personali, basate sul meccanismo dello “username e password”, rilasciate nel rispetto del D. Lgs. n. 196/2003.

Tali credenziali devono essere rilasciate previa identificazione fisica del cittadino (artt. 38 e 45 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i.) e accompagnate da un codice PIN da utilizzarsi per i servizi on-line che trattano dati sensibili e riservati. La medesima DGR, ha previsto inoltre che l’identificazione fisica può essere svolta anche a cura di soggetti terzi rispetto all’amministrazione regionale, previo conferimento di formale incarico, nel rispetto del D. Lgs. n. 196/2003 e dal CAD.

Con DGR n. 6-969 del 2/2/2015, la Giunta Regionale ha approvato lo schema di Convenzione Quadro per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA per l’anno 2015. All’art. 17 della suddetta Convenzione, sottoscritta tra CSI-Piemonte e Regione Piemonte, sono normate le regole per la protezione dei dati personali e riservatezza da parte del CSI nello svolgimento delle attività affidategli, in qualità di Responsabile del trattamento dati e di cui è Titolare la Regione Piemonte.

In particolare il CSI è tenuto ad attenersi alle disposizioni previste dal D.Lgs.196/03 e s.m.i. nello svolgimento delle operazioni di trattamento di dati personali e nel rispetto dei provvedimenti emanati dal Garante in materia di protezione dei dati personali ed in particolare, in tutti i casi in cui ne ricorrano i presupposti, del provvedimento del 27 novembre 2008 ('Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente all’attribuzione delle funzioni di amministratore di sistema'), come modificato con il successivo provvedimento del 25 giugno 2009, oltrechè a mettere in atto ogni misura di sicurezza necessaria al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita anche accidentale dei dati, accesso non autorizzato, trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, anche secondo gli standard minimi di sicurezza di cui all’art. 31 e seg. e all’allegato B) del D.Lgs. 196/2003.

Con DGR n. 3-7539 del 7 maggio 2014 la Giunta Regionale:

- ha approvato una specifica misura nell’ambito del POR FESR 2007-2013 - Asse 1 "Innovazione e transizione produttiva"; Attività I.1.3 Innovazione e PMI definendone i contenuti generali;
- ha autorizzato il proseguimento nell’attività di mantenimento delle piattaforme regionali per gli Open Data e per Internet of Things (IOTNET) e promosso la loro evoluzione in una piattaforma convergente, rilasciata gratuitamente per consentirne il libero utilizzo da parte delle imprese e aperta alla pluralità di soggetti coinvolti nel processo innovativo;
- ha demandato alla Direzione Innovazione, ricerca, università e sviluppo energetico sostenibile l’emanazione di tutti gli atti conseguenti all’attuazione della stessa DGR

Con DD n. 151/DB2101 del 30.05.2014 si è provveduto a:

- approvare il “Bando regionale a sostegno di progetti di ricerca industriale e/o sviluppo sperimentale di applicazioni integrate e innovative in ambito Internet of Data – IoD” a valere sulle risorse del POR FESR 2007-2013 - Asse 1 "Innovazione e transizione produttiva";
- affidare al CSI Piemonte l'attività di monitoraggio tecnico di cui al paragrafo 6.5.2 del bando medesimo, prevedendo, laddove necessario e sulla base delle valutazioni da farsi circa l'effort richiesto, una parziale revisione delle attività previste nell'ambito della PTE “Smart Data Platform” presentata dal CSI-Piemonte, con nota prot n. 7931 del 24 aprile 2014;
- approvare ed affidare al CSI-Piemonte i servizi descritti nella PTE “Smart Data Platform” presentata dal CSI-Piemonte, con nota prot n. 7931 del 24 aprile 2014.

Con DD n. 235/DB2101 del 14.10.2014, modificata con DD n. 26/DA19120 del 15.12.2014, si è provveduto ad approvare, la graduatoria di merito delle domande ammesse a contributo regionale ed i relativi costi ammessi sul Bando regionale a sostegno di progetti di ricerca industriale e/o sviluppo sperimentale di applicazioni integrate e innovative in ambito Internet of Data – IoD. Per la realizzazione dei progetti ammessi a contributo regionale, i beneficiari possono avvalersi delle funzionalità rese disponibili dalla piattaforma tecnologica abilitante e precompetitiva della Regione Piemonte, Smart Data Platform, che consente l'accesso ai dati pubblici, la circolarità delle informazioni generate dai progetti, qualora resi di disponibilità pubblica (modello Open Data) e la disponibilità di modelli di standardizzazione dei protocolli di raccolta e pubblicazione dei dati che facilitano l'accesso a tecnologie innovative, in alcuni casi immature e quindi onerose. I beneficiari possono in tal modo fruire delle funzionalità e delle tecnologie offerte dalla piattaforma, quali gestione di dati real time e big data, strumenti per la circolarità delle informazioni, per l'elaborazione di eventi e l'integrazione con altre fonti dati al fine di effettuare attività di ricerca industriale e/o sviluppo sperimentale di servizi innovativi legati allo sfruttamento dei dati digitali riferiti a diversi ambiti di utilizzo.

Si ritiene opportuno formalizzare i termini e le condizioni di messa a disposizione dei Servizi cloud, accessibili dalla piattaforma tecnologica regionale Yucca-Smart Data Platform - di titolarità, ai sensi della L. 633/41 e s.m.i. della Regione stessa - alle imprese che hanno concorso singolarmente o in raggruppamento al Bando IoD e i cui progetti sono stati ammessi a beneficiare dei fondi POR - FESR 2007-2013, con l'approvazione di un apposito documento che norma i termini e le condizioni del Servizio, allegato A alla presente DD. Si ritiene altresì necessario conferire a CSI-Piemonte la delega per il rilascio delle credenziali di accesso alla piattaforma SDP, previa identificazione fisica dei beneficiari (artt. 38 e 45 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i.), conformemente alla sopra citata DGR n. 37 - 6240.

Tale regolamento è destinato ai beneficiari che hanno dichiarato in fase di partecipazione al bando, la volontà di volersi avvalere, in caso di aggiudicazione, della piattaforma SDP. Gestore della piattaforma, nonché erogatore dei servizi, per conto di Regione Piemonte, è il CSI-Piemonte, nella sua qualità di soggetto in house nel campo dell'ICT e Responsabile esterno del trattamento dati. Il presente regolamento dovrà essere sottoscritto dai beneficiari per presa visione ed accettazione.

Tutto ciò premesso,

Attestata la regolarità amministrativa del presente provvedimento

IL DIRIGENTE

Visti:

gli artt. 4 e 16 D.Lgs 165/2001 “Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche”;

gli artt. 17 e 23 della legge regionale 28 luglio 2008 n. 23 “Disciplina dell’organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza e il personale”;

il D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 “Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009 n. 42” e s.m.i.;

gli artt. 23, 26 e 27 del D.Lgs. n. 33/2013 “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle PP.AA.”;

la circolare della Direzione Gabinetto della Presidenza della Giunta Regionale, prot. n. 6837/SB0100 del 05.07.2013, contenente le prime indicazioni in ordine all’applicazione degli artt. 23, 26 e 27 del D.Lgs. 33/2013;

la circolare, prot. n. 5371/SB0100 del 22.04.2014: D.Lgs. 33/2013 “Amministrazione Trasparente” - messa in linea della piattaforma funzionale agli obblighi di pubblicazione;

la D.G.R. n. 3-7539 del 7.05.2014;

il “Bando regionale a sostegno di progetti di ricerca industriale e/o sviluppo sperimentale di applicazioni integrate e innovative in ambito Internet of Data - IoD”, approvato con D.D. n. 151 del 30.05.2014;

la D.G.R. n. 37-6240 del 02/08/2013

la D.G.R. n. 14-725 del 5.12.2014;

la D.G.R. n. 6-969 del 2/2/2015;

la D.G.R. n. 48-1375 del 27.4.2015;

#### *determina*

- di approvare i Termini e le Condizioni dei Servizi cloud accessibili dalla piattaforma “Smart Data Platform” SDP, (All.A) quale parte integrante e sostanziale della presente determina dirigenziale; destinato ai beneficiari del “Bando regionale a sostegno di progetti di ricerca industriale e/o sviluppo sperimentale di applicazioni integrate e innovative in ambito Internet of Data – IoD” che hanno dichiarato in fase di partecipazione la volontà di volersi avvalere, in caso di aggiudicazione, della piattaforma stessa SDP;
- di delegare per le ragioni espresse in premessa il CSI-Piemonte, al rilascio delle credenziali per l’accesso dei servizi on line ai beneficiari del “Bando regionale a sostegno di progetti di ricerca industriale e/o sviluppo sperimentale di applicazioni integrate e innovative in ambito Internet of Data – IoD”;

- di dare atto che la presente DD non comporta nuovi o maggiori oneri a carico del bilancio regionale.

Ai fini dell'efficacia della presente determinazione se ne dispone la pubblicazione, ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 33/2013, sul sito di Regione Piemonte, sezione "Amministrazione trasparente".

La presente determinazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte, ai sensi dell'art. 61 dello Statuto Regionale e dell'art. 5 L.R. n. 22/2010.

Il Dirigente regionale  
Gabriella Serratrice

Allegato

## SERVIZI CLOUD ACCESSIBILI DALLA PIATTAFORMA "SMART DATA PLATFORM" (SDP)

### TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO

#### Art. 1 - Finalità

Con il presente regolamento, Regione Piemonte intende formalizzare i termini e le condizioni di messa a disposizione dei servizi Cloud, accessibili dalla piattaforma tecnologica regionale Yucca-Smart Data Platform - di titolarità della Regione stessa, ai sensi della L. 633/41 e s.m.i., - alle imprese che hanno concorso singolarmente o in raggruppamento al *"Bando regionale a sostegno di progetti di ricerca industriale e/o sviluppo sperimentale di applicazioni integrate e innovative in ambito Internet of Data - IoD"* e i cui progetti sono stati ammessi, in quanto aggiudicatari, a beneficiare dei fondi POR - FESR (di seguito "beneficiari").

Il presente regolamento è infatti destinato ai "beneficiari" come sopra individuati, che hanno dichiarato in fase di partecipazione al bando, la volontà di volersi avvalere, in caso di aggiudicazione, della piattaforma come sopra individuata.

Per la gestione della piattaforma, nonché per l'erogazione dei servizi, Regione Piemonte si avvale del CSI-Piemonte, nella sua qualità di ente strumentale per l'informatica.

Il presente regolamento dovrà essere sottoscritto dai beneficiari per presa visione ed accettazione.

#### Art. 2 - Definizioni

- **"Bando"**: **"Bando regionale a sostegno di progetti di ricerca industriale e/o sviluppo sperimentale di applicazioni integrate e innovative in ambito Internet of Data – IoD"**, cofinanziato dal Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (F.E.S.R.) nell'ambito del Programma Operativo Regionale 2007/2013 a titolo dell'obiettivo "Innovazione e PMI", Asse I "Innovazione e transizione produttiva", Obiettivo operativo I.1, Attività I.1.3 "Innovazione e PMI", approvato con determinazione dirigenziale n. 151 del 30 maggio 2014 del Responsabile del Settore Sistemi Informativi e Tecnologie della Comunicazione della Regione Piemonte. Obiettivo generale del bando è permettere alla imprese, grazie alla collaborazione con i centri di ricerca, di sostenere progetti di ricerca industriale e/o sviluppo sperimentale volti a definire regole e standard ed elaborare nuove soluzioni prototipali fino allo sviluppo e l'erogazione sperimentale di applicazioni software integrate, basate sul paradigma dello sfruttamento dei dati prodotti dai sistemi connessi ad Internet (cose fisiche, persone e applicazioni in rete, secondo il modello di Internet of Things - IoT) e la loro eventuale integrazione con altri dati secondo la logica open data (Internet of Data) per la realizzazione di nuovi servizi innovativi secondo la metodologia internazionale dei Living Labs.

- **"Piattaforma"**: la piattaforma tecnologica regionale open source, realizzata da CSI-Piemonte nella sua qualità di ente strumentale per l'informatica della Pubblica Amministrazione piemontese su incarico della Regione Piemonte denominata SmartDataPlatform - in sintesi SDP o altresì detta YUCCA. Tale piattaforma, messa a disposizione a supporto dei progetti presentati e aggiudicatari del bando, consente:

- la disponibilità di modelli di standardizzazione dei protocolli di raccolta e pubblicazione dei dati che facilitano l'accesso a tecnologie innovative, in alcuni casi immature e quindi onerose, in particolare nell'ambito dell'Internet of Things (IOT), Internet of People e dei Big Data;
- la disponibilità di storage per i dati dei progetti (sia in ottica open data che in ottica proprietaria);
- la circolarità delle informazioni di ecosistema generate dai progetti, qualora resi di disponibilità pubblica (modello open data);
- l'accesso ai dati pubblici per arricchire la propria offerta.

- **"Servizi"**: i servizi cloud offerti dalla piattaforma per il tramite del CSI-Piemonte secondo i concetti di PAAS (Platform As A Service). Attraverso tali servizi i beneficiari potranno gestire dati real time e big data attraverso strumenti per la circolarità delle informazioni, per l'elaborazione di eventi e l'integrazione con altre fonti dati nell'ambito delle attività di ricerca industriale e/o sviluppo sperimentale, propedeutiche alla realizzazione del progetto selezionato. Per l'elenco puntuale dei servizi accessibili dalla piattaforma nonché per la descrizione delle loro caratteristiche e funzionalità si rimanda al sito [www.smartdatanet.it](http://www.smartdatanet.it). Regione Piemonte, si riserva per il tramite del CSI, di modificare, aggiornare o erogare nuovi servizi. Delle novità verrà data evidenza sul sito [www.smartdatanet.it](http://www.smartdatanet.it).

- **"CSI"**: il CSI-Piemonte con sede in Torino, corso Unione Sovietica 216, iscritto al Tribunale di Torino al n° 899/77 ente strumentale per l'informatica della Pubblica Amministrazione piemontese, che ha realizzato e gestisce, su incarico e finanziamento di Regione Piemonte la piattaforma e i servizi.
- **"Progetto"**: i progetti che sono stati proposti dai partecipanti al bando, ammessi al finanziamento e che intendono avvalersi della piattaforma.
- **"Beneficiario"**: l'impresa o il raggruppamento temporaneo che ha presentato il progetto ammesso al finanziamento.
- **"Parti"**: termine usato per indicare insieme Regione Piemonte e Beneficiari.
- **Utenti finali della piattaforma** (di seguito **"Utenti"**): il personale autorizzato dal beneficiario a operare sulla piattaforma.
- **"Contenuti"**: tutti i dati, il software, le soluzioni e le informazioni, compreso qualsiasi file, script, programma, registrazione, suono, musica, grafica, immagine, e più in generale materiale audio-visivo, installato, caricato o trasferito dal Beneficiario tramite il personale di cui si avvale sulla piattaforma. I contenuti sono e restano di proprietà del Beneficiario. I contenuti comprendono anche le informazioni fornite dal Beneficiario stesso al CSI per la gestione dei servizi assegnati nonché i dati personali trattati dal CSI per il rilascio delle credenziali di autenticazione necessarie per accedere alla piattaforma e le credenziali medesime.
- **"Tenant"**: area virtuale riservata resa disponibile sulla piattaforma ad ogni beneficiario affinché realizzi il progetto aggiudicatario. A tale area il beneficiario potrà accedere previa profilazione e acquisizione delle credenziali.
- **"Linee guida"**: Linee guida per l'integrazione in Smart Data Net.
- **"Regolamento per il rilascio delle credenziali d'accesso e per l'utilizzo di Sistema Piemonte"**: regolamento adottato dalla Regione Piemonte in attuazione della Deliberazione della Giunta Regionale del 2 agosto 2013 n. 37-6240 in materia di modalità di autenticazione nell'ambito dei servizi on line erogati dalla Regione stessa per il tramite di Sistema Piemonte.

### Art. 3 - Attivazione dei Servizi cloud

Considerata la natura dei progetti e dei dati trattati nell'ambito dei progetti medesimi, l'utilizzo dei servizi accessibili dalla piattaforma è riservato solo ed esclusivamente a soggetti debitamente "profilati".

A tal fine i beneficiari che non possiedono un certificato digitale rilasciato da un certificatore accreditato dovranno attivarsi per acquisire dal CSI le credenziali di autenticazione (password, login e PIN) che verranno rilasciate secondo le modalità descritte nel citato **"Regolamento per il rilascio delle credenziali d'accesso e per l'utilizzo di Sistema Piemonte"**.

In fase di riconoscimento l'utente dovrà sottoscrivere per presa in visione ed accettazione il "Regolamento per il rilascio delle credenziali d'accesso e per l'utilizzo di Sistema Piemonte".

Le credenziali verranno assegnate dal CSI esclusivamente e direttamente al personale del beneficiario autorizzato dal beneficiario stesso ad accedere al tenant di progetto ed ai servizi sulla piattaforma.

E' compito del beneficiario comunicare al CSI, all'indirizzo e-mail [smartdatanet@csi.it](mailto:smartdatanet@csi.it), il singolo nominativo degli utenti autorizzati all'accesso. Nel caso in cui il beneficiario coincida con un Raggruppamento, tutte le comunicazioni all'indirizzo e-mail sopra indicato dovranno essere inviate dall'Ente Capofila.

E' altresì cura del Beneficiario comunicare all'indirizzo e-mail sopra riportato anche i cambiamenti di utenza: le credenziali sono, infatti, personali e nel caso in cui un utente venga adibito ad una nuova mansione la sua autorizzazione all'accesso dovrà essere revocata.

### Art. 4 - Caratteristiche dei Servizi cloud

La Regione Piemonte, per il tramite del CSI, s'impegna a garantire al beneficiario la disponibilità, a titolo gratuito, dei servizi per l'intera durata del progetto, erogando un servizio "best effort" privo di SLA (Service Level Agreement, ossia Accordo sul livello del servizio).

In considerazione dell'attuale contesto normativo di riferimento e delle specifiche di messa a disposizione del Servizio, Regione Piemonte avrà cura di garantire, per il tramite del CSI, l'interoperabilità solo fino al limite dell'interfaccia della piattaforma YUCCA - SDP.

Sarà onere del beneficiario assicurarsi e garantirsi l'interoperabilità tra l'interfaccia della Piattaforma YUCCA-SDP e i suoi apparati.

Il beneficiario, infatti, tramite le proprie utenze, avrà accesso esclusivo come amministratore del Tenant sulla piattaforma e sarà l'unico soggetto a operare come utente privilegiato sui servizi cloud allo stesso accessibili sempre per il tramite della piattaforma.

#### **Art. 5 - Assistenza Tecnica e Supporto**

La Regione Piemonte mette a disposizione del beneficiario per tutta la durata del progetto, gratuitamente, i servizi di assistenza e supporto agli utenti del beneficiario, anche relativamente ad eventuali problematiche connesse all'accesso alla piattaforma.

Il beneficiario dovrà fare richiesta di assistenza e supporto all'indirizzo e-mail **smartdatnet@csi.it**.

#### **Art. 6 - Impegni del beneficiario**

Oltre agli obblighi e alle responsabilità derivanti dall'utilizzo della piattaforma e dei correlati servizi enunciati nel bando e nelle Linee guida (a cui si rimanda) e conseguenza dell'accesso ai fondi europei POR – FESR oggetto del Bando, il Beneficiario si obbliga ad operare sulla piattaforma e ad utilizzare i servizi - per il tramite dei propri utenti - nel rispetto di quanto sancito dal presente regolamento nonché dalle Linee guida.

La Regione Piemonte, per il tramite del CSI, si limiterà a mettere a disposizione le capacità elaborative ed i servizi come descritti sul sito [www.smartdatnet.it](http://www.smartdatnet.it), senza esercitare alcun tipo di controllo né verifica, preventiva o successiva, sulle attività svolte e/o sui contenuti utilizzati nell'ambito della realizzazione del progetto ed immessi nella piattaforma.

Ciascun beneficiario sarà l'unico ed esclusivo responsabile di tutte le attività svolte dai suoi utenti che sono, pertanto, sotto il suo esclusivo controllo, nonché di tutti i contenuti come definiti in premessa ed utilizzati nell'ambito e ai fini del progetto, tramite i servizi disponibili attraverso la piattaforma, ed eventualmente (là dove il beneficiario si sia avvalso della facoltà, prevista dalle Linee guida, di mettere a disposizione degli altri fruitori della piattaforma il dataset o flusso di dati trattato ed eventuali elaborazioni) condivisi con terze parti.

In particolare il beneficiario s'impegna, sotto la sua esclusiva responsabilità, a:

- a) adottare tutte le dotazioni e le prescrizioni tecniche, come indicate nelle Linee Guida, e necessarie per poter operare sulla piattaforma;
- b) garantire che i servizi vengano utilizzati unicamente all'interno della propria organizzazione accollandosi ogni conseguente onere e responsabilità in ordine alla gestione degli accessi ai servizi e al traffico generato ed immesso sulla Piattaforma e ad eventuali danni provocati a terzi compresi Regione Piemonte e il CSI Piemonte, tramite il proprio operato;
- c) cambiare o fornire adeguate istruzioni al proprio personale affinché al primo avvio cambi le credenziali assegnate di default, le aggiorni ad ogni scadenza e, in ogni caso, compia ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne la sicurezza, l'integrità e gli obblighi di riservatezza e non divulgazione come sanciti all'art. 4 del "Regolamento per il rilascio delle credenziali d'accesso e per l'utilizzo di Sistema Piemonte";
- d) utilizzare i Servizi cloud esclusivamente ai fini e nell'ambito della realizzazione del progetto ed in ogni caso per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi e in ogni caso, garantire il rispetto, anche da parte dei propri utenti, della vigente normativa, comprese le leggi sulla privacy e sul copyright. Esso si configura, infatti, rispetto ai contenuti dello spazio a sua disposizione Titolare ai sensi del D. Lgs. 196/03 e s.m.i.;
- e) informare tempestivamente Regione Piemonte, per il tramite del CSI di qualsiasi uso non autorizzato dei servizi nella sua disponibilità o di qualsiasi altra violazione della sicurezza riscontrata.

Gli eventuali danni diretti e/o indiretti causati a terzi, compresi Regione Piemonte e CSI Piemonte, quale conseguenza di un utilizzo improprio dei servizi nonché di una violazione degli obblighi di cui al presente regolamento da parte del beneficiario e dei suoi utenti, saranno considerati di esclusiva responsabilità del beneficiario; il beneficiario s'impegna pertanto a tenere indenne Regione Piemonte e il CSI da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni diretti e/o indiretti.

Oltre agli obblighi e alle responsabilità derivanti dall'utilizzo della piattaforma e dei correlati servizi cloud il beneficiario è altresì tenuto all'osservanza di tutti gli altri obblighi enunciati nel bando e nelle linee guida e conseguenza dell'accesso ai fondi europei POR - FESR oggetto del Bando.

#### **Art. 7 Impegni della Regione Piemonte**

Nell'erogazione del Servizio, la Regione Piemonte, per il tramite del CSI, garantisce quanto segue:

- l'adozione di tutte le misure tecniche, organizzative e di sicurezza necessarie per proteggere adeguatamente le proprie infrastrutture quali a titolo esemplificativo e non esaustivo attività di monitoraggio degli accessi, predisposizioni di soluzioni di sicurezza perimetrale e degli ambienti, di intrusion detection e di prevention systems;

- l'informazione tempestiva al beneficiario qualora dovesse riscontrare nell'erogazione del Servizio eventuali violazioni che influiscano sui suoi contenuti;

- la messa a disposizione dei servizi, con le caratteristiche tecniche descritte al sito [www.smartdatanet.it](http://www.smartdatanet.it) per tutta la durata del progetto come di seguito meglio specificato, attribuendo le utenze di accesso al beneficiario solo ed esclusivamente nel rispetto delle indicazioni e sotto la responsabilità del Beneficiario richiedente.

Si ribadisce in proposito quanto già detto ossia che la scelta e la conferma dei soggetti autorizzati ad utilizzare i Servizi per conto di ciascun beneficiario ricade esclusivamente su quest'ultimo: Regione Piemonte non effettuerà alcuna attività di sorveglianza controllo preventivo o successivo sulla condotta di detti Utenti autorizzati ad utilizzare i servizi per conto del beneficiario, limitandosi alla sola attività di monitoraggio dei progetti come specificato nel bando e nelle linee guida.

#### **Art. 8 Riservatezza delle informazioni e dei dati**

Le parti garantiscono reciprocamente che il personale di cui si avvarranno tratterà come riservata e confidenziale ogni informazione ed ogni dato di cui lo stesso dovesse venire a conoscenza durante o in relazione ad ogni attività inerente la fruizione dei servizi.

#### **Art. 9 Interruzione e sospensione del Servizio**

Regione Piemonte si riserva la facoltà di interrompere e sospendere l'erogazione dei servizi per il tramite del CSI nel caso in cui il beneficiario violi anche solo uno degli impegni di cui al precedente art. 6.

Resta in ogni caso salva la facoltà di Regione Piemonte di agire contestualmente per il risarcimento di eventuali danni diretti o indiretti conseguenti alla violazione di tali obblighi.

Con la conclusione complessiva di tutti i progetti finanziati con il Bando, qualora le parti non abbiano stipulato nuovi accordi integrativi, verrà sospeso il supporto di cui al precedente art. 5.

Oltre il termine sopra indicato, è facoltà di Regione Piemonte, previa comunicazione con i beneficiari ed in assenza di nuovi accordi integrativi, l'eventuale interruzione complessiva del servizio oggetto del presente regolamento. In tale caso, per quanto concerne i dati del beneficiario presenti in piattaforma, sarà esclusiva cura del beneficiario concordare con CSI eventuali modalità per avere copia dei dati e dei contenuti inseriti.

Regione Piemonte e CSI non potranno essere in alcun modo considerati responsabili per eventuali perdite dei contenuti.

#### **Art. 10. Informativa sul trattamento e protezione dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) si informa il beneficiario di quanto segue:

a) i suoi dati personali sono trattati in base a principi di correttezza, liceità e trasparenza, e per l'esclusiva finalità di dare puntuale esecuzione a tutti gli obblighi formalizzati dal presente regolamento; il trattamento dei suoi dati personali è finalizzato a consentirle di usufruire dei servizi;

b) i dati sono registrati su supporti magnetici o trattati con sistemi non automatizzati e, in ogni caso, trattati a tutela e garanzia della riservatezza dei dati stessi in modo da ridurre al minimo la soglia di rischio di accessi abusivi, furti o manomissioni dei dati stessi, in conformità a quanto previsto dagli artt. 31 ss del D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. e dall'Allegato B allo stesso decreto;

c) la raccolta dei dati è indispensabile per adempiere agli obblighi conseguenti all'aggiudicazione del bando;

d) i dati personali non saranno oggetto di comunicazione e diffusione fuori dei casi consentiti dal D. Lgs. 196/2003 e delle modalità previste;

e) il beneficiario ha il diritto, in relazione al trattamento dei dati che lo riguardano, di ottenere quanto previsto dall'articolo 7 del decreto in oggetto;

f) il Titolare di tale trattamento è Regione Piemonte, che ha individuato come Responsabili del trattamento il CSI-Piemonte. Ulteriori informazioni possono essere richieste al Titolare scrivendo a [privacy@csi.it](mailto:privacy@csi.it). Il titolare e il responsabile si avvalgono nell'erogazione del Servizio, esclusivamente di personale formalmente nominato "incaricato" ed addestrato opportunamente nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione di dati personali, vigilando sul completo rispetto di quanto indicato nelle specifiche istruzioni impartite.

La Regione Piemonte si riserva per il tramite del CSI l'utilizzo dei dati di cui è a conoscenza per elaborare statistiche aggregate legate alla performance dei servizi per scopo di ricerca e sviluppo. Tali elaborazioni potranno altresì essere oggetto di pubblicazione o comunicazione a terzi.

Per ulteriori informazioni in materia si rinvia alle Note Legali e Privacy pubblicate nel sito istituzionale di Regione Piemonte.



#### **Art 11. Normativa di riferimento**

Il presente regolamento è ispirato ai principi sanciti in questi ultimi anni dalle Autorità Europee per garantire una maggiore tutela del Cliente, un elevato livello di protezione e sicurezza dei suoi dati e in generale la massima chiarezza e trasparenza delle clausole contrattuali.

In particolare, si fa riferimento ai principi contenuti nel Parere n. 05/2012 del 1.7.2012 (WP196) del Gruppo delle Autorità per la privacy europee (Gruppo di Lavoro Articolo 29), nelle strategie europee in materia di cloud computing contenute nella Comunicazione della Commissione Europea del 27.9.2012 ("Sfruttare il potenziale del Cloud Computing in Europa"), nel Parere del 16.11.2012 del Garante Europeo della Protezione dei dati sulla Comunicazione della Commissione Europea suindicata, nella proposta di Regolamento Europeo Generale in materia di protezione dei dati personali, nonché per quanto possibile, nel documento esplicativo delle BCR (Regole Vincolanti d'Impresa) del 19.3.2013 e nelle clausole contrattuali tipo contenute nel Final Report di novembre 2013 per gli accordi di servizi cloud.

Per quanto non espressamente previsto si rimanda alle norme del Codice Civile.

Per presa visione ed accettazione

Firma: \_\_\_\_\_