

Deliberazione della Giunta Regionale 8 aprile 2015, n. 15-1289

**Agenzia Regionale Piemontese per le Erogazioni in Agricoltura (ARPEA) - approvazione di indirizzi strategici e presa d'atto della proposta di piano delle performance per il triennio 2015/2017 presentata da ARPEA.**

A relazione dell'Assessore Ferrero:

L'art.1 della l.r. 21 giugno 2002, n. 16 "Istituzione in Piemonte dell'organismo per le erogazioni in agricoltura di aiuti, contributi e premi comunitari", così come modificato dall'art.12 della l.r.35/2006 e successivamente con l'art.10 della l.r. n.9/2007, prevede l'istituzione dell'Agenzia Regionale Piemontese per le Erogazioni in Agricoltura (ARPEA).

L'ARPEA è ente strumentale della Regione, dotata di personalità giuridica pubblica, di autonomia organizzativa, contabile, gestionale e tecnica, così come prevede lo statuto dell'ARPEA, approvato con DGR n. 41-5776 del 23 aprile 2007.

Con DGR n.13-448 del 21 ottobre 2014 la Giunta regionale ha provveduto alla nomina di un commissario straordinario nella persona del dr. Enrico Zola, a seguito della cessazione dal servizio in data 31 ottobre 2014 del Direttore, ing.Giancarlo Sironi, in applicazione di quanto disposto dall'articolo 1 del d.l.90/2014, convertito dalla l.114/2014, nelle more delle procedure per la nomina di un nuovo direttore e dell'eventuale valutazione, da parte della Giunta regionale, di un percorso finalizzato alla revisione delle funzioni attribuite all'ARPEA.

Ai sensi dell'art.10 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, le pubbliche amministrazioni sono tenute annualmente alla redazione di un documento programmatico triennale, denominato Piano delle Performance, da adottare in coerenza con i contenuti e il ciclo della programmazione finanziaria e di bilancio, con il quale vengono individuati gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi e vengono definiti, con riferimento agli obiettivi finali ed intermedi e alle risorse, gli indicatori per la misurazione e la valutazione della performance dell'amministrazione, nonché gli obiettivi da assegnarsi al personale e i relativi indicatori della performance.

Sulla base di tale obbligo, si è avviato un confronto con il Commissario straordinario dell'ARPEA, nel quale sono stati indicati alcuni obiettivi strategici da perseguire nel prossimo triennio 2015-2017, con particolare riferimento a quanto già precisato in sede di nomina del commissario straordinario da parte della Giunta regionale circa la revisione delle funzioni attribuite all'ARPEA.

In particolare è stato richiesto all'Agenzia di consolidare i livelli di performance dell'Agenzia nelle funzioni di organismo pagatore, con particolare riferimento alla scadenza del 30 giugno 2015 per il raggiungimento della performance del 95% dei fondi FEAGA e all'interesse che l'Agenzia completi le autorizzazioni necessarie per la gestione di tutti i regimi di aiuto. E' stato inoltre richiesto all'Agenzia di operare in direzione di un miglioramento della trasparenza amministrativa, di potenziare il livello di dematerializzazione, oltreché di migliorare l'efficienza, anche con una valutazione della fattibilità di una internalizzazione dei controlli.

Sulla base di tali obiettivi strategici, il Commissario straordinario di ARPEA ha predisposto il Piano delle Performance, con la trasmissione da parte dell'Agenzia del documento definitivo in data 4 marzo 2015 (prot. n. 0002420), che in allegato fa parte integrante della presente deliberazione. In tale documento gli obiettivi strategici del triennio 2015-2017 sono stati declinati in precisi obiettivi operativi validi per l'anno 2015.

Ritenuto necessario provvedere all'approvazione degli indirizzi strategici relativi al piano delle performance 2015-2017 di ARPEA illustrati in precedenza e di prendere atto del documento predisposto da ARPEA, sulla base di tali indirizzi, valido per il periodo 2015-2017, contenente, tra l'altro, gli obiettivi operativi per l'anno 2015.

Tutto ciò premesso;

la Giunta regionale, con voti unanimi

*delibera*

- di approvare, con riferimento a quanto illustrato in premessa, gli indirizzi strategici validi per il piano delle performance dell'Agenzia Regionale Piemontese per le Erogazioni in Agricoltura (ARPEA), per il periodo 2015-2017;

- di prendere atto della proposta del Piano delle performance presentata da ARPEA per il periodo 2015-2017, come da documento che in allegato fa parte integrante della presente deliberazione.

La presente deliberazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte, ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della l.r. n.22/2010.

(omissis)

Allegato

## OBIETTIVI STRATEGICI PER IL TRIENNIO 2015/2017

### *Il piano delle performance*

Ai sensi dell'art.10 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, le pubbliche amministrazioni sono tenute annualmente alla redazione di un documento programmatico triennale - denominato Piano della Performance, da adottare in coerenza con i contenuti e il ciclo della programmazione finanziaria e di bilancio - con il quale vengono individuati gli indirizzi e gli obiettivi strategici e operativi e vengono definiti, con riferimento agli obiettivi finali e intermedi e alle risorse, gli indicatori per la misurazione e la valutazione della performance dell'amministrazione, nonché gli obiettivi assegnati al personale dirigenziale e i relativi indicatori della performance.

Proprio in quest'ottica l'Agenzia intende, sulla base dell'analisi preventiva delle criticità proprie da superare, le opportunità strategiche da sviluppare e la fattibilità economica reale, definire obiettivi ed azioni che inizino a delineare una linea di programmazione per il prossimo triennio in accordo con quanto richiesto dalla normativa nazionale.

**La pianificazione strategica determina, attraverso la fissazione di obiettivi, cosa vuole fare una realtà pubblica o privata nell'arco di uno o più anni e come intende farlo.** Il focus di un piano strategico, solitamente, si rivolge all'intera organizzazione e gli obiettivi discendono dalla necessità di superare problemi riscontrati, concretizzare la missione principale, ottimizzare le risorse economiche.

Gli obiettivi di seguito espressi e condivisi con l'Assessorato Agricoltura devono essere intesi come suscettibili di eventuali variazioni in relazione agli scenari che si verranno a verificare nel prossimo triennio.

### *Missione*

L'istituzione dell'Agenzia Regionale Piemontese per le Erogazioni in Agricoltura (ARPEA), avvenuta con legge regionale n. 35 del 13 novembre 2006 – art.12, si colloca nell'ambito dell'obiettivo strategico della razionalizzazione legislativa ed amministrativa del settore agricolo, settore nel quale l'Agenzia viene nel tempo ad assumere un ruolo sempre più decisivo. Sono proprio i dettami della legge istitutiva e del decreto ministeriale n. 16 del 2 gennaio 2008 che, riconoscendo l'ARPEA, quale organismo pagatore della Regione Piemonte, attribuiscono **all'Agenzia il delicato e pregnante compito di garantire una corretta ed efficace gestione dei contributi comunitari statali e regionali a beneficio del settore agricolo della Regione Piemonte.**

### **Contesto di riferimento:**

L'Agenzia, quale Ente Pubblico, inserendosi nel contesto nazionale delle pubbliche amministrazioni individua come orientamenti strategici i seguenti concetti:

1. Spending review ed efficienza amministrativa: per spending review si intende quel processo diretto a migliorare l'efficienza e l'efficacia della pubblica amministrazione nella gestione della spesa pubblica attraverso la sistematica analisi e valutazione delle strutture organizzative, delle procedure di decisione e di attuazione, dei singoli atti all'interno dei programmi e dei risultati conseguiti. A tal proposito:
  - a. con dgr 37-6439 del 30/09/2013 la Giunta ha deliberato di ridurre di €200.000 le entrate e, conseguentemente le spese, del Bilancio di Arpea;
  - b. con dgr 36-6910 del 18/12/2013 la Giunta ha deliberato di ridurre di €200.000 le entrate e, conseguentemente le spese, del Bilancio di Arpea;
  - c. con dgr 29-920 del 19/01/2015 la Giunta ha deliberato di ridurre il contributo ordinario della Regione Piemonte da € 4.600.000 a 4.492.000 per gli anni 2015-2016 e 2017;
  
2. Potenziamento del concetto di trasparenza della P.a. e della lotta alla corruzione: con d. Lgs 14/03/2013 n. 33 si è provveduto al riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni. L'obiettivo è quello di permettere ai cittadini una diretta verifica della spesa pubblica e dell'organizzazione dei servizi amministrativi. Contestualmente il focus è orientato anche alla lotta alla corruzione dove la legge 6/11/2012 n. 190 ha introdotto importanti disposizioni per prevenire e reprimere l'illegalità nella pubblica amministrazione.
  
3. Orientamento alla dematerializzazione: il termine dematerializzazione indica il progressivo incremento della gestione documentale informatizzata e la conseguente sostituzione dei supporti tradizionali della documentazione amministrativa in favore del documento informatico. Ai fini di una evoluzione della gestione dell'attività amministrativa pubblica verso una effettiva PA Digitale, la dematerializzazione della documentazione prodotta dalla Pubblica Amministrazione, assume un ruolo centrale. La dematerializzazione costituisce una delle linee di azione più significative per la riduzione della spesa pubblica, in termini sia di risparmi diretti (carta, spazi, ecc.), sia di risparmi indiretti (tempo, efficienza, ecc.) ed è uno dei temi centrali del Codice dell'Amministrazione Digitale (Decreto Legislativo 7 marzo 2005 n. 82).

Inoltre quale organismo pagatore regionale, Arpea si inserisce anche nel contesto europeo di riferimento in cui l'evoluzione principale dei prossimi anni riguarderà la nuova P.A.C. 2014/2020.

Al termine del 2013 sono stati approvati i nuovi regolamenti comunitari che disciplinano l'erogazione dei fondi della politica agricola comune, nel corso del 2014 gli stati membri

hanno approvato i decreti attuativi contenenti le scelte nazionali, con il 2015 si avvierà effettivamente la riforma. L'obiettivo del pacchetto, che vale circa il 40% del bilancio comunitario, è di rendere l'agricoltura europea più sostenibile, più ecologica e più intelligente.

### ***Individuazione degli obiettivi strategici***

*La pianificazione strategica* traduce la mission aziendale in obiettivi strategici, aventi un orizzonte temporale di lungo termine, pluriennale. Gli obiettivi strategici vengono poi tradotti in obiettivi operativi con un orizzonte temporale di breve periodo.

Gli obiettivi strategici individuati per il prossimo triennio saranno:

1. Consolidamento dei livelli di performance dell'agenzia nelle funzioni di organismo pagatore
2. Miglioramento della trasparenza amministrativa
3. Potenziamento del livello di dematerializzazione dell'ente
4. Miglioramento dell'efficienza dell'agenzia

Gli obiettivi strategici si concretizzano mediante l'attuazione di azioni mirate ed il raggiungimento degli stessi si misura attraverso il riscontro delle attività condotte.

#### ***1. Consolidamento dei livelli di performance dell'agenzia nelle funzioni di organismo pagatore:***

Legato ad una precisa, accurata e rapida erogazione dei pagamenti, affinché non vengano persi i fondi complessivamente destinati alla Regione. E' un obiettivo generale aziendale che mira al raggiungimento di una performance complessiva. Il rispetto della tempistica gioca un ruolo centrale per evitare il disimpegno automatico attraverso il meccanismo N+2 stabilito dalla Commissione Europea (per i fondi FEASR, FESR) e per garantire il raggiungimento della performance del 95% delle somme assegnate entro la scadenza del 30/06 per i fondi Feaga. Strettamente connessa a questa attività annualmente vengono effettuati controlli e verifiche da parte della Società di Certificazione, della Corte dei Conti europea e della Commissione europea sulle procedure applicate in Arpea, rendicontazioni e contabilizzazioni dei pagamenti ed è quindi necessario garantire un supporto costante alle suddette attività di controllo.

Attualmente l'ente non è riconosciuto per il pagamento delle Organizzazioni comuni dei mercati agricoli (OCM) e anche al fine di permettere al beneficiario di presentare una

domanda unificata ai sensi dell'art. 8 del decreto relativo alla semplificazione della gestione della Pac 2014-2020, risulta opportuno valutare tale riconoscimento.

## ***2. Miglioramento della trasparenza amministrativa:***

In sintesi per “trasparenza” si intende l’“interfaccia” tra la Pubblica Amministrazione ed i suoi “clienti”: nel caso ARPEA, i beneficiari, i CAA, gli Organismi Delegati, la Direzione Agricoltura e, non da ultimo, il sistema istituzionale ed economico che si rapporta con l’Agenzia stessa.

ARPEA in questi anni ha avviato un progetto della “filiera corta della comunicazione” che venne presentato nel mese di Ottobre 2010, quale azione direttrice per ripristinare un rapporto “aperto” tra l’Agenzia e tutti coloro che con essa si confrontano.

Fino all’anno 2013 le azioni di contatto con l’esterno, dette sensoriali, erano gestite nella sua componente telefonica da un contact center organizzato quale struttura a contratto ma operante all’interno della sede Arpea. Tale area operativa, in quanto gestita da una società a contratto con necessità di riconferma annuale legata al soddisfacimento degli obiettivi prefissati, pur non costituendo un vero e proprio front office manteneva un elevato standard qualitativo. Tra l’altro le procedure adottate permettevano un esaustivo tracciamento delle istanze esterne e un’efficace gestione delle attività d’interfaccia tra pubblico e aree produttive. La struttura, grazie alla sua collocazione fisica all’interno degli uffici Arpea, poteva accedere alle informazioni direttamente dai funzionari incaricati e dagli applicativi gestionali dell’Agenzia, rendendo gli operatori informati e auto-formati rispetto a tutti gli elementi necessari, prevedibili e non, atti a fornire adeguato supporto alle aziende agricole. L’area operativa, durante il suo periodo di attività, si era quindi dimostrata in grado di proteggere le funzioni vitali dell’Agenzia (produttive, decisionali, mnemoniche), innescando un processo d’autoformazione e adattamento continuo alle esigenze esterne.

La successiva ristrutturazione del contact center, avvenuta nel luglio 2013, e che ha portato alla sua dislocazione fuori dalla struttura dell’Agenzia, all’abbandono della forma contrattuale del servizio e all’utilizzo di personale non sottoposto a stringenti forme di rilevazione della performance, non ha consentito all’Arpea di conseguire risultati soddisfacenti in termini di protezione delle funzioni sensibili, di autoformazione e autocorrezione delle procedure interne. Pertanto nel corso del 2015 si valuteranno le azioni da intraprendere per raggiungere nuovamente i target precedentemente ottenuti.

## ***3. Potenziamento del livello di dematerializzazione dell’ente:***

Nel corso del 2014 si è provveduto ad avviare le seguenti attività:

- a) adozione di un sistema di gestione documentale;
- b) dematerializzazione del processo di produzione delle comunicazioni massive agli agricoltori.

Per ciò che concerne la dematerializzazione degli atti amministrativi dell'ente, l'attività è stata rinviata ai primi mesi del 2015 per un ritardo nella predisposizione del software da parte dei sistemisti.

Nel corso del 2015 si cercherà di rivedere il sistema di gestione documentale che al momento presenta delle lacune che rendono complicata la gestione dei documenti dell'ente.

#### ***4. Miglioramento dell'efficienza dell'agenzia:***

E' un obiettivo trasversale su tutti i settori dell'Agenzia e ha come risultato quello legato al contenimento dei costi riuscendo a garantire il mantenimento dei livelli di servizio a fronte dell'incremento delle competenze e di una riduzione delle risorse finanziarie. E' inevitabile dunque procedere verso quel processo di semplificazione amministrativa, mediante l'introduzione di nuove procedure informatiche che migliorino gli strumenti di comunicazione interna ed esterna, di riordino delle procedure legate ai controlli sui CAA e gli Enti, nonché di internalizzazione di talune spese attualmente delegate all'esterno (ad es. spese legali).

***Declinazione degli obiettivi strategici in obiettivi operativi:***

<b>Obiettivo strategico</b>	<b>Obiettivo operativo</b>	<b>Indicatore/Misuratore</b>	<b>Valore temporale</b>
<b>Consolidamento dei livelli di performance dell'agenzia nelle funzioni di organismo pagatore</b>	Raggiungimento della soglia di disimpegno automatico comunitario nella spesa del psr	Raggiungimento della quota del disimpegno N+2	31/12/2015
	Consolidamento della performance relativa alla certificazione dei conti 2014	Assenza di rilievi di primaria importanza	31/12/2015
	Raggiungimento della soglia di performance per i fondi Feaga.	Raggiungimento del 95% delle somme ammissibili a pagamento entro il 30/06	30/06/2015
	Avvio della nuova programmazione psr e del nuovo regime di pagamento unico	Adeguamento degli applicativi e delle procedure alla nuova normativa	31/12/2015
	Organizzazione comune dei mercati	Studio di fattibilità sul riconoscimento dell'Arpea quale agenzia abilitata alla gestione di tutti i regimi di aiuto	31/12/2015
<b>Miglioramento della trasparenza amministrativa</b>	Rivalutazione del ruolo del contact center	Predisposizione di uno studio di fattibilità sul miglioramento del servizio del contact center	31/12/2015
	Rivisitazione grafica e contenutistica del sito	Predisposizione bozza nuova veste grafica del sito	31/12/2015
	Azione informativa, coordinata con gli Enti Delegati, sugli iter procedurali amministrativi e monitoraggio degli stessi	Pubblicazione della sezione informativa su sito istituzionale e pubblicazione dei tempi procedurali	31/12/2015





Agenzia Regionale Piemontese  
per le Erogazioni in Agricoltura

	In materia di trasparenza ed anticorruzione, gestione delle segnalazioni dei cittadini e del whistleblowing	Determinazione della procedura e attivazione della stessa mediante canale dedicato sul sito istituzionale	31/12/2015
<b>Potenziamento del livello di dematerializzazione dell'ente</b>	Avvio di un gruppo di lavoro che individui soluzioni di miglioramento nel processo di gestione documentale e nel software in utilizzo	Predisposizione documento riepilogativo delle soluzioni individuate	31/12/2015
	Avvio del progetto di dematerializzazione delle determinazioni dell'ente	Utilizzo del nuovo software di predisposizione degli atti	31/12/2015
<b>Miglioramento dell'efficienza dell'agenzia</b>	Avvio del progetto di fatturazione elettronica	Analisi dell'impatto organizzativo, predisposizione del software e avvio del progetto	30/04/2015
	Convenzione avvocatura	Stipula convenzione d'estensione all'Agenzia del patrocinio legale dell'Avvocatura Regionale e avvio dell'attività di delega	31/12/2015
	Sistema di controllo dell'ente	Studio di fattibilità sull'internalizzazione dei controlli attualmente affidati in esterno	31/12/2015