

Codice DB0706

D.D. 17 novembre 2014, n. 623

Servizio assistenza programma ERASMO e MODULO OPA WEB Settore Aree Naturali Protette. Ditta CS S.r.l. CIG Z9F110D55E Spesa di Euro 2.400,00 (Cap. 110773/14 - Ass.ne 100257).

Premesso che in data 31.12.2014 verrà a scadere il contratto relativo al servizio di manutenzione dei software ERASMO e MODULO OPAC WEB prodotti dalla Ditta C.S. S.r.l. e in dotazione al Settore Aree Naturali e Protette;

atteso che occorre garantire la continuità del servizio e che la Ditta C.S. S.r.l. è la sola in grado di garantire l'aggiornamento del software e l'assistenza tecnica necessaria;

rilevato che pertanto è stato chiesto alla Ditta citata un'offerta per il servizio di assistenza tramite il MEPA disciplinato dagli artt. 328, 332, 335 e 336 del d.p.r. n. 2007/2010 essendo la Ditta iscritta al bando MEPA ICT 2009;

visto l'art. 125, lett. b, del Decreto Legislativo n. 163/06 s.m.i.;

visto il preventivo di spesa ammontante a € 1.745,00 oltre I.V.A. per il periodo 01.01.2015 – 31.12.2015 comprensivo sconto 2% per esonero cauzione art. 37, L.R. 23.01.1984 n. 8;

visto l'art. 26, comma 3 e 3 bis, della Legge n. 88/1999 e s.m.i.

considerato che nessuna delle Convenzioni stipulate dalla CONSIP S.p.A. e al momento attiva contempla il servizio richiesto;

ritenuto pertanto di affidare il servizio alla Ditta CS S.r.l.;

ritenuto di procedere alla stipulazione del contratto per mezzo di corrispondenza, secondo gli usi del commercio, ai sensi dell'art. 33 lett. d) della L.R. 23/01/1984 n. 8;

visto lo schema di ordine con la quale viene comunicato alla Ditta l'affidamento del servizio, secondo quanto disposto dagli artt. 36 e 37 della L.R. 8/84;

atteso che la Direzione Ambiente ha autorizzato, per tale servizio, ad impegnare la somma di Euro 2.400,00 sul Capitolo 110773 del bilancio 2014 (impegno delegato n. 2236/2014);

attestata la regolarità amministrativa del presente atto;

appurato che, in relazione al criterio della competenza cd. potenziata di cui al D.lgs 118/2011, le somme impegnate con la presente determinazione si ipotizzano esigibili secondo la seguente scansione:

- impegno di Euro 2.400,00
- Importo esigibile nel corso dell'anno 2015 Euro 1.200,00;
- Importo esigibile nel corso dell'anno 2016 Euro 1.200,00;

Tutto ciò premesso,

IL DIRIGENTE

Visti gli articoli 4 e 16 del D.lgs 165/2001;
visti gli articoli 17 e 18 della L.R. 23/2008;
visto l'art. 31, comma 7, lett. c della L.R. 7/01;
viste la L.R. n. 1 del 05/02/2014 e n. 2 del 05/02/2014;
viste la D.G.R. n. 1-7079 del 10/02/2014 e n. 2/7080 del 10/02/2014.

determina

- di affidare alla Ditta CS S.r.l. (P. I.V.A./C.F. 09712420018 COD. BENEF. 154143) con sede in Collegno – Via Monpantero n. 44 – il servizio di assistenza, per il periodo 01.01.2015 – 31.12.2015, dei programmi software ERASMO e MODULO OPAC WEB in dotazione al Settore Aree Naturali Protette – Torino – Via Nizza n. 18 - al canone complessivo di € 1.745,00 oltre I.V.A. al netto del ribasso del 2% offerto per esonero cauzione (CIG Z9F110D55E);
- di procedere alla stipulazione del contratto per mezzo di corrispondenza, secondo gli usi del commercio, ai sensi dell'art. 33 lett. d) della L.R. 23/01/1984 n. 8;
- di approvare lo schema di contratto allegato alla presente determinazione.

Alla spesa di € 2.400,00 o.f.c., si fa fronte con i fondi del Capitolo 110773 del bilancio 2014 (Ass.ne 100257 impegno delegato 2236/2014).

La presente determinazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R. 22/2010.

Ai fini della pubblicazione del presente atto ai sensi dell'art. 23 lett. b) del D.lgs 33/2013 si comunicano i seguenti dati:

Beneficiario: CS S.r.l. P.I.V.A./C.F. 09712420068

Importo: Euro 2.400,00 o.f.c.

Affidamento diretto art. 125, D.lgs 163/06 e s.m.i. e tramite MEPA

Responsabile del Procedimento: D.ssa Marisa LONG

Il Dirigente del Settore
Marisa Long

Allegato

MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

DOCUMENTO DI STIPULA RELATIVO A:	
Numero RdO	610325
Descrizione RdO	Servizio di assistenza programmi software ERASMO ENTERPRISE e modulo OPAC WEB
CIG	Z9F110D55E
CUP	non inserito
Criterio di Aggiudicazione	Gara al prezzo più basso
Lotto oggetto della Stipula	Lotto Unico di Fornitura

AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE	
Amministrazione	REGIONE PIEMONTE
Partita IVA	80087670016
Indirizzo	Piazza Castello 165 - TORINO (TO)
Telefono	0114323401
Fax	0114323859
Punto Ordinante	LONG MARISA

CONCORRENTE AGGIUDICATARIO	
Ragione Sociale	CS SRL Società a Responsabilità Limitata
Partita IVA	09712420018
Codice Fiscale Impresa	09712420018
Provincia sede registro imprese	TO
Numero iscrizione registro imprese	1074856
Codice Ditta INAIL	1 8 2 2 5 9 4 5 / 8 0
n. P.A.T.	2 0 3 0 3 8 6 4 / 0 1
Matricola aziendale INPS	8 1 3 9 1 9 2 7 4 6
CCNL applicato	COMMERCIO
Settore	TERZIARIO
Indirizzo sede legale	VIA MOMPANTERO 44 - COLLEGNO (TO)
Telefono	0114153674
Fax	0114151283

E-mail di Contatto	DIREZIONE@ERASMO.IT
Offerta sottoscritta da	DRUETTA MARIO
Offerta presentata il	16/10/2014 12:48
L'Offerta accettata era irrevocabile ed impegnativa fino al	31/12/2014 00:00

(*) salvo diversa indicazione da parte del Fornitore da comunicare entro 4 giorni dalla ricezione del presente Ordinativo di Fornitura

Lotto	Lotto Unico di Fornitura
Descrizione	SERIVIZIO DI ASSISTENZA PROGRAMMI SOFTWARE ERASMO ENTERPRISE E MODULO OPAC WEB

OGGETTO DELL'OFFERTA AGGIUDICATA	
Descrizione	Servizio di assistenza programmi software ERASMO ENTERPRISE e modulo OPAC WEB - Settore Aree Naturali Protette - Torino, Via Nizza 18
Metaprodotto	Software di gestione
Quantità Richiesta	1
Dati Identificativi dell'oggetto offerto	
Codice Articolo Fornitore	Erasmus
Marca	ErasmusNet - Erasmus Enterprise
Offerta Tecnica relativamente all'oggetto richiesto	
Parametro Richiesto	Offerta Tecnica
Unità di misura	Licenza per singolo utente
Offerta Economica relativamente all'oggetto richiesto	
Parametro Richiesto	Valore Offerto
Prezzo	1745

OFFERTA ECONOMICA: 1745,00 Euro Millesettecentoquarantacinque Euro

I costi relativi alla sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'impresa di cui all'art. 87, comma 4, del D. Lgs 163/2006 sono pari a Euro 0,00

INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE
<ul style="list-style-type: none"> • Data Limite per Consegna Beni / Decorrenza Servizi: 365 giorni dalla stipula • Dati di Consegna: Via Nizza 18 - Torino • Dati di Fatturazione: Aliquota IVA di fatturazione: 22% Indirizzo di fatturazione: Via viotti, 8 Torino - 10121 (TO) • Salvo diversa indicazione fornita dall'Amministrazione

Ordinante nella documentazione allegata alla RdO, la fattura dell'importo complessivo di: Euro 1745 IVA escl. verrà spedita a:

REGIONE PIEMONTE / CODICE FISCALE: 80087670016

- Termini di pagamento:
30gg df fm

DISCIPLINA DEL CONTRATTO

- Ai sensi di quanto disposto dall'art. 52, comma 3, lettera a) delle REGOLE DEL SISTEMA DI E-PROCUREMENT DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE e nel rispetto della procedura di acquisto mediante Richiesta di Offerta prevista dalle predette Regole agli artt. 50, 51, 52 e 53, con il presente "Documento di Stipula" l'Amministrazione, attraverso il proprio Punto Ordinate, avendo verificato la conformità dell'Offerta inviata dal Fornitore rispetto a quanto indicato nella Richiesta di Offerta, accetta l'Offerta del Fornitore sopra dettagliata.
- Ai sensi di quanto previsto dall'art. 53, comma 4 delle Regole di accesso al Mercato Elettronico, il Contratto, composto dalla Offerta del Fornitore Abilitato e dal Documento di Stipula dell'Unità Ordinate, è disciplinato dalle Condizioni Generali relative al/ai Bene/i Servizio/i oggetto del Contratto e dalle eventuali Condizioni Particolari predisposte e inviate dal Punto Ordinate in allegato alla RdO e sottoscritte dal Fornitore per accettazione unitamente dell'Offerta.
- Il presente Documento di Stipula è valido ed efficace a condizione che sia stato firmato digitalmente e inviato al Sistema entro il termine di validità dell'offerta sopra indicato ("Data Limite di Stipula"), salvo ulteriori accordi intercorsi tra le parti contraenti.

Per quanto non espressamente indicato si rinvia a quanto disposto dalle REGOLE DEL SISTEMA DI E-PROCUREMENT DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE; al Contratto sarà in ogni caso applicabile la disciplina generale e speciale che regola gli acquisti della Pubblica Amministrazione.

Il presente Documento di Stipula è esente da registrazione ai sensi de Testo Unico del 22/12/1986 n. 917, art. 6 e s.m.i., salvo che in caso d'uso ovvero da quanto diversamente e preventivamente esplicitato dall'Amministrazione nelle Condizioni Particolari di Fornitura della Richiesta di Offerta.

**ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA
SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE**

Data Creazione Documento di Stipula: 31/10/2014



Spett.le
REGIONE PIEMONTE
Settore Economato, Cassa Economale
e Beni Mobili
Via G. Viotti, 8
10121 TORINO

Collegno, 16 ottobre 2014

Prot.n. 0023/2014

Oggetto: Preventivo per la fornitura del servizio di Assistenza software Erasmo Enterprise e Modulo OPAC Web – Settore Aree Naturali Protette - TORINO Via Nizza, 18 per l'anno 2015 – CIG Z9F110D55E – Riferimento RDO n. 610325

Facendo seguito alla Vostra richiesta, inoltriamo la nostra offerta per il servizio di

Manutenzione e Assistenza Tecnica del programma software Erasmo Enterprise Modulo Base e Hosting Modulo OPAC Web – Settore Aree Naturali Protette .

Relativamente alla fornitura dei Servizi di Hosting, Manutenzione e Assistenza Tecnica regolati da Contratto, si dichiara di accettare tutte le clausole da Voi sottoposte, ed in particolare:

1. Il servizio comprende tutte le prestazioni già oggetto del contratto n° 40693 DB07.06 del 03.12.2013 relativo al Software Erasmo Enterprise Modulo Base e Modulo Opac Web.
2. Il servizio avrà la durata di anni uno con decorrenza dal 01/01/2015 e alla scadenza si intenderà risolto.
3. In caso di ritardo negli interventi di assistenza per uso programmi (oltre le 72 ore naturali e consecutivi dalla chiamata) verrà applicata una penale di € 25,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo
4. Il corrispettivo richiesto per il servizio è pari ad euro 1.781,00. Ai fini dell'esonero della cauzione viene applicato un miglioramento dell'offerta pari al 2% ai sensi dell'Art. 37 della Legge Regionale n. 8/84. Pertanto il corrispettivo dei servizi di assistenza tecnica e manutenzione sopra elencati per i quali si richiede un canone annuale di Euro **1.781,00**, a seguito della **applicazione del ribasso del 2% come miglioramento prezzo per esonero della cauzione risulta** così definito e ridotto a **Euro 1.745,00 oltre gli oneri fiscali.**
5. Qualora nel corso del contratto l'Amministrazione non avesse più interesse alla continuazione del servizio recederà dal contratto notificando disdetta almeno un mese prima a mezzo di lettera raccomandata A.R., senza che la ditta abbia a pretendere altro che il corrispettivo dovuto fino alla risoluzione del contratto
6. Si considera l'offerta presentata immediatamente impegnativa per la ditta.

CS s.r.l.

Servizi Beni Culturali & Software Consulting

Sede legale: Via Mompantero, 44 – 10093 COLLEGNO (TO) C.F. e P.IVA 09712420018

Uffici: Via. Vacchieri, 5 – 10093 COLLEGNO (TO) ☎ 011.4153674 – § 3487153648 ✉ 011.4151283 ✉ dirazione@erasmo.it



7. Il canone rimarrà fisso ed invariato per tutta la durata del contratto fatta salva la revisione di cui all'art 115 del Decreto Legislativo n° 163/2006.
8. Il pagamento del corrispettivo verrà effettuato in due rate semestrali posticipate, previa attestazione della regolare esecuzione da parte degli uffici competenti.
9. La CS s.r.l. presenterà alla scadenza di ciascun semestre documentazione relativa alla assistenza prestata. La Regione Piemonte provvederà al pagamento delle prestazioni entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura. Sull'importo netto della prima fattura verrà operata una ritenuta dell'0,50% ai sensi dell'art. 4, comma 3, del d.p.r. 207/2010. Tale ritenuta sarà svincolata in sede di liquidazione finale. A tale fine la fattura dovrà evidenziare sia l'importo delle prestazioni al netto della ritenuta. La fattura a saldo dovrà indicare anche l'importo della ritenuta operata. Qualora il pagamento della prestazione non sia effettuato nei termini sopraindicati per causa imputabile alla Regione Piemonte saranno dovuti gli interessi moratori nella misura del 1% maggiorato della percentuale di cui all'art. 5, comma 1 del d.lgs n. 213/2002. Tale misura è comprensiva del maggior danno ai sensi dell'art.1224 comma 2 del codice civile.

Restano comprese tutte le altre condizioni e clausole riportate nella Vostra richiesta che si accettano.

Si allega alla presente:

- Offerta Manutenzione e Assistenza software Erasmo Enterprise e Hosting Modulo OPAC Web

Si porgono con l'occasione i ns. migliori saluti

CS s.r.l.
Mario Druetta

CS s.r.l.

Servizi Beni Culturali & Software Consulting

Sede legale: Via Mompantero, 44 – 10093 COLLEGNO (TO) C.F. e P.IVA 09712420018

Uffici: Via. Vaschieri, 5 – 10093 COLLEGNO (TO) ☎ 011.4153674 – § 3487153648 ✉ direzione@erasmo.it



OFFERTA ASSISTENZA TECNICA e MANUTENZIONE DEL SISTEMA ERASMO

PER :

**Regione Piemonte – Settore Economato, Cassa Economale e Beni Mobili - Torino Via G. Viotti, 8
Settore Aree Naturali Protette - Torino Via Nizza n 18**

[di seguito "Cliente"]

Il SERVIZIO di: HOSTING con MANUTENZIONE e ASSISTENZA TECNICA per l'anno **2015** è relativo alle procedure indicate al punto 1. Il servizio comprende tutte le prestazioni già oggetto del contratto n° 40693 DB07.06 del 03.12.2013 e avrà la durata di anni uno con decorrenza dal 01/01/2015 e alla scadenza si intenderà risolto.

1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

La CS s.r.l. offre al Cliente il servizio di Manutenzione e Assistenza Tecnica e Hosting per i prodotti:

Erasmus Enterprise – Modulo Base Manutenzione e Assistenza per l'anno 2015	€ 1.350,00
da utilizzarsi presso la sede regionale del Settore Aree naturali Protette - Via Nizza 18 - Torino	
Erasmus Enterprise Modulo OPAC Web Hosting con Manutenzione e Assistenza anno 2015	€ 431,00
Totale	€ 1.781,00
Applicazione del miglioramento prezzo per esonero cauzione	ribasso 2% pari a € 35,62
Importo prestazione dopo il ribasso (oggetto della fattura)	€ 1.745,38
Importo oggetto della fattura	€ 1.745,00

2 - SERVIZI FORNITI

Il contratto di **Hosting** con Manutenzione e Assistenza ha come oggetto la fornitura dei seguenti servizi:

• Manutenzione

Il servizio di Manutenzione comprende l'attività volta al ripristino del buon funzionamento dei programmi rispetto ad ogni difetto di progettazione o di realizzazione che dovesse manifestarsi durante l'utilizzo e che ne impedisca il corretto e regolare funzionamento.

Nell'ambito della manutenzione ordinaria è inoltre previsto l'aggiornamento dei prodotti rispetto a quelle varianti che il fornitore decidesse di apportare, per adeguarne l'efficienza alle evoluzioni dei sistemi hardware e software di base.

• Hosting

Il servizio di Hosting e Manutenzione comprende l'attività volta al mantenimento del servizio di consultazione da web su nostri Server dell'Opac del Cliente al fine del buon funzionamento del programma.

• Assistenza Tecnica

Il servizio di Assistenza Tecnica comprende:

Assistenza e consulenza telefonica al Cliente, durante il normale orario di ufficio per recepire e risolvere eventuali problemi connessi all'inserimento del prodotto nell'organizzazione dell'ufficio/servizio e al suo utilizzo. **Teleassistenza** o Assistenza Telefonica, realizzata tramite collegamento su linea telefonica e modem fra l'elaboratore del Cliente e quello della CS s.r.l., per diagnosi remota dei problemi hardware e software, nonché la trasmissione delle modifiche ai programmi.

CS s.r.l.

Servizi Beni Culturali & Software Consulting

Sede legale: Via Mompantero, 44 - 10093 COLLEGNO (TO) C.F. e P.IVA 09712420018

Uffici: Via. Vacchieri, 5 - 10093 COLLEGNO (TO) ☎ 011.4153674 - § 3487153648 ✉ fax 011.4151283 ✉ direzione@erasmo.it



3 - OBBLIGHI E LIMITE RESPONSABILITA'

Il Cliente fornirà alla CS s.r.l. la documentazione relativa a problemi e/o vizi riscontrati sul prodotto, nonché le necessarie risorse elaborative presenti sul suo elaboratore (base dati o altri file), quando questo risultasse necessario per diagnosticare la causa di un suo non corretto funzionamento.

Il Cliente si assume l'obbligo di mantenere aggiornato il prodotto all'ultima versione ricevuta dalla CS s.r.l..

La CS s.r.l. avrà l'obbligo, ove l'inconveniente sia a lei addebitabile, di provvedere alle riparazioni del caso escluso ogni risarcimento di danno e, secondo le modalità di volta in volta concordate col Cliente, e in base al tipo di problema riscontrato, effettuerà l'intervento tramite consulenza telefonica, o inviando il personale necessario, sia esso Operatore, Programmatore o Sistemista. Gli interventi verranno effettuati durante l'orario ed il periodo di lavoro normale in vigore per il personale della CS s.r.l., entro 24 ore dalla chiamata esclusi sabati ed i giorni festivi.

La CS s.r.l. non sarà ritenuta responsabile in tutti i casi in cui vi sia impossibilità di adempimento dovuta a causa di forza maggiore, ivi compresi ogni forma di sciopero anche aziendale o altre cause imputabili a terzi, nonché da guasti causati da negligenza, incuria o dolo del personale del Cliente, o comunque da tentativi di terzi di effettuare modifiche o qualsiasi riparazione non autorizzata nei termini previsti. Le spese relative alla riparazione dei guasti causati ai programmi o agli archivi dei dati per malfunzionamento dell'impianto elettrico, negligenza, incuria o dolo del personale del Cliente o comunque dei tentativi di effettuare modifiche o manomissioni, sono escluse dal presente contratto e pertanto saranno a completo carico del Cliente.

Qualora fosse necessario, l'intervento potrà essere eseguito presso la sede della CS s.r.l.. Le spese di viaggio relative al Servizio di Manutenzione prestato in base al presente Contratto, sono addebitate al costo del diritto fisso di chiamata.

In caso di ritardo negli interventi di assistenza per uso programmi (oltre le 72 ore naturali e consecutivi dalla chiamata) verrà applicata una penale di € 25,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo

4 - COPIE DISCHI

E' esplicita cura del Cliente mantenere sempre aggiornate le copie (almeno due) di tutti gli archivi nonché dei programmi applicativi esistenti. In assenza di tali copie, sarà a completo carico del Cliente qualsiasi onere che dovesse derivare per il tentativo di recupero dei dati a causa di danneggiamenti degli archivi o dei supporti magnetici.

5 - CORRISPETTIVI e CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il servizio offerto ha durata dal **01/01/2015** al **31/12/2015** e diventa operante in seguito alla approvazione della presente offerta. Il Cliente si impegna a versare alla CS s.r.l., a titolo di corrispettivo dei servizi di assistenza tecnica e manutenzione sopra elencati, un canone annuale di Euro 1.781,00 che a seguito della applicazione del ribasso del **2%** come miglioramento prezzo per esonero della cauzione risulta così definito a **Euro 1.745,00** oltre gli oneri fiscali.

Il canone rimarrà fisso ed invariato per tutta la durata del contratto fatta salva la revisione di cui all'art. 115 del Decreto Legislativo n. 163/2006.

Il pagamento del corrispettivo verrà effettuato in due rate semestrali posticipate, previa attestazione della regolare esecuzione da parte degli uffici competenti.

La Regione Piemonte provvederà al pagamento delle prestazioni entro 30 giorni dal ricevimento della fattura. Qualora il pagamento della prestazione non sia effettuato nei termini sopraindicati per causa imputabile alla Regione Piemonte saranno dovuti gli interessi moratori nella misura del 1% maggiorato della percentuale di cui all'art. 5, comma 1 del d.lgs n. 213/2002.

Tale misura è comprensiva del maggior danno ai sensi dell'art.1224 comma 2 del codice civile.

CS s.r.l.

Servizi Beni Culturali & Software Consulting

Sede legale: Via Mompantero, 44 - 10093 COLLEGNO (TO) C.F. e P.IVA 09712420018

Uffici: Via. Vacchieri, 5 - 10093 COLLEGNO (TO) ☎ 011.4153674 - § 3487153648 📠 011.4151283 ✉ direzione@erasmo.it



6 - ADDEBITI PER SPESE E ALTRI SERVIZI A RICHIESTA

Le spese di viaggio relative ad interventi richiesti espressamente presso la sede del cliente per attività di assistenza che possono essere ugualmente effettuate con tele assistenza da parte della CS s.r.l., sono addebitate al costo del diritto fisso di chiamata pari a € 80,00 .

7 - COMPETENZA TERRITORIALE

Per qualsiasi controversia è competente, in modo esclusivo il Foro Giudiziario di Torino.

Il Cliente

CS s.r.l.
Mario Druetta

CS s.r.l.

Servizi Beni Culturali & Software Consulting

Sede legale: Via Mompantero, 44 - 10093 COLLEGNO (TO) C.F. e P.IVA 09712420018

Uffici: Via. Vacchieri, 5 - 10093 COLLEGNO (TO) ☎ 011.4153674 - § 3487153648 ☎fax 011.4151283 ✉ direzione@erasmo.it