

Codice DB1422

D.D. 2 ottobre 2014, n. 2709

**Programma Operativo ALCOTRA Italia-Francia 2007-2013 - Progetto n. 187 RISBA (CUP J49C13000030007). Fornitura strumenti per storage e trasmissione dati (CIG Z8A0C71B91) - Approvazione schema di lettera contrattuale e capitolato tecnico.**

Premesso che:

- la Regione Piemonte – Direzione Opere Pubbliche, Difesa del Suolo, Economia Montana e Foreste – Settore Pianificazione Difesa del Suolo, Difesa Assetto Idrogeologico e Dighe, partecipa in qualità di capofila al progetto n.187 RISBA, finanziato dal Programma Operativo ALCOTRA Italia- Francia 2007-2013;
- Il Responsabile del progetto europeo RISBA nonché responsabile della struttura regionale DB14.22, interessata per le attività in oggetto è Salvatore Martino Femia;

Viste le necessità di fornitura di idonei strumenti hardware per i funzionari incaricati delle verifiche sugli involucri di competenza regionale anche in zone disagiate.

Vista la determinazione n. 2653/DB14.22 del 29/09/2014 relativa all'impegno dei fondi necessari all'esperimento della procedura di gara.

Visto l'art.125 del D.Lgs.163/2006 e s.m.i. che consente il ricorso all'acquisizione in economia.

Dato atto che la Regione Piemonte con la D.G.R. n. 46-5034 del 28/12/2006 ha individuato i lavori, i servizi e le forniture che possono essere acquisiti in economia ai sensi dell'art.125 del D.Lgs.163/2006.

Visti lo schema di lettera contrattuale ed il relativo capitolato tecnico, da allegare alla procedura nel MEPA, allegati alla presente determinazione.

Tutto ciò premesso,

attestata la regolarità amministrativa del presente atto

IL DIRIGENTE

Visto il D.Lgs. n. 163/2006;

visto il D.Lgs. n.53/2010;

vista la L.R. 23/2008: "Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali";

vista la L.135/2012 "Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini, nonché misure di rafforzamento patrimoniale delle imprese del settore bancario";

vista la L.R. n. 7/2001: "Ordinamento contabile della Regione Piemonte";

vista la L.R. n. 2/2014 approvazione "Bilancio di previsione per l'anno finanziario 2014 e bilancio pluriennale per gli anni finanziari 2014-2016";

vista la D.G.R. n. 2-7080 del 10/02/2014 di assegnazione delle risorse finanziarie;

vista la nota prot. n. 22176/DB14.00 del 18/04/2014 dell'AdP Alcotra;  
vista la determinazione dirigenziale n. 2653/DB14.22 del 29/09/2014;

Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate ed in conformità con gli indirizzi disposti in materia.

*determina*

- Per le motivazioni espresse in premessa:
- di procedere, nell'ambito del progetto europeo ALCOTRA n. 187 "RISBA", alla gara per le forniture di strumenti per storage e trasmissione dati (CIG Z8A0C71B91) di importo previsto di € 14.358,00 o.f.i., procedendo in economia previo esperimento di gara informale e assumendo quale criterio di individuazione della migliore offerta il criterio del prezzo più basso utilizzando lo strumento della Richiesta d'Offerta (RDO) del Mercato Elettronico;
- di approvare, oltre alle specifiche tecniche relative al materiale oggetto della fornitura già approvate con determinazione n. 2653 del 29/09/2014, lo schema di lettera contrattuale ed il relativo capitolato tecnico, da allegare alla procedura nel MEPA, allegati alla presente determinazione per costituirne parte integrante e sostanziale;
- di dare atto che il beneficiario sarà individuato con successivo atto al termine della procedura di gara;
- di demandare a successivo provvedimento l'affidamento del servizio di fornitura di che trattasi a favore dei beneficiari che si configureranno al termine della procedura prevista;

La presente determinazione sarà pubblicata sul B.U.R. Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R. n. 22/2010.

Ai fini dell'efficacia della presente determinazione, si dispone che la stessa, ai sensi dell'art. 26, comma 3, del D.Lgs. 33/2013 sia pubblicata sul sito della Regione Piemonte, sezione "Trasparenza, valutazione e merito".

Avverso la presente determinazione é ammesso il ricorso al TAR del Piemonte entro 60 giorni dell'avvenuta piena conoscenza dell'atto oppure ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni.

Il Dirigente  
Salvatore Martino Femia

Allegato



***CAPITOLATO TECNICO***

***PER LA FORNITURA E L'INSTALLAZIONE DI PRODOTTI  
INFORMATICI***

Il presente Capitolato Tecnico disciplina, per gli aspetti tecnici, la fornitura di apparecchiature informatiche. Le preferenze tecniche espresse hanno come scopo l'acquisizione di apparecchiature che costituiscano un riferimento di mercato in termini di affidabilità, robustezza, compatibilità, efficienza operativa e durata.

Particolare cura dovrà essere data, oltre che alla qualità dei prodotti offerti che dovranno essere eseguiti con scrupolo, prestando particolare attenzione alla qualità, alla puntualità e all'efficienza, con l'obiettivo di garantire continuità di esercizio.

In funzione di quanto premesso la ditta incaricata dovrà prestare piena collaborazione con l'Amministrazione allo scopo comune di eseguire una fornitura esemplare nella qualità dei materiali richiesti.

Il Capitolato ha, in sintesi, l'obiettivo di individuare prodotti e servizi di altissima qualità, che garantiscano una totale continuità operativa degli apparati e una manutenzione efficace, costante e duratura in caso di guasti accidentali o malfunzionamenti.

Oggetto della presente trattativa sono la fornitura di nuove apparecchiature hardware così come di seguito specificato: 5 personal computer con caratteristiche "base", 7 personal computer con caratteristiche superiori "plus", 3 personal computer portatili, 3 tablet, 3 hard disk esterni.

Le caratteristiche tecniche dei prodotti hardware sono dettagliate nelle allegate schede di configurazione.

### **Fornitura hardware e software**

Il Fornitore dovrà configurare i personal computer in configurazione base con il sistema operativo Microsoft Windows come da scheda tecnica allegata.

Ciascun personal computer dovrà essere corredato di una licenza d'uso a tempo indeterminato del sistema operativo.

Tutti i prodotti in precedenza indicati dovranno essere forniti nella loro ultima versione ed in lingua italiana, dovranno avere anche installata l'ultima versione dei relativi Service Pack; tali software devono includere tutti i "device drivers" necessari a garantire la piena operatività di tutti i dispositivi hardware presenti o collegati al sistema.

Qualora i "device drivers" necessari a garantire la piena operatività di tutti i dispositivi hardware presenti o collegati al sistema non fossero compresi nel Sistema Operativo, gli stessi dovranno essere forniti su appositi supporti ottici.

Ciascun prodotto software, in ogni caso, deve essere installato e reso

completamente operativo su ciascuna apparecchiatura consegnata.

Per ciascuna apparecchiatura devono essere forniti CD-ROM/DVD-ROM contenenti una procedura di installazione del sistema operativo Microsoft dei drivers dei dispositivi presenti nell'apparecchiatura e, eventualmente, delle utilities per la gestione dell'apparecchiatura stessa.

Dal momento dell'installazione delle nuove apparecchiature (e per tre anni a decorrere dalla data di collaudo) il fornitore avrà l'obbligo di mantenere in perfetta efficienza, presso la sede di destinazione e senza alcun addebito, le apparecchiature fornite, intervenendo ogni qual volta richiesto al più tardi entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata (next business day).

L'offerta dovrà essere comprensiva delle spese di imballo di trasporto "al piano" e di tutto quanto relativo a registrazioni e attivazioni delle garanzie.

L'esecuzione dell'ordinativo di fornitura dovrà avvenire con un'unica operazione di consegna.

La consegna e l'erogazione delle prestazioni dovrà avvenire presso la sede di Regione Piemonte – Via Petrarca, 44 10126 TORINO.

La consegna, il disimballaggio, l'asporto degli imballaggi, l'installazione, la configurazione hardware e software, la messa in funzione degli apparati forniti e la rimozione degli imballaggi sarà a carico del fornitore.

Il fornitore dovrà pertanto farsi carico della consegna del materiale hardware, che dovrà avvenire a regola d'arte con idoneità di mezzi e di supporti, della installazione del materiale hardware e dei sistemi operativi forniti, della verifica di corretto funzionamento di tutto quanto offerto, dell'asporto degli imballi e della messa in esercizio dei prodotti sia hardware sia software.

Il fornitore dovrà far eseguire le suddette attività a personale specializzato in possesso di specifica certificazione sui prodotti oggetto della fornitura.

L'accesso ai locali sarà consentito solo al personale, autorizzato dall'Amministrazione, munito di tesserino di riconoscimento rilasciato dal fornitore.

Il tempo utile per la fornitura di tutto il materiale è fissato in 20 giorni naturali e consecutivi a decorrere dalla data di ricevimento dell'ordine;

l'orario per la consegna, salvo diversa segnalazione da parte dell'Amministrazione, è compreso tra le ore 10.00 e le ore 12.00 dal lunedì al giovedì.

Le date di consegna, installazione e configurazione dovranno essere concordate con l'Amministrazione con almeno una settimana di anticipo.

La consegna non sarà ritenuta conclusa fino a quando non verranno completate le installazioni e la configurazione di tutto il materiale sia hardware sia software. Le attività di installazione e configurazione sono pertanto incluse nei tempi di consegna.

In caso di ritardo nella consegna sarà applicata, ai sensi dell'art. 37 della L.R. 23.01.1984 n. 8, una penale pari all'1% del valore della fornitura., da trattarsi direttamente in sede di liquidazione del corrispettivo dovuto.

### **Garanzia e condizioni generali**

Al termine di tutti i lavori di consegna, installazione, configurazione, migrazione, messa in esercizio e asportazione degli imballi così come sopra descritte, il fornitore avrà l'obbligo di presentare una lettera di fine lavori ove risultino le seguenti informazioni: data inizio lavori, data fine lavori, report di inventario degli asset, descrizione dettagliata di tutte le attività eseguite, eventuali penalità maturate fino a quel momento, eventuali criticità riscontrate.

Il pagamento delle fatture relative alle suddette attività è subordinato alla ricezione della lettera di fine lavori.

I prodotti forniti dovranno essere completi di tutto quanto necessario al loro corretto e completo funzionamento e al collegamento alla rete elettrica e alla rete dati.

Sarà cura del fornitore completare ogni eventuale procedura di registrazione nei confronti del produttore e attivare la garanzia.

Il fornitore dovrà nominare un Responsabile di Progetto che avrà i seguenti compiti:

- definire e concordare il piano operativo di dettaglio iniziale e concordare successivamente eventuali modifiche allo stesso;
- impostare, organizzare, pianificare e controllare tutte le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni

- previste;
- monitorare l'andamento della consegna e controllare il rispetto dei piani concordati;
- monitorare l'andamento dei livelli di servizio per tutta la durata del contratto;
- relazionare con tempestività sull'andamento dei servizi e in particolare nelle situazioni di criticità;
- prendere in carico dal Cliente eventuali nuove e/o mutate esigenze e assicurare la predisposizione di adeguate soluzioni;
- definire e concordare i tempi di consegna della procedura operativa di preconfigurazione e installazione;
- concordare e predisporre il piano di consegna e il piano di installazione;
- effettuare telefonicamente o tramite l'invio di check-list le verifiche di carattere logistico (es. disponibilità del circuito elettrico e delle prese elettriche e di rete necessarie, disponibilità dei locali necessari e idonei per le apparecchiature), producendo un report con la segnalazione di eventuali problemi o mancanze che possono mettere a rischio le fasi successive del servizio;

Gli interventi per guasti hardware, senza limitazione nel numero, dovranno essere immediatamente risolutivi.

La **garanzia DA PREVEDERSI PER ANNI 3** dovrà coprire tutti gli eventuali malfunzionamenti, sia hardware sia software, e dovrà essere prestata presso la sede destinataria delle apparecchiature (on-site).

Le chiamate per gli interventi in garanzia devono poter essere ricevute, nei giorni lavorativi, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00; le chiamate inviate oltre le ore 18.00 o in giorni non lavorativi saranno considerate inviate alle ore 8.00 del primo giorno lavorativo successivo.

Il fornitore dovrà restituire all'Amministrazione o struttura delegata un identificativo della chiamata e comunicare tempestivamente la data e l'ora della chiusura dell'intervento con modalità da concordare.

Qualora l'intervento comporti il ritiro materiale dell'apparecchiatura o parti di essa sarà compito della ditta sostituirla temporaneamente con altra di analoghe caratteristiche per tutta la durata dell'intervento, ripristinando su questa le normali condizioni di funzionamento in fattiva collaborazione con l'Amministrazione.

Per ogni giorno di ritardo sia nell'intervento sia nella risoluzione, sarà applicata una penale pari a €50,00.

Qualora il fornitore non intervenga entro 2 giorni lavorativi, l'Amministrazione avrà facoltà di far eseguire i lavori da altra ditta. Le spese di intervento saranno addebitate al fornitore. L'importo per le spese di intervento sarà trattenuto direttamente da eventuali crediti del fornitore. In mancanza si provvederà all'escussione della garanzia fideiussoria.

Le penalità saranno conteggiate fino al momento in cui verrà data comunicazione al fornitore (tramite e-mail o fax) dell'avvenuto affidamento dei lavori alla ditta subentrante.

L'importo delle penalità sarà trattenuto direttamente da eventuali crediti del fornitore. In mancanza si provvederà all'escussione della garanzia fideiussoria.

Il fornitore dovrà rendere noto all'Amministrazione un numero di telefono verde o a tariffazione urbana, un numero di fax e un indirizzo e-mail a cui inviare le richieste d'assistenza.

Tutte le attività di consegna che si renderanno necessarie dovranno essere preventivamente concordate con l'Amministrazione o struttura delegata.

Il contratto d'appalto sarà risolto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, con riserva di risarcimento danni, nei seguenti casi:

- a) fornitura non completata entro 30 giorni naturali e consecutivi oltre i termini stabiliti nel calendario di consegne;
- b) fornitura dei computer e erogazione dei servizi non conformi a quanto previsto dal Capitolato;
- c) erogazione insufficiente del servizio di manutenzione (se contemporaneamente risultassero aperte più di 5 chiamate per più di 10 giorni lavorativi).

Il provvedimento di risoluzione del contratto sarà oggetto di notifica alla Ditta secondo le vigenti disposizioni di legge.

La risoluzione del contratto non esclude il pagamento di eventuali penalità maturate fino a quel momento e dei costi aggiuntivi eventualmente sostenuti dall'Amministrazione.





REGIONE  
PIEMONTE

*Direzione Opere Pubbliche, Difesa del Suolo,  
Economia Montana e Foreste*

*Settore Pianificazione Difesa del Suolo, Difesa Assetto Idrogeologico e Dighe  
difesasuolo@regione.piemonte.it*

Data .....

Protocollo

Classificazione 6.60.30 - FRASVI22a – 46/2013C

Oggetto: Programma Operativo ALCOTRA Italia-Francia 2007-2013 – Progetto n. 187 RISBA (CUP J49C13000030007). Fornitura strumenti per storage e trasmissione dati (CIG Z8A0C71B91). Lettera contrattuale.

Questo Settore regionale necessita della seguente dotazione hardware :

- 5 personal computer con caratteristiche “base”,
- 7 personal computer con caratteristiche superiori “plus”,
- 3 personal computer portatili,
- 3 tablet,
- 3 hard disk esterni;

come evidenziato nella determinazione dirigenziale n. 2653 del 29/09/2014, secondo le specifiche tecniche contenute nel Capitolato Tecnico ed allegate alla presente quale parte integrale e sostanziale.

A seguito di gara informale, assumendo quale criterio di individuazione della migliore offerta il criterio del prezzo più basso, utilizzando lo strumento della Richiesta d'Offerta (RDO) del Mercato Elettronico, si comunica che con determinazione dirigenziale n. \_\_\_\_/DB14.22 del \_\_\_\_\_ è stata affidata a codesta spettabile ditta la fornitura di cui all'oggetto, sulla base della gara condotta nel MEPA, ammontante a complessivi € ..... o.f.i. .

La fornitura di cui trattasi comprende nel dettaglio:

.....  
.....

Si richiede, a seguito dell'aggiudicazione del servizio di fornitura suddetto, una cauzione (p.e. polizza fidejussoria, bancaria o assicurativa) ai sensi dell'art. 37 della

Via Petrarca, 44  
10126 Torino  
Tel. 011.4321403  
Fax 011.6687758

indirizzo PEC settore:  
[difesasuolo@cert.regione.piemonte.it](mailto:difesasuolo@cert.regione.piemonte.it)

referente: Roberto Del Vesco



L.R. 23.01.1984 n. 8, a favore della Regione Piemonte, pari al 10% dell'importo e quindi una copertura per una cifra di € ..... estesa fino alla fine dell'anno in corso, che preveda espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante, o in alternativa un miglioramento del prezzo pari al 2 % dell'importo e cioè € .....

Per la fornitura del materiale di cui sopra, codesta Ditta dovrà provvedere all'approvvigionamento entro le date stabilite nella procedura MEPA e cioè entro ..... dalla data di ricezione della presente nota.

La fornitura dovrà essere prevista nei termini riportati nel MEPA e nel Capitolato Tecnico allegato.

A fornitura effettuata potrà avvenire l'emissione da parte di codesta ditta di fattura **indicante gli estremi per il pagamento del corrispettivo e i riferimenti CUP e CIG indicati in oggetto.**

La Regione Piemonte provvederà al pagamento delle fatture entro **30 gg** dalla data di ricezione delle stesse presso il Settore Pianificazione Difesa del Suolo, Difesa Assetto Idrogeologico e Dighe – via Petrarca 44 – 10126 TORINO.

Cordiali saluti.

Il Responsabile del Settore  
Arch. Salvatore Martino Femia