Deliberazione della Giunta Regionale 9 settembre 2013, n. 8-6334

Riconoscimento del "BONUS 2012" a favore dei clienti piemontesi abbonati a Trenitalia S.p.A., derivante dai disservizi determinati dall'Impresa stessa nel corso dell'esercizio del trasporto pubblico ferroviario nell'annualita' 2012.

A relazione dell'Assessore Bonino:

Premesso che:

– il D.Lgs. 19 novembre 1997 n° 422 e sue successive modificazioni e integrazioni ha dato vita alla prima regionalizzazione del trasporto pubblico locale nel suo complesso, delegando alle Regioni i compiti amministrativi e di programmazione di tutti i servizi ferroviari di interesse locale.

– l'esercizio complessivo dei servizi di trasporto pubblico locale, con qualsiasi forma affidati è regolato a norma degli artt. 18 e 19 del citato decreto, mediante contratto di servizio.

– il D.lgs. 422/97 prevede all'art. 18, comma 3 bis, un periodo transitorio fino al 31/12/2006, nel corso del quale è possibile sottoscrivere i Contratti di Servizio, anche per i servizi ferroviari, con gli attuali gestori.

– in attuazione a quanto stabilito dal Decreto Legislativo 19 novembre 1997, n. 422, la Regione Piemonte, con legge regionale 4 gennaio 2000, n. 1 e s.m.i., ha introdotto una nuova normativa in materia di Trasporto Pubblico Locale.

– la stessa norma regionale, all'art. 8, prevede che la Regione promuova, aderendovi, la costituzione di un consorzio denominato Agenzia per la Mobilità Metropolitana e Regionale (AMMR) tra la Regione Piemonte e gli Enti locali interessati.

– con le DD.G.R. n. 101-6933 del 5 agosto 2002 e n. 1-8692 del 17 marzo 2003, sono stati approvati gli schemi di Statuto e Convenzione tra Regione Piemonte, Provincia di Torino e Comune di Torino per la costituzione del Consorzio ai sensi e per gli effetti dell'art. 8 della L.R. 1/2000 e s.m.i., individuando altresì i servizi ferroviari direttamente attribuibili all'Agenzia.

– l'Agenzia per la Mobilità Metropolitana e Regionale è stata formalmente costituita in data 9 maggio 2004 con la sottoscrizione dello Statuto e della Convenzione.

Atteso che con la D.G.R. n. 16-2262 del 27.06.2011 la Regione Piemonte ha affidato a Trenitalia S.p.A. la gestione dei servizi ferroviari di interesse regionale per gli anni dal 2011 al 2016 ed ha approvato lo schema di Contratto di Servizio relativo e che lo schema di Contratto di Servizio ha rappresentato altresì il riferimento amministrativo contrattuale valevole per l'Agenzia per la Mobilità Metropolitana e Regionale.

Rilevato che i Contratti di Servizio relativi sono stati siglati dalle parti rispettivamente: in data 28.06.2011 con Rep. n. 16255 del 28.06.2011 tra la Regione Piemonte e Trenitalia S.p.A. ed in data 28.06.2011 con Rep. n. 165 del 28.06.2011 tra l'AMM e Trenitalia S.p.A..

Considerato che i rappresentanti della Regione Piemonte e di Trenitalia S.p.A. si sono dati danno reciprocamente atto (Allegato 6 del CdS) che il sistema delle sanzioni e delle detrazioni del corrispettivo è definito a tutela dell'utenza regionale e con lo scopo di assicurare alla medesima il pieno ristoro di eventuali disagi o danni subiti.

Atteso che la Regione Piemonte a fronte dei disservizi verificatisi nel trasporto ferroviario piemontese nel corso dell'esercizio del trasporto ferroviario gestito da Trenitalia S.p.A annualità 2012, ritiene opportuno e necessario riconoscere all'utenza stessa un adeguato risarcimento per i disagi subiti all'atto del rinnovo degli abbonamenti mensili ed annuali afferenti l'anno in corso.

Ricordato che il "BONUS" corrisponde storicamente ad un beneficio economico a favore dei clienti abbonati, derivante dai disservizi determinati da Trenitalia S.p.A. nel corso dell'esercizio del trasporto pubblico ferroviario.

Considerato che dal verbale della seduta (agli atti della Direzione regionale Trasporti, Logistica, Mobilità e Infrastrutture) del "Comitato tecnico di gestione del contratto di servizio" (ART. 24 del

CdS), svoltasi tra i rappresentanti della Regione Piemonte e di Trenitalia s.p.a, in data 27.03.2013, le parti hanno appurato la possibilità tecnico/economica di corrispondere, a favore dei clienti abbonati a Trenitalia, un beneficio economico derivante dai disservizi determinati dall'Impresa ferroviaria stessa, nel corso dell'esercizio del trasporto pubblico ferroviario relativo all'annualità 2012, utilizzando, a tal fine, le somme impegnate dalla Regione Piemonte a favore di Trenitalia S.p.A. e non erogabili alla stessa in relazione alle sanzioni e detrazioni per servizi non resi.
Rilevato che nel corso dell'incontro le parti hanno altresì stimato l'ammontare complessivo del rimborso "BONUS" per l'annualità 2012 in circa 700 mila euro.
Vista la D.D. n. 73DB1204 del 01.07.2013 denominata: *"Servizi di trasporto ferroviario regionale e servizi vari offerti da Trenitalia s.p.a. alla Regione Piemonte. Consuntivo 2012"*, attraverso la quale è stato approvato il consuntivo per i servizi ferroviari 2012.
Ritenuto di riproporre anche per il riconoscimento del Bonus 2012 i seguenti criteri già adottati per il rilascio del BONUS nell'annualità 2011 (D.G.R. n. 17-3527 del 19.03.2012):

- titolari di abbonamento mensile o annuale a tariffa regionale Piemonte n. 40/13/A o 40/13/B;
- residenti in Piemonte, titolari di abbonamento mensile o annuale a tariffa regionale con applicazione sovraregionale n. 40/AS, con origine o destinazione in Piemonte;
- titolari di abbonamento FORMULA mensile, annuale o plurimensile alle tariffe 41/13/A.
- titolari di abbonamento mensile PIEMONTE INTEGRATO alla tariffa 41/13/B.

con scadenza di validità nel 2012.
Sono esclusi dalla concessione del Bonus 2012 i seguenti abbonati:

a) possessori di abbonamenti settimanali a qualsiasi tariffa;
b) possessori di abbonamenti a tariffa 40/9 (tariffa regionale Regione Liguria);
c) possessori di abbonamenti a tariffa 40/10 (tariffa regionale Regione Lombardia);
d) possessori di abbonamenti a tariffa 40/20 (tariffa regionale Regione Valle d'Aosta).

CONDIZIONI PER L'OTTENIMENTO DEL BONUS 2012

Abbonamenti a tariffa 40/13

I possessori di 6 abbonamenti mensili a tariffa 40/13 Piemonte, con scadenza di validità nel 2012, o i possessori di abbonamento annuale a tariffa 40/13 Piemonte, con scadenza di validità nel 2012, possono richiedere:

- il rimborso del prezzo di un uguale abbonamento mensile ai prezzi validi dal 1° gennaio 2013 oppure l'emissione di un uguale nuovo abbonamento mensile senza riscossione del prezzo.

Abbonamenti a tariffa 40/AS (sovraregionale)

Gli abbonati residenti in Piemonte, possessori di 6 abbonamenti mensili a tariffa 40/AS, con origine o destinazione in Piemonte con scadenza di validità nel 2012 o gli abbonati residenti in Piemonte possessori di abbonamento annuale a tariffa 40/AS con origine o destinazione in Piemonte, con scadenza di validità nel 2012, possono richiedere:

- il rimborso del prezzo di un abbonamento mensile, ai prezzi validi dal 1° febbraio 2013 oppure l'emissione di un uguale nuovo abbonamento mensile senza riscossione del prezzo.

Abbonamenti a tariffa 41/13/A PIEMONTE FORMULA

I possessori di 6 abbonamenti mensili alla tariffa 41/13/A, con scadenza di validità nel 2012 o i possessori di abbonamento annuale o plurimensile studenti alla tariffa 41/13/A, con scadenza di validità nel 2012, possono richiedere:

- il rimborso del 50% del prezzo di un abbonamento mensile FORMULA zone più tratte TRENITALIA, ai prezzi validi dal 1° gennaio 2013, se in possesso di abbonamenti FORMULA zone più tratte Trenitalia validi nel 2012;
- il rimborso del 40% del prezzo di un abbonamento mensile FORMULA solo zone, ai prezzi validi dal 1° gennaio 2013, se in possesso di abbonamenti FORMULA solo zone con origine e destinazione in località con servizi Trenitalia, obliterati presso stazioni FS o presso le Aziende aderenti al Sistema Formula, con esclusione delle relazioni comprese interamente nelle zone: U e A;

Abbonamenti a tariffa 41/13/B PIEMONTE INTEGRATO

I possessori di 6 abbonamenti mensili alla tariffa 41/13/B Piemonte Integrato, con scadenza di validità nel 2012, possono richiedere i seguenti rimborsi:

- rimborso del 41% per abbonamento ai prezzi validi dal 1° gennaio 2013 sulla linea Novara – Varallo.
- rimborso del 48% per abbonamento ai prezzi validi dal 1° gennaio 2013 sulla linea Ceva – Ormea.
- rimborso del 25% per abbonamento ai prezzi validi dal 1° gennaio 2013 sulla linea Tortona – Arquata.
- rimborso del 31% per abbonamento ai prezzi validi dal 1° gennaio 2012 sulle linee Alessandria – Acqui Terme, Alessandria – Ovada, Tortona – Novi Ligure.

Alla luce di quanto sopra, con il presente atto si ritiene opportuno:

- riconoscere per l'anno 2012 l'applicazione dell'istituto del "BONUS" a favore dei clienti abbonati al servizio ferroviario gestito da Trenitalia S.p.A., secondo le modalità sopra riportate e contenute integralmente nel documento allegato al presente atto per farne parte integrante e sostanziale.
- autorizzare l'utilizzo di parte delle somme impegnate dalla Regione Piemonte a favore di Trenitalia S.p.A. e non erogabili all'Impresa stessa in relazione alle sanzioni e detrazioni per servizi non resi.
- demandare alla Direzione regionale Trasporti, Infrastrutture, Mobilità e Logistica, la predisposizione con Trenitalia s.p.a. dei vari atti tecnico-amministrativi necessari e conseguanti all'applicazione dei dettati di cui al presente atto.

Alla spesa necessaria per l'iniziativa di che trattasi, stimata in 700.000,00 euro (l'importo complessivo verrà comunicato e documentato alla Regione Piemonte da Trenitalia S.p.A. a conclusione delle operazioni di rimborso), si farà fronte con le somme disponibili sul Cap. 112718 del Bilancio regionale 2013.

Per quanto sopra,

visto il Decreto legislativo 19 novembre 1997 n. 422.

vista la legge regionale 4 gennaio 2000, n. 1 e s.m.i..

la Giunta regionale, unanime,

delibera

Di riconoscere per l'anno 2012 l'applicazione dell'istituto del "BONUS" a favore dei clienti abbonati al servizio ferroviario gestito da Trenitalia S.p.A., secondo le modalità riportate nel documento allegato al presente atto facente parte integrante e sostanziale dello stesso.

Di autorizzare l'utilizzo di parte delle somme impegnate dalla Regione Piemonte a favore di Trenitalia S.p.A. e non erogabili all'Impresa stessa in relazione alle sanzioni e detrazioni per servizi non resi.

Di demandare alla Direzione regionale Trasporti, Infrastrutture, Mobilità e Logistica, la predisposizione con Trenitalia s.p.a. dei vari atti tecnico-amministrativi necessari e conseguanti all'applicazione dei dettati di cui al presente atto.

Alla spesa necessaria per l'iniziativa di che trattasi, stimata in 700.000,00 euro (l'importo complessivo verrà comunicato e documentato alla Regione Piemonte da Trenitalia S.p.A. a conclusione delle operazioni di rimborso), si farà fronte con le somme disponibili sul Cap. 112718 del Bilancio regionale 2013.

La presente deliberazione sarà pubblicata sul B.U. della Regione Piemonte ai sensi dell'articolo 61 dello Statuto e dell'articolo 5 della l.r. n. 22/2010.

(omissis)

Allegato

REGIONE PIEMONTE

Direzione Trasporti, Infrastrutture, Mobilità e Logistica

Settore Servizi di Trasporto Pubblico

RICONOSCIMENTO BONUS A FAVORE DEGLI ABBONATI A TRENITALIA S.P.A. ANNUALITA' 2012

(D.G.R. n. ..... del .....)

1. BENEFICIARI DEL BONUS 2012

Sono ammessi al riconoscimento del Bonus 2012 i seguenti abbonati:

- titolari di abbonamento mensile o annuale a tariffa regionale Piemonte n. 40/13/A o 40/13/B;
- residenti in Piemonte, titolari di abbonamento mensile o annuale a tariffa regionale con applicazione sovraregionale n. 40/AS, con origine o destinazione in Piemonte;
- titolari di abbonamento FORMULA mensile, annuale o plurimensile alle tariffe 41/13/A.
- titolari di abbonamento mensile PIEMONTE INTEGRATO alla tariffa 41/13/B.

con scadenza di validità nel 2012.

2. ESCLUSIONI DAL BONUS 2012

Sono esclusi dalla concessione del Bonus 2012 i seguenti abbonati:

a) possessori di abbonamenti settimanali a qualsiasi tariffa;
b) possessori di abbonamenti a tariffa 40/9 (tariffa regionale Regione Liguria);
c) possessori di abbonamenti a tariffa 40/10 (tariffa regionale Regione Lombardia);
d) possessori di abbonamenti a tariffa 40/20 (tariffa regionale Regione Valle d'Aosta).

3. CONDIZIONI PER L'OTTENIMENTO DEL BONUS 2012

Abbonamenti a tariffa 40/13

I possessori di 6 abbonamenti mensili a tariffa 40/13 Piemonte , con scadenza di validità nel 2012, o i possessori di abbonamento annuale a tariffa 40/13 Piemonte, con scadenza di validità nel 2012, possono richiedere:

- il rimborso del prezzo di un uguale abbonamento mensile ai prezzi attualmente in vigore oppure l'emissione di un uguale nuovo abbonamento mensile senza riscossione del prezzo.

Abbonamenti a tariffa 40/AS (sovraregionale)

Gli abbonati residenti in Piemonte, possessori di 6 abbonamenti mensili a tariffa 40/AS, con origine o destinazione in Piemonte con scadenza di validità nel 2012 o gli abbonati residenti in Piemonte possessori di abbonamento annuale a tariffa 40/AS con origine o destinazione in Piemonte, con scadenza di validità nel 2012, possono richiedere:

- il rimborso del prezzo di un abbonamento mensile, ai prezzi attualmente in vigore oppure l'emissione di un uguale nuovo abbonamento mensile senza riscossione del prezzo.

Abbonamenti a tariffa 41/13/A PIEMONTE FORMULA

I possessori di 6 abbonamenti mensili alla tariffa 41/13/A, con scadenza di validità nel 2012 o i possessori di abbonamento annuale o plurimensile studenti alla tariffa 41/13/A, con scadenza di validità nel 2012, possono richiedere:

- il rimborso del **50%** del prezzo di un abbonamento mensile FORMULA **zone più tratte** TRENITALIA, ai prezzi attualmente in vigore, se in possesso di abbonamenti FORMULA zone più tratte Trenitalia validi nel 2012;

- il rimborso del **40%** del prezzo di un abbonamento mensile FORMULA **solo zone**, ai prezzi attualmente in vigore, se in possesso di abbonamenti FORMULA solo zone con origine e destinazione in località con servizi Trenitalia, obliterati presso stazioni FS o presso le Aziende aderenti al sistema Formula, con esclusione delle relazioni comprese interamente nelle zone: U e A;

Abbonamenti a tariffa 41/13/B PIEMONTE INTEGRATO

I possessori di 6 abbonamenti mensili alla tariffa 41/13/B Piemonte Integrato, con scadenza di validità nel 2012, possono richiedere i seguenti rimborsi:

Linee dove è in vigore la Tariffa 41/13/B Piemonte Integrato

- rimborso del 41% del prezzo attuale per abbonamenti utilizzati sulla linea Novara – Varallo;
- rimborso del 31% del prezzo attuale per abbonamenti utilizzati sulla linea Alessandria – Acqui Terme.

Linee dove la Tariffa 41/13/B Piemonte Integrato è cessata dal 1 gennaio 2013

- rimborso del 48% del prezzo attuale di un abbonamento dello stesso scaglione per abbonamenti utilizzati nel 2012 sulla linea Ceva – Ormea;
- rimborso del 25% del prezzo attuale di un abbonamento dello stesso scaglione per abbonamenti utilizzati nel 2012 sulla linea Tortona – Arquata;
- rimborso del 31% del prezzo attuale di un abbonamento dello stesso scaglione per abbonamenti utilizzati nel 2012 sulle linee, Alessandria – Ovada, Tortona – Novi Ligure.

Sono esclusi dal calcolo del bonus i supplementi mensili a tariffa 40/13/PIEMONTE INTEGRATO.

4. MODALITÀ E TEMPI PER LE RICHIESTE BONUS 2012.

Modalità

a) Il titolare munito di documento d'identità valido presenta, presso una biglietteria Trenitalia presente nel territorio della Regione Piemonte, apposita domanda corredata in originale dei 6 abbonamenti mensili o dell'abbonamento annuale/plurimensile studenti. La biglietteria rimborsa all'abbonato la somma dovuta trattenendo gli abbonamenti OPPURE emette un uguale nuovo abbonamento mensile senza riscossione del prezzo.

b) Nel caso in cui l'abbonato intenda trattenere gli abbonamenti mensili o l'abbonamento annuale/plurimensile studenti, congiuntamente al modulo di domanda deve presentare in biglietteria le fotocopie degli abbonamenti. In questo caso, il personale della biglietteria accerta la conformità della fotocopia con gli originali, restituisce al titolare gli abbonamenti previa annotazione di avvenuto rimborso, trattiene le fotocopie ed emette l'abbonamento mensile spettante o rimborsa la somma dovuta.

c) Nel caso di titolari di abbonamento mensile emesso via internet e di abbonamento annuale plastificato o di abbonamento annuale emesso da G.T.T. su card plastificate che l'abbonato intende trattenere, la richiesta da parte dell'interessato deve essere presentata in biglietteria come previsto nei precedenti comma a) e b). L'emissione dell'abbonamento mensile o del rimborso, se spettante, sarà accordato previa autorizzazione della Direzione Regionale Piemonte di Trenitalia e sarà effettuato presso la stessa biglietteria, trascorsi 15 giorni dalla data di presentazione della domanda.

Qualora i mensili risultino di prezzo o chilometraggio diverso, il rimborso o l'emissione del nuovo abbonamento spettante riguarderà la tipologia prevalente tra gli abbonamenti presentati e, a parità numerica di tipologia, il rimborso o l'emissione del nuovo abbonamento a prezzo superiore.

Il bonus a favore degli abbonati a Trenitalia non può essere rilasciato in caso di mancanza degli originali degli abbonamenti del 2012.

Il bonus a favore degli abbonati a Trenitalia può essere richiesto una sola volta.

Tempi

- Le domande di rimborso potranno essere presentate sino al 31 dicembre 2013.

Le domande di bonus con emissione dei nuovi abbonamenti mensili spettanti e solo per le emissioni di abbonamenti a tariffa regionale o sovra regionale, potranno essere presentate nei periodi previsti per il rinnovo degli abbonamenti e cioè da sette giorni prima dell'inizio di validità, a partire dal 24 settembre e sino al 31 dicembre 2013.

-

Modulistica

I moduli di domanda sono disponibili

- presso le biglietterie Trenitalia site nella regione Piemonte;
- sui siti dell'Ente Regione Piemonte e di Trenitalia (sezione In Regione – Piemonte).

Allegati

Domanda di Bonus 2012 per Abbonati del Piemonte.

TRENITALIA
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

BONUS PER ABBONATI DEL PIEMONTE

Il modello serve per richiedere il bonus 2012 dietro presentazione di 6 abbonamenti mensili oppure 1 abbonamento annuale con scadenza nel 2012 e deve essere consegnato presso qualsiasi Biglietteria Trenitalia del Piemonte, nei periodi indicati. Se l'abbonato intende trattenere gli originali degli abbonamenti deve allegare una fotocopia degli stessi (anche del retro se reca il numero di serie e/o l'obliterazione) ed esibire gli originali, sui quali la Biglietteria apporrà apposito timbro. Il Bonus sarà riconosciuto, alle condizioni previste, sotto forma di rimborso in contanti o di emissione senza ritiro di corrispettivo nel caso di presentazione di abbonamenti a tariffa regionale o regionale con applicazione sovraregionale.

Io sottoscritto/a (Cognome) _____ (Nome) _____ residente a (Comune) _____
(Indirizzo) _____ titolare dell'abbonamento/degli abbonamenti:

Da compilare a cura dell'abbonato								Riservato alla Biglietteria	
Dati dell'abbonamento				TARIFFA					
Serie e numero	Stazione origine	Stazione destinazione	Scadenza di validità	Regionale mensile 40/13	Regionale 40/AS	Formula mensile 41/13/A	Piemonte Integrato 41/13/B	**Percentuale Bonus**	**Da rimborsare Euro**
				☐	☐	☐	☐		
				☐	☐	☐	☐		
				☐	☐	☐	☐		
				☐	☐	☐	☐		
				☐	☐	☐	☐		
				☐	☐	☐	☐		
ABBONAMENTO/BONUS SPETTANTE				☐	☐	☐	☐		

Tessera Formula n° _____ (solo per gli abbonati mensili Formula)

ricevo per Bonus Abbonati del Piemonte l'importo di € .....

ricevo senza pagamento del corrispettivo l'abbonamento mensile n.....€.....tariffa.....
(Riservato alla Biglietteria)

Data_____ **firma per quietanza** _____

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 Dlgs. 30 giugno 2003 n. 196.
Ai sensi dell'art. 13 del DLgs 196/03 "Codice in materia di protezione di dati personali", La informiamo che i dati personali che Le viene chiesto di conferire nel presente modulo di richiesta saranno trattati dalla Ns. società per le finalità strettamente necessarie e connesse alla gestione della richiesta medesima. Per tali finalità, il conferimento dei dati riportati nei riquadri precedenti è necessario, in quanto senza di essi non potremo dar corso alla Sua richiesta. I Suoi dati personali saranno trattati su supporto cartaceo mediante strumenti manuali adottando misure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I Suoi dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno in alcun modo oggetto di diffusione e ne verranno a conoscenza, in qualità di Responsabile unicamente il Direttore Regionale Piemonte della Divisione Passeggeri Regionale di Trenitalia S.p.A., nonché in qualità di incaricati, i soggetti designati dal predetto Responsabile. Titolare del trattamento è Trenitalia S.p.A., con sede in Piazza della Croce Rossa 1, 00161 Roma. Responsabile del trattamento dei dati è il Direttore Regionale Piemonte della Divisione Passeggeri Regionale di Trenitalia S.p.A. con sede in via Nizza, 8bis – 10125 Torino. In ogni momento nei confronti dei predetti soggetti potrà esercitare i Suoi diritti dell'art. 7 del D. Lgs. 196/03, ivi compreso il diritto di ottenere: la conferma dell'esistenza di dati personali che La riguardano e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento oppure la rettificazione; di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Data_____firma_____

Parte riservata alla Biglietteria Trenitalia

Biglietteria di _____**Data**_____**Sportello** _____**Turno**_____**Addetto**_____