

Codice DB1815

D.D. 9 agosto 2012, n. 456

**Approvazione Avviso esplorativo a presentare Manifestazioni di interesse per la realizzazione e gestione di un servizio di prenotazione e promozione on line.**

(omissis)

IL DIRIGENTE

(omissis)

*determina*

di stabilire, per le motivazioni illustrate in premessa e in coerenza a quanto previsto nel “Quadro delle azioni di promozione, informazione e accoglienza turistica per l’anno 2012” approvato con DGR n. 11-4167 del 23/7/2012, di attivare un servizio regionale di prenotazione e di promozione on line dell’offerta turistico-culturale della Regione;

di stabilire che la realizzazione e gestione del servizio regionale di prenotazione e di promozione on line dell’offerta turistico-culturale della Regione sarà affidata in concessione ai sensi dell’art. 30 “Concessione dei servizi” del Dlgs 163/2006 e s.m.i., e che la scelta del concessionario avverrà a seguito di gara informale a cui verranno invitati gli operatori economici che avranno inviato manifestazione di interesse;

di approvare l’Avviso esplorativo per Manifestazioni di interesse (comprensivo dell’elenco documenti da produrre) per la concessione della realizzazione e gestione del servizio regionale di prenotazione e promozione on line dell’offerta turistico-culturale del Piemonte, allegato e parte integrante della presente determinazione (Allegato 1).

La presente determinazione sarà pubblicata sul B.U. della Regione Piemonte ai sensi dell’art. 61 dello Statuto e dell’art. 5 della legge regionale 12 ottobre 2010, n. 22 “Istituzione del Bollettino Ufficiale telematico della Regione Piemonte”.

Avverso la presente determinazione è ammessa proposizione di ricorso giurisdizionale nei tempi e nei termini previsti dalla normativa vigente in materia.

Il Dirigente responsabile  
Marzia Baracchino

Allegato

Allegato 1 a D.D. n. 456 del 09/08/2012

**AVVISO ESPLORATIVO A PRESENTARE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER LA REALIZZAZIONE E GESTIONE DI UN SERVIZIO DI PRENOTAZIONE E PROMOZIONE ON LINE**

**1. Oggetto**

La Regione Piemonte, in attuazione della D.D. n. 456/2012, intende acquisire Manifestazioni di interesse a ricevere la Lettera di invito a presentare offerta per la concessione della realizzazione e gestione di un servizio di prenotazione e promozione on line dell'offerta turistico-culturale del Piemonte, secondo le caratteristiche che saranno descritte nella summenzionata lettera di invito. Si precisa che la concessione del servizio in argomento non comporterà un costo per la Regione Piemonte.

La remunerazione del servizio da parte dell'operatore economico selezionato sarà garantita dalle commissioni applicate alle prenotazioni. La Regione Piemonte, nell'ambito della propria programmazione, provvederà a dare visibilità al servizio di prenotazione sul proprio sito turistico-culturale, sui propri supporti di comunicazione e attraverso le azioni promozionarie dirette e indirette.

Il presente Avviso è da intendersi finalizzato esclusivamente alla ricezione di manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e consultazione del maggior numero di operatori economici potenzialmente interessati e non è in alcun modo vincolante per l'Amministrazione regionale. Con il presente Avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento, concorsuale, paraconcorsuale e non si generano graduatorie, attribuzioni di punteggi o altre classificazioni di merito. Le Manifestazioni di interesse hanno il solo scopo di comunicare all'Amministrazione regionale la disponibilità ad essere invitati a presentare offerte.

Il presente Avviso pertanto non costituisce un invito ad offrire né un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. o promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 c.c.

**2. Amministrazione procedente**

Regione Piemonte – Direzione Cultura Turismo Sport – Settore Promozione Turistica, con sede in via Avogadro 30, 10121 Torino – Tel. 011/432.1504 – Fax 011/432.3925, email [fiereturismo@regione.piemonte.it](mailto:fiereturismo@regione.piemonte.it).

**3. Requisiti di ammissione**

Sono ammessi a presentare manifestazione di interesse i soggetti di cui all'art. 34 del Dlgs 163/2006 e s.m.i., che possiedono i requisiti di cui agli artt. 38, 39, 41 e 42.

**4. Procedura per l'affidamento in concessione**

In esito alla ricezione delle manifestazioni di interesse, e fatta salva ogni facoltà di riapertura dei termini, la Regione valuterà l'eventuale prosecuzione mediante procedura negoziata previo invio delle lettere di invito a presentare offerta agli operatori economici che abbiano manifestato il loro interesse e siano in possesso dei requisiti obbligatori previsti dalla normativa in materia sopra citata.

## 5. Descrizione del servizio da realizzare e gestire

a. Sistema integrato di prenotazione on line che preveda:

- Interfaccia unica di prenotazione collegata con altri sistemi utilizzati dall'operatore turistico
- Piattaforma sincronizzata con i principali sistemi di prenotazione on line e canali di distribuzione, mobile device e social network
- Unico back office
- Inventario unico e sincronizzato delle camere ricettive
- Aggiornamento in tempo reale e simultaneo dei dati in upload e download
- Possibilità di inserimento di offerte particolari: last minute, early booking ecc... in tempo reale
- Installazione e aggiornamenti di sistema gratuiti
- Piattaforma accessibile in lingue differenti
- Formazione gratuita agli operatori turistici
- Sistema di alert (segnalazione anomalie)
- Monitoraggio delle informazioni e delle richieste di assistenza

b. Sistema di promozione e marketing integrato caratterizzato da:

- attività offline: comunicati stampa in più lingue, mailing periodiche tematiche, promozione degli eventi del territorio piemontese e servizi correlati, campagne stampa tattiche, ecc..
- attività direct response: azioni messe in atto per far compiere al proprio target (e quindi ai potenziali turisti) un'azione ben precisa e misurabile, che di solito corrisponde all'acquisto di un prodotto o di un servizio turistico.
- attività di webmarketing (online): azioni di web analytics, SEO (Search Engine Optimization) che permettono di posizionare il servizio booking sui motori di ricerca, campagne banner advertising, campagne e attività di comunicazione 2.0 (su social media come facebook, pinterest, youtube, flickr, instagram, twitter, ecc..), partnership con i principali portali di informazione turistica in Italia e all'estero, news letter, ecc...

## 6. Canone/prezzo e durata concessione

La concessione del servizio in oggetto non comporterà la corresponsione di alcun canone a favore dell'Ente Regione o il riconoscimento di un prezzo a favore del concessionario da parte della Regione.

La concessione avrà la durata di anni 5 a partire dalla data di stipula del contratto.

## 7. Termine e modalità di presentazione della manifestazione di interesse

Le manifestazioni di interesse, contenute in plico chiuso, redatte in lingua italiana, debitamente firmate dovranno pervenire alla Regione Piemonte- Direzione Cultura Turismo Sport – Settore Promozione Turistica, Via Avogadro, 30 – 1021 Torino, nel periodo **compreso tra il 30/08/2012 e le ore 12.00 del 18/09/2012.**

Decorsa la scadenza indicata, non sarà ricevibile alcuna manifestazione di interesse, fatta salva espressa riapertura dei termini. A tal fine, fanno fede la data e l'orario di arrivo al protocollo della Direzione Cultura Turismo Sport.

La Manifestazione di interesse, contenuta in un unico plico chiuso, dovrà riportare la seguente dicitura: ***“Manifestazione di interesse a ricevere l’invito a presentare offerta per l’affidamento di un servizio di prenotazione e di promozione on line dell’offerta turistico-culturale del Piemonte”***.

Il plico potrà essere inviato:

- consegnato a mano da un incaricato dell'operatore economico offerente;
- mediante corrieri privati o agenzie di recapito;
- mediante servizio postale, a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento.

La Regione declina ogni responsabilità in ordine a disservizi postali o di altra natura che impediscano il **recapito** del plico **entro il termine predetto (ore 12.00 del 18/09/2012)**. Inoltre, lo stesso plico sigillato dovrà indicare a margine la ragione sociale del soggetto partecipante.

**8. Documenti che dovrà contenere il plico pena inammissibilità della manifestazione di interesse**

Il plico dovrà contenere:

- manifestazione di interesse a ricevere la lettera di invito per la concessione in oggetto, redatta nella forma ritenuta idonea dall'operatore economico;
- documenti elencati nell'Allegato all'Avviso.

**9. Individuazione del concessionario**

La scelta del concessionario avverrà a seguito di gara informale ai sensi dell'art. 30 del Dlgs 163/2006 e s.m.i. a cui verranno invitati gli operatori economici che hanno inviato manifestazione di interesse, secondo le modalità sopra descritte.

**10. Responsabile del procedimento**

Responsabile del procedimento è l'Arch. Marzia Baracchino.

**11. Foro competente**

Per ogni controversia inerente la fase della manifestazione di interesse sarà competente in via esclusiva il Foro di Torino.

**12. Pubblicità del presente avviso**

Il presente Avviso viene pubblicato sul sito della Regione Piemonte [http://www.regione.piemonte.it/bandipiemonte/appl/index\\_front.php](http://www.regione.piemonte.it/bandipiemonte/appl/index_front.php) e per estratto sull'edizione nazionale dei quotidiani "La Stampa" e "La Repubblica".

**13. Privacy**

Ai sensi del Dlgs. 196/2003 e s.m.i. si comunica che i dati forniti saranno raccolti presso la Regione per le finalità di gestione del procedimento. Inoltre, si specifica che i dati forniti saranno trattati unicamente per le finalità ad esso connesse e per i fini previsti dalla normativa di settore, dalla normativa in materia di semplificazione amministrativa ovvero in caso di richiesta di accesso agli atti o di ricorso all'autorità giudiziaria.

**14. Informazioni**

Eventuali ulteriori informazioni potranno essere richieste via email all'indirizzo [fiereturismo@regione.piemonte.it](mailto:fiereturismo@regione.piemonte.it) a partire dal giorno **30/08/2012**.

Il Dirigente del Settore Promozione Turistica  
Arch. Marzia Baracchino

## Allegato all'Avviso

### **DOCUMENTI DA ALLEGARE OBBLIGATORIAMENTE ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PENA LA NON ACCETTAZIONE DELLA MEDESIMA**

A. **Dichiarazione** di iscrizione nel Registro Unico delle Imprese della competente Camera di Commercio, con le seguenti indicazioni:

- numero di iscrizione, natura giuridica, ragione o denominazione sociale, sede legale e oggetto dell'attività, generalità e qualifica del titolare in caso di Impresa individuale, ovvero di tutti i legali rappresentanti in caso di Imprese societarie o Consorzi;
- codice fiscale e partita I.V.A.
- codice attività

**Comunicazione** di indirizzo e-mail per l'invio delle comunicazioni ed eventuale recapito telefonico mobile;

a) **copia fotostatica del documento di identità del titolare/legale rappresentante.**

B. **Dichiarazione** in forma semplice, con la quale il titolare o il legale rappresentante o il procuratore, attesti sotto la propria responsabilità che l'Impresa non versa in una delle cause di esclusione dagli appalti pubblici di cui all'art. 38 comma 1 lett. **a), d), e), f), g), h)** del D.Lgs. 163/06 s.m.i.

C. **Dichiarazione** in forma semplice, con la quale il titolare o il direttore tecnico (in caso di Impresa individuale), ciascun socio o il direttore tecnico (in caso di Società in nome collettivo), ciascun socio accomandatario o il direttore tecnico (in caso di Società in accomandita semplice), ciascun amministratore munito di poteri di rappresentanza o il direttore tecnico o il socio unico persona fisica, ovvero il socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci (in caso di Società di capitali, Società cooperativa, Consorzio) attesti di non versare nella causa di esclusione dagli appalti pubblici di cui all'art. 38, **lett. b), c) e m-ter** del D.Lgs. 163/06 nonché di non versare nella fattispecie di cui all'art. 32 quater c.p. (interdizione temporanea dagli uffici direttivi delle persone giuridiche e delle Imprese, incapacità di contrarre con la pubblica amministrazione).

**La dichiarazione dovrà essere corredata dalla fotocopia semplice di un documento d'identità di ciascun sottoscrittore.**

D. **Dichiarazione** in forma semplice, del titolare o rappresentante legale dell'Impresa o del procuratore attestante di non versare nella fattispecie di cui agli artt. 9 c. 2, 13 e 14 D.Lgs. 231/2001 di cui alla Legge 248/2006 (sanzioni interdittive in capo alle Società conseguenti ad illeciti amministrativi dipendenti da reato) e all'art. 14 del Dlgs 81/08 e s.m.i.;

E. **Dichiarazione** in forma semplice resa dal legale rappresentante attestante sotto propria responsabilità che:

- l'Impresa non versa in una delle cause di esclusione dagli appalti pubblici di cui all'art. 38 comma 1 lett. **i)** D.Lgs. 163/06 s.m.i.;

ovvero:

- sono in corso accertamenti amministrativi da parte degli Enti di competenza di cui al D.M. 24.10.2007 e che la differenza tra quanto dovuto e quanto versato è da considerarsi non grave e comunque non superiore a Euro 100,00.

F. **Dichiarazione** di almeno due istituti bancari contenenti un espresso riferimento al presente Avviso, rilasciate in originale e contenute in apposite buste chiuse dalle quali risulti che il proponente ha sempre fatto fronte ai propri impegni con regolarità e puntualità;

Qualora il proponente, per giustificati motivi che devono essere espressamente indicati, non sia in grado di presentare entrambe le referenze richieste può provare la propria capacità economica e finanziaria con qualsiasi altro documento che l'Amministrazione si riserva di valutare.

G. **Dichiarazione** in forma semplice con il quale il legale rappresentante attesti di disporre di adeguate attrezzature tecniche nonché del personale necessario per la corretta esecuzione del servizio oggetto del presente appalto secondo i seguenti requisiti professionali minimi: presenza nello staff tecnico di un esperto informatico ed un esperto di web marketing.

### **AVVALIMENTO**

E' ammesso l'avvalimento ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs.163/2006, in tal caso dovrà essere allegata la seguente documentazione:

- a) dichiarazione del titolare o del legale rappresentante dell'impresa o del procuratore dell'impresa, attestante l'avvalimento dei requisiti necessari per la partecipazione alla successiva procedura negoziata con specifica indicazione dei requisiti dell'impresa ausiliaria;
- b) dichiarazione del titolare o del legale rappresentante dell'impresa o del procuratore dell'impresa ausiliaria attestante il possesso da parte di quest'ultima dei requisiti generali di cui all'art. 38 D.Lgs. 163/06;
- c) dichiarazione del titolare o del legale rappresentante dell'impresa o del procuratore dell'impresa ausiliaria con cui quest'ultima si impegna a mettere a disposizione per tutta la durata del servizio le risorse ed i mezzi necessari.
- d) dichiarazione del titolare o del legale rappresentante dell'impresa o del procuratore dell'impresa ausiliaria con cui quest'ultima attesta che non presenta manifestazione di interesse per la partecipazione alla successiva procedura negoziata in proprio o associata o consorziata ai sensi dell'art. 34 D.Lgs 163/06.

### **In caso di Costituendo Raggruppamento Temporaneo di Imprese, Consorzi, GEIE:**

- dovrà essere prodotta una dichiarazione di intenti sottoscritta da tutte le Imprese partecipanti al Raggruppamento, che (i) indichi la futura Capogruppo alla quale spetterà la rappresentanza esclusiva dei mandanti nei riguardi della Regione e contenente (ii) l'impegno a conformarsi alla disciplina prevista dall'art. 37 del Dlgs 163/2006;
- ogni Impresa del Raggruppamento dovrà avere i requisiti e fornire i documenti di cui alle lettere **A), B), C), D), E), F), G)**. I requisiti di cui alla lettera **G)** potranno essere posseduti dal Raggruppamento nel suo complesso.

**In caso di Raggruppamento d'Imprese, Consorzio (artt. 34 e 36 Dlgs 163/06 s.m.i.), GEIE già Costituito nelle forme di legge:**

- dovrà essere prodotto l'atto costitutivo e la procura speciale al legale rappresentante della Capogruppo, nelle forme di legge;
- ogni Impresa del Raggruppamento dovrà avere i requisiti e fornire i documenti di cui alle lettere **A), B), C), D), E), F), G)**. I requisiti di cui alla lettera **G)** potranno essere posseduti dal Raggruppamento nel suo complesso.