REGIONE PIEMONTE BU32 09/08/2012

Codice DB1503

D.D. 2 agosto 2012, n. 445

Approvazione degli avvisi pubblici per la costituzione degli elenchi dei presidenti e degli esperti del mondo del lavoro delle commissioni esaminatrici.

### **PREMESSO**

che l'allegato 1 della d.g.r. 31-2441 del 27 luglio 2011, recante la "Nuova disciplina sulle commissioni esaminatrici", modifica la composizione delle commissioni esaminatrici in applicazione dell'art. 59 della legge 22/09 introducendo quali elementi di novità, tra gli altri, la riduzione del numero dei componenti e la presenza in commissione dell'esperto del mondo del lavoro;

### **VISTO**

in particolare il paragrafo 4 del suddetto allegato, che prevede l'emanazione di avvisi pubblici finalizzati alla costituzione di appositi elenchi da cui attingere per la nomina dei presidenti e degli esperti del mondo del lavoro per le commissioni esaminatrici;

### **RITENUTO**

che, al fine di una condivisione dei criteri per la definizione degli avvisi con le Province, titolari della maggior parte delle nomine di commissione, sono stati realizzati più momenti di confronto con le stesse;

### RITENUTO NECESSARIO

Per le candidature degli aspiranti presidenti di commissione, considerare come obbligatori almeno due dei requisiti aggiuntivi previsti al paragrafo 5 dall'allegato 1 alla d.g.r. 31-2441 del 27/07/2011;

### **DATO ATTO**

che la citata d.g.r. demanda alla Direzione Istruzione Formazione professionale e Lavoro, la predisposizione dei successivi atti necessari all'applicazione della nuova disciplina;

Tutto ciò premesso

### IL DIRETTORE

Visti gli artt. 4 e 16 del D. Lgs. 165/2001;

Visti gli artt. 17 e 18 della 1. 23/08;

Vista la l.r. 63/95 e s.m.i;

Vista la d.g.r. n. 31-2441 del 27 luglio 2011

Vista la d.d. n. 58 del 7 febbraio 2012, di approvazione delle "Disposizioni di dettaglio sulle commissioni esaminatrici"

determina

- di approvare l'avviso per la presentazione della domanda di candidatura per presidente delle commissioni esaminatrici, quale allegato e parte integrante della presente determinazione (ALL. A)
- di approvare l'avviso per la presentazione della domanda di candidatura per esperto del mondo del lavoro delle commissioni esaminatrici, quale allegato e parte integrante della presente determinazione (ALL. B)
- di pubblicare la presente e i suddetti allegati sul sito regionale alla pagina <a href="http://www.regione.piemonte.it/formazione/gestione/index.htm">http://www.regione.piemonte.it/formazione/gestione/index.htm</a>

La presente determinazione verrà pubblicata sul B.U. della Regione piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della l.r. 22/2010.

Il Direttore Paola Casagrande

Allegato







## Direzione Istruzione, Formazione Professionale e lavoro Settore Standard formativi, Qualità ed Orientamento professionale

### **AVVISO**

## PER LA DOMANDA DI CANDIDATURA PER $\frac{PRESIDENTE}{}$

delle

**COMMISSIONI ESAMINATRICI** 

D.G.R. n. 31 - 2441/2011 del 27/07/2011

- ALLEGATO A) -

### 1. PREMESSA

La Regione Piemonte, in applicazione della L.R. 22/2009, art.59, ha approvato con DGR n. 31 – 2441 del 27 luglio 2011 la nuova disciplina delle commissioni esaminatrici (allegato 1 alla delibera).

La normativa prevede: la riduzione del numero dei componenti le commissioni esaminatrici, l'istituzione di un elenco di esperti strutturato per settori inerenti le certificazioni rilasciate e la creazione di criteri omogenei di determinazione del gettone di presenza.

Le commissioni esaminatrici previste all'interno del sistema di Istruzione e Formazione Professionale sono composte da:

- a) un presidente;
- b) un esperto del mondo del lavoro;
- c) un esperto della formazione.

### 2.OGGETTO DELL'AVVISO

Il presente avviso ha lo scopo di raccogliere le candidature per costituire l'elenco dei Presidenti di commissione.

Per candidarsi al ruolo di *Presidente* è necessario essere in possesso dei requisiti di cui al paragrafo 6 del presente avviso e presentare apposita domanda alla Regione Piemonte secondo le modalità di cui al paragrafo 7.

Coloro che si candidano per il ruolo di Presidente ai sensi della nuova disciplina, **non potranno candidarsi** per il ruolo di Esperto del mondo del lavoro.

L'elenco regionale dei Presidenti non ha natura pubblica ma mero valore istruttorio per la nomina delle Commissioni.

L'inserimento nell'elenco non dà alcun diritto ad essere nominati nelle commissioni, ma registra una mera disponibilità ad assumere l'incarico.

I criteri in base ai quali i candidati al ruolo di presidente inseriti nell'elenco verranno nominati, saranno definiti dalle singole Province, in raccordo con la Regione Piemonte.

### 3. RUOLO E ATTIVITA'

Il Presidente è responsabile della corretta applicazione delle procedure previste per lo svolgimento dell'esame. Coordina i commissari e si assicura che essi adempiano ai loro compiti. Gestisce eventuali criticità. In particolare:

• All'insediamento della Commissione, il Presidente prende atto della presenza di tutti i componenti effettivi o supplenti nominati. L'esame non può avere inizio senza la presenza

di tutti i membri della Commissione. Nel caso in cui la commissione non risulti al completo, il Presidente deve segnalare tempestivamente la situazione alla Provincia competente. La presenza dei commissari è formalizzata dal Presidente attraverso la firma giornaliera del modulo "Scheda di presenza dei Membri di Commissione".

- Il Presidente e i commissari prendono atto del verbale di ammissione all'esame, firmato dal responsabile del corso, come elemento oggettivo, non soggetto ad ulteriori verifiche.
- Il Presidente si accerta che sia verificata l'identità dei candidati.
- Il Presidente deve verificare la corrispondenza fra la prova validata presente sul sistema informativo regionale e quella somministrata, specie in caso di somministrazione cartacea.
- In fase di scrutinio il Presidente deve verificare la corretta compilazione dei verbali d'esame e dei documenti relativi agli esami.

Al termine dell'esame, il Presidente deve consegnare agli uffici provinciali :

- Un verbale d'esame con allegato il modulo riportante il dettaglio delle valutazioni ("Valutazioni sottoprove"), firmati in originale dalla Commissione;
- Una "Scheda di presenza dei Membri di Commissione" per ogni componente, controfirmata dal Presidente.

Ulteriori indicazioni su ruolo e funzioni del Presidente di Commissione sono riportate nelle Disposizioni di Dettaglio di cui alla DD n. 58 del 7 febbraio 2012 (disponibile sul sito regionale http://www.regione.piemonte.it/formazione/gestione/index.htm).

### 4. COMPENSO

Per il Presidente la Regione ha fissato il compenso per lo svolgimento delle attività connesse all'accertamento tramite esame in € 150,00 (centocinquanta) per ogni giornata.

Gli importi sono comprensivi di oneri fiscali e previdenziali.

E' previsto inoltre il solo rimborso delle spese di viaggio documentate a partire dai 10 km. L'importo dei rimborsi del carburante verrà corrisposto secondo il calcolo dei costi chilometrici pubblicato dall'ACI sul sito <a href="https://www.aci.it">www.aci.it</a>.

Non sono ammessi altri rimborsi di spesa in quanto il compenso giornaliero ha natura forfetaria.

### 5. AMBITO TERRITORIALE DI RIFERIMENTO DELLA CANDIDATURA

La candidatura potrà essere presentata:

• per una sola provincia, per più province o per l'intero territorio regionale.

### 6. REQUISITI RICHIESTI E AUTOFORMAZIONE

Coloro che intendono candidarsi al ruolo di "Presidenti di Commissione" <u>devono possedere</u> <u>entrambi i requisiti minimi e almeno due dei tre requisiti aggiuntivi</u>. In assenza di queste condizioni la candidatura non verrà presa in considerazione.

Costituiscono i requisiti minimi:

- essere in possesso di un diploma di scuola secondaria superiore oppure di qualifica con comprovata esperienza nel settore della formazione Professionale;
- età compresa tra 26 e 70 anni.

Costituiscono i requisiti aggiuntivi:

- titolo di studio superiore al diploma;
- esperienze di valutazione degli apprendimenti;
- pregressa esperienza, acquisita negli ultimi 5 anni, come Presidente di Commissione.

Per esperienza nella valutazione degli apprendimenti si intende sia l'esperienza acquisita nella valutazione di allievi in **esito** ad un percorso di apprendimento formale, sia l'esperienza acquisita nella valutazione di progetti di **percorsi** di apprendimento.

Per esperienza pregressa si intende sia l'esperienza acquisita nel sistema regionale della formazione professionale piemontese, sia l'esperienza acquisita in altre commissioni d'esame, purché assimilabili alla formazione professionale.

Per candidarsi i soggetti dovranno aver effettuato una <u>auto - formazione propedeutica</u> e obbligatoria sul sistema regionale di valutazione delle competenze, al termine della quale verrà rilasciato un attestato di frequenza e profitto con un codice identificativo.

La formazione obbligatoria è disponibile esclusivamente on line, sul sito www.collegamenti.org.

### 7. MODALITA' E TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

La domanda di candidatura deve essere compilata esclusivamente tramite la procedura informatizzata disponibile on line all'indirizzo <a href="www.sistema.piemonte.it">www.sistema.piemonte.it</a>.

E' necessario accedere al **tema formazione professionale** e nell'**elenco servizi** selezionare la voce: **"Domanda di candidatura elenco esperti".** Dopo aver compilato la parte sui dati anagrafici, verrà richiesto di scegliere se candidarsi come **Presidente** o come Esperto del mondo del lavoro. In seguito alla selezione della domanda per Presidente, la procedura informatizzata richiederà la compilazione delle sezioni previste per il tipo di candidatura.

Per poter chiudere la procedura verrà richiesto di inserire il codice identificativo dell'attestato di frequenza e profitto.

I candidati, una volta terminata la procedura di compilazione on line, devono stampare la domanda ed inviarla completa di: firme originali, fotocopia del documento di identità valido (fronte e retro) ed eventuali allegati cartacei a sostegno della candidatura, esclusivamente tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, al seguente indirizzo:

### **Regione Piemonte**

Direzione Istruzione, Formazione Professionale e Lavoro
Settore Standard Formativi, Qualità e Orientamento professionale
Viale Magenta 12
10123 Torino

Sulla busta contenente la domanda di candidatura, dovrà essere indicata la frase: "DOMANDA DI CANDIDATURA PER PRESIDENTE DI COMMISSIONE"

L'invio di tale documentazione dovrà avvenire a partire dal giorno 1° ottobre 2012 fino al giorno 10 dicembre 2012 (fa fede il timbro postale). Non verranno prese in considerazione le domande inviate successivamente a tale termine, consegnate con altre modalità o incomplete.

### 8. AMMISSIBILITA' E VALIDAZIONE

Le candidature saranno ritenute ammissibili se:

- presentate da soggetti che rispondano ai requisiti richiesti;
- presentate da soggetti che non abbiano inoltrato domanda anche per Esperto del mondo del lavoro;
- compilate mediante l'apposita procedura on line;
- complete delle due firme richieste e corredate di copia del documento di identità valido;
- complete delle informazioni richieste;
- inviate nei tempi e secondo le modalità di presentazione di cui al paragrafo 7;
- coerenti con le finalità del presente avviso.

L'ammissibilità delle candidature verrà verificata con istruttoria tecnica da un nucleo di valutazione istituito presso la Regione e composto da rappresentanti della Regione e delle Province. Il nucleo di valutazione verificherà la presenza dei requisiti richiesti.

Sulla base dell'istruttoria il nucleo di valutazione potrà ritenere la candidatura idonea, non idonea, o richiedere un supplemento di informazioni e documentazione.

La Regione effettuerà, nel rispetto delle normative vigenti, controlli su quanto dichiarato nelle candidature pervenute.

### 9. <u>ISCRIZIONE NELL'ELENCO</u>

Coloro le cui candidature verranno ritenute idonee a seguito dell'istruttoria effettuata dal nucleo di valutazione saranno inseriti nell'elenco dei Presidenti di commissione.

L'elenco sarà pubblicato, a partire dal quinto mese successivo al termine della presentazione della domanda, sul sito Internet della Regione Piemonte alla pagina:

http://www.regione.piemonte.it/formazione/gestione/index.htm

## Sarà cura di ciascun candidato controllare sul sito Internet l'esito dell'istruttoria nei tempi sopra indicati.

L'elenco ha durata quadriennale. Completata la sua costituzione, non sarà più possibile iscriversi fino alla pubblicazione di nuovo avviso.

### 10. INFORMAZIONI

Per maggiori informazioni è possibile inviare un messaggio al seguente indirizzo di posta elettronica:

### commissioniesamefp@regione.piemonte.it

oppure tramite fax al n. 011 432 23 83, indirizzato alla Direzione Istruzione, Formazione professionale e Lavoro – Settore Standard Formativi, Qualità e Orientamento professionale, indicando nell'oggetto: <u>Candidature commissioni esaminatrici.</u>

### 11. TUTELA DELLA PRIVACY

Tutti i dati personali di cui l'Amministrazione verrà in possesso in occasione dell'espletamento del presente avviso saranno trattati nel rispetto del D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i.

### 12. INFORMAZIONI - APPROFONDIMENTI

Per approfondimenti relativi al Sistema regionale degli standard formativi descritti per competenze, consultare il sito della Regione Piemonte alla pagina:

http://www.regione.piemonte.it/formazione/competenze/index.htm







Direzione Istruzione,
Formazione Professionale e lavoro
Settore Standard formativi, Qualità
ed Orientamento professionale

# AVVISO PER LA DOMANDA DI CANDIDATURA PER ESPERTO DEL MONDO DEL LAVORO delle COMMISSIONI ESAMINATRICI

D.G.R. n. 31 – 2441/2011 del 27/07/2011

- ALLEAGATO B) -

### 1. PREMESSA

La Regione Piemonte, in applicazione della L.R. 22/2009, art.59, ha approvato con DGR n. 31 – 2441 del 27 luglio 2011 la nuova disciplina delle commissioni esaminatrici (allegato 1 alla delibera).

La normativa prevede: la riduzione del numero dei componenti le commissioni esaminatrici, l'istituzione di un elenco di esperti del mondo del lavoro, strutturato per settori inerenti le certificazioni rilasciate e la creazione di criteri omogenei di determinazione del gettone di presenza. Le commissioni esaminatrici previste all'interno del sistema di Istruzione e Formazione Professionale sono composte da:

- a) un presidente;
- b) un esperto del mondo del lavoro;
- c) un esperto della formazione.

### 2. OGGETTO DELL'AVVISO

Il presente avviso ha lo scopo di raccogliere le candidature per costituire l'elenco degli esperti del mondo del lavoro.

Per candidarsi al ruolo di *Esperto del mondo del lavoro* è necessario essere in possesso dei requisiti di cui al paragrafo 6 del presente avviso e presentare apposita domanda alla Regione Piemonte secondo le modalità di cui al paragrafo 7.

Coloro che si candidano per il ruolo di Esperto del Mondo del Lavoro ai sensi della nuova disciplina, **non potranno candidarsi** per il ruolo di Presidente di Commissione.

L'elenco regionale degli esperti del mondo del lavoro non ha natura pubblica ma mero valore istruttorio per la nomina delle Commissioni.

## L'inserimento nell'elenco non dà alcun diritto ad essere nominati nelle commissioni, ma registra una mera disponibilità ad assumere l'incarico.

I criteri in base ai quali gli esperti inseriti nell'elenco verranno nominati, saranno definiti dalle singole Province, in raccordo con la Regione Piemonte.

### 3. RUOLO E ATTIVITA' DELL'ESPERTO

L'esperto del mondo del lavoro è uno specialista proveniente dal mondo del lavoro. Partecipa in sede d'esame all'accertamento delle competenze professionali, attraverso una valutazione delle evidenze (sottoprove), collaborando con l'esperto della formazione.

L'Esperto proviene dal settore di riferimento della qualifica/titolo professionale di cui i candidati richiedono la certificazione.

In particolare l'Esperto, nel corso dell'accertamento a fronte della prova d'esame attribuita, ne individua gli aspetti peculiari e concorre, attraverso le proprie competenze specifiche (teorie, metodi, tecniche e strumenti), con l'esperto della formazione alla gestione e valutazione della prestazione dell'allievo.

### Ha la funzione di:

- Garantire la corretta somministrazione della prova pratica;
- garantire l'osservazione del candidato nell'esecuzione delle attività oggetto di prova;
- gestire il colloquio sulla base delle indicazioni contenute nella prova, esprimendo una valutazione sulla prestazione del candidato;
- collaborare con l'esperto della formazione alla valutazione complessiva del candidato.

Ulteriori indicazioni su ruolo e funzioni dell'Esperto del Mondo del Lavoro sono riportate nelle Disposizioni di dettaglio di cui alla DD 58 del 7 febbraio 2012 (disponibile sul sito regionale <a href="http://www.regione.piemonte.it/formazione/gestione/index.htm">http://www.regione.piemonte.it/formazione/gestione/index.htm</a>).

### 4. COMPENSO

Per l'Esperto del Mondo del Lavoro la Regione ha fissato il compenso per lo svolgimento delle attività connesse all'accertamento tramite esame in € 100,00 (cento) per ogni giornata.

Gli importi sono comprensivi di oneri fiscali e previdenziali.

E' previsto inoltre il solo rimborso delle spese di viaggio documentate a partire dai 10 km. L'importo dei rimborsi del carburante verrà corrisposto secondo il calcolo dei costi chilometrici pubblicato dall'ACI sul sito <a href="https://www.aci.it">www.aci.it</a>.

Non sono ammessi altri rimborsi di spesa in quanto il compenso giornaliero ha natura forfetaria.

### 5. AREE, SOTTOAREE PRODUTTIVE E AMBITO TERRITORIALE DI RIFERIMENTO DELLA CANDIDATURA

La candidatura potrà essere presentata:

- per Aree con possibilità di specificare le sotto Aree e/o il Profilo Standard di specializzazione e il possesso di competenze trasversali;
- per una sola provincia, per più province o per l'intero territorio regionale.

I Profili rispetto a cui è possibile candidarsi sono consultabili sulla vetrina regionale dei Profili Standard all'indirizzo www.collegamenti.org, accedendo all'Area pubblica.

### 6. REQUISITI RICHIESTI E AUTOFORMAZIONE

Coloro che intendono candidarsi come "Esperto del mondo del lavoro" devono avere i seguenti requisiti minimi, senza i quali la candidatura non verrà presa in considerazione:

- essere in possesso di almeno una qualifica professionale;
- aver svolto per almeno 5 anni entro gli ultimi 10, alla data di presentazione della candidatura, ruoli tecnici o gestionali anche entro più aree economiche produttive, che permettano di entrare nel merito della valutazione anche se non circoscritta al settore specifico della qualifica.

Costituiscono requisiti aggiuntivi:

- titolo di studio superiore alla qualifica;
- competenze/esperienza in materia di valutazione

I requisiti aggiuntivi potranno essere presi in considerazione per l'individuazione del candidato da nominare come Esperto del mondo del lavoro nelle singole Commissioni, sulla base di criteri di coerenza con le qualifiche oggetto di valutazione e secondo criteri definiti dalle Province, in raccordo con la Regione Piemonte.

Per candidarsi i soggetti dovranno aver effettuato <u>una auto - formazione propedeutica e</u> <u>obbligatoria</u> sul sistema regionale di valutazione delle competenze, al termine della quale verrà rilasciato un attestato di frequenza e profitto con un codice indentificativo.

La formazione obbligatoria è disponibile esclusivamente on line, sul sito www.collegamenti.org.

### 7. MODALITA' E TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

La domanda di candidatura deve essere compilata esclusivamente tramite la procedura informatizzata disponibile on line all'indirizzo <a href="www.sistema.piemonte.it">www.sistema.piemonte.it</a>.

E' necessario accedere al **tema** <u>formazione professionale</u> e nell'<u>elenco servizi</u> selezionare la voce: "Domanda di candidatura elenco esperti". Dopo aver compilato la parte sui dati anagrafici, verrà richiesto di scegliere se candidarsi come Presidente o come **Esperto del mondo del lavoro**. In seguito alla selezione della domanda per Esperto del mondo del lavoro, la procedura informatizzata richiederà la compilazione delle sezioni previste per il tipo di candidatura.

Per poter chiudere la procedura verrà richiesto di inserire il codice identificativo dell'attestato di frequenza e profitto.

I candidati, una volta terminata la procedura di compilazione on line, devono <u>stampare la</u> <u>domanda</u> ed inviarla completa di: firme originali, fotocopia del documento di identità valido

(fronte e retro) ed eventuali allegati cartacei a sostegno della candidatura, <u>esclusivamente tramite</u> <u>raccomandata con ricevuta di ritorno</u>, al seguente indirizzo:

### **Regione Piemonte**

### Direzione Istruzione, Formazione Professionale e Lavoro Settore Standard Formativi, Qualità e Orientamento professionale Via Magenta 12 10123 Torino

Sulla busta contenente la domanda di candidatura, dovrà essere indicata la frase: "DOMANDA DI CANDIDATURA PER ESPERTO DEL MONDO DEL LAVORO"

L'invio di tale documentazione dovrà avvenire a partire dal giorno 1° ottobre 2012 fino al giorno 10 dicembre 2012 (fa fede il timbro postale). Non verranno prese in considerazione le domande inviate successivamente a tale termine, consegnate con altre modalità o incomplete.

### 8. AMMISSIBILITA'

Le candidature saranno ritenute ammissibili se:

- presentate da soggetti che rispondano ai requisiti richiesti;
- presentate da soggetti che non abbiano inoltrato domanda anche per Presidente di Commissione;
- compilate mediante l'apposita procedura on line;
- complete delle due firme richieste e corredate di copia del documento di identità valido;
- complete delle informazioni richieste;
- inviate nei tempi e secondo le modalità di presentazione di cui al paragrafo 7;
- coerenti con le finalità del presente avviso.

L'ammissibilità delle candidature verrà verificata con istruttoria tecnica da un nucleo di valutazione istituito presso la Regione e composto da rappresentanti della Regione e delle Province. Il nucleo di valutazione verificherà la presenza dei requisiti richiesti.

In sede di valutazione, per quanto riguarda l'esperienza professionale verrà verificata, oltre alla durata, la coerenza e la completezza tra le attività professionali dichiarate e le aree/sottoaere/profili/competenze trasversali per cui ci si candida.

Sulla base dell'istruttoria il nucleo di valutazione potrà ritenere la candidatura idonea, non idonea, o richiedere un supplemento di informazioni e documentazione.

## La Regione effettuerà, nel rispetto delle normative vigenti, controlli su quanto dichiarato nelle candidature pervenute.

### 9. ISCRIZIONE NELL'ELENCO

Coloro le cui candidature verranno ritenute idonee a seguito dell'istruttoria effettuata dal nucleo di valutazione saranno inseriti nell'elenco degli esperti del mondo del lavoro.

L'elenco sarà pubblicato, a partire dal quinto mese successivo al termine della presentazione della domanda, sul sito Internet della Regione Piemonte alla pagina:

http://www.regione.piemonte.it/formazione/gestione/index.htm

.

## Sarà cura di ciascun candidato controllare sul sito Internet l'esito dell'istruttoria nei tempi sopra indicati.

L'elenco ha durata quadriennale. Completata la sua costituzione, non sarà più possibile iscriversi fino alla pubblicazione di nuovo avviso.

### 10. INFORMAZIONI

Per maggiori informazioni è possibile inviare un messaggio al seguente indirizzo di posta elettronica:

### commissioniesamefp@regione.piemonte.it

oppure tramite fax al n. 011 432 23 83, indirizzato alla Direzione Istruzione, Formazione professionale e Lavoro – Settore Standard Formativi, Qualità e Orientamento professionale, indicando nell'oggetto: <u>Domande candidature commissioni esaminatrici.</u>

### 11. TUTELA DELLA PRIVACY

Tutti i dati personali di cui l'Amministrazione verrà in possesso in occasione dell'espletamento del presente avviso saranno trattati nel rispetto del D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i.

### 12. APPROFONDIMENTI

Per approfondimenti relativi al Sistema regionale degli standard formativi descritti per competenze, consultare il sito della Regione Piemonte alla pagina:

http://www.regione.piemonte.it/formazione/competenze/index.htm