

Codice DB1203

D.D. 20 ottobre 2011, n. 235

Progetto "Sistema Informativo della Sicurezza Stradale - TWIST: sviluppi ed adeguamenti 2011". Approvazione proposta tecnico-economica con rimodulazione di forniture, contenuti e tempi di esecuzione, senza aumento di spesa, redatta da C.S.I.-Piemonte ed affidamento incarico.

Vista la D.G.R. n. 54-11199 del 01 dicembre 2003 con cui la Regione ha aderito al PNSS Piano Nazionale della Sicurezza Stradale partecipando al bando sopracitato con la proposta denominata "Reti degli osservatori provinciali e comunali dell'incidentalità e Centro Regionale di monitoraggio". Il Ministero ha ritenuto il progetto presentato ammissibile al finanziamento.

Per attuare il suddetto progetto avente una componente di natura informatica ci si è avvalsi del collegamento sulla rete internet mediante il dominio "RuparPiemonte.it" gestito dal C.S.I.-Piemonte in qualità di progettista e sviluppatore dell'informatica regionale, così come illustrato nel progetto di cui alla citata D.G.R. n. 54-11199 del 01 dicembre 2003.

La Regione Piemonte, considerata l'importanza della proposta presentata "Reti degli osservatori provinciali e comunali dell'incidentalità e Centro Regionale di monitoraggio" con D.G.R. n. 34-3430 del 17 luglio 2006 ha dato avvio al progetto di realizzazione del Centro, nelle more della stipula della convenzione con il Ministero. Con successivi atti la Regione ha pertanto provveduto ad impegnare e liquidare la propria quota di cofinanziamento pari a € 1.080.000,00 provvedendo altresì all'anticipo di parte delle risorse ministeriali.

vista la L.R. 04 settembre 1975 n. 48 che istituisce il "Consorzio per il trattamento automatico dell'informazione", in particolare, l'art. 3 - II e III comma - concernenti le modalità ed i compiti del C.S.I.-Piemonte;

visto l'atto rogito del notaio Mario Sicignano, Rep. 37597/15392, registrato in Torino in data 16 giugno 2005 al n. 5103, con il quale la durata del suddetto Consorzio risulta prorogata al 31 dicembre 2015;

preso atto dell'art. 4, 1° comma, della L.R. 15 marzo 1978 n. 13, con la quale la Regione Piemonte ha approvato la definizione dei rapporti con il C.S.I.-Piemonte, e ha demandato a quest'ultimo la progettazione degli interventi nel settore;

visto che il C.S.I.-Piemonte, ha predisposto ed inviato, con nota prot. n. 3.5/00001 del 13 dicembre 2010 al Settore Viabilità e Sicurezza Stradale la proposta tecnico-economica (PTE) relativa all'attività denominata "SISS – TWIST: sviluppi ed adeguamenti 2011" riguardanti le funzionalità relative alla "generazione di file export con 1770 caratteri secondo le nuove specifiche ISTAT" e "adeguamento gestione file in Import e generazione file di Export per ISTAT", per un importo esente IVA di € 175.000,00;

constatato che con D.D. n. 45 del 02 marzo 2011 la suddetta proposta tecnico-economica è stata approvata, accertando che l'importo di € 175.000,00 trova copertura finanziaria nelle risorse già impegnate con D.D. n°247 del 18 ottobre 2010 sul cap. n° 257552/2010 del bilancio regionale 2010 (Imp. n. 4090/2010);

Considerato che nell'esecuzione delle attività di cui alla citata proposta sono emerse necessità di realizzazione di nuove funzionalità inizialmente non previste, il C.S.I.-Piemonte, ha predisposto ed inviato, con nota prot. n. 21314 del 23 settembre 2011 al Settore Viabilità e Sicurezza Stradale una nuova proposta tecnico-economica relativa all'attività denominata "SISS – TWIST: sviluppi ed adeguamenti 2011 – Revisione Settembre 2011" nella quale si prevede la rimodulazione delle forniture, dei contenuti e dei tempi complessivi di progetto senza aumento di spesa rispetto alla precedente PTE;

dato atto che i rapporti con il C.S.I.-Piemonte risultano regolati dalla "Convenzione Quadro per gli affidamenti diretti al C.S.I.-Piemonte forniture di servizi in regime di esenzione IVA" approvata con D.G.R. 24 gennaio 2011 n. 15-1421;

per quanto sopra si rende necessario approvare la proposta tecnico-economica prot. n. 21314 del 23 settembre 2011 affidando al C.S.I.-Piemonte l'esecuzione del progetto;

la liquidazione del corrispettivo avverrà in due quote: la prima quota al termine delle attività relative alla prima e alla seconda tranche, mentre la seconda quota al termine dei lavori, a seguito di fatture emesse, previa presentazione di rendicontazione economica ed approvazione della stessa da parte del Settore Viabilità e Sicurezza Stradale;

tutto ciò premesso,

IL DIRIGENTE

vista la L.R. n. 48/1975;

vista la L.R. n. 13/1978;

vista la D.D. n. 247 del 18.10.2010;

vista la L.R. n. 23/2008 art. 17;

Vista la Convenzione Quadro approvata con D.G.R. 24 gennaio 2011 n. 15-1421;

vista la L.R. n. 7/2001;

determina

1. di approvare la proposta tecnico-economica del C.S.I.-Piemonte con relative attività inerenti il Progetto "Sistema Informativo della Sicurezza Stradale – TWIST: sviluppi ed adeguamenti 2011 – Revisione Settembre 2011" prot. n. 21314 del 23 settembre 2011, allegata alla presente Determinazione per farne parte integrante che rimodula le forniture, i contenuti ed i tempi complessivi di progetto – senza aumento di spesa – rispetto alla precedente PTE;

2. di integrare e modificare, di conseguenza, la precedente D.D. n. 45 del 02 marzo 2011 nella sola parte relativa alle forniture, ai contenuti ed ai tempi complessivi di progetto, confermandone l'importo pari a € 175.000,00= (I.V.A. esente) e l'affidamento allo stesso C.S.I.-Piemonte per l'esecuzione del progetto di mediante nuova lettera d'incarico che dovrà essere sottoscritta dalla controparte per accettazione;

3. di confermare che per la liquidazione dell'importo di € 175.000,00= (I.V.A. esente) si farà fronte con la copertura finanziaria delle risorse già impegnate con D.D. n°247 del 18 ottobre 2010 sul cap. n° 257552/2010 del bilancio regionale 2010 (Imp. n. 4090/2010);

4. che la liquidazione del corrispettivo avverrà in due quote: la prima quota al termine delle attività relative alla prima e alla seconda tranche, mentre la seconda quota al termine dei lavori, a seguito di fatture emesse, previa presentazione di rendicontazione economica ed approvazione della stessa da parte del Settore Viabilità e Sicurezza Stradale.

Contro il presente provvedimento è ammessa proposizione di ricorso Giurisdizionale avanti al Tribunale Amministrativo del Piemonte entro 60 giorni dalla piena conoscenza.

La presente determinazione dirigenziale sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R. n. 22/2010.

Il Dirigente
Giuseppe Iacopino

Allegato



SIRe
SISTEMA INFORMATIVO DELLA REGIONE PIEMONTE

PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SERVIZI DI SVILUPPO


Direzione
Trasporti, Infrastrutture, Mobilità e Logistica

SISS - TWIST: SVILUPPI ED ADEGUAMENTI 2011
(REVISIONE SETTEMBRE 2011)



SOMMARIO

| | |
|---|-----------|
| 1. GENERALITÀ..... | 4 |
| 1.1 Area..... | 4 |
| 1.2 Sistema Informativo, Applicativo e Componente..... | 4 |
| 1.3 Denominazione | 4 |
| 1.4 Protocollo | 4 |
| 2. RICHIEDENTE | 4 |
| 2.1 Direzione Committente..... | 4 |
| 2.2 Direzione Richiedente..... | 4 |
| 2.3 Direzioni Regionali Coinvolte/Altri Enti coinvolti..... | 4 |
| 3. RIFERIMENTI REGIONE PIEMONTE | 5 |
| 3.1 Referenti del progetto..... | 5 |
| 3.2 Referente SIRE..... | 5 |
| 4. RIFERIMENTI CSI-PIEMONTE | 5 |
| 4.1 Responsabile progetto..... | 5 |
| 4.2 Responsabile cliente..... | 5 |
| 5. DOCUMENTI E RIFERIMENTI..... | 5 |
| 5.1 Documenti e riferimenti..... | 5 |
| 6. PREMESSA..... | 6 |
| 6.1 Valorizzazione dei servizi..... | 6 |
| 6.2 Affidamento | 6 |
| 7. INQUADRAMENTO E OBIETTIVI | 6 |
| 7.1 Inquadramento | 6 |
| 7.2 Stato attuale..... | 7 |
| 7.3 Obiettivi del servizio di sviluppo..... | 8 |
| 8. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI SVILUPPO | 9 |
| 8.1 Funzionalità..... | 9 |
| 8.2 Oggetti gestiti..... | 11 |
| 8.3 Soluzione Informatica..... | 12 |
| 8.3.1 Architettura applicativa..... | 12 |
| 8.3.2 Linguaggi di riferimento..... | 15 |
| 8.3.3 DB di riferimento..... | 15 |
| 8.3.4 Numero utenti..... | 15 |
| 8.3.5 Impatto sull'infrastruttura trasmissiva..... | 15 |
| 8.3.6 Dominio Internet di erogazione del servizio..... | 15 |
| 9. ATTIVITA' DI FORMAZIONE..... | 16 |
| 10. VINCOLI, CRITICITA' ED OPPORTUNITA' | 16 |
| 10.1 Elenco vincoli | 16 |

| | | |
|---|---|--------------|
|  | REGIONE PIEMONTE PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SERVIZI DI SVILUPPO SISS - TWIST: SVILUPPI ED ADEGUAMENTI 2011 (REVISIONE SETTEMBRE 2011) | Pag. 3 di 21 |
|---|---|--------------|

| | | |
|------------|---|-----------|
| 10.2 | Elenco criticità | 16 |
| 11. | MODALITA' DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO | 16 |
| 12. | PIANO DI PROGETTO E RISORSE | 17 |
| 12.1 | Piano di sviluppo..... | 17 |
| 12.2 | Attività e documenti..... | 17 |
| 12.3 | Eventuali altri piani..... | 17 |
| 13. | PREVENTIVO ECONOMICO..... | 18 |
| 13.1 | Condizioni di Fornitura..... | 18 |
| 14. | PROSPETTO IMPEGNO DELLE FIGURE PROFESSIONALI PER LE ATTIVITA'. | 20 |
| 14.1 | Twist: sviluppi ed adeguamenti 2011 – prima tranche | 20 |
| 14.2 | Twist: sviluppi ed adeguamenti 2011 – seconda tranche..... | 20 |
| 14.3 | Twist: sviluppi ed adeguamenti 2011 – terza tranche..... | 21 |
| 14.4 | Totali progetto..... | 21 |



1. GENERALITÀ

1.1 Area

Edilizia e Infrastrutture

1.2 Sistema Informativo, Applicativo e Componente

Trasporti e viabilità, Sistema Informativo Sicurezza Stradale (SISS) – TWIST (Trasmissione Web Incidenti Stradali)

1.3 Denominazione

SISS - TWIST: SVILUPPI ED ADEGUAMENTI 2011 (REVISIONE SETTEMBRE 2011)

1.4 Protocollo

2. RICHIEDENTE

2.1 Direzione Committente


Regione Piemonte - Dir. Trasporti, Infrastrutture, Mobilità e Logistica (DB12)

2.2 Direzione Richiedente

Regione Piemonte - Dir. Trasporti, Infrastrutture, Mobilità e Logistica (DB12)

2.3 Direzioni Regionali Coinvolte/Altri Enti coinvolti

IRES Piemonte in qualità di gestore del Centro Regionale di Monitoraggio per la Sicurezza Stradale (CMRSS)

| | | |
|---|---|--|
|  | <p style="text-align: center;">REGIONE PIEMONTE PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SERVIZI DI SVILUPPO SISS - TWIST: SVILUPPI ED ADEGUAMENTI 2011 (REVISIONE SETTEMBRE 2011)</p> | <p style="text-align: right;">Pag. 5 di 21</p> |
|---|---|--|

3. RIFERIMENTI REGIONE PIEMONTE

3.1 Referenti del progetto

Liviana Distilo, Donato Rosso, Cristina Fabrizio

3.2 Referente SIRE

Gianluigi Berrone

4. RIFERIMENTI CSI-PIEMONTE

4.1 Responsabile progetto

Aldo Passarelli

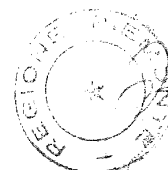
4.2 Responsabile cliente

Elio Morino

5. DOCUMENTI E RIFERIMENTI

5.1 Documenti e riferimenti

- [A1] "SISS_relazione20102012_v8.pdf", Passarelli Velluto Morino Caggiati, 04/06/2010 - previsioni economiche per il triennio 2010-2012 per le attività del SISS
- [A2] "TRL-TWIST-RIU-02-V01-verbaleREGP_IRES-20101018.doc", Aldo Passarelli, 18/10/2010 - verbale di riunione con priorità per nuovi sviluppi
- [A3] "Piano di registrazione ufficiale 2011 1770 campi provvisori.xls", ISTAT, 19/10/2010 - PIANO DI REGISTRAZIONE DEI MODELLI ISTAT "INCIDENTI STRADALI" (CTT/INC)
- [A4] "TRA_SISS-RIU-V01-verbaleREGP_IRES-20101025.doc", Aldo Passarelli, 25/10/2010 - verbale di riunione con analisi delle specifiche ISTAT di base per l'estensione tracciato da adottare a partire dal 2011
- [A5] "PTE-DB12_SISS-PTE2011.doc", Passarelli, dicembre 2010 - PTE di sviluppo prot. 29075 del 13/12/2010 approvata con Determina Dirigenziale DB12-45 del 02/03/2011
- [A6] "ILS-TRA-SISS-RIU-V01-verbaleREGP_IRES-20110420.doc", Passarelli, aprile 2011 - verbale di riunione su attività in corso per PTE prot. 29075 del 13/12/2010
- [A7] "ILS-TRA-SISS-RIU-V01-verbaleREGP_IRES-20110629.doc", Passarelli, giugno 2011 - verbale di riunione su attività in corso per PTE prot. 29075 del 13/12/2010





6. PREMESSA

La presente proposta di servizi ad hoc in esenzione IVA, in coerenza con la "Convenzione Quadro per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte Forniture di servizi in regime di esenzione IVA" del 02.03.2011 rep. n. 16008, descrive quanto ritenuto rispondente alle esigenze della Direzione Richiedente; tuttavia, come di consueto, il Referente Cliente della Direzione (indicato nel paragrafo Generalità) è a disposizione per integrare o mettere a punto i contenuti della proposta a fronte di necessità non ancora definite.

Inoltre si specifica che il presente documento consiste in una "revisione tecnico-economica" del documento [A5], PTE di sviluppo prot. 29075 del 13/12/2010 approvata con Determina Dirigenziale DB12 n. 45 del 02/03/2011, Lettera prot. 1393/DB12.03 del 07/03/2011.

Con la presente revisione non si modifica l'importo complessivo della PTE già approvata, ma si rimodulano le forniture, i relativi contenuti e tempi complessivi del progetto in accordo con i referenti di progetto e gli altri soggetti interessati.

6.1 Valorizzazione dei servizi

Per i servizi di sviluppo oggetto della presente, si applica il regime di esenzione IVA. I volumi indicati dalla presente proposta rappresentano pertanto una stima delle attività previste e concordate con il Cliente; la valorizzazione economica è di conseguenza da intendersi come preventivo di spesa, suscettibile di variazioni a consuntivo. L'avanzamento delle attività nonché il relativo andamento dei costi saranno monitorati secondo quanto previsto dalla convenzione citata in premessa. La rendicontazione finale darà evidenza dei costi sostenuti e quindi determinerà l'eventuale conguaglio.

6.2 Affidamento

L'avvio delle attività avverrà a seguito di ricezione da parte del CSI-Piemonte di Atti di affidamento.

7. INQUADRAMENTO E OBIETTIVI

7.1 Inquadramento

Il "Piano Nazionale della Sicurezza Stradale" ed il terzo "Programma di azione europeo per la sicurezza stradale" indicano come il raggiungimento di rilevanti e stabili miglioramenti della sicurezza stradale sia collegato ad un miglioramento del livello di conoscenza dello stato dell'incidentalità stradale e delle sue cause dirette ed indirette, e ad una forte innovazione tecnica e di processo che consenta di migliorare i livelli di efficienza ed efficacia dell'azione di governo.

Con l'intento di perseguire tali obiettivi è stato sottoscritto il "Protocollo di intesa tra ISTAT, Ministero dell'Interno, Ministero della Difesa, Ministero dei Trasporti, Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome, UPI e ANCI per il coordinamento delle attività inerenti la rilevazione statistica sull'incidentalità stradale". La Regione Piemonte ha altresì sottoscritto con le otto Province del Piemonte e i Comuni capoluogo di Provincia il "Protocollo di intesa di cooperazione istituzionale per la sicurezza stradale regionale". In tali ambiti è stato presentato all'ISTAT di un

progetto per l'organizzazione delle attività di produzione dei dati territoriali, in accordo con gli Enti locali.

Sulla base degli atti sopracitati sono state portate avanti dalla Regione le necessarie azioni per la realizzazione di un Centro di Monitoraggio Regionale della Sicurezza Stradale (CMRSS), allo scopo di coordinare e uniformare le iniziative delle singole istituzioni pubbliche e private.

Nell'ottica dello sviluppo di una cultura della sicurezza stradale è stato inoltre attivato il Centro di formazione permanente per la sicurezza stradale, il quale sviluppa un'azione formativa rivolta a migliorare le competenze professionali dei tecnici che si occupano della sicurezza stradale e la capacità complessiva di governo e controllo da parte dei decisori a livello regionale e locale.

7.2 Stato attuale

Ad ottobre 2008 è stato rilasciato il sistema informativo TWIST - Trasmissione Web Incidenti Stradali, con il primo nucleo di funzionalità per un uso sperimentale fino al 31/12/2008; dal 01/01/2009 TWIST è stato adottato ufficialmente da tutti gli Enti aderenti al progetto "Sistema Informativo Sicurezza Stradale". Da Gennaio 2009 ad oggi sono stati effettuati altri rilasci che hanno incrementato la funzionalità disponibili.

Il processo prevede che le Forze dell'Ordine preposte al rilevamento dell'incidente stradale (Polizie Municipali e Arma dei Carabinieri) utilizzino TWIST per l'inserimento delle informazioni pertinenti. Tali dati saranno oggetto di verifica da parte dei centri di monitoraggio esistenti e successivamente inviati all'ISTAT dal CMRSS attraverso un'apposita funzionalità di TWIST.

Le Polizie Municipali, che sono già in possesso di un proprio sistema per la gestione degli incidenti stradali e che pertanto non aderiscono all'utilizzo diretto dello strumento, hanno comunque l'obbligo di caricare nel sistema regionale i dati da inviare a ISTAT.

Per l'utilizzo del sistema sono stati definiti i seguenti profili:

- consultatore: per la sola consultazione dei dati pubblici (non personali, sensibili e giudiziari);
- rilevatore: per le Forze dell'Ordine che utilizzano direttamente il sistema per l'inserimento dati;
- uploader: per le Forze dell'Ordine che utilizzano il sistema per caricare in maniera automatica i record prodotti con altri software in base al tracciato indicato da ISTAT;
- gestore della qualità del dato: per i centri di monitoraggio (provinciali e regionale) affinché possano segnalare ai rilevatori eventuali incongruenze sui dati inseriti;
- responsabile invio dati a ISTAT (CMRSS): può classificare i dati, gestire la visibilità dei dati classificati per profilo e può generare il file da inviare a ISTAT.

TWIST è fruibile tramite "web browser" attraverso rete internet o Rupar (per le Polizie Municipali aderenti) dalla URL http://www.ruparpiemonte.it/servizi/osservatorio_sicurezza_stradale/. L'accesso può avvenire con certificato digitale o utente/password grazie al sistema IRIDE2.

Nel corso del 2009 il sistema è evoluto attraverso lo sviluppo di funzionalità che permettono di:

- recepire schede incidente da sistemi esterni, secondo un tracciato standard;
- generare l'export per ISTAT;
- stampa dati scheda incidente su PDF
- adeguamenti e modifiche in base a necessità espresse dagli utenti dopo i primi mesi di utilizzo.

I rilasci già avvenuti nel 2010 hanno consentito di poter fruire delle seguenti funzionalità:



- quarta release:*
 - geolocalizzazione e consultazione tematica su mappa degli incidenti;
 - report statistici sulla base di indicatori definiti dal CMRSS;
 - scadenziario con prospetto sintetico di alcuni dati significativi del sistema che i gestori della qualità devono poter controllare con periodicità mensile;
- prima tranche evoluzione 2009:*
 - modulo di gestione per la “classificazione dei dati” e per la gestione della visibilità in base al profilo;
 - consuntivo a richiesta sui totalizzatori delle grandezze principali;
 - comunicazione “assenza incidenti”;
 - elenco dinamico e precaricato in inserimento delle strutture ospedaliere;
 - gestione dinamica dei “warning” a riepilogo scheda.

Sempre nel corso del 2010, è previsto il rilascio delle seguenti PTE e relative funzionalità:

- seconda tranche evoluzione 2009:*
 - “back-office” per la gestione di una tavola di transcodifica degli indirizzi e-mail, modifica delle funzionalità per l’invio di avvisi e comunicazioni automatiche;
 - adeguamento tracciato a 1441 caratteri (import e export per ISTAT, export excel);
 - gestione del “numero strada” (con collegamento ed evoluzione dello “stradario regionale”);
 - gestione LOG con storicizzazione per la funzionalità “Gestione classificazione dati”;
 - oscuramento della voce “strada regionale” in inserimento;
 - strade restituite in ordine di rango nell’export excel.
- MEV 2010 - evoluzioni funzionali in base alle richieste prioritarie ricevute dai “rilevatori”:*
 - “back-office” per la gestione delle circostanze ISTAT;
 - gestione campi testuali superiori a 200 caratteri;
 - gestione del conducente del veicolo fermo sopraggiunto a incidente concluso;
 - implementazione di tre nuovi indicatori per “scadenziario”;
 - georeferenziazione aperta in modifica per il ruolo “Gestore qualità del dato”.

Al momento della redazione della presente offerta, il sistema TWIST è in funzione per circa 675 soggetti tra Stazioni dei Carabinieri, Polizie Municipali e Centri di Monitoraggio.

In particolare tutte le Stazioni, le Tenenze, i Comandi dei Carabinieri presenti in Piemonte hanno almeno un utente abilitato, per un totale di 1.600 rispetto alle 2.235 utenze complessivamente rilasciate.

Nell'anno 2009 sono state inserite attraverso il modulo web di TWIST circa 8.000 schede incidente, delle quali 6.000 di rilevanza per ISTAT. Si superano i 15.000 sinistri se a questi si aggiungono i dati ricevuti dalle Forze dell'Ordine che usano altri sistemi, ma che sono tenuti ad importare all'interno di TWIST le schede incidente rilevanti ai fini ISTAT.

7.3 Obiettivi del servizio di sviluppo

I dati relativi all'utilizzo congiuntamente al numero di utenti e di Enti coinvolti rendono TWIST un sistema a cui porre un alto livello di attenzione. E' importante che la soddisfazione degli utenti sia

elevata per incentivarne l'utilizzo, sia da parte loro che da parte di eventuali Polizie Municipali (in Piemonte) che non abbiano ancora aderito al progetto.

Nel corso del 2010 sono pervenute nuove specifiche da parte di ISTAT che apportano modifiche non retrocompatibili all'export del tracciato, con impatti anche in fase di upload dei tracciati esterni. ISTAT richiede che tali modifiche vengano rese a loro evidenti con i dati relativi agli incidenti occorsi nel 2011.

Inoltre, considerando che a partire da gennaio 2012 gli utenti afferenti all'Arma dei Carabinieri utilizzeranno uno strumento esterno a TWIST per il caricamento delle schede incidente, risulta non solo opportuno ma anche necessario modificare la sezione dedicata all'"upload" per renderla più facilmente fruibile, sia per gli utenti "uploader" (Carabinieri compresi) che per il CMRSS.

Obiettivo della presente PTE è pertanto recepire con tempestività ed efficacia le istanze funzionali in base alle priorità espresse da ISTAT e dal CMRSS in accordo con la Regione Piemonte, assicurando così un continuo miglioramento della qualità del servizio.

8. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI SVILUPPO

8.1 Funzionalità

Con la seguente PTE si propone la realizzazione di nuove funzionalità con due rilasci: le prime due forniture con rilascio entro fine novembre 2011, mentre la terza entro il primo trimestre 2012.

TWIST: generazione file di EXPORT con 1770 caratteri secondo le nuove specifiche ISTAT (a partire dalle schede incidente 2011)

Utenti/ruoli abilitati: responsabile invio dati a ISTAT (CMRSS), rilevatori (inserimento coordinate)

Nel mese di Ottobre 2010 è pervenuta una prima bozza con le modifiche richieste da ISTAT al tracciato standard. Per TWIST ciò comporta non solo degli adeguamenti lato export, ma anche una variazione dei controlli (warning e bloccanti) in fase di upload.

Per i dati a partire dall'anno 2011, ovvero con export per l'intero anno o effettuato durante il secondo semestre 2011, sono interessate le seguenti tipologie di informazioni:

- CAMPI SOSTITUITI: si tratta di informazioni lasciate nel tracciato all'attuale posizione, che non saranno più prese in considerazione da ISTAT, sostituite da nuovi campi in coda al tracciato.
- CAMPI SOPPRESSI: si tratta di informazioni lasciate nel tracciato all'attuale posizione, che non saranno più prese in considerazione da ISTAT, e non sostituite da alcun nuovo campo in coda al tracciato.
- CAMPI MODIFICATI: si tratta di informazioni lasciate nel tracciato all'attuale posizione, con lunghezza invariata, per le quali sono variate le logiche di valorizzazione.
- NUOVI CAMPI AGGIUNTI AL FONDO: si tratta di informazioni aggiuntive, sia in sostituzione dei CAMPI SOSTITUITI, eventualmente con una diversa lunghezza e/o logica di valorizzazione, sia in aggiunta poiché precedentemente non presenti.

Per le modifiche richieste da ISTAT, dovranno essere svolte le seguenti attività:

- export per ISTAT: per i dati TWIST dovrà essere di 1770 caratteri e dovrà essere composto conformemente al nuovo piano di registrazione che verrà formalizzato da ISTAT; non saranno accettati tracciati con lunghezze diverse da 1770 caratteri;
- import: sarà necessario accettare solo file lunghi 1770 caratteri, integrare/modificare i controlli bloccanti secondo il nuovo tracciato, integrare/modificare i warning sui campi relativi al nuovo tracciato di 1770 caratteri;
- export excel: sarà necessario integrare/modificare dati per allineare il comportamento al nuovo export ISTAT, in particolare eliminando le colonne dei campi soppressi e aggiunti;
- verbale: sarà necessario integrare/modificare dati per allineare il comportamento al nuovo export ISTAT, in particolare per quanto riguarda campi soppressi e aggiunti;
- export PDF: sarà necessario un adeguamento per includere informazioni non presenti nella base dati (ad esempio per il sistema di proiezione) o per escludere altre già presenti sul template;
- interfacce dell'applicazione on line: sarà necessario un adeguamento per la gestione dei campi sostituiti, modificati e dei nuovi campi aggiunti al fondo.

TWIST: adeguamento gestione file in IMPORT e generazione file di EXPORT per ISTAT

Utenti/ruoli abilitati: uploader, responsabile invio dati a ISTAT (CMRSS).

L'operatività da parte degli uploader richiede maggiore flessibilità per quanto riguarda la ricerca ed il caricamento dei file. In particolare, gli utenti richiedono di poter associare al file l'anno di riferimento per l'invio ad ISTAT e di poter vedere, nell'elenco risultante dalla ricerca, se i file di competenza sono già stati inviati ad ISTAT (questa informazione è attualmente visibile nel dettaglio delle informazioni per ciascun file).

Da punto di vista tecnico, le modifiche richieste comportano le seguenti attività:

- in fase di caricamento del file in import (upload), tra i parametri associati al file aggiungere il campo "anno di riferimento export ISTAT" (di default verrà proposto l'anno corrente);
- in fase di caricamento del file in import (upload), per ogni riga incidente presente nel file verrà verificata la congruenza della colonna anno con "anno di riferimento export ISTAT" specificato dall'utente; se una sola riga non sarà congruente, il file verrà scartato (in pratica è necessario che tutte le righe all'interno del file facciano riferimento alla stessa annualità);
- per la "ricerca" dei file importati aggiungere due parametri in campi a tendina precompilati: "anno di riferimento export ISTAT" e "inviato ad ISTAT";
- nell'"elenco" risultante dalla ricerca, prevedere la "paginazione" e aggiungere al fondo due colonne: "anno" (di riferimento per l'invio ad ISTAT) e "inviato a ISTAT" (valore ammesso "si/no"); se inviato a ISTAT, indicare anche la "data di generazione export ISTAT".
- modificare di conseguenza il database, le logiche applicative dei processi on-line e batch e le interfacce software.

Inoltre, considerata l'importanza della funzionalità per la generazione del file di EXPORT per ISTAT, il CRMSS richiede di:

- generare il file di EXPORT in modalità "preview" (download su personal computer) potendo scegliere i file da vedere accodati ai dati TWIST: in questo modo il CRMSS, prima di esportare il file per ISTAT, potrà effettuare i necessari controlli formali su un tracciato analogo a quello dell'export ufficiale, senza però modificare stati di schede e files; la "preview" sarà disponibile in download (da pagina web in cui sono presenti anche gli export) dal giorno successivo alla richiesta (delle colonne aggiuntive specificheranno per ogni file se è una preview o un export, nonché l'anno di riferimento);

- in seguito alle verifiche della “preview” di cui al punto precedente, il CMRSS secondo le attuali modalità operative (l'utente inputerà la data di export e l'anno di riferimento) attiverà automaticamente la generazione dell'export per ISTAT e la modifica dello stato schede in “inviato a ISTAT”; verranno accodati automaticamente tutti i file selezionati con l'ultima “preview” per l'anno specificato.

In questo modo non verrà modificata l'attuale gestione per l'export per ISTAT, ma la selezione dei file da accodare dipenderà dalla “preview” (almeno una obbligatoria per ogni invio; qualora non venga effettuata alcuna “preview”, anche l'export per ISTAT non verrà generato).

Si ricorda più in generale che la produzione di un export prenderà in considerazione, oltre ai file selezionati nell'ultima “preview” le schede in stato “chiusa” e “vista” alla data di richiesta dell'export, per l'anno selezionato.

TWIST: modulo integrato per la consultazione delle schede incidente importate da altri sistemi

Utenti/ruoli abilitati: tutti

Per TWIST alcuni dati di rilevanza per ISTAT dipendono dalla valorizzazione di informazioni obbligatorie; in questo modo, per la consultazione via web di schede importate da sistemi esterni, le informazioni non ISTAT vengono dedotte (in quanto assenti) per presentare il corretto valore dei dati ISTAT da essi dipendenti. In considerazione del fatto che circa 1600 utenti afferenti all'Arma dei Carabinieri passeranno da “rilevatori” ad “uploader”, si propone di migliorare il comportamento per la consultazione delle schede importate.

Dall'elenco risultante da filtri di ricerca impostati ed effettuata la selezione di un incidente, TWIST sarà in grado di riconoscere automaticamente se la scheda è stata importata o inserita direttamente. Nel caso in cui la scheda sia stata inserita tramite TWIST, il flusso di consultazione dati e il numero di informazioni non subiranno modifiche rispetto alla versione attualmente in esercizio. Nel caso in cui la scheda sia stata importata da sistemi esterni, il flusso (inteso come numero e nome delle videate) non subirà variazioni, ma verranno presentati solo i dati importanti, ovvero solo quelli di interesse per ISTAT. Per far ciò sarà necessario realizzare un nuovo modulo di consultazione, che verrà gestito dinamicamente dal sistema in maniera integrata e rendendolo del tutto trasparente per l'utente. Inoltre, nella pagina di riepilogo verranno anche fornite le informazioni riguardanti i morti e i feriti oltre il terzo veicolo. Per le schede importate continuerà a non essere possibile effettuare osservazioni.

Inoltre negli export excel TWIST gestirà le informazioni importate su database relativamente a morti e feriti oltre il terzo veicolo.

Tale attività inizierà e si concluderà entro il primo trimestre 2012.

8.2 Oggetti gestiti

- Schede incidenti (comprehensive dei dati ISTAT, localizzazione, natura dell'incidente, veicoli coinvolti, circostanze dell'incidente, conseguenze alle persone, allegati) e stati delle schede.
- Anagrafiche stradali e informazioni di toponomastica varia con numerazione civica..
- Coordinate geografiche degli incidenti stradali.
- Gestione file esterni (caricamento e mantenimento su file system).



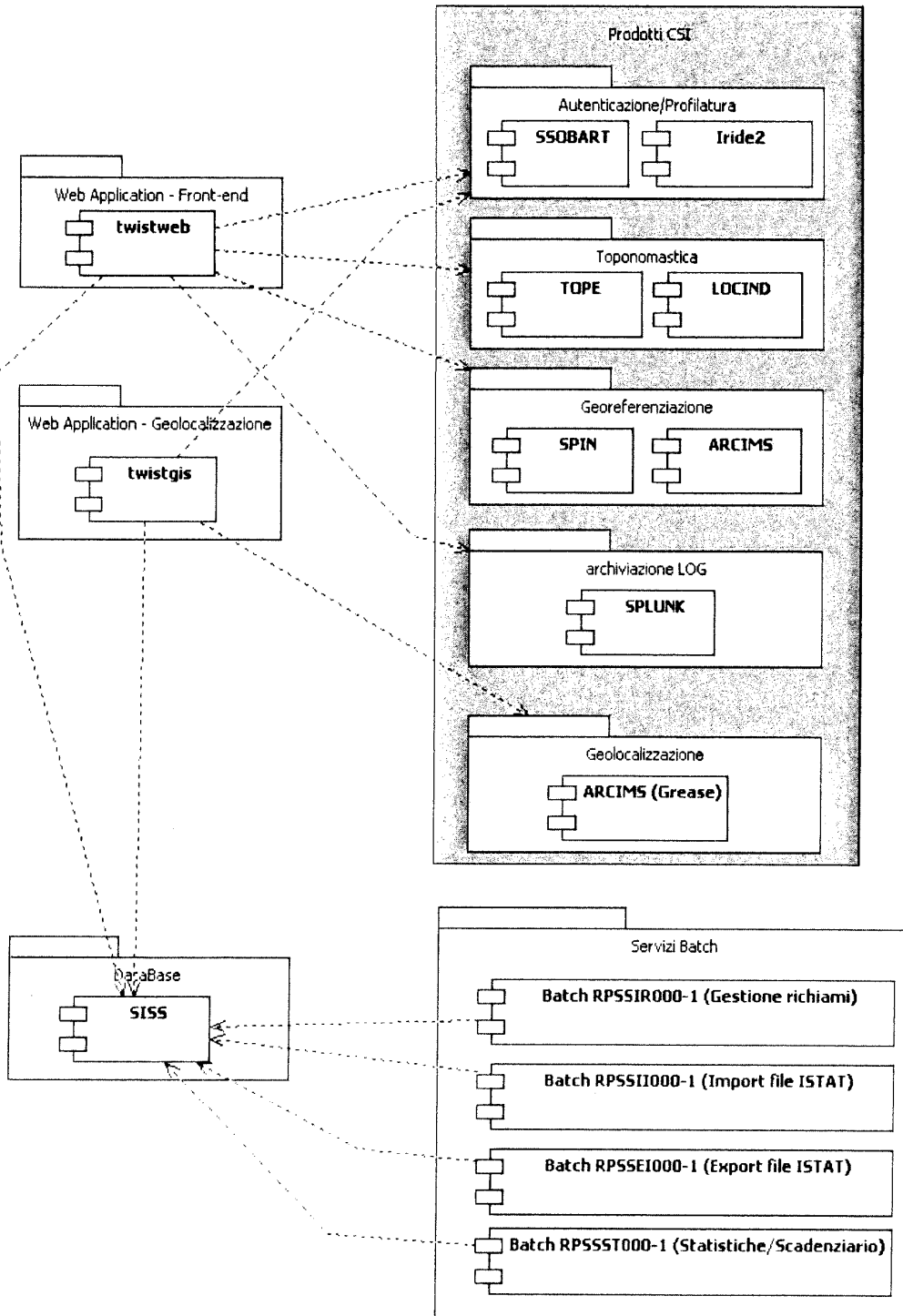
8.3 Soluzione Informatica

8.3.1 Architettura applicativa

L'architettura del sistema attualmente in uso, coinvolge diverse piattaforme regionali secondo lo schema riportato in seguito.

Nel dettaglio si hanno le seguenti componenti:

- Twistweb: costituisce il cuore di SISS e permette l'inserimento, la visualizzazione e la modifica delle schede incidente, nonché la gestione degli stati nel ciclo di vita di una scheda. A questa web application è demandata la gestione del front-end verso gli utenti e l'interazione con i vari servizi che forniscono le funzionalità di autenticazione, di toponomastica e di georeferenziazione.
- Twistgis: corrisponde alla componente web che gestisce il servizio di geolocalizzazione su mappa degli incidenti fornendo una visualizzazione grafica dei punti in cui sono occorsi gli incidenti stradali.
- Batch RPSSIR000-1: funge da supporto all'attività di monitoraggio delle schede, che prevede l'inserimento di osservazioni su schede che sono poste in stato chiuso. Questo batch verifica la presenza di osservazioni scadute e, nel caso ne rilevasse, provvede ad inviare via e-mail la notifica agli utenti interessati.
- Batch RPSSII000-1: servizio batch che si occupa dell'elaborazione dei file in formato ISTAT da importare nella base dati di SISS.
- Batch RPSSEI000-1: questo batch gestisce la funzionalità di export per ISTAT. Lo scopo è quello di produrre un file contenente le informazioni di tutte le schede incidente completate e pronte per essere inviate ad ISTAT.
- Batch RPSSSC000-1: si occupa della creazione delle statistiche necessarie per la funzionalità di scadenziario.



- SISS: oltre che costituire l'archivio delle schede degli incidenti, rappresenta il punto di sincronizzazione fra twistweb ed i batch, permettendo alla web application di esercitare il suo controllo sui vari batch.

Nell'architettura definita vengono utilizzati i seguenti prodotti CSI:

- SSOBART: permette la gestione dell'autenticazione e della profilatura a livello centralizzato in modo da permettere all'utente di spostarsi in maniera trasparente fra twistweb e twistgis senza necessità di riautenticazione al passaggio dall'una all'altra. Questo servizio si appoggia su Iride.
- IRIDE2: permette la gestione dell'autenticazione e della profilatura degli utenti attraverso login/password oppure attraverso certificati digitali.
- TOPE: fornisce il servizio di toponomastica e viene utilizzato dall'applicativo per suggerire i nomi delle strade, la tipologia ed i relativi numeri presenti nello stradario unico regionale.
- LOCIND: si occupa della localizzazione delle strade e, congiuntamente al servizio TOPE, viene utilizzato per la determinazione delle strade presenti nella località in cui si è verificato l'incidente.
- SPIN: viene utilizzato per determinare il territorio geografico di competenza di un comune, permettendo di gestire la localizzazione degli incidenti nell'area del comune stesso.
- ARCIMS: prodotto CSI che gestisce la cartografia, è impiegato in SISS per georeferenziare l'incidente; in particolare il servizio permette di generare dinamicamente la mappa del territorio, di evidenziare le strade che sono state indicate come luogo dell'incidente e di riportarvi il punto in cui si è verificato.
- SPLUNK: prodotto per l'archiviazione dei log dell'attività degli amministratori del sistema. In SISS viene utilizzato per tracciare, archiviare e consultare i log delle attività effettuate relativamente alla funzionalità di classificazione dei dati da parte dell'utente con ruolo di Amministratore
- ARCIMS (Grease): prodotto CSI utilizzato in SISS per geolocalizzazione degli incidenti. Questo sistema permette di localizzare su una mappa i punti in cui si sono presentati gli incidenti caratterizzati con opportuni tematismi.

L'architettura presentata è il risultato dello sviluppo delle funzionalità precedentemente disponibili. L'introduzione delle nuove funzionalità descritte introdurrà le modifiche delle seguente componenti:

TWIST: generazione file di EXPORT con 1770 caratteri secondo le nuove specifiche ISTAT (a partire dalle schede incidente 2011)

- Twistweb: sono modificate le interfacce e le logiche di controllo e validazione delle informazioni relative a tutti i campi interessati dalla modifica del tracciato ISTAT.
- SISS: variano a logica di trattamento e controllo dei dati coinvolti nella fase di export all'interno della base dati.
- Batch RPSSEI000-1: sono introdotti o variati i controlli di validazione sui file di upload sulle informazioni aggiunte o sostituite, variano le logiche di costruzione del file di export.

TWIST: adeguamento gestione file in IMPORT e generazione file di EXPORT per ISTAT

- Twistweb: sono modificate le interfacce relative alle funzionalità dell'IMPORT e dell'EXPORT dei file per ISTAT per permettere la gestione della "preview" e dei nuovi parametri previsti.
- SISS: varia la struttura della base dati per permettere la gestione delle nuove informazioni derivanti dai filtri di ricerca e il loro legame con i file oggetto di upload.
- Batch RPSSII000-1: variano le logiche di individuazione dei file da importare
- Batch RPSSEI000-1: variano le logiche di avanzamento di stato delle schede e dei file di upload durante la fase di preview, rispetto a quelle già esistenti per il processo di export.

TWIST: modulo integrato per la consultazione delle schede incidente importate da altri sistemi

- Twistweb: a partire da quelle esistenti sono create e gestite le nuove interfacce "minimali" (solo dati ISTAT) per la consultazione degli incidenti importati. Il sistema gestirà automaticamente la presentazione all'utente delle interfacce "minimali" (schede importate) o "massimali" (schede TWIST) in base alla scheda selezionata.

8.3.2 Linguaggi di riferimento

Java, XML e XHTML per la web application, PL/SQL e script UNIX per la componente batch.

8.3.3 DB di riferimento

I dati sono mantenuti su database ORACLE 10G con Spatial Data Option (SDO), al fine di consentire la visualizzazione e la gestione di dati cartografici.

8.3.4 Numero utenti

Al momento della redazione della presente offerta, il sistema TWIST è in funzione per circa 650 soggetti tra Stazioni dei Carabinieri (357), Polizie Municipali (279) e Centri di Monitoraggio. In particolare tutte le Stazioni, le Tenenze, i Comandi dei Carabinieri presenti in Piemonte hanno almeno un utente abilitato, per un totale di 1.600 rispetto alle 2.235 utenze complessivamente rilasciate.

8.3.5 Impatto sull'infrastruttura trasmissiva

Ad oggi non sono emerse problematiche in merito all'infrastruttura trasmissiva predisposta e non si evidenziano potenziali criticità a fronte delle nuove funzionalità e dell'incremento del numero di utenti.

8.3.6 Dominio Internet di erogazione del servizio

Si accede a TWIST tramite web browser dal portale pubblico di "ruparpiemonte" attraverso connessione internet.



Grazie al sistema di autenticazione utilizzato (IRIDE2) per l'accesso, il sistema è in grado di riconoscere credenziali "sistemapiemonte" oppure "smart-card" con credenziali rilasciate da Certification Authorities (CA) accreditate su scala nazionale (ad esempio, il sistema è in grado di fornire l'accesso a tutti gli utenti dell'Arma dei Carabinieri in possesso della Carta Nazionale dei Servizi - CNS). In entrambi i casi, per poter accedere ed operare è necessaria la "profilazione" (assegnazione dei ruoli operativi necessari).

9. ATTIVITA' DI FORMAZIONE

Le attività di formazione sono escluse dalla presente offerta in quanto svolte dal CMRSS.

10. VINCOLI, CRITICITA' ED OPPORTUNITA'

10.1 Elenco vincoli

Le prime due funzionalità dovranno essere rilasciate in tempo utile per permettere l'export per ISTAT sui dati del 2011, ovvero entro il 30/11/2011. La terza funzionalità verrà rilasciata entro il primo trimestre 2012.

Si specifica inoltre che è prevista una unica tipologia di tracciato basato su 1770 caratteri, sia in import che in export.

10.2 Elenco criticità

La variazione in corso d'opera (ad ordine attivo) dei requisiti forniti da parte di ISTAT (per la prima funzionalità) o da parte della committenza (per le altre funzionalità descritte) potrà comportare una revisione dei tempi di implementazione e relativi costi. In particolare, qualora ISTAT introduca variazioni alle specifiche dichiarate, potrebbe essere necessario posticipare la scadenza pianificata per la consegna al cliente. In tal caso, sarà necessario procedere con una rimodulazione della PTE per quanto riguarda contenuti, tempi e volumi.

11. MODALITA' DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

L'applicativo, con l'aggiunta delle nuove funzionalità, sarà accessibile via web dalla URL http://www.ruparpiemonte.it/servizi/osservatorio_sicurezza_stradale/.

Per l'assistenza applicativa gli utenti del servizio TWIST si possono rivolgere al Centro Unico di Contatto (CUC) della Regione Piemonte chiamando il numero 011.316.8888 (il call-center è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00) oppure inviando una e-mail all'indirizzo "hd_twist@csi.it". L'assistenza di primo livello, ovvero il supporto nell'utilizzo dell'applicativo, viene svolta direttamente dal CUC, mentre le attività di trattamento dati o verifiche di malfunzionamento sono inviate dal CUC al personale specializzato del CSI (secondo livello).

I costi del servizio complessivo per il 2011 verranno definiti con apposita PTE, coerentemente a quella che sarà la Configurazione Tecnico Economica (CTE) 2011 per la Direzione 12.

12. PIANO DI PROGETTO E RISORSE

12.1 Piano di sviluppo

| Prodotto o attività | Mar '11 | Apr '11 | Mag '11 | Giu '11 | Lug '11 | Ago '11 | Sett '11 | Ott '11 | Nov '11 | Dic '11 | Gen '12 | Feb '12 | Mar '12 | Apr '12 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Twist: sviluppi ed adeguamenti 2011 – prima tranche | | | | | | | | | | | | | | |
| test cliente | | | | | | | | | | | | | | |
| Twist: sviluppi ed adeguamenti 2011 – seconda tranche | | | | | | | | | | | | | | |
| test cliente | | | | | | | | | | | | | | |
| Twist: sviluppi ed adeguamenti 2011 – terza tranche | | | | | | | | | | | | | | |
| test cliente | | | | | | | | | | | | | | |

12.2 Attività e documenti

Nella tabella che segue sono indicati le attività e/o i documenti oggetto della presente proposta tecnico economica

| Attività | Descrizione | Data consegna | Data termine test cliente |
|---|--|---------------|------------------------------------|
| Twist: sviluppi ed adeguamenti 2011 – prima tranche | La fornitura comprende la generazione file di EXPORT con 1770 caratteri secondo le nuove specifiche ISTAT (a partire dalle schede incidente 2011). | 30/11/11 | 15 giorni dopo la data di consegna |
| Twist: sviluppi ed adeguamenti 2011 – seconda tranche | La fornitura comprende l'adeguamento gestione file in IMPORT e generazione file di EXPORT per ISTAT. | 30/11/11 | 15 giorni dopo la data di consegna |
| TWIST: sviluppi ed adeguamenti 2011 – terza tranche | La fornitura comprende il modulo integrato per la consultazione delle schede incidente importate da altri sistemi. | 30/03/12 | 15 giorni dopo la data di consegna |

Le forniture saranno considerate singolarmente accettate se, trascorso il periodo di Test Cliente (15 giorni di calendario) successivo alla messa in esercizio, non emergeranno osservazioni da parte del Committente circa la soddisfazione dei requisiti indicati nel capitolo "Descrizione del progetto".

12.3 Eventuali altri piani

Non applicabile.



13. PREVENTIVO ECONOMICO

Si riporta nel seguito il prospetto relativo al preventivo per i servizi proposti:

| Attività | Valore Economico |
|---|-------------------|
| Twist: sviluppi ed adeguamenti 2011 – prima tranche | 69.000,00 |
| Twist: sviluppi ed adeguamenti 2011 – seconda tranche | 78.000,00 |
| Twist: sviluppi ed adeguamenti 2011 – terza tranche | 28.000,00 |
| TOTALE (comprensivo della quota percentuale stimata di IVA indetruibile) Salvo conguaglio a fine esercizio | 175.000,00 |

Gli importi su indicati non tengono conto di eventuali oneri finanziari e sono comprensivi degli eventuali oneri di sicurezza.

13.1 Condizioni di Fornitura

Le condizioni di fornitura sono regolate dalla Convenzione citato in premessa. Qualora il pagamento della prestazione non sia effettuato per cause imputabili a codesto Ente entro il termine sopra citato, saranno dovuti interessi moratori ai sensi dall'art. 1224 del Codice Civile fatta salva la possibilità per il CSI, di cui all'art. 8 del Regolamento Generale, di rifiutare i servizi richiesti dall'Ente in caso di accertata e grave inadempienza dello stesso nel pagamento dei corrispettivi dei servizi oggetto della presente PTE.

La validità della presente proposta è stabilita in 1 mese dalla data di invio. Dopo tale periodo, nel caso il Cliente non abbia ancora accettata la presente proposta tecnico economica, la stessa perderà efficacia e il CSI Piemonte provvederà a riformulare una nuova Proposta Tecnico Economica.



SISTEMA INFORMATIVO REGIONE PIEMONTE

**PROSPETTO IMPEGNO DELLE FIGURE PROFESSIONALI
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SERVIZI DI SVILUPPO**

**SISS - TWIST: SVILUPPI ED ADEGUAMENTI 2011
(REVISIONE SETTEMBRE 2011)**

14. PROSPETTO IMPEGNO DELLE FIGURE PROFESSIONALI PER LE ATTIVITA'

Nella tabella successiva, viene esposto il numero di giorni delle fasce professionali che concorrono alla realizzazione dei servizi proposti nella PTE "SISS - TWIST: SVILUPPI ED ADEGUAMENTI 2011 (REVISIONE SETTEMBRE 2011)", suddivisi per forniture.

14.1 Twist: sviluppi ed adeguamenti 2011 – prima tranche

| FASCE PROFESSIONALI PREVALENTI COINVOLTE | STIMA GIORNI UOMO INDICATIVI <i>MIN - MAX</i> |
|--|---|
| <i>Project manager</i> | 9-10 |
| <i>Analista</i> | 53-55 |
| <i>Programmatore</i> | 83-88 |
| <i>Sistemista</i> | 3-4 |
| <i>Consulente</i> | 2-3 |
| TOTALE impegno stimato in gg/uu | 150-160 |

14.2 Twist: sviluppi ed adeguamenti 2011 – seconda tranche

| FASCE PROFESSIONALI PREVALENTI COINVOLTE | STIMA GIORNI UOMO INDICATIVI <i>MIN - MAX</i> |
|--|---|
| <i>Project manager</i> | 11-14 |
| <i>Analista</i> | 60-65 |
| <i>Programmatore</i> | 82-87 |
| <i>Sistemista</i> | 4-5 |
| <i>Consulente</i> | 3-4 |
| TOTALE impegno stimato in gg/uu | 160-175 |

14.3 Twist: sviluppi ed adeguamenti 2011 – terza tranche

| FASCE PROFESSIONALI PREVALENTI COINVOLTE | STIMA GIORNI UOMO INDICATIVI MIN - MAX |
|--|--|
| <i>Project manager</i> | 2-3 |
| <i>Analista</i> | 21-22 |
| <i>Programmatore</i> | 34-35 |
| <i>Sistemista</i> | 2-3 |
| <i>Consulente</i> | 1-2 |
| TOTALE impegno stimato in gg/uu | 60-65 |

14.4 Totali progetto

| FASCE PROFESSIONALI PREVALENTI COINVOLTE | STIMA GIORNI UOMO INDICATIVI MIN - MAX |
|--|--|
| <i>Project manager</i> | 22-27 |
| <i>Analista</i> | 134-142 |
| <i>Programmatore</i> | 199-210 |
| <i>Sistemista</i> | 9-12 |
| <i>Consulente</i> | 6-9 |
| TOTALE impegno stimato in gg/uu | 370-400 |

