

Deliberazione della Giunta Regionale 27 luglio 2011, n. 27-2437

**L.R. 1/2009, art. 10 - Programma annuale degli interventi 2011 per il potenziamento degli strumenti di assistenza tecnica alle imprese.**

A relazione dell'Assessore Maccanti:

Con D.G.R. n. 91-12012 del 4 agosto 2009 è stato approvato il Documento triennale di indirizzi (di seguito: Documento di indirizzi) che individua tra gli altri, quale obiettivo prioritario, il potenziamento degli strumenti di assistenza tecnica alle imprese, ai sensi dell'articolo 9 della L.R. n. 1/2009.

In attuazione di tale obiettivo il Documento di indirizzi ha individuato, tra l'altro, le seguenti linee di intervento da svilupparsi nel periodo 2009-2011:

- Sviluppo e ampliamento dei servizi del Portale dell'Artigianato
- Aggiornamento professionale di imprenditori e lavoratori

L'attuazione delle politiche regionali in materia di artigianato avviene, ai sensi dell' art. 10 della citata L.R. 1/2009, attraverso Programmi annuali o pluriennali di intervento approvati dalla Giunta regionale, visto il citato Documento di indirizzi.

I suddetti Programmi individuano e definiscono gli ambiti prioritari e gli strumenti di intervento, i criteri e le modalità per la concessione delle risorse e la ripartizione delle medesime, nonché i criteri e le modalità di istituzione e composizione degli organismi di valutazione e di controllo.

Col presente provvedimento sono individuati i criteri per l'attuazione delle azioni inerenti il Portale dell'Artigianato e l'aggiornamento professionale artigiano.

Inoltre, a complemento dei servizi informativi forniti per via telematica, viene definita una misura di informazione capillare sulle iniziative regionali rivolte alle imprese artigiane.

**I. Sviluppo e ampliamento dei servizi del Portale dell'Artigianato**

Il Portale dell'Artigianato, la cui realizzazione tecnica è stata affidata al CSI Piemonte con D.D. n. 480 del 28/11/2002, si caratterizza come punto di raccordo e coordinamento delle informazioni di interesse per le imprese artigiane, fornitore di servizi di tipo innovativo ed interattivo, luogo di promozione e valorizzazione dei prodotti e dei servizi delle imprese artigiane piemontesi, che si traduce anche in una promozione dell'intero territorio;

i rapporti tra Regione e CSI Piemonte sono regolati dalla convenzione-quadro repertorio n. 16008 del 2/03/2011 e dalle leggi regionali vigenti in materia;

il Portale, integrato nel Sistema informativo regionale ed in particolare coordinato con i servizi telematici già esistenti nell'ambito del Sistema degli Sportelli unici per le attività produttive, ha ottenuto nel corso di questi anni segnalazioni e riconoscimenti in varie manifestazioni regionali e nazionali;

alla luce dei risultati positivi sin qui ottenuti si ritiene opportuno l'ulteriore sviluppo di uno strumento che si caratterizza per la sua rispondenza agli indirizzi di politica regionale, sia in materia di assistenza tecnica qualificata alle imprese, sia in materia di E-Government;

relativamente al Portale, il Programma proposto individua, nell'ambito delle priorità definite dal Documento di indirizzi, azioni finalizzate a:

- ampliare la gamma dei servizi offerti alle imprese e agli utenti, garantirne la qualità, specializzarli in maniera coerente con le effettive esigenze del comparto artigiano, con l'obiettivo di rafforzarne la competitività sui mercati anche con la realizzazione di workshop ed eventi per far conoscere i prodotti piemontesi sui mercati, creare nuovi rapporti e contatti ai fini di consolidare reti di vendita;
- promuovere il Portale e i suoi servizi con iniziative mirate di comunicazione e informazione sulle iniziative regionali di sostegno alle imprese artigiane;
- assicurare gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e l'assistenza applicativa che ne garantiscano il corretto funzionamento
- acquisire materiale informativo e promozionale a supporto delle azioni sopra indicate.

Le azioni sopra descritte sono orientate su argomenti di importanza strategica quali la promozione commerciale, la valorizzazione delle imprese dell' Eccellenza artigiana e prevedono collaborazioni con soggetti competenti, in possesso delle competenze ed esperienze necessarie a garantire adeguati contenuti specialistici ai servizi offerti.

## **II. Servizi informativi alle imprese**

Per una più ampia visibilità delle iniziative regionali di sostegno all'artigianato, il Programma 2011 prevede una specifica attività di comunicazione/informazione rivolta alle imprese artigiane piemontesi.

L'obiettivo è quello di rendere più incisivo il rapporto tra Pubblica Amministrazione e imprese offrendo un'informazione puntuale sulle attività e i servizi rivolti a queste ultime, in particolare in occasione di pubblicazione di bandi per agevolazioni finanziarie, nuove disposizioni normative ed eventi di importanza rilevante.

Il programma, a supporto di quanto già in atto sul versante telematico, (Portale dell'Artigianato, sito internet istituzionale), prevede spazi informativi specifici sui più diffusi mezzi di comunicazione.

## **III. Aggiornamento professionale di imprenditori e lavoratori**

Per l'aggiornamento tecnico-professionale artigiano di cui all'articolo 4, comma 1, lettera m) della L.R. n. 1/2009 il Documento di indirizzi individua nell'EBAP- Ente bilaterale dell'artigianato piemontese, il soggetto competente in via prioritaria.

Il Programma proposto prevede pertanto l'assegnazione di un contributo all'EBAP Formazione per la realizzazione di progetti in materia.

Tutto ciò premesso e considerato;

sentite le Confederazioni regionali artigiane (Confartigianato, C.N.A., CasArtigiani);

vista la L.R. n. 1/2009;

vista la DGR n. 91-12012 del 4 agosto 2009;

vista la L.R. n. 23/2008;  
vista la L.R. n. 7/2001;  
viste le leggi regionali nn. 25 del 27/12/2010 e 26 del 31/12/2010;  
viste le DD.G.R. n. 17-1443 del 28 gennaio 2011 e n. 18-2321 del 12 luglio 2011;

la Giunta regionale, all'unanimità dei voti espressi nelle forme di legge

*delibera*

per le motivazioni in premessa, che sostanzialmente e integralmente si richiamano,

di approvare, in attuazione dell'Obiettivo 5 del Documento triennale di indirizzi 2009-2011 approvato con D.G.R. n. 91-12012 del 4 agosto 2009 e ai sensi dell'articolo 10 della L.R. 1/2009, l'allegato 1 alla presente deliberazione, di cui costituisce parte integrante, "Programma annuale degli interventi 2011 per il potenziamento degli strumenti di assistenza tecnica alle imprese" ;

alle spese per l'attuazione del Programma di cui all'allegato 1 si fa fronte nei limiti delle risorse assegnate sui capitoli 113718 e 188622 del bilancio regionale 2011 – UPB 16031;

La presente deliberazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R. n. 22/2010.

(omissis)

Allegato

**“Programma degli interventi 2010  
per il potenziamento degli strumenti di assistenza tecnica alle imprese”**

*(L.R. n. 1/2009, art. 10 – Obiettivo 5 a e 5 c del Documento triennale di indirizzi 2009-2011 di cui alla D.G.R. n. 91-12012 del 4 agosto 2009).*

**I. Sviluppo e ampliamento dei servizi del Portale dell’Artigianato**

Le risorse destinate allo sviluppo e al miglioramento dei servizi alle imprese e all’utenza tramite il Portale dell’Artigianato sono destinate a:

1. Miglioramento delle funzionalità del Portale dell’Artigianato e ampliamento dei servizi;

a) ultimazione del sistema di gestione anagrafica e dell’archivio degli artigiani eccellenti e Botteghe scuola, completamento del sistema di gestione della georeferenziazione delle sedi delle imprese artigiane eccellenti, che permetterà all’utenza una consultazione libera delle informazioni generali sulle imprese;

b) valorizzazione delle imprese presenti sul Portale, anche in occasione dei grandi eventi, con la creazione di video, slideshow e supporti ad alta definizione e con la realizzazione di una campagna promozionale sul Web o su motori di ricerca di primaria importanza;

c) campagne informative, anche in collaborazione con le C.C.I.A.A., sulle iniziative regionali di sostegno all’artigianato.

2. Promozione del Portale attraverso:

a) partecipazione a mostre e fiere, realizzazione di workshop e iniziative a sostegno di imprese e reti di impresa in Italia e all’Estero. Tali iniziative potranno essere realizzate anche in collaborazione con la Direzione Comunicazione istituzionale e con altre Direzioni regionali, le Associazioni artigiane, il sistema camerale ed altri soggetti eventualmente competenti;

b) realizzazione di modelli o sistemi espositivi con l’immagine coordinata creata per rendere riconoscibile il Portale (mascotte Amedeo, colori e grafica ricorrenti) da utilizzare prioritariamente per la partecipazione a mostre e fiere e produzione/acquisto di materiale a supporto dell’attività promozionale sopra descritta per un importo non superiore al 15% del totale disponibile a bilancio sul capitolo di competenza;

3. Manutenzione e assistenza applicativa;

a) assistenza applicativa e gestione dei servizi del Portale;

b) spese di hosting (allocazione su server);

c) spese relative alla gestione ordinaria degli applicativi del Portale, precedentemente sostenute dal Settore regionale Informatica;

d) manutenzione ordinaria e straordinaria di hardware e software, del “totem multimediale” utilizzato per le manifestazioni per un importo non superiore al 5% del totale disponibile a bilancio sul capitolo di competenza.

Le attività inerenti il Portale sono realizzate dalla Regione in collaborazione con CSI Piemonte ai sensi della convenzione – quadro repertorio n. 16008 del 2/03/2011 e dalle leggi regionali vigenti in materia e/o con altri soggetti pubblici o privati, in possesso delle necessarie competenze ed esperienze in relazione ai contenuti dei progetti nonché, per quanto concerne la realizzazione tecnica, di competenze specialistiche in materia di tecnologie telematiche ed informatiche. I rapporti tra Regione e i citati soggetti sono regolati da appositi contratti o convenzioni.

Gli affidamenti per la fornitura di beni e servizi sono effettuati secondo le procedure previste dalla vigente normativa.

Gli interventi previsti sono attivati, compatibilmente con le risorse disponibili, dando priorità a quelli relativi all’assistenza applicativa e gestione dei servizi del Portale.

## **II. Servizi informativi alle imprese**

A complemento di quanto già in atto sul versante informatico, (Portale dell'Artigianato, sito internet istituzionale), sono previste azioni mirate di informazione alle imprese su bandi per la concessione di agevolazioni, provvedimenti normativi in materia di artigianato e ogni altra iniziativa che rivesta particolare interesse per gli operatori del settore.

Le azioni sono intraprese, anche in collaborazione con le Associazioni artigiane, il sistema camerale, i soggetti gestori di agevolazioni regionali, individuando di volta in volta il canale informativo più efficace - in termini di costi e benefici - in base alla natura e alle specificità delle informazioni da diffondere.

Le risorse da destinare a tale attività non devono superare il 10% di quelle disponibili sul capitolo di competenza.

## **III. Aggiornamento professionale di imprenditori e lavoratori**

La Regione sostiene l’attività promossa dall’EBAP Formazione, con un contributo fino all’80% della spesa ammissibile per la realizzazione di programmi di aggiornamento tecnico e professionale degli imprenditori e dei dipendenti artigiani.

I termini e le modalità di richiesta, concessione e rendicontazione del contributo sono definiti con determinazione della Direzione regionale Attività produttive.

I termini per la chiusura del procedimento sono fissati in 30 giorni dalla data di presentazione della domanda.