

Deliberazione della Giunta Regionale 27 giugno 2011, n. 16-2262

**Affidamento a Trenitalia S.p.A. della gestione dei servizi ferroviari di interesse regionale per gli anni dal 2011 al 2016 ed approvazione del relativo schema di Contratto di Servizio.**

A relazione dell'Assessore Bonino:

Atteso che:

- il D. Lgs. 19 novembre 1997 n° 422 e sue successive modificazioni e integrazioni ha dato vita alla prima regionalizzazione del trasporto pubblico locale nel suo complesso, delegando alle Regioni i compiti amministrativi e di programmazione di tutti i servizi ferroviari di interesse locale;
- l'art.9, comma 1 del decreto legislativo 19 novembre 1997, n. 422 delega alle regioni funzioni e compiti di programmazione e di amministrazione inerenti ai servizi ferroviari di interesse regionale e locale in concessione a F.S. S.p.A., ora Trenitalia S.p.A.;
- l'art. 9, comma 2 del decreto legislativo 19 novembre 1997, n. 422 prevede, per quanto riguarda tali servizi, il subentro delle Regioni allo Stato nel rapporto con F.S. S.p.A., ora Trenitalia S.p.A., con la conseguente stipula dei relativi contratti di servizio;
- l'articolo 12 del citato decreto legislativo n. 422/97 per l'attuazione della delega ex articolo 9, prevede la sottoscrizione di apposito accordo di programma;
- il succitato accordo di programma tra la Regione Piemonte ed il Ministero dei Trasporti e della Navigazione, ora Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, è stato approvato con D.G.R. n. 30-28865 del 06.12.1999 e sottoscritto in data 20.12.1999;
- l'esercizio complessivo dei servizi di trasporto pubblico locale, con qualsiasi forma affidati è regolato a norma degli artt. 18 e 19 del citato decreto, mediante contratto di servizio;
- il D.Lgs. 422/97 prevede all'art. 18, comma 3 bis, un periodo transitorio fino al 31/12/2006, nel corso del quale è possibile sottoscrivere i Contratti di Servizio, anche per i servizi ferroviari, con gli attuali gestori;
- in attuazione a quanto stabilito dal Decreto Legislativo 19 novembre 1997, n. 422, la Regione Piemonte, con legge regionale 4 gennaio 2000, n. 1, ha introdotto una nuova normativa in materia di Trasporto Pubblico Locale;
- la stessa norma regionale, all'art. 8, prevede che la Regione promuova, aderendovi, la costituzione di un consorzio denominato Agenzia per la Mobilità Metropolitana (AMM) tra la Regione Piemonte e gli Enti locali interessati;
- con le DD.G.R. n. 101-6933 del 5 agosto 2002 e n. 1-8692 del 17 marzo 2003, sono stati approvati gli schemi di Statuto e Convenzione tra Regione Piemonte, Provincia di Torino e Comune di Torino per la costituzione del Consorzio ai sensi e per gli effetti dell'art. 8 della L.R. 1/2000;
- con la stessa deliberazione n. 101-6933 del 5 agosto 2002 la Regione Piemonte ha anche individuato i servizi ferroviari direttamente attribuibili all'Agenzia: quelli aventi origine e destinazione all'interno del territorio della Provincia di Torino più Modane; rientrano quindi tutti i servizi ferroviari gestiti dal Gruppo Torinese Trasporti S.p.A. e i servizi gestiti da Trenitalia S.p.A. rispondenti al criterio summenzionato;
- l'Agenzia per la Mobilità Metropolitana, è stata formalmente costituita in data 9 maggio 2005 con la sottoscrizione dello Statuto e della Convenzione;
- l'Agenzia per la Mobilità Metropolitana è tenuta a sottoscrivere appositi Contratti di Servizio con Trenitalia S.p.A. e con il Gruppo Torinese Trasporti S.p.A. per le parti di propria competenza;
- in attuazione delle succitate normative settoriali la parte dei servizi di trasporto ferroviario regionale rientranti nelle competenze dell'Agenzia per la Mobilità Metropolitana (AMM), è fatta oggetto di un separato Contratto di Servizio contestualmente sottoscritto fra Trenitalia S.p.A. e l'Agenzia per la Mobilità Metropolitana (AMM) e che detto Contratto di Servizio è strettamente

connesso e collegato al Contratto di Servizio tra la Regione Piemonte e Trenitalia S.p.A., in quanto l'equilibrio economico-finanziario – con particolare riguardo alla sostenibilità del piano di investimenti indicati all'allegato 9 (Programma di Investimenti) – viene raggiunto sul presupposto che i due citati contratti di servizio possano generare integralmente i flussi finanziari previsti in favore di Trenitalia S.p.A..

Rilevato che:

il contesto normativo di riferimento relativamente al trasporto pubblico locale è stato definito in particolare dai seguenti ulteriori provvedimenti legislativi:

- Decreto Legislativo 8 Luglio 2003, n. 188 “Attuazione delle direttive 2001/12 CE, 2001/13 CE, 2001/14 CE”;
- Direttiva 91/440/CEE “relativa allo sviluppo delle ferrovie comunitarie”;
- Regolamento (CE) n. 1370/2007 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2007 che definisce "obbligo di servizio pubblico", l'obbligo che un operatore, *“ove considerasse il proprio interesse commerciale, non si assumerebbe o non si assumerebbe nella stessa misura o alle stesse condizioni senza compenso”* e che, al riguardo, prevede l'obbligo per l'Autorità regolatrice ed aggiudicatrice di esercitare un controllo rigoroso sulla qualità del servizio offerto, nonché di verificare che le compensazioni concesse per coprire le spese sostenute per l'assolvimento degli obblighi di servizio pubblico siano calcolate in modo da evitare compensazioni eccessive e siano tali da prevedere modalità di applicazione dettagliate, idonee a garantire che l'importo delle compensazioni risulti adeguato e miri a conseguire un servizio efficiente e di qualità. Il medesimo Regolamento prevede una disciplina transitoria fino al 3 dicembre 2019, data entro la quale non sono previsti vincoli in ordine all'affidamento diretto;
- Regolamento (CE) n. 1371/2007 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2007 relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario;
- Legge n. 2 del 28 gennaio 2009 che all'art. 25, comma 2, ha stanziato 480 milioni di euro per ciascuno degli anni 2009 – 2010 – 2011 al fine della stipula dei nuovi contratti di servizio fra Regioni e Trenitalia subordinando l'erogazione delle risorse all'efficientamento e razionalizzazione dei servizi;
- Legge 9 aprile 2009 n. 33, di conversione del DL 5/2009 “recante misure urgenti a sostegno dei settori industriali in crisi”. L'art. 7, comma 3-ter, stabilisce che al comma 1 dell'art. 18 del d. lgs 422/97 è aggiunto, infine, il seguente periodo: *“Al fine di garantire l'efficace pianificazione del servizio, degli investimenti e del personale, i contratti di servizio relativi all'esercizio dei servizi di trasporto pubblico ferroviario comunque affidati hanno durata minima non inferiore a sei anni, rinnovabili di altri sei, nei limiti degli stanziamenti di bilancio allo scopo finalizzati”*;
- Legge 23 luglio 2009 n. 99, art. 61.

Considerato che:

- Trenitalia S.p.A. in data 30 ottobre 2007 ha inviato la nota prot. 2508/07 all'Assessore ai Trasporti ove proponeva – come già illustrato in sede di Conferenza delle Regioni - di aprire tempestivamente la trattativa sul Contratto di Servizio 2008 su nuove basi e, più specificatamente, prendendo le mosse da un concetto di contratto di servizio basato su un catalogo articolato in due sezioni: servizi di trasporto e servizi connessi. Al riguardo, Trenitalia ha rappresentato la disponibilità ad articolare un'offerta di servizi calibrata, da un lato, sulle esigenze della Regione e, dall'altro, sull'inderogabile principio del ristoro dei costi da sostenersi per l'espletamento del servizio pubblico, proponendo, a tale scopo, la logica del Catalogo;
- in seguito alla scadenza del Contratto di Servizio, avvenuta il 31 dicembre 2007, Trenitalia S.p.A. ha comunque garantito il regolare proseguimento dei medesimi livelli di prestazione;

- la difficoltà a raggiungere un accordo tra le parti relativamente agli aspetti economici conseguenti alla nuova impostazione contrattuale indicata da Trenitalia S.p.A. ha determinato la rottura delle trattative di rinnovo del Contratto di Servizio;
- nel corso del 2010, è ripresa la negoziazione tra la Regione Piemonte e Trenitalia S.p.A., secondo il sistema del Catalogo proposto da Trenitalia S.p.A.;
- con la D.G.R. n. 22 - 1095 del 30.11.2010 *Indirizzi per l'avvio del processo di liberalizzazione dei servizi di trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e per l'attivazione delle procedure ad evidenza pubblica relative*, la Regione ha stabilito di promuovere la liberalizzazione del servizio ferroviario regionale attraverso l'attivazione di procedure a valenza pubblica, deliberando che, nel periodo intercorrente tra l'indizione delle procedure di gara e l'avvio dei nuovi affidamenti, il servizio di trasporto pubblico ferroviario venga eseguito da Trenitalia S.p.A. perseguendo i seguenti obiettivi:
  - investimenti economici volti al rinnovo ed ammodernamento del parco rotabile dei treni circolanti in Piemonte attraverso un dettagliato cronoprogramma;
  - miglioramento dell'offerta dei servizi ferroviari, prevedendo a favore dei clienti delle ferrovie servizi affidabili e di alta qualità garantendo condizioni di sicurezza, puntualità, igiene, comodità ed accessibilità con particolare riferimento alle esigenze dei passeggeri diversamente abili;
  - qualità e quantità dei servizi Intercity ed Eurostar City realizzati sulle linee interpolari ed in particolare sulla linea Torino – Milano;
  - previsione di servizi Intercity ed Eurostar City a carattere regionale;
  - realizzazione del progetto BIP regionale e la partecipazione di Trenitalia s.p.a. al progetto stesso;
  - previsione di tutte le specificità storiche piemontesi a suo tempo contenute nei precedenti Contratti di Servizio (Carta Tutto Treno, Bonus Viaggiatori, Sanzioni Ispettive, Detrazioni, Diversamente Abili, Forze dell' Ordine, Treni storici e speciali, etc...) con particolare riferimento al miglioramento dell'offerta destinata ai pendolari;
  - realizzazione di una politica di pianificazione volta all'integrazione e razionalizzazione dei servizi ferro/gomma;
  - adeguamento di una politica tariffaria in relazione agli standard qualitativi del servizio.
- con la D.G.R. n. 10 - 1267 del 23.12.2010 è stato “preso d'atto” del Protocollo d'Intesa siglato in data 13.12.2010 tra i rappresentanti della Regione Piemonte, delle Ferrovie dello Stato e di Trenitalia S.p.A. afferente il potenziamento ed il miglioramento del servizio ferroviario regionale in Piemonte;
- con la D.G.R. n. 15 - 1324 del 29.12.2010 è stata autorizzata la transazione contrattuale economico/amministrativa tra la Regione Piemonte, l'Agenzia per la Mobilità Metropolitana e Trenitalia S.p.A. afferente l'esercizio del servizio di trasporto pubblico ferroviario regionale esercito da Trenitalia S.p.A. in Piemonte relativa alle annualità 2008 - 2009 e 2010.

Assunto che:

- il Contratto di Servizio, nel rispetto delle previsioni di legge, è lo strumento operativo al fine di formalizzare i reciproci impegni e obblighi tra Regione e Trenitalia, quale soggetto dotato di personalità giuridica e autonomia gestionale ed economica;
- il Contratto di Servizio deve avere caratteristiche di certezza finanziaria al fine di assicurare il mantenimento dell'equilibrio economico-finanziario dell'Impresa, dei costi da sopportare per l'erogazione del servizio, tenuto conto dei livelli delle tariffe, nonché dell'incidenza sui costi e sulle tariffe del fenomeno inflativo;
- il Contratto di Servizio deve avere una durata tale da consentire all'Impresa che gestisce il servizio un'adeguata programmazione delle attività sul piano industriale e commerciale, con

particolare riguardo al potenziamento ed all'ammodernamento del materiale rotabile, al fine di assicurare un livello sempre maggiore di qualità dei servizi in un quadro economico sostenibile.

Tutto ciò premesso, attraverso il presente atto si intende affidare per gli anni dal 2011 al 2016 a Trenitalia S.p.A. la gestione dei servizi ferroviari regionali non conferiti all'Agenzia per la Mobilità Metropolitana, secondo lo schema di Contratto di Servizio riportato nell'allegato A facente parte integrante del presente atto, considerando che il termine di 6 anni si ritiene congruo per lo svolgimento della gara da parte della Regione e l'inizio del Servizio da parte di un nuovo gestore. Lo schema di Contratto di Servizio di cui all'allegato A è da intendersi anche come riferimento amministrativo contrattuale valevole per l'Agenzia per la Mobilità Metropolitana tenuto conto delle differenze e specifiche tecniche proprie dell'Agenzia.

Nel Contratto di Servizio l'obiettivo primario della Regione, condiviso con Trenitalia, è quello di valorizzare il trasporto ferroviario, asse portante del sistema di trasporto pubblico locale, attraverso il miglioramento dell'offerta dei servizi resi, prevedendo a favore dei clienti delle ferrovie servizi affidabili e di alta qualità garantendo:

- informazione;
- efficienza del materiale rotabile;
- condizioni di sicurezza;
- puntualità;
- igiene;
- comodità ed accessibilità con particolare riferimento alle esigenze dei passeggeri diversamente abili.

La Regione e Trenitalia si impegnano, tra l'altro, per quanto di competenza a:

- prevedere nei propri piani formativi specifiche azioni di intervento a favore di un miglioramento della qualità del trasporto ferroviario;
- incentivare i progetti di miglioramento delle infrastrutture intermodali nei modi e tempi definiti nel Piano Regionale dei Trasporti;
- promuovere ed a sostenere l'integrazione modale e tariffaria;
- promuovere nell'ambito dell'OSSERVATORIO PERMANENTE SUL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE di cui alla DGR n. 19-855 del 25.10.2010:
  - a) un Piano programmatico sulla mobilità finalizzato all'abbattimento delle barriere architettoniche esistenti al fine di aumentare la fruibilità del trasporto pubblico da parte degli utenti, attuali e potenziali, con ridotta capacità motoria;
  - b) un Piano programmatico finalizzato a migliorare le condizioni di accessibilità al servizio, garantendo un interscambio efficace tra i diversi sistemi di trasporto con particolare attenzione all'utilizzo della bicicletta.

La Regione e Trenitalia condividono l'esigenza di rinnovare il materiale rotabile in esercizio nella Regione Piemonte e, a tal riguardo, hanno concordato la progressiva immissione in servizio di rotabili secondo un piano di investimenti nei sei anni di validità del Contratto, la cui entità ammonta a Euro 280 Milioni.

La Regione e Trenitalia si danno reciprocamente atto che la disciplina, gli standard di qualità, i parametri quantitativi e le caratteristiche del servizio affidato con il Contratto di Servizio sono definiti tenendo conto della natura pubblica del servizio stesso.

In particolare, il sistema delle sanzioni e delle detrazioni di corrispettivo è definito a tutela dell'utenza regionale e con lo scopo di assicurare alla medesima il ristoro di eventuali disagi e danni nonché per progetti di miglioramento del servizio condivisi tra le Parti.

L'attivazione del SISTEMA FERROVIARIO PIEMONTE di competenza della Regione prevede l'introduzione di un orario sostanzialmente organizzato per sistema, omogeneo e coerente:

- nelle relazioni servite;
- nelle fermate;
- nei tempi di percorrenza;
- nel minuto di partenza.

Nel corso di validità del Contratto di Servizio verranno attivati appositi PROGRAMMI OBIETTIVO per il miglioramento dei servizi ferroviari sul territorio regionale condivisi tra la Regione Piemonte, l'Agenzia per la Mobilità Metropolitana e Trenitalia S.p.A..

Si riporta di seguito, in estrema sintesi, il calendario degli interventi dei PROGRAMMI OBIETTIVO programmati:

#### ORARIO 2011-2012

Linea Torino – Milano.

- Potenziamento nelle ore di punta con l'istituzione dei seguenti collegamenti giornalieri diretti Torino-Chivasso-Santhià-Vercelli-Novara-Milano.

Linea Torino – Bardonecchia/Susa.

- Realizzazione del servizio cadenzato in funzione delle indicazioni degli “Accordi di Pracatinat” e del “Primo Atto Aggiuntivo all’Intesa Generale Quadro” per una produzione complessiva annua di circa 1.700.000 treni\*km e 31.800 treni\*ora ed un maggior costo di 8,7M€ (esercizio)+1,3M€ (pedaggio).

Relazione Biella - Santhià – Torino.

- Riorganizzazione dei collegamenti diretti Torino – Biella.

Relazione Biella – Novara – Milano.

- Istituzione nuovi collegamenti diretti Biella – Novara – Milano.

#### ORARIO 2012-2013

Avvio SFM.

- Con il completamento del Passante ferroviario si avvia una prima fase del sistema ferroviario metropolitano (SFM) con le linee FM1 Rivarolo – Chieri e FM4 CARMAGNOLA – CHIVASSO con estensioni a BRA e IVREA.

Linee regionali associate.

- Le Linee regionali che devono essere associate alle linee FM1 e FM4 sono:

- Cuneo/Savona-Torino;
- Torino-Asti-Alessandria;
- Novara-Torino.

Riorganizzazione della Biella-Novara e Biella-Santhe.

- Velocizzazione servizi;
- Riorganizzazione e messa a sistema dei servizi su gomma.

Le parti si impegnano dal 2012 a concordare il piano di sviluppo dei servizi per gli anni 2013-2015.

Tale piano dovrà prevedere, tra l'altro:

- Il completamento del servizio ferroviario metropolitano;
- La riprogrammazione dei servizi sulle linee secondarie con lo sviluppo dell'integrazione ferroviaria.

Per quanto concerne la politica tariffaria, ai sensi di quanto previsto dalla DGR n. 8-8955 del 16 giugno 2008 e s.m.i., Trenitalia si è impegnata ad aderire al Progetto Biglietto Integrato Piemonte (BIP) e ad adottarne le relative tecnologie, con una partecipazione finanziaria del 50%.

Le condizioni e modalità di adesione al BIP verranno definite tra le parti all'interno di apposito atto, entro quattro mesi dalla firma del presente Contratto di Servizio, concordando i necessari interventi e le relative scadenze di attuazione, tenendo conto dell'effetto sugli introiti a salvaguardia dell'equilibrio economico del Contratto stesso.

Trenitalia esercisce il servizio di trasporto di cui al presente Contratto di Servizio, secondo un Programma di Esercizio annuale, approvato attraverso atto amministrativo dirigenziale della struttura regionale competente in materia, assicurando i servizi connessi al trasporto ferroviario.

E' stato concordato tra le parti che rispetto al modello di esercizio dell'Orario 2010/2011 saranno introdotte sperimentazioni sulla direttrice Torino – Bardonecchia/Susa, di competenza dell'AMM, con l'attivazione dell'Orario 2011/2012, secondo le modalità previste nel Contratto di Servizio stipulato tra l'AMM e Trenitalia S.p.A..

Per gli anni successivi al periodo sperimentale 11 dicembre 2011 - 9 dicembre 2012, la Regione Piemonte, l'Agenzia per la Mobilità Metropolitana e Trenitalia S.p.A. valuteranno l'esito dell'implementazione del nuovo modello sulla linea in oggetto riservandosi di trasferire pari valore contrattuale su altre direttrici ferroviarie piemontesi.

Con la stesura del nuovo Contratto si è ritenuto opportuno collocare all'interno dello stesso, i precedenti accordi quali quello relativo alla libera circolazione dei diversamente abili, quello relativo alla libera circolazione delle Forze dell'Ordine nonché quello relativo all'effettuazione di treni speciali, realizzati al fine di promuovere lo sviluppo della mobilità ferroviaria sostenendo al tempo stesso l'attività turistica/culturale locale in occasione di particolari eventi realizzati sul territorio.

La Regione Piemonte e Trenitalia S.p.A. hanno condiviso la necessità di riesaminare le condizioni economiche conseguenti ad eventi non prevedibili all'atto della stipula del contratto, ad esclusione di quelle derivanti dall'applicazione dei CCNL, tali da determinare un cambiamento sostanziale delle condizioni iniziali, incidendo sull'equilibrio economico del Contratto stesso.

In particolare le parti condividono, fatto salvo la struttura del Catalogo ed i prezzi unitari dei servizi, la necessità di riesaminare le condizioni economiche conseguenti ad eventi non prevedibili all'atto della stipula del contratto, ad esclusione di quelle derivanti dall'applicazione dei CCNL, tali da determinare un cambiamento sostanziale delle condizioni iniziali, incidendo sull'equilibrio economico del Contratto stesso. Tale verifica è oltremodo finalizzata al fine di assicurare una corretta programmazione delle risorse necessarie dal 2012 al 2016 anche in esito a quanto previsto al comma 4 dell'art. 7 ed al comma 4 dell'art. 32 del Decreto Legislativo 6 maggio 2011, n. 68.

Considerato che i valori economici dei Contratti di Servizio con Trenitalia S.p.A. relativi ai servizi ferroviari di competenza della Regione Piemonte e dell'Agenzia per la Mobilità Metropolitana, nelle annualità dal 2011 al 2016, sono così preventivabili:

- anno 2011: € 240.514.498,38 (al netto del contributo statale stimabile in 53.420.942,03 euro di cui alla Legge n. 2 del 28 gennaio 2009 che all'art. 25, comma 2, con la quale sono stati stanziati per le Regioni 480 milioni di euro per ciascuno degli anni 2009 – 2010 – 2011 al fine della stipula dei nuovi contratti di servizio fra Regioni e Trenitalia S.p.A.);
- anno 2012: € 304.834.638,85;
- anno 2013: € 310.501.151,58;
- anno 2014: € 316.279.234,97;
- anno 2015: € 322.171.094,03;
- anno 2016: € 328.178.977,51.

In virtù di quanto previsto dal Decreto Legislativo 6 maggio 2011, n. 68 non è comunque possibile, per gli anni decorrenti dal 2012, considerare con certezza le risorse regionali necessarie alla completa copertura dei Contratti di competenza della Regione Piemonte e dell'Agenzia per la Mobilità Metropolitana.

Tenuto conto che la Regione Piemonte con L.R. 27.12.2010, n. 25 *Legge finanziaria per l'anno 2011*, ha comunque stanziato le risorse disponibili per le annualità dal 2012 al 2016 per la copertura dei Contratti di Servizio relativi all'esercizio dei servizi di trasporto pubblico ferroviario di competenza della Regione Piemonte e dell'Agenzia per la Mobilità Metropolitana, prevedendo la seguente articolazione:

- anno 2012: € 252.000.000,00;
- anno 2013: € 255.000.000,00;
- anno 2014: € 260.000.000,00;
- anno 2015: € 264.000.000,00;
- anno 2016: € 269.000.000,00.

Considerato che la Regione Piemonte, l'Agenzia per la Mobilità Metropolitana e Trenitalia S.p.A. hanno condiviso nell'ambito dei Contratti di Servizio che venga garantito comunque a Trenitalia, per tutta la durata dei Contratti, un corrispettivo minimo annuo pari all'80% del valore dei servizi, alla luce di quanto sopra le risorse di cui L.R. 27.12.2010, n. 25 garantiscono pertanto tale copertura.

L'onere finanziario complessivo per l'annualità 2011 a carico della Regione Piemonte (oneri fiscali compresi) per i servizi ferroviari resi da Trenitalia S.p.A. sul territorio piemontese ammonta a 240.514.498,38 euro (al netto del contributo statale di 53.420.942,03 euro di cui alla Legge n. 2 del 28 gennaio 2009, all'art. 25, comma 2, con la quale sono stati stanziati per le Regioni 480 milioni di euro per ciascuno degli anni 2009 – 2010 – 2011 al fine della stipula dei nuovi contratti di servizio delle Regioni).

L'importo di 240.514.498,38 euro (oneri fiscali compresi) viene così ripartito tra la Regione Piemonte e l'Agenzia per la Mobilità Metropolitana:

- 176.445.091,97 euro per la copertura degli oneri derivanti dal Contratto di Servizio tra la Regione Piemonte e Trenitalia S.p.A.;
- 64.069.406,42 euro per l'Agenzia per la Mobilità Metropolitana (di cui 23.114.526,13 euro derivanti dal Contratto di Servizio con G.T.T. S.p.A. e 40.954.880,19 euro derivanti dal Contratto di Servizio con Trenitalia S.p.A.).

Alla spesa prevista, si farà fronte con le somme previste all'interno dell'UPB 12041 del Bilancio 2011:

- con lo stanziamento iscritto sul cap. 112718/2011 per 163.344.163,48 euro;
- con lo stanziamento iscritto sul cap. 112773/2011 per 8.196.793,55 euro;
- con lo stanziamento iscritto sul cap. 170589/2011 per 388.064,92 euro;
- con lo stanziamento iscritto sul cap. 170534/2011 per 54.621.431,51 euro;
- con la quota parte dell'impegno di spesa n. 6331/2010 per 13.964.044,92 euro.

All'interno del redigendo Accordo di Programma tra la Regione Piemonte e l'Agenzia per la Mobilità Metropolitana relativo al finanziamento per gli anni a venire dei servizi minimi e degli investimenti nel settore del trasporto pubblico locale, verrà indicata la quota necessaria alla copertura dei Contratti di Servizio di competenza dell'Agenzia per la Mobilità Metropolitana.

Per quanto sopra;

la Giunta regionale, unanime,

*delibera*

Di affidare, per le motivazioni in premessa riportate, per gli anni dal 2011 al 2016 a Trenitalia S.p.A. la gestione dei servizi ferroviari regionali non conferiti all'Agenzia per la Mobilità Metropolitana, approvando lo schema di Contratto di Servizio riportato nell'allegato A facente parte integrante del presente atto. Lo schema di Contratto di Servizio di cui all'allegato A è da intendersi anche come riferimento amministrativo contrattuale valevole per l'Agenzia per la Mobilità Metropolitana tenuto conto delle differenze e specifiche tecniche proprie dell'Agenzia.

Di stabilire che l'onere finanziario complessivo per l'annualità 2011 a carico della Regione Piemonte (oneri fiscali compresi) per i servizi ferroviari resi da Trenitalia S.p.A. sul territorio piemontese ammonta a 240.514.498,38 euro (al netto del contributo statale di 53.420.942,03 euro di cui alla Legge n. 2 del 28 gennaio 2009, all'art. 25, comma 2, con la quale sono stati stanziati per le Regioni 480 milioni di euro per ciascuno degli anni 2009 – 2010 – 2011 al fine della stipula dei nuovi contratti di servizio delle Regioni).

L'importo di 240.514.498,38 euro (oneri fiscali compresi) viene così ripartito tra la Regione Piemonte e l'Agenzia per la Mobilità Metropolitana:

- 176.445.091,97 euro per la copertura degli oneri derivanti dal Contratto di Servizio tra la Regione Piemonte e Trenitalia S.p.A.;
- 64.069.406,42 euro per l'Agenzia per la Mobilità Metropolitana (di cui 23.114.526,13 euro derivanti dal Contratto di Servizio con G.T.T. S.p.A. e 40.954.880,19 euro derivanti dal Contratto di Servizio con Trenitalia S.p.A.).

Alla spesa prevista, si farà fronte con le somme previste all'interno dell'UPB 12041 del Bilancio 2011:

- con lo stanziamento iscritto sul cap. 112718/2011 per 163.344.163,48 euro;
- con lo stanziamento iscritto sul cap. 112773/2011 per 8.196.793,55 euro;
- con lo stanziamento iscritto sul cap. 170589/2011 per 388.064,92 euro;
- con lo stanziamento iscritto sul cap. 170534/2011 per 54.621.431,51 euro;
- con la quota parte dell'impegno di spesa n. 6331/2010 per 13.964.044,92 euro.



Alla luce di quanto in premessa riportato, alla spesa relativa agli anni dal 2012 al 2016, si farà fronte con le risorse previste dalla L.R. 27.12.2010, n. 25 *Legge finanziaria per l'anno 2011*, attraverso le quali vengono riconosciute, per tutta la durata dei Contratti di Servizio relativi all'esercizio dei servizi di trasporto pubblico ferroviario di competenza della Regione Piemonte e dell'Agenzia per la Mobilità Metropolitana, le risorse necessarie alla copertura del corrispettivo minimo annuo pari all'80% del valore dei servizi contrattuali.

La completa copertura finanziaria dei succitati Contratti potrà essere assicurata con le risorse derivanti dall'attuazione del Decreto Legislativo 6 maggio 2011, n. 68.

All'interno del redigendo Accordo di Programma tra la Regione Piemonte e l'Agenzia per la Mobilità Metropolitana relativo al finanziamento per gli anni a venire dei servizi minimi e degli investimenti nel settore del trasporto pubblico locale, verrà indicata la quota necessaria alla copertura dei Contratti di Servizio di competenza dell'Agenzia per la Mobilità Metropolitana.

Di autorizzare il Direttore della Direzione regionale Trasporti, Infrastrutture, Mobilità e Logistica, alla sottoscrizione del Contratto di Servizio tra Regione Piemonte e Trenitalia S.p.A., di cui all'allegato 1 facente parte integrante del presente atto, autorizzando lo stesso ad apportare eventuali modifiche non sostanziali ai contenuti dell'articolato contrattuale.

La presente deliberazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R. n. 22/2010.

(omissis)

Allegato

ALLEGATO A

alla D.G.R. n 16-2262 del 27.06.2011



***CONTRATTO DI SERVIZIO***

***PER IL TRASPORTO PUBBLICO***

***FERROVIARIO***

***DI INTERESSE REGIONALE E LOCALE***

***TRA LA***

***REGIONE PIEMONTE***

***E***

***TRENITALIA S.p.A***

***ANNI 2011-2016***

Con la presente scrittura privata tra  
la REGIONE PIEMONTE, di seguito denominata “Regione”, in qualità di titolare del servizio di trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale, con sede in Torino, (codice fiscale 80087670016 e partita IVA 02843860012), nella persona di Aldo MANTO, nato a (omissis)  
nella sua qualità di Direttore della Direzione regionale Trasporti, Infrastrutture, Mobilità e Logistica,

e

la Società TRENITALIA S.p.A., di seguito denominata “Trenitalia”, con sede legale in Roma, Piazza della Croce Rossa 1 – codice fiscale e partita IVA n. 05403151003, nella persona di Francesco CIOFFI, (omissis) nella sua qualità di Direttore della Divisione Passeggeri regionale.

#### PREMESSO CHE:

1. Trenitalia è la società del gruppo FS che, per Statuto, svolge i servizi ferroviari di persone e di merci, avendo acquistato l’azienda “Trasporto” da “Ferrovie dello Stato – Società di Trasporti e Servizi per azioni” con contratto di compravendita in data 28 novembre 2000.
2. Trenitalia è in possesso di licenza n. 1 del 23 maggio 2000 rilasciata con DM 73-T per lo svolgimento dell’attività di trasporto ferroviario e del certificato di sicurezza n. 02/2000.
3. Il contesto normativo di riferimento relativamente al trasporto pubblico locale è stato definito in particolare dai seguenti provvedimenti legislativi:
  - a. Direttiva 91/440/CEE “relativa allo sviluppo delle ferrovie comunitarie”.
  - b. Regolamento (CE) n. 1370/2007 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2007 che definisce "obbligo di servizio pubblico", l’obbligo che un operatore, “*ove considerasse il proprio interesse commerciale, non si assumerebbe o non si assumerebbe nella stessa misura o alle stesse condizioni senza compenso*” e che, al riguardo, prevede l’obbligo per l’Autorità regolatrice ed aggiudicatrice di esercitare un controllo rigoroso sulla qualità del servizio offerto, nonché di verificare che le compensazioni concesse per coprire le spese sostenute per l’assolvimento degli obblighi di servizio pubblico siano calcolate in modo da evitare compensazioni eccessive e siano tali da prevedere modalità di applicazione dettagliate, idonee a garantire che l’importo delle compensazioni risulti adeguato e miri a conseguire un servizio efficiente e di qualità. Il medesimo Regolamento prevede una disciplina transitoria fino al 3 dicembre 2019, data entro la quale non sono previsti vincoli in ordine all'affidamento diretto.

- c. Regolamento (CE) n. 1371/2007 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2007 relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario.
  - d. Legge 15 Marzo 1997, n. 59 e successive modificazioni.
  - e. Decreto Legislativo 19 Novembre 1997, n. 422, in applicazione dell'art. 4, comma 4 della L. 59/97 e Decreto Legislativo 20 Settembre 1999, n. 400.
  - f. Legge Regionale 4 gennaio 2000, n. 1 "Norme in materia di trasporto Pubblico Locale in attuazione del D. Lgs. 422 del 19 novembre 1997 e successive modificazioni/integrazioni introdotte con Legge Regionale 19 luglio 2004, n. 17.
  - g. Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16 Novembre 2000.
  - h. Decreto Legislativo 8 Luglio 2003, n. 188 "Attuazione delle direttive 2001/12 CE, 2001/13 CE, 2001/14 CE".
  - i. Legge 23 luglio 2009 n. 99 art. 61.
4. Le fonti di finanziamento necessarie all'erogazione del corrispettivo dovuto dalla Regione a Trenitalia sono state definite nell'ambito dei provvedimenti di seguito richiamati:
- a) D.P.C.M. 16.11.2000, pubblicato sulla G.U. del 30.12.2000 in merito all'attuazione dei conferimenti ed all'attribuzione delle risorse individuate nell'accordo di programma sottoscritto in data 17 gennaio 2000;
  - b) Legge n.2 del 28 gennaio 2009 che all'art.25, comma 2, ha stanziato 480 milioni di euro per ciascuno degli anni 2009 – 2010 – 2011 al fine della stipula dei nuovi contratti di servizio fra Regioni e Trenitalia subordinando l'erogazione delle risorse all'efficientamento e razionalizzazione dei servizi ;
  - c) Legge Regionale 1 giugno 2010, n. 15 *Bilancio di previsione per l'anno finanziario 2010 e bilancio pluriennale per gli anni finanziari 2010-2012* e Legge Regionale 27 dicembre 2010, n. 25 *Legge finanziaria per l'anno 2011*.
5. Il contratto di servizio, nel rispetto delle previsioni di legge, formalizza i reciproci impegni e obblighi tra Regione e Trenitalia, quale soggetto dotato di personalità giuridica e autonomia gestionale ed economica.
6. Il contratto di servizio deve avere caratteristiche di certezza finanziaria e copertura nel bilancio regionale, deve essere strutturato in modo da assicurare all'impresa di trasporto la sostenibilità economico-finanziaria e deve prevedere un progressivo incremento del rapporto tra ricavi da traffico e costi operativi.
7. Il contratto di servizio deve avere una durata tale da consentire all'impresa che gestisce il servizio un'adeguata programmazione delle attività sul piano industriale e commerciale, con particolare riguardo al potenziamento ed all'ammodernamento del materiale rotabile, al fine

di assicurare un livello sempre maggiore di qualità dei servizi in un quadro economico sostenibile;

8. La Legge 9 aprile 2009 n. 33, di conversione del DL 5/2009 “recante misure urgenti a sostegno dei settori industriali in crisi”, all’art. 7, comma 3-ter, stabilisce che al comma 1 dell’art. 18 del d.lgs 422/97 è aggiunto, in fine, il seguente periodo: “Al fine di garantire l’efficace pianificazione del servizio, degli investimenti e del personale, i contratti di servizio relativi all’esercizio dei servizi di trasporto pubblico ferroviario comunque affidati hanno durata minima non inferiore a sei anni, rinnovabili di altri sei, nei limiti degli stanziamenti di bilancio allo scopo finalizzati”.
9. Al fine di assicurare il mantenimento dell’equilibrio economico-finanziario del Contratto, il corrispettivo è determinato in modo da compensare almeno i costi da sopportare per l’erogazione del servizio, tenuto conto dei livelli delle tariffe, del loro progressivo previsto incremento, nonché dell’incidenza sui costi e sulle tariffe del fenomeno inflativo.
10. E’ necessario assicurare a Trenitalia la certezza della corresponsione del corrispettivo ed, in particolare, la regolarità e la puntualità della liquidazione del medesimo.
11. Con Accordo Quadro Stato Regioni del 18 giugno 1999 si è definito un periodo transitorio di gestione nel processo di decentramento amministrativo nel settore dei trasporti ferroviari in affidamento ad FS SpA e, contestualmente, si è stabilito un regime di regolamentazione dei diritti/doveri delle Parti durante il medesimo periodo transitorio; al fine di fissare elementi comuni per tutte le Regioni per la disciplina del rapporto contrattuale nella fase transitoria, si era definito uno schema di contratto di servizio allegato al citato Accordo Quadro, che ne costituiva parte integrante; tale schema ha subito evoluzioni, modificazioni e integrazioni che ne hanno definitivamente alterato l’impostazione originaria.
12. Trenitalia in data 30 ottobre 2007 ha inviato la nota prot. 2508/07 all’Assessore ai Trasporti ove proponeva – come già illustrato in sede di Conferenza delle Regioni - di aprire tempestivamente la trattativa sul Contratto di Servizio 2008 su nuove basi e, più specificatamente, prendendo le mosse da un concetto di contratto di servizio basato su un catalogo articolato in due sezioni: servizi di trasporto e servizi connessi. Al riguardo, Trenitalia ha rappresentato la disponibilità ad articolare un’offerta di servizi calibrata, da un lato, sulle esigenze della Regione e, dall’altro, sull’inderogabile principio del ristoro dei costi da sostenersi per l’espletamento del servizio pubblico, proponendo, a tale scopo, la logica del Catalogo.
13. In seguito alla scadenza del Contratto di Servizio, avvenuta il 31 dicembre 2007, Trenitalia ha comunque garantito il regolare proseguimento dei medesimi livelli di prestazione.

14. La difficoltà a raggiungere un accordo tra le parti relativamente agli aspetti economici conseguenti alla nuova impostazione contrattuale indicata da Trenitalia ha determinato la rottura delle trattative di rinnovo del Contratto di Servizio.
15. Nel corso del 2010, è ripresa la negoziazione che si è conclusa nella sottoscrizione, da parte di Regione Piemonte e Trenitalia, di un Protocollo d'Intesa contenente le linee guida per la stipulazione di un nuovo Contratto di Servizio per il periodo 2011-2016, impostato secondo il sistema del Catalogo proposto da Trenitalia.
16. In attuazione del Protocollo d'Intesa di cui al precedente punto 15, la restante parte dei servizi di trasporto ferroviario regionale rientranti nel territorio della Regione Piemonte è fatta oggetto di un separato Contratto di Servizio contestualmente sottoscritto fra Trenitalia e l'Agenzia per la Mobilità Metropolitana (AMM) e che detto Contratto di Servizio è strettamente connesso e collegato al presente Contratto in quanto l'equilibrio economico-finanziario – con particolare riguardo alla sostenibilità del piano di investimenti indicati all'allegato 9 (Programma di Investimenti) – viene raggiunto sul presupposto che i due citati contratti di servizio possano generare integralmente i flussi finanziari previsti in favore di Trenitalia e che, pertanto, non vi siano ritardi o minori fondi a disposizione per il pagamento dei corrispettivi pattuiti nei predetti citati contratti.
17. La Regione farà fronte agli obblighi contrattuali attingendo le relative risorse finanziarie sulla base delle fonti citate ai punti precedenti e, ove tali risorse si rivelassero successivamente insufficienti o indisponibili, la Regione medesima ne prevederà di ulteriori a copertura delle esigenze derivanti dal presente Contratto.
18. Le Parti condividono l'esigenza di rinnovare il materiale rotabile in esercizio nella regione Piemonte ed, a tal riguardo, hanno concordato un piano di investimenti, la cui entità tiene conto della durata del contratto, dell'equilibrio economico-finanziario del medesimo, del valore complessivo dei corrispettivi fissati nel presente Contratto ed in quello sottoscritto con la AMM, nonché del valore dei ricavi da tariffa stimati.
19. Le Parti, per il caso in cui i fondi stanziati a copertura dello svolgimento dei servizi oggetto del presente contratto, a causa di riduzioni o di mancati adeguamenti, non possano essere sufficienti ad assicurare a Trenitalia il pagamento del corrispettivo, intendono prevedere un meccanismo contrattuale predefinito che, al fine di mantenere l'equilibrio economico-finanziario rispetto alla gestione dei servizi ferroviari regionali in Piemonte, consenta a Trenitalia medesima di rimodulare prontamente la tipologia e/o il perimetro dei servizi stessi e/o il piano degli investimenti del materiale rotabile previsto dal presente contratto;

20. Le Parti riconoscono che la necessaria attività di pianificazione e adeguamento continuo dei servizi di trasporto pubblico ai mutamenti della domanda di mobilità richiede adeguati strumenti e tecniche per:
- la valutazione di costi e ricavi del servizio;
  - la rilevazione dei carichi sui treni;
  - il monitoraggio della qualità del servizio erogato;
  - la rilevazione della soddisfazione dei clienti-utenti.
21. Le Parti riconoscono la necessità di adeguare costantemente la qualità dei servizi e di perseguire obiettivi di efficacia e di efficienza del servizio riconducibili ai seguenti punti:
- trasferimento di quote crescenti di mobilità dal mezzo privato al mezzo pubblico;
  - valorizzazione del ruolo della rete dei servizi ferroviari;
  - ristrutturazione della rete dei servizi di trasporto pubblico in base al concetto dell'intermodalità;
  - incremento del livello qualitativo dei servizi, ottenibile anche tramite investimenti in nuove tecnologie;
  - incremento qualitativo e quantitativo dell'informazione sui servizi resa all'utenza;
  - risanamento ambientale.
22. Le parti, ai fini dell'operatività del sistema di monitoraggio e nello spirito dei principi della riforma, riconoscono l'opportunità di perfezionare nel Contratto il sistema di penalità e premialità atti ad incentivare Trenitalia al miglioramento degli standard qualitativi erogati e del livello di soddisfazione dell'utenza.
23. Vista la D.G.R. n 16-2262 del 27.06.2011 "Affidamento a Trenitalia S.p.A. della gestione dei servizi ferroviari di interesse regionale per gli anni dal 2011 al 2016 ed approvazione del relativo schema di Contratto di Servizio".

PREMESSO QUANTO SOPRA

SI STIPULA E SI CONVIENE QUANTO SEGUE

**Art. 1**

**(Premesse ed Allegati)**

1. Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto di Servizio, di seguito chiamato per brevità "Contratto".

## **Art. 2**

### **(Struttura del Contratto)**

1. Il Contratto è strutturato in sei distinte sezioni, articolate come segue:

Art. 1 - Premesse ed Allegati

Art. 2 - Struttura del Contratto

#### **SEZIONE I - OGGETTO E DURATA**

Art. 3 - Oggetto

Art. 4 - Durata

#### **SEZIONE II- IMPEGNI PROGRAMMATICI DELLE PARTI**

Art. 5 - Politica della qualità dei servizi

Art. 6 - Programmazione del servizio ferroviario

Art. 7 - Politica tariffaria

#### **SEZIONE III - PRESTAZIONI E FLESSIBILITÀ CONTRATTUALE**

Art. 8 - Termini e modalità di esecuzione

Art. 9 - Corrispettivo e modalità di pagamento

Art. 10 - Sopravvenuta incapienza dei fondi stanziati a copertura del Contratto

Art. 11 - Flessibilità del programma di esercizio

Art. 12 - Interruzione dei servizi

Art. 13 - Scioperi

Art. 14 - Servizi commerciali all'utenza

#### **SEZIONE IV - OBBLIGHI DELLE PARTI**

Art. 15 - Subaffidamento

Art. 16 - Investimenti per il materiale rotabile

Art. 17 - Obblighi delle parti concernenti il parco rotabile

Art. 18 - Obblighi di Trenitalia in relazione all'attivazione del servizio

#### **SEZIONE V - SISTEMA DI MONITORAGGIO**

Art. 19 - Monitoraggio del sistema produttivo del servizio

Art. 20 - Monitoraggio dei servizi e attività di vigilanza

Art. 21 - Sistema delle sanzioni

Art. 22 - Non cumulabilità di sanzioni e detrazioni di corrispettivo

Art. 23 - Premialità

Art. 24 - Comitato tecnico di gestione del contratto di servizio

Art. 25 - Consultazione delle Associazioni dei Consumatori

#### **SEZIONE VI - DISPOSIZIONI VARIE**



Art. 26 - Definizione delle controversie

Art. 27 - Clausola fiscale

ALLEGATI

## **SEZIONE I - DURATA E OGGETTO**

### **ART. 3**

#### **(Oggetto)**

1. La Regione affida a Trenitalia, che accetta, lo svolgimento dei servizi di trasporto ferroviario di persone di interesse regionale e locale, nelle relazioni riportate nell'Allegato 1 Programma di Esercizio, nonché l'effettuazione dei servizi connessi al trasporto medesimo, come descritti nell'Allegato 2 del presente Contratto.
2. Le Parti condividono l'impostazione del rapporto contrattuale secondo una metodologia denominata a "catalogo", con definizione dell'offerta in relazione ai servizi programmati e richiesti dalla Regione.
3. Il sistema a "catalogo" si articola in quattro voci di produzione:
  - a) *trasporto*: calcolato applicando il costo per specifica categoria di treno circolante in Regione (in funzione della tipologia del materiale rotabile e dei posti offerti), con le relative maggiorazioni (materiale nuovo, servizio notturno, prefestivo/festivo, scarso affollamento), alle ore di percorrenza;
  - b) *pedaggio*: calcolato applicando la normativa vigente;
  - c) *servizi accessori*: parametrati ai turni di lavoro per la gestione dei servizi di biglietteria e di assistenza alla clientela, alle ore di servizio per i servizi di informazione ed ai Viaggiatori\*km per il servizio Sipax;
  - d) rimborso dei costi sostenuti per l'esercizio del servizio automobilistico programmato (costo a bus\*km + pedaggi e costi aggiuntivi documentati).
4. La Regione corrisponde a Trenitalia – a fronte dello svolgimento delle prestazioni di cui al precedente comma 1 – un corrispettivo calcolato sulla base del catalogo dei servizi offerti dalla stessa Trenitalia e in modo da assicurare la sostenibilità economica-finanziaria del Contratto.

### **ART. 4**

#### **(Durata)**

1. Il Contratto ha la durata di 6 (sei) anni con decorrenza dal 01.01.2011 al 31.12.2016, rinnovabile di altri 6 (sei) nei limiti degli stanziamenti di bilancio allo scopo finalizzati.
2. Considerato che è intendimento della Regione Piemonte di procedere all'indizione di una gara per l'affidamento dei servizi oggetto del presente contratto attraverso procedura ad evidenza pubblica per

il periodo successivo alla scadenza dei primi sei anni di validità del contratto stesso, Trenitalia si obbliga - su formale richiesta della Regione, da presentarsi almeno 12 (dodici) mesi prima rispetto alla scadenza contrattuale e previo accordo tra le parti sulla ridefinizione delle condizioni tecniche ed economiche - a continuare a svolgere i servizi oggetto del presente Contratto al fine di garantire la continuità del servizio pubblico nelle more del completamento delle procedure per l'affidamento del servizio. In tal caso Trenitalia si impegna a effettuare il passaggio di consegne al nuovo gestore del servizio, entro il cambio orario del dicembre 2016, senza riserva alcuna. Ove non si trovasse l'accordo per la ridefinizione delle condizioni tecniche ed economiche, la continuità sarà assicurata comunque non oltre i sei mesi successivi alla scadenza del Contratto, fermo restando che, ove venisse a scadere anche questo periodo e non si fosse conclusa la procedura di gara, il presente contratto si intenderà rinnovato, agli stessi prezzi patti e condizioni, per ulteriori sei anni, ai sensi del precedente comma.

## **SEZIONE II - IMPEGNI PROGRAMMATICI DELLE PARTI**

### **ART. 5**

#### **(Politica della qualità dei servizi)**

1. L'obiettivo primario della Regione, condiviso con Trenitalia, è quello di valorizzare il trasporto ferroviario, asse portante del sistema di trasporto pubblico locale attraverso il miglioramento dell'offerta dei servizi resi, prevedendo a favore dei clienti delle ferrovie servizi affidabili e di alta qualità garantendo, informazione, efficienza del materiale rotabile, condizioni di sicurezza, puntualità, igiene, comodità ed accessibilità con particolare riferimento alle esigenze dei passeggeri diversamente abili.

2. La Regione e Trenitalia si impegnano per quanto di competenza a:

- a) prevedere nei propri piani formativi specifiche azioni di intervento a favore di un miglioramento della qualità del trasporto ferroviario.
- b) incentivare i progetti di miglioramento delle infrastrutture intermodali nei modi e tempi definiti nel Piano Regionale dei Trasporti;
- c) promuovere ed a sostenere l'integrazione modale e tariffaria;
- d) promuovere nell'ambito dell'OSSERVATORIO PERMANENTE SUL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE di cui alla DGR n. 19-855 del 25.10.2010:
  - un Piano programmatico sulla mobilità finalizzato all'abbattimento delle barriere architettoniche esistenti al fine di aumentare la fruibilità del trasporto pubblico da parte degli utenti, attuali e potenziali, con ridotta capacità motoria.
  - un Piano programmatico finalizzato a migliorare le condizioni di accessibilità al servizio, garantendo un interscambio efficace tra i diversi sistemi di trasporto con particolare attenzione

all'utilizzo della bicicletta;

3. Trenitalia eroga i servizi oggetto del presente Contratto nel rispetto sia dei livelli qualitativi sia degli standard definiti nel presente Contratto.

4. Trenitalia si impegna ad emanare, a diffondere e ad aggiornare annualmente la Carta dei Servizi, predisposta in linea con quanto previsto dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 30 dicembre 1998. La Carta dei Servizi, redatta e presentata alle associazioni di tutela dei consumatori maggiormente rappresentative interessate, dovrà riportare standard e obiettivi allineati a quelli del presente Contratto, nonché le modalità di accesso alle informazioni garantite, quelle per proporre reclamo e i casi di rimborso previsti. Trenitalia provvederà a diffondere la Carta dei Servizi con apposite pubblicazioni informative, sul sito internet aziendale ed attraverso ogni ulteriore canale di comunicazione che riterrà opportuno. La Carta dei Servizi sarà pubblicata anche sul sito ufficiale della Regione.

5. Le Parti prendono atto della Carta dei Servizi 2011 allegata al presente Contratto (Allegato n. 8). Per gli anni successivi al 2011 Trenitalia si impegna a trasmettere alla Regione la Carta dei Servizi entro il 31 marzo e a pubblicarla entro i successivi 30 giorni sul proprio sito internet.

6. La Regione e Trenitalia si danno reciprocamente atto che la disciplina, gli standard di qualità, i parametri quantitativi e le caratteristiche del servizio affidato con il presente Contratto sono definiti tenendo conto della natura pubblica del servizio stesso. In particolare, il sistema delle sanzioni e delle detrazioni di corrispettivo è definito a tutela dell'utenza regionale e con lo scopo di assicurare alla medesima il pieno ristoro di eventuali disagi e danni nonché per progetti di miglioramento del servizio condivisi tra le Parti.

## **ART. 6**

### **(Programmazione del servizio ferroviario)**

1. L'attivazione del SISTEMA FERROVIARIO PIEMONTE di competenza della Regione prevede l'introduzione di un orario sostanzialmente organizzato per sistema, omogeneo e coerente:

- nelle **relazioni servite**;
- nelle **fermate**;
- nei **tempi di percorrenza**;
- nel **minuto di partenza**

2. Le Parti condividono di attivare nel corso di validità del presente Contratto appositi PROGRAMMI OBIETTIVO per il miglioramento dei servizi ferroviari offerti all'utenza. La base di riferimento per il miglioramento dei predetti servizi ferroviari è rappresentato dal programma di esercizio del primo anno di vigenza del presente

Contratto.

3. Per definire il PROGRAMMA OBIETTIVO per ogni relazione viene individuato un treno standard caratterizzato da:
  - origine-destinazione
  - minuto di partenza
  - numero di fermate previsto
  - tempi di percorrenza complessivi e nelle singole tratte.
4. All'Allegato n. 10 sono definiti i PROGRAMMI OBIETTIVO per i primi 3 anni di vigenza del presente Contratto. Tramite successivi accordi tra le Parti verranno definiti i PROGRAMMI OBIETTIVO sino all'annualità 2016.

## **ART. 7**

### **(Politica tariffaria)**

1. Trenitalia, per i viaggi all'interno del territorio regionale, adotta il sistema tariffario vigente al momento della sottoscrizione del presente Contratto (ivi comprese le integrazioni tariffarie vigenti al momento della stipula del presente Contratto), nonché l'applicazione sovregionale delle tariffe regionali come da AS/39/40 per i viaggi attraverso due o più regioni, descritta nell'Allegato 3.
2. Salvo accordo tra le parti riguardante una diversa compensazione a favore di Trenitalia (aumento dei corrispettivi, riduzione di servizi improduttivi, etc.) rivolta a mantenere l'equilibrio economico del Contratto, la Regione, provvede ad effettuare annualmente l'aggiornamento delle tariffe al pubblico al raggiungimento di parametri di efficientamento e qualità di cui all'Allegato 3 pari al 50% dell'indice di inflazione programmato. Eventuali aumenti oltre a questa misura andranno a decrementare le somme dovute dalla Regione per i corrispettivi dei servizi resi secondo un metodo di calcolo definito dal Catalogo in accordo tra le Parti.
3. Trenitalia potrà adottare, in accordo con la Regione, ulteriori tipologie di titoli di viaggio, complementari rispetto a quelle di cui al precedente comma, con caratteristiche tali da favorire l'accesso ai servizi da parte di specifici segmenti di clientela.
4. Trenitalia potrà adottare, in accordo con la Regione, per particolari servizi o linee di prodotto, tariffe diverse da quelle previste al presente articolo.
5. Nelle aree nelle quali sarà prevista, da provvedimenti regionali, l'adozione di sistemi tariffari integrati e/o l'attuazione di integrazioni modali o tariffarie, Trenitalia aderirà ai nuovi sistemi tariffari previsti. La Regione si impegna a compensare eventuali squilibri economici che dovessero compromettere l'equilibrio economico del Contratto derivanti dall'applicazione dei sistemi di cui sopra.

6. In particolare, ai sensi di quanto previsto dalla DGR n. 8-8955 del 16 giugno 2008 e s.m.i., Trenitalia si impegna ad aderire al Progetto Biglietto Integrato Piemonte (BIP) e ad adottarne le relative tecnologie, con una partecipazione finanziaria del 50%. A tal fine le Parti si impegnano a definire condizioni e modalità di adesione al BIP in apposito atto, entro quattro mesi dalla firma del Contratto, concordando i necessari interventi e le relative scadenze di attuazione, tenendo conto dell'effetto sugli introiti a salvaguardia dell'equilibrio economico del Contratto stesso.

7. Trenitalia deve garantire livelli di accessibilità e di fruibilità del servizio da parte dell'utenza non inferiori agli attuali, anche attraverso l'integrazione modale e tariffaria con gli altri vettori terrestri presenti sul territorio. Analoga clausola sarà inserita nei Contratti di Servizio con gli altri vettori ferroviari operanti sul territorio regionale. Parimenti, la Regione si attiverà con gli Enti Locali di riferimento e stipulerà appositi Protocolli di Intesa con le Regioni limitrofe affinché sia inserita analoga clausola nei Contratti di Servizio con i vettori interessati.

8. Trenitalia deve provvedere ad effettuare il controllo del rispetto delle condizioni di viaggio dei passeggeri, comminando le sanzioni previste dalla normativa vigente ai clienti sprovvisti di idoneo titolo di viaggio ed in partenza dalle stazioni di cui all'Allegato 4. Trenitalia ha l'obbligo di comunicare all'utenza l'articolazione e il funzionamento del sistema tariffario.

9. Le parti condividono il Progetto Antievasione ed approvano il programma di cui all'Allegato n. 11.

10. La Regione riconosce a Trenitalia l'integrale compensazione per i mancati introiti tariffari derivanti da agevolazioni o titoli di gratuità stabiliti dalle normative regionali vigenti o da quelle successive eventualmente emanate. Il calcolo delle compensazioni spettanti a Trenitalia si baserà sulle modalità di monitoraggio e verifica statistiche condivise tra le Parti.

11. Con riferimento alla normativa vigente al momento della stipulazione del presente Atto, le parti stabiliscono che, oltre al corrispettivo di cui all'art.9,:

- a. allo scopo di garantire ai titolari di tessere regionali di libera circolazione rilasciate ai sensi della D.G.R. n. 2 – 8049 del 23 dicembre 2002 e s.m.i. (persone diversamente abili) il libero accesso ai servizi ferroviari oggetto del presente Contratto, la Regione riconosce a Trenitalia un importo annuo forfetario di € 2.400.691,46 (I.V.A. inclusa);
- b. il libero accesso ai treni regionali riconosciuto da parte della Regione, a garanzia della sicurezza dei viaggiatori, agli agenti e funzionari delle Forze dell'Ordine e assimilati ai sensi delle leggi regionali n. 9 del 14 maggio 2004, n. 9 del 23 aprile 2007 e della D.G.R. n. 56-6346 del 5 luglio 2007, darà luogo al riconoscimento, a favore di Trenitalia, di un importo annuo forfetario di € 475.000 (I.V.A. inclusa)

c. gli importi di cui alle precedenti lettere a) e b), compensano integralmente anche i medesimi obblighi di servizio previsti nel Contratto di Servizio redatto tra l'AMM e Trenitalia.

12. Gli importi di cui ai precedenti commi saranno soggetti a revisione in proporzione a ciascun adeguamento tariffario ed in presenza di variazioni delle condizioni di ammissione ai rispettivi benefici o in seguito alle risultanze sull'utilizzo delle agevolazioni di cui al comma precedente derivanti dalle apposite verifiche statistiche, effettuate già nel corso dell'anno 2011.

### **SEZIONE III - PRESTAZIONI E FLESSIBILITÀ CONTRATTUALE**

#### **Art. 8**

##### **(Termini e modalità di esecuzione)**

1. Trenitalia esercisce il servizio di trasporto ferroviario di cui al Contratto, secondo un Programma di Esercizio annuale di cui all'Allegato n. 1, assicurando i servizi connessi al trasporto di cui all'Allegato n.

2.

2. I programmi di esercizio annuali, sono approvati attraverso atto amministrativo dirigenziale della struttura regionale competente in materia.

3. Il Programma di Esercizio è strutturato secondo la seguente ripartizione:

- a) codice identificativo del treno
- b) codice identificativo del bus sostitutivo
- c) la direttrice e la relazione servita
- d) le stazioni di partenza e di arrivo del treno e la tratta di competenza della Regione
- e) treni\*km
- f) treno\*ore
- g) bus\*km
- h) le fermate intermedie
- i) gli orari di partenza e di arrivo ed il tempo di percorrenza
- j) la periodicità e i giorni di effettuazione
- k) il tipo di materiale rotabile utilizzato
- l) la composizione del treno ed i posti a sedere offerti
- m) il codice del quadro dell'orario ufficiale nel quale viene riportato il treno.

4. Trenitalia effettua il servizio con modalità automobilistica nei seguenti casi:

- a) servizi sostitutivi automobilistici da orario definiti nel Programma di Esercizio di cui all'allegato n. 1;
- b) servizi automobilistici sostitutivi di corse ferroviarie soppresse secondo le modalità e nei termini di cui al successivo articolo 12.;

c) in altri casi oggetto di apposito accordo tra le Parti.

5. E' facoltà della Regione, a far data dal 2012 di non richiedere a Trenitalia l'effettuazione dei servizi sostitutivi con autolinee, previa comunicazione da inviarsi a Trenitalia entro 90 giorni dalla decorrenza del provvedimento senza che ciò comporti a carico di Trenitalia oneri né obblighi per l'eventuale definizione, con le Società di autotrasporto, di accordi riguardanti l'attivazione di integrazioni modali o l'ammissione della clientela FS ai servizi automobilistici delle linee interessate.

6. La Regione si impegna ad indicare a Trenitalia il modello di programmazione dell'orario ferroviario in coerenza con i principi di cui all'art. 6 con un anticipo, non inferiore a 12 mesi dalla data di entrata in vigore del successivo nuovo orario annuale.

7. Trenitalia entro 30 giorni dalla richiesta presenterà alla Regione un prospetto analitico dei relativi corrispettivi, calcolati sulla base del Catalogo revisionato.

8. Trenitalia, per conto e nel rispetto delle indicazioni della Regione, programma i servizi ferroviari e sottopone alla Regione stessa il "Programma di esercizio" predisposto. In seguito all'approvazione regionale, Trenitalia inoltra la richiesta delle tracce a R.F.I. S.p.A., impegnandosi a trasmettere nuovamente alla Regione la richiesta di eventuali variazioni dell'orario. Nel caso in cui la Regione non richieda modifiche al documento presentato da Trenitalia, entro quindici giorni dalla data di presentazione dello stesso, il "Programma di esercizio" diventa esecutivo. La procedura descritta deve completarsi entro le scadenze previste dal P.I.R. (Prospetto Informativo Rete).

9. Previo accordo tra le Parti, il Programma di esercizio potrà essere soggetto ad aggiustamenti/modifiche in relazione ad esigenze di esercizio e/o di razionalizzazione della circolazione.

10. Il tempo di percorrenza di ciascun treno, stabilito in fase di stesura dell'orario, non dovrà aumentare rispetto al precedente orario in vigore, a parità di condizioni di servizio, senza il preventivo accordo della Regione. In assenza di accordo e in caso di imposizione di modifica degli orari da parte di RFI, il tempo di percorrenza utilizzato ai fini del calcolo del corrispettivo sarà quello precedente alla modifica.

11. Trenitalia si impegna a fornire alla Regione, prima dell'attivazione dell'orario ufficiale (invernale ed estivo), il "Programma di esercizio" definito, sia su supporto cartaceo che informatico.

12. Trenitalia è tenuta a programmare e coordinare in modo adeguato tutte le attività accessorie alla prestazione dei servizi previsti dal programma di esercizio curando e garantendo:

- a) la manutenzione straordinaria, ordinaria e le revisioni periodiche del materiale rotabile;
- b) le condizioni di sicurezza.

- c) la pulizia del materiale rotabile;
- d) le attività amministrative e commerciali a supporto della gestione, garantendo in particolare la distribuzione dei titoli di viaggio.

## **ART. 9**

### **(Corrispettivo e modalità di pagamento)**

1. La Regione corrisponde a Trenitalia, per lo svolgimento dei servizi di trasporto e dei servizi connessi scelti ed acquistati sulla base del catalogo proposto annualmente da Trenitalia, al netto dei ricavi da traffico dell'anno di competenza, un corrispettivo annuo determinato sulla base del Catalogo proposto.

2. La Regione riconosce un corrispettivo annuo pari a Euro 188.947.703,26 al netto dell'IVA per l'annualità 2011. Tale corrispettivo è così determinato:

- a) valore annuo per lo svolgimento dei servizi di trasporto acquistati per l'anno 2011 - come definiti nell'Allegato n. 1 (servizi di trasporto su ferro e su gomma) - pari ad Euro 206.888.131,95;
- b) valore annuo per lo svolgimento dei servizi connessi al trasporto per l'anno 2011 - come definiti nell'Allegato n. 2 (servizi connessi) - pari ad Euro 10.182.675,57;
- c) rimborso dei costi sostenuti per l'accesso all'Infrastruttura pari ad Euro 41.909.515,87;
- d) agli importi di cui alle lettere a), b), c) viene dedotta la stima dei ricavi da tariffa assunta per l'anno 2011 ai fini della determinazione del corrispettivo, pari a Euro 70.032.620,13.

2 bis. Qualora le risorse previste dall'articolo 25 della Legge n. 2 del 29.01.2009 per l'annualità 2011, venissero erogate direttamente a Trenitalia dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, l'importo di cui al comma 2 da fatturare alla Regione viene stimato in € 146.183.091,37 oltre I.V.A. con una conseguente e relativa riduzione dei corrispettivi dovuti dalla Regione.

3. Le Parti concordano che rispetto al modello di esercizio dell'Orario 2010/2011 saranno introdotte sperimentazioni sulla direttrice Torino – Bardonecchia/Susa, di competenza dell'AMM, con l'attivazione dell'Orario 2011/2012, secondo le modalità previste nel Contratto di Servizio stipulato tra AMM e Trenitalia. Per gli anni successivi al periodo sperimentale 11 dicembre 2011 - 9 dicembre 2012, le Parti valuteranno l'esito dell'implementazione del nuovo modello sulla linea in oggetto riservandosi di trasferire pari valore contrattuale su altre direttrici.

4. I valori a Catalogo sono aggiornati annualmente e per tutto il periodo di efficacia del presente contratto, in applicazione del D.Lgs. 422/97, art. 19 comma 4 e smi, in misura corrispondente al tasso di inflazione previsto nel documento di programmazione economico-finanziaria emanato dal Governo italiano e in vigore alla data di formazione del bilancio regionale.



5. Nel caso in cui la Regione si avvalga della facoltà di cui all'art. 8 comma 4, il corrispettivo dovuto a Trenitalia verrà ridotto per la quota relativa ai servizi con modalità automobilistica non esercita, senza che ciò incida sul piano degli investimenti definito tra le Parti ai sensi del successivo art. 16 e Allegato 9.

6. La Regione ha facoltà di variare per ciascuna annualità successiva al 2011 il corrispettivo riconosciuto, dandone comunicazione a Trenitalia entro il 9 settembre 2011 per l'annualità 2012 ed entro il mese di aprile dell'annualità precedente a quella di riferimento per i successivi anni. In questo caso le parti dovranno rimodulare il programma di esercizio dell'anno di riferimento ed il piano degli investimenti di cui all'Allegato 9 al fine di assicurare la sostenibilità economica finanziaria del Contratto.

7. La Regione comunque garantisce a Trenitalia, per tutta la durata del presente Contratto, un corrispettivo minimo annuo pari all'80% del valore dei servizi di cui al presente articolo ai prezzi di cui al precedente comma 2.

8. Il corrispettivo viene erogato dalla Regione a rate trimestrali posticipate, corrisposte entro 60 (sessanta) giorni successivi alla data di ricevimento di regolare fattura. Trenitalia emette fattura entro il 30° (trentesimo) giorno dalla conclusione del trimestre di riferimento. L'importo di ciascuna delle prime tre rate è pari ad  $\frac{1}{4}$  del corrispettivo complessivo annuale; la quarta rata è pari al 80% di  $\frac{1}{4}$  del corrispettivo complessivo annuale. Il saldo sarà conguagliato entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento di regolare fattura, da emettere a seguito di riunione del Comitato di cui all'art. 24, da tenersi entro il quarto mese successivo all'anno di riferimento, e successiva contestuale stesura del verbale, relativo alla verifica degli eventuali importi derivanti da premi, sanzioni, riduzioni del corrispettivo e somme che Trenitalia dimostri di avere sostenuto per l'applicazione del Regolamento (CE) 1371/2007, che andranno a ridurre in misura corrispondente gli importi delle eventuali sanzioni.

9. Trenitalia deve intestare la fattura a: REGIONE PIEMONTE, Via Belfiore 23 – 10125 TORINO. La fattura dovrà riportare le coordinate bancarie in base alle quali effettuare l'accredito del pagamento.

10. In caso di ritardato pagamento del corrispettivo di cui al comma 2, a condizione che l'emissione della fattura sia regolare, la Regione è tenuta a corrispondere a Trenitalia gli interessi di mora al tasso stabilito dalle norme vigenti emanate in attuazione delle direttive comunitarie in materia di ritardi nelle transazioni commerciali ai sensi dell'art. 5 del D.lgs 9 ottobre 2002, n. 231 di recepimento della direttiva 2002/35/CE.

11. Il tasso di cui al comma 10, ai sensi dell'art. 5 del D.lgs 9 ottobre 2002, n. 231 di recepimento della direttiva 2002/35/CE, alla data di stipula del presente contratto è pari a 8,00%.

12. La Regione prende atto che, nella determinazione dei costi e dei ricavi, Trenitalia ha tenuto conto del mantenimento delle forme di agevolazione/gratuità riconosciute al personale FS in virtù dell'applicazione del CCNL vigente all'atto della stipulazione del presente Contratto.

13. Il corrispettivo dovuto a Trenitalia sarà oggetto di ricontrattazione fra le Parti da concludersi entro 90 giorni dalla richiesta formalizzata da una delle Parti, nelle ipotesi che seguono:

- vengano introdotte unilateralmente nuove agevolazioni o gratuità tariffarie rispetto a quelle di cui all'Allegato 3;
- la Regione non ottemperi a quanto previsto dall'art. 7, comma 2, in tema di aggiornamento delle tariffe all'inflazione;
- la Regione emetta un provvedimento normativo che vari in diminuzione l'importo delle sanzioni da applicare alla clientela in caso di irregolarità del titolo di viaggio ovvero che introduca una nuova disciplina che renda comunque più oneroso o difficoltoso il controllo ed il contrasto dei fenomeni dell'evasione e dell'elusione tariffaria;
- la Regione, in corso di efficacia del rapporto contrattuale durante i primi sei anni di vigenza del Contratto, debba procedere, in applicazione di inderogabili norme legislative, all'assegnazione mediante procedura concorsuale di servizi di trasporto ferroviario compresi nell'ambito di applicazione del presente contratto;
- la Regione proceda con provvedimenti regionali, l'adozione di sistemi tariffari integrati e/o l'attuazione di integrazioni modali o tariffarie e non provveda a compensare eventuali squilibri economici che dovessero compromettere l'equilibrio economico del Contratto derivanti dall'applicazione dei sistemi di cui sopra;
- si verifichino eventi non prevedibili all'atto della stipula, tali da determinare un cambiamento sostanziale delle componenti di costo e ricavo incidendo sull'equilibrio economico del contratto.

14. Ove le Parti, negoziando ai sensi dell'art. 1375 CC con l'obiettivo di ricondurre il rapporto contrattuale all'originario equilibrio economico-finanziario, non dovessero trovare un accordo sulla revisione del corrispettivo entro 90 giorni dall'apertura delle trattative, la Parte che ha interesse avrà diritto di risolvere il presente Contratto.

15. Le Parti condividono, fatto salvo la struttura del Catalogo ed i prezzi unitari dei servizi, la necessità di riesaminare le condizioni economiche conseguenti ad eventi non prevedibili all'atto della stipula del contratto, ad esclusione di quelle derivanti dall'applicazione dei CCNL, tali da determinare un cambiamento sostanziale delle condizioni iniziali, incidendo sull'equilibrio economico del Contratto stesso, anche in esito a quanto previsto al comma 4 dell'art. 7 ed al comma

4 dell'art. 32 del Decreto Legislativo 6 maggio 2011, n. 68.

16. I pagamenti avverranno mediante bonifico bancario al conto corrente presso Banca Monte dei Paschi di Siena, codice IBAN IT52 Y010 3001 6000 0000 6469 543 intestato a Trenitalia S.p.A codice Swift\_\_\_\_\_ . La causale del bonifico dovrà far riferimento espresso al presente atto ed ai documenti contabili emessi da Trenitalia, di cui al precedente punto 3, che costituirà prova dell'avvenuto pagamento per entrambe le parti, con impegno di inviare alla Regione la ricevuta quietanzata del bonifico effettuato.

17. Trenitalia, assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 3 agosto 2010, n. 136 s.m.i.

## **Art. 10**

### **(Sopravvenuta incapienza dei fondi stanziati a copertura del contratto)**

1. Nel caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo di cui al precedente art. 9, oltre quindici giorni dalla scadenza prevista, la Regione su richiesta di Trenitalia, dovrà formalizzare entro trenta giorni l'impegno ad onorare gli obblighi contrattuali assunti.

2. Qualora la Regione non proceda a formalizzare l'impegno di cui al comma precedente entro i termini fissati, Trenitalia procederà, anche in corso d'orario previa intesa con la Regione ed eventualmente anche con la AMM, da raggiungere entro sessanta giorni dalla comunicazione di Trenitalia, alla riprogrammazione quantitativa e/o qualitativa dei servizi forniti ai sensi del presente Contratto ed eventualmente di quelli di cui al contratto stipulato con la AMM. Tale riprogrammazione, finalizzata a mantenere l'originario equilibrio economico finanziario del contratto e da concludersi entro sessanta giorni dall'attivazione, potrà prevedere la sostituzione di servizi ferroviari con quelli automobilistici e/o la soppressione/rimodulazione di un quantitativo di servizi tale da compensare integralmente la parte di corrispettivo non erogata secondo le modalità previste dall'art.9.

3. Qualora non venga raggiunta l'intesa con la Regione/AMM nei tempi previsti al precedente comma 2, Trenitalia, previa comunicazione alla Regione stessa ed eventualmente alla AMM, ai sensi dell'art.1461 del Codice Civile, potrà sospendere l'effettuazione dei servizi attraverso la soppressione/rimodulazione di un quantitativo di servizi previsti nel presente Contratto o, se del caso, nel Contratto di Servizio stipulato con AMM, tale da compensare integralmente la parte di corrispettivo non erogata o che non potrà essere erogata a Trenitalia.

4. Independentemente dal mantenimento dell'equilibrio economico-finanziario del presente Contratto, qualora l'insufficienza dei fondi non consenta alla Regione e alla AMM di corrispondere a Trenitalia, nei termini previsti al precedente art. 9 il complessivo importo annuale di Euro 236,02

Milioni, le Parti condividono la necessità di rivedere il piano degli investimenti di cui al successivo art. 16 e di cui all'All. 9, secondo i criteri illustrati nell'allegato 9.

5. In ogni caso resta ferma la facoltà di Trenitalia, nel caso in cui la Regione non garantisca l'importo minimo del valore dei servizi di cui all'art. 9 comma 7, di procedere alla risoluzione del Contratto per inadempimento, fermo restando l'obbligo di garantire il servizio per i successivi sei mesi.

6. La procedura di cui ai primi 3 commi del presente articolo potrà essere attivata da Trenitalia anche qualora nell'ambito del Contratto di Servizio stipulato fra Trenitalia e la AMM, quest'ultima ritardi nei pagamenti contrattuali ai sensi del primo comma del presente articolo, ferma restando in questa ipotesi, la possibilità che l'intesa di cui al comma 2 possa raggiungersi congiuntamente tra Regione, AMM e Trenitalia.

## **ART. 11**

### **(Flessibilità del programma di esercizio)**

1. Nel corso dell'esecuzione del Contratto, Trenitalia può procedere a modifiche del servizio programmato per l'effettuazione di lavori programmati dal gestore dell'infrastruttura per migliorie, rinnovo e potenziamento delle infrastrutture stesse, nonché delle aree e degli impianti nei quali si sviluppano le attività relative all'esercizio ferroviario oggetto del Contratto, previa tempestiva informativa alla Regione circa le modifiche al servizio apportate, assicurata contestualmente alla programmazione degli interventi. Nei casi di urgenza l'informativa deve essere assicurata in anticipo rispetto alla data di inizio degli interventi stessi. Eventuali variazioni di produzione devono essere espressamente autorizzate dalla Regione, fermo restando il ricalcolo del valore a Catalogo dei servizi. Per tali variazioni Regione non erogherà i corrispettivi correlati alla produzione non effettuata.

2. In tutti i casi disciplinati dal presente articolo, Trenitalia deve assicurare un'adeguata e tempestiva informazione alla clientela ed alla Regione.

3. La Regione si riserva di chiedere a Trenitalia la realizzazione di treni speciali in occasione di eventi/manifestazioni e/o eventi particolari a carattere turistico, sportivo, storico, culturale o sociale previa corresponsione di un corrispettivo extra contrattuale oggetto di specifico accordo tra le Parti.

4. Al fine di consentire l'adeguamento tempestivo delle modalità di offerta del servizio ai mutamenti della domanda e delle condizioni di contesto, le Parti possono procedere d'intesa senza variazione di corrispettivo nei limiti di cui al comma 5 del presente articolo ad una modifica quantitativa e/o qualitativa dei servizi in aumento o in diminuzione.

5. La valorizzazione dei servizi resi in sede di conguaglio sarà effettuata tenendo conto della flessibilità del +/- 0,30% del valore a Catalogo della produzione programmata per l'anno di

competenza.

## **ART. 12**

### **(Interruzione dei servizi)**

1. L'esecuzione dei servizi di trasporto non può essere interrotta né sospesa da Trenitalia, fatta eccezione per:

- a) sommosse e disordini in occasione di manifestazioni pubbliche o disposizione delle Autorità competenti sulla sicurezza e l'ordine pubblico;
- b) eventi naturali quali: calamità naturali, terremoti, allagamenti, frane, uragani, trombe d'aria che insistono sull'infrastruttura ferroviaria del servizio interrotto;
- c) eventi non prevedibili, fortuiti o di forza maggiore e/o non imputabili a Trenitalia.

I casi sopra citati rientrano nei criteri di esclusione applicati dal Gestore dell'Infrastruttura per la rilevazione dei ritardi secondo lo standard B di RFI e riportati nell'All. 12.

2. In caso di:

- a) interruzione temporanea dei servizi di trasporto programmati, la riduzione delle somme contrattualmente stabilite non si applica qualora l'evento sia configurabile ai sensi del precedente comma. L'elenco dei treni soppressi per le predette cause esimenti proposto da Trenitalia ai sensi del successivo art. 19, comma 1, punto b), viene verificato in sede di Comitato Tecnico.
- b) interruzione non temporanea dei servizi di trasporto programmati, Trenitalia assicura la mobilità dei viaggiatori programmando di intesa con la Regione servizi sostitutivi adeguati alla domanda di mobilità conosciuta. In tal caso la Regione erogherà a Trenitalia la compensazione per i servizi sostitutivi prevista dal presente Contratto (Allegato 2).

3. Le parti stabiliscono che gli eventi non configurabili come caso fortuito o di forza maggiore sono quelli:

- a) che dipendono dall'organizzazione, dalla logistica e dalla buona conservazione dei fattori produttivi di Trenitalia;
- b) evitabili con l'applicazione della normale diligenza e della buona manutenzione preventiva e conservativa sugli impianti e sull'infrastruttura disponibile, anche in relazione alla territorialità dei servizi.

4. Per cause diverse da quelle del comma 1, ogni qualvolta proceda ad interrompere o sospendere i servizi ferroviari di cui all'Allegato n. 1, Trenitalia è tenuta a garantire la mobilità dei viaggiatori effettuando servizi sostitutivi con autobus in proprietà e/o di terzi, adeguati rispetto ai servizi ferroviari non effettuati. In tal caso la Regione erogherà a Trenitalia la compensazione per i servizi sostitutivi prevista dal Contratto come meglio indicati in allegato 2. In ogni caso sarà applicata una

riduzione delle compensazioni per i servizi ferroviari non effettuati secondo i prezzi a catalogo, nonché il corrispondente valore del pedaggio. Nel caso di soppressioni parziali saranno applicate le detrazioni in misura proporzionale al tempo di soppressione.

5. Trenitalia si impegna a comunicare alla Regione la mancata effettuazione dei servizi di biglietteria con congruo anticipo. La mancata effettuazione del servizio comporterà la riduzione del corrispettivo per ogni singolo turno non effettuato, nonché, in caso di mancata comunicazione alla Regione, una detrazione aggiuntiva del 30% sul valore del singolo turno.

6. Trenitalia si impegna a comunicare alla Regione la mancata effettuazione dei servizi di assistenza alla clientela con congruo anticipo. La mancata effettuazione del servizio comporterà la riduzione del corrispettivo per ogni singolo turno non effettuato, nonché, in caso di mancata comunicazione alla Regione, una detrazione aggiuntiva del 30% sul valore del singolo turno.

7. In tutti i casi disciplinati dal presente articolo Trenitalia deve assicurare un'adeguata e tempestiva informazione alla clientela e alla Regione.

### **ART. 13**

#### **(Scioperi)**

1. Trenitalia garantisce, in caso di sciopero nazionale o territoriale del personale, l'erogazione dei servizi minimi riportati nell'Allegato n. 1.

2. Trenitalia assicura ai viaggiatori la comunicazione dei programmi di circolazione attraverso:

- a) il proprio sito internet;
- b) comunicati da esporre nelle stazioni negli spazi predeterminati in funzione dei flussi dei viaggiatori;
- c) annunci sonori nelle stazioni, laddove compatibile con le dotazioni tecnologiche.

3. Oltre ai servizi minimi garantiti, Trenitalia potrà effettuare ulteriori servizi, previa comunicazione ai viaggiatori nelle medesime modalità del comma precedente.

4. La Regione si riserva di chiedere variazioni al programma dei servizi minimi per ogni cambio orario, nei tempi adeguati per la pubblicazione dei servizi garantiti in caso di sciopero sull'Orario Ufficiale. Trenitalia dovrà esaminare le richieste della Regione e accogliere le variazioni laddove tecnicamente realizzabili, sulla base della disponibilità dei fattori produttivi e della normativa vigente.

5. In materia di compensazioni la Regione provvederà a rideterminare le somme contrattualmente previste con la seguente modalità:

- a) esclusione dal catalogo dei servizi ferroviari non effettuati;
- b) corrispondente riduzione del valore del pedaggio;
- c) riduzione del valore dei servizi accessori erogati da Trenitalia (informazioni, biglietteria,

assistenza alla clientela) sulla base dei turni personale non completati.

#### **ART. 14**

##### **(Servizi commerciali all'utenza)**

1. L'organizzazione e la gestione della rete di vendita e la commercializzazione dei titoli di viaggio è curata da Trenitalia, che la realizza nel rispetto delle seguenti condizioni minime:
  - a) la dislocazione dei punti vendita (biglietterie, rivendite esterne o emettitrici automatiche) dovrà garantire la massima omogeneità nella copertura del territorio regionale in proporzione ai dati di afflusso ai servizi ferroviari;
  - b) dovrà essere garantita la vendita dei titoli di viaggio on line.
2. Nelle località in cui problematiche di carattere tecnico-logistico e/o scarsa consistenza di viaggiatori non consentono l'attivazione di un canale di vendita, Trenitalia s'impegna ad effettuare la regolarizzazione a bordo treno dei viaggiatori sprovvisti di titolo di viaggio secondo la normativa vigente.
3. In caso di mancanza o di chiusura/malfunzionamento di biglietteria o distributore automatico nella stazione ferroviaria di partenza, i viaggiatori sono informati in stazione:
  - a) della possibilità di acquistare un biglietto per telefono, via internet o, eventualmente, a bordo treno senza sovrapprezzo, e della modalità di acquisto;
  - b) della stazione ferroviaria o del luogo più vicini in cui sono disponibili punti vendita e/o distributori automatici.
4. Trenitalia si impegna a sviluppare ed a mantenere i servizi integrati di facilitazione dei rapporti con gli utenti, con particolare riferimento al call-center telefonico e al sito internet aziendale.
5. Trenitalia si impegna inoltre a garantire la gestione della pagina web "ViaggiaPiemonte". I relativi costi di mantenimento annuo, stimati in Euro 20.000,00 (ventimila), sono a carico della Regione così come eventuali ulteriori costi derivanti dallo sviluppo dell'applicativo (pubblicazione servizi commerciali di stazione, ecc.).

#### **SEZIONE IV - OBBLIGHI DELLE PARTI**

##### **ART. 15**

##### **(Subaffidamento)**

1. È consentito a Trenitalia il ricorso al subaffidamento dei servizi di trasporto ferroviario nei limiti consentiti dall'art. 118 del D.Lgs. 163/2006 previa autorizzazione concessa dalla Regione in funzione dei requisiti posseduti dall'Impresa subaffidataria. In particolare quest'ultima deve essere in possesso dei requisiti previsti dal D.Lgs. 188/2003. Parimenti Trenitalia può avvalersi di altre Aziende o Operatori per lo svolgimento di specifici servizi

attinenti al trasporto.

2. Trenitalia conserva la titolarità e la responsabilità del servizio, sia nei confronti della Regione, sia nei confronti dell'utenza. Essa si impegna, in particolare, a garantire il mantenimento dei livelli quantitativi e qualitativi del servizio, nonché ad assicurare il rispetto delle tariffe e di tutti gli altri obblighi richiesti.

3. In ogni caso il sub-affidamento di cui al presente articolo deve essere effettuato a condizioni per l'utenza non inferiori rispetto a quelle previste nel presente Contratto.

4. Trenitalia è tenuta a rendere note formalmente alle Imprese sub-affidatarie tutte le condizioni e gli obblighi cui l'Impresa medesima è soggetta nei confronti della Regione e degli utenti, con l'obbligo per l'Impresa subaffidataria di accettare e fare proprie tali condizioni nel quadro del subaffidamento, ferma restando l'estraneità della Regione al rapporto tra Trenitalia e l'Impresa subaffidataria.

## **ART. 16**

### **(Investimenti per il materiale rotabile)**

1. Le parti concordano sulla necessità di addivenire ad un significativo rinnovo del materiale rotabile prevedendo la progressiva immissione in servizio secondo il Programma Investimenti di cui all'Allegato 9.

2. Gli investimenti di cui al comma 1 sono effettuati da Trenitalia in autofinanziamento, anche a fronte di una contribuzione annuale di 10,5 milioni di euro assicurata dalla Regione a titolo di quota annuale del FONDO DI RINNOVO DEL MATERIALE ROTABILE, per un valore stimato complessivo di 280 milioni di euro, con un ammortamento valutato in 24 anni. Alla scadenza, anche anticipata, del Contratto, Trenitalia potrà decidere se mettere a disposizione della Regione il materiale rotabile di cui al Programma Investimenti di cui all'Allegato 9. La Regione si impegna ad acquisirlo previa corresponsione dell'ammortamento residuo della quota autofinanziata da Trenitalia.

3. La liquidazione della contribuzione annuale di 10,5 milioni di euro assicurata dalla Regione, nel periodo di vigenza del presente Contratto, avrà luogo attraverso il riconoscimento di 2 milioni di euro a scadenza trimestrale, per i primi tre trimestri, mentre la restante quota pari a 4,5 milioni di euro sarà oggetto di riconoscimento all'avvenuta immissione in servizio del materiale rotabile secondo le annualità di cui all'Allegato 9.

4. Nel caso in cui Trenitalia non rispetti le tempistiche previste nell'Allegato 9 la Regione provvederà ad applicare annualmente a Trenitalia una sanzione, non superiore alla quota annuale a proprio carico (10,5 M€), applicabile al numero dei materiali non consegnati entro le scadenze individuate e parametrata ai mesi di ritardo dell'immissione nel servizio degli stessi materiali. La



sanzione sarà determinata dividendo la quota di investimento annuale della Regione rapportata al mese e al il numero di rotabili attesi nell'anno e moltiplicando il valore ottenuto per il numero di rotabili non consegnati e il numero di mesi di ritardo e sarà applicabile a ciascun rotabile al massimo per 12 mesi.

5. Le sanzioni di cui al comma 4 non concorrono a determinare il tetto massimo delle sanzioni applicabili a Trenitalia. di cui all'articolo 20.

6. La Regione può chiedere a Trenitalia l'immissione in servizio di ulteriore materiale rotabile rispetto al programma di investimento di cui all'allegato9, con oneri e costi relativi a carico della Regione stessa. In tal caso alla scadenza del contratto o del rinnovo, la proprietà del materiale rotabile così acquistato rimane in capo alla Regione.

#### **ART. 17**

##### **(Obblighi delle parti concernenti il parco rotabile)**

1. Trenitalia si impegna a presentare alla Regione, entro il mese di febbraio di ogni anno, una tabella dell'asset del materiale rotabile utilizzato per l'effettuazione del servizio sulle tratte ferroviarie secondo lo schema di cui all'Allegato n. 5.

2. Entro sei mesi dalla data di stipula del presente Atto, il materiale rotabile utilizzato per i servizi di trasporto regionale dovrà esporre un logo adesivo definito per il Trasporto Pubblico Piemontese. La copertura dei costi che saranno sostenuti da Trenitalia per approntare ed applicare il predetto logo adesivo, sarà assicurata mediante ricorso alle somme accantonate dalla Regione in applicazione di detrazioni connesse alla gestione dei Contratti di Servizio stipulati con Trenitalia.

3. Sono a carico di Trenitalia l'effettuazione, degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria necessari per il mantenimento in perfetto stato di sicurezza ed efficienza del materiale rotabile utilizzato per l'erogazione del servizio, nel rispetto dei tempi e degli impegni previsti dagli specifici programmi di manutenzione.

#### **ART. 18**

##### **(Obblighi di Trenitalia in relazione all'attivazione del servizio)**

1. Trenitalia dichiara e garantisce di essere in possesso dei requisiti e delle idoneità previste dal D.Lgs. 188/2003 e si obbliga a mantenere tali requisiti ed idoneità per tutto il periodo dell'affidamento.

2. Trenitalia è tenuta ad adempiere agli eventuali obblighi che possano intervenire a seguito di provvedimenti normativi di nuova emanazione ed a quelli derivanti dall'esecuzione del servizio oggetto del presente Contratto

3. Trenitalia è tenuta a garantire la massima trasparenza nei confronti della Regione riguardo alla definizione ed alla gestione del contratto con il gestore dell'infrastruttura nazionale.

## **SEZIONE V - SISTEMA DI MONITORAGGIO**

### **Art. 19**

#### **(Monitoraggio del sistema produttivo del servizio)**

1. Trenitalia si impegna a fornire alla Regione, al fine di garantire l'attività di monitoraggio e di verifica di competenza regionale, i seguenti dati anche su supporto informatico:

- a) il riepilogo mensile dei treni soppressi da fornirsi entro il mese successivo a ciascun mese di riferimento. Tale report deve essere comprensivo del dato relativo all'avvenuta o meno attivazione del servizio sostitutivo, con l'esatta motivazione che ha causato la cancellazione. In caso di sostituzione deve essere indicato il dato relativo alla tipologia del mezzo sostitutivo utilizzato;
- b) l'elenco mensile dei treni soppressi, da fornirsi entro il mese successivo a ciascun mese di riferimento, cancellati per le cause indicate al precedente art. 12 comma 1, da non considerare nel calcolo degli indici di sistema di cui al successivo art. 20;
- c) il riepilogo trimestrale della produzione programmata ed effettuata da fornirsi entro il mese successivo al trimestre di riferimento;
- d) il riepilogo degli indici di affidabilità e puntualità di cui all'art. 20 comma 8, calcolati su base mensile, da fornirsi trimestralmente entro il mese successivo al trimestre di riferimento.

2. Trenitalia si impegna a fornire alla Regione eventuali informazioni di dettaglio relative a specifici treni e disservizi.

3. Trenitalia fornisce alla Regione per ogni semestre di anno solare, anche su supporto informatico, entro il mese successivo a ciascun semestre, un elaborato concernente un'analisi relativa ai seguenti temi:

- a) la rete di vendita nelle stazioni;
- b) l'articolazione della domanda di acquisto dei biglietti ferroviari;
- c) i dati di frequentazione (coefficienti medi di occupazione, numero di viaggiatori, numero di posti offerti) rilevati nei periodi invernale ed estivo.
- d) le segnalazioni ed i reclami prevenuti, in forma statistica.

4. Trenitalia fornisce alla Regione, in tempo reale, l'informazione circa le problematiche riscontrate durante l'esercizio del servizio secondo le modalità che saranno stabilite nell'ambito di uno specifico accordo tra le Parti.

### **ART. 20**

#### **(Monitoraggio dei servizi e attività di vigilanza)**

1. La Regione ha facoltà di disporre verifiche e controlli sui servizi e sull'osservanza delle norme stabilite nel presente Contratto. Trenitalia, ai sensi della l.r. n. 1/2000 e s.m.i., è tenuta ad assicurare il

libero accesso ai treni e agli autobus di cui ai programmi di esercizio ed alle aree aperte al pubblico delle linee/tratte di competenza oggetto delle verifiche e dei controlli summenzionati, da parte del personale ispettivo all'uopo incaricato dalla Regione stessa.

2. Il monitoraggio della qualità del servizio di Trenitalia sarà effettuato dalla Regione anche avvalendosi di soggetti terzi attraverso:

- a) rilevazione dei fattori collegati alla qualità dei servizi;
- b) indagini campionarie sulla qualità percepita.

3. Per l'effettuazione delle ispezioni e verifiche di cui al commi 1 e 2, la Regione incarica proprio personale e/o soggetti terzi che, ai sensi della l.r. n. 1/2000 e s.m.i, munito di apposito tesserino / credenziale, avrà libero accesso ai treni di cui al Programma di Esercizio. Trenitalia rilascia a favore del personale regionale preposto all'attività ispettiva e di verifica n° 15 tessere nominative annuali di libera circolazione a titolo gratuito.

4. Trenitalia garantisce gli adempimenti presso RFI affinché la Regione sia abilitata senza soluzione di continuità alla consultazione via internet dei sistemi informativi di circolazione di RFI, con il profilo di accesso del "Committente/Cliente di Impresa Ferroviaria". Rimane fermo che tutti i costi relativi al servizio di consultazione saranno a carico della Regione.

5. Trenitalia, al fine di consentire alla Regione di svolgere servizi di infomobilità e monitoraggio del servizio regolato dal presente Contratto e da quello di competenza di Agenzia per la Mobilità Metropolitana, si impegna a sottoscrivere, entro 10 giorni dalla firma del presente, una liberatoria con cui autorizza RFI a mettere a disposizione le seguenti tipologie di dati:

- orario programmato: su base annua (cambio orario invernale) e relativo aggiornamento (cambio orario estivo);
- variazioni in corso di orario (VCO): periodicità giornaliera;
- scostamento di orario tra programmato ed esercito in "tempo reale": ad ogni variazione del dato;
- orario consolidato per ogni singolo treno con micro-cause in caso di scostamento dal programmato: periodicità mensile;
- modello rete ferroviaria: ad evento;
- login e password per l'accesso al sistema PIC da parte dei funzionari indicati da Regione: dalla sottoscrizione del Contratto a 1 mese dopo la scadenza dello stesso.

Ai fini del calcolo degli indici di puntualità e affidabilità di cui al comma 8 del presente articolo e di cui all'All. 6, saranno utilizzati i dati derivanti da PIC estratti da Trenitalia.

6. Sempre al fine di permettere alla Regione di svolgere i suoi compiti di monitoraggio, Trenitalia fornirà in formato elettronico utilizzabile dalla Committenza i dati di frequentazione rilevati per

ciascun singolo treno nelle due canoniche rilevazioni stagionali (invernale ed estiva).

7. La Regione si impegna a non divulgare i dati di micro-cause e di frequentazioni se non in forma aggregata e per soli scopi statistici. La Regione potrà avvalersi di enti strumentali o società appositamente autorizzati per l'acquisizione ed elaborazione dei dati.

8. La valutazione della qualità erogata viene effettuata attraverso il calcolo di indici di affidabilità e puntualità del servizio:

- A - Affidabilità: rapporto fra il numero di servizi circolati ed il numero di servizi programmati.
- PS – Puntualità di Sistema: rapporto fra il numero di servizi arrivati a destino entro 5', secondo lo standard B di RFI, ed il numero di servizi circolati.
- PP – Puntualità fascia pendolare: rapporto fra il numero di servizi arrivati a destino entro 5', secondo lo standard B di RFI, ed il numero di servizi circolati nelle fasce orarie 6-9 e 17-19

9. All'Allegato n. 6 al presente Contratto sono riportati:

- a) il calcolo dell'indicatore di affidabilità;
- b) gli standard previsti per gli indici di cui al comma 7 nonché la procedura di calcolo;
- c) i fattori collegati alla qualità dei servizi ed i relativi standard obbiettivo.

10. Il mancato rispetto degli standard obbiettivo di cui al comma 9 rende assoggettabile Trenitalia alle sanzioni indicate nel medesimo allegato.

11. Il montante complessivo per le sanzioni di cui al comma 10 del presente articolo, di cui all'articolo 21 e per le detrazioni di cui all'articolo 12 commi 5 e 6, non potrà superare annualmente, per i primi tre anni, l'1% e per i successivi tre anni l'1,5% del valore complessivo del Contratto (servizi treni + bus) fermo restando il mantenimento delle detrazioni per le interruzioni e/o soppressioni del servizio.

12. La sostituzione della composizione del treno con una di categoria inferiore rispetto a quella prevista nel Programma di esercizio comporterà una revisione del corrispettivo contrattuale, calcolata secondo il corrispondente valore a Catalogo.

13. La Regione provvederà a trattenere l'importo complessivo delle sanzioni e detrazioni di cui al comma 11, nonché gli importi derivanti da detrazioni per interruzioni e/o soppressioni di servizio, dalla rata di saldo del corrispettivo di cui al precedente articolo 9.

14. La Regione effettua l'indagine per la rilevazione della Qualità Percepita dall'utenza, finalizzata alla misurazione dell'indice di soddisfazione degli utenti, almeno una volta all'anno e/o in periodi significativi di erogazione del servizio.

15. La Regione per la rilevazione della Qualità Percepita dall'utenza adotterà metodi e criteri concertati con Trenitalia e con le Associazioni dei Consumatori, avvalendosi di un soggetto terzo specializzato e di riconosciuta esperienza e professionalità. I relativi risultati, insieme alla documentazione esplicativa

di dettaglio, dovranno essere trasmessi a Trenitalia anche su supporto informatico entro tre mesi dall'effettuazione dell'indagine.

16. Il miglioramento dell'indice di soddisfazione dell'utenza, rilevato con le modalità di cui al comma 14, sarà adottato quale riferimento per l'erogazione degli incentivi di cui al successivo art. 23.

17. Trenitalia si obbliga a fornire i dati consuntivi relativi ai parametri di monitoraggio e di natura economico-gestionale del servizio, anche su supporto informatico, riportati nell'Allegato n. 7. La Regione utilizzerà tali dati per l'elaborazione del proprio "Conto Economico Consuntivo". A tal fine Trenitalia fornisce i dati riferiti alla produzione relativa al servizio di cui al presente Contratto. Qualora alcuni dati non fossero disponibili nella contabilità di Trenitalia gli stessi verranno ricercati di comune accordo da fonti extracontabili.

18. Il sistema di monitoraggio sui servizi ferroviari forniti da Trenitalia S.p.A., ottempera agli obblighi previsti dall'art. 2, comma 461, lett. d) e f). della Legge 244/2007. Le parti concordano che le somme necessarie per l'attività relativa al sistema di monitoraggio sui servizi ferroviari forniti da Trenitalia sono preventivabili in € 300.000,00 annue e trovano capienza nelle somme accantonate dalla Regione derivanti dall'applicazione del Contratto.

#### **ART. 21**

##### **(Sistema delle sanzioni)**

1. La mancata o incompleta fornitura, da parte di Trenitalia, dei dati relativi al monitoraggio del sistema produttivo del servizio di cui ai commi 1 e 3 dell'art. 19 comporta l'applicazione di una sanzione pari a 1.000 Euro per ogni giorno di ritardo rispetto alle scadenze previste.

2. L'eventuale prolungata (superiore a 48 ore) disfunzione del sito internet aziendale trenitalia.com o ViaggiaPiemonte.it o il servizio informatico ViaggiaPiemonte comporta l'applicazione di una sanzione pari a 1.000 Euro per ogni giorno interessato dalle disfunzioni. Le suddette sanzioni non troveranno applicazione in caso di manutenzioni programmate o upgrade programmati dei quali Trenitalia si impegna ad informare la Regione con anticipo di una settimana.

3. La mancata predisposizione annuale da parte di Trenitalia della Carta dei Servizi comporta l'applicazione di una sanzione pari a 10.000 Euro per ogni mese di ritardo.

4. La mancata o incompleta fornitura alla Regione dell'orario ufficiale (invernale o estivo) comporta l'applicazione di una sanzione pari a 1.000 Euro per ogni giorno di ritardo.

#### **ART. 22**

##### **(Non cumulabilità di sanzioni e detrazioni di corrispettivo)**

1. In tutte le ipotesi previste nel presente contratto ove, per fatti addebitabili a Trenitalia, fossero disposte detrazioni di corrispettivo, i medesimi fatti non potranno essere conteggiati ai fini dell'applicazione del sistema sanzionatorio, fatto salvo quanto previsto all'Allegato 6.

## **ART. 23**

### **(Premialità)**

1. Il superamento annuale da parte di Trenitalia degli indicatori obiettivo e il miglioramento degli indici di soddisfazione dell'utenza, di cui all'Allegato 6, comporterà la corresponsione da parte della Regione di premi secondo quanto indicato nell'Allegato stesso.
2. L'importo di cui al comma precedente non potrà in ogni caso superare l'importo dovuto da Trenitalia a titolo di sanzioni e detrazioni, nell'anno di riferimento.

## **ART. 24**

### **(Comitato tecnico di gestione del contratto di servizio)**

1. Al fine di facilitare la gestione del Contratto di Servizio, nello spirito di cooperazione a cui le parti si ispirano, è costituito il "Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio", di seguito denominato per brevità "Comitato", composto da due rappresentanti per ciascuna delle parti.
2. Il Comitato potrà avvalersi della collaborazione di esperti, con funzioni consultive, di riconosciuta esperienza in materia di mobilità e trasporto pubblico, nominati di comune accordo tra le parti e con spese a carico della parte richiedente.
3. Le funzioni di segreteria del Comitato sono svolte dalla Regione, che provvederà alle relative convocazioni secondo le modalità di funzionamento stabilite in un apposito regolamento interno.
4. Il Comitato ha funzioni di assistenza ai Referenti per la gestione del Contratto, di cui al comma 1 dell'art.24, nell'interpretazione e nell'applicazione del Contratto per quanto riguarda l'adempimento delle singole clausole contrattuali, con particolare riferimento all'applicazione di sanzioni, riduzioni di corrispettivo e riconoscimento di incentivi. Ciascuna delle parti potrà coinvolgere nei lavori, ove necessario ed in relazione agli argomenti trattati, i referenti interessati alla risoluzione delle problematiche emerse.

## **Art. 25**

### **(Consultazione delle Associazioni dei Consumatori)**

1. Le attività di consultazione e di verifica previste con la Associazioni di Consumatori, avvengono nell'ambito delle attività proprie dell'OSSERVATORIO PERMANENTE SUL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE di cui alla DGR n. 19-855 del 25.10.2010.
2. Trenitalia assicura una partecipazione qualificata agli incontri di confronto convocati dalla Regione nell'ambito dell' "OSSERVATORIO PERMANENTE SUL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE".

## **SEZIONE VI - DISPOSIZIONI VARIE**

## **ART. 26**

### **(Definizione delle controversie)**

1. Ciascuna delle Parti può nominare un proprio Referente per la gestione del Contratto.
2. Eventuali divergenze nell'interpretazione o nell'esecuzione del Contratto devono essere oggetto di preventivo tentativo di conciliazione tra le parti.
3. La parte interessata a far valere una propria posizione chiede alla controparte di svolgere il tentativo di conciliazione.
4. Entro 10 giorni dalla richiesta, la questione dovrà essere rimessa alla valutazione del Comitato di cui al precedente art. 24 che si dovrà pronunciare entro i successivi trenta giorni.
5. Non è ammessa la competenza arbitrale. Tutte le controversie comunque derivanti dal presente atto saranno deferite, in via esclusiva, alla competenza del Foro di Roma . Il presente rapporto contrattuale è regolato dal diritto italiano.
6. La Regione s'impegna, ove richiesto da Trenitalia, a prestare il proprio operato quale conciliatore in qualsiasi tipo di controversia fra Trenitalia e le aziende, i consorzi o gli enti a partecipazione regionale, promuovendo forme di composizione delle controversie stesse analoghe a quella illustrata al comma 3 ed evitando, per quanto possibile, il ricorso all'autorità giudiziaria.

## **Art. 27**

### **(Clausola fiscale)**

1. Ai sensi dell'articolo 5 del DPR 26 aprile 1986, n. 131 il presente atto è esente da registrazione fino al caso d'uso.

## **ALLEGATI**

ALL. 1 - PROGRAMMA DI ESERCIZIO

ALL. 2 - SERVIZI CONNESSI

ALL. 3 - SISTEMA TARIFFARIO

ALL. 4 - STAZIONI DOTATE DI CANALE DI VENDITA

ALL. 5 - SCHEMA ASSET

ALL. 6 - STANDARD QUALITATIVI, SANZIONI E SISTEMA PREMIANTE

ALL. 7 - PARAMETRI DI MONITORAGGIO E DI NATURA ECONOMICO-GESTIONALE

ALL. 8 - CARTA DEI SERVIZI

ALL. 9 - PROGRAMMA INVESTIMENTI

ALL. 10 - PROGRAMMI OBIETTIVO

ALL. 11 - CONDIZIONI DI TRASPORTO E ANTIEVASIONE

ALL. 12 - CODIFICA CAUSE DI ESCLUSIONE DI RITARDI E SOPPRESSIONI

Le Parti si danno reciprocamente atto che, il presente Contratto e i relativi allegati in esso richiamati rappresentano la sostanziale volontà delle Parti e sono stati stato in ogni loro parte oggetto di trattative e che tutte le clausole sono espressamente approvate da ciascuna parte.

Letto, confermato e sottoscritto in 2 originali in data .....

Per la Regione Piemonte

Il Direttore della Direzione regionale Trasporti,

Infrastrutture, Mobilità e Logistica

ing. Aldo Manto

.....

Per Trenitalia S.p.A.

Il Direttore della Divisione Passeggeri regionale:

ing. Francesco CIOFFI

.....



**ALLEGATO 1**  
**PROGRAMMA DI ESERCIZIO**

**Composto di 27 pagine compresa la presente copertina**

















Programma di esercizio servizi ferroviari attribuiti alla Regione Piemonte

Anno 2011

Treno	Direttrice	PARTENZA	ARRIVO	Km di Linea	treni/km	Treni/Ore (hh:mm:ss)	Numero di Formate	ora p.	ora a.	tempo percorrenza	n°F. FER	n°F. SAB	n°F. FEST	Totale gg.	Ore FER (hh:mm)	Ore SAB (hh:mm)	Ore FEST (hh:mm)	Ore di servizio anno (hh:mm)	Materiale	Composizione programmata al 11/12/2010	Posti Progr.	Quadro Orario	
11360	Torino-Alessandria	ARGUATA SCRIVIA	TORINO P. NUOVA	123,132	31.152.396	400.35.00	9	6,05	7,40	1,35	253	0	0	0	253	400.35.00	0.00.00	0.00.00	400.35.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1tpBDL-clim+4nBC-clim	460	30
23600	Torino-Alessandria	ALESSANDRIA	TORINO P. NUOVA	90,075	22.788.975	316.15.00	13	5,15	6,30	1,15	253	0	0	0	253	316.15.00	0.00.00	0.00.00	316.15.00	TAF	2L6736+1AL426+1AL6506	468	30
23601	Torino-Alessandria	TORINO P. NUOVA	ASTI	55,779	14.112.087	253.00.00	12	5,40	6,40	1,00	253	0	0	0	253	253.00.00	0.00.00	0.00.00	253.00.00	Aln 663	1ALn663(1100)	63	30
23602	Torino-Alessandria	ASTI	TORINO LINGOTTO	51,461	15.695.605	274.30.00	11	8,33	9,27	0,94	253	52	0	0	305	227.42.00	46.48.00	0.00.00	274.30.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	30
23603	Torino-Alessandria	TORINO LINGOTTO	ASTI	51,461	5.763.633	90.12.00	11	11,32	12,23	0,91	52	60	0	0	113	0.00.00	44.12.00	0.00.00	95.12.00	P.R.	1tpBD+3nB-clim+1E464N	322	30
23604	Torino-Alessandria	ASTI	TORINO LINGOTTO	51,461	3.087.660	54.00.00	11	8,33	9,27	0,94	0	60	60	0	60	0.00.00	0.00.00	54.00.00	54.00.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	30
23605	Torino-Alessandria	ASTI	ALESSANDRIA	34,296	8.676.888	134.56.00	6	19,46	20,18	0,32	253	0	0	0	253	134.56.00	0.00.00	0.00.00	134.56.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	30
23606	Torino-Alessandria	ASTI	TORINO LINGOTTO	51,461	15.695.605	279.35.00	11	9,30	10,25	0,95	253	52	0	0	305	231.55.00	47.40.00	0.00.00	279.35.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	30
23607	Torino-Alessandria	TORINO LINGOTTO	ASTI	51,461	13.019.633	215.03.00	11	11,32	12,23	0,91	253	0	0	0	253	215.03.00	0.00.00	0.00.00	215.03.00	Minuetto E	1ALe502+1ALe501+1ALe220	145	30
23608	Torino-Alessandria	ASTI	TORINO LINGOTTO	51,461	13.019.633	231.55.00	11	12,30	13,25	0,95	253	0	0	0	253	231.55.00	0.00.00	0.00.00	231.55.00	Minuetto E	1ALe502+1ALe501+1ALe220	145	30
23609	Torino-Alessandria	TORINO LINGOTTO	ALESSANDRIA	85,737	5.145.420	78.00.00	14	16,57	18,15	1,58	0	60	60	0	60	0.00.00	0.00.00	78.00.00	78.00.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	30
23610	Torino-Alessandria	ASTI	TORINO LINGOTTO	51,461	13.019.633	231.55.00	11	13,30	14,25	0,95	253	0	0	0	253	231.55.00	0.00.00	0.00.00	231.55.00	Minuetto E	1ALe502+1ALe501+1ALe220	145	30
23611	Torino-Alessandria	TORINO LINGOTTO	ASTI	51,461	13.019.633	215.03.00	11	14,35	15,26	0,91	253	0	0	0	253	215.03.00	0.00.00	0.00.00	215.03.00	Minuetto E	1ALe502+1ALe501+1ALe220	145	30
23612	Torino-Alessandria	ASTI	TORINO LINGOTTO	51,461	15.695.605	279.35.00	11	14,30	15,25	0,95	253	52	0	0	305	231.55.00	47.40.00	0.00.00	279.35.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	30
23613	Torino-Alessandria	TORINO LINGOTTO	ASTI	51,461	13.019.633	219.16.00	11	15,33	16,25	0,92	253	0	0	0	253	219.16.00	0.00.00	0.00.00	219.16.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	30
23614	Torino-Alessandria	ASTI	TORINO P. NUOVA	55,779	17.012.595	330.25.00	12	16,30	17,35	1,05	253	52	0	0	305	274.05.00	56.20.00	0.00.00	330.25.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	30
23615	Torino-Alessandria	TORINO LINGOTTO	ASTI	51,461	2.675.972	44.12.00	11	14,35	15,26	0,91	52	60	0	0	52	0.00.00	44.12.00	0.00.00	44.12.00	P.R.	1tpBD+3nB-clim+1E464N	322	30
23617	Torino-Alessandria	TORINO LINGOTTO	ASTI	51,461	13.019.633	215.03.00	11	17,35	18,26	0,91	253	0	0	0	253	215.03.00	0.00.00	0.00.00	215.03.00	Minuetto E	1ALe502+1ALe501+1ALe220	145	30
23618	Torino-Alessandria	ASTI	TORINO P. NUOVA	55,779	17.012.595	305.00.00	12	18,30	19,30	1,00	253	52	0	0	305	253.00.00	52.00.00	0.00.00	305.00.00	Minuetto E	1ALe502+1ALe501+1ALe220	145	30
23619	Torino-Alessandria	TORINO LINGOTTO	ASTI	51,461	18.783.265	310.15.00	11	18,35	19,26	0,91	253	52	60	60	365	215.03.00	44.12.00	51.00.00	310.15.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	30
23620	Torino-Alessandria	ASTI	TORINO LINGOTTO	51,461	13.019.633	231.55.00	11	19,30	20,25	0,95	253	0	0	0	253	231.55.00	0.00.00	0.00.00	231.55.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	30
23621	Torino-Alessandria	TORINO P. NUOVA	ALESSANDRIA	90,075	22.788.975	328.54.00	11	20,05	21,23	1,18	253	0	0	0	253	328.54.00	0.00.00	0.00.00	328.54.00	TAF	2L6736+1AL426+1AL6506	468	30
23622	Torino-Alessandria	ASTI	TORINO P. NUOVA	55,779	14.112.087	253.00.00	12	20,30	21,30	1,00	253	0	0	0	253	253.00.00	0.00.00	0.00.00	253.00.00	DP	1E464N+5nBB+1tpBB	892	30
23623	Torino-Alessandria	TORINO P. NUOVA	ASTI	55,779	20.359.339	365.00.00	12	20,20	21,20	1,00	253	52	60	60	365	253.00.00	52.00.00	60.00.00	365.00.00	MDVE	1tpBD-clim(1tr)+1nBL-clim+2nAL-clim+1E464	596	30
23624	Torino-Alessandria	ALESSANDRIA	ASTI	34,296	10.460.280	162.40.00	6	8,38	9,10	0,32	253	52	0	0	305	134.56.00	27.44.00	0.00.00	162.40.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	30
23625	Torino-Alessandria	TORINO P. NUOVA	ALESSANDRIA	90,075	5.404.500	78.00.00	11	20,05	21,23	1,18	0	60	60	0	60	0.00.00	0.00.00	78.00.00	78.00.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	30
23626	Torino-Alessandria	ASTI	TORINO P. NUOVA	55,779	3.346.740	65.00.00	12	18,30	19,35	1,05	0	60	60	0	60	0.00.00	0.00.00	65.00.00	65.00.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	30
23628	Torino-Alessandria	ASTI	TORINO P. NUOVA	55,779	4.796.994	86.00.00	12	20,30	21,30	1,00	0	52	34	60	86	0.00.00	52.00.00	34.00.00	86.00.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	30
23629	Torino-Alessandria	TORINO P. NUOVA	ALESSANDRIA	90,075	5.404.500	87.00.00	17	6,40	8,07	1,27	0	60	60	0	60	0.00.00	0.00.00	87.00.00	87.00.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	30
23630	Torino-Alessandria	TORINO LINGOTTO	ASTI	51,461	3.087.660	55.00.00	11	14,30	15,25	0,95	0	60	60	0	60	0.00.00	0.00.00	55.00.00	55.00.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	30
23631	Torino-Alessandria	ASTI	VOGHERA	72,323	22.058.515	345.40.00	11	5,25	6,33	1,08	253	52	0	0	305	286.44.00	58.56.00	0.00.00	345.40.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	30/142
23632	Torino-Alessandria	ASTI	TORINO P. NUOVA	55,779	1.450.254	27.18.00	12	20,52	21,55	1,03	0	26	26	0	26	0.00.00	0.00.00	27.18.00	27.18.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	30
23633	Torino-Alessandria	TORINO P. NUOVA	TORITONA	111,899	34.129.195	599.50.00	20	6,40	8,38	1,58	253	52	0	0	305	497.34.00	102.16.00	0.00.00	599.50.00	TAF	2L6736+1AL426+1AL6506	468	30/142
23634	Torino-Alessandria	ALESSANDRIA	ASTI	34,296	2.057.760	32.00.00	6	13,38	14,10	0,32	0	60	60	0	60	0.00.00	0.00.00	32.00.00	32.00.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	30
23636	Torino-Alessandria	ALESSANDRIA	TORINO P. NUOVA	90,075	4.683.900	65.00.00	13	5,15	6,30	1,15	0	52	0	0	52	0.00.00	65.00.00	0.00.00	65.00.00	Minuetto E	1ALe502+1ALe501+1ALe220	145	30
23637	Torino-Alessandria	ASTI	VOGHERA	72,323	22.058.515	340.00.00	11	11,46	12,53	1,07	253	52	0	0	305	282.31.00	58.04.00	0.00.00	340.35.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	30/142
23638	Torino-Alessandria	ALESSANDRIA	ASTI	34,296	2.057.760	32.00.00	6	19,38	20,10	0,32	0	60	60	0	60	0.00.00	0.00.00	32.00.00	32.00.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	30
23639	Torino-Alessandria	ASTI	VOGHERA	72,323	22.058.515	335.30.00	11	13,46	14,52	1,06	253	52	0	0	305	278.18.00	57.12.00	0.00.00	335.30.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	30/142
23640	Torino-Alessandria	ASTI	TORINO LINGOTTO	51,461	2.675.972	47.40.00	11	13,30	14,25	0,95	0	52	0	0	52	0.00.00	47.40.00	0.00.00	47.40.00	P.R.	1tpBD+3nB-clim+1E464N	322	30
23642	Torino-Alessandria	ALESSANDRIA	TORINO P. NUOVA	90,075	5.404.500	85.00.00	13	10,15	11,40	1,25	0	60	60	0	60	0.00.00	0.00.00	85.00.00	85.00.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	30
23643	Torino-Alessandria	ASTI	VOGHERA	72,323	18.237.719	286.44.00	11	15,46	16,54	1,08	253	0	0	0	253	286.44.00	0.00.00	0.00.00	286.44.00	Minuetto E	1ALe502+1ALe501+1ALe220	145	30/142
23644	Torino-Alessandria	ASTI	TORINO LINGOTTO	51,461	5.763.633	104.40.00	11	13,30	14,25	0,95	0	60	60	0	60	0.00.00	47.40.00	55.00.00	102.40.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	30
23646	Torino-Alessandria	ALESSANDRIA	TORINO P. NUOVA	90,075	5.404.500	75.00.00	13	5,15	6,30	1,15	0	60	60	0	60	0.00.00	0.00.00	75.00.00	75.00.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1tpBDL-cl		

Programma di esercizio servizi ferroviari attribuiti alla Regione Piemonte

Anno 2011

Treno	Direttrice	PARTENZA	ARRIVO	Km di Linea	treni/km	Treni/Ore (hh:mm:ss)	Numero di Fornate	ora p.	ora a.	tempo percorrenza	n° FER	n° SAB	n° FEST	Totale gg.	Ore FER (hh:mm)	Ore SAB (hh:mm)	Ore FEST (hh:mm)	Ore di servizio anno (hh:mm)	Materiale	Composizione programmata al 11/12/2010	Posti Offerti Prog.	Quadro Orario	
4473	Torino-Cuneo-Ventimiglia	FOSSANO	CUNEO	25,139	7.667,395	111.50,00	3	6.22	6.44	0.22	253	52	0	305	92.46.00	19.04.00	0.00.00	111.50,00	Ale724	1Lr724p+1Lr884+1ALr724	232	110	
4475	Torino-Cuneo-Ventimiglia	TORINO P. NUOVA	CUNEO	88,480	26.986,400	406.40,00	11	18.35	19.55	1.20	253	52	0	305	337.20.00	69.20.00	0.00.00	406.40,00	Ale724	1Lr724p+1Lr884+1ALr724	232	110	
4481	Torino-Cuneo-Ventimiglia	CUNEO	LIMONE	28,328	8.640,040	183.00,00	6	7.26	8.02	0.36	253	52	0	305	151.48.00	31.42.00	0.00.00	183.00,00	P.R.	1npBD+3nB-clim+1E464N	322	109	
4482	Torino-Cuneo-Ventimiglia	LIMONE	CUNEO	28,328	8.640,040	203.20,00	6	8.15	8.55	0.40	253	52	0	305	166.40.00	34.10.00	0.00.00	203.20,00	P.R.	1npBD+3nB-clim+1E464N	322	109	
4483	Torino-Cuneo-Ventimiglia	CUNEO	LIMONE	28,328	8.640,040	183.05,00	6	10.33	11.10	0.37	253	52	0	305	156.00.00	32.08.00	0.00.00	183.05,00	Minuetto D	1ALn501+1Ln220+1ALn502	145	109	
4484	Torino-Cuneo-Ventimiglia	LIMONE	CUNEO	28,328	8.640,040	177.55,00	6	11.20	11.55	0.35	253	52	0	305	147.35.00	30.20.00	0.00.00	177.55,00	Minuetto D	1ALn501+1Ln220+1ALn502	145	109	
4485	Torino-Cuneo-Ventimiglia	CUNEO	LIMONE	28,328	8.640,040	177.55,00	6	14.00	14.35	0.35	253	52	0	305	147.35.00	30.20.00	0.00.00	177.55,00	Minuetto D	1ALn501+1Ln220+1ALn502	145	109	
4486	Torino-Cuneo-Ventimiglia	LIMONE	CUNEO	28,328	8.640,040	198.15,00	6	17.48	18.27	0.39	253	52	0	305	164.27.00	33.48.00	0.00.00	198.15,00	Aln 663	1ALn663(1100)	63	109	
4487	Torino-Cuneo-Ventimiglia	CUNEO	LIMONE	28,328	8.640,040	208.25,00	6	20.08	20.49	0.41	253	52	0	305	172.53.00	35.32.00	0.00.00	208.25,00	Minuetto D	1ALn502+1Ln220+1ALn501	145	109	
4489	Torino-Cuneo-Ventimiglia	CUNEO	LIMONE	28,328	1.699.680	37.00,00	6	20.10	20.47	0.37	0	0	0	60	0.00.00	0.00.00	37.00.00	37.00.00	Ale724	1Lr724p+1Lr884+1ALr724	232	109	
4502	Torino-Cuneo-Ventimiglia	CUNEO	TORINO P. NUOVA	88,480	5.308.800	31.00,00	11	21.05	22.35	1.30	0	0	60	60	0.00.00	0.00.00	31.00.00	31.00.00	MDVC	1nABC-clim+1E464N+4nBC-clim+1npBD-clim	460	110	
4542	Torino-Cuneo-Ventimiglia	CUNEO	FOSSANO	25,139	7.667,395	111.50,00	3	20.51	20.53	0.22	253	52	0	305	92.46.00	19.04.00	0.00.00	111.50,00	Ale724	1Lr724p+1Lr884+1ALr724	232	110	
4543	Torino-Cuneo-Ventimiglia	FOSSANO	CUNEO	25,139	9.175.735	139.55,00	3	21.07	21.30	0.23	253	52	60	365	96.59.00	19.56.00	23.00.00	139.55,00	Ale724	1Lr724p+1Lr884+1ALr724	232	110	
10208	Torino-Cuneo-Ventimiglia	CUNEO	TORINO P. NUOVA	88,480	4.600.960	78.00,00	11	22.05	23.35	1.30	0	52	0	60	52	0.00.00	78.00.00	0.00.00	78.00.00	TAF	2Lr736+1ALr426+1ALr506	468	110
10209	Torino-Cuneo-Ventimiglia	FOSSANO	CUNEO	25,139	7.667,395	116.55,00	3	13.07	13.30	0.23	253	52	0	305	96.59.00	19.56.00	0.00.00	116.55,00	MDVC	1nABC-clim+1E464N+4nBC-clim+1npBD-clim	460	110	
10210	Torino-Cuneo-Ventimiglia	CUNEO	TORINO P. NUOVA	88,480	26.986.400	355.50,00	6	6.45	7.55	1.10	253	52	0	305	295.10.00	60.40.00	0.00.00	355.50,00	MDVE	1npBD-clim(R)+1nBL-clim+2nAL-clim+1E464	596	110	
10211	Torino-Cuneo-Ventimiglia	TORINO P. NUOVA	FOSSANO	63,341	19.319.005	289.45,00	15	23.40	0.37	0.57	253	52	0	305	240.21.00	49.24.00	0.00.00	289.45,00	MDVC	1nABC-clim+1E464N+4nBC-clim+1npBD-clim	460	110	
10212	Torino-Cuneo-Ventimiglia	FOSSANO	CUNEO	25,139	1.307.228	20.48,00	3	15.31	15.55	0.24	52	0	52	52	0.00.00	20.48.00	0.00.00	20.48.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBD-clim+4nBC-clim	468	110	
10214	Torino-Cuneo-Ventimiglia	CUNEO	TORINO P. NUOVA	88,480	26.986.400	355.50,00	8	7.25	8.35	1.10	253	52	0	305	295.10.00	60.40.00	0.00.00	355.50,00	MDVE	1npBD-clim(R)+1nBL-clim+2nAL-clim+1E464	596	110	
10219	Torino-Cuneo-Ventimiglia	TORINO P. NUOVA	CUNEO	88,480	22.385.440	337.20,00	11	19.35	20.55	1.20	253	0	0	253	337.20.00	0.00.00	0.00.00	337.20.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBD-clim+4nBC-clim	460	110	
10221	Torino-Cuneo-Ventimiglia	TORINO P. NUOVA	CUNEO	88,480	26.986.400	406.40,00	11	21.35	22.55	1.20	253	52	0	305	337.20.00	69.20.00	0.00.00	406.40,00	MDVE	1npBD-clim(R)+1nBL-clim+2nAL-clim+1E464	596	110	
10222	Torino-Cuneo-Ventimiglia	CUNEO	FOSSANO	25,139	7.667,395	111.50,00	3	12.31	12.53	0.22	253	52	0	305	92.46.00	19.04.00	0.00.00	111.50,00	MDVC	1nABC-clim+1E464N+4nBC-clim+1npBD-clim	460	110	
10223	Torino-Cuneo-Ventimiglia	TORINO P. NUOVA	CUNEO	88,480	4.600.960	73.40,00	12	13.30	14.55	1.25	0	52	0	52	0.00.00	73.40.00	0.00.00	73.40.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBD-clim+4nBC-clim	460	110	
10226	Torino-Cuneo-Ventimiglia	TORINO P. NUOVA	CUNEO	88,480	26.986.400	416.50,00	11	16.25	17.22	0.97	253	52	0	305	345.00.00	71.04.00	0.00.00	416.50,00	MDVC	1nABC-clim+1E464N+4nBC-clim+1npBD-clim	460	110	
10227	Torino-Cuneo-Ventimiglia	TORINO P. NUOVA	CUNEO	88,480	4.600.960	74.32,00	12	5.55	7.21	1.26	0	52	0	52	0.00.00	74.32.00	0.00.00	74.32.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBD-clim+4nBC-clim	460	110	
10228	Torino-Cuneo-Ventimiglia	CUNEO	TORINO P. NUOVA	88,480	4.600.960	73.40,00	11	21.05	22.30	1.25	0	52	0	52	0.00.00	73.40.00	0.00.00	73.40.00	TAF	2Lr736+1ALr426+1ALr506	468	110	
10229	Torino-Cuneo-Ventimiglia	TORINO P. NUOVA	CUNEO	88,480	22.385.440	337.20,00	11	16.35	17.55	1.20	253	0	0	253	337.20.00	0.00.00	0.00.00	337.20.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBD-clim+4nBC-clim	460	110	
10231	Torino-Cuneo-Ventimiglia	FOSSANO	CUNEO	25,139	1.307.228	20.48,00	3	16.06	16.30	0.24	0	52	0	52	0.00.00	20.48.00	0.00.00	20.48.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBD-clim+4nBC-clim	460	110	
10238	Torino-Cuneo-Ventimiglia	CUNEO	TORINO P. NUOVA	88,480	26.986.400	482.55,00	12	5.55	7.30	1.35	253	52	0	305	405.35.00	82.20.00	0.00.00	482.55,00	MDVC	1nABC-clim+1E464N+4nBC-clim+1npBD-clim	460	110	
10239	Torino-Cuneo-Ventimiglia	TORINO LINGOTTO	CUNEO	84,162	29.669.410	391.25,00	10	20.38	21.55	1.17	253	52	0	305	324.41.00	66.44.00	0.00.00	391.25,00	Ale724	1Lr724p+1Lr884+1ALr724	232	110	
10241	Torino-Cuneo-Ventimiglia	TORINO P. NUOVA	CUNEO	88,480	26.986.400	355.50,00	7	17.25	18.35	1.10	253	52	0	305	295.10.00	60.40.00	0.00.00	355.50,00	MDVE	1npBD-clim(R)+1nBL-clim+2nAL-clim+1E464	596	110	
10243	Torino-Cuneo-Ventimiglia	TORINO P. NUOVA	CUNEO	88,480	26.986.400	442.15,00	11	10.30	11.57	1.27	253	52	0	305	365.51.00	75.24.00	0.00.00	442.15,00	MDVC	1nABC-clim+1E464N+4nBC-clim+1npBD-clim	460	110	
10266	Torino-Cuneo-Ventimiglia	CUNEO	TORINO P. NUOVA	88,480	4.600.960	75.24,00	11	17.03	18.30	1.27	0	52	0	52	0.00.00	75.24.00	0.00.00	75.24.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBD-clim+4nBC-clim	460	110	
10292	Torino-Cuneo-Ventimiglia	CUNEO	TORINO P. NUOVA	88,480	4.600.960	71.04,00	11	8.13	9.35	1.22	0	52	0	52	0.00.00	71.04.00	0.00.00	71.04.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBD-clim+4nBC-clim	460	110	
10298	Torino-Cuneo-Ventimiglia	LIMONE	CUNEO	29,328	8.640,040	193.10,00	6	6.42	7.20	0.38	253	52	0	305	160.14.00	32.56.00	0.00.00	193.10,00	Minuetto D	1ALn501+1Ln220+1ALn502	145	109	
10342	Torino-Cuneo-Ventimiglia	CUNEO	CHIVASSO	113,360	34.574.800	554.05,00	16	4.03	5.52	1.49	253	52	0	305	453.07.00	94.28.00	0.00.00	554.05,00	Ale724	1Lr724p+1Lr884+1ALr724	232	110/11	
20120	Torino-Cuneo-Ventimiglia	CUNEO	TORINO P. NUOVA	88,480	5.308.800	82.00,00	11	20.03	21.25	1.22	0	0	60	60	0.00.00	0.00.00	82.00.00	82.00.00	TAF	2Lr736+1ALr426+1ALr506	468	110	
20121	Torino-Cuneo-Ventimiglia	TORINO P. NUOVA	CUNEO	88,480	5.308.800	80.00,00	11	17.35	18.55	1.20	0	0	60	60	0.00.00	0.00.00	80.00.00	80.00.00	TAF	2Lr736+1ALr426+1ALr506	468	110	
20122	Torino-Cuneo-Ventimiglia	CUNEO	TORINO P. NUOVA	88,480	5.308.800	82.00,00	11	9.08	10.30	1.22	0	0	60	60	0.00.00	0.00.00	82.00.00	82.00.00	Ale724	1Lr724p+1Lr884+1ALr724	232	110	
20124	Torino-Cuneo-Ventimiglia	CUNEO	TORINO P. NUOVA	88,480	5.308.800	82.00,00	11	11.03	12.25	1.22	0	0	60	60	0.00.00	0.00.00	82.00.00	82.00.00	Ale724	1Lr724p+1Lr884+1ALr724	232	110	
20125	Torino-Cuneo-Ventimiglia	FOSSANO	CUNEO	25,139	1.508.340	23.00,00	3	7.35	7.58	0.23	0	0	60	60	0.00.00	0.00.00	23.00.00	23.00.00	Ale724	1Lr724p+1Lr884+1ALr724	232	110	
20126	Torino-Cuneo-Ventimiglia	CUNEO	TORINO P. NUOVA	88,480	5.308.800	80.00,00	12	7.10	8.30	1.20	0	0	60	60	0.00.00	0.00.00	80.00.00	80.00.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBD-clim	460	110	
20127	Torino-Cuneo-Ventimiglia	TORINO P. NUOVA	CUNEO	88,480	4.600.960	69.20,00	11	16.35	17.55	1.20	0	52	0	52	0.00.00	69.20.00	0.00.00	69.20.00	TAF	2Lr736+1ALr426+1ALr506	468	110	
20128	Torino-Cuneo-Ventimiglia	CUNEO	TORINO P. NUOVA	88,480	5.308.800	82.00,00	11	13.03	14.25	1.22	0	0	60	60	0.00.00	0.00.							

Programma di esercizio servizi ferroviari attribuiti alla Regione Piemonte  
Anno 2011

Allegato 1 - Sezione A

Treno	Direzione	PARTENZA	ARRIVO	Km di Linea	treni/km	Treni/Ore (hh:mm:ss)	Numero di Fermate	ora p.	ora a.	tempo percorrenza	n°gg. FER	n°gg. SAB	n°gg. FEST	Totale gg.	Ore FER (hh:mm)	Ore SAB (hh:mm)	Ore FEST (hh:mm)	Ore di servizio anno (hh:mm)	Materiale	Composizione programmata al 11/12/2010	Posti Occupati	Quadro Orario	
22984	Torino-Cuneo-Ventimiglia	Imperia Oneglia	TORINO P. NUOVA	223.191	81.464,715	1618.10.00	22	16.04	20.30	4.26	253	52	60	60	365	1121.38.00	230.32.00	268.00.00	1618.10.00	MDVC	1npBDCtD-clim+3nBC-clim+1nABC-clim	378	25/109/10
22985	Torino-Cuneo-Ventimiglia	CUNEO	VENTIMIGLIA	95.898	5.753.880	133.00.00	17	15.04	17.17	2.13	0	0	60	60	365	0.00.00	0.00.00	133.00.00	133.00.00	Minuetto D	1ALn502+1LN220+1AL501	145	109
22986	Torino-Cuneo-Ventimiglia	VENTIMIGLIA	CUNEO	95.898	35.002,770	736.05.00	16	17.56	19.57	2.01	253	52	60	60	365	510.13.00	104.52.00	121.00.00	736.05.00	Minuetto D	1ALn502+1LN220+1AL501	145	109/25
22987	Torino-Cuneo-Ventimiglia	CUNEO	Imperia Oneglia	134.711	8.082.660	180.00.00	21	17.04	20.04	3.00	0	0	60	60	365	0.00.00	0.00.00	180.00.00	180.00.00	Minuetto D	1ALn501+1LN220+1AL502	145	109/25
22988	Torino-Cuneo-Ventimiglia	CUNEO	VENTIMIGLIA	95.898	29.248.890	640.30.00	16	17.04	19.10	2.06	253	52	0	60	365	531.18.00	109.12.00	0.00.00	640.30.00	Minuetto D	1ALn501+1LN220+1AL502	145	109
22990	Torino-Cuneo-Ventimiglia	VENTIMIGLIA	CUNEO	95.898	29.248.890	665.55.00	16	19.49	22.00	2.11	253	52	0	60	365	552.23.00	113.32.00	0.00.00	665.55.00	Minuetto D	1ALn501+1LN220+1AL502	145	109
22991	Torino-Cuneo-Ventimiglia	CUNEO	VENTIMIGLIA	95.898	35.002,770	821.15.00	17	18.07	20.22	2.15	253	52	60	60	365	569.15.00	117.00.00	136.00.00	821.15.00	Minuetto D	1ALn501+1LN220+1AL502	145	109
22992	Torino-Cuneo-Ventimiglia	VENTIMIGLIA	CUNEO	95.898	5.753.880	131.00.00	16	19.49	22.00	2.11	0	0	60	60	365	0.00.00	0.00.00	131.00.00	131.00.00	Minuetto D	1ALn502+1LN220+1AL501	145	109
22993	Torino-Cuneo-Ventimiglia	CUNEO	VENTIMIGLIA	95.898	35.002,770	705.40.00	15	19.05	21.01	1.56	253	52	60	60	365	489.08.00	100.32.00	116.00.00	705.40.00	Minuetto D	1ALn501+1LN220+1AL502	145	109
22995	Torino-Cuneo-Ventimiglia	TORINO P. NUOVA	Imperia Oneglia	223.191	13.391.460	269.00.00	20	7.30	11.59	4.29	0	0	60	60	365	0.00.00	0.00.00	269.00.00	269.00.00	MDVC	1npBDCtD-clim+3nBC-clim+1nABC-clim	378	110/109/25
1845	Torino-Genova	TORINO P. NUOVA	LA SPEZIA C.	248.911	6.471.696	100.06.00	14	7.15	11.06	3.51	0	0	26	26	26	0.00.00	0.00.00	100.06.00	100.06.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBDL-clim+4nBC-clim	460	30/31
1846	Torino-Genova	TORINO P. NUOVA	TORINO P. NUOVA	248.913	6.471.478	101.50.00	14	17.20	21.15	3.55	0	0	26	26	26	0.00.00	0.00.00	101.50.00	101.50.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBDL-clim+4nBC-clim	460	31/30
2043	Torino-Genova	TORINO P. NUOVA	GENOVA BRIGNOLE	166.763	60.868.495	961.10.00	35	5.20	7.58	2.38	253	52	60	60	365	666.14.00	136.56.00	158.00.00	961.10.00	MDVE	1npBDL-clim(R)+1nBL-clim+2nAL-clim+1E464	596	30
2044	Torino-Genova	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P. NUOVA	164.861	60.174.265	863.50.00	36	8.18	10.40	2.22	253	52	60	60	365	598.46.00	123.04.00	142.00.00	863.50.00	MDVE	1npBDL-clim+2nAL-clim+5nBL-clim+1E464N	608	30
2048	Torino-Genova	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P. NUOVA	164.861	60.174.265	876.00.00	31	14.16	16.40	2.24	253	52	60	60	365	607.12.00	124.48.00	144.00.00	876.00.00	MDVE	1npBDL-clim(R)+1nBL-clim+2nAL-clim+1E464	596	30
2051	Torino-Genova	TORINO P. NUOVA	GENOVA BRIGNOLE	164.869	60.177.185	882.05.00	37	13.20	15.45	2.25	253	52	60	60	365	611.25.00	125.40.00	145.00.00	882.05.00	MDVE	1npBDL-clim+2nAL-clim+5nBL-clim+1E464N	608	30
2052	Torino-Genova	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P. NUOVA	164.861	60.174.265	876.00.00	37	18.16	20.40	2.24	253	52	60	60	365	607.12.00	124.48.00	144.00.00	876.00.00	MDVE	1npBDL-clim+2nAL-clim+5nBL-clim+1E464N	608	30
2055	Torino-Genova	TORINO P. NUOVA	GENOVA BRIGNOLE	164.869	60.177.185	869.55.00	40	17.20	19.43	2.23	253	52	60	60	365	602.59.00	123.56.00	143.00.00	869.55.00	MDVE	1npBDL-clim+2nAL-clim+5nBL-clim+1E464N	608	30
2158	Torino-Genova	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P. NUOVA	166.755	60.865.575	967.15.00	15	5.31	8.10	2.39	253	52	60	60	365	670.27.00	137.48.00	159.00.00	967.15.00	MDVE	1npBDL-clim(R)+1nBL-clim+2nAL-clim+1E464	596	30
2159	Torino-Genova	TORINO P. NUOVA	GENOVA P. PRINCIPE	164.221	59.940.665	900.20.00	14	7.20	9.48	2.28	253	52	60	60	365	624.04.00	128.16.00	148.00.00	900.20.00	MDVE	1npBDL-clim+2nAL-clim+5nBL-clim+1E464N	608	30
2160	Torino-Genova	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P. NUOVA	164.861	60.174.265	900.20.00	14	6.12	8.40	2.28	253	52	60	60	365	624.04.00	128.16.00	148.00.00	900.20.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBDL-clim+4nBC-clim	460	30
2161	Torino-Genova	TORINO P. NUOVA	GENOVA BRIGNOLE	164.869	60.177.185	888.10.00	12	8.20	10.46	2.26	253	52	60	60	365	615.38.00	126.32.00	146.00.00	888.10.00	MDVE	1npBDL-clim(R)+1nBL-clim+2nAL-clim+1E464	596	30
2163	Torino-Genova	TORINO P. NUOVA	GENOVA BRIGNOLE	164.869	60.177.185	894.15.00	14	11.20	13.47	2.27	253	52	60	60	365	619.51.00	127.24.00	147.00.00	894.15.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBDL-clim+4nBC-clim	460	30
2164	Torino-Genova	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P. NUOVA	164.861	60.174.265	869.55.00	14	12.17	14.40	2.23	253	52	60	60	365	609.50.00	123.56.00	143.00.00	869.55.00	MDVE	1npBDL-clim+2nAL-clim+5nBL-clim+1E464N	608	30
2166	Torino-Genova	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P. NUOVA	164.861	60.174.265	851.40.00	12	13.20	15.40	2.20	253	52	60	60	365	590.20.00	121.20.00	140.00.00	851.40.00	MDVE	1npBDL-clim+2nAL-clim+5nBL-clim+1E464N	608	30
2167	Torino-Genova	TORINO P. NUOVA	GENOVA BRIGNOLE	164.869	60.177.185	863.50.00	13	15.20	17.42	2.22	253	52	60	60	365	598.46.00	123.04.00	142.00.00	863.50.00	MDVE	1npBDL-clim+2nAL-clim+5nBL-clim+1E464N	608	30
2170	Torino-Genova	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P. NUOVA	164.861	60.174.265	869.55.00	14	16.17	18.40	2.23	253	52	60	60	365	602.59.00	123.56.00	143.00.00	869.55.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBDL-clim+4nBC-clim	460	30
2171	Torino-Genova	TORINO P. NUOVA	GENOVA BRIGNOLE	164.869	60.177.185	906.25.00	14	19.20	21.49	2.29	253	52	60	60	365	628.17.00	129.08.00	149.00.00	906.25.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBDL-clim+4nBC-clim	460	30
2173	Torino-Genova	TORINO P. NUOVA	GENOVA BRIGNOLE	164.869	60.177.185	851.40.00	14	21.20	23.40	2.20	253	52	60	60	365	590.20.00	121.20.00	140.00.00	851.40.00	MDVE	1npBDL-clim+2nAL-clim+5nBL-clim+1E464N	608	30
2174	Torino-Genova	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P. NUOVA	164.861	60.174.265	888.10.00	14	20.29	22.55	2.26	253	52	60	60	365	615.38.00	126.32.00	146.00.00	888.10.00	MDVE	1npBDL-clim+2nAL-clim+5nBL-clim+1E464N	608	30
2175	Torino-Genova	TORINO P. NUOVA	GENOVA BRIGNOLE	167.838	61.260.870	942.55.00	16	22.25	1.00	2.35	253	52	60	60	365	653.35.00	134.20.00	155.00.00	942.55.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBDL-clim+4nBC-clim	460	30
2176	Torino-Genova	GENOVA BRIGNOLE	TORINO P. NUOVA	164.861	60.174.265	827.20.00	14	22.24	0.40	2.16	253	52	60	60	365	573.28.00	117.52.00	136.00.00	827.20.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBDL-clim+4nBC-clim	460	30
2000	Torino-Milano	MILANO C.LE	TO P. SUSA SOTT.	147.016	28.227.072	355.12.00	8	0.15	2.06	1.51	192	0	0	0	192	355.12.00	0.00.00	0.00.00	355.12.00	Minuetto E	1ALe502+1ALe501+1Le220	145	11
2001	Torino-Milano	TORINO P. NUOVA	MILANO C.LE	152.052	55.498.980	699.35.00	9	4.50	6.45	1.55	253	52	60	60	365	484.55.00	99.40.00	115.00.00	699.35.00	Vivatto	1E464N+2nAAW+5nBBW+1npBBHW	900	11
2002	Torino-Milano	MILANO C.LE	TORINO P. NUOVA	152.051	55.498.615	699.35.00	8	5.15	7.10	1.55	253	52	60	60	365	484.55.00	99.40.00	115.00.00	699.35.00	Vivatto	1E464N+2nAAW+5nBBW+1npBBHW	900	11
2003	Torino-Milano	TORINO P. NUOVA	MILANO C.LE	152.052	55.498.980	699.35.00	9	5.50	7.45	1.55	253	52	60	60	365	484.55.00	99.40.00	115.00.00	699.35.00	Vivatto	1E464N+2nAAW+5nBBW+1npBBHW	900	11
2004	Torino-Milano	MILANO C.LE	TORINO P. NUOVA	152.051	55.498.615	730.00.00	9	6.00	8.00	2.00	253	52	60	60	365	506.00.00	104.00.00	120.00.00	730.00.00	Vivatto	1E464N+2nAAW+5nBBW+1npBBHW	900	11
2005	Torino-Milano	TORINO P. NUOVA	MILANO C.LE	152.052	55.498.980	699.35.00	9	6.50	8.45	1.55	253	52	60	60	365	484.55.00	99.40.00	115.00.00	699.35.00	Vivatto	1E464N+2nAAW+5nBBW+1npBBHW	900	11
2006	Torino-Milano	MILANO C.LE	TORINO P. NUOVA	152.051	55.498.615	699.35.00	9	7.15	9.10	1.55	253	52	60	60	365	484.55.00	99.40.00	115.00.00	699.35.00	Vivatto	1E464N+2nAAW+5nBBW+1npBBHW	900	11
2007	Torino-Milano	TORINO P. NUOVA	MILANO C.LE	152.052	55.498.980	699.35.00	9	7.50	9.45	1.55	253	52	60	60	365	484.55.00	99.40.00	115.00.00	699.35.00	Vivatto	1E464N+2nAAW+5nBBW+1npBBHW	900	11
2008	Torino-Milano	MILANO C.LE	TORINO P. NUOVA	152.051	55.498.615	699.35.00	9	8.15	10.10	1.55	253	52	60	60	365	484.55.00	99.40.00	115.00.00	699.35.00	Vivatto	1E464N+2nAAW+5nBBW+1npBBHW	900	11
2009	Torino-Milano	TORINO P. NUOVA	MILANO C.LE	152.052	55.498.980	699.35.00	9	8.50	10.45	1.55	253												

Programma di esercizio servizi ferroviari attribuiti alla Regione Piemonte

Allegato 1 - Sezione A

Anno 2011

Treno	Direttrice	PARTENZA	ARRIVO	Km di Linea	treni/km	Treni/Ore	Numero di Formate	ora p.	ora a.	tempo percorrenza	n° FER	n° SAB	n° FEST	Totale gg.	Ore FER (hh:mm)	Ore SAB (hh:mm)	Ore FEST (hh:mm)	Ore di servizio anno (hh:mm)	Materiale	Composizione programmata al 11/12/2010	Posti Corri Prog.	Quadro Orario
2070	Torino-Milano	MILANO C.LE	TORINO P. NUOVA	152.051	35.579.934	468.00.00	7	9.15	11.15	2.00	234	0	0	234	468.00.00	0.00.00	0.00.00	468.00.00	Vivalto	1E464N+2nAAW+5nBBW+1npBBHW	900	11
2071	Torino-Milano	TORINO P. NUOVA	MILANO C.LE	152.051	51.241.187	674.00.00	8	10.50	12.50	2.00	234	48	55	337	468.00.00	96.00.00	110.00.00	674.00.00	Vivalto	1E464N+2nAAW+5nBBW+1npBBHW	900	11
2072	Torino-Milano	MILANO C.LE	TO P. SUSA SOTT.	147.016	24.698.688	310.48.00	13	0.15	2.06	1.51	56	52	60	168	103.36.00	96.12.00	111.00.00	310.48.00	TAF	2L6736+1AL426+1AL6506	468	11
2073	Torino-Milano	TORINO P. NUOVA	MILANO C.LE	152.051	25.544.568	322.00.00	9	21.50	23.45	1.55	56	52	60	168	107.20.00	99.40.00	115.00.00	322.00.00	Vivalto	1E464N+2nAAW+5nBBW+1npBBHW	900	11
2074	Torino-Milano	MILANO C.LE	TORINO P. NUOVA	151.051	15.611.353	197.25.00	9	9.45	11.10	1.55	56	52	60	168	107.20.00	99.40.00	115.00.00	322.00.00	Vivalto	1E464N+2nAAW+5nBBW+1npBBHW	900	11
10144	Torino-Novara	PINEROLO	MILANO C.LE	185.893	43.498.962	573.18.00	12	6.59	9.26	2.27	234	0	0	234	573.18.00	0.00.00	0.00.00	573.18.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBDL-clim+4nBC-clim	460	102/11
4073	Torino-Novara	CHIVASSO	NOVARA	71.689	18.237.317	261.26.00	10	16.35	17.37	1.02	253	0	0	253	261.26.00	0.00.00	0.00.00	261.26.00	Minuetto E	1AL6502+1AL6501+1L2220	145	11
4083	Torino-Novara	TORINO P. NUOVA	VERCELLI	78.186	19.781.058	324.41.00	11	6.15	7.32	1.17	253	0	0	253	324.41.00	0.00.00	0.00.00	324.41.00	Minuetto D	1ALn502+1L2220+1ALn501	145	11
4086	Torino-Novara	NOVARA	CHIVASSO	71.689	4.301.340	65.00.00	10	20.25	21.30	1.05	0	0	60	60	0.00.00	0.00.00	65.00.00	Minuetto E	1AL6502+1AL6501+1L2220	145	11	
4087	Torino-Novara	CHIVASSO	NOVARA	71.689	18.137.317	274.05.00	11	21.33	22.38	1.05	253	0	0	253	274.05.00	0.00.00	0.00.00	274.05.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	11
4092	Torino-Novara	NOVARA	TORINO P. NUOVA	100.072	6.004.320	85.00.00	12	4.25	5.50	1.25	0	0	60	60	0.00.00	0.00.00	85.00.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	11	
4098	Torino-Novara	NOVARA	CHIVASSO	71.689	4.301.340	66.00.00	12	16.05	17.11	1.06	0	0	60	60	0.00.00	0.00.00	66.00.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	11	
4097	Torino-Novara	TORINO P. NUOVA	VERCELLI	78.186	8.756.832	143.44.00	11	6.15	7.32	1.17	0	52	60	112	0.00.00	66.44.00	77.00.00	143.44.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	11
4098	Torino-Novara	NOVARA	TORINO P. NUOVA	100.072	30.521.960	432.05.00	12	4.25	5.50	1.25	253	52	0	305	358.25.00	73.40.00	0.00.00	432.05.00	Minuetto D	1ALn502+1L2220+1ALn501	145	11
4136	Torino-Novara	NOVARA	CHIVASSO	71.689	22.438.657	339.05.00	11	12.07	13.12	1.05	253	0	60	313	274.05.00	0.00.00	66.00.00	339.05.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	11
4137	Torino-Novara	CHIVASSO	VERCELLI	49.803	15.189.915	249.05.00	9	17.41	18.30	0.49	253	52	0	305	206.37.00	42.28.00	0.00.00	249.05.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	11
4139	Torino-Novara	NOVARA	CHIVASSO	71.689	3.029.168	115.44.00	10	16.35	17.37	1.02	0	52	60	112	0.00.00	53.44.00	62.00.00	115.44.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	11
4140	Torino-Novara	NOVARA	TORINO P. NUOVA	100.072	30.521.960	549.00.00	18	5.32	7.20	1.48	253	52	0	305	455.24.00	0.00.00	0.00.00	549.00.00	TAF	2L6736+1AL426+1AL6506	468	11
4141	Torino-Novara	SANTHA'	NOVARA	41.007	12.507.135	167.45.00	5	8.22	8.55	0.33	253	52	0	305	139.09.00	28.36.00	0.00.00	167.45.00	Aln 663	1ALn663(100)	63	11
4142	Torino-Novara	VERCELLI	CHIVASSO	49.803	2.988.180	44.00.00	8	8.25	9.09	0.44	0	0	60	60	0.00.00	0.00.00	44.00.00	44.00.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	11
4143	Torino-Novara	CHIVASSO	NOVARA	71.689	21.865.145	305.00.00	9	8.40	9.40	1.00	253	52	0	305	253.00.00	52.00.00	0.00.00	305.00.00	Minuetto E	1AL6502+1AL6501+1L2220	145	11
4146	Torino-Novara	VERCELLI	CHIVASSO	49.803	15.189.915	284.40.00	9	9.26	10.22	0.56	253	52	0	305	238.08.00	48.32.00	0.00.00	284.40.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	11
4147	Torino-Novara	CHIVASSO	NOVARA	71.689	18.137.317	295.10.00	10	13.20	14.30	1.10	253	0	0	253	295.10.00	0.00.00	0.00.00	295.10.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	11
4152	Torino-Novara	NOVARA	CHIVASSO	71.689	18.137.317	282.00.00	11	15.07	16.14	1.07	253	0	0	253	282.00.00	0.00.00	0.00.00	282.00.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	11
4159	Torino-Novara	CHIVASSO	NOVARA	71.689	3.727.828	362.38.00	25	20.43	21.39	0.56	0	52	0	52	0.00.00	48.32.00	0.00.00	48.32.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBDL-clim+4nBC-clim	460	11
4159	Torino-Novara	TORINO LINGOTTO	NOVARA	100.887	25.524.411	48.32.00	25	20.13	21.39	1.07	253	0	0	253	362.38.00	0.00.00	0.00.00	362.38.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBDL-clim+4nBC-clim	460	11
4160	Torino-Novara	NOVARA	TORINO LINGOTTO	100.887	25.524.411	417.27.00	16	17.08	18.47	1.39	253	0	0	253	417.27.00	0.00.00	0.00.00	417.27.00	TAF	2L6736+1AL426+1AL6506	468	11
4164	Torino-Novara	VERCELLI	CHIVASSO	49.803	12.600.159	210.50.00	10	19.17	20.07	0.50	253	0	0	253	210.50.00	0.00.00	0.00.00	210.50.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	11
4168	Torino-Novara	CHIVASSO	VERCELLI	49.803	15.189.915	254.10.00	9	14.20	15.10	0.50	253	52	0	305	210.50.00	43.20.00	0.00.00	254.10.00	Aln 663	1ALn663(100)	63	11
4171	Torino-Novara	CHIVASSO	NOVARA	71.689	3.727.828	60.40.00	10	13.20	14.30	1.10	0	52	0	52	0.00.00	60.40.00	0.00.00	60.40.00	Minuetto E	1AL6502+1AL6501+1L2220	145	11
4175	Torino-Novara	CHIVASSO	NOVARA	71.689	21.865.145	330.25.00	19	23.20	0.25	1.05	253	52	0	305	274.05.00	56.20.00	0.00.00	330.25.00	TAF	2L6736+1AL426+1AL6506	468	11
4176	Torino-Novara	NOVARA	CHIVASSO	71.689	26.166.485	389.20.00	11	14.10	15.14	1.04	253	52	60	365	269.52.00	55.28.00	64.00.00	389.20.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	11
4177	Torino-Novara	CHIVASSO	VERCELLI	49.803	2.988.180	50.00.00	9	14.20	15.10	0.50	0	0	60	60	0.00.00	0.00.00	50.00.00	50.00.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	11
4184	Torino-Novara	NOVARA	TORINO LINGOTTO	100.887	25.524.411	417.27.00	16	18.07	19.46	1.39	253	0	0	253	417.27.00	0.00.00	0.00.00	417.27.00	Minuetto E	1AL6502+1AL6501+1L2220	145	11
4190	Torino-Novara	NOVARA	TORINO LINGOTTO	100.887	11.299.344	184.48.00	16	18.07	19.46	1.39	0	52	60	112	0.00.00	85.48.00	99.00.00	184.48.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	11
4193	Torino-Novara	VERCELLI	NOVARA	79.001	24.095.305	432.05.00	10	6.56	8.21	1.25	253	52	0	305	358.25.00	73.40.00	0.00.00	432.05.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	11
4315	Torino-Novara	TORINO P. NUOVA	NOVARA	100.072	25.318.216	451.11.00	16	14.35	16.22	1.47	253	0	0	253	451.11.00	0.00.00	0.00.00	451.11.00	TAF	2L6736+1AL426+1AL6506	468	11
4317	Torino-Novara	CHIVASSO	NOVARA	71.689	4.301.340	63.00.00	10	12.19	13.22	1.03	0	0	60	60	0.00.00	0.00.00	63.00.00	63.00.00	Minuetto E	1AL6502+1AL6501+1L2220	145	11
4318	Torino-Novara	NOVARA	CHIVASSO	71.689	18.137.317	274.05.00	10	20.25	21.30	1.05	253	0	0	253	274.05.00	0.00.00	0.00.00	274.05.00	Aln 663	2ALn663(1000)	126	11
4353	Torino-Novara	CHIVASSO	NOVARA	71.689	21.865.145	320.15.00	10	12.19	13.22	1.03	253	52	0	305	269.39.00	54.36.00	0.00.00	320.15.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	11
4380	Torino-Novara	NOVARA	CHIVASSO	71.689	3.727.828	56.20.00	10	20.25	21.30	1.05	0	52	0	52	0.00.00	56.20.00	0.00.00	56.20.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	11
4381	Torino-Novara	CHIVASSO	NOVARA	71.689	26.166.485	413.40.00	15	19.20	19.28	1.08	253	52	60	365	269.52.00	58.56.00	68.00.00	413.40.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	11
4386	Torino-Novara	CHIVASSO	NOVARA	71.689	3.727.828	56.20.00	11	12.07	13.12	1.05	0	52	0	52	0.00.00	56.20.00	0.00.00	56.20.00	Minuetto E	1AL6502+1AL6501+1L2220	145	11
4390	Torino-Novara	NOVARA	CHIVASSO	71.689	3.727.828	57.12.00	27	13.07	14.13	1.06	0	52	0	52	0.00.00	57.12.00	0.00.00	57.12.00	Ale724	1L6724p+1L6884+1AL6724	232	11
4390	Torino-Novara	NOVARA	TORINO LINGOTTO	100.887	25.524.411	425.53.00	27	13.07	14.48	1.41	253	0	0									

Programma di esercizio servizi ferroviari attribuiti alla Regione Piemonte  
Anno 2011

Allegato 1 - Sezione A

Treno	Direttrice	PARTENZA	ARRIVO	Km di Linea	treni/km	Treni/Ore (hh:mm:ss)	Numero di Formate	ora p.	ora a.	tempo percorrenza	n°F.FER	n°F.SAB	n°F.FEST	Totale gg.	Ore FER (hh:mm)	Ore SAB (hh:mm)	Ore FEST (hh:mm)	Ore di servizio anno (hh:mm)	Materiale	Composizione programmata al 11/12/2010	Posti Occupati Progr.	Quadro Orario	
4467	Torino-Savona	TORINO P. NUOVA	CEVA	101,497	30.956.585	482.55.00	16	21.00	22.35	1.35	253	52	0	0	305	400.35.00	82.20.00	0.00.00	482.55.00	Ale724	1L724p+1L6884+1AL724	232	110
4469	Torino-Savona	FOSSANO	CEVA	38.156	9.653.468	118.04.00	3	18.17	18.45	0.28	253	0	0	0	253	118.04.00	0.00.00	0.00.00	118.04.00	Minuetto D	1ALN502+1LN220+1ALN501	145	110
4471	Torino-Savona	FOSSANO	CEVA	38.156	9.653.468	113.51.00	3	19.18	19.45	0.27	253	0	0	0	253	113.51.00	0.00.00	0.00.00	113.51.00	Ale724	1L724p+1L6884+1AL724	232	110
4476	Torino-Savona	SAVONA	CHIVASSO	170.530	52.011.650	854.00.00	21	9.42	12.30	2.48	253	52	0	0	305	705.24.00	145.36.00	0.00.00	854.00.00	Ale724	1L724p+1L6884+1AL724	232	110/11
4480	Torino-Savona	CEVA	TORINO P. NUOVA	101,497	30.956.585	471.45.00	13	12.27	14.00	1.33	253	52	0	0	305	395.35.00	80.36.00	0.00.00	471.45.00	Ale724	1L724p+1L6884+1AL724	232	110
4541	Torino-Savona	FOSSANO	SAVONA	86.777	5.206.620	97.00.00	12	18.45	20.22	1.37	0	0	60	60	60	0.00.00	0.00.00	97.00.00	97.00.00	Ale801	1ALe801+2L108+1ALe940	892	110
6080	Torino-Savona	SAVONA	LIMONE	135.776	41.411.680	843.50.00	15	7.24	10.10	2.46	253	52	0	0	305	699.58.00	143.52.00	0.00.00	843.50.00	Ale724	1L724p+1L6884+1AL724	232	110
10122	Torino-Savona	CASALE MONFERR.	MONDOVI	155.610	47.461.050	803.10.00	21	6.17	8.55	2.38	253	52	0	0	305	666.14.00	136.56.00	0.00.00	803.10.00	TAF	2L736+1AL426+1AL606	468	125/11/110
10180	Torino-Savona	CEVA	FOSSANO	38.156	11.637.580	193.10.00	7	7.05	7.43	0.38	253	52	0	0	305	160.14.00	32.56.00	0.00.00	193.10.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBDL-clim+4nBC-clim	460	110
10162	Torino-Savona	CEVA	FOSSANO	38.156	11.637.580	188.05.00	7	7.43	8.20	0.37	253	52	0	0	305	156.01.00	32.04.00	0.00.00	188.05.00	PR	1npBD+1E464N+2nB	270	110
10163	Torino-Savona	FOSSANO	SAVONA	82.309	25.104.245	467.40.00	14	8.08	9.40	1.32	253	52	0	0	305	387.96.00	79.44.00	0.00.00	467.40.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBDL-clim+4nBC-clim	460	110
10166	Torino-Savona	FOSSANO	S.GIUSEPPE DI C.	63.609	19.370.245	366.00.00	11	14.36	15.48	1.12	253	52	0	0	305	303.36.00	62.24.00	0.00.00	366.00.00	PR	1npBD+1E464N+2nB	270	110
10170	Torino-Savona	SAVONA	TORINO P. NUOVA	145.650	44.423.250	711.40.00	18	5.15	7.35	2.20	253	52	0	0	305	590.20.00	121.20.00	0.00.00	711.40.00	MDVE	1npBDL-clim(R)+1nBL-clim+2nAL-clim+1E464	596	110
10171	Torino-Savona	TORINO P. NUOVA	VENTIMIGLIA	252.189	85.492.071	1525.30.00	31	6.20	10.50	4.30	253	52	34	34	339	1338.30.00	234.00.00	153.00.00	1525.30.00	MDVE	1npBDL-clim(R)+1nBL-clim+2nAL-clim+1E464	596	110/25
10173	Torino-Savona	TORINO P. NUOVA	VENTIMIGLIA	252.189	76.917.645	1428.25.00	30	8.00	12.41	4.41	253	52	0	0	305	1184.53.00	243.32.00	0.00.00	1428.25.00	MDVE	1npBDL-clim(R)+1nBL-clim+2nAL-clim+1E464	596	110/25
10175	Torino-Savona	TORINO P. NUOVA	SAVONA	150.118	45.785.990	737.05.00	17	9.00	11.25	2.25	253	52	0	0	305	611.25.00	125.40.00	0.00.00	737.05.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBDL-clim+4nBC-clim	460	110
10176	Torino-Savona	SAVONA	TORINO P. NUOVA	150.118	45.785.990	747.15.00	16	8.48	8.15	2.27	253	52	0	0	305	619.51.00	127.24.00	0.00.00	747.15.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBDL-clim+4nBC-clim	460	110
10177	Torino-Savona	TORINO P. NUOVA	SAVONA	150.118	45.785.990	711.40.00	17	11.00	13.20	2.20	253	52	0	0	305	590.20.00	121.20.00	0.00.00	711.40.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBDL-clim+4nBC-clim	460	110
10179	Torino-Savona	TORINO P. NUOVA	SAVONA	150.118	45.785.990	737.05.00	16	12.00	14.25	2.25	253	52	0	0	305	611.25.00	125.40.00	0.00.00	737.05.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBDL-clim+4nBC-clim	460	110
10180	Torino-Savona	SAVONA	TORINO P. NUOVA	150.118	45.785.990	782.50.00	19	6.26	9.00	2.34	253	52	0	0	305	648.22.00	133.28.00	0.00.00	782.50.00	MDVC	1nABC-clim+1E464N+4nBC-clim+1npBDL-clim	460	110
10181	Torino-Savona	TORINO P. NUOVA	SAVONA	150.118	45.785.990	721.50.00	16	13.00	15.22	2.22	253	52	0	0	305	598.46.00	123.04.00	0.00.00	721.50.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBDL-clim+4nBC-clim	460	110
10182	Torino-Savona	MONDOVI	TORINO P. NUOVA	82.327	25.109.735	386.20.00	10	11.09	12.25	1.16	253	52	0	0	305	320.28.00	65.52.00	0.00.00	386.20.00	TAF	2L736+1AL426+1AL606	468	110
10183	Torino-Savona	TORINO P. NUOVA	VENTIMIGLIA	252.189	76.917.645	1423.20.00	31	14.00	18.40	4.40	253	52	0	0	305	180.40.00	242.40.00	0.00.00	1423.20.00	MDVE	1npBDL-clim(R)+1nBL-clim+2nAL-clim+1E464	596	110/25
10185	Torino-Savona	TORINO P. NUOVA	SAVONA	145.650	44.423.250	777.40.00	19	15.00	17.33	2.33	253	52	0	0	305	640.00.00	132.36.00	0.00.00	777.45.00	PR	1npBD+3nB-clim+1E464N	270	110
10186	Torino-Savona	SAVONA	TORINO P. NUOVA	145.650	44.423.250	711.40.00	19	12.40	15.00	2.20	253	52	0	0	305	590.20.00	121.20.00	0.00.00	711.40.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBDL-clim+4nBC-clim	460	110
10187	Torino-Savona	TORINO P. NUOVA	SAVONA	150.118	45.785.990	726.55.00	19	16.00	18.23	2.23	253	52	0	0	305	602.59.00	123.56.00	0.00.00	726.55.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBDL-clim+4nBC-clim	460	110
10188	Torino-Savona	SAVONA	TORINO P. NUOVA	145.650	44.423.250	711.40.00	18	13.40	16.00	2.20	253	52	0	0	305	590.20.00	121.20.00	0.00.00	711.40.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBDL-clim+4nBC-clim	460	110
10189	Torino-Savona	TORINO P. NUOVA	SAVONA	150.118	37.979.854	590.20.00	17	17.00	19.20	2.20	253	0	0	0	253	590.20.00	0.00.00	0.00.00	590.20.00	MDVC	1nABC-clim+1E464N+4nBC-clim+1npBDL-clim	460	110
10190	Torino-Savona	TORINO P. NUOVA	SAVONA	145.650	44.423.250	701.30.00	17	14.42	17.00	2.18	253	52	0	0	305	581.54.00	119.36.00	0.00.00	701.30.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBDL-clim+4nBC-clim	460	110
10191	Torino-Savona	TORINO P. NUOVA	SAVONA	150.118	37.979.854	590.20.00	14	18.00	20.20	2.20	253	0	0	0	253	590.20.00	0.00.00	0.00.00	590.20.00	MDVC	1nABC-clim+1E464N+4nBC-clim+1npBDL-clim	460	110
10192	Torino-Savona	SAVONA	TORINO P. NUOVA	145.650	44.423.250	721.50.00	17	15.38	18.00	2.22	253	52	0	0	305	598.46.00	123.04.00	0.00.00	721.50.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBDL-clim+4nBC-clim	460	110
10193	Torino-Savona	TORINO P. NUOVA	SAVONA	150.118	7.806.136	121.20.00	14	18.00	20.20	2.20	0	52	0	0	52	0.00.00	121.20.00	0.00.00	121.20.00	MDVC	1nABC-clim+1E464N+4nBC-clim+1npBDL-clim	460	110
10194	Torino-Savona	SAVONA	TORINO P. NUOVA	145.650	44.423.250	721.50.00	16	16.38	19.00	2.22	253	52	0	0	305	598.46.00	123.04.00	0.00.00	721.50.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBDL-clim+4nBC-clim	460	110
10195	Torino-Savona	TORINO P. NUOVA	SAVONA	150.118	45.785.990	721.50.00	17	19.00	21.22	2.22	253	52	0	0	305	598.46.00	123.04.00	0.00.00	721.50.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBDL-clim+4nBC-clim	460	110
10197	Torino-Savona	VENTIMIGLIA	TORINO P. NUOVA	247.721	75.554.905	1392.50.00	31	15.26	20.00	4.34	253	52	0	0	305	1155.22.00	237.28.00	0.00.00	1392.50.00	MDVE	1npBDL-clim(R)+1nBL-clim+2nAL-clim+1E464	596	25/110
10203	Torino-Savona	TORINO P. NUOVA	SAVONA	145.650	44.423.250	711.40.00	16	18.40	21.00	2.20	253	52	0	0	305	590.20.00	121.20.00	0.00.00	711.40.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBDL-clim+4nBC-clim	460	110
10201	Torino-Savona	VENTIMIGLIA	TORINO P. NUOVA	247.721	75.554.905	1413.10.00	34	17.22	22.00	4.38	253	52	0	0	305	1172.14.00	240.56.00	0.00.00	1413.10.00	MDVE	1npBDL-clim(R)+1nBL-clim+2nAL-clim+1E464	596	25/110
10203	Torino-Savona	TORINO P. NUOVA	SAVONA	145.650	44.423.250	772.40.00	24	20.00	22.32	2.32	253	52	0	0	305	640.56.00	131.44.00	0.00.00	772.40.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBDL-clim+4nBC-clim	460	110
10204	Torino-Savona	SAVONA	TORINO P. NUOVA	145.650	44.423.250	732.00.00	20	20.36	23.00	2.24	253	52	0	0	305	607.12.00	124.48.00	0.00.00	732.00.00	MDVC	1nABC-clim+1E464N+4nBC-clim+1npBDL-clim	460	110
10205	Torino-Savona	VENTIMIGLIA	TORINO P. NUOVA	247.721	75.554.905	1362.20.00	31	19.17	23.45	4.28	253	52	0	0	305	1310.04.00	232.16.00	0.00.00	1362.20.00	MDVE	1npBDL-clim(R)+1nBL-clim+2nAL-clim+1E464	596	25/110
10207	Torino-Savona	TORINO P. NUOVA	CEVA	101.497	30.956.585	513.25.00	12	5.10	6.51	1.41	253	52	0	0	305	425.53.00	87.32.00	0.00.00	513.25.00	MDVC	1E464N+1nABC-clim+1npBDL-clim+4nBC-clim	460	110
1136	Torino-Savona	SAVONA	S.GIUSEPPE DI C.	18.900	4.934.000	177.55.00	5	17.14	17.45	0.35	253	52	0	0	305	147.35.00	30.20.00	0.00.00	177.55.00	PR	1E464N+1nABC-clim+1npBDL-clim+4nBC-clim	460	110
20031	Torino-Savona	TORINO P. NUOVA	SAVONA	252.189	8.556.914	117.00.00	31	6.20	10.50	4.30	0	0	26	26	26	0.00.00	0.00.00	117.00.00	117.00.00	DP	1E464N+5nB+1npBB	892	110/25
20033	Torino-Savona	VENTIMIGLIA	TORINO P. NUOVA	247.721	6.440.746	112.40.00	34	14.15	18.35	4.20	0	0	26	26	26	0.00.00	0.00.00	112.40.00	112.40.00	DP	1E464N+5nB+1npBB	892	25/110
20113	Torino-Savona	TORINO P. NUOVA	VENTIMIGLIA	252.189	15.131.340	280.00.00	32	14.00	18.40	4.40	0	0	60	60	60	0.00.00	0.00.00	280.00.00	280.00.00	MDVE	1npBDL-clim(R)+1nBL-clim+2nAL-clim+1E464	596	110/25
20123	Torino-Savona	TORINO P. NUOVA	SAVONA	145.650	3.786.900	56.46.00	12	8.35	10.46	2.11	0	0	26	26	26	0.00.00	0.00.00	56.46.00	56.46.00	MDVE	1npBDL-clim(R)+1nBL-clim+2nAL-clim+1E464	596	110
20143	Torino-Savona	TORINO P. NUOVA	VENTIMIGLIA	252.189	15.131.3																		

Programma di esercizio servizi ferroviari attribuiti alla Regione Piemonte  
Anno 2011

Allegato 1 - Sezione A

Treno	Direttrice	PARTENZA	ARRIVO	Km di Linea	treni/km	Treni/Ore (hh:mm:ss)	Numero di Fermate	ora p.	ora a.	tempo percorrenza	n'gg. FER	n'gg. SAB	n'gg. FEST	Totale gg.	Ore FER (hh:mm)	Ore SAB (hh:mm)	Ore FEST (hh:mm)	Ore di servizio anno (hh:mm)	Materiale	Composizione programmata al 11/12/2010	Posti Offeriti Progr.	Quadro Orario
4768	Vercelli-Casale	CASALE MONFERR.	VERCELLI	22,717	4.043,626	53.24.00	2	18.09	18.27	0.18	178	0	0	178	53.24.00	0.00.00	0.00.00	53.24.00	Aln 663	1ALn663(1100)	63	125
4769	Vercelli-Casale	VERCELLI	CASALE MONFERR.	22,717	4.043,626	53.24.00	2	18.34	18.52	0.18	178	0	0	178	53.24.00	0.00.00	0.00.00	53.24.00	Aln 663	1ALn663(1100)	63	125
4770	Vercelli-Casale	CASALE MONFERR.	VERCELLI	22,717	4.043,626	53.24.00	2	19.02	19.20	0.18	178	0	0	178	53.24.00	0.00.00	0.00.00	53.24.00	Aln 663	1ALn663(1100)	63	125
<b>TOTALE</b>					<b>16.472.048,075</b>						<b>174.171</b>	<b>32.701</b>	<b>22.267</b>	<b>229.139</b>				<b>279996.03.00</b>				

Programma di esercizio servizi automobilistici sostitutivi attribuiti alla Regione Piemonte  
Anno 2011

Allegato 1 - Sezione C

Relazione	Bus	Partenza	Ora P.	Arrivo	Ora A.	km rel.	N. BUS				BUS*KM				Quadro Orario	Numero di Fermate	Ore di servizio anno (hh:mm)
							L-V	SAB	FES	TOTALE	L-V	SAB	FES	TOTALE			
Alessandria-(Voghera)-Piacenza	TO201	Alessandria	6.33	Tortona	6.55	22,00	253	52	-	305	5.566,0	1.144,0	-	6.710,0	142	4	111.50,00
Alessandria-(Voghera)-Piacenza	TO203	Alessandria	20.50	Voghera	21.36	39,00	253	52	60	365	9.867,0	2.028,0	2.340,0	14.235,0	142	6	279.50,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO400	Nizza Monferrato	5.40	Alessandria	6.26	34,00	234	-	-	234	7.956,0	-	-	7.956,0	124	7	179.24,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO401	Nizza Monferrato	5.28	Castagnole delle Lanze	5.58	25,00	234	-	-	234	5.850,0	-	-	5.850,0	124	6	117.00,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO402	Castagnole delle Lanze	6.05	Alessandria	7.28	62,00	80	18	-	98	4.960,0	1.116,0	-	6.076,0	124	12	135.34,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO403	Alessandria	5.55	Castagnole delle Lanze	7.17	62,00	80	18	-	98	4.960,0	1.116,0	-	6.076,0	124	12	133.56,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO404	Castagnole delle Lanze	7.05	Alessandria	8.27	62,00	80	18	-	98	4.960,0	1.116,0	-	6.076,0	124	12	133.56,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO405	Alessandria	6.50	Castagnole delle Lanze	8.12	62,00	80	18	-	98	4.960,0	1.116,0	-	6.076,0	124	12	133.56,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO407	Alessandria	8.05	Castagnole delle Lanze	9.27	62,00	80	18	-	98	4.960,0	1.116,0	-	6.076,0	124	12	133.56,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO408	Castagnole delle Lanze	8.25	Alessandria	9.47	62,00	80	18	-	98	4.960,0	1.116,0	-	6.076,0	124	12	133.56,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO409	Alessandria	8.50	Castagnole delle Lanze	10.12	62,00	-	-	60	60	-	-	3.720,0	3.720,0	124	12	82.00,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO410	Castagnole delle Lanze	8.30	Alessandria	9.52	62,00	-	-	60	60	-	-	3.720,0	3.720,0	124	12	82.00,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO411	Alessandria	12.40	Castagnole delle Lanze	14.02	62,00	80	18	-	98	4.960,0	1.116,0	-	6.076,0	124	12	133.56,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO412	Castagnole delle Lanze	12.37	Alessandria	13.59	62,00	80	18	-	98	4.960,0	1.116,0	-	6.076,0	124	12	133.56,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO413	Alessandria	13.00	Castagnole delle Lanze	14.22	62,00	-	-	60	60	-	-	3.720,0	3.720,0	124	12	82.00,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO414	Castagnole delle Lanze	12.45	Alessandria	14.07	62,00	-	-	60	60	-	-	3.720,0	3.720,0	124	12	82.00,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO415	Alessandria	13.40	Castagnole delle Lanze	15.02	62,00	80	18	-	98	4.960,0	1.116,0	-	6.076,0	124	12	133.56,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO416	Canelli	13.35	Bruno	14.05	23,00	173	34	-	207	3.979,0	782,0	-	4.761,0	124	6	103.30,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO417	Alessandria	16.00	Castagnole delle Lanze	17.22	62,00	80	18	-	98	4.960,0	1.116,0	-	6.076,0	124	12	133.56,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO418	Castagnole delle Lanze	14.30	Alessandria	15.51	62,00	80	18	-	98	4.960,0	1.116,0	-	6.076,0	124	12	132.18,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO419	Alessandria	17.00	Castagnole delle Lanze	18.22	62,00	-	-	60	60	-	-	3.720,0	3.720,0	124	12	82.00,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO420	Castagnole delle Lanze	15.45	Alessandria	17.07	62,00	-	-	60	60	-	-	3.720,0	3.720,0	124	12	82.00,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO421	Alessandria	17.40	Castagnole delle Lanze	19.02	62,00	80	18	-	98	4.960,0	1.116,0	-	6.076,0	124	12	133.56,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO422	Castagnole delle Lanze	17.35	Alessandria	18.56	62,00	80	18	-	98	4.960,0	1.116,0	-	6.076,0	124	12	132.18,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO423	Alessandria	18.10	Castagnole delle Lanze	19.32	62,00	-	-	60	60	-	-	3.720,0	3.720,0	124	12	82.00,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO424	Castagnole delle Lanze	18.35	Alessandria	19.57	62,00	80	18	-	98	4.960,0	1.116,0	-	6.076,0	124	12	133.56,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO425	Alessandria	18.40	Castagnole delle Lanze	20.00	62,00	80	18	-	98	4.960,0	1.116,0	-	6.076,0	124	12	130.40,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO426	Castagnole delle Lanze	18.45	Alessandria	20.07	62,00	-	-	60	60	-	-	3.720,0	3.720,0	124	12	82.00,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO427	Alessandria	19.40	Castagnole delle Lanze	21.02	62,00	253	52	-	305	15.686,0	3.224,0	-	18.910,0	124	12	416.50,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO428	Castagnole delle Lanze	19.35	Alessandria	20.57	62,00	253	52	-	305	15.686,0	3.224,0	-	18.910,0	124	12	416.50,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO600	Alba	5.40	Castagnole delle Lanze	6.00	19,00	253	52	-	305	4.807,0	988,0	-	5.795,0	122	3	101.40,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO601	Alba	5.20	Bra	5.50	17,00	234	-	-	234	3.978,0	-	-	3.978,0	122	5	117.00,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO602	Castagnole delle Lanze	6.13	Asti	6.41	21,00	234	48	-	282	4.914,0	1.008,0	-	5.922,0	122	6	131.36,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO603	Castagnole delle Lanze	5.50	Bra	6.47	36,00	253	52	-	305	9.108,0	1.872,0	-	10.980,0	122	8	289.45,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO604	Bra	6.15	Alba	6.45	17,00	253	52	-	305	4.301,0	884,0	-	5.185,0	122	4	152.30,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO605	Asti	5.50	Castagnole delle Lanze	6.15	21,00	80	18	-	98	1.680,0	378,0	-	2.058,0	122	4	40.50,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO606	Alba	6.50	Castagnole delle Lanze	7.15	19,00	173	34	-	207	3.287,0	646,0	-	3.933,0	122	3	86.15,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO607	Castagnole delle Lanze	6.21	Alba	6.46	19,00	244	50	-	294	4.636,0	950,0	-	5.586,0	122	3	122.30,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO608	Alba	6.50	Asti	7.41	40,00	80	18	60	158	3.200,0	720,0	2.400,0	6.320,0	122	7	134.18,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO609	Asti	6.22	Alba	7.13	40,00	-	-	60	60	-	-	2.400,0	2.400,0	122	6	51.00,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO610	Alba	7.50	Castagnole delle Lanze	8.15	19,00	173	34	-	207	3.287,0	646,0	-	3.933,0	122	3	86.15,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO611	Castagnole delle Lanze	7.22	Alba	7.47	19,00	253	52	-	305	4.807,0	988,0	-	5.795,0	122	2	127.05,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO611	Castagnole delle Lanze	7.22	Alba	7.47	19,00	173	34	-	207	3.287,0	646,0	-	3.933,0	122	2	86.15,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO611	Castagnole delle Lanze	7.22	Alba	7.47	19,00	173	34	-	207	3.287,0	646,0	-	3.933,0	122	2	86.15,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO611	Castagnole delle Lanze	7.22	Alba	7.47	19,00	173	-	-	173	3.287,0	-	-	3.287,0	122	2	72.05,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO612	Alba	7.50	Asti	8.41	40,00	80	18	60	158	3.200,0	720,0	2.400,0	6.320,0	122	7	134.18,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO613	Castagnole delle Lanze	7.22	Alba	7.47	19,00	173	34	-	207	3.287,0	646,0	-	3.933,0	122	3	86.15,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO613	Castagnole delle Lanze	7.22	Alba	7.47	19,00	173	34	-	207	3.287,0	646,0	-	3.933,0	122	3	86.15,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO613	Castagnole delle Lanze	7.22	Alba	7.47	19,00	173	34	-	207	3.287,0	646,0	-	3.933,0	122	3	86.15,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO614	Alba	8.55	Castagnole delle Lanze	9.20	19,00	173	34	-	207	3.287,0	646,0	-	3.933,0	122	3	86.15,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO615	Castagnole delle Lanze	8.26	Alba	8.51	19,00	173	34	-	207	3.287,0	646,0	-	3.933,0	122	3	86.15,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO616	Alba	8.55	Asti	9.46	40,00	80	18	-	98	3.200,0	720,0	-	3.920,0	122	7	83.18,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO617	Asti	8.00	Alba	8.51	40,00	80	18	60	158	3.200,0	720,0	2.400,0	6.320,0	122	6	134.18,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO618	Alba	9.55	Asti	10.46	40,00	-	-	60	60	-	-	2.400,0	2.400,0	122	7	51.00,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO619	Asti	9.05	Alba	9.56	40,00	80	18	-	98	3.200,0	720,0	-	3.920,0	122	6	83.18,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO620	Alba	11.00	Asti	11.51	40,00	253	52	-	305	10.120,0	2.080,0	-	12.200,0	122	7	259.15,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO621	Castagnole delle Lanze	9.31	Alba	9.56	19,00	173	34	-	207	3.287,0	646,0	-	3.933,0	122	3	86.15,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO622	Alba	12.05	Castagnole delle Lanze	12.30	19,00	173	34	-	207	3.287,0	646,0	-	3.933,0	122	3	86.15,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO623	Asti	10.00	Alba	10.51	40,00	-	-	60	60	-	-	2.400,0	2.400,0	122	6	51.00,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO624	Alba	12.05	Asti	12.56	40,00	80	18	60	158	3.200,0	720,0	2.400,0	6.320,0	122	7	134.18,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO625	Asti	9.55	Cavallermaggiore	11.35	71,00	253	52	-	305	17.963,0	3.692,0	-	21.655,0	122	12	508.20,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO626	Alba	13.08	Asti	13.59	40,00	253	52	-	305	10.120,0	2.080,0	-	12.200,0	122	7	259.15,00

Programma di esercizio servizi automobilistici sostitutivi attribuiti alla Regione Piemonte  
Anno 2011

Allegato 1 - Sezione C

Relazione	Bus	Partenza	Ora P.	Arrivo	Ora A.	km rel.	N. BUS				BUS*KM				Quadro Orario	Numero di Fermate	Ore di servizio anno (hh:mm)
							L-V	SAB	FES	TOTALE	L-V	SAB	FES	TOTALE			
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO626	Alba	13.08	Asti	13.59	40,00	173	34	-	207	6.920,0	1.360,0	-	8.280,0	122	7	175.57,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO626	Alba	13.08	Asti	13.59	40,00	-	34	-	34	-	1.360,0	-	1.360,0	122	7	28.54,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO627	Asti	12.10	Alba	13.01	40,00	80	18	60	158	3.200,0	720,0	2.400,0	6.320,0	122	6	134.18,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO628	Alba	14.00	Castagnole delle Lanze	14.25	19,00	173	34	-	207	3.287,0	646,0	-	3.933,0	122	3	86.15,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO628	Alba	14.00	Castagnole delle Lanze	14.25	19,00	173	34	-	207	3.287,0	646,0	-	3.933,0	122	3	86.15,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO628	Alba	14.00	Castagnole delle Lanze	14.25	19,00	173	-	-	173	3.287,0	-	-	3.287,0	122	3	72.05,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO628	Alba	14.00	Castagnole delle Lanze	14.25	19,00	173	-	-	173	3.287,0	-	-	3.287,0	122	3	72.05,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO629	Castagnole delle Lanze	12.36	Alba	13.01	19,00	173	34	-	207	3.287,0	646,0	-	3.933,0	122	3	86.15,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO630	Alba	14.00	Asti	14.51	40,00	80	18	60	158	3.200,0	720,0	2.400,0	6.320,0	122	7	134.18,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO631	Alba	13.35	Cavallermaggiore	14.22	31,00	173	34	-	207	5.363,0	1.054,0	-	6.417,0	122	8	162.09,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO632	Alba	15.05	Asti	15.56	40,00	253	52	-	305	10.120,0	2.080,0	-	12.200,0	122	7	259.15,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO633	Asti	13.14	Alba	14.05	40,00	253	52	-	305	10.120,0	2.080,0	-	12.200,0	122	6	259.15,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO634	Alba	16.03	Castagnole delle Lanze	16.28	19,00	173	34	-	207	3.287,0	646,0	-	3.933,0	122	3	86.15,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO635	Castagnole delle Lanze	14.29	Alba	14.54	19,00	173	34	-	207	3.287,0	646,0	-	3.933,0	122	3	86.15,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO636	Alba	16.03	Asti	16.54	40,00	-	-	60	60	-	-	2.400,0	2.400,0	122	7	51.00,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO637	Asti	14.14	Alba	15.05	40,00	80	18	60	158	3.200,0	720,0	2.400,0	6.320,0	122	6	134.18,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO638	Alba	17.05	Castagnole delle Lanze	17.30	19,00	173	34	-	207	3.287,0	646,0	-	3.933,0	122	3	86.15,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO638	Alba	17.05	Castagnole delle Lanze	17.30	19,00	173	-	-	173	3.287,0	-	-	3.287,0	122	3	72.05,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO638	Alba	17.05	Castagnole delle Lanze	17.30	19,00	173	-	-	173	3.287,0	-	-	3.287,0	122	3	72.05,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO639	Castagnole delle Lanze	15.40	Alba	16.05	19,00	173	34	-	207	3.287,0	646,0	-	3.933,0	122	3	86.15,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO640	Alba	17.05	Asti	17.56	40,00	80	18	-	98	3.200,0	720,0	-	3.920,0	122	7	83.18,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO641	Asti	16.10	Bra	17.33	57,00	253	52	60	365	14.421,0	2.964,0	3.420,0	20.805,0	122	8	504.55,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO642	Alba	18.05	Castagnole delle Lanze	18.30	19,00	173	34	-	207	3.287,0	646,0	-	3.933,0	122	3	86.15,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO643	Castagnole delle Lanze	17.40	Alba	18.05	19,00	173	34	-	207	3.287,0	646,0	-	3.933,0	122	3	86.15,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO644	Alba	18.05	Asti	18.56	40,00	80	18	60	158	3.200,0	720,0	2.400,0	6.320,0	122	7	134.18,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO645	Asti	17.14	Alba	18.05	40,00	80	18	-	98	3.200,0	720,0	-	3.920,0	122	6	83.18,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO646	Bra	18.15	Alba	18.45	17,00	234	-	-	234	3.978,0	-	-	3.978,0	122	2	117.00,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO647	Castagnole delle Lanze	18.40	Alba	19.05	19,00	173	34	-	207	3.287,0	646,0	-	3.933,0	122	3	86.15,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO648	Alba	19.05	Asti	19.56	40,00	253	52	-	305	10.120,0	2.080,0	-	12.200,0	122	7	259.15,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO649	Asti	18.14	Alba	19.05	40,00	80	18	60	158	3.200,0	720,0	2.400,0	6.320,0	122	6	134.18,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO650	Alba	19.56	Castagnole delle Lanze	20.21	19,00	173	34	-	207	3.287,0	646,0	-	3.933,0	122	3	86.15,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO651	Castagnole delle Lanze	19.40	Alba	20.05	19,00	173	34	-	207	3.287,0	646,0	-	3.933,0	122	3	86.15,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO652	Alba	20.05	Asti	20.56	40,00	-	-	60	60	-	-	2.400,0	2.400,0	122	7	51.00,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO653	Asti	19.14	Alba	20.05	40,00	80	18	-	98	3.200,0	720,0	-	3.920,0	122	6	83.18,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO654	Alba	20.41	Asti	21.32	40,00	253	52	-	305	10.120,0	2.080,0	-	12.200,0	122	7	259.15,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO655	Asti	20.36	Bra	21.59	57,00	253	52	-	305	14.421,0	2.964,0	-	17.385,0	122	8	421.55,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO656	Cavallermaggiore	21.30	Alba	22.17	31,00	253	52	-	305	7.843,0	1.612,0	-	9.455,0	122	7	238.55,00
Alessandria-Asti-Cavallermaggiore	TO657	Asti	20.57	Alba	21.48	40,00	-	-	60	60	-	-	2.400,0	2.400,0	122	6	51.00,00
Alessandria-Chivasso	TO891	Chivasso	18.00	Casale Monferrato	19.15	54,00	234	-	-	234	12.636,0	-	-	12.636,0	125	11	292.30,00
Alessandria-Genova	TO064	Novi Ligure	4.49	Alessandria	5.14	24,00	253	-	-	253	6.072,0	-	-	6.072,0	30	3	105.25,00
Alessandria-Genova	TO065	Alessandria	21.30	Arquata Scrivia	22.15	37,00	253	-	-	253	9.361,0	-	-	9.361,0	30	5	189.45,00
Alessandria-Genova	TO067	Novi Ligure	4.40	Novi Ligure	5.05	24,00	253	-	-	253	6.072,0	-	-	6.072,0	30	3	105.25,00
Alessandria-Ovada	TO518	Ovada	6.34	Alessandria	7.30	40,00	19	4	60	83	760,0	160,0	2.400,0	3.320,0	143	10	77.28,00
Alessandria-Ovada	TO522	Ovada	8.52	Alessandria	9.48	40,00	64	13	-	77	2.560,0	520,0	-	3.080,0	143	10	71.52,00
Alessandria-Ovada	TO523	Alessandria	7.55	Ovada	8.51	40,00	64	13	-	77	2.560,0	520,0	-	3.080,0	143	10	71.52,00
Alessandria-Ovada	TO526	Ovada	12.20	Alessandria	13.16	40,00	253	52	-	305	10.120,0	2.080,0	-	12.200,0	143	10	284.40,00
Alessandria-Ovada	TO529	Alessandria	13.40	Ovada	14.36	40,00	19	4	60	83	760,0	160,0	2.400,0	3.320,0	143	10	77.28,00
Alessandria-Ovada	TO530	Ovada	14.36	Alessandria	15.32	40,00	19	4	60	83	760,0	160,0	2.400,0	3.320,0	143	10	77.28,00
Alessandria-Ovada	TO533	Alessandria	16.40	Ovada	17.36	40,00	234	-	-	234	9.360,0	-	-	9.360,0	143	10	218.24,00
Alessandria-Ovada	TO534	Ovada	18.10	Alessandria	19.06	40,00	234	-	-	234	9.360,0	-	-	9.360,0	143	10	218.24,00
Alessandria-Ovada	TO535	Alessandria	17.40	Ovada	18.36	40,00	19	50	60	129	760,0	2.000,0	2.400,0	5.160,0	143	10	120.24,00
Alessandria-Ovada	TO536	Ovada	18.48	Alessandria	19.44	40,00	19	50	60	129	760,0	2.000,0	2.400,0	5.160,0	143	10	120.24,00
Alessandria-Ovada	TO539	Alessandria	19.40	Ovada	20.26	40,00	253	52	-	305	10.120,0	2.080,0	-	12.200,0	143	9	233.50,00
Arona-Alessandria	TO087	Arona	5.35	Oleggio	6.05	21,00	189	39	-	228	3.969,0	819,0	-	4.788,0	133	6	114.00,00
Arona-Alessandria	TO088	Novara	9.10	Arona	10.07	38,00	253	-	-	253	9.614,0	-	-	9.614,0	133	8	240.21,00
Arona-Alessandria	TO089	Arona	5.35	Novara	6.33	38,00	64	13	-	77	2.432,0	494,0	-	2.926,0	133	8	74.26,00
Arona-Alessandria	TO090	Novara	10.10	Arona	11.07	38,00	253	-	-	253	9.614,0	-	-	9.614,0	133	8	240.21,00
Arona-Alessandria	TO091	Arona	10.08	Novara	11.05	38,00	253	-	-	253	9.614,0	-	-	9.614,0	133	8	240.21,00
Arona-Alessandria	TO092	Novara	20.10	Arona	21.07	38,00	253	52	60	365	9.614,0	1.976,0	2.280,0	13.870,0	133	8	346.45,00
Arona-Alessandria	TO093	Arona	11.50	Novara	12.47	38,00	253	-	-	253	9.614,0	-	-	9.614,0	133	8	240.21,00



Programma di esercizio servizi automobilistici sostitutivi attribuiti alla Regione Piemonte  
Anno 2011

Allegato 1 - Sezione C

Relazione	Bus	Partenza	Ora P.	Arrivo	Ora A.	km rel.	N. BUS				BUS*KM				Quadro Orario	Numero di Fermate	Ore di servizio anno (hh:mm)
							L-V	SAB	FES	TOTALE	L-V	SAB	FES	TOTALE			
Arona-Alessandria	TO095	Arona	21.20	Novara	22.17	38,00	253	52	60	365	9.614,0	1.976,0	2.280,0	13.870,0	133	8	346.45.00
Arona-Santhià	TO205	Santhià	7.45	Romagnano Sesia	8.37	39,00	253	52	-	305	9.867,0	2.028,0	-	11.895,0	127	5	264.20.00
Arona-Santhià	TO206	Arona	5.20	Santhià	7.01	72,00	234	48	-	282	16.848,0	3.456,0	-	20.304,0	127	9	474.42.00
Arona-Santhià	TO207	Santhià	13.20	Romagnano Sesia	14.20	39,00	173	34	-	207	6.747,0	1.326,0	-	8.073,0	127	5	207.00.00
Arona-Santhià	TO208	Romagnano Sesia	6.30	Santhià	7.20	39,00	253	52	-	305	9.867,0	2.028,0	-	11.895,0	127	5	254.10.00
Arona-Santhià	TO209	Santhià	15.45	Romagnano Sesia	16.37	39,00	234	-	-	234	9.126,0	-	-	9.126,0	127	5	202.48.00
Arona-Santhià	TO210	Romagnano Sesia	8.23	Santhià	9.15	39,00	234	-	-	234	9.126,0	-	-	9.126,0	127	5	202.48.00
Arona-Santhià	TO211	Santhià	18.10	Romagnano Sesia	19.02	39,00	234	-	-	234	9.126,0	-	-	9.126,0	127	5	202.48.00
Arona-Santhià	TO212	Romagnano Sesia	13.25	Santhià	14.17	39,00	234	-	-	234	9.126,0	-	-	9.126,0	127	5	202.48.00
Arona-Santhià	TO213	Santhià	20.42	Arona	22.23	72,00	234	48	-	282	16.848,0	3.456,0	-	20.304,0	127	9	474.42.00
Arona-Santhià	TO214	Romagnano Sesia	16.15	Santhià	17.07	39,00	234	-	-	234	9.126,0	-	-	9.126,0	127	5	202.48.00
Asti-Acqui T.	TO805	Asti	19.52	Acqui Terme	20.42	56,00	253	-	-	253	14.168,0	-	-	14.168,0	120	6	210.50.00
Asti-Acqui T.	TO806	Acqui Terme	5.15	Asti	6.12	56,00	234	-	-	234	13.104,0	-	-	13.104,0	120	7	222.18.00
Asti-Acqui T.	TO807	Asti	20.35	Acqui Terme	21.44	56,00	234	-	-	234	13.104,0	-	-	13.104,0	120	8	269.06.00
Asti-Acqui T.	TO808	Acqui Terme	19.50	Asti	21.00	56,00	253	-	-	253	14.168,0	-	-	14.168,0	120	8	295.10.00
Asti-Chivasso	TO901	Cocconato	6.00	Asti	6.48	32,00	234	-	-	234	7.488,0	-	-	7.488,0	117	9	187.12.00
Asti-Chivasso	TO902	Montiglio-Murisengo	5.15	Chivasso	6.07	36,00	234	-	-	234	8.424,0	-	-	8.424,0	117	9	202.48.00
Asti-Chivasso	TO903	Chivasso	6.07	Chivasso	7.37	62,00	80	18	-	98	4.960,0	1.116,0	-	6.076,0	117	15	147.00.00
Asti-Chivasso	TO904	Montiglio-Murisengo	6.30	Chivasso	7.23	36,00	234	48	-	282	8.424,0	1.728,0	-	10.152,0	117	9	249.06.00
Asti-Chivasso	TO905	Montiglio-Murisengo	8.11	Asti	8.50	26,00	253	52	-	305	6.578,0	1.352,0	-	7.930,0	117	7	198.15.00
Asti-Chivasso	TO906	Asti	6.13	Chivasso	7.43	62,00	80	18	-	98	4.960,0	1.116,0	-	6.076,0	117	15	147.00.00
Asti-Chivasso	TO908	Asti	7.05	Chivasso	8.35	62,00	253	52	-	305	15.686,0	3.224,0	-	18.910,0	117	15	457.30.00
Asti-Chivasso	TO909	Chivasso	12.30	Asti	14.00	62,00	80	18	-	98	4.960,0	1.116,0	-	6.076,0	117	15	147.00.00
Asti-Chivasso	TO911	Chivasso	14.20	Montiglio-Murisengo	15.11	36,00	173	34	-	207	6.228,0	1.224,0	-	7.452,0	117	9	175.57.00
Asti-Chivasso	TO912	Asti	12.20	Chivasso	13.50	62,00	80	18	-	98	4.960,0	1.116,0	-	6.076,0	117	15	147.00.00
Asti-Chivasso	TO913	Chivasso	14.20	Asti	15.50	62,00	80	18	-	98	4.960,0	1.116,0	-	6.076,0	117	15	147.00.00
Asti-Chivasso	TO914	Asti	14.20	Chivasso	15.50	62,00	80	18	-	98	4.960,0	1.116,0	-	6.076,0	117	15	147.00.00
Asti-Chivasso	TO915	Chivasso	15.27	Cocconato	16.09	30,00	173	34	-	207	5.190,0	1.020,0	-	6.210,0	117	7	144.54.00
Asti-Chivasso	TO916	Cocconato	16.15	Chivasso	16.58	30,00	173	34	-	207	5.190,0	1.020,0	-	6.210,0	117	7	148.21.00
Asti-Chivasso	TO917	Chivasso	17.20	Asti	18.50	62,00	80	18	-	98	4.960,0	1.116,0	-	6.076,0	117	15	147.00.00
Asti-Chivasso	TO918	Asti	17.35	Chivasso	19.05	62,00	80	-	-	80	4.960,0	-	-	4.960,0	117	15	120.00.00
Asti-Chivasso	TO919	Chivasso	18.25	Asti	19.55	62,00	253	52	-	305	15.686,0	3.224,0	-	18.910,0	117	15	457.30.00
Asti-Chivasso	TO920	Asti	18.15	Chivasso	19.45	62,00	253	52	-	305	15.686,0	3.224,0	-	18.910,0	117	15	457.30.00
Asti-Chivasso	TO922	Asti	19.20	Chivasso	20.50	62,00	80	-	-	80	4.960,0	-	-	4.960,0	117	15	120.00.00
Asti-Chivasso	TO923	Chivasso	19.20	Asti	20.50	62,00	80	18	-	98	4.960,0	1.116,0	-	6.076,0	117	15	147.00.00
Asti-Chivasso	TO925	Chivasso	20.22	Brozolo	20.53	29,00	189	-	-	189	5.481,0	-	-	5.481,0	117	6	97.39.00
Asti-Mortara	TO857	Casale Monferrato	5.37	Asti	6.45	47,00	234	-	-	234	10.998,0	-	-	10.998,0	118	9	265.12.00
Asti-Mortara	TO859	Casale Monferrato	6.20	Asti	7.28	47,00	234	48	-	282	10.998,0	2.256,0	-	13.254,0	118	9	319.36.00
Asti-Mortara	TO860	Casale Monferrato	5.40	Mortara	6.27	35,00	234	48	-	282	8.190,0	1.680,0	-	9.870,0	118	5	220.54.00
Asti-Mortara	TO861	Mortara	6.34	Asti	8.30	82,00	234	48	-	282	19.188,0	3.936,0	-	23.124,0	118	14	545.12.00
Asti-Mortara	TO862	Casale Monferrato	6.25	Mortara	7.12	35,00	234	48	-	282	8.190,0	1.680,0	-	9.870,0	118	5	220.54.00
Asti-Mortara	TO863	Mortara	7.55	Casale Monferrato	8.42	35,00	234	48	-	282	8.190,0	1.680,0	-	9.870,0	118	5	220.54.00
Asti-Mortara	TO864	Asti	6.16	Mortara	8.12	82,00	234	48	-	282	19.188,0	3.936,0	-	23.124,0	118	14	545.12.00
Asti-Mortara	TO865	Casale Monferrato	9.02	Asti	10.10	47,00	234	48	-	282	10.998,0	2.256,0	-	13.254,0	118	9	319.36.00
Asti-Mortara	TO866	Moncalvo	6.56	Casale Monferrato	7.24	23,00	173	34	-	207	3.979,0	782,0	-	4.761,0	118	5	96.36.00
Asti-Mortara	TO867	Mortara	9.00	Casale Monferrato	9.47	35,00	234	48	-	282	8.190,0	1.680,0	-	9.870,0	118	5	220.54.00
Asti-Mortara	TO868	Asti	7.30	Casale Monferrato	8.38	47,00	234	48	-	282	10.998,0	2.256,0	-	13.254,0	118	9	319.36.00
Asti-Mortara	TO869	Mortara	11.37	Casale Monferrato	12.24	35,00	234	48	-	282	8.190,0	1.680,0	-	9.870,0	118	5	220.54.00
Asti-Mortara	TO870	Asti	8.30	Mortara	10.26	82,00	234	48	-	282	19.188,0	3.936,0	-	23.124,0	118	14	545.12.00
Asti-Mortara	TO871	Casale Monferrato	13.10	Asti	14.18	47,00	234	48	-	282	10.998,0	2.256,0	-	13.254,0	118	9	319.36.00
Asti-Mortara	TO872	Asti	11.30	Mortara	13.26	82,00	234	48	-	282	19.188,0	3.936,0	-	23.124,0	118	14	545.12.00
Asti-Mortara	TO873	Casale Monferrato	13.10	Moncalvo	13.38	23,00	173	34	-	207	3.979,0	782,0	-	4.761,0	118	5	96.36.00
Asti-Mortara	TO876	Casale Monferrato	13.20	Mortara	14.07	35,00	234	48	-	282	8.190,0	1.680,0	-	9.870,0	118	5	220.54.00
Asti-Mortara	TO877	Mortara	13.40	Asti	15.36	82,00	234	48	-	282	19.188,0	3.936,0	-	23.124,0	118	14	545.12.00
Asti-Mortara	TO878	Asti	15.16	Casale Monferrato	16.16	47,00	234	48	-	282	10.998,0	2.256,0	-	13.254,0	118	9	319.36.00
Asti-Mortara	TO879	Mortara	15.40	Asti	17.36	82,00	234	48	-	282	19.188,0	3.936,0	-	23.124,0	118	14	545.12.00
Asti-Mortara	TO881	Mortara	17.40	Asti	19.36	82,00	234	48	-	282	19.188,0	3.936,0	-	23.124,0	118	14	545.12.00
Asti-Mortara	TO882	Casale Monferrato	15.40	Mortara	16.27	35,00	234	48	-	282	8.190,0	1.680,0	-	9.870,0	118	5	220.54.00
Asti-Mortara	TO883	Mortara	18.45	Asti	20.41	82,00	234	48	-	282	19.188,0	3.936,0	-	23.124,0	118	14	545.12.00
Asti-Mortara	TO884	Asti	15.15	Casale Monferrato	16.23	47,00	234	48	-	282	10.998,0	2.256,0	-	13.254,0	118	9	319.36.00
Asti-Mortara	TO885	Mortara	19.40	Casale Monferrato	20.27	35,00	234	48	-	282	8.190,0	1.680,0	-	9.870,0	118	5	220.54.00

Programma di esercizio servizi automobilistici sostitutivi attribuiti alla Regione Piemonte  
Anno 2011

Allegato 1 - Sezione C

Relazione	Bus	Partenza	Ora P.	Arrivo	Ora A.	km rel.	N. BUS				BUS*KM				Quadro Orario	Numero di Fermate	Ore di servizio anno (hh:mm)
							L-V	SAB	FES	TOTALE	L-V	SAB	FES	TOTALE			
Asti-Mortara	TO886	Asti	17.15	Mortara	19.11	82,00	234	48	-	282	19.188,0	3.936,0	-	23.124,0	118	14	545.12.00
Asti-Mortara	TO887	Mortara	20.40	Casale Monferrato	21.27	35,00	234	48	-	282	8.190,0	1.680,0	-	9.870,0	118	5	220.54.00
Asti-Mortara	TO888	Asti	18.15	Casale Monferrato	19.23	47,00	234	-	-	234	10.998,0	-	-	10.998,0	118	9	265.12.00
Asti-Mortara	TO890	Asti	19.15	Mortara	21.11	82,00	234	48	-	282	19.188,0	3.936,0	-	23.124,0	118	14	545.12.00
Asti-Mortara	TO892	Asti	20.15	Casale Monferrato	21.23	47,00	234	48	-	282	10.998,0	2.256,0	-	13.254,0	118	9	319.36.00
Ceva-Ormea	TO261	Ceva	7.47	Ormea	8.42	36,00	80	18	-	98	2.880,0	648,0	-	3.528,0	114	9	89.50.00
Ceva-Ormea	TO263	Ceva	8.10	Ormea	9.05	36,00	-	-	60	60	-	-	2.160,0	2.160,0	114	9	55.00.00
Ceva-Ormea	TO264	Ormea	6.22	Ormea	7.17	36,00	80	18	-	98	2.880,0	648,0	-	3.528,0	114	9	89.50.00
Ceva-Ormea	TO267	Ceva	10.10	Ormea	11.05	36,00	-	-	60	60	-	-	2.160,0	2.160,0	114	9	55.00.00
Ceva-Ormea	TO268	Ormea	7.30	Ceva	8.25	36,00	253	52	-	305	9.108,0	1.872,0	-	10.980,0	114	9	279.35.00
Ceva-Ormea	TO272	Ormea	8.55	Ceva	9.50	36,00	-	-	60	60	-	-	2.160,0	2.160,0	114	9	55.00.00
Ceva-Ormea	TO273	Ceva	12.37	Ormea	13.32	36,00	253	52	-	305	9.108,0	1.872,0	-	10.980,0	114	9	279.35.00
Ceva-Ormea	TO275	Ceva	14.10	Ormea	15.05	36,00	-	-	60	60	-	-	2.160,0	2.160,0	114	9	55.00.00
Ceva-Ormea	TO276	Ormea	10.55	Ceva	11.50	36,00	-	-	60	60	-	-	2.160,0	2.160,0	114	9	55.00.00
Ceva-Ormea	TO279	Ceva	14.39	Ormea	15.34	36,00	253	52	-	305	9.108,0	1.872,0	-	10.980,0	114	9	279.35.00
Ceva-Ormea	TO281	Ceva	18.10	Ormea	19.05	36,00	-	-	60	60	-	-	2.160,0	2.160,0	114	9	55.00.00
Ceva-Ormea	TO282	Ormea	13.28	Ceva	14.23	36,00	253	52	-	305	9.108,0	1.872,0	-	10.980,0	114	9	279.35.00
Ceva-Ormea	TO284	Ormea	14.05	Ceva	15.00	36,00	173	34	-	207	6.228,0	1.224,0	-	7.452,0	114	9	189.45.00
Ceva-Ormea	TO286	Ormea	14.45	Ceva	15.40	36,00	-	-	60	60	-	-	2.160,0	2.160,0	114	9	55.00.00
Ceva-Ormea	TO290	Ormea	16.53	Ceva	17.48	36,00	-	-	60	60	-	-	2.160,0	2.160,0	114	9	55.00.00
Ceva-Ormea	TO291	Ceva	18.40	Ormea	19.35	36,00	80	18	-	98	2.880,0	648,0	-	3.528,0	114	9	89.50.00
Ceva-Ormea	TO292	Ormea	17.22	Ceva	18.17	36,00	80	18	-	98	2.880,0	648,0	-	3.528,0	114	9	89.50.00
Ceva-Ormea	TO293	Ceva	20.10	Ormea	21.05	36,00	-	-	60	60	-	-	2.160,0	2.160,0	114	9	55.00.00
Ceva-Ormea	TO296	Ormea	18.55	Ceva	19.50	36,00	-	-	60	60	-	-	2.160,0	2.160,0	114	9	55.00.00
Ceva-Ormea	TO297	Ceva	20.40	Ormea	21.35	36,00	253	52	-	305	9.108,0	1.872,0	-	10.980,0	114	9	279.35.00
Cuneo-Mondovi	TO568	Cuneo	6.13	Mondovi Breo	6.55	32,80	64	13	-	77	2.099,2	426,4	-	2.525,6	108	9	53.54.00
Cuneo-Mondovi	TO570	Cuneo	8.03	Mondovi Breo	8.50	32,80	64	13	-	77	2.099,2	426,4	-	2.525,6	108	9	60.19.00
Cuneo-Mondovi	TO571	Mondovi Breo	7.05	Cuneo	7.50	32,80	64	13	-	77	2.099,2	426,4	-	2.525,6	108	9	57.45.00
Cuneo-Mondovi	TO575	Mondovi Breo	9.20	Cuneo	10.05	32,80	64	13	-	77	2.099,2	426,4	-	2.525,6	108	9	57.45.00
Cuneo-Mondovi	TO576	Cuneo	14.50	Mondovi Breo	15.35	32,80	64	-	-	64	2.099,2	-	-	2.099,2	108	9	48.00.00
Cuneo-Mondovi	TO578	Cuneo	16.03	Mondovi Breo	16.50	32,80	64	-	-	64	2.099,2	-	-	2.099,2	108	9	50.08.00
Cuneo-Mondovi	TO579	Mondovi Breo	14.05	Cuneo	14.50	32,80	64	-	-	64	2.099,2	-	-	2.099,2	108	9	48.00.00
Cuneo-Mondovi	TO582	Cuneo	18.38	Mondovi Breo	19.25	32,80	253	13	-	266	8.298,4	426,4	-	8.724,8	108	9	208.22.00
Cuneo-Mondovi	TO585	Mondovi Breo	18.55	Cuneo	19.33	32,80	253	-	-	253	8.298,4	-	-	8.298,4	108	9	160.14.00
Cuneo-Mondovi	TO587	Mondovi Breo	19.35	Cuneo	20.20	32,80	64	13	-	77	2.099,2	426,4	-	2.525,6	108	9	57.45.00
Novara-Domodossola	TO042	Borgomanero	9.20	Domodossola	10.46	85,00	253	-	-	253	21.505,0	-	-	21.505,0	131	17	362.38.00
Novara-Domodossola	TO043	Omegna	5.05	Novara	6.30	61,00	253	-	-	253	15.433,0	-	-	15.433,0	131	13	358.25.00
Novara-Domodossola	TO044	Novara	9.10	Omegna	10.35	61,00	253	52	-	305	15.433,0	3.172,0	-	18.605,0	131	13	432.05.00
Novara-Domodossola	TO047	Omegna	10.25	Novara	11.50	61,00	234	-	-	234	14.274,0	-	-	14.274,0	131	13	331.30.00
Novara-Domodossola	TO048	Novara	20.11	Borgomanero	21.01	32,00	253	52	-	305	8.096,0	1.664,0	1.920,0	11.680,0	131	8	304.10.00
Novara-Domodossola	TO049	Domodossola	11.00	Borgomanero	12.32	85,00	253	-	-	253	21.505,0	-	-	21.505,0	131	17	387.56.00
NoviL.-Tortona	TO472	Novi Ligure	15.58	Tortona	16.26	18,20	-	-	60	60	-	-	1.092,0	1.092,0	145	4	28.00.00
NoviL.-Tortona	TO476	Novi Ligure	8.00	Tortona	8.30	18,20	-	-	60	60	-	-	1.092,0	1.092,0	145	4	30.00.00
NoviL.-Tortona	TO478	Novi Ligure	9.05	Tortona	9.33	18,20	-	-	60	60	-	-	1.092,0	1.092,0	145	4	28.00.00
NoviL.-Tortona	TO479	Tortona	8.35	Novi Ligure	9.01	18,20	-	-	60	60	-	-	1.092,0	1.092,0	145	4	26.00.00
NoviL.-Tortona	TO481	Tortona	9.35	Novi Ligure	10.03	18,20	80	18	-	98	1.456,0	327,6	-	1.783,6	145	4	73.44.00
NoviL.-Tortona	TO482	Novi Ligure	11.55	Tortona	12.23	18,20	-	-	60	60	-	-	1.092,0	1.092,0	145	4	28.00.00
NoviL.-Tortona	TO487	Tortona	13.10	Novi Ligure	13.38	18,20	-	-	60	60	-	-	1.092,0	1.092,0	145	4	28.00.00
NoviL.-Tortona	TO492	Novi Ligure	16.10	Tortona	16.38	18,20	80	18	-	98	1.456,0	327,6	-	1.783,6	145	4	45.44.00
NoviL.-Tortona	TO493	Tortona	15.37	Novi Ligure	16.05	18,20	80	18	-	98	1.456,0	327,6	-	1.783,6	145	4	45.44.00
NoviL.-Tortona	TO494	Novi Ligure	16.55	Tortona	17.23	18,20	-	-	60	60	-	-	1.092,0	1.092,0	145	4	28.00.00
NoviL.-Tortona	TO495	Tortona	16.26	Novi Ligure	16.54	18,20	-	-	60	60	-	-	1.092,0	1.092,0	145	4	28.00.00
NoviL.-Tortona	TO501	Tortona	17.40	Novi Ligure	18.08	18,20	-	-	60	60	-	-	1.092,0	1.092,0	145	4	28.00.00
NoviL.-Tortona	TO507	Tortona	19.50	Novi Ligure	20.18	18,20	-	-	60	60	-	-	1.092,0	1.092,0	145	4	28.00.00
NoviL.-Tortona	TO511	Tortona	21.40	Novi Ligure	22.08	18,20	253	52	-	305	4.604,6	946,4	-	5.551,0	145	4	142.20.00
NoviL.-Tortona	TO514	Novi Ligure	18.15	Tortona	18.43	18,20	-	-	60	60	-	-	1.092,0	1.092,0	145	4	28.00.00
Savigliano-Cuneo	TO123	Savigliano	12.30	Cuneo	13.37	51,00	253	52	-	305	12.903,0	2.652,0	-	15.555,0	106	7	340.35.00
Savigliano-Cuneo	TO126	Saluzzo	6.08	Savigliano	6.28	13,00	80	18	-	98	1.040,0	234,0	-	1.274,0	106	2	32.40.00
Savigliano-Cuneo	TO127	Savigliano	6.50	Saluzzo	7.10	13,00	80	18	-	98	1.040,0	234,0	-	1.274,0	106	2	32.40.00
Savigliano-Cuneo	TO128	Saluzzo	6.30	Savigliano	6.50	13,00	-	-	16	16	-	-	208,0	208,0	106	2	5.20.00
Savigliano-Cuneo	TO132	Cuneo	7.23	Savigliano	8.30	51,00	80	18	-	98	4.080,0	918,0	-	4.998,0	106	7	109.26.00

Programma di esercizio servizi automobilistici sostitutivi attribuiti alla Regione Piemonte  
Anno 2011

Allegato 1 - Sezione C

Relazione	Bus	Partenza	Ora P.	Arrivo	Ora A.	km rel.	N. BUS				BUS*KM				Quadro Orario	Numero di Fermate	Ore di servizio anno (hh:mm)
							L-V	SAB	FES	TOTALE	L-V	SAB	FES	TOTALE			
Savigliano-Cuneo	TO134	Saluzzo	8.55	Savigliano	9.15	13,00	-	-	60	60	-	-	780,0	780,0	106	2	20.00.00
Savigliano-Cuneo	TO136	Saluzzo	10.36	Savigliano	10.56	13,00	253	52	-	305	3.289,0	676,0	-	3.965,0	106	2	101.40.00
Savigliano-Cuneo	TO137	Savigliano	8.15	Saluzzo	8.35	13,00	80	18	-	98	1.040,0	234,0	-	1.274,0	106	2	32.40.00
Savigliano-Cuneo	TO138	Cuneo	10.50	Savigliano	11.57	51,00	173	34	-	207	8.823,0	1.734,0	-	10.557,0	106	7	231.09.00
Savigliano-Cuneo	TO139	Savigliano	9.05	Cuneo	10.15	51,00	253	52	-	305	12.903,0	2.652,0	-	15.555,0	106	7	355.50.00
Savigliano-Cuneo	TO141	Savigliano	10.45	Saluzzo	11.05	13,00	-	-	60	60	-	-	780,0	780,0	106	2	20.00.00
Savigliano-Cuneo	TO144	Saluzzo	13.55	Savigliano	14.15	13,00	-	-	60	60	-	-	780,0	780,0	106	2	20.00.00
Savigliano-Cuneo	TO146	Saluzzo	12.36	Savigliano	12.56	13,00	253	52	-	305	3.289,0	676,0	-	3.965,0	106	2	101.40.00
Savigliano-Cuneo	TO147	Savigliano	14.45	Saluzzo	15.05	13,00	-	-	60	60	-	-	780,0	780,0	106	2	20.00.00
Savigliano-Cuneo	TO149	Savigliano	16.30	Cuneo	17.37	51,00	253	-	-	253	12.903,0	-	-	12.903,0	106	7	282.31.00
Savigliano-Cuneo	TO152	Saluzzo	18.55	Savigliano	19.15	13,00	-	-	60	60	-	-	780,0	780,0	106	2	20.00.00
Savigliano-Cuneo	TO153	Savigliano	17.55	Saluzzo	18.15	13,00	-	-	60	60	-	-	780,0	780,0	106	2	20.00.00
Savigliano-Cuneo	TO161	Savigliano	20.45	Saluzzo	21.05	13,00	-	-	16	16	-	-	208,0	208,0	106	2	5.20.00
Torino-Cuneo-Ventimiglia	TO007	Cuneo	22.05	Limone	22.49	26,00	253	52	60	365	6.578,0	1.352,0	1.560,0	9.490,0	109	6	267.40.00
Torino-Cuneo-Ventimiglia	TO027	Fossano	5.50	Cuneo	6.25	29,00	253	52	-	305	7.337,0	1.508,0	-	8.845,0	110	3	177.55.00
Torino-Cuneo-Ventimiglia	TO028	Limone	5.50	Cuneo	6.34	26,00	234	48	-	282	6.084,0	1.248,0	-	7.332,0	109	6	206.48.00
Torino-Cuneo-Ventimiglia	TO032	Cuneo	5.25	Fossano	6.00	29,00	253	52	-	305	7.337,0	1.508,0	-	8.845,0	110	3	177.55.00
Torino-Cuneo-Ventimiglia	TO035	Fossano	0.47	Cuneo	1.22	29,00	253	52	60	365	7.337,0	1.508,0	1.740,0	10.585,0	110	3	212.55.00
Torino-Novara	TO008	Santhià	5.12	Chivasso	6.05	36,00	234	-	-	234	8.424,0	-	-	8.424,0	11	9	206.42.00
Torino-Novara	TO017	Chivasso	17.55	Santhià	19.02	36,00	234	-	-	234	8.424,0	-	-	8.424,0	11	9	261.18.00
Torino-Savona	TO031	Fossano	15.37	Ceva	16.31	48,00	253	-	-	253	12.144,0	-	-	12.144,0	110	8	227.42.00
Torino-Savona	TO033	Ceva	13.20	S. Giuseppe di Cairo	14.05	40,00	173	34	-	207	6.920,0	1.360,0	-	8.280,0	110	4	155.15.00
Torino-Savona	TO039	Fossano	23.45	Ceva	0.39	48,00	234	-	-	234	11.232,0	-	-	11.232,0	110	8	0.00.00
Vercelli-Casale	TO701	Vercelli	6.30	Casale Monferrato	7.00	28,30	80	18	-	98	2.264,0	509,4	-	2.773,4	125	2	49.00.00
Vercelli-Casale	TO704	Casale Monferrato	6.00	Vercelli	6.30	28,30	80	18	-	98	2.264,0	509,4	-	2.773,4	125	2	49.00.00
Vercelli-Casale	TO705	Vercelli	8.30	Casale Monferrato	9.00	28,30	80	18	-	98	2.264,0	509,4	-	2.773,4	125	2	49.00.00
Vercelli-Casale	TO706	Casale Monferrato	8.00	Vercelli	8.30	28,30	80	18	-	98	2.264,0	509,4	-	2.773,4	125	2	49.00.00
Vercelli-Casale	TO707	Vercelli	14.30	Casale Monferrato	15.00	28,30	80	18	-	98	2.264,0	509,4	-	2.773,4	125	2	49.00.00
Vercelli-Casale	TO708	Casale Monferrato	14.00	Vercelli	14.30	28,30	80	18	-	98	2.264,0	509,4	-	2.773,4	125	2	49.00.00
Vercelli-Casale	TO834	Casale Monferrato	7.00	Vercelli	7.30	28,30	80	18	-	98	2.264,0	509,4	-	2.773,4	125	2	49.00.00
Vercelli-Casale	TO836	Alessandria	11.30	Casale Monferrato	12.35	43,00	234	48	-	282	10.062,0	2.064,0	-	12.126,0	125	6	305.30.00
Vercelli-Casale	TO838	Casale Monferrato	9.00	Vercelli	9.30	28,30	80	18	-	98	2.264,0	509,4	-	2.773,4	125	2	49.00.00
Vercelli-Casale	TO839	Vercelli	7.30	Casale Monferrato	8.00	28,30	80	18	-	98	2.264,0	509,4	-	2.773,4	125	2	49.00.00
Vercelli-Casale	TO840	Casale Monferrato	12.00	Vercelli	12.30	28,30	80	18	-	98	2.264,0	509,4	-	2.773,4	125	2	49.00.00
Vercelli-Casale	TO841	Vercelli	9.30	Casale Monferrato	10.00	28,30	80	18	-	98	2.264,0	509,4	-	2.773,4	125	2	49.00.00
Vercelli-Casale	TO842	Casale Monferrato	15.00	Vercelli	15.30	28,30	80	52	-	132	2.264,0	1.471,6	-	3.735,6	125	2	66.00.00
Vercelli-Casale	TO843	Vercelli	13.30	Casale Monferrato	14.00	28,30	80	18	-	98	2.264,0	509,4	-	2.773,4	125	2	49.00.00
Vercelli-Casale	TO844	Casale Monferrato	16.00	Vercelli	16.30	28,30	80	52	-	132	2.264,0	1.471,6	-	3.735,6	125	2	66.00.00
Vercelli-Casale	TO845	Vercelli	15.30	Casale Monferrato	16.00	28,30	80	52	-	132	2.264,0	1.471,6	-	3.735,6	125	2	66.00.00
Vercelli-Casale	TO848	Casale Monferrato	18.00	Vercelli	18.30	28,30	80	52	-	132	2.264,0	1.471,6	-	3.735,6	125	2	66.00.00
Vercelli-Casale	TO849	Vercelli	17.30	Casale Monferrato	18.00	28,30	80	52	-	132	2.264,0	1.471,6	-	3.735,6	125	2	66.00.00
Vercelli-Casale	TO854	Casale Monferrato	19.00	Vercelli	19.30	28,30	80	52	-	132	2.264,0	1.471,6	-	3.735,6	125	2	66.00.00
Vercelli-Casale	TO856	Casale Monferrato	20.00	Vercelli	20.30	28,30	253	52	-	305	7.159,9	1.471,6	-	8.631,5	125	2	152.30.00
Vercelli-Casale	TO858	Casale Monferrato	21.00	Vercelli	21.30	28,30	253	-	-	253	7.159,9	-	-	7.159,9	125	2	126.30.00
Vercelli-Casale	TO889	Vercelli	18.30	Casale Monferrato	19.00	28,30	80	52	-	132	2.264,0	1.471,6	-	3.735,6	125	2	66.00.00
Vercelli-Casale	TO893	Vercelli	19.30	Casale Monferrato	20.00	28,30	80	52	-	132	2.264,0	1.471,6	-	3.735,6	125	2	66.00.00
Vercelli-Casale	TO895	Vercelli	20.30	Casale Monferrato	21.00	28,30	253	52	-	305	7.159,9	1.471,6	-	8.631,5	125	2	152.30.00
Vercelli-Casale	TO897	Vercelli	21.30	Casale Monferrato	22.00	28,30	253	-	-	253	7.159,9	-	-	7.159,9	125	2	126.30.00
<b>TOTALE</b>										<b>53.645</b>				<b>2.110.979</b>			<b>47462.25.00</b>

## SERVIZI MINIMI COME DA PUBBLICAZIONE SULL'ORARIO UFFICIALE

Linea Alessandria - Castagnole delle Lanze				
N.treno	Stazione di Partenza	Ora part.	Stazione di Arrivo	Note
TO403	Alessandria	05:55	Castagnole d.L.	
10265	Alessandria	06:00	Castagnole d.L.	
TO405	Alessandria	06:50	Castagnole d.L.	
4601	Alessandria	07:10	Castagnole d.L.	
4613	Alessandria	18:27	Castagnole d.L.	
TO425	Alessandria	18:40	Castagnole d.L.	
TO402	Castagnole d.L.	06:05	Alessandria	
4602	Castagnole d.L.	06:10	Alessandria	
TO404	Castagnole d.L.	07:05	Alessandria	
4604	Castagnole d.L.	07:18	Alessandria	
TO424	Castagnole d.L.	18:35	Alessandria	
4614	Castagnole d.L.	18:43	Alessandria	
Linea Alessandria - Ovada				
N.treno	Stazione di Partenza	Ora part.	Stazione di Arrivo	Note
6139	Alessandria	05:53	Ovada	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00
TO535	Alessandria	17:40	Ovada	Si effettua il sabato dal 8/1 nonchè il 18/12.
6149	Alessandria	17:45	Ovada	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00
6138	Ovada	06:45	Alessandria	
6148	Ovada	18:45	Alessandria	
TO536	Ovada	18:48	Alessandria	Si effettua il sabato dal 8/1 nonchè il 18/12.
Linea Alessandria - S.Giuseppe di Cairo - Savona				
N.treno	Stazione di Partenza	Ora part.	Stazione di Arrivo	Note
4623	Acqui T.	05:53	Savona	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00
10270	Acqui T.	07:00	Alessandria	
10271	Alessandria	06:17	Savona	
4617	Alessandria	06:58	Acqui T.	
10275	Alessandria	17:39	S. Giuseppe di C.	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00
10272	S. Giuseppe di C.	06:25	Alessandria	
10300	Savona	18:10	Alessandria	
10288	Savona	19:16	Acqui T.	
Linea Alessandria - Voghera - Piacenza				
N.treno	Stazione di Partenza	Ora part.	Stazione di Arrivo	Note
23631	Alessandria	05:58	Voghera	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00
20379	Alessandria	07:45	Piacenza	
20391	Alessandria	17:47	Piacenza	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00
20395	Alessandria	19:10	Voghera	
2513/2514	Asti	06:43	Milano C.le	Non si effettua il sabato
23647	Asti	17:44	Voghera	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00
2671/2672	Milano C.le	18:30	Asti	Non si effettua il sabato
20382	Piacenza	06:03	Alessandria	
2880	Voghera	06:08	Torino P.N.	
6084	Voghera	06:54	Asti	
6102	Voghera	19:02	Asti	
Linea Arona - Novara - Alessandria				
N.treno	Stazione di Partenza	Ora part.	Stazione di Arrivo	Note
4705	Arona	07:56	Novara	
4729	Arona	18:45	Novara	Si effettua il sabato dal 8/1 nonchè il 18/12.
4721	Arona	18:45	Novara	
10423	Domodossola	06:18	Novara	Non si effettua il sabato
2894	Genova Br.	17:20	Novara	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00

Allegato 1 - Sezione D

N.treno	Stazione di Partenza	Ora part.	Stazione di Arrivo	Note
4712	Novara	05:53	Arona	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00
10323	Novara	06:14	Genova Br.	
4726	Novara	17:40	Arona	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00
4850	Novara	17:40	Arona	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00; Si effettua il sabato dal 8/1 nonchè il 18/12.
10421/10422	Novara	18:32	Domodossola	Non si effettua il sabato
<b>Linea Arona - Santhia'</b>				
N.treno	Stazione di Partenza	Ora part.	Stazione di Arrivo	Note
4856	Arona	06:55	Santhia'	
4870	Arona	17:30	Santhia'	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00
4875	Santhia'	06:40	Arona	
4873	Santhia'	18:45	Arona	
<b>Linea Asti - Acqui Terme</b>				
N.treno	Stazione di Partenza	Ora part.	Stazione di Arrivo	Note
10442	Acqui T.	06:05	Asti	
10434	Acqui T.	06:32	Asti	
10440	Acqui T.	06:55	Torino P.N.	
4634	Acqui T.	07:37	Asti	
TO808	Acqui T.	19:50	Asti	
4631	Asti	06:24	Acqui T.	
10435	Asti	07:51	Acqui T.	
4645	Asti	18:35	Acqui T.	
10437	Asti	19:22	Acqui T.	
10441	Torino P.N.	18:40	Acqui T.	
<b>Linea Asti - Cavallermaggiore</b>				
N.treno	Stazione di Partenza	Ora part.	Stazione di Arrivo	Note
TO600	Alba	05:40	Castagnole d.L.	
4551	Alba	05:50	Cavallermaggiore	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00
4041	Alba	07:08	Cavallermaggiore	
TO612	Alba	07:50	Asti	Si effettua nei lavorativi dal 23/12 al 8/1 nonchè dal 20/4 al 23/4 e dal 26/4 al 30/4.
TO610	Alba	07:50	Castagnole d.L.	
4049	Alba	08:26	Cavallermaggiore	
TO644	Alba	18:05	Asti	Si effettua nei lavorativi dal 23/12 al 8/1 nonchè dal 20/4 al 23/4 e dal 26/4 al 30/4.
TO642	Alba	18:05	Castagnole d.L.	
4587	Alba	19:00	Cavallermaggiore	
TO648	Alba	19:05	Asti	
4595	Alba	19:53	Cavallermaggiore	
TO650	Alba	19:56	Castagnole d.L.	
TO654	Alba	20:41	Asti	
4555	Asti	05:41	Castagnole d.L.	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00
4557	Asti	06:45	Castagnole d.L.	
4559	Asti	07:51	Castagnole d.L.	
4591	Asti	18:10	Castagnole d.L.	
TO649	Asti	18:14	Alba	Si effettua nei lavorativi dal 23/12 al 8/1 nonchè dal 20/4 al 23/4 e dal 26/4 al 30/4.
4597	Asti	19:12	Castagnole d.L.	
TO653	Asti	19:14	Alba	
TO655	Asti	20:36	Bra	
TO604	Bra	06:15	Alba	
TO646	Bra	18:15	Alba	
TO607	Castagnole d.L.	06:21	Alba	
4054	Castagnole d.L.	07:21	Asti	
TO611	Castagnole d.L.	07:22	Alba	
TO615	Castagnole d.L.	08:26	Alba	

Allegato 1 - Sezione D

N.treno	Stazione di Partenza	Ora part.	Stazione di Arrivo	Note
4066	Castagnole d.L.	08:27	Asti	
TO647	Castagnole d.L.	18:40	Alba	
4574	Castagnole d.L.	18:40	Asti	
4596	Castagnole d.L.	20:30	Asti	
4584	Cavallermaggiore	07:03	Alba	
4558	Cavallermaggiore	07:26	Alba	
4560	Cavallermaggiore	08:23	Alba	
4492	Cavallermaggiore	18:25	Alba	
4598	Cavallermaggiore	19:56	Alba	
<b>Linea Asti - Mortara</b>				
N.treno	Stazione di Partenza	Ora part.	Stazione di Arrivo	Note
TO864	Asti	06:16	Mortara	
TO888	Asti	18:15	Casale Monf.	
TO890	Asti	19:15	Mortara	
TO860	Casale Monf.	05:40	Mortara	
TO859	Casale Monf.	06:20	Asti	
TO861	Mortara	06:34	Asti	
TO883	Mortara	18:45	Asti	
TO885	Mortara	19:40	Casale Monf.	
TO887	Mortara	20:40	Casale Monf.	
<b>Linea Casale - Vercelli</b>				
N.treno	Stazione di Partenza	Ora part.	Stazione di Arrivo	Note
4754	Casale Monf.	07:00	Vercelli	
TO834	Casale Monf.	07:00	Vercelli	
TO848	Casale Monf.	18:00	Vercelli	
4768	Casale Monf.	18:09	Vercelli	
TO839	Vercelli	07:30	Casale Monf.	
4755	Vercelli	07:35	Casale Monf.	
TO889	Vercelli	18:30	Casale Monf.	Si effettua il sabato dal 8/1; nei lavorativi pre-festivi fino al 28/5 nonchè il 23/12, dal 27/12 al 31/12, il 3/1, il 4/1, il 7/1, dal 20/4 al 23/4 e dal 26/4 al 30/4.
4769	Vercelli	18:34	Casale Monf.	
<b>Linea Ceva - Ormea</b>				
N.treno	Stazione di Partenza	Ora part.	Stazione di Arrivo	Note
4539	Ceva	07:35	Ormea	
TO261	Ceva	07:47	Ormea	
TO291	Ceva	18:40	Ormea	
4549	Ceva	18:43	Ormea	
TO264	Ormea	06:22	Ceva	
4540	Ormea	08:37	Ceva	
4550	Ormea	19:37	Ceva	
<b>Linea Chivasso - Asti</b>				
N.treno	Stazione di Partenza	Ora part.	Stazione di Arrivo	Note
TO906	Asti	06:13	Chivasso	
4180	Asti	06:29	Chivasso	
TO920	Asti	18:15	Chivasso	
4196	Asti	19:12	Chivasso	
TO922	Asti	19:20	Chivasso	
TO903	Chivasso	06:07	Asti	
4181	Chivasso	06:19	Asti	
TO919	Chivasso	18:25	Asti	
TO923	Chivasso	19:20	Asti	
4197	Chivasso	19:20	Asti	

Linea Domodossola - Iselle				
N.treno	Stazione di Partenza	Ora part.	Stazione di Arrivo	Note
4763	Brig	06:10	Domodossola	Non si effettua il sabato e il 22/4
4789	Brig	18:07	Domodossola	Non si effettua il 22/4
4762	Domodossola	06:15	Brig	Non si effettua il 22/4
4764	Domodossola	07:05	Brig	Non si effettua il 22/4.
Linea Milano - Domodossola				
N.treno	Stazione di Partenza	Ora part.	Stazione di Arrivo	Note
20223	Domodossola	05:55	Milano P.Garib.	Non si effettua il sabato  Servizio di Trenord
20225	Domodossola	06:05	Milano P.Garib.	
10423	Domodossola	06:18	Novara	
20249	Domodossola	07:28	Milano P.Garib.	
20241	Domodossola	18:10	Milano P.Garib.	
20220	Gallarate	05:43	Domodossola	
2152	Milano C.le	19:20	Domodossola	
20222	Milano P.Garib.	06:12	Domodossola	
20238	Milano P.Garib.	17:55	Domodossola	
20240	Milano P.Garib.	18:34	Domodossola	
10421/10422	Novara	18:32	Domodossola	Non si effettua il sabato
Linea Mondovì - Cuneo				
N.treno	Stazione di Partenza	Ora part.	Stazione di Arrivo	Note
4100	Cuneo	06:20	Mondovì	
4102	Cuneo	07:40	Mondovì	
4120	Cuneo	19:08	Mondovì	
TO240	Cuneo	19:33	Mondovì Breo	
4101	Mondovì	07:00	Cuneo	
4103	Mondovì	08:20	Cuneo	
4119	Mondovì	19:48	Cuneo	
Linea Novara - Domodossola				
N.treno	Stazione di Partenza	Ora part.	Stazione di Arrivo	Note
10377	Domodossola	06:15	Novara	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00
4879	Domodossola	06:53	Novara	
10387	Domodossola	17:39	Novara	
10376	Novara	06:34	Domodossola	
4806	Novara	18:22	Domodossola	
10386	Novara	19:20	Domodossola	
4886	Novara	19:20	Domodossola	
Linea Novara - Luino				
N.treno	Stazione di Partenza	Ora part.	Stazione di Arrivo	Note
5387	Laveno M.	06:30	Novara	
5390	Novara	18:12	Laveno M.	
Linea Novara - Varallo Sesia				
N.treno	Stazione di Partenza	Ora part.	Stazione di Arrivo	Note
4832	Novara	06:15	Varallo S.	
4834	Novara	06:45	Romagnano S.	
4848	Novara	18:38	Varallo S.	
4835	Romagnano S.	07:25	Novara	
4837	Varallo S.	07:34	Novara	
4853	Varallo S.	19:57	Novara	
Linea Santhià - Biella - Novara				
N.treno	Stazione di Partenza	Ora part.	Stazione di Arrivo	Note
4811	Biella S.P.	05:55	Novara	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00
10401	Biella S.P.	06:20	Novara	
4778	Biella S.P.	06:24	Santhià	

N.treno	Stazione di Partenza	Ora part.	Stazione di Arrivo	Note	
4051	Biella S.P.	07:00	Novara	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00	
10082	Biella S.P.	07:11	Torino P.N.		
4050	Biella S.P.	07:23	Santhià		
4065	Biella S.P.	07:34	Novara		
4827	Biella S.P.	17:52	Novara		
4800	Biella S.P.	18:33	Santhià		
4063	Biella S.P.	18:46	Novara		
4072	Biella S.P.	19:52	Santhià		
4808	Novara	06:15	Biella S.P.		
4894	Novara	07:30	Biella S.P.		
4810	Novara	08:10	Biella S.P.		
4084	Novara	18:18	Biella S.P.		
4868	Novara	18:18	Biella S.P.		
4828	Novara	19:15	Biella S.P.		
4822	Novara	20:06	Biella S.P.		
4777	Santhià	06:37	Biella S.P.		
4779	Santhià	07:37	Biella S.P.		
4799	Santhià	18:46	Biella S.P.		
4807	Santhià	19:59	Biella S.P.		Si effettua nei lavorativi escluso il sabato.
4803	Santhià	19:59	Biella S.P.		
10107	Torino P.N.	18:30	Biella S.P.		
<b>Linea Savigliano - Saluzzo - Cuneo</b>					
N.treno	Stazione di Partenza	Ora part.	Stazione di Arrivo	Note	
4378	Cuneo	05:35	Savigliano	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00	
4380	Cuneo	06:20	Savigliano		
TO132	Cuneo	07:23	Savigliano		
4384	Cuneo	07:40	Savigliano		
4410	Cuneo	19:09	Savigliano		
TO158	Cuneo	19:38	Saluzzo		
TO133	Saluzzo	07:05	Cuneo		
4382	Saluzzo	07:40	Savigliano		
TO135	Saluzzo	08:00	Cuneo		
TO157	Saluzzo	18:40	Busca		
4410	Saluzzo	19:46	Savigliano		
4377	Savigliano	06:37	Cuneo		
4379	Savigliano	07:21	Saluzzo		
4381	Savigliano	08:03	Cuneo		
4405	Savigliano	18:11	Cuneo		
4405	Savigliano	18:11	Saluzzo		
4409	Savigliano	20:08	Cuneo		
<b>Linea Torino - Alessandria - Genova</b>					
N.treno	Stazione di Partenza	Ora part.	Stazione di Arrivo		Note
10440	Acqui T.	06:55	Torino P.N.		L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00
10428	Alessandria	05:48	Torino P.N.		
11205	Alessandria	06:01	Genova Br.		
2043	Alessandria	06:28	Genova Br.		
4060	Alessandria	07:00	Asti		
2055	Alessandria	18:27	Sestri Lev.		
24546	Alessandria	18:38	Asti		
6100	Alessandria	18:38	Asti		
11360	Arquata S.	06:05	Torino P.N.		
2513/2514	Asti	06:43	Milano C.le	Non si effettua il sabato	
10439	Asti	07:19	Alessandria		
23602	Asti	08:33	Torino Ling.		



Allegato 1 - Sezione D

N.treno	Stazione di Partenza	Ora part.	Stazione di Arrivo	Note	
23635	Asti	08:46	Alessandria	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00	
23647	Asti	17:44	Voghera		
23618	Asti	18:30	Torino P.N.		
10449	Asti	18:57	Alessandria		
23649	Asti	18:57	Alessandria		
23620	Asti	19:30	Torino Ling.		
23605	Asti	19:46	Alessandria		
2160	Genova Br.	06:12	Torino P.N.		
2894	Genova Br.	17:20	Novara		L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00
2052	Genova Br.	18:16	Torino P.N.		
11204	Genova Br.	18:27	Alessandria		
2174	Genova Br.	20:29	Alessandria		
2671/2672	Milano C.le	18:30	Asti		Non si effettua il sabato
10323	Novara	06:14	Genova Br.		
10405	Torino Ling.	07:33	Asti		
23619	Torino Ling.	18:35	Asti		
23633	Torino P.N.	06:40	Alessandria		
2159	Torino P.N.	07:20	Alessandria		
10445	Torino P.N.	17:40	Arquata S.		L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00
10441	Torino P.N.	18:40	Acqui T.		
2171	Torino P.N.	19:20	Genova Br.		
23621	Torino P.N.	20:05	Alessandria		
10417	Torino P.N.	20:05	Alessandria		
23623	Torino P.N.	20:20	Asti		
2880	Voghera	06:08	Torino P.N.		
6084	Voghera	06:54	Asti		
6102	Voghera	19:02	Asti		
<b>Linea Torino - Chivasso - Alessandria</b>					
N.treno	Stazione di Partenza	Ora part.	Stazione di Arrivo	Note	
4752	Alessandria	05:35	Casale Monf.	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00	
4286	Alessandria	06:17	Chivasso	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00	
10100	Alessandria	07:44	Casale Monf.		
4304	Alessandria	18:22	Chivasso		
10254	Alessandria	18:22	Chivasso		
4282	Casale Monf.	05:25	Torino Ling.		
10122/10123	Casale Monf.	06:17	Mondovi		
4319	Casale Monf.	18:34	Alessandria		Si effettua nei lavorativi escluso il sabato.
4295	Casale Monf.	18:34	Alessandria		
10233	Chivasso	06:20	Alessandria		
4311	Chivasso	19:25	Alessandria		
4309	Chivasso	19:25	Alessandria		
10099	Torino P.N.	18:10	Casale Monf.		
<b>Linea Torino - Cuneo - Ventimiglia</b>					
N.treno	Stazione di Partenza	Ora part.	Stazione di Arrivo		Note
10238	Cuneo	05:55	Torino P.N.		L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00
22963	Cuneo	06:02	Ventimiglia		L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00
10210	Cuneo	06:45	Torino P.N.		
10214	Cuneo	07:25	Torino P.N.		
4481	Cuneo	07:26	Limone		
22982	Cuneo	17:56	Torino P.N.		
22984	Cuneo	19:02	Torino P.N.		
22993	Cuneo	19:05	Ventimiglia		
4444	Cuneo	20:03	Torino P.N.		
4473	Fossano	06:22	Cuneo		

Allegato 1 - Sezione D

N.treno	Stazione di Partenza	Ora part.	Stazione di Arrivo	Note
4482	Limone	08:15	Cuneo	
4427	Torino P.N.	07:00	Cuneo	
22973	Torino P.N.	07:30	Cuneo	
4443	Torino P.N.	18:25	Cuneo	
4475	Torino P.N.	18:35	Cuneo	
10219	Torino P.N.	19:35	Cuneo	
4417	Torino P.N.	19:35	Cuneo	
22962	Ventimiglia	05:38	Cuneo	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00
22986	Ventimiglia	17:56	Cuneo	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00
<b>Linea Torino - Novara - Milano</b>				
N.treno	Stazione di Partenza	Ora part.	Stazione di Arrivo	Note
10082	Biella S.P.	07:11	Torino P.N.	
4282	Casale Monf.	05:25	Torino Ling.	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00
10122/10123	Casale Monf.	06:17	Mondovi	
10079	Chivasso	06:30	Milano P.Garib.	
10091	Chivasso	19:30	Novara	
2004	Milano C.le	06:00	Torino P.N.	
2006	Milano C.le	07:15	Torino P.N.	
2024	Milano C.le	18:15	Torino P.N.	
2040/10157	Milano C.le	18:45	Pinerolo	Non si effettua il sabato
2026	Milano C.le	19:15	Torino P.N.	
10124	Novara	06:17	Torino P.N.	
10084	Novara	07:22	Torino P.N.	
4184	Novara	18:07	Torino Ling.	
4190	Novara	18:07	Torino Ling.	Si effettua il sabato dal 8/1 nonchè il 18/12.
10144/2035	Pinerolo	06:59	Milano C.le	
4141	Santhià	08:22	Novara	
4193	Torino Ling.	06:56	Chivasso	
4159	Torino Ling.	20:13	Novara	
2003	Torino P.N.	05:50	Milano C.le	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00
2005	Torino P.N.	06:50	Milano C.le	
2023	Torino P.N.	17:50	Milano C.le	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00
10099	Torino P.N.	18:10	Casale Monf.	
10107	Torino P.N.	18:30	Biella S.P.	
2025	Torino P.N.	18:52	Milano C.le	
2027	Torino P.N.	19:50	Novara	
<b>Linea Torino - Savona</b>				
N.treno	Stazione di Partenza	Ora part.	Stazione di Arrivo	Note
10122/10123	Casale Monf.	06:17	Mondovi	
10170	Ceva	06:13	Torino P.N.	
4414	Ceva	06:22	Fossano	
10194	Ceva	17:25	Torino P.N.	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00
4434	Ceva	18:46	Fossano	
4413	Fossano	06:02	Savona	
4435	Fossano	18:37	Ceva	
4421	Fossano	19:37	Ceva	
4437	Fossano	20:37	Ceva	
4436	Mondovi	20:03	Fossano	
10176	Savona	05:48	Torino P.N.	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00
10180	Savona	06:26	Torino P.N.	
10197/10198	Savona	17:37	Torino P.N.	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00
10200	Savona	18:40	Torino P.N.	
10171/10172	Torino P.N.	06:20	Savona	
10173/10174	Torino P.N.	08:00	Fossano	

## Allegato 1 - Sezione D

<b>N.treno</b>	<b>Stazione di Partenza</b>	<b>Ora part.</b>	<b>Stazione di Arrivo</b>	<b>Note</b>
10193	Torino P.N.	18:00	Savona	
10191	Torino P.N.	18:00	Savona	
10195	Torino P.N.	19:00	Savona	
10203	Torino P.N.	20:00	Fossano	

**ALLEGATO 2**  
**CATALOGO E SERVIZI ACCESSORI**

**Composto di 4 pagine compresa la presente copertina**

## Catalogo: servizi offerti e prezzi unitari

### Sezione A: servizi di trasporto ferroviari acquistati anno acquistati anno 2011

C*	COMPOSIZIONE TRENI	POSTI SEDUTI OFFERTI	C*	LISTINO PREZZI (€/ora)	PREZZO TOTALE (€)
C1	Aln (2 pz) / MINUETTO	inferiore a 150	C1	533,56	50.522.967,22
C2	Aln – TAF Ale 801/940/841/724 (4pezzi) PR (5+1) – DP (2+1) – Vivalto (3+1) – UIC X (5+1) – MDVE (5+1) – MDVC (5+1)	da 150 a 500	C2	595,32	95.253.365,16
C3	DP (3+1) – Vivalto (4+1) – PR (6+1) – UIC X (6+1) – MDVE (6+1) – MDVC (6+1)	da 500 a 600	C3	781,17	16.163.975,39
C4	DP (4+1) – Vivalto (5+1) – PR (7+1) – UIC X (7/8+1) – MDVE (7/8+1) – MDVC (7/8+1) – (altro)	oltre 600	C4	835,65	39.976.890,83
TOTALE					201.917.198,60

(\*) Categoria di treno

Sul prezzo orario base per categoria si applicano i seguenti correttivi in base alle caratteristiche particolari del servizio svolto:

<input type="checkbox"/> SERVIZI FESTIVI:		
Maggiorazione per servizi in tutto o in parte di Sabato, Domenica e festivi diurni.		18%
<input type="checkbox"/> SERVIZI NOTTURNI:		
Maggiorazione per servizi svolti in fascia oraria che impegna il servizio notturno.		16%
<input type="checkbox"/> ETA' DEL MATERIALE (1):		
Fino a 12 anni		10%
<i>(1) nel calcolo dell'età del materiale una loco 464 pesa 5 carrozze equivalenti</i>		
<input type="checkbox"/> INDICE DI AFFOLLAMENTO:		
<u>Carico Massimo</u>		10%
Posti Offerti	< 20%	

Per i servizi straordinari si aggiunge una maggiorazione del 20% a valle delle maggiorazioni del catalogo relative a servizi festivi, notturni e nuovo materiale ove applicabili

TOTALE SEZIONE A				201.917.198,60
------------------	--	--	--	----------------

### Sezione B: Pedaggio servizi di trasporto a catalogo anno 2011

	TRENI*KM	Prezzo (€/km)	PREZZO TOTALE (€)
Pedaggio	16.472.048,08	2,54	41.909.515,88

### Sezione C: Servizi automobilistici acquistati anno 2011

TRASPORTO BUS	BUS*KM	Prezzo (€/km)	PREZZO TOTALE
Programma di esercizio	2.110.979,00	2,35	4.970.933,35

## Sezione D: Servizi connessi acquistati anno 2011

Sezione D: Servizi connessi acquistati				
SERVIZI		PREZZI (€)	Unità di riferimento	PREZZO TOTALE (€)
<b>Biglietterie</b>	Prezzo per turno/sportello (turno 7,12 ore – contratto di lavoro in essere – minimo 22 turni mensili) +10% per aperture festive +20% per i primi 2 anni di apertura in caso di aperture diverse dalla rete esistente	327,6217	13056 turni feriali	4.969.365,95
			1920 turni festivi	
<b>Sipax</b>	In base ai viaggiatoriKM	0,001988	2.010.178.826	3.997.009,43
<b>Servizi di Informazione</b>	Call Center/Orario/Internet Prezzo per ora di produzione (orario 2007)	1,20379	279.996	337.056,45
<b>Assistenza</b>	Prezzo per Turno +20% per attivazione dei servizi di assistenza in località diversa da quelle esistenti	293,08125	3000	879.243,75
<b>TOTALE SEZIONE D</b>				<b>10.182.675,57</b>

### DETERMINAZIONE DEL CORRISPETTIVO

SEZIONE A	201.917.198,60
SEZIONE B	€ 41.909.515,88
SEZIONE C	€ 4.970.933,35
SEZIONE D	€ 10.182.675,57
<b>TOTALE SEZIONI A,B,C,D</b>	<b>€ 258.980.323,39</b>
<b>Ricavi da tariffa(stima Trenitalia anno 2011)</b>	<b>€ 70.032.620,13</b>
<b>Corrispettivo da Contratto di Servizio</b>	<b>€ 188.947.703,26</b>

I servizi di biglietteria sono erogati secondo lo schema seguente:

Bacino	Biglietteria	Sportelli attivi	Turni settimanali			Turni annuali 2011		
			Totale	feriali	festivi	Totale	feriali	festivi
1	BORGOMANERO	1	5	5	0	260	260	-
1	DOMODOSSOLA	2	21	18	3	1.092	912	180
1	STRESA	1	14	12	2	728	608	120
1	VERBANIA PALLANZA	2	16	14	2	832	712	120
2	BIELLA	2	19	17	2	988	868	120
2	ROMAGNANO SESIA	1	5	5	0	260	260	-
2	SANTHIA'	2	19	17	2	988	868	120
4	ALBA	1	12	11	1	624	564	60
4	CEVA	1	5	5	0	260	260	-
4	CUNEO	3	32	28	4	1.664	1.424	240
4	FOSSANO	2	16	14	2	832	712	120
4	MONDOVI'	2	15	13	2	780	660	120
4	RACCONIGI	1	5	5	0	260	260	-
4	SAVIGLIANO	2	17	15	2	884	764	120
5	ACQUI TERME	2	15	13	2	780	660	120
5	ARQUATA	1	15	13	2	780	660	120
5	CASALE MONFERRATO	1	14	12	2	728	608	120
5	NIZZA MONFERRATO	1	5	5	0	260	260	-
5	NOVI LIGURE	2	19	17	2	988	868	120
5	OVADA	1	14	12	2	728	608	120
5	VALENZA	1	5	5	0	260	260	-
	<b>TOTALE PIEMONTE</b>	<b>32</b>	<b>288</b>	<b>256</b>	<b>32</b>	<b>14.976</b>	<b>13.056</b>	<b>1.920</b>
NB	In alcune Biglietterie in località si potranno fare eventuali variazioni stagionali							

Nelle stazioni in elenco e sul sito internet [www.trentalia.com/](http://www.trentalia.com/) In Regione/Piemonte, sono riportati e aggiornati gli orari e i giorni di chiusura delle biglietterie.

Le **attività di assistenza** alla clientela consistono nell'erogazione dei servizi di assistenza a terra nelle stazioni di competenza, accoglienza, informazione alla clientela sulla base dei servizi di trasporto programmati, delle relative riprogrammazioni ed degli eventi di circolazione, nonché l'autorizzazione di tutti i provvedimenti di assistenza straordinaria (ad esempio la distribuzione di generi di primo conforto o di prenotazione alberghiera).

I servizi di Assistenza sono disponibili presso le seguenti stazioni:

- Alessandria
- Domodossola
- Novara
- Torino Porta Nuova
- Torino Porta Susa

**ALLEGATO 3**  
**Sistema Tariffario**

**Composto di 13 pagine compresa la presente copertina**



## SEZIONE A – TARIFFE REGIONALI - CORSA SEMPLICE

Elenco delle tariffe regionali con riferimento alle “Condizioni Generali di Trasporto dei Passeggeri” di Trenitalia

TARIFFA N. 39/13/1 - ORDINARIA					TARIFFA N. 39/13/2 – RIDOTTA 10%				
SCAGL.	PREZZI				SCAGL.	PREZZI			
KM	ADULTI		RAGAZZI		KM	ADULTI		RAGAZZI	
	1 <sup>^</sup> CL.	2 <sup>^</sup> CL.	1 <sup>^</sup> CL.	2 <sup>^</sup> CL.		1 <sup>^</sup> CL.	2 <sup>^</sup> CL.	1 <sup>^</sup> CL.	2 <sup>^</sup> CL.
1-5	1,70	1,10	1,70	1,10	1-5	1,70	1,10	1,70	1,10
6-10	2,00	1,40	1,70	1,10	6-10	1,80	1,30	1,70	1,10
11-15	2,50	1,70	1,70	1,10	11-15	2,30	1,60	1,70	1,10
16-20	3,00	2,00	1,70	1,10	16-20	2,70	1,80	1,70	1,10
21-25	3,30	2,20	1,70	1,10	21-25	3,00	2,00	1,70	1,10
26-30	3,80	2,50	1,90	1,30	26-30	3,50	2,30	1,80	1,20
31-35	4,10	2,70	2,10	1,40	31-35	3,70	2,50	1,90	1,30
36-40	4,50	3,00	2,30	1,50	36-40	4,10	2,70	2,10	1,40
41-45	4,90	3,30	2,50	1,70	41-45	4,50	3,00	2,30	1,50
46-50	5,20	3,50	2,60	1,80	46-50	4,70	3,20	2,40	1,60
51-60	5,90	3,90	3,00	2,00	51-60	5,40	3,60	2,70	1,80
61-70	6,50	4,40	3,30	2,20	61-70	5,90	4,00	3,00	2,00
71-80	7,30	4,80	3,70	2,40	71-80	6,60	4,40	3,30	2,20
81-90	7,90	5,30	4,00	2,70	81-90	7,20	4,80	3,60	2,40
91-100	8,60	5,70	4,30	2,90	91-100	7,80	5,20	3,90	2,60
101-125	10,50	7,00	5,30	3,50	101-125	9,50	6,30	4,80	3,20
126-150	12,50	8,30	6,30	4,20	126-150	11,30	7,50	5,70	3,80
151-175	14,20	9,50	7,10	4,80	151-175	12,80	8,60	6,40	4,30
176-200	16,10	10,80	8,10	5,40	176-200	14,50	9,80	7,30	4,90
201-225	17,90	12,00	9,00	6,00	201-225	16,20	10,80	8,10	5,40
226-250	19,80	13,20	9,90	6,60	226-250	17,90	11,90	9,00	6,00
251-275	21,70	14,40	10,90	7,20	251-275	19,60	13,00	9,80	6,50
276-300	23,60	15,60	11,80	7,80	276-300	21,30	14,10	10,70	7,10
301-325	25,50	16,80	12,80	8,40	301-325	23,00	15,20	11,50	7,60
326-350	27,40	18,00	13,70	9,00	326-350	24,70	16,20	12,40	8,10
351-375	29,30	19,20	14,70	9,60	351-375	26,40	17,30	13,20	8,70
376-400	31,20	20,40	15,60	10,20	376-400	28,10	18,40	14,10	9,20
401-425	33,10	21,60	16,60	10,80	401-425	29,80	19,50	14,90	9,80
426-450	35,00	22,80	17,50	11,40	426-450	31,50	20,60	15,80	10,30
451-475	36,90	24,00	18,50	12,00	451-475	33,30	21,60	16,70	10,80
476-500	38,80	25,20	19,40	12,60	476-500	35,00	22,70	17,50	11,40
501-525	40,70	26,40	20,40	13,20	501-525	36,70	23,80	18,40	11,90
526-550	42,60	27,60	21,30	13,80	526-550	38,40	24,90	19,20	12,50
551-575	44,50	28,80	22,30	14,40	551-575	40,10	26,00	20,10	13,00
576-600	46,40	30,00	23,20	15,00	576-600	41,80	27,00	20,90	13,50

TARIFFA N. 39/13/3 – RIDOTTA 15%				
SCAGL.	PREZZI			
KM	ADULTI		RAGAZZI	
	1^ CL.	2^ CL.	1^ CL.	2^ CL.
1-5	1,70	1,10	1,70	1,10
6-10	1,70	1,20	1,70	1,10
11-15	2,20	1,50	1,70	1,10
16-20	2,60	1,70	1,70	1,10
21-25	2,90	1,90	1,70	1,10
26-30	3,30	2,20	1,70	1,10
31-35	3,50	2,30	1,80	1,20
36-40	3,90	2,60	2,00	1,30
41-45	4,20	2,90	2,10	1,50
46-50	4,50	3,00	2,30	1,50
51-60	5,10	3,40	2,60	1,70
61-70	5,60	3,80	2,80	1,90
71-80	6,30	4,10	3,20	2,10
81-90	6,80	4,60	3,40	2,30
91-100	7,40	4,90	3,70	2,50
101-125	9,00	6,00	4,50	3,00
126-150	10,70	7,10	5,40	3,60
151-175	12,10	8,10	6,10	4,10
176-200	13,70	9,20	6,90	4,60
201-225	15,30	10,20	7,70	5,10
226-250	16,90	11,30	8,50	5,70
251-275	18,50	12,30	9,30	6,20
276-300	20,10	13,30	10,10	6,70
301-325	21,70	14,30	10,90	7,20
326-350	23,30	15,30	11,70	7,70
351-375	25,00	16,40	12,50	8,20
376-400	26,60	17,40	13,30	8,70
401-425	28,20	18,40	14,10	9,20
426-450	29,80	19,40	14,90	9,70
451-475	31,40	20,40	15,70	10,20
476-500	33,00	21,50	16,50	10,80
501-525	34,60	22,50	17,30	11,30
526-550	36,30	23,50	18,20	11,80
551-575	37,90	24,50	19,00	12,30
576-600	39,50	25,50	19,80	12,80

TARIFFA N. 39/13/4 – RIDOTTA 20%				
SCAGL.	PREZZI			
KM	ADULTI		RAGAZZI	
	1^ CL.	2^ CL.	1^ CL.	2^ CL.
1-5	1,70	1,10	1,70	1,10
6-10	1,70	1,20	1,70	1,10
11-15	2,00	1,40	1,70	1,10
16-20	2,40	1,60	1,70	1,10
21-25	2,70	1,80	1,70	1,10
26-30	3,10	2,00	1,70	1,10
31-35	3,30	2,20	1,70	1,10
36-40	3,60	2,40	1,80	1,20
41-45	4,00	2,70	2,00	1,40
46-50	4,20	2,80	2,10	1,40
51-60	4,80	3,20	2,40	1,60
61-70	5,20	3,60	2,60	1,80
71-80	5,90	3,90	3,00	2,00
81-90	6,40	4,30	3,20	2,20
91-100	6,90	4,60	3,50	2,30
101-125	8,40	5,60	4,20	2,80
126-150	10,00	6,70	5,00	3,40
151-175	11,40	7,60	5,70	3,80
176-200	12,90	8,70	6,50	4,40
201-225	14,40	9,60	7,20	4,80
226-250	15,90	10,60	8,00	5,30
251-275	17,40	11,60	8,70	5,80
276-300	18,90	12,50	9,50	6,30
301-325	20,40	13,50	10,20	6,80
326-350	22,00	14,40	11,00	7,20
351-375	23,50	15,40	11,80	7,70
376-400	25,00	16,40	12,50	8,20
401-425	26,50	17,30	13,30	8,70
426-450	28,00	18,30	14,00	9,20
451-475	29,60	19,20	14,80	9,60
476-500	31,10	20,20	15,60	10,10
501-525	32,60	21,20	16,30	10,60
526-550	34,10	22,10	17,10	11,10
551-575	35,60	23,10	17,80	11,60
576-600	37,20	24,00	18,60	12,00

TARIFFA N. 39/13/5 – RIDOTTA 25%				
SCAGL. KM	PREZZI			
	ADULTI		RAGAZZI	
	1^ CL.	2^ CL.	1^ CL.	2^ CL.
1-5	1,70	1,10	1,70	1,10
6-10	1,70	1,10	1,70	1,10
11-15	1,90	1,30	1,70	1,10
16-20	2,30	1,50	1,70	1,10
21-25	2,50	1,70	1,70	1,10
26-30	2,90	1,90	1,70	1,10
31-35	3,10	2,10	1,70	1,10
36-40	3,40	2,30	1,70	1,20
41-45	3,70	2,50	1,90	1,30
46-50	3,90	2,70	2,00	1,40
51-60	4,50	3,00	2,30	1,50
61-70	4,90	3,30	2,50	1,70
71-80	5,50	3,60	2,80	1,80
81-90	6,00	4,00	3,00	2,00
91-100	6,50	4,30	3,30	2,20
101-125	7,90	5,30	4,00	2,70
126-150	9,40	6,30	4,70	3,20
151-175	10,70	7,20	5,40	3,60
176-200	12,10	8,10	6,10	4,10
201-225	13,50	9,00	6,80	4,50
226-250	14,90	9,90	7,50	5,00
251-275	16,30	10,80	8,20	5,40
276-300	17,70	11,70	8,90	5,90
301-325	19,20	12,60	9,60	6,30
326-350	20,60	13,50	10,30	6,80
351-375	22,00	14,40	11,00	7,20
376-400	23,40	15,30	11,70	7,70
401-425	24,90	16,20	12,50	8,10
426-450	26,30	17,10	13,20	8,60
451-475	27,70	18,00	13,90	9,00
476-500	29,10	18,90	14,60	9,50
501-525	30,60	19,80	15,30	9,90
526-550	32,00	20,70	16,00	10,40
551-575	33,40	21,60	16,70	10,80
576-600	34,80	22,50	17,40	11,30

TARIFFA N. 39/13/6 – RIDOTTA 30%				
SCAGL. KM	PREZZI			
	ADULTI		RAGAZZI	
	1^ CL.	2^ CL.	1^ CL.	2^ CL.
1-5	1,70	1,10	1,70	1,10
6-10	1,70	1,10	1,70	1,10
11-15	1,80	1,20	1,70	1,10
16-20	2,10	1,40	1,70	1,10
21-25	2,40	1,60	1,70	1,10
26-30	2,70	1,80	1,70	1,10
31-35	2,90	1,90	1,70	1,10
36-40	3,20	2,10	1,70	1,10
41-45	3,50	2,40	1,80	1,20
46-50	3,70	2,50	1,90	1,30
51-60	4,20	2,80	2,10	1,40
61-70	4,60	3,10	2,30	1,60
71-80	5,20	3,40	2,60	1,70
81-90	5,60	3,80	2,80	1,90
91-100	6,10	4,00	3,10	2,00
101-125	7,40	4,90	3,70	2,50
126-150	8,80	5,90	4,40	3,00
151-175	10,00	6,70	5,00	3,40
176-200	11,30	7,60	5,70	3,80
201-225	12,60	8,40	6,30	4,20
226-250	13,90	9,30	7,00	4,70
251-275	15,20	10,10	7,60	5,10
276-300	16,60	11,00	8,30	5,50
301-325	17,90	11,80	9,00	5,90
326-350	19,20	12,60	9,60	6,30
351-375	20,60	13,50	10,30	6,80
376-400	21,90	14,30	11,00	7,20
401-425	23,20	15,20	11,60	7,60
426-450	24,50	16,00	12,30	8,00
451-475	25,90	16,80	13,00	8,40
476-500	27,20	17,70	13,60	8,90
501-525	28,50	18,50	14,30	9,30
526-550	29,90	19,40	15,00	9,70
551-575	31,20	20,20	15,60	10,10
576-600	32,50	21,00	16,30	10,50

TARIFFA N. 39/13/7 – RIDOTTA 40%				
SCAGL. KM	PREZZI			
	ADULTI		RAGAZZI	
	1^ CL.	2^ CL.	1^ CL.	2^ CL.
1-5	1,70	1,10	1,70	1,10
6-10	1,70	1,10	1,70	1,10
11-15	1,70	1,10	1,70	1,10
16-20	1,80	1,20	1,70	1,10
21-25	2,00	1,40	1,70	1,10
26-30	2,30	1,50	1,70	1,10
31-35	2,50	1,70	1,70	1,10
36-40	2,70	1,80	1,70	1,10
41-45	3,00	2,00	1,70	1,10
46-50	3,20	2,10	1,70	1,10
51-60	3,60	2,40	1,80	1,20
61-70	3,90	2,70	2,00	1,40
71-80	4,40	2,90	2,20	1,50
81-90	4,80	3,20	2,40	1,60
91-100	5,20	3,50	2,60	1,80
101-125	6,30	4,20	3,20	2,10
126-150	7,50	5,00	3,80	2,50
151-175	8,60	5,70	4,30	2,90
176-200	9,70	6,50	4,90	3,30
201-225	10,80	7,20	5,40	3,60
226-250	11,90	8,00	6,00	4,00
251-275	13,10	8,70	6,60	4,40
276-300	14,20	9,40	7,10	4,70
301-325	15,30	10,10	7,70	5,10
326-350	16,50	10,80	8,30	5,40
351-375	17,60	11,60	8,80	5,80
376-400	18,80	12,30	9,40	6,20
401-425	19,90	13,00	10,00	6,50
426-450	21,00	13,70	10,50	6,90
451-475	22,20	14,40	11,10	7,20
476-500	23,30	15,20	11,70	7,60
501-525	24,50	15,90	12,30	8,00
526-550	25,60	16,60	12,80	8,30
551-575	26,70	17,30	13,40	8,70
576-600	27,90	18,00	14,00	9,00

TARIFFA N. 39/13/8 – RIDOTTA 50%				
SCAGL. KM	PREZZI			
	ADULTI		RAGAZZI	
	1^ CL.	2^ CL.	1^ CL.	2^ CL.
1-5	1,70	1,10	1,70	1,10
6-10	1,70	1,10	1,70	1,10
11-15	1,70	1,10	1,70	1,10
16-20	1,70	1,10	1,70	1,10
21-25	1,70	1,10	1,70	1,10
26-30	1,90	1,30	1,70	1,10
31-35	2,10	1,40	1,70	1,10
36-40	2,30	1,50	1,70	1,10
41-45	2,50	1,70	1,70	1,10
46-50	2,60	1,80	1,70	1,10
51-60	3,00	2,00	1,70	1,10
61-70	3,30	2,20	1,70	1,10
71-80	3,70	2,40	1,90	1,20
81-90	4,00	2,70	2,00	1,40
91-100	4,30	2,90	2,20	1,50
101-125	5,30	3,50	2,70	1,80
126-150	6,30	4,20	3,20	2,10
151-175	7,10	4,80	3,60	2,40
176-200	8,10	5,40	4,10	2,70
201-225	9,00	6,00	4,50	3,00
226-250	9,90	6,60	5,00	3,30
251-275	10,90	7,20	5,50	3,60
276-300	11,80	7,80	5,90	3,90
301-325	12,80	8,40	6,40	4,20
326-350	13,70	9,00	6,90	4,50
351-375	14,70	9,60	7,40	4,80
376-400	15,60	10,20	7,80	5,10
401-425	16,60	10,80	8,30	5,40
426-450	17,50	11,40	8,80	5,70
451-475	18,50	12,00	9,30	6,00
476-500	19,40	12,60	9,70	6,30
501-525	20,40	13,20	10,20	6,60
526-550	21,30	13,80	10,70	6,90
551-575	22,30	14,40	11,20	7,20
576-600	23,20	15,00	11,60	7,50

TARIFFA N. 39/13/9 – RIDOTTA 55%				
SCAGL. KM	PREZZI			
	ADULTI		RAGAZZI	
	1^ CL.	2^ CL.	1^ CL.	2^ CL.
1-5	1,70	1,10	1,70	1,10
6-10	1,70	1,10	1,70	1,10
11-15	1,70	1,10	1,70	1,10
16-20	1,70	1,10	1,70	1,10
21-25	1,70	1,10	1,70	1,10
26-30	1,80	1,20	1,70	1,10
31-35	1,90	1,30	1,70	1,10
36-40	2,10	1,40	1,70	1,10
41-45	2,30	1,50	1,70	1,10
46-50	2,40	1,60	1,70	1,10
51-60	2,70	1,80	1,70	1,10
61-70	3,00	2,00	1,70	1,10
71-80	3,30	2,20	1,70	1,10
81-90	3,60	2,40	1,80	1,20
91-100	3,90	2,60	2,00	1,30
101-125	4,80	3,20	2,40	1,60
126-150	5,70	3,80	2,90	1,90
151-175	6,40	4,30	3,20	2,20
176-200	7,30	4,90	3,70	2,50
201-225	8,10	5,40	4,10	2,70
226-250	9,00	6,00	4,50	3,00
251-275	9,80	6,50	4,90	3,30
276-300	10,70	7,10	5,40	3,60
301-325	11,50	7,60	5,80	3,80
326-350	12,40	8,10	6,20	4,10
351-375	13,20	8,70	6,60	4,40
376-400	14,10	9,20	7,10	4,60
401-425	14,90	9,80	7,50	4,90
426-450	15,80	10,30	7,90	5,20
451-475	16,70	10,80	8,40	5,40
476-500	17,50	11,40	8,80	5,70
501-525	18,40	11,90	9,20	6,00
526-550	19,20	12,50	9,60	6,30
551-575	20,10	13,00	10,10	6,50
576-600	20,90	13,50	10,50	6,80

TARIFFA N. 39/13/10 – RIDOTTA 60%				
SCAGL. KM	PREZZI			
	ADULTI		RAGAZZI	
	1^ CL.	2^ CL.	1^ CL.	2^ CL.
1-5	1,70	1,10	1,70	1,10
6-10	1,70	1,10	1,70	1,10
11-15	1,70	1,10	1,70	1,10
16-20	1,70	1,10	1,70	1,10
21-25	1,70	1,10	1,70	1,10
26-30	1,70	1,10	1,70	1,10
31-35	1,70	1,10	1,70	1,10
36-40	1,80	1,20	1,70	1,10
41-45	2,00	1,40	1,70	1,10
46-50	2,10	1,40	1,70	1,10
51-60	2,40	1,60	1,70	1,10
61-70	2,60	1,80	1,70	1,10
71-80	3,00	2,00	1,70	1,10
81-90	3,20	2,20	1,70	1,10
91-100	3,50	2,30	1,80	1,20
101-125	4,20	2,80	2,10	1,40
126-150	5,00	3,40	2,50	1,70
151-175	5,70	3,80	2,90	1,90
176-200	6,50	4,40	3,30	2,20
201-225	7,20	4,80	3,60	2,40
226-250	8,00	5,30	4,00	2,70
251-275	8,70	5,80	4,40	2,90
276-300	9,50	6,30	4,80	3,20
301-325	10,20	6,80	5,10	3,40
326-350	11,00	7,20	5,50	3,60
351-375	11,80	7,70	5,90	3,90
376-400	12,50	8,20	6,30	4,10
401-425	13,30	8,70	6,70	4,40
426-450	14,00	9,20	7,00	4,60
451-475	14,80	9,60	7,40	4,80
476-500	15,60	10,10	7,80	5,10
501-525	16,30	10,60	8,20	5,30
526-550	17,10	11,10	8,60	5,60
551-575	17,80	11,60	8,90	5,80
576-600	18,60	12,00	9,30	6,00

## SEZIONE B – TARIFFE REGIONALI - ABBONAMENTO

Elenco delle tariffe regionali con riferimento alle “Condizioni Generali di Trasporto dei Passeggeri” di Trenitalia

TARIFFA N. 40/13/A ABBONAMENTO MENSILE			TARIFFA N. 40/13/C ABBONAMENTO SETTIMANALE		
SCAGL. KM	PREZZI		SCAGL. KM	PREZZI	
	1^ CL.	2^ CL.		1^ CL.	2^ CL.
1-5	35,00	23,50	1-5	10,70	7,10
6-10	44,00	29,50	6-10	12,50	8,30
11-15	53,00	35,50	11-15	15,10	10,10
16-20	61,50	41,00	16-20	17,70	11,80
21-25	70,00	46,50	21-25	19,50	13,00
26-30	77,00	51,50	26-30	21,50	14,30
31-35	84,50	56,50	31-35	23,60	15,70
36-40	91,50	61,00	36-40	25,70	17,10
41-45	98,00	65,50	41-45	28,10	18,70
46-50	105,00	70,00	46-50	30,40	20,30
51-60	112,50	75,00	51-60	32,00	21,40
61-70	118,50	79,00	61-70	34,50	23,00
71-80	124,50	83,00	71-80	36,00	24,00
81-90	130,50	87,00	81-90	38,20	25,50
91-100	136,50	91,00	91-100	40,50	27,00
101-125	147,50	98,50	101-125	43,50	29,00
126-150	159,50	106,50	126-150	46,50	31,00
151-175	165,00	110,00	151-175	48,60	32,40
176-200	176,00	117,50	176-200	51,80	34,60
201-225	186,50	124,50	201-225	55,10	36,70
226-250	198,00	132,00	226-250	58,30	38,90
251-275	209,50	139,50	251-275	61,50	41,10
276-300	221,00	147,00	276-300	64,70	43,30
301-325	232,50	154,50	301-325	67,90	45,50
326-350	244,00	162,00	326-350	71,10	47,70
351-375	255,50	169,50	351-375	74,30	49,90
376-400	267,00	177,00	376-400	77,50	52,10
401-425	278,50	184,50	401-425	80,70	54,30
426-450	290,00	192,00	426-450	83,90	56,50
451-475	301,50	199,50	451-475	87,10	58,70
476-500	313,00	207,00	476-500	90,30	60,90

TARIFFA N. 40/13/B		
ABBONAMENTO ANNUALE		
SCAGL. KM	PREZZI	
	1^ CL.	2^ CL.
1-5	310,00	210,00
6-10	390,00	260,00
11-15	470,00	315,00
16-20	550,00	365,00
21-25	620,00	415,00
26-30	685,00	455,00
31-35	755,00	505,00
36-40	815,00	545,00
41-45	875,00	580,00
46-50	935,00	625,00
51-60	1005,00	670,00
61-70	1060,00	710,00
71-80	1115,00	745,00
81-90	1175,00	785,00
91-100	1230,00	820,00
101-125	1330,00	890,00
126-150	1445,00	965,00
151-175	1500,00	1000,00
176-200	1605,00	1070,00
201-225	1700,00	1135,00
226-250	1805,00	1205,00
251-275	1922,00	1281,00
276-300	2027,00	1351,00
301-325	2132,00	1421,00
326-350	2237,00	1491,00
351-375	2342,00	1561,00
376-400	2448,00	1632,00
401-425	2553,00	1702,00
426-450	2658,00	1772,00
451-475	2763,00	1842,00
476-500	2868,00	1912,00

## **SEZIONE C – TARIFFE REGIONALI CON APPLICAZIONE SOVRAREGIONALE (AS) - CORSA SEMPLICE e ABBONAMENTO**

### **Metodologia di costruzione delle tariffe regionali con applicazione sovraregionale per viaggi con origine in una regione e destinazione in un'altra**

La "AS" considera la somma delle tariffe regionali per i km percorsi nelle rispettive Regioni, diminuita della bandiera media per tener conto della digressività.

La bandiera equivale al primo scaglione tariffario delle tariffe interessate.

Va calcolata per ogni OD commercialmente disponibile.

Il prezzo calcolato vale per la relazione specifica in entrambi i sensi di percorrenza.

Le stazioni di confine tra le regioni sono indicate nell'Allegato 14 delle "Condizioni Generali di Trasporto dei Passeggeri" di Trenitalia

## **SEZIONE D – INTEGRAZIONI TARIFFARIE**

### **FORMULA –integrazione tariffaria per abbonamenti**

E' regolamentata da Convenzione sottoscritta fra Trenitalia, GTT e le Aziende di trasporto su gomma operanti nell'area integrata. Mandataria GTT. Prevede l'obbligatorietà per le relazioni interne all'area integrata e per le espansioni delle tariffe di abbonamento integrate.

### **ABBONAMENTI "FORMULA" TARIFFA N. 41/13/A ABBONAMENTO SETTIMANALE INTEGRATO**

<b>ZONE DI VALIDITÀ</b>	<b>PREZZI</b>
URBANO	9,50
1 ZONA	8,80
2 ZONE	10,00
3 ZONE	12,30
4 ZONE	14,90
5 ZONE	17,50
6 ZONE	19,70
7 ZONE	21,50
INTERA AREA	22,00
PIN	10,00



**TARIFFA N. 41/13/B**  
**ABBONAMENTO MENSILE INTEGRATO**

<b>ZONE DI VALIDITÀ</b>	<b>PREZZI</b>
URBANO PERSONALE	32,00
URBANO IMPERSONALE	35,00
1 ZONA	32,00
2 ZONE	36,00
3 ZONE	44,00
4 ZONE	53,50
5 ZONE	62,00
6 ZONE	70,00
7 ZONE	74,50
INTERA AREA	79,50
PIN	36,00

**TARIFFA N. 41/13/D**  
**ABBONAMENTO ANNUALE INTEGRATO**

<b>ZONE DI VALIDITÀ</b>	<b>PREZZI</b>
URBANO PERSONALE (1)	265,00
URBANO IMPERSONALE (1)	300,00
1 ZONA	274,00
2 ZONE	306,00
3 ZONE	378,00
4 ZONE	459,00
5 ZONE	535,00
6 ZONE	603,00
7 ZONE	643,00
INTERA AREA	693,00

**ABBONAMENTI "FORMULA" ZONE + TRATTE**

**TARIFFA N. 41/13/E**  
**ABBONAMENTO SETTIMANALE**

<b>ZONE DI VALIDITÀ</b>	<b>1 TRATTA</b>	<b>2 TRATTE</b>	<b>3 TRATTE</b>	<b>4 TRATTE</b>	<b>5 TRATTE</b>	<b>6 TRATTE</b>
2 ZONE	11,60	13,20	14,80	16,40	18,00	19,60
3 ZONE	13,90	15,50	17,10	18,70	20,30	21,90
4 ZONE	16,50	18,10	19,70	21,30	22,90	24,50
5 ZONE	19,10	20,70	22,30	23,90	25,50	27,10
6 ZONE	21,30	22,90	24,50	26,10	27,70	29,30
7 ZONE	23,10	24,70	26,30	27,90	29,50	31,10
INTERA AREA	23,60	25,20	26,80	28,40	30,00	31,60
Prezzo delle sole tratte	1,60	3,20	4,80	6,40	8,00	9,60

**TARIFFA N. 41/13/F**  
**ABBONAMENTO MENSILE**

<b>ZONE DI VALIDITÀ</b>	<b>1 TRATTA</b>	<b>2 TRATTE</b>	<b>3 TRATTE</b>	<b>4 TRATTE</b>	<b>5 TRATTE</b>	<b>6 TRATTE</b>
2 ZONE	41,70	47,40	53,10	58,80	64,50	70,20
3 ZONE	49,70	55,40	61,10	66,80	72,50	78,20
4 ZONE	59,20	64,90	70,60	76,30	82,00	87,70
5 ZONE	67,70	73,40	79,10	84,80	90,50	96,20
6 ZONE	75,70	81,40	87,10	92,80	98,50	104,20
7 ZONE	80,20	85,90	91,60	97,30	103,00	108,70
INTERA AREA	85,20	90,90	96,60	102,30	108,00	113,70
Prezzo delle sole tratte	5,70	11,40	17,10	22,80	28,50	34,20

**TARIFFA N. 41/13/H**  
**ABBONAMENTO ANNUALE**

<b>ZONE DI VALID.</b>	<b>1 TRATTA</b>	<b>2 TRATTE</b>	<b>3 TRATTE</b>	<b>4 TRATTE</b>	<b>5 TRATTE</b>	<b>6 TRATTE</b>
2 ZONE	376,00	427,00	478,00	529,00	581,00	632,00
3 ZONE	448,00	499,00	550,00	601,00	653,00	704,00
4 ZONE	534,00	585,00	636,00	687,00	739,00	790,00
5 ZONE	610,00	661,00	712,00	763,00	815,00	866,00
6 ZONE	682,00	733,00	784,00	835,00	887,00	938,00
7 ZONE	722,00	773,00	824,00	875,00	927,00	978,00
INTERA AREA	767,00	819,00	870,00	921,00	973,00	1.024,00

**ABBONAMENTI "INTEGRATI STUDENTI" e ZONE + TRATTE**

**TARIFFA N. 41/13/I**  
**ABBONAMENTO ANNUALE INTEGRATO STUDENTI**

<b>ZONE DI VALIDITÀ</b>	<b>PREZZI</b>
1 ZONA	256,00
2 ZONE	288,00
3 ZONE	352,00
4 ZONE	428,00
5 ZONE	496,00
6 ZONE	560,00
7 ZONE	596,00
INTERA AREA	636,00
PIN	288,00

**TARIFFA N. 41/13/L**  
**ABBONAMENTO ANNUALE INTEGRATO STUDENTI (ZONE + TRATTE)**

<b>ZONE DI VALID.</b>	<b>1 TRATTA</b>	<b>2 TRATTE</b>	<b>3 TRATTE</b>	<b>4 TRATTE</b>	<b>5 TRATTE</b>	<b>6 TRATTE</b>
2 ZONE	334,00	379,00	425,00	471,00	516,00	561,00
3 ZONE	398,00	443,00	489,00	535,00	580,00	625,00
4 ZONE	474,00	519,00	565,00	611,00	656,00	701,00
5 ZONE	542,00	587,00	633,00	679,00	724,00	769,00
6 ZONE	606,00	651,00	697,00	743,00	788,00	833,00
7 ZONE	642,00	687,00	733,00	779,00	824,00	869,00
INTERA AREA	682,00	727,00	774,00	818,00	864,00	910,00

## **PIEMONTE INTEGRATO – integrazione tariffaria per abbonamenti**

Viene applicata sulle linee sottoelencate. È regolamentata da contratti stipulati tra Trenitalia e le Aziende di trasporto su gomma interessate.

Linee integrate:

Bacino di Alessandria: Alessandria – Acqui Terme; Novi Ligure – Tortona; Alessandria – Ovada;

Novara – Varallo Sesia;

Tortona – Arquata;

Ormea – Ceva – (Mondovì)

### **PIEMONTE INTEGRATO**

<b>ABBON. MENSILE</b>		<b>ABBON. SETTIMANALE</b>	
<b>KM</b>	<b>PREZZI 2° CL.</b>	<b>KM</b>	<b>PREZZI 2° CL.</b>
1 - 5	26,00	1 - 5	7,90
6 - 10	33,00	6 - 10	9,90
11 - 15	39,50	11 - 15	11,70
16 - 20	45,00	16 - 20	13,60
21 - 25	50,50	21 - 25	14,90
26 - 30	56,00	26 - 30	16,20
31 - 35	60,50	31 - 35	17,30
36 - 40	65,50	36 - 40	18,50
41 - 45	70,50	41 - 45	20,40
46 - 50	74,50	46 - 50	21,40
51 - 60	80,00	51 - 60	23,30

<b>SUPPLEMENTI</b>	<b>Prezzi</b>
<b>Settimanale</b>	<b>1.50</b>
<b>Mensile</b>	<b>5.15</b>

## **SEZIONE E – AGEVOLAZIONI E GRATUITA'**

Con riferimento alla normativa vigente al momento della stipulazione del presente Atto, sono previste le seguenti agevolazioni/gratuità:

- a. libero accesso ai servizi ferroviari oggetto del presente Contratto ai titolari di tessere regionali di libera circolazione rilasciate ai sensi della D.G.R. n. 2 – 8049 del 23 dicembre 2002 e smi (persone diversamente abili);
- b. libero accesso ai treni regionali, a garanzia della sicurezza dei viaggiatori, agli agenti e funzionari delle Forze dell'Ordine e assimilati ai sensi delle leggi regionali n. 9 del 14 maggio 2004, n. 9 del 23 aprile 2007 e della D.G.R. n. 56-6346 del 5 luglio 2007;
- c. bambini fino a 4 anni non compiuti;
- d. gratuità previste dal CCNL per il personale FS.

## **SEZIONE F – PARAMETRI DI EFFICIENTAMENTO E QUALITA'**

I parametri di efficientamento e qualità al raggiungimento dei quali la Regione provvede ad effettuare annualmente l'aggiornamento delle tariffe al pubblico pari al 50% dell'indice di inflazione programmato sono i seguenti:

- aumento dei viaggiatori\*km / ore\*treno
- diminuzione del numero di reclami / viaggiatore\*km

**ALLEGATO 4**  
**STAZIONI DOTATE DI CANALE DI VENDITA**

**Composto di 6 pagine compresa la presente copertina**

**RETE DI VENDITA**  
**su linee di competenza della Regione Piemonte**

Sul sito internet [www.trentalia.com](http://www.trentalia.com) – In Regione/Piemonte, sono riportati e aggiornati i servizi in stazione.

Stazione	Biglietteria	Self Service Regionali (ETF)	Self Service	P.V.T.
AcquiTerme	x	x		x
Agliano-Castelnuovo Calcea				x
Alba	x			x
Alessandria (*)	x	x	x	x
Arona (*)	x		x	x
Arquata Scrivia	x			x
Asti (*)	x		x	x
Bagnasco				x
Bandito				x
Baveno		x		x
Beinette				x
Bellinzago				x
Bianze'				x
Biella Chiavazza				x
Biella S. Paolo	x			x
Bistagno		x		x
Borgo Lavezzaro				x
Borgo Revel				x
Borgo S. Dalmazzo		x		x
Borgo S. Martino				x
Borgo Vercelli				x
Borgomanero	x			x
Borgone				x
Borgo Ticino				x
Borgosesia		x		x
Briona				x
Busca				x
Calamandrana				x
Cambiano-Santena		x		x
Candelo				x
Canelli				x
Carpignano Sesia		x		x
Casale Monferrato	x	x		x
Casaleggio		x		
Cassano Spinola				x
Cassine				x
Castagnole delle Lanze		x		x
Castell'Alfero				x
Castelletto Ticino				x
Castello d'Annone		x		x
Castelnuovo Belbo				x
Castelrosso				x
Cavagnolo Brusasco		x		x

**RETE DI VENDITA**  
**su linee di competenza della Regione Piemonte**

Stazione	Biglietteria	Self Service Regionali (ETF)	Self Service	P.V.T.
Cavallermaggiore		x		x
Centallo				x
Ceva	x	x		x
Cherasco				x
Comignago				x
Cossato		x		x
Costigliole (Motta di)				x
Costigliole d'Asti				x
Costigliole Saluzzo				x
Crescentino				x
Cressa-Fontaneto				x
Cuneo	x			x
Cuneo Gesso				x
Domodossola	x	x		x
Dormelletto				x
Dormelletto Paese				x
Fara		x		x
Farigliano				x
Felizzano		x		x
Fossano	x	x		x
Frugarolo-Boscomarengo				x
Garbagna				x
Garessio		x		x
Gattinara		x		x
Ghemme				x
Giarole				x
Gozzano				x
Gravellona Toce		x		x
Grignasco		x		x
Incisa Scapaccino				x
Isola d'Asti				x
Lauriano				x
Lesa				x
Limone		x		x
Livorno Ferraris		x		x
Luserna S. Giovanni				x
Magliano-Crava-Morozzo		x		
Manta				x
Marano Ticino				x
Meana				x
Meina				x
Merana				x
Mombaruzzo				x
Momo		x		x
Moncalvo				x
Monchiero				x

**RETE DI VENDITA**  
**su linee di competenza della Regione Piemonte**

Stazione	Biglietteria	Self Service Regionali (ETF)	Self Service	P.V.T.
Mondovì	x	x		x
Montanaro		x		x
Montechiaro Denice				x
Montegrosso				x
Monteu da Po				x
Monticello d'Alba				x
Montiglio-Murisengo				x
Morano sul Po				x
Neive		x		x
Nizza Monferrato	x	x		x
Novara (*)	x	x	x	x
Novi Ligure	x			x
Oleggio		x		x
Omegna		x		x
Omegna-Crusinallo				x
Ornavasso				x
Ormea				x
Orta Miasino				x
Ovada	x			x
Palazzolo Vercellese				x
Pallanzeno				x
Pessione				x
Pettenasco				x
Pianfei				x
Piedimulera				x
Pieve Vergonte				x
Pontecurone				x
Ponti				x
Pozzolo Formigaro		x		x
Prasco-Cremolino		x		x
Prato Sesia				x
Predosa				x
Racconigi	x	x		x
Robilante				x
Roccavione				x
Rocchetta Tanaro-Cerro				x
Rodallo				x
Romagnano Sesia	x	x		
Rovasenda				x
S. Anna Robella				x
S. Damiano d'Asti		x		
S. Giuliano Piemonte				x
S. Paolo Solbrito				x
S. Sebastiano Po				x
S. Stefano Belbo		x		x
S. Vittoria				x



**RETE DI VENDITA**  
su linee di competenza della Regione Piemonte

Stazione	Biglietteria	Self Service Regionali (ETF)	Self Service	P.V.T.
Saliceto		x		x
Saluggia		x		x
Salussola				x
Saluzzo				x
Sandigliano				x
Sanfre'				x
Santhia'	x	x		x
Savigliano	x	x		x
Serralunga-Cereseto				x
Serravalle Scrivia				x
Sillavengo				x
Sizzano				x
Sommariva del Bosco		x		x
Spinetta		x		x
Stazzano-Serravalle				x
Stresa	x	x		x
Suno				x
Tonco-Alfiano				x
Torino Dora				x
Torino Lingotto (*)	x		x	x
Torino Porta Nuova (*)	x		x	x
Torino Porta Susa (*)	x	x	x	x
Torrazza Piemonte		x		x
Tortona (*)	x		x	x
Trecale		x		x
Trinita'-Bene Vagienna				x
Trino Vercellese				x
Tronzano				x
Valenza	x			x
Valmadonna		x		
Varallo Pombia				x
Varallo Sesia		x		x
Verbania-Pallanza	x	x		x
Vercelli (*)	x		x	x
Vergnasco				x
Vernante		x		x
Verolengo				x
Verzuolo				x
Vespolate		x		x
Vicoforte-S. Michele				x
Vigliano d'Asti				x
Vigliano-Candelo				x
Vignale				x
Villadossola		x		x
Villafranca-Cantarana		x		x
Villalvernia				x

**RETE DI VENDITA**  
**su linee di competenza della Regione Piemonte**

<b>Stazione</b>	<b>Biglietteria</b>	<b>Self Service Regionali (ETF)</b>	<b>Self Service</b>	<b>P.V.T.</b>
Villanova d'Asti		x		x
Villastellone				x
Visone		x		x
Vogogna Ossola				x

*(\*) Località in cui la gestione della rete di vendita è di competenza di Trenitalia - Divisione Passeggeri N/I; pertanto i servizi di biglietteria non sono compresi nei servizi connessi a catalogo.*

**ALLEGATO 5**  
**SCHEMA ASSET**

**Composto di 2 pagine compresa la presente copertina**

**Parco rotabile: locomotive, automotrici, elettromotrici**

Gruppo	Matricola del mezzo	Anno costruzione	Impianto di assegnazione	Velocità massima (km/h)	Potenza oraria (kW)	Potenza continuativa (kW)

Formato dei dati soggetto a possibili modifiche in funzione dei sistemi di gestione analisi di Trenitalia

**Parco rotabile: vetture**

Gruppo	Matricola del mezzo	Anno costruzione	Impianto di assegnazione	Riscaldamento	Bici	Sonoro	Posti offerti	Attrezzata per disabili
					Si, No	Si, No		Si, No

Formato dei dati soggetto a possibili modifiche in funzione dei sistemi di gestione analisi di Trenitalia

**ALLEGATO 6**  
**Standard qualitativi,**  
**sanzioni e sistema premiante**

**Composto di 11 pagine compresa la presente copertina**

Trenitalia e Regione Piemonte concordano che nell'ambito di validità del presente Contratto devono essere perseguiti, attraverso successive tappe, più elevati livelli qualitativi in relazione, in particolare, alle seguenti caratteristiche del servizio di trasporto:

1. **Puntualità**
2. **Affidabilità**
3. **Qualità del servizio:**
  - **pulizia/sedili;**
  - **riscaldamento/climatizzazione;**
  - **servizi igienici;**
  - **informazione a bordo;**
  - **informazione a terra;**
  - **porte di accesso ed intercomunicanti;**
  - **esterno carrozze.**

Trenitalia intende perseguire il miglioramento attraverso l'implementazione, nel periodo di validità del Contratto, di iniziative che produrranno effetti positivi su uno o più fattori di qualità del servizio, intervenendo sulle seguenti aree:

1. parco rotabile
2. orario
3. processi di manutenzione
4. sistemi di informazione

1. Gli interventi sul **parco rotabile** saranno sostanzialmente:

- interventi di miglioramento del decoro del materiale rotabile in dotazione, attraverso la pellicolatura degli esterni e dei locali interni di una parte del parco vetture, il rinnovo degli ambienti adibiti ai servizi igienici e l'applicazione di rivestimento in resina sui pavimenti delle vetture; successivamente sarà sostituito l'intero parco vetture Media Distanza con vetture di analoga tipologia revampizzate (vedasi Allegato 9)
- immissione di materiale rotabile nuovo (vedasi Allegato 9);
- interventi manutentivi e l'assegnazione prevalente di materiale omogeneo su alcune linee con un conseguente miglioramento generale degli standard di pulizia e decoro e di comfort.

2. Per quanto riguarda l'**orario**, si prevede una revisione finalizzata a soddisfare maggiormente

le esigenze di trasporto della clientela, a migliorare la puntualità ed a favorire l'interscambio dei servizi (vedasi Allegato 11).

3. In merito ai **processi di manutenzione**, il crescente ricorso a composizioni bloccate dei convogli per l'effettuazione di servizi regionali nonché gli scenari futuri di sviluppo dell'offerta ferroviaria complessiva del Piemonte renderanno necessari interventi di potenziamento, razionalizzazione ed efficientamento dell'attività manutentiva.
4. Il miglioramento dei **sistemi di informazione all'utenza** passa attraverso il controllo dei sistemi informativi di bordo e a terra attraverso la predisposizione di comunicazioni coordinate per le stazioni e via web.

Regione Piemonte e Trenitalia si danno reciprocamente atto che il sistema delle sanzioni e delle detrazioni del corrispettivo è definito a tutela dell'utenza regionale e con lo scopo di assicurare alla medesima il pieno ristoro di eventuali disagi o danni subiti.

La verifica della qualità erogata per ciascuna caratteristica del servizio sopra elencata, è effettuata come segue:

## **1. PUNTUALITA'**

Il Gestore dell'Infrastruttura (R.F.I. S.p.A.), d'intesa con il Ministero dei Trasporti, ha attivato un sistema per rilevare la puntualità di tutte le imprese ferroviarie che è basato sul rilevamento della posizione del treno e l'ora in tempo reale.

Tale sistema, denominato PIC WEB (PIC SA), Piattaforma Integrata di Circolazione, è un sistema automatico certificato da un Ente terzo, e non è oggetto di interventi manuali.

Le parti concordano di utilizzare PIC WEB (PIC SA standard B), profilo "Committente/Cliente di Impresa Ferroviaria", come strumento di monitoraggio.

La puntualità del servizio viene monitorata e calcolata rispetto all'orario di arrivo dei singoli treni nella stazione finale della tratta di competenza della Regione Piemonte, regolata dal presente Contratto di Servizio.

### ***1.1 Indice di puntualità di sistema per i treni in arrivo nella fascia 0-5'***

Gli indici standard ed obiettivo per i primi sei anni sono definiti sulla base dell'andamento della puntualità al momento della stipulazione del presente Atto e degli impegni di miglioramento assunti da Trenitalia.

Per i sei anni di validità del Contratto sono così individuati:

### ***Standard***

<b>Anno</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Standard minimo 0-5'	89,5%	90,0%	90,5%	91,0%	91,5%	92,0%
Valore obiettivo 0-5'	91%	91,5%	92%	92,5%	93%	93,5%

### ***Sanzioni***

Il mancato rispetto dello standard minimo (puntualità media entro i 5' conseguita da tutti i treni regolati nel presente Contratto) comporta l'applicazione di una sanzione su base mensile pari Euro 800,00 per ogni decimo di punto percentuale di scostamento in difetto rispetto allo standard minimo prefissato (arrotondamento per difetto al decimo di punto del valore raggiunto).

### ***Premi***

Il superamento dell'obiettivo di puntualità (puntualità media entro i 5' conseguita da tutti i treni regolati nel presente Contratto) comporta l'applicazione di un premio su base mensile pari a Euro 800,00 per ogni decimo di punto percentuale di scostamento in eccesso rispetto all'obiettivo prefissato (arrotondamento per eccesso al decimo di punto del valore raggiunto).

### ***1.2 Puntualità dei treni circolanti nelle fasce orarie di punta: treni in arrivo a destinazione nella fascia oraria 6.00-9.00 e treni in partenza nella fascia oraria 17.00-19.00 da lunedì a venerdì***

Per i sei anni di validità del Contratto sono così individuati:

### ***Standard***

<b>Anno</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Standard minimo 0-5'	90,0%	90,5%	91%	91,5%	92%	92,5%
Valore obiettivo 0-5'	91,5%	92%	92,5%	93%	93,5%	94%

### ***Sanzioni***

Il mancato rispetto dello standard minimo (puntualità media entro i 5' conseguita da tutti i treni regolati nel presente Contratto circolanti nelle fasce orarie sopra indicate) comporta l'applicazione di una sanzione su base mensile pari a Euro 500,00 per ogni decimo di punto percentuale di scostamento in difetto rispetto allo standard minimo prefissato (arrotondamento per difetto al decimo di punto del valore raggiunto).

### ***Premi***

Il superamento dell'obiettivo di puntualità (puntualità media entro i 5' conseguita da tutti i treni regolati nel presente Contratto circolanti nelle fasce orarie sopra indicate) comporta l'applicazione



di un premio su base mensile pari a Euro 500,00 per ogni decimo di punto percentuale di scostamento in eccesso rispetto all'obiettivo prefissato (arrotondamento per eccesso al decimo di punto del valore raggiunto).

## **2. AFFIDABILITA'**

### **2.1 Indice di sistema di affidabilità dei treni**

Si considera, in valore percentuale, il rapporto fra il numero dei treni circolati nel corso del mese ed il numero dei treni programmati.

#### **N. treni circolati**

#### **N. treni programmati**

dove il numeratore è calcolato come segue:

$$N. \text{ treni circolati} = N. \text{ treni programmati} - N. \text{ treni soppressi}$$

Per "Numero di treni soppressi" si intende il numero delle soppressioni del servizio per cause imputabili al gestore del servizio, secondo il criterio di esclusione di cui all'Allegato 13, misurate come di seguito specificato:

- Treni soppressi per l'intero percorso e non adeguatamente sostituiti;
- Treni soppressi parzialmente e non adeguatamente sostituiti;
- Treni soppressi parzialmente e adeguatamente sostituiti: sono considerati non circolati nella misura del 50%.

Ai fini del calcolo dell'indice di affidabilità non sono computati né nei servizi programmati né nei servizi soppressi i treni cancellati per sciopero, non ricompresi nei servizi minimi garantiti.

Gli indici standard ed obiettivo per i primi sei anni sono definiti sulla base dell'andamento dell'affidabilità al momento della stipulazione del presente Contratto e degli impegni di miglioramento assunti da Trenitalia:

#### ***Standard***

<b>Anno</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Standard minimo	99,5%	99,5%	99,6%	99,6%	99,7%	99,7%
Valore obiettivo	99,6%	99,6%	99,7%	99,7%	99,8%	99,8%

#### ***Sanzioni***

Il mancato rispetto dello standard minimo di affidabilità comporta una sanzione su base mensile pari ad Euro 800,00 per ogni decimo di punto percentuale di scostamento in difetto rispetto allo standard minimo prefissato (arrotondamento per difetto al decimo di punto del valore raggiunto).

### ***Premi***

Il superamento dello standard obiettivo di affidabilità comporta l'applicazione di un premio su base mensile pari ad Euro 800,00 per ogni decimo di punto percentuale di scostamento in difetto rispetto allo standard minimo prefissato (arrotondamento per difetto al decimo di punto del valore raggiunto).

## **3. QUALITA' DEL SERVIZIO**

Le rilevazioni del mancato rispetto degli standard di qualità di viaggio sono effettuate da parte degli Ispettori regionali incaricati ai sensi dell'art. 20 comma 3 del presente Contratto.

Ai fini del computo delle penali, la base statistica è costituita dal totale dei rilievi nell'anno. L'universo di riferimento è costituito da tutte le corse del Contratto. Le rilevazioni vengono svolte, secondo criteri di stratificazione campionaria sulla base della numerosità dei treni circolanti, su tutte le direttrici della regione, in numero minimo di 750 rilievi sui treni oggetto del presente Contratto.

Questi rilievi saranno effettuati o con la metodologia del "rilievo in stazione", vale a dire prima della partenza del treno dalla stazione capolinea (o di inizio della tratta di competenza regionale), in modo da escludere eventuali criticità che possano sorgere nel corso del viaggio, o secondo la metodologia del "rilievo in viaggio" cioè nel corso del tragitto dalla stazione capolinea di partenza (o di inizio della tratta di competenza regionale) alla stazione di capolinea di arrivo (o di termine della tratta di competenza regionale).

Per ciascun aspetto del servizio viene fissato lo standard minimo di qualità su base annuale, in misura percentuale e progressiva negli anni, con riferimento al livello di servizio esistente al momento della stipulazione del presente Contratto ed agli impegni di miglioramento assunti da Trenitalia.

Lo standard minimo annuale è definito come:

### **N. treni conformi**

### **N. treni monitorati**

dove per:

- *N. Treni conformi* si intende il numero di treni che rispetta il livello minimo di servizio fissato;
- *N. treni monitorati* si intende il numero di treni controllati dagli Ispettori incaricati dalla Regione.

La tabella seguente illustra per ciascun fattore gli indicatori del livello minimo del servizio, i relativi standard e le modalità di rilevazione, individuati sino all'annualità 2013. Gli standard per il

triennio successivo (2014-2016) saranno determinati entro il 30 giugno 2013 previo accordo tra le Parti, sulla base delle misurazioni degli standard stessi nel triennio precedente.

CARATTERISTICA DEL SERVIZIO	LIVELLO MINIMO DEL SERVIZIO	MOMENTO DI RILEVAZIONE	STANDARD MINIMO %						SANZIONE Euro
			2011	2012	2013	2014 (*)	2015 (*)	2016 (*)	
<b>3.1 Pulizia dei locali</b>	Treno con 0% delle carrozze che presentano sporcizia su più di 1/3 della superficie dei locali interni	<b>in viaggio</b>	<b>84%</b>	<b>86%</b>	<b>88%</b>	<i>da definire</i>	<i>da definire</i>	<i>da definire</i>	900,00 per decimo di punto % di scostamento
<b>3.2 Pulizia dei sedili</b>	Treno con 0% delle carrozze che presentano sedili sporchi >5	<b>in viaggio</b>	<b>60%</b>	<b>62%</b>	<b>64%</b>	<i>da definire</i>	<i>da definire</i>	<i>da definire</i>	800,00 per decimo di punto % di scostamento
<b>3.3 Servizi Igienici</b>	Treno con il 50% dei servizi igienici presenti funzionanti e fruibili (min. 1)	<b>in viaggio</b>	<b>70%</b>	<b>72%</b>	<b>74%</b>	<i>da definire</i>	<i>da definire</i>	<i>da definire</i>	1.400,00 per decimo di punto % di scostamento
<b>3.4 Riscaldamento/ Climatizzazione</b>	Treno con temperatura adeguata nel 100% delle carrozze	<b>in viaggio</b>	<b>91%</b>	<b>91%</b>	<b>92%</b>	<i>da definire</i>	<i>da definire</i>	<i>da definire</i>	400,00 per decimo di punto % di scostamento
<b>3.5 Informazione a bordo</b>	Treno con sistema di informazione (sonoro o visivo) funzionante	<b>in viaggio</b>	<b>60%</b>	<b>62%</b>	<b>65%</b>	<i>da definire</i>	<i>da definire</i>	<i>da definire</i>	700,00 per decimo di punto % di scostamento
<b>3.6 Porte accesso</b>	Treno con il 75% porte di accesso funzionanti su ciascun lato monitorato	<b>in viaggio</b>	<b>70%</b>	<b>72%</b>	<b>74%</b>	<i>da definire</i>	<i>da definire</i>	<i>da definire</i>	600,00 per decimo di punto % di scostamento
<b>3.7 Porte intercomunicanti</b>	Treno con il 75% delle porte intercomunicanti funzionanti	<b>in viaggio</b>	<b>97%</b>	<b>97%</b>	<b>97%</b>	<i>da definire</i>	<i>da definire</i>	<i>da definire</i>	400,00 per decimo di punto % di scostamento
<b>3.8 Esterno carrozza</b>	Treno con 0% carrozze esternamente sporche	<b>in viaggio</b>	<b>60%</b>	<b>61%</b>	<b>63%</b>	<i>da definire</i>	<i>da definire</i>	<i>da definire</i>	700,00 per decimo di punto % di scostamento

### ***3.1 Pulizia dei locali, 3.2 Pulizia dei sedili e 3.8 Pulizia esterna delle carrozze***

Trenitalia si impegna a garantire la pulizia all'interno ed all'esterno delle carrozze attuando interventi mirati al mantenimento in condizioni di decoro dei relativi arredi e, ove necessario, alla protezione della superficie esterna delle casse.

Il controllo della qualità erogata in materia di pulizie è effettuato ai sensi dell'art. 20 comma 3 del presente Contratto ed è effettuato in viaggio.

Relativamente alla pulizia dei locali (indicatore 3.1) il treno si intende conforme quando in ciascuna carrozza la sporcizia non si estende su più di 1/3 della superficie dei locali. I locali si intendono sporchi quando è presente sporco diffuso, incrostazioni evidenti alle pareti, su vetri, pavimenti e soffitto.

Relativamente alla pulizia dei sedili (indicatore 3.2) il treno si intende conforme quando il numero di sedili sporchi è in numero non maggiore a cinque. I sedili si intendono sporchi quando sono presenti sporco diffuso, incrostazioni evidenti, scritte.

Relativamente alla pulizia esterna delle carrozze (indicatore 3.8), il treno si considera conforme quando non presenta carrozze esternamente sporche. Le carrozze si intendono sporche quando sono presenti sporco diffuso, incrostazioni evidenti, con macchie localizzabili.

### ***3.3 Servizi Igienici***

Il treno si intende conforme quando almeno il 50% degli impianti a bordo presenta caratteristiche di fruibilità e funzionamento. Laddove nella composizione sia presente un solo impianto, questo deve essere funzionante e fruibile.

S'intende funzionante e fruibile il servizio igienico dotato di porta di accesso funzionante, con dispositivo di chiusura funzionante, corretto funzionamento degli impianti sanitari, presenza di acqua nel lavabo e nel WC, impianto luce funzionante.

### ***3.4 Riscaldamento/Climatizzazione***

Il treno è conforme quanto tutte le vetture adibite al trasporto passeggeri sono dotate di impianto funzionante di riscaldamento nel periodo invernale ovvero, per le vetture che ne sono provviste, di raffreddamento nel periodo estivo, garantendo una temperatura interna idonea al viaggio (si ritiene tale una temperatura compresa tra i 22°C in inverno e i 27°C in estate).

### ***3.5 Informazione a bordo***

A bordo di ogni treno, mediante opportuno sistema di sonorizzazione e/o display visivi (ove presenti), in condizione di normalità di viaggio Trenitalia comunica ai viaggiatori informazioni in merito alle stazioni di origine e di destinazione del treno e la successiva fermata.

In caso di ritardi ed anomalie di circolazione Trenitalia garantisce l'informazione in merito a:

- anomalie della circolazione;
- soppressione con indicazione delle modalità di sostituzione,
- eventuale servizio di assistenza con erogazione di generi di conforto.

Il treno si considera conforme in presenza di sistema di informazione (sonoro o visivo) funzionante.

### **3.6 Porte di accesso**

Il treno si intende conforme se almeno il 75% delle porte di accesso su ciascun lato monitorato risulta funzionante.

### **3.7 Porte intercomunicanti**

Il treno si intende conforme se almeno il 75% del totale delle porte intercomunicanti risulta funzionante.

## **4. INDICE DI QUALITÀ A BORDO TRENO ( $I_q$ )**

Ai fini della valutazione complessiva del viaggio, viene individuato un indice di sistema su base annuale comprendente le irregolarità sulle principali caratteristiche qualitative del servizio (di cui al punto 3 del presente allegato), pesate in base alla soddisfazione espressa dalla clientela relativamente a ciascun parametro secondo le rilevazioni della customer satisfaction e rapportate al totale dei controlli effettuati.

La qualità erogata/percepita è calcolata su 8 caratteristiche del servizio o fattori di qualità ( $i= 1, 8$ ) e viene così espressa:

$$\frac{\sum_{i=1}^n f_i * p_i}{c_i}$$

dove  $f_i$  = numero di treni conformi relativamente al fattore di qualità  $i$ -esimo

$c_i$  = numero di controlli effettuati sul fattore di qualità  $i$ -esimo, dove ( $i$ ) risulta:

- N. treni conformi per pulizia di cui al **3.1** / N. treni totali monitorati
- N. treni conformi per pulizia sedili di cui al **3.2** / N. treni totali monitorati
- N. treni conformi per servizi igienici di cui al **3.3** / N. treni totali monitorati

- N. treni conformi per riscaldamento o climatizzazione di cui al punto **3.4** / N. treni totali monitorati
- N. treni conformi per sistema di informazione di cui al punto **3.5** / N. treni totali monitorati
- N. treni conformi per porte di accesso di cui al punto **3.6** / N. treni totali monitorati
- N. treni conformi per porte intercomunicanti di cui al punto **3.7** / N. treni totali monitorati
- N. treni conformi per esterno carrozza di cui al punto **3.8** / N. treni totali monitorati

$P_i$  = grado di soddisfazione attribuito dalla customer satisfaction per ciascun fattore di qualità i-esimo, pesato in percentuale sul totale dei valori espressi dalla customer satisfaction; il grado di soddisfazione è calibrato e stabilito nei seguenti valori:

$p_1 = 12,16\%$

$p_2 = 12,26\%$

$p_3 = 10,85\%$

$p_4 = 13,20\%$

$p_5 = 12,68\%$

$p_6 = 12,93\%$

$p_7 = 13,39\%$

$p_8 = 12,52\%$

Il valore obiettivo dello standard è fissato nelle seguenti percentuali, con riguardo al livello esistente al momento della stipulazione del presente Contratto. Il valore è individuato sino all'annualità 2013; per il triennio successivo (2014-2016) sarà determinato entro il 30 giugno 2013 previo accordo tra le Parti, sulla base delle misurazioni dello standard stesso nel triennio precedente.

### ***Standard***

<b>Anno</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Valore obiettivo $I_q$	75,5%	76,5%	77%	<i>da definire</i>	<i>da definire</i>	<i>da definire</i>

### ***premi***

E' riconosciuto un premio su base annuale pari a Euro 1.000 per ogni decimo di punto percentuale di scostamento in eccesso rispetto all'obiettivo prefissato (arrotondamento per eccesso al decimo di punto del valore raggiunto).

**ALLEGATO 7**  
**Parametri di monitoraggio e di natura economico-gestionale**

**Composto di 2 pagine compresa la presente copertina**



Il presente schema di conto economico potrà essere modificato da Trenitalia nel corso di validità del presente Contratto in coerenza con il format nazionale che verrà elaborato.

### SCHEMA DI CONTO ECONOMICO

Parametro di costo	Categoria 1	Categoria 2	Categoria 3	Categoria 4	Totale Categorie
Ore di servizio					
Treni km					
Posti Km					
Vetture Km					
Bus km sostitutivi					
Domanda vkm ferro					
Domanda vkm Bus					
Domanda Totale vkm					

<b>Introiti (euro)</b>	
Introiti da tariffa	
Introiti da manutenzione capitalizzabile	
<b>Totale introiti</b>	
<b>Costi (euro)</b>	
Condotta	
Scorta	
Manutenzione Corrente	
Manutenzione Capitalizzabile	
Manovra	
Pulizia	
Distribuzione	
Energia Elettrica	
Energia Diesel	
Altri Costi (al netto dei ricavi)	
<b>Costo Trasporto</b>	
Pedaggio	
Ammortamento	
<b>Totale costi al netto Imposte e Tasse</b>	
Costo del capitale investito	
Irap	
<b>Totale costi</b>	
<b>Bilancio</b>	
Costi Totali - Introiti Totali	
(Costi Totali - Introiti Totali)/ Vkm	
(Costi Totali - Introiti Totali)/Treni per ore di servizio	
Costo totale a treni per ore di servizio	
Costo trasporto a treni per ore di servizio	
Introiti da tariffa/costi di trasporto % (*)	
<b>Parametri</b>	
Ore condotta	
Ore di scorta	
Ore di Manutenzione Corrente	
Ore di Manutenzione Ciclica	
Ore di Manovra	
Ore percorrenza	
Rendimento unitario €/vkm	
(*) Introiti al netto delle capitalizzazioni.	
<b>% GRATUITA'</b>	
<b>% EVASIONE</b>	
<b>VKM PAGANTI</b>	

**ALLEGATO 8  
CARTA DEI SERVIZI**

**Composto di 14 pagine compresa la presente copertina**



## Carta dei Servizi 2011

Piemonte

Il nostro impegno con te

 **TRENITALIA**  
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO



## Indice

- 3** Introduzione
- 4** Trenitalia: i valori guida e gli impegni
- 5** La Direzione Regionale Piemonte: l'offerta
- 6** La Carta dei Servizi: Indicatori e obiettivi
- 8** Quello che bisogna sapere per viaggiare in treno
- 11** Problemi e soluzioni
- 12** Per comunicare con Trenitalia
- 13** Le Associazioni dei Consumatori

Aggiornata a febbraio 2011



## Introduzione

### La Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è il mezzo attraverso il quale Trenitalia comunica in maniera chiara ed immediata ai clienti i propri impegni programmatici.

Essa propone i principi fondamentali che guidano Trenitalia nello svolgimento della propria attività, i servizi offerti e gli obiettivi che si è prefissata di raggiungere nel 2011.

Il Gruppo Ferrovie dello Stato si è organizzato in due società: RFI che gestisce le infrastrutture (per esempio le stazioni e le linee ferroviarie) e Trenitalia che gestisce i servizi di trasporto.

Trenitalia offre una gamma di servizi di qualità in grado di soddisfare in maniera capillare le esigenze di mobilità dei viaggiatori, proponendo al mercato servizi di media e lunga percorrenza e di tipo regionale e metropolitano, con l'obiettivo di realizzare un piano complessivo che tenda al raggiungimento dell'eccellenza in ciascuno dei segmenti di mercato in cui essa opera soddisfacendo al meglio la domanda del cliente.

La Carta dei Servizi è dunque il documento che descrive l'insieme dell'offerta, e le informazioni in essa contenute sono una sintesi della più completa informazione relativa a Trenitalia, consultabile sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com).

### Quantità e qualità dei servizi

La quantità e la qualità dei servizi ferroviari offerti sono determinati da un Contratto di Servizio stipulato tra Trenitalia e la Regione.

Nell'ambito di tale contratto la Regione può definire la pianificazione e la programmazione, i livelli di quantità e di qualità dei servizi ferroviari, individuando i servizi necessari per soddisfare le necessità della collettività in base alle risorse finanziarie di cui dispone.

I servizi vengono offerti a tariffe stabilite dalla Regione e l'introito tariffario dei passeggeri non copre il costo effettivo del servizio reso.

Il viaggiatore contribuisce solo ad una parte del servizio prodotto da Trenitalia, pertanto la Regione versa quella parte del prezzo del servizio non coperta dal solo acquisto del biglietto o abbonamento acquistato.

Il Contratto di Servizio prevede che, qualora non vengano raggiunti degli standard di qualità in esso contenuti, Trenitalia sia passibile di penalità, strumento attraverso il quale la Regione agisce a tutela degli utenti.





## Trenitalia: i valori guida e gli impegni

Trenitalia applica i seguenti principi fondamentali nel progettare e offrire i suoi servizi:

### Sicurezza del viaggio

Trenitalia considera irrinunciabile la sicurezza. Per questo si impegna a fornire a tutti i suoi clienti un servizio che rispetta i più rigidi standard di sicurezza del viaggio.

### Sicurezza dei passeggeri

Offrire protezione e sicurezza alle persone rappresenta un vincolo irrinunciabile per l'intero Gruppo Ferrovie dello Stato. Per questo Trenitalia collabora con la Polizia Ferroviaria e le altre forze dell'ordine.

### Uguali diritti

Tutti i clienti di Trenitalia hanno uguali diritti senza discriminazioni di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni.

In linea con questi principi, Trenitalia si impegna anche a facilitare la mobilità dei viaggiatori disabili ed a mobilità ridotta.

Per conoscere le stazioni ed i mezzi appositamente attrezzati consultare l'orario IN TRENO o il sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com), selezionando informazioni per chi viaggia.

### Continuità del servizio

Trenitalia garantisce un servizio senza interruzioni per 365 giorni l'anno.

Fanno eccezione i treni periodici segnalati nell'orario IN TRENO e sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com).

### Partecipazione

Trenitalia si impegna a garantire pienamente il diritto all'informazione. Favorisce le occasioni di confronto, valuta le critiche, le proposte e i suggerimenti dei clienti e delle Associazioni dei Consumatori.

### Qualità del servizio e sostenibilità

Trenitalia crede che lo sviluppo e la modernizzazione debbano rispettare criteri di sostenibilità sociale ed ambientale. Per questo vuole sia realizzare un servizio efficiente ed efficace, tale da soddisfare le esigenze dei clienti, sia contribuire attivamente a migliorare la qualità della vita e dell'ambiente a beneficio della collettività.

Trenitalia, è impegnata a:

**Garantire a tutti i clienti una accessibilità adeguata** ai servizi.

**Migliorare il decoro e la pulizia delle carrozze** con programmi specifici di intervento.

**Garantire la puntualità**, monitorando l'andamento dei treni e gestendo con efficacia gli eventuali disservizi.

**Produrre beni e servizi rispettosi dell'impatto ambientale.** Con tale politica sono stati definiti gli obiettivi di ottimizzazione dei consumi energetici, di mitigazione del cambiamento climatico, di riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>, riduzione delle emissioni di inquinanti atmosferici e di mitigazione del rumore.

**Ridurre l'impatto ambientale** impiegando materiali nuovi e adeguati e razionalizzando la gestione dei rifiuti industriali e delle risorse energetiche.

#### Regolamento (CE) N. 1371/07

Il Regolamento, entrato in vigore il 3 dicembre 2009, introduce diritti ed obblighi per i passeggeri nel trasporto ferroviario.

La disciplina è stata recepita nel testo delle Condizioni Generali di trasporto dei passeggeri sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com), nella sezione area clienti.





## La Direzione Regionale Piemonte: l'offerta

La Direzione Regionale Piemonte fa capo a Trenitalia, gestendo il trasporto locale in tutta la Regione e persegue scelte aziendali dettate da criteri di Responsabilità Sociale d'Impresa, assicurando il rispetto delle norme nazionali internazionali e comunitarie in materia di diritto del lavoro, orari di lavoro, salute e sicurezza, discriminazione, condizione dell'ambiente di lavoro, libertà di associazione, lavoro minorile e lavoro forzato. La Direzione Piemonte è certificata dal 2002 secondo la norma ISO 9001 per la gestione dei sistemi di qualità.

### OFFERTA

Treni per giorno	975
Mezzi	
Locomotive	112
Mezzi leggeri elettrici	49
Mezzi leggeri termici	88
Carrozze	489





## La Carta dei Servizi: indicatori e obiettivi

L'attuale Carta dei Servizi presenta gli obiettivi di qualità di Trenitalia per il 2011.

### Puntualità

Indicatori	Obiettivo 2010	Consuntivo 2010	Obiettivo 2011	Note
Treni Regionali in arrivo entro 5 minuti sull'orario previsto	91%	90%	91%	Percentuale rilevata dal sistema (fonte RFI). Sono esclusi i ritardi per eventi eccezionali o scioperi
Treni Regionali in arrivo entro 15 minuti sull'orario previsto	98%	98%	98%	Percentuale rilevata dal sistema (fonte RFI). Sono esclusi i ritardi per eventi eccezionali o scioperi

### Comfort delle carrozze

Indicatori	Obiettivo 2010	Consuntivo 2010	Obiettivo 2011	Note
Efficienza carrozze climatizzate/riscaldate	90%	95%	95%	Percentuale sul totale delle carrozze circolanti

### Pulizia

Indicatori	Obiettivo 2010	Consuntivo 2010	Obiettivo 2011	Note
Efficacia degli interventi di pulizia	85%	82%	85%	Percentuale di controlli conformi sul totale dei controlli effettuati

### Servizi di bordo

Indicatori	Obiettivo 2010	Consuntivo 2010	Obiettivo 2011	Note
Treni con trasporto biciclette	87%	89%	89%	Percentuale dei treni sui quali è possibile trasportare biciclette







### Servizi a bordo treno e in stazione per viaggiatori disabili

Indicatori	Obiettivo 2010	Consuntivo 2010	Obiettivo 2011	Note
Treni al giorno con carrozze attrezzate	18%	18%	18%	Percentuale nel giorno medio feriale sul totale dei treni/giorno feriali
Stazioni che offrono servizi per viaggiatori diversamente abili	64%	64%	64%	Percentuale sul totale delle stazioni presenziate da Trenitalia

### Tutela dell'ambiente

Indicatori	Obiettivo 2010	Consuntivo 2010	Obiettivo 2011	Note
Treni ad alimentazione elettrica e diesel ecologico	84%	83%	84%	Percentuale sul totale dei treni





## Quello che bisogna sapere per viaggiare in treno

### È obbligatorio avere il biglietto

Per viaggiare su un treno regionale è necessario obliterare il biglietto prima di salire a bordo treno e conservarlo fino all'uscita della stazione d'arrivo.

Il viaggiatore trovato sprovvisto di titolo di viaggio, o con titolo di viaggio non convalidato o convalidato in maniera irregolare, incorre nella seguente sanzione:

- pagamento del prezzo intero del biglietto ed una sovrattassa di 200,00 euro;
- se il pagamento viene effettuato entro il 15° giorno dalla data della notifica a bordo treno, l'importo viene ridotto a 100,00 euro;
- se il viaggiatore provvede al pagamento direttamente al personale di bordo, la sovrattassa viene ridotta a 50,00 euro.
- Il viaggiatore sprovvisto di biglietto può, avvisando il personale di bordo all'atto della salita a bordo provvedere al pagamento del biglietto a bordo treno maggiorato di 5,00 euro, senza incorrere in ulteriori sanzioni;
- Il viaggiatore in possesso di titolo di viaggio non obliterato che provvede a richiedere al personale di bordo la convalida all'atto della salita non è soggetto ad alcuna sanzione;
- il titolare di abbonamento nominativo che non sia in grado di esibirlo al momento della richiesta ma che provveda, entro 3 giorni, a presentarlo in una qualsiasi biglietteria Trenitalia provvisto di oblitterazione antecedente alla data dell'accertamento, non è soggetto ad alcuna sanzione ma al solo pagamento de biglietto di corsa semplice.

Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com), selezionando l'area in Regione, nelle pagine dedicate alla regione di interesse.

### I doveri del viaggiatore

Oltre alla tutela del viaggiatore, la seguente carta rammenta al viaggiatore taluni doveri, come previsti dal DPCM 30.12.1998, ovvero:

- non salire sui mezzi di trasporto senza biglietto e/o prenotazione (laddove obbligatoria);
- non occupare più di un posto a sedere;
- non insudiciare e danneggiare pareti, accessori e suppellettili;
- rispettare il divieto di fumare;
- non avere comportamenti tali da recare disturbo ad altre persone;
- non trasportare oggetti compresi tra quelli classificati nocivi e pericolosi;
- non usare i segnali di allarme o qualsiasi altro dispositivo di emergenza, se non in caso di grave ed imminente pericolo;
- attenersi diligentemente a tutte le prescrizioni ed alle formalità relative ai controlli di sicurezza ed alle pratiche doganali;
- rispettare scrupolosamente le istruzioni e le disposizioni dei soggetti erogatori dei servizi e le indicazioni ricevute dagli operatori;
- utilizzare le infrastrutture di trasporto seguendo puntualmente le regole prefissate – assieme a quelle del vivere civile – non compromettendo in alcun modo la sicurezza di viaggio ed i livelli di servizio per se stesso e per tutti quelli che viaggiano.

### Biglietto regionale online

I biglietti e abbonamenti (ad esclusione di quelli annuali e di quelli integrati) per viaggi su treni del trasporto regionale possono essere acquistati sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com), e acquistati direttamente a casa dal proprio pc ed esibiti stampati su supporto cartaceo.

E' necessario essere registrati al sito di Trenitalia, possedere una carta di credito o una carta prepagata, seguire il percorso di acquisto e stampare il file pdf che costituisce il biglietto/ abbonamento valido per il viaggio.

Non è necessario effettuare alcuna convalida, il biglietto vale quattro ore a partire dall'orario di partenza del treno selezionato al momento dell'acquisto, è nominativo e incedibile, non è rimborsabile né sostituibile né è possibile anticipare la partenza. Le ricevute del biglietto e dell'abbonamento devono essere sempre esibite insieme ad un valido documento di riconoscimento.





### **Comprare biglietti e abbonamenti per viaggi all'interno della regione o da una regione all'altra**

Biglietti e abbonamenti si comprano nelle biglietterie, nelle agenzie di viaggio, nei punti vendita convenzionati, presso le biglietterie automatiche e su internet.

#### **Scegliere il biglietto o l'abbonamento**

- **Abbonamenti regionali settimanali, mensili ed annuali**, utili per chi viaggia spesso all'interno della regione.
- **Abbonamenti mensili ed annuali a tariffa sovraregionale** per viaggi con origine in una regione e destinazione in un'altra, per chi viaggia frequentemente.
- **Abbonamenti integrati**: convenienti, validi per viaggiare sia con Trenitalia che con altre aziende di trasporto pubblico su gomma in determinate aree del Piemonte (Formula e Piemonte Integrato).
- **Altre offerte per chi usa il treno**: Carta blu, Carta Verde, Carta d'Argento e le offerte Comitive con agevolazioni a chi viaggia sui treni regionali.

Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com).

#### **Persone a mobilità ridotta e con disabilità**

A partire dal 2011 la gestione dei servizi a terra per le persone a mobilità ridotta e con disabilità sarà offerta dalla società Rete Ferroviaria Italiana (RFI).

In applicazione del regolamento CE n 1371/2007 - relativo ai diritti ed agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario - è stata infatti istituita la figura dello Station Manager, in Italia identificato nel "Gestore dell'Infrastruttura", soggetto indipendente da tutte le imprese di trasporto operanti sulla rete nazionale ferroviaria, che ha il compito di stabilire e garantire norme di accesso nelle stazioni ed ai treni non discriminatorie per qualsiasi persona la cui mobilità sia ridotta. RFI risponderà, pertanto, alle specifiche esigenze delle PRM (Persone a Ridotta Mobilità) subentrando, senza

soluzione di continuità, con una propria organizzazione nei servizi fino ad oggi erogati da Trenitalia, al fine di garantire loro l'accessibilità nelle stazioni e ai treni, indipendentemente dal vettore prescelto per viaggiare. Informazioni più dettagliate sui servizi in oggetto saranno disponibili nella Carta dei Servizi 2011 di RFI o consultando il sito [www.rfi.it](http://www.rfi.it)

Per tutte le informazioni e per la richiesta dei servizi dedicati ai viaggiatori disabili è comunque disponibile il numero unico nazionale 199 30 30 60<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Attivo tutti i giorni orario 7.00-21.00. Tariffe per la rete telefonica fissa (a carico del chiamante - Iva inclusa) 6,12 centesimi di euro alla risposta e 2,64 centesimi di euro per minuto di conversazione. Le tariffe per la rete telefonica mobile variano a seconda del gestore.

#### **La Carta blu**

La Carta blu viene rilasciata alle persone con disabilità residenti in Italia e titolari dell'indennità di accompagnamento o dell'indennità di comunicazione, dietro esibizione di idonea certificazione attestante le titolarità e di un documento di identificazione.

La Carta può essere richiesta gratuitamente presso gli impianti di Trenitalia e consente all'accompagnatore la gratuità del viaggio o il pagamento a prezzo ridotto.

Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com), nella sezione Area Clienti> Condizioni di Trasporto> La Guida del Viaggiatore.

#### **Tessera Piemonte**

La Regione Piemonte rilascia, ai soli residenti diversamente abili, una carta di libera circolazione che consente di viaggiare gratuitamente in 2° classe (anche all'accompagnatore, qualora previsto) sui treni regionali con origine e destinazione in Piemonte o, se diretti fuori Regione, sulle tratte previste.

Per maggiori informazioni rivolgersi alle biglietterie oppure visitare il sito [www.regione.piemonte.it](http://www.regione.piemonte.it) <<http://www.regione.piemonte.it>>





### Riconoscere il nostro personale

Ogni persona che lavora per Trenitalia indossa un'uniforme ed un cartellino di identificazione con numero di matricola e profilo professionale. Il personale a stretto contatto con il pubblico segue corsi di aggiornamento e formazione su norme e comportamenti.

### Parcheggi/Intermodalità

Sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com), nella sezione In Regione, sono presenti per ogni stazione regionale le informazioni relative a parcheggi (auto e bici) e la possibilità di trovare interscambi con autobus urbani ed extraurbani.

### Biciclette

Sui treni abilitati, ogni viaggiatore può trasportare una sola bicicletta comprando il supplemento bici valido 24 ore. In alternativa può acquistare un altro biglietto di corsa semplice in seconda classe.

Ogni viaggiatore può trasportare gratuitamente una bicicletta, nell'apposita sacca (cm 80 x 110 x 40).

### Bagagli a mano

Ogni passeggero può trasportare gratuitamente bagagli a bordo del treno, a condizione che non rechino disturbo agli altri viaggiatori e che non contengano materiali nocivi o pericolosi. I passeggeri sono tenuti a custodire i propri bagagli. Trenitalia risponde dei danni solo in caso di incidente ferroviario di cui sia responsabile.

Per maggiori dettagli consultare il sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) nella sezione > Area Clienti > Condizioni di Trasporto.

### Piccoli animali

E' ammesso il trasporto gratuito di cani di piccola taglia muniti di certificato d'iscrizione all'anagrafe canina, gatti ed altri piccoli animali domestici da compagnia custoditi in apposito contenitore di dimensioni non

superiori a cm 70x30x50.

Il cane guida per non vedente può viaggiare su tutti i treni gratuitamente senza alcun obbligo.

Per il trasporto di cani di qualsiasi altra taglia ed in genere per maggiori dettagli consultare il sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) nella sezione > Area clienti > Condizioni di Trasporto.

### Servizi in stazione assicurati da RFI Rete Ferroviaria Italiana

I servizi erogati da RFI si inquadrano nel campo della regolazione della circolazione e nel campo dei servizi in stazione.

I fattori della qualità e i relativi standard sono stati identificati in base alla percezione dei clienti e alle loro aspettative.

In stazione sono stati individuati i seguenti fattori:

- Sicurezza del viaggio;
- Sicurezza personale e patrimoniale in stazione, Pulizia e condizioni igieniche;
- Comfort del viaggio (in stazione);
- Servizi aggiuntivi a terra, Servizi per viaggiatori diversamente abili;
- Informazioni alla clientela;
- Attenzione all'ambiente, Integrazione modale.

La Carta dei Servizi di RFI è disponibile online sul sito [www.rfi.it](http://www.rfi.it).





## Problemi e soluzioni

### Chiedere un rimborso o un'indennità

Per mancata effettuazione del viaggio per fatti imputabili a Trenitalia o per ordine dell'Autorità Pubblica, si effettua totale rimborso del biglietto non utilizzato.

Per mancata effettuazione del viaggio per rinuncia da parte del viaggiatore dalla somma da rimborsare viene dedotta una trattenuta del 20%, salvo quanto previsto dalle singole tariffe. Non si procede al rimborso se la somma da corrispondere, dopo l'applicazione della trattenuta, è pari o inferiore a 8,00 euro a viaggiatore. Gli abbonamenti mensili ed annuali sono rimborsabili nel caso di interruzione di linea superiore a 10 giorni e le richieste vanno inoltrate direttamente alla Direzione Regionale.

Non sono rimborsabili:

- i biglietti acquistati con bonus, per la parte relativa all'importo del bonus stesso;
- i biglietti di corsa semplice (con esclusione in caso di sciopero) e gli abbonamenti (con esclusione del doppio acquisto) acquistati online;
- i biglietti e abbonamenti a fascia chilometrica ed a tagliandi autoadesivi; i biglietti di supplemento bici; i biglietti e abbonamenti (con esclusione dell'abbonamento annuale) dichiarati smarriti, distrutti o rubati.

### Indennità per i soli biglietti di corsa semplice (tariffa 39 e 39/AS)

Nel caso di ritardo tra il luogo di partenza e il luogo di destinazione indicati sul biglietto, il viaggiatore può richiedere un'indennità pari al 25% del prezzo del biglietto per ritardi tra i 60 e 119 minuti (per biglietti di almeno 16,00 euro) e del 50% per ritardi pari o superiori a 120 minuti (per biglietti pari almeno a 8,00 euro). L'indennità viene applicata solo su biglietti su cui sia riportata l'origine e destinazione (eccetto biglietti acquistati online) e non verranno riconosciute indennità inferiori a 4,00 euro.

Ulteriori informazioni sono reperibili sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) > Area Clienti > Condizioni di trasporto > Parte III Trasporto Regionale.

### Fare un reclamo

I reclami offrono un'occasione preziosa per dialogare e rispondere meglio alle aspettative e alle esigenze dei nostri viaggiatori, per questo raccogliamo e leggiamo con attenzione tutti i reclami.

A tale proposito, ci impegniamo a:

- offrire ai nostri viaggiatori una serie di strumenti per comunicare con noi (sito web, modulistica disponibile in biglietteria, presso centri di assistenza e uffici informazioni);
- rispondere in modo preciso e tempestivo e comunque non oltre 30 giorni;
- intervenire concretamente e velocemente per risolvere i problemi segnalati.

La gestione informatizzata dei reclami e delle segnalazioni facilita la soluzione dei problemi.

Nel 2010 sono stati gestiti 2.915 reclami ed il tempo medio di risposta è stato di 25 giorni.

### Danni a persone e cose

Gli eventuali danni a persone e/o cose per responsabilità di Trenitalia sono assicurati con polizze specifiche. Per la relativa segnalazione scrivere a:

Trenitalia - Customer Service N/I  
Piazza della Croce Rossa, 1 - 00185 Roma

### Inviare reclami e suggerimenti

Per inviare reclami e suggerimenti:

sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com), nella sezione > Area Clienti> reclami> suggerimenti.

Per i soli reclami, inoltre, si può utilizzare il modulo disponibile in stazione presso le biglietterie e negli uffici informazioni.





## Comunicare con Trenitalia

### Per saperne di più

#### Orario In Treno Tutt'Italia

Informazioni valide per tutta Italia (€ 5,00).

#### In Treno Orario Regionale Piemonte

Informazioni valide all'interno della regione (€ 2,00).

#### Uffici informazioni, Biglietterie e Agenzie di viaggio

Presenti in maniera capillare su tutto il territorio.

#### Call Center di Trenitalia:

**89 20 21<sup>2</sup>** per informazioni, acquisto biglietti e prenotazioni

<sup>2</sup> Attivo tutti i giorni della settimana 24 h su 24 h. Da telefono fisso: scatto alla risposta 30 centesimi di euro (iva inclusa). Costo al minuto 54 centesimi di euro (iva inclusa). Da telefono mobile: la tariffa, in coerenza col proprio piano tariffario, è dipendente dal gestore di telefonia mobile. Trenitalia ricorda che, per i telefoni cellulari con profilo aziendale la possibilità di chiamare il numero 89 20 21 varia a seconda del contratto stipulato da ciascuna azienda con i gestori di telefonia mobile. Nel caso in cui siano ammesse le chiamate all'89 20 21, si deve comunque anteporre il 12 prima di comporre la numerazione.

**199 892 021<sup>3</sup>** per informazioni ed assistenza

<sup>3</sup> Attivo tutti i giorni della settimana 24 h su 24 h. Da telefono fisso: senza scatto alla risposta. Costo al minuto 9,91 centesimi di euro (iva inclusa). Da telefono mobile: la tariffa, in coerenza col proprio piano tariffario, è dipendente dal gestore di telefonia mobile. (ad esempio: una telefonata di 3 minuti da telefono fisso avrà un costo di 30 centesimi di euro (IVA inclusa), da telefono mobile avrà un costo compreso tra 1,01 e 1,38 euro (IVA inclusa).

Per utenze non abilitate al 199 o se si preferisce accedere a numerazioni ordinarie è disponibile il numero **06 30004<sup>4</sup>**

<sup>4</sup> La tariffa telefonica di riferimento è quella urbana o extraurbana definita dall'operatore telefonico del cliente.

Sito: [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com)

Tutte le informazioni, in tempo reale.

### Per comunicare con Trenitalia

#### Direzione Regionale Piemonte

Tel. 011 6699436 - Fax 011 6652000

(dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 17,00)

e-mail: [direzione.piemonte@trenitalia.it](mailto:direzione.piemonte@trenitalia.it)

Per l'invio di reclami e suggerimenti sono a disposizione appositi canali indicati in questa Carta Servizi.

### Viaggiatreno

Visualizza la mappa della rete ferroviaria dell'Italia o di una regione. I diversi colori indicano l'andamento della circolazione sulle linee, segnalando gli eventuali ritardi.

Selezionando una linea è possibile avere informazioni sui treni in viaggio.

È anche possibile avere informazioni su un singolo treno: il ritardo accumulato durante il percorso, il ritardo in partenza nelle singole stazioni, gli orari di partenza e di arrivo effettivi e quelli programmati. Il servizio è disponibile sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com), sul computer palmare del personale di bordo e chiamando il Call Center di Trenitalia. Inoltre, per i possessori di computer palmare, all'indirizzo <http://mobile.viaggiatreno.it>, è possibile avere notizie sul singolo treno ed ottenere informazioni sull'orario dei treni.





## Le Associazioni dei Consumatori

### Le Associazioni dei Consumatori

Associazione	Indirizzo	Telefono	Fax	Indirizzo web ed e-mail
Associazione ACU (Associazione Consumatori Utenti)	Via Beaumont, 68 - 10138 Torino	011 4346964	011 4477555	<a href="http://www.acuconsumagiusto.it">www.acuconsumagiusto.it</a>
ADICONSUM PIEMONTE	Via Barbaroux, 38 - 10122 Torino	011 5613666	011 546258	
ADOC PIEMONTE	Via Cigna, 45 - 10152 Torino	011 4364331	011 4364373	
ASSOCIAZIONE PER LA DIFESA DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI	Viale Pilone, 15/17 - 14100 Asti	0141 599090	0141 535284	
CITTADINANZATTIVA	Via della Rocca, 20 - 10123 Torino	011 8122381	011 8124473	<a href="mailto:c.a.torino@libero.it">c.a.torino@libero.it</a>
FEDERCONSUMATORI	Via Pedrotti, 25 - 10152 Torino Via Mameli, 7/b - 28100 Novara	011 285981 0321 611202		<a href="mailto:sportello@federconsumatori-torino.it">sportello@federconsumatori-torino.it</a>
FIAB (BICI E DINTORNI)	Via Andorno, 35b - 10152 Torino	011 888981	011 888981	<a href="http://www.biciedintorni.org">www.biciedintorni.org</a>
MOVIMENTO CONSUMATORI	Via S. Francesco d'Assisi, 17 10122 Torino	011 4367413	011 5215961	
TREKKINGITALIA	Via San Martino, 104/A - 10137 Torino	011 3248265	011 3248265	<a href="mailto:torino@trekkingitalia.com">torino@trekkingitalia.com</a>
UNIONE TUTELA DEI CONSUMATORI	Corso Duca degli Abruzzi, 42 10129 Torino	011 5086060		<a href="mailto:unc.torino@virgilio.it">unc.torino@virgilio.it</a>



## **ALLEGATO 9 INVESTIMENTI**

**Composto di 4 pagine compresa la presente copertina**



Trenitalia e Regione condividono l'esigenza di rinnovare il materiale rotabile in esercizio nella regione Piemonte e, a tal riguardo, hanno concordato la progressiva immissione in servizio di rotabili secondo il presente piano di investimenti, la cui entità ammonta a Euro 280 Milioni. L'ammontare complessivo viene finanziato da Trenitalia per Euro 217 Milioni e con risorse della Regione per i rimanenti Euro 63 Milioni.

Indipendentemente dal mantenimento dell'equilibrio economico-finanziario del Contratto, qualora l'insufficienza dei fondi non consenta alla Regione e alla AMM di corrispondere a Trenitalia, nei termini previsti all'art. 9 del Contratto il complessivo importo annuale di Euro 236,02 Milioni, Trenitalia e Regione condividono la necessità di rivedere il presente piano in misura proporzionale alla riduzione della produzione prevista.

Le quantità indicate nel piano sono calcolate sulla base dei prezzi noti alla data di sottoscrizione del presente Contratto.

#### Attività di caratterizzazione Carrozze Media Distanza per RV Torino - Milano

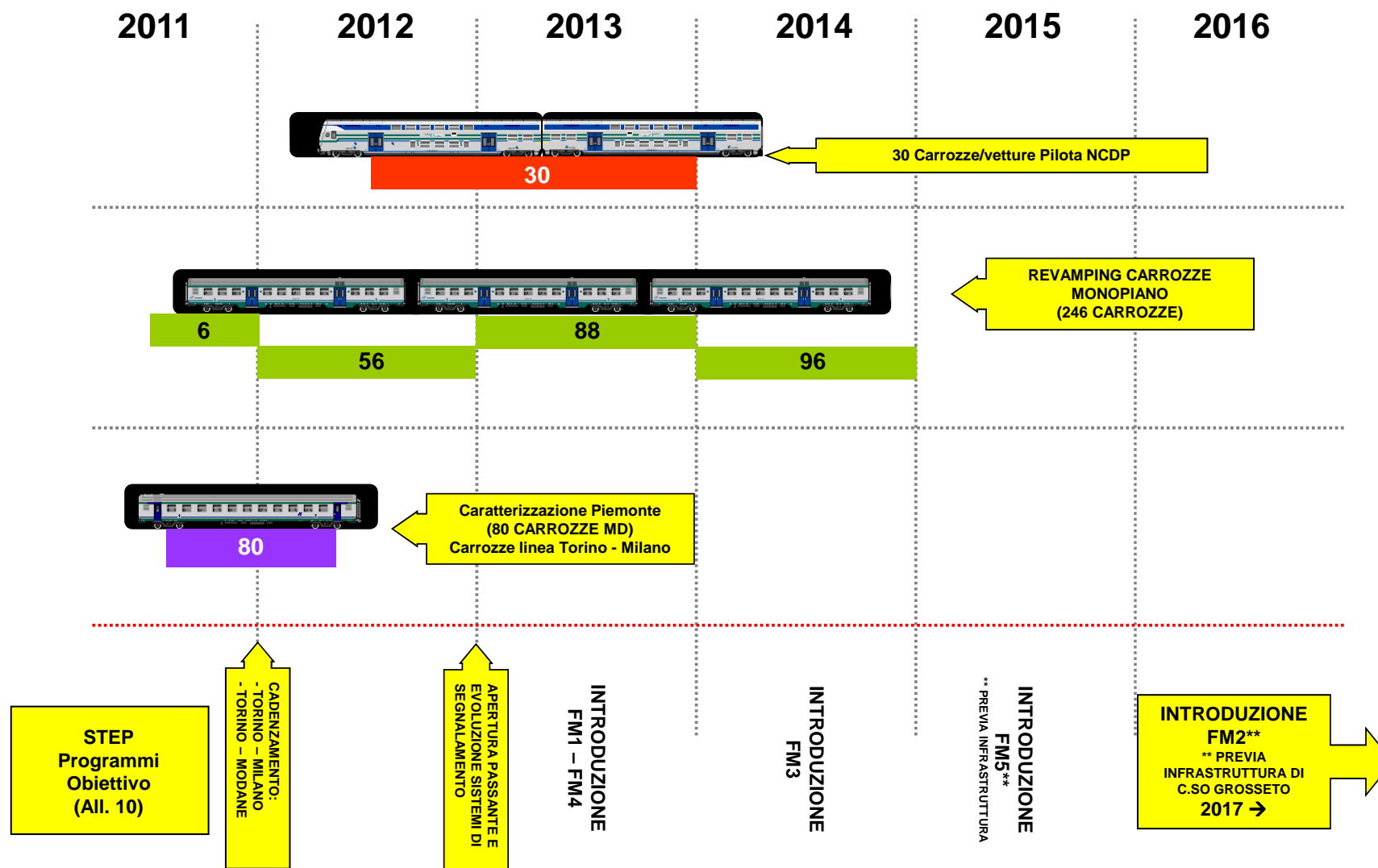
##### Esterno

1. Applicazione pellicola digitale con motivi definiti nel progetto RV Torino – Milano.
2. Intervento decoro telaini finestrini e vetri mobili e/o fissi.
3. Applicazione di una copertura in alluminio antiscivolo sulle alzate e scalini di accesso vestibolo.

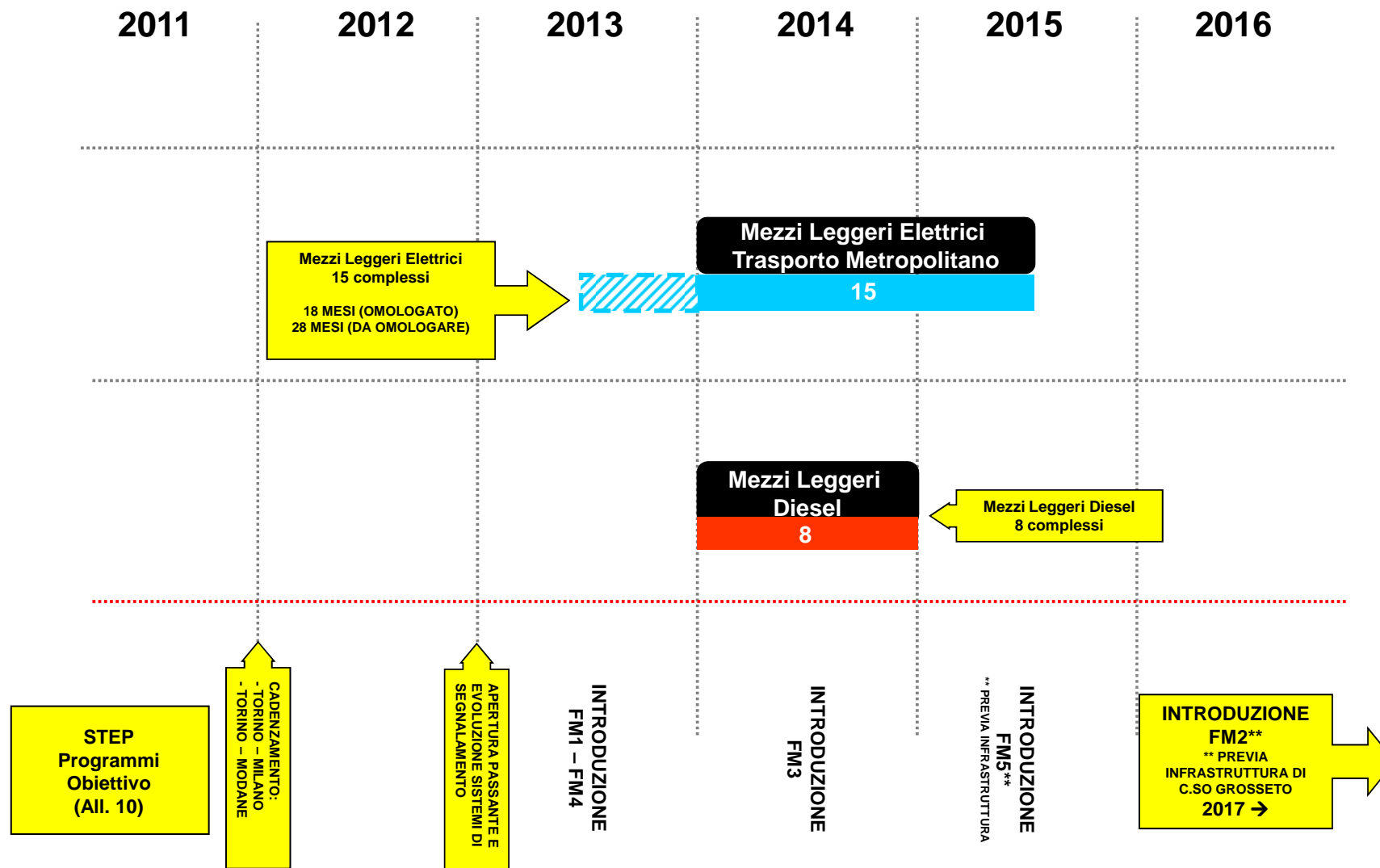
##### Interno

1. Vestibolo: applicazione pellicola su pareti e verniciatura cielo.
2. Ambiente viaggiatori:
  - I. applicazione pellicola pareti , verniciatura del cielo,
  - II. applicazione pellicola porte vestiboli,
  - III. applicazione schematizzazione linea Torino – Milano,
  - IV. riverniciatura telai sedili e rinnovo fodere,
  - V. sostituzione braccioli,
  - VI. verniciatura tavolinetti e vano rifiuti,
  - VII. resinatura pavimento intera carrozza.
3. Toilettes
  - I. applicazione pellicola pareti e porta accesso,
  - II. sostituzione accessori (portasapone, porta-carta, seggetta, cantero, specchio).

# Piano di rinnovo del Materiale Rotabile – valore investimento: 280M€



# Piano di rinnovo del Materiale Rotabile – valore investimento: 280M€



**ALLEGATO 10**  
**PROGRAMMI OBIETTIVO**

**Composto di 7 pagine compresa la presente copertina**

**OBIETTIVI 2011→ 2013**  
REGIONE PIEMONTE – AGENZIA MOBILITÀ METROPOLITANA TORINO -  
TRENITALIA

Vista la stretta interdipendenza dei servizi metropolitani e dei servizi regionali, la Regione Piemonte, l’Agenzia per la Mobilità Metropolitana e Trenitalia concordano di avere un programma di sviluppo dei servizi unitario, rappresentato dal presente allegato.

Nel testo sono evidenziati i servizi facenti parte del contratto della regione [RP] e quelli del contratto dell’Agenzia [AMM]

## **SVILUPPO DEI SERVIZI**

Al fine di rendere più efficace, efficiente, economico e di qualità il servizio programmato, si adotta il criterio guida del “cadenzamento dell’offerta dei servizi per relazione”.

Con l’introduzione del “cadenzamento” il programma di esercizio dovrà evolvere negli anni sfruttando via via le migliorie infrastrutturali e l’introduzione di nuove tecnologie, verso i due progetti strettamente coordinati, predisposti dagli Enti:

- a) progetto Sistema Ferroviario Piemontese SFP; tale progetto riguarda la riorganizzazione della rete ferroviaria regionale.
- b) progetto Sistema Ferroviario Metropolitan SFM e Treni Regionali Associati; tale progetto riguarda la completa riorganizzazione dei servizi a valenza metropolitana interessanti il nodo di Torino<sup>1</sup>.

La programmazione annuale ed i conseguenti interventi sull’attuale programma di esercizio dovranno quindi essere mirati al raggiungimento dello sviluppo dell’obiettivo SFP e dell’obiettivo SFM.

Pertanto la programmazione annuale dovrà periodicamente evolvere verso la realizzazione dei progetti: le modifiche apportate agli orari di servizio non devono rispondere ad esigenze puntuali, che portano a definire l’orario dei treni singolarmente, ma devono essere propedeutiche alla realizzazione dei progetti citati.

I tempi di percorrenza presentano evidenti margini di miglioramento e devono quindi evolvere, durante la durata del Contratto, verso una progressiva diminuzione grazie all’effetto della modernizzazione della rete ferroviaria e dell’introduzione di nuovo materiale rotabile.

Deve essere perseguita l’integrazione con i servizi su gomma, in particolare sotto l’aspetto della integrazione tariffaria, della comunicazione e dell’informazione.

Deve essere definita una intesa per la gestione unitaria del trasporto ferroviario nell’area metropolitana di Torino, al fine di realizzare, in Piemonte, attraverso la razionalizzazione ed ottimizzazione dei fattori produttivi, l’obiettivo di miglioramento del servizio di trasporto pubblico locale previsto dal progetto del sistema ferroviario metropolitano.

---

<sup>1</sup> Le cinque linee del SFM sono: FM1 CHIARI – RIVAROLO con estensione a PONT, FM2 PINEROLO – GERMIGNANO con estensione a CERES, FM3 AVIGLIANA – STURA, FM4 CARMIGNOLA – CHIVASSO con estensioni a BRA e IVREA, FM5 ORBASSANO – STURA.

# CALENDARIO DEGLI INTERVENTI

## ORARIO 2011-2012

### *linea Torino – Milano* [RP]

Potenziamento nelle ore di punta con l'istituzione dei seguenti collegamenti giornalieri diretti Torino-Chivasso-Santhià-Vercelli-Novara-Milano:

1. Milano C.le 6.30 –Torino P.N. 8.30
2. Torino P.N 18.30. – Milano C.le 20.30

La maggior produzione annua è di circa 95.000 treni\*km e circa 1.000 treni\*ora.

Da dicembre 2011 i treni regionali veloci della linea Torino – Milano sono effettuati con materiale interamente dedicato (90 carrozze MD - media distanza, brandizzate con pellicolatura specifica, nuovi rivestimenti dei vestiboli centrali, pavimentazione e cappelliere) e dal 2013 revampizzate come descritto nell' Allegato 9.

### *Linea Torino – Bardonecchia/Susa* [AMM]

Realizzazione del servizio cadenzato in funzione delle indicazioni degli “Accordi di Pracatinat” e del “Primo Atto Aggiuntivo all’Intesa Generale Quadro” per una produzione complessiva annua di circa 1.700.000 treni\*km e 31.800 treni\*ora ed un maggior costo di 8,7M€ (esercizio)+1,3M€ (pedaggio) .

Le caratteristiche del nuovo servizio sono le seguenti:

#### Servizio base feriale

##### Susa – Torino

- Cadenzamento orario in entrambe le direzioni
- Porta Nuova partenza al minuto 45 ed arrivo al minuto 15
- Fermate tutte compresa Grugliasco
- Materiale dedicato: treno Vivalto (locomotore 464 + 5 carrozze Vivalto + pilotina Vivalto)

##### Bardonecchia – Torino

- Cadenzamento orario in entrambe le direzioni
- Porta Nuova partenza al minuto 20 arrivo al minuto 40
- Fermate tutte in alta valle + Bussoleno, Avigliana, Alpignano, Rosta e Collegno/Grugliasco
- Materiale dedicato: Navetta DP (locomotore 464 + 4 carrozze DP + pilotina DP)

Inserimento di 2 tracce di potenziamento in fascia pendolare, fra Bussoleno e Torino e viceversa, l'una in afflusso a Torino e l'altra in deflusso da Torino con tutte le fermate intermedie.

#### Servizio festivo

Susa – Torino: Cadenzamento biorario in entrambe le direzioni con tutte le fermate intermedie

Bardonecchia – Torino: Cadenzamento biorario in entrambe le direzioni con le tutte le fermate in alta valle + Bussoleno, S.Antonino, Avigliana, Alpignano, Rosta e Collegno.

Uscita da Torino al minuto 45 ed entrata al minuto 15

#### Manutenzione

Modifica del periodo della fascia di manutenzione in uniformità alle altre linee.

#### Treni Lunga Percorrenza

La programmazione dei servizi sarà effettuata secondo le priorità stabilite dal PIR.

#### Punti di interscambio ferro-gomma

Per permettere la riprogettazione del servizio automobilistico della valle al fine di consentire l'interscambio in coincidenza con partenze ed arrivi dei treni è necessario individuare i tre punti principali di interscambio (nel quale realizzare l'incrocio dei treni pari e dispari)

- Oulx in Alta Valle
- Bussoleno in Media Valle
- Avigliana in Bassa Valle

#### ***Relazione Biella - Santhià - Torino*** [RP]

Riorganizzazione dei collegamenti diretti Torino - Biella

A seguito dell'ordinanza sanitaria n. 180/10 del 22.9.2010 del Comune di Torino riguardante il divieto di transito dei materiali diesel all'interno del Passante ferroviario di Torino (nello specifico stazione di Porta Susa) rispetto all'effettuazione dei due treni diretti: n. 10082 Biella 7.11 – Torino P.S. 8.18 – Torino P.N. 8.30 e n. 10107 Torino P.N. 18.30 – Torino P.S. 18.41 – Biella 19.47 dal mese di dicembre 2010 è stato richiesto alla società Trenitalia di prevedere per i succitati treni il cambio da motrice diesel a elettrica presso la stazione di Santhià senza rottura di carico per gli utenti biellesi.

Dall'11 dicembre 2011 gli attuali collegamenti Biella – Torino e viceversa, verranno garantiti secondo il seguente schema:

- Andata: Biella 7.11 –Santhià 7.28, a Santhià sarà previsto treno in coincidenza: (Milano) - Santhià 7.40- Torino P.N. 8.30;
- Ritorno: Torino P.N. 18.30 – Santhià 19.15 – (Milano), a Santhià sarà previsto treno in coincidenza: Santhià 19.25 – Biella 19.47

Materiale utilizzato: 2 (Aln502+Aln501+Ln220).

### **Relazione Biella – Novara – Milano [RP]**

Istituzione nuovi collegamenti diretti Biella – Novara - Milano

Verranno effettuati dal lunedì al venerdì i seguenti collegamenti diretti

- Biella 6.04 – Novara 6.49 – Milano P. Garibaldi 7.51
- Biella 15.54 – Novara 16.39 – Milano P. Garibaldi 17.15
- Milano P. Garibaldi 13.40 – Novara 14.27 – Biella 15.21
- Milano P. Garibaldi 18.20 – Novara 19.05 – Biella 19.55

Materiale utilizzato: Aln502+Aln501+Ln220

La maggior produzione è di circa 48.800 treni\*km e 800 treni\*ora.

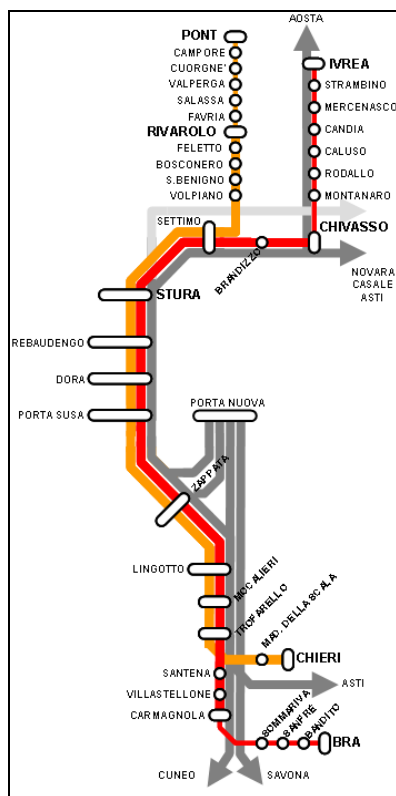
## **ORARIO 2012-2013**

### **Avvio SFM [AMM]**

Con il completamento del Passante ferroviario si avvia una prima fase del sistema ferroviario metropolitano (SFM) con le **linee FM1 Rivarolo – Chieri e FM4 CARMAGNOLA – CHIVASSO con estensioni a BRA e IVREA**. Per la realizzazione dell'orario cadenzato SFM è necessario perseguire le seguenti specifiche:

- I treni del servizio metropolitano devono effettuare tutte le fermate : Trofarello – Moncalieri – Lingotto – (Zappata) – Porta Susa – (Dora) – Rebaudengo – Stura – Settimo – Brandizzo;
- Il servizio base dovrà prevedere un cadenzamento semiorario in entrambe le direzioni. Nelle ore di estremità è previsto un cadenzamento orario;
- I tempi di percorrenza devono essere omogenei. L'introduzione di nuovo materiale a potenza distribuita e l'utilizzo omogeneo di quello esistente per servizi ad elevata frequentazione faciliterà l'uniformità dei tempi di percorrenza; inoltre uniformando la percorrenza si realizzeranno tracce omogenee che permettono il pieno sfruttamento della capacità della infrastruttura ferroviaria;
- Il servizio base potrà essere integrato con i necessari rinforzi per rispondere a picchi di domanda;
- Il servizio dovrà essere svolto inizialmente con treni adatti al servizio metropolitano e successivamente con i nuovi elettrotreni la cui entrata in servizio è prevista nell'allegato 9.





FM1 (in giallo) e FM4 (in rosso) con i treni regionali associati

### ***Linee regionali associate [RP]***

Le Linee regionali che devono essere associate alle due linee sono:

- Cuneo/Savona-Torino
- Torino-Asti-Alessandria
- Novara-Torino

Il coordinamento tra le linee FM e le linee regionali associate è realizzato nelle stazioni porta di Carmagnola e Chivasso.

Dal momento che la linea FM4, coprendo l'intera tratta metropolitana Settimo-Trofarello, si inserisce come ossatura portante nel SFM e risulta strettamente correlata con la linea FM1 Chieri-Rivarolo, si coordineranno al meglio le due linee, per distanziare quanto più possibile uniformemente i due servizi.

### ***Riorganizzazione della Biella-Novara e Biella-Santhià [RP]***

Velocizzazione servizi

Riorganizzazione e messa a sistema dei servizi su gomma

## **AGGIORNAMENTO ALLEGATO OBIETTIVI**

Le parti si impegnano dal 2012 a concordare il piano di sviluppo dei servizi per gli anni 2013-2015. Tale piano dovrà prevedere, tra l'altro:

- Il completamento del servizio ferroviario metropolitano
- La riprogrammazione dei servizi sulle linee secondarie con lo sviluppo dell'integrazione ferro-gomma