

Codice DB1806

D.D. 27 novembre 2010, n. 1271

Museo Regionale di Scienze Naturali. Servizio di assistenza tecnico-operativa annuale obbligatoria e non per il periodo 2010-2011 del software "soft-Ticket" per la gestione del servizio di biglietteria progettato ed installato dalla Ditta Soft Solution S.r.l. Spesa di Euro 4.224,00. Capitolo 111158/2010.

(omissis)
IL DIRIGENTE
(omissis)
determina

Di affidare, per le motivazioni riportate in premessa, lo svolgimento del servizio di assistenza tecnico-operativa telefonica e sul posto per la risoluzione di problemi connessi con il funzionamento del sistema (hardware e software) del sistema "Soft-Ticket" per la gestione del servizio di biglietteria del Museo Regionale di Scienze Naturali.

Il servizio prevede in particolare lo svolgimento delle seguenti attività.

A) Servizio di assistenza annuale a canone, per un importo di Euro 1.200,00 (o.f.i.) relativo a: assistenza telefonica su problemi emergenti;

- suggerimenti e consigli su cosa fare e come comportarsi in caso di fermo di sistema;
- attività di salvataggio e di ripristino di archivi utilizzati dalla procedura "SoftTickets - Museo";
- diagnosi di errore o guasto con conseguente valutazione di intervento da parte del produttore dell' hardware o da parte di Soft Solutions S.r.l.

B) Servizio di assistenza tecnico-operativa per attività non coperte dal servizio di assistenza annuale da fatturarsi secondo la seguente tariffa:

- assistenza telefonica per chiamata in orario di lavoro dalle ore 9:00 alle ore 19:00 dei giorni feriali – Euro 60,00 (o.f.i.)
- assistenza telefonica per chiamata fuori da tale orario di lavoro – Euro 84,00 (o.f.i.)
- tariffa giornaliera sul posto per intervento di Assistenza Tecnico-operativa – Euro 600,00 (o.f.i.)

Di impegnare pertanto la somma di Euro 2.400,00 (o.f.i.) per lo svolgimento del servizio di assistenza annuale a canone di cui al precedente punto A) per gli anni 2010 e 2011.

Di impegnare inoltre a consuntivo la somma di Euro 1.824,00 (o.f.i.) per lo svolgimento del servizio di assistenza tecnico-operativa di cui al punto B) per attività non coperte dal servizio di assistenza annuale a canone e svolto nel corso del 2010.

All'impegno della somma complessiva di Euro 4.224,00 (o.f.i.) si fa fronte con riferimento allo stanziamento disponibile sul capitolo 111158 del Bilancio di previsione per l'anno finanziario 2010 (Ass. 100114).

Di dare atto che lo svolgimento del servizio oggetto della presente Determinazione Dirigenziale ed affidato alla Ditta Soft Solutions S.r.l. di Torino è regolato dalla Lettera Contratto sottoscritto in data 30 aprile 2009 (Prot. n. 14959/DB18.06 del 30 aprile 2009).

La liquidazione della somma di Euro 4.224,00 (o.f.i.) spettante alla Ditta Soft-Solutions S.r.l. avverrà a seguito di presentazione di parcelle o fatture vistate per regolarità dal Responsabile del Settore Museo Regionale di Scienze Naturali.

La presente determinazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 16 del Regolamento D.P.G.R. n. 8/R del 29 luglio 2002 "Ordinamento e disciplina dell'attività del Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte".

Il Dirigente
Ermanno De Biaggi