

## PROTOCOLLO D'INTESA

---

Tra

**Poste Italiane S.p.A.** con sede legale in Roma, Viale Europa 190, rappresentata dall'Ing. Massimo Sarmi, (omissis) nella sua qualità di Amministratore Delegato di Poste Italiane S.p.A. (d'ora innanzi, Poste);

e

**La Regione Piemonte** con sede in Torino, Piazza Castello 165 - legalmente rappresentata dalla Dr.ssa Mercedes Bresso, (omissis) nella Sua qualità di Presidente della Regione Piemonte, domiciliata per la sua carica presso la sede (di seguito denominata Regione);

D'ora innanzi, congiuntamente, "le Parti" o, singolarmente, "la Parte".

### Premesso che

**1)** Poste è presente in maniera capillare sull'intero territorio nazionale, e specificatamente su quello piemontese attraverso un'articolata rete di sportelli postali, e ha maturato una specifica esperienza nella progettazione e nella gestione di soluzioni integrate di elevata complessità al fine di facilitare l'accesso dei cittadini ai servizi e alle risorse pubbliche e consentire la realizzazione di obiettivi di efficienza nei confronti dei quali la Pubblica Amministrazione è impegnata;

**2)** Poste intende, in maniera sempre più marcata ed efficiente, offrirsi quale partner strategico della Pubblica Amministrazione nell'erogazione di servizi anche in materia informatica e, a tali fini, ha previsto l'erogazione di una serie di nuovi servizi, indirizzati anche alle realtà locali di minore dimensione geografica: in tale prospettiva gli sportelli postali, identificati dal cittadino come il naturale interlocutore per la maggior parte delle proprie esigenze di rapporto con la Pubblica Amministrazione, possono rappresentare il punto di contatto più diretto con la cittadinanza, utile a soddisfare le proprie esigenze;

**3)** Le Parti, in data 14.06.2007 hanno sottoscritto un Protocollo d'intesa con il quale hanno avviato una collaborazione nell'ambito del già consolidato rapporto di cooperazione;

**4)** Il presente Protocollo d'intesa è finalizzato ad individuare ambiti di collaborazione volti a promuovere lo sviluppo di servizi al cittadino, anche mediante la definizione di aree di attività e di possibile sperimentazione futura, tra Poste, la Regione e altri soggetti a quest'ultima collegati.

Nel rispetto delle finalità e dei principi come individuati all'art. 2, Poste si impegna a valutare modalità e termini con cui ottimizzare la propria presenza territoriale nell'area della Regione, tenendo nella debita considerazione le esigenze della propria clientela e sviluppando a tal fine sinergie sempre più efficaci anche per il "Sistema dei Comuni" piemontese.

A tal proposito, Poste intende proporre alla Regione possibili soluzioni di collaborazione, atte sia a dare continuità di servizio sul territorio sia a fornire servizi addizionali alla Regione e ai Comuni del proprio territorio (di seguito anche "Comuni"). Poste si adopererà altresì a fornire alla Regione ed ai Comuni interessati una preventiva informazione in merito ad interventi di razionalizzazione della rete degli Uffici Postali.

Rispetto a tali interventi, anche allo scopo di migliorare la qualità dei servizi offerti ai cittadini, Poste terrà conto di eventuali valutazioni e proposte di collaborazione fornite anche da altri soggetti collegati alla Regione in occasione di incontri concordati tra le Parti con cadenza periodica (da definire tra le Parti).

**5)** Poste Italiane S.p.A. si rende sin d'ora disponibile a concordare con la Regione l'erogazione dei servizi, secondo le condizioni contrattuali, tecniche ed economiche, tempo per tempo vigenti, nonché ad applicare alla Regione Piemonte tariffe e prezzi che tengano in considerazione le economie correlate ai volumi annui

complessivi conferiti;

**6)** Le Parti ravvisano la necessità di procedere alla stipula del presente Protocollo d'intesa allo scopo di disciplinare i reciproci rapporti.

**Tutto ciò premesso fra le Parti si conviene e si stipula quanto segue:**

### **Art. 1 - Premesse**

**1.** Le premesse formano parte integranti e sostanziali del Protocollo d'intesa ed hanno valore di patto.

### **Art. 2 – Oggetto e obiettivi**

**2.1** Le Parti con il presente Protocollo d'intesa intendono fissare i principi e le condizioni generali che regoleranno i rapporti tra le stesse in relazione agli obiettivi di cui in premessa, come nel prosieguo specificati.

**2.2** In particolare, la Regione intende avvalersi dei servizi messi a disposizione da Poste Italiane, anche attraverso le società del Gruppo, al fine di:

- a) sviluppare l'impiego di modalità innovative e complementari di Comunicazione istituzionale ad alto impatto ed a basso costo che prevedono l'utilizzo della rete degli uffici postali presenti nella Regione;
- b) provvedere allo sviluppo e potenziamento del sistema consegna referti già avviato sul territorio, prevedendo l'implementazione alla successiva fase di posta check up evolution;
- c) Ottimizzare, nell'ottica unitaria del cd. "Sistema Regionale", i volumi di spedizione garantendo condizioni economiche migliorative rispetto a quelle standard;
- d) effettuare uno studio congiunto per la progettazione, realizzazione e promozione di servizi al cittadino ad alto contenuto innovativo;
- e) sviluppare l'utilizzo di sistemi di incasso/pagamento delle prestazioni sanitarie (es.: ticket, visite specialistiche , consegna farmaci);

**2.3** Le eventuali collaborazioni ed esecuzione di servizi che scaturiranno dall'esecuzione del presente Protocollo saranno formalizzate attraverso la conclusione, tra Poste e la Regione di specifici "Accordi Attuativi" composti dalle apposite schede prodotto e dalla necessaria documentazione contrattuale.

**2.4** Nell'esecuzione delle eventuali attività concordate in esecuzione del presente Protocollo d'Intesa, Poste potrà avvalersi, ed a ciò è sin d'ora autorizzata, di soggetti terzi, purché individuati in conformità con le norme previste dal Codice dei contratti pubblici.

**2.5** Resta fin d'ora inteso che altre materie o servizi potranno essere di volta in volta individuate di comune accordo tra Poste, Regione e soggetti del Sistema Regionale, sempre mediante sottoscrizione di appositi accordi.

### **Art. 3 - Attuazione dell'Accordo**

**3.1** Le Parti concordano che, in virtù del presente protocollo d'intesa, verranno praticate alla Regione condizioni economiche determinate che tengano in considerazione anche con i livelli di servizio e di copertura territoriale richiesti.

**3.2** Le Parti convengono inoltre sull'opportunità di concentrare risorse qualitativamente e quantitativamente adeguate, finalizzate all'individuazione e predisposizione di specifici piani di fattibilità attraverso i quali possano essere definiti ambiti operativi ottimali di collaborazione.

Per l'avvio di una fattiva ed efficace collaborazione si ritiene opportuno prevedere la costituzione di appositi gruppi di lavoro.

**3.3** Si renderà quindi utile definire un calendario di incontri tra Poste e Regione, che preveda appuntamenti annuali o altra cadenza congiuntamente concordata. A tali incontri potranno essere invitati a partecipare, previa condivisione delle Parti, altri soggetti il cui apporto in termini di competenza settoriale e/o di specifica esperienza maturata, possa essere ritenuto utile al raggiungimento degli obiettivi prefissati, i cui eventuali costi saranno sopportati dal soggetto che ha richiesto il relativo supporto.

In detta sede potranno essere valutati anche gli stati di avanzamento di eventuali progetti in corso e, nel caso, le possibili azioni migliorative o correttive da porre in essere. Gli incontri potranno essere utile momento, inoltre, per azioni di tipo propositivo volte in particolare a stimolare l'individuazione di possibili aree di collaborazione anche innovativa.

**3.4** Definiti gli ambiti di comune interesse e le iniziative da porre in essere, le Parti convengono che per l'attuazione delle stesse si renda opportuno procedere alla stipula di apposite convenzioni, sottoscritte dai soggetti direttamente interessati, per individuare le modalità di fornitura di prodotti e/o erogazione di servizi ed i relativi corrispettivi, in osservanza delle vigenti normative.

#### **Art. 4 - Tutela dei dati personali e Riservatezza**

**4.1** Nell'ambito del trattamento dei dati personali connesso all'espletamento delle attività previste dal Protocollo d'intesa e dagli eventuali successivi singoli Accordi Attuativi e fermo restando il rispetto di quanto negli stessi previsto, le Parti, ciascuna per le rispettive competenze, si danno atto sin d'ora che opereranno nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal D. Lgs. n. 196/03, *Codice in materia di tutela dei dati personali*, come di volta in volta indicato negli eventuali successivi singoli accordi di attivazione.

**4.2** Le Parti dichiarano di essere a conoscenza che le informazioni e i dati che le riguardano saranno oggetto di trattamento con modalità cartacee ed elettroniche da parte del personale delle rispettive strutture a ciò preposte, ai fini dell'esecuzione degli obblighi scaturenti del presente Protocollo d'intesa e dell'adempimento dei connessi obblighi normativi. I dati trasmessi saranno utilizzati per le sole finalità oggetto del Protocollo e per il tempo strettamente necessario alla durata dello stesso. Le Parti si impegnano altresì a mettere in atto tutte le misure organizzative, fisiche e logiche previste dal D. Lgs. 30.6.2003 n. 196 e dall'allegato Disciplinare Tecnico occorrenti per assicurare le misure di sicurezza.

**4.3** Per tutta la durata del Protocollo e per i due anni successivi, le Parti si impegnano a mantenere riservate le notizie, le informazioni, i dati, la documentazione che saranno oggetto di Comunicazione reciproca o di cui venissero comunque a conoscenza a seguito dell'esecuzione dell'accordo.

Per tutta la durata dell'accordo e per i due anni successivi, la Regione si impegna a mantenere riservate le notizie e/o i documenti relativi all'organizzazione, alla struttura, all'attività ed ai programmi di investimento e di commercializzazione di Poste.

#### **Art. 5 – Decorrenza e durata**

**5.1** Il presente Protocollo avrà durata di 2 (due) anni, a decorrere dal momento della sua sottoscrizione riportata in calce. Le Parti convengono che, entro la data di scadenza, verificheranno l'opportunità di rinnovare per iscritto e per pari durata il presente accordo, anche tenuto conto dei risultati maturati e delle possibili prospettive future.

**5.2** Le Parti concordano sin d'ora che i singoli Accordi Attuativi potranno avere durate diverse rispetto a quella del presente Protocollo.

## Art. 6 - Cessione

**6.1** Nessuna Parte potrà trasferire o cedere alcuno dei propri diritti o obblighi derivanti dal presente accordo, senza il previo consenso scritto dell'altra Parte.

## Art. 7 – Comunicazioni

**7.1** Tutte le Comunicazioni tra le Parti che si rendessero necessarie nel corso dell'esecuzione del Protocollo d'intesa dovranno essere fatte per iscritto e si considereranno validamente effettuate se inviate all'altra Parte tramite lettera raccomandata A/R o fax agli indirizzi qui di seguito indicati, modificabili con apposita Comunicazione:

Per Regione Piemonte Gabinetto della Presidenza della Giunta Regionale  Piazza Castello, 165 10122 – Torino Tel. 011-4321300 Fax 011-4324792 e-mail: speciale B01@regione.piemonte.it	Per Poste Clienti Affari ..... Viale Europa 190 00144–Roma Tel. ....Fax. .... e-mail
---	--

## Art. 8 - Legge applicabile e foro competente

**8.1** Le norme applicabili al Protocollo d'intesa sono quelle previste dall'ordinamento italiano nonché, per quanto riguarda i vari Servizi, quelle riportate nelle specifiche condizioni contrattuali di ciascun Servizio, e, in particolare:

- art. 23, D.Lgs. n. 261/1999, che individua Poste Italiane come concessionaria del servizio postale universale su tutto il territorio nazionale;
- D.P.R. n.144/2001, ai sensi del quale Poste Italiane espleta servizi finanziari di Bancoposta tra cui quelli inerenti i servizi di riscossione e pagamento;
- art. 40, comma 1°, L. n. 448/1998, ai sensi del quale Poste è autorizzata ad effettuare incassi e pagamenti per conto delle Amministrazioni Pubbliche;
- decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 1° ottobre 2008 (G.U. Serie Generale n. 242 del 15 ottobre 2008), recante il titolo «Approvazione delle condizioni generali per l'espletamento del servizio postale universale»;
- carta della Qualità dei prodotti postali;
- disposizioni di legge vigenti in materia per quanto non espressamente enunciato dalle Parti.

**8.2** Ogni eventuale contestazione e/o controversia che dovesse insorgere fra le Parti in relazione all'interpretazione ed all'esecuzione dell'accordo che non venisse risolta bonariamente fra le Parti, sarà deferita in via esclusiva al Foro di Torino.

## Articolo 9 – Trattative

**9.1** Le Parti si danno reciprocamente atto che il presente Protocollo d'intesa rappresenta la sostanziale volontà delle Parti, sono stati in ogni loro parte oggetto di trattative e che tutte le clausole sono

espressamente approvate da ciascuna Parte. Non trova quindi applicazione l'art. 1341 del codice civile in tema di clausole vessatorie.

Letto, confermato e sottoscritto.

Torino /Roma, li \_\_\_\_\_

Poste Italiane S.p.A.

Massimo Sarmi

Regione Piemonte

Mercedes Bresso

---

---