

Codice DB1703

D.D. 31 dicembre 2009, n. 379

Disciplina concernente le modalita' di verifica e controllo dell'attivita' sportellistica 2010 - Sistema sanzionatorio.

(omissis)

IL DIRIGENTE

(omissis)

determina

- di approvare la disciplina della procedura di controllo e verifica, valevole per l'anno 2010, dei requisiti di accreditamento e dei volumi di attività degli Sportelli del consumatore (allegato A);
 - di approvare la modulistica da utilizzare per il monitoraggio dell'attività sportellistica del 2010, così articolata:
 - modulo per la rilevazione dati relativi ad ogni singola pratica (allegato B);
 - modulo per il riepilogo complessivo delle pratiche (allegato C);
 - modulo per il riepilogo analitico delle pratiche (allegato D);
 - modulo per il riepilogo dei contatti con consumatori ed utenti che non hanno dato luogo a pratiche (allegato E);
 - di precisare che la trasmissione dei dati di cui agli allegati C), D) ed E) avrà cadenza trimestrale.
- La presente determinazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte, ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 16 del D.P.G.R. n. 8/R/2002.

Il Dirigente
Roberto Corgnati

Allegato