

Codice DB1204

D.D. 29 settembre 2009, n. 244

**Affidamento all'Associazione Adoc Piemonte dell'incarico di collaborazione esterna per l'attività di monitoraggio sulla qualità percepita dagli utenti del servizio ferroviario piemontese (customer satisfaction). Direttrice: Torino Bardonecchia. Importo Euro 10.250,00.**

(omissis)

IL DIRIGENTE

(omissis)

*determina*

- di affidare all'Associazione Adoc Piemonte rappresentata legalmente dalla sig.ra Silvia Cugini, l'incarico per lo svolgimento di una collaborazione esterna a supporto del Settore Servizi di Trasporto Pubblico della Direzione Trasporti, Infrastrutture, Mobilità e Logistica della Regione Piemonte, al fine di verificare e monitorare la qualità percepita, ovvero il gradimento della clientela circa la qualità del servizio di trasporto pubblico ferroviario offerto in Piemonte dal gestore dello stesso, nella direttrice: Torino - Bardonecchia;
- di stabilire che la collaborazione esterna avrà la durata di mesi 3, a partire dalla data della firma del relativo contratto di affidamento dell'incarico e che verrà svolta secondo le clausole contenute nell'allegato schema di contratto (allegato 1) che costituisce parte integrante e sostanziale della presente determinazione;
- di riconoscere all'Associazione Adoc Piemonte rappresentata legalmente dalla sig.ra Silvia Cugini, (omissis), quale compenso definito di comune accordo fra le parti per il periodo di collaborazione, il corrispettivo di € 10.250,00 comprensivi di tutti gli oneri a carico del soggetto contraente; il compenso verrà erogato secondo le modalità previste nell'allegato schema di contratto;
- alla spesa di € 10.250,00 (diecimiladuecentocinquanta) si farà fronte con le somme già impegnate sul Capitolo 12367 del Bilancio regionale 2007, con la D.D. n. 153/DA1203 del 19.12.2007 (I. 6446) (A. n. 102117).

La presente determinazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 16 del D.P.G.R. n. 8/R/2002.

Il Dirigente

Lorenzo Marchisio