

Codice DB1204

D.D. 29 settembre 2009, n. 242

Affidamento all'Associazione Consumatori Utenti dell'incarico di collaborazione esterna per l'attività di monitoraggio sulla qualità percepita dagli utenti del servizio ferroviario piemontese (customer satisfaction). Direttrice: Torino - Cuneo Importo Euro 10.250,00.

(omissis)

IL DIRIGENTE

(omissis)

determina

- di affidare all'Associazione ACU Piemonte rappresentata legalmente dal sig. Giovanni Longo, in qualità di Presidente, (omissis) l'incarico per lo svolgimento di una collaborazione esterna a supporto del Settore Servizi di Trasporto Pubblico della Direzione Trasporti, Infrastrutture, Mobilità e Logistica della Regione Piemonte, al fine di verificare e monitorare la qualità percepita, ovvero il gradimento della clientela circa la qualità del servizio di trasporto pubblico ferroviario offerto in Piemonte dal gestore dello stesso, nella direttrice: Torino - Cuneo;
- di stabilire che la collaborazione esterna avrà la durata di mesi 3, a partire dalla data della firma del relativo contratto di affidamento dell'incarico e che verrà svolta secondo le clausole contenute nell'allegato schema di contratto (allegato 1) che costituisce parte integrante e sostanziale della presente determinazione;
- di riconoscere all'Associazione ACU Piemonte rappresentata legalmente dal sig. Giovanni Longo, in qualità di Presidente, (omissis) quale compenso definito di comune accordo fra le parti per il periodo di collaborazione, il corrispettivo di € 10.250,00 comprensivi di tutti gli oneri a carico del soggetto contraente; il compenso verrà erogato secondo le modalità previste nell'allegato schema di contratto;
- alla spesa di € 10.250,00 (diecimiladuecentocinquanta) si farà fronte con le somme già impegnate sul Capitolo 12367 del Bilancio regionale 2007, con la D.D. n. 153/DA1203 del 19.12.2007 (I. 6446) (A. n. 102117).

La presente determinazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 16 del D.P.G.R. n. 8/R/2002.

Il Dirigente

Lorenzo Marchisio