

“Programma degli interventi 2009
per il potenziamento degli strumenti di assistenza tecnica alle imprese”
(L.R. n. 1/2009, art. 10 – Obiettivo 5 del Documento triennale di indirizzi 2009-2011 di cui alla D.G.R.
n. 91-12012 del 4 agosto 2009).

I. Sviluppo e ampliamento dei servizi del Portale dell’Artigianato

Le risorse destinate allo sviluppo e al miglioramento dei servizi alle imprese e all’utenza tramite il Portale dell’Artigianato sono destinate a:

1. Miglioramento delle funzionalità del Portale dell’Artigianato e ampliamento dei servizi:

- a) sviluppo degli strumenti multimediali con la creazione di video, slideshow e supporti ad alta definizione per la sezione dedicata alle vetrine delle imprese artigiane
- b) implementazione ed evoluzione della sezione “Qualità e certificazione”, anche tramite la collaborazione con l’UNI
- c) implementazione ed evoluzione delle sezioni dedicate alla C.R.A. (Commissione Regionale per l’Artigianato)
- d) creazione di una nuova sezione riguardante i progetti di internazionalizzazione finanziati dalla Regione Piemonte
- e) realizzazione di una campagna promozionale sul Web o su motori di ricerca di primaria importanza relativa alle imprese artigiane presenti sul Portale
- f) campagne informative, anche in collaborazione con le C.C.I.A.A., sulle iniziative regionali di sostegno all’artigianato

2. Promozione del Portale attraverso:

- a) partecipazione a mostre e fiere e realizzazione di workshop per le imprese artigiane titolari delle vetrine telematiche anche in collaborazione con la Direzione comunicazione istituzionale, e le altre Direzioni regionali, le Associazioni artigiane, il sistema camerale ed altri soggetti eventualmente competenti
- b) realizzazione di modelli o sistemi espositivi con l’immagine coordinata creata per rendere riconoscibile il Portale (mascotte Amedeo, colori e grafica ricorrenti) da utilizzare prioritariamente per la partecipazione a mostre e fiere e produzione/acquisto di materiale a supporto dell’attività promozionale sopra descritta.

3. Manutenzione e assistenza applicativa

- a) manutenzione ordinaria e straordinaria hardware e software, del “totem multimediale” utilizzato per le manifestazioni ed eventuale acquisto di attrezzatura e materiale tecnico a supporto

dell'attività promozionale e di back office per un importo non superiore al 10% del totale stanziato a bilancio sul capitolo di competenza

- b) assistenza applicativa e gestione dei servizi del Portale
- c) spese relative a hosting

Le attività inerenti il Portale sono realizzate dalla Regione in collaborazione con CSI Piemonte ai sensi della convenzione rep. 7662 del 15/01/2003 e s.m.i e del contratto quadro di sviluppo tra Regione e CSI Piemonte con repertorio 10446 del 1/08/2005 e/o con altri soggetti pubblici o privati, in possesso delle necessarie competenze ed esperienze in relazione ai contenuti dei progetti nonché, per quanto concerne la realizzazione tecnica, di competenze specialistiche in materia di tecnologie telematiche ed informatiche. I rapporti tra Regione e i citati soggetti sono regolati da appositi contratti o convenzioni.

Gli affidamenti per la fornitura di beni e servizi sono effettuati secondo le procedure previste dalla vigente normativa.

Gli interventi previsti sono attivati compatibilmente con le risorse disponibili dando priorità a quelli relativi a:

- assistenza applicativa e gestione dei servizi del Portale
- implementazione ed evoluzione della sezione "Qualità e certificazione", anche tramite la collaborazione con UNI
- promozione del Portale

II. Aggiornamento professionale di imprenditori e lavoratori

La Regione sostiene l'attività promossa dall'EBAP Formazione, con un contributo fino all'80% della spesa ammissibile per la realizzazione di programmi di aggiornamento tecnico e professionale degli imprenditori e dei dipendenti artigiani.

La concessione del contributo è disposta dietro richiesta dell'EBAP da presentarsi entro il 31 ottobre 2009.

La richiesta deve essere corredata da una relazione illustrativa che documenti le attività dell'EBAP Formazione, i contenuti e il piano economico-finanziario relativi al programma per cui si richiede il contributo.

Con il provvedimento di concessione sono determinate le modalità di erogazione del contributo e di rendicontazione delle spese.