

ALLEGATO B)

MODULO REPORT						
Numero complessivo		periodo	STATO della PRATICA			
PROVINCIA			In trattazione(*)	Risolto		
Ripartizione per sportello SEDE	N. pratiche			Non risolto(**)	TIPOLOGIA del CASO - CASISTICA per CONTROPARTI	Numero
					<input type="checkbox"/> Artigiani	
					<input type="checkbox"/> Utenze	
					<input type="checkbox"/> Casa	
					<input type="checkbox"/> Commercio	
					<input type="checkbox"/> Credito	
					<input type="checkbox"/> Professionisti	
					<input type="checkbox"/> Pubblica Amministrazione	
					<input type="checkbox"/> Sanità	
					<input type="checkbox"/> Turismo	
					<input type="checkbox"/> Altro	
Totale						

(*) Fino a 18 mesi dalla data ovvero anche oltre, purchè in attesa di decisione innanzi ad autorità giudiziaria o indipendente

(**) Dopo 18 mesi a decorrere dalla data di apertura della pratica

Definizione di pratica: 1) La materia del contendere deve essere tipicamente relativa alla tutela del consumatore, così come definita dal codice del consumo, pertanto le controversie di altro tipo (per esempio tra privati, diritto di famiglia o diritto di lavoro) sono da escludersi; 2) L'intervento dell'Associazione deve consistere in un contatto documentato, finalizzato alla soluzione di un contenzioso tra un cittadino-consumatore utente e una controparte pubblica o privata, in sostanza deve esistere una vera e propria attività documentata, finalizzata a risolvere un contenzioso dal contenuto definito a nome di una persona fisica (quindi un generico reclamo per un presunto disservizio sarà da escludersi se non contenga una precisa richiesta o di risarcimento o di adempimento o di diffida a porre termine a un comportamento illecito).