

MODULO RILEVAZIONE PRATICHE

N. progressivo	DATA apertura pratica	DATA chiusura pratica
COGNOME del CONSUMATORE	PROVINCIA di RESIDENZA	
TIPOLOGIA del CASO - CASISTICA per CONTROPARTI	TIPOLOGIA di RICHIESTA (*)	STATO della PRATICA
<input type="checkbox"/> Artigiani	<input type="checkbox"/> Diffida ad adempiere	<input type="checkbox"/> In trattazione(**)
<input type="checkbox"/> UtENZE	<input type="checkbox"/> Risarcimento danni	<input type="checkbox"/> Risolto
<input type="checkbox"/> Casa	<input type="checkbox"/> Cessazione comportamento illecito	<input type="checkbox"/> Non risolto(***)
<input type="checkbox"/> Commercio	<input type="checkbox"/> Altro	<input type="checkbox"/> Raccomandata (spedita a)
<input type="checkbox"/> Credito		<input type="checkbox"/> Comunicazione scritta, anche via e-mail (ricevuta da)
<input type="checkbox"/> Professionisti		<input type="checkbox"/> Fax (spedito a)
<input type="checkbox"/> Pubblica Amministrazione		<input type="checkbox"/> Verbale conciliazione (anche mancata) tra
<input type="checkbox"/> Sanità		<input type="checkbox"/> Verbale di conciliazione on - line
<input type="checkbox"/> Turismo		
<input type="checkbox"/> Altro		

Definizione di pratica: 1) La materia del contendere deve essere tipicamente relativa alla tutela del consumatore, così come definita dal codice del consumo, pertanto le controversie di altro tipo (per esempio tra privati, diritto di famiglia o diritto di lavoro) sono da escludersi; 2) L'intervento dell'Associazione deve consistere in un contatto documentato, finalizzato alla soluzione di un contenzioso tra un cittadino-consumatore utente e una controparte pubblica o privata, in sostanza deve esistere una vera e propria attività documentata, finalizzata a risolvere un contenzioso dal contenuto definito a nome di una persona fisica (quindi un generico reclamo per un presunto disservizio sarà da escludersi se non contenga una precisa richiesta o di risarcimento o di adempimento o di diffida a porre termine a un comportamento illecito).

(*) Indicare il tipo di richiesta fatta alla controparte (è possibile una risposta multipla)

(**) Completare con la ragione sociale o il nome della controparte

(***) Fino a 18 mesi dalla data di apertura della pratica ovvero anche oltre, purchè in attesa di decisione innanzi ad autorità giudiziaria o indipendente

(****) Dopo 18 mesi a decorrere dalla data di apertura della pratica