

Progetto di corso:

### **Assistente domiciliare e dei servizi tutelari**

**Durata:** 330 ore biennali + 300 ore di tirocinio + 70 ore di rielaborazione e sintesi  
**Certificazione :** Qualifica  
**Destinatari:** allievi del 4° e 5° anno IPS con qualifica di operatore dei servizi sociali.

#### **Parte 1 – Descrizione requisiti di ammissione**

**Titolo di studio:** Qualifica IPS

Diplomi specifici richiesti: Qualifica IPS area servizi sociali

Altro: L'esame si svolgerà al raggiungimento della maggiore età

**Obiettivo del corso:** far conseguire agli studenti le competenze tipiche dell'operatore ADEST arricchite da una valida preparazione sulle conoscenze di base al fine di fornire al territorio operatori flessibili impiegabili in situazioni e contesti diversi

#### **PARTE 2 – descrizione dell'iter formativo**

L'assistente domiciliare e dei servizi tutelari dovrà acquisire una professionalità sociale polivalente, con elevata capacità relazionale, mirata a mantenere o recuperare l'autonomia del destinatario, o di supplire alle carenze della stessa, nel rispetto dell'autodeterminazione dell'utente, ogni qual volta questa può manifestarsi.

Con lo specifico del presente corso, che integra un percorso formativo scolastico, le competenze tipiche dell'ADEST vengono arricchite da un percorso formativo scolastico lungo, in grado di realizzare una valida preparazione sui saperi di base particolarmente accentuata rispetto alle scienze sociali ed umane. Inoltre nel corso professionalizzante vengono perseguite alcune competenze nell'ambito dell'animazione ed in campo amministrativo al fine di poter consentire una collocazione dell'operatore nel settore dei servizi sociali tale da rispondere a nuove esigenze che si stanno manifestando.

**Percorso di formazione dell'ADEST nell'ambito della terza area del corso di tecnico dei servizi sociali**

Competenze richieste all'ADEST	Competenze acquisite in ambito scolastico	Obiettivi da perseguire e relativi moduli da realizzare nel corso biennale di professionalizzazione
<b>AREA SOCIO CULTURALE ISTITUZIONALE</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conoscenza dei contesti istituzionali ed organizzativi in cui si esplicano gli interventi</b></li> <li>• <b>Conoscenza del profilo professionale</b></li> <li>• <b>Capacità di base di lettura del territorio, delle diverse caratteristiche ambientali e sociali che influiscono sulla salute, delle condizioni di integrazione o emarginazione delle persone</b></li> </ul>	<p><b>In ambito scolastico devono essere raggiunte le seguenti competenze:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conoscenza dei contesti istituzionali ed organizzativi in cui si esplicano gli interventi</b></li> <li>• <b>Capacità di base di lettura del territorio, delle diverse caratteristiche ambientali e sociali che influiscono sulla salute, delle condizioni di integrazione o emarginazione delle persone</b></li> </ul> <p><b>Apporti disciplinari:</b> metodologia operativa; psicologia, legislazione sociale, cultura medico-sanitaria.</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Conoscenza del profilo professionale in struttura e sul territorio</u></b></p> <p><b>Modulo: Il profilo professionale dell'ADEST</b> nelle diverse strutture e sul territorio <b>ORE: 12</b></p> <p><b>Tipo di docenza consigliata:</b> Assistente sociale, responsabili di strutture o ADEST che si occupino di formazione</p> <p><i>Il contenuto del presente modulo viene integrato e sviluppato in moduli attinenti ad altre aree</i></p>

<b>AREA PSICO-PEDAGOGICA</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Orientamenti per la comprensione sul piano psicologico e sociale delle situazioni umane e famigliari oggetto degli interventi</b></li> <li>• <b>Capacità di rapporto con gli utenti e con gli operatori</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Orientamenti per la comprensione sul piano psicologico e sociale delle situazioni umane e famigliari oggetto degli interventi</b></li> </ul> <p><b>Apporti disciplinari:</b> psicologia</p>	<p><b><u>Capacità di rapporto con gli utenti e con gli operatori da acquisirsi con la trattazione dei seguenti moduli:</u></b></p> <p><b>Modulo: Approccio alla persona in stato di bisogno</b> Etica dell'operatore, la motivazione; l'osservazione; l'ascolto; la relazione nei suoi aspetti psicologici e pedagogici; la relazione e il burn-out. Elementi monografici: la demenza; il dolore; la morte <b>ORE: 48</b> <b>Tipo di docenza consigliata:</b> Psicologo con esperienza diretta o di formazione nei servizi.</p> <p><b>Modulo: Tecniche relazionali.</b> La comunicazione verbale e non verbale; comunicazione ed educazione; role play; simulazioni, ecc. <b>ORE: 60</b> <b>Tipo di docenza consigliata:</b> Psicologo o personale esperto nella conduzione dei gruppi.</p> <p><b>Modulo: Area minori.</b> Problematiche, servizi e interventi sul territorio <b>ORE: 10</b> <b>Tipo di docenza consigliata:</b> Psicologo, assistenti sociali o educatori</p>

<b>AREA IGIENICO-SANITARIA</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Capacità di aiuto alla persona attraverso competenze di igiene personale, alimentare e ambientale, mobilitazione;</b></li> <li>• <b>Capacità di attuazione di semplici interventi di primo soccorso</b></li> <li>• <b>Capacità di corretto approccio con utenti portatori di patologie differenziate</b></li> </ul>	<p><b>Capacità di aiuto alla persona nell'alimentazione: conoscenze specifiche da fornire:</b> alimentazione geriatrica, diabete, insufficienza renale, ipertensione, affezioni apparato digerente.</p> <p><b>Apporti disciplinari:</b> cultura medico-sanitaria, fisiologia e igiene.</p>	<p><b><u>Capacità di aiuto alla persona attraverso competenze di igiene personale e ambientale, mobilitazione</u></b></p> <p><b>Modulo: assistenza infermieristica.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Concetto di assistenza;</li> <li>- risposta ai bisogni durante le attività di vita quotidiana (AVL): Mobilità; Igiene; Alimentazione; Eliminazione; Riposo-sonno</li> <li>- Rilevazione dei segni vitali</li> <li>- Prevenzione delle lesioni da decubito</li> <li>- Igiene della salma</li> </ul> <p><b>ORE: 50</b></p> <p><b>Tipo di docenza consigliata:</b> infermiere professionale</p> <p><b>Modulo: Tecniche riabilitative.</b> La mobilitazione</p> <p><b>ORE: 20</b></p> <p><b>Tipo di docenza consigliata:</b> fisiatra o fisioterapista</p> <p><b><u>Capacità di attuazione di semplici interventi di primo soccorso</u></b></p> <p><b>Modulo: Elementi di pronto soccorso</b></p> <p><b>ORE: 10</b></p> <p><b>Tipo di docenza consigliata:</b> Medico</p> <p><b><u>Capacità di corretto approccio con utenti portatori di patologie differenziate</u></b></p> <p><b>Modulo: Elementi di geriatria.</b> Gerontologia; la demenza; la sessualità nell'anziano.</p> <p><b>ORE: 10</b></p>

		<p><b>Tipo di docenza consigliata:</b> Medico geriatra</p> <p><b>Modulo: La disfagia.</b> Aspetti generali e tecniche di somministrazione degli alimenti</p> <p><b>ORE: 10</b></p> <p><b>Tipo di docenza consigliata:</b> Logopedista</p>
<b>AREA TECNICO-OPERATIVA</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Capacità di aiuto domestico, di supporto nelle procedure amministrative di semplice attuazione</b></li> <li>• <b>Capacità di utilizzo di strumenti e tecniche professionali</b></li> <li>• <b>Capacità di elaborare piani di lavoro individualizzati</b></li> </ul>	<p><b>Conoscenza di aspetti amministrativi generali.</b> Aspetti amministrativi e giuridici generali</p> <p><b>Apporti disciplinari:</b> Diritto e tecnica amministrativa</p> <p><b>Conoscenza delle modalità operative per progetti</b></p> <p><b>Apporti disciplinari:</b> Metodologia operativa</p>	<p><b><u>Capacità di aiuto domestico, di supporto nelle procedure amministrative di semplice attuazione</u></b></p> <p><b>Modulo: elementi di economia domestica.</b> Tecniche di aiuto domestico</p> <p><b>ORE: 10</b></p> <p><b>Tipo di docenza consigliata:</b> ADEST</p> <p><b>Modulo: uso di strumenti informatici nelle procedure amministrative.</b> Il computer, la videoscrittura, la telecomunicazione; l'uso di programmi specifici per la raccolta dati nel settore dei servizi sociali: le cartelle utenti.</p> <p><b>ORE: 50</b></p> <p><b>Tipo di docenza consigliata:</b> Tecnico-informatico</p> <p><b><u>Capacità di utilizzo di strumenti e tecniche professionali</u></b></p> <p><b>Modulo: Tecniche di animazione</b></p> <p><b>ORE: 10</b></p> <p><b>Tipo di docenza consigliata:</b> Animatore professionale</p>

		<p>o esperto del settore.</p> <p><b>Modulo: Metodologia del lavoro professionale.</b> Le fasi del processo di aiuto; il lavoro di équipe; il progetto di lavoro (obiettivi, strategia e verifica) <b>ORE: 20</b> <b>Tipo di docenza consigliata:</b> Assistente sociale e/o responsabile di struttura o di servizio.</p>
		<p><b>Altri aspetti relativi all'utilizzo di strumenti e tecniche professionali vengono trattati nei moduli dell'area igienico-sanitaria e dell'area psicopedagogica</b></p> <p><b><u>Capacità di elaborare piani di lavoro individualizzati</u></b></p> <p><b>Modulo: Piani di lavoro individualizzati.</b> Valutazioni multidimensionale piano assistenziale individualizzato (PAI) <b>ORE: 10</b> <b>Tipo di docenza consigliata:</b> Responsabili di strutture o di servizi, e/o assistenti sociali</p>

### Attività di tirocinio

Sono previste 300 ore di tirocinio suddivise nei due anni. Il tirocinio deve preferibilmente essere svolto in modo non frammentario. I periodi di svolgimento devono essere concordati a livello di singola realtà territoriale. Nel corso del tirocinio è opportuno che vengano inserite alcune dedicate alcune giornate alla supervisione e rielaborazione.

Il tirocinio deve essere equamente distribuito tra servizi territoriali e presidi, nonché rivolto a fasce diversificate di utenza.

**Attività di rielaborazione e sintesi****Ore: 70****Supervisione del tirocinio, recupero e rielaborazione delle esperienze, revisione metodologica e sintesi tra le conoscenze teoriche e le abilità pratiche****Docenti: Psicologo, assistente sociale, infermiera professionale o responsabile di struttura e di servizi****IPOTESI PER IL QUADRO ORARIO**

Nel primo anno di corso si prevedono circa 200 ore di lezione attinenti alle diverse aree individuate dalla regione. E' indispensabile che venga avviata la trattazione dei seguenti moduli: Il profilo professionale dell'ADEST; approccio alla persona in stato di bisogno; assistenza infermieristica; la mobilitazione; la metodologia del lavoro professionale.

Nel secondo anno di corso si prevedono circa 130 ore di lezione attinenti alle diverse aree. Le ore indicate per i diversi moduli orari devono essere considerate a carattere orientativo. Nella redazione di ogni singolo progetto è previsto un margine di autonomia operativa in ragione della specificità del territorio, delle competenze proprie dei formatori e del livello di integrazione con la formazione scolastica.

PERIODO	ATTIVITA'	ore
<b>1° anno scolastico</b>		
settembre- maggio	Lezioni attinenti alle aree tematiche	200 circa
	Tirocinio e supervisione	150 + 12 (superv.)
<b>2° anno scolastico</b>		
Settembre - maggio	Lezioni attinenti alle aree tematiche	130 circa
	Tirocinio e supervisione	150 + 12 (superv.)
	Supervisione e rielaborazione del tirocinio	46
I sett. giugno	Esami	

<b>TOTALE ORE DI LEZIONE</b>	<b>330</b>
<b>TOTALE ORE TIROCINIO</b>	<b>300</b>
<b>TOTALE ORE SUPERVISIONE</b>	<b>70</b>
<b>TOTALE ORE CORSO</b>	<b>700</b>